



OSIRIS



QSS & CAPCU
22 mai 2024



OSIRIS V1 - Constat

Un outil conçu et développé par l'AP-HP au début des années 2000

- **Technologie obsolète**
- **Outil de déclaration des EI par site → Grande évolution des besoins**
- **Pas d'outil dédié pour les risques professionnels**



OSIRIS V1 - Constat

De nouveaux besoins

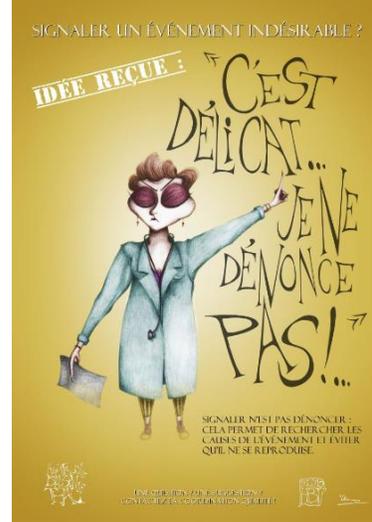
- **Évolution de la gestion des risques**
 - Exigence d'analyse, mise en œuvre et suivi du plan d'actions
 - Retour d'expérience
- **Une nécessité de *reporting***
 - Rapport d'activité, inspections, certification, accréditation, usagers...
- **Une nécessité d'adaptation à la restructuration de l'AP-HP**
 - GHU, sites, DMU, services...
- **Une nécessité d'adaptation à la sécurité informatique :**
 - CNIL, RGPD
- **Un besoin de couverture de l'ensemble du champ des risques professionnels**



OSIRIS – Constat

Dynamique de signalement à relancer

- OSIRIS (1+2) : 53704 EI signalés (-15% / 2019)
- OSIRIS 2 : Baisse de signalement également
- GHU Paris-Centre seul déployé sous OSIRIS 2 en 2023
- 9 904 en 2019 / 7 401 en 2023, soit – 25 %

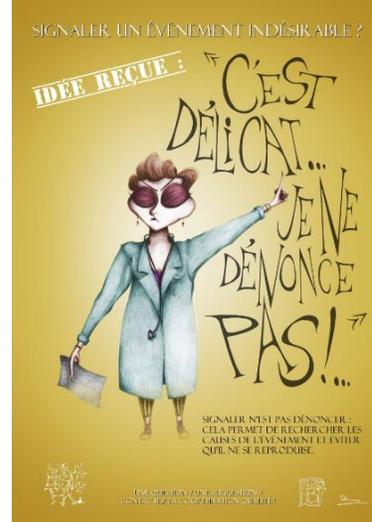




OSIRIS – Constat

Quelques hypothèses explicatives :

- Un nouvel outil, bousculant les habitudes
- Un outil méconnu des nouveaux collaborateurs
- Qu'est-ce qu'OSIRIS, qu'y déclarer, pourquoi et où?
 - « Effet COVID » en 2020/2021
 - Réticence de certains encadrants
- Vision « ancienne » de l'outil, vécu comme une possibilité de délation
- Méconnaissance
 - Circuit de déclaration et de gestion
 - Types d'évènements à déclarer (« logistiques » mais aussi et surtout EI associés aux soins!)





OSIRIS V2 - Les évolutions

Nouvelle technologie qui conserve « l'esprit » d'OSIRIS

- Un « outil unique » facile d'utilisation**
- Accès par intranet par tous les professionnels**
- Un outil évolutif**



Accès



Bienvenue sur le portail OSIRIS Hôpital Cochin



Signaler un évènement indésirable associé aux soins (EIAS)

Suivre les EIAS



Accéder à mes signalement EIAS

Suivre les EIRP



Accéder à mes signalements EIRP



Signaler un évènement indésirable lié aux risques professionnels (EIRP)

Documents

Accès réservé aux utilisateurs avancés



OSIRIS V2 - Les évolutions techniques

Nouvelles fonctionnalités

- Identification des professionnels – sécurisation
- Intégration des risques professionnels
- Une base AP-HP unique
- Adaptation aux organisations locales (service, site, DMU...)
 - profils utilisateurs paramétrables selon les rôles, les thématiques et les services
- Suivi des EI AS/RP, analyses et actions d'amélioration
- Des données exploitables selon ses droits :
 - à chaque niveau
 - selon secteur d'activité, processus



Ce qui change / Nouveautés

Pour le signalant

— Signalement personnalisé

- Une identification unique : code APH / mot de passe
- Un suivi du traitement possible pour le signalant
- Une anonymisation possible (EIAS)
- Une possibilité de complément avant envoi (« brouillon ») et de commentaires ensuite
- Une extension du champ : ajout des risques professionnels

— Interaction avec les gestionnaires de risque/d'évènements

- Lecture de la réponse à son signalement et commentaires



Une interface plus lisible

Exemple de formulaire de signalement d'un évènement indésirable associé aux soins

Workflow **Formulaire** Commentaires Documents

Référence	Date de création		
TYPE D'ÉVÈNEMENT			
Type d'évènement *	<input data-bbox="580 432 606 446" type="button" value="+"/>		
Informations types d'évènements et informations locales *	lenovixtlinforubrtique 25022020 notepad.htm		
SIGNALANT			
Nom (signalant) *	LEGALLAIS		
Prénom (signalant) *	Gaëlle		
Fonction *	<input data-bbox="580 739 606 753" type="button" value="+"/>		
Souhaitez-vous garder l'anonymat ? *	<input type="radio"/> 1-Oui <input checked="" type="radio"/> 2-Non		
Téléphone	<input type="text"/>		
Service (signalant) *	<input data-bbox="580 875 606 889" type="button" value="+"/>		
DMU (signalant)			
Secteur d'activité (signalant)			
Service à l'origine de l'évènement *	<input data-bbox="580 1018 606 1032" type="button" value="+"/>		
DMU où a eu lieu l'évènement			
PERSONNES(S) CONCERNÉE(S)			
Ne saisir que les trois premières lettres des noms et prénoms.			
<input data-bbox="479 1282 504 1296" type="button" value="+"/>			
Nom	Prénom	Date de naissance	Sexe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input data-bbox="2351 1282 2377 1296" type="button" value="+"/>



DESCRIPTION

Date et heure de l'évènement *

N'écrire aucun nom et prénom dans la description.

Description des faits *

Y a-t-il un impact pour le personnel ?

1-Oui 2-Non

Action(s) immédiate(s)

Gravité estimée *

Peu grave

Très grave



INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Cet évènement est-il en lien avec l'utilisation d'un équipement technique?

1-Oui
 2-Non

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Cet évènement est-il en lien avec une erreur d'identité ?

1-Oui
 2-Non

Cet évènement est-il en lien avec l'utilisation d'un logiciel ou d'un équipement informatique?

1-Oui
 2-Non

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Cet évènement a-t-il fait l'objet d'une information du patient?

1-Oui
 2-Non
 3-Ne sait pas
 4-Sans objet

Cet évènement a-t-il fait l'objet d'une information de son entourage?

1-Oui
 2-Non
 3-Ne sait pas
 4-Sans objet

Enregistrer la fiche (Brouillon)

Enregistrer et diffuser la fiche



Ce qui change / Nouveautés

Pour les gestionnaires / référents risques

- **Présentation/exploitation des données plus performante**
 - Requêtes personnalisées selon les champs, possibilité de définir des « vues » (listes des évènements Indésirables avec choix des colonnes (champs) affichées, filtre, regroupement, tri utilisé) et de distribuer ces vues aux différents utilisateurs selon profil
 - Module statistique intégré / exports automatisés
 - CSE, FS-C et FS-L : restitution des données dans le respect des règles de confidentialité
- **Analyse approfondie de l'EI/ RMM**
- **Création (fiches) et suivi d'actions**
 - Lien entre les EI et les fiches actions



Mes signalements

- Evènements Indésirables Associés Aux Soins
- Evènements Indésirables Risques Professionnels

EI associés aux soins

- Tous les EIAS**
- Evènements à traiter
- Evènements analysés
- Evènements à suivre

Rapports et statistiques

- Export EIAS
- Export EIAS
- Habilitations GE/Vigilants par Site
- Habilitations GE par Services/DMU
- Habilitation des correspondants de service
- Liste des Services

Fiches Actions

Analyses approfondies

Export

- Export par Site

APHP - EIAS : Tous les EIAS - GDR

Entité	Etape en cours	Entité	Type d'évènement EIAS	Référence	Date de créa...	Emetteur	Date et h...	Service de l'évènement	Service signalant	Responsable de l'étap
▶		AGEPS (EIAS) (7)								
▶		ARMAND-TROUSSEAU - LA ROCHE GUYON (EIAS) (73)								
▶		BROCA (EIAS) (1499)								
▶		CHARLES-FOIX (EIAS) (56)								
▼		COCHIN (EIAS) (7835)								
▶		01. EIAS Signalement (442)								
▼		02. EIAS Suivi (4590) - Suite à la page suivante								
★		COCHIN (EIAS)	Salubrité-propreté des l...	CCH-EIAS-2024-01064	22/05/2024	ADMIN Ennov	21/05/20...	Diabétologie (07)	Diabétologie (07)	
★		COCHIN (EIAS)	Chute de patient	CCH-EIAS-2024-01062	22/05/2024		20/05/20...	Chirurgie Viscérale et Di...	Chirurgie Viscérale et Di...	
★		COCHIN (EIAS)	Evènement associé aux ...	CCH-EIAS-2024-01061	21/05/2024		20/05/20...	Chirurgie thoracique (03)	Chirurgie thoracique (03)	
★		COCHIN (EIAS)	Atteinte aux biens	CCH-EIAS-2024-01060	21/05/2024		19/05/20...	Hépatologie (07)	Hépatologie (07)	
★		COCHIN (EIAS)	Evènement associé aux ...	CCH-EIAS-2024-01059	21/05/2024		18/05/20...	Rhumatologie (07)	Rhumatologie (07)	
★		COCHIN (EIAS)	Evènement associé aux ...	CCH-EIAS-2024-01058	21/05/2024		21/05/20...	Radiologie A (05)	Médecine Intensive et R...	
★		COCHIN (EIAS)	Evènement associé aux ...	CCH-EIAS-2024-01055	21/05/2024		21/05/20...	Anesthésie Réanimation...	Anesthésie Réanimation...	
★		COCHIN (EIAS)	Chute de patient	CCH-EIAS-2024-01054	21/05/2024		21/05/20...	Chirurgie Viscérale et Di...	Chirurgie Viscérale et Di...	
★		COCHIN (EIAS)	Dysfonctionnement logi...	CCH-EIAS-2024-01052	21/05/2024		20/05/20...	Lingerie (16)	SAU Adultes (13)	
✕★		COCHIN (EIAS)	Atteinte aux personnes	CCH-EIAS-2024-01051	21/05/2024		21/05/20...	SAU Adultes (13)	SAU Adultes (13)	
🗨		[redacted] 21/05/2024 04:46:36)								
★		COCHIN (EIAS)	Dysfonctionnement logi...	CCH-EIAS-2024-01050	20/05/2024		20/05/20...	SAU Adultes (13)	SAU Adultes (13)	
★		COCHIN (EIAS)	Atteinte aux biens	CCH-EIAS-2024-01049	20/05/2024		20/05/20...	Oncologie Médicale (07)	Oncologie Médicale (07)	
↕★		COCHIN (EIAS)	Maintenance des bâtime...	CCH-EIAS-2024-01048	20/05/2024		17/05/20...	Services techniques (14)	Biologie de la reproducti...	
★		COCHIN (EIAS)	Atteinte aux biens	CCH-EIAS-2024-01047	20/05/2024		20/05/20...	Pneumologie (hospitalis...	Pneumologie (hospitalis...	
↕★		COCHIN (EIAS)	Atteinte aux biens	CCH-EIAS-2024-01045	20/05/2024		19/05/20...	Rhumatologie (07)	Rhumatologie (07)	
★		COCHIN (EIAS)	Difficulté d'hospitalisatio...	CCH-EIAS-2024-01044	19/05/2024		19/05/20...	SAU Adultes (13)	Chirurgie orthopédique ...	
★		COCHIN (EIAS)	Chute de patient	CCH-EIAS-2024-01042	18/05/2024		18/05/20...	Pneumologie (hospitalis...	Pneumologie (hospitalis...	
↕★		COCHIN (EIAS)	Dossier du patient	CCH-EIAS-2024-01041	18/05/2024		18/05/20...	SAU Adultes (13)	Chirurgie orthopédique ...	
↕★		COCHIN (EIAS)	Sortie à l'insu du person...	CCH-EIAS-2024-01040	18/05/2024		18/05/20...	Rhumatologie (07)	Rhumatologie (07)	



Déploiement – en local

3 grandes étapes préalables en local

- Communication
- Paramétrage local
- Formations



Communication interne - Plan de démarrage du site

- Instances : CMEL, CSIRMT, CSE... selon les sites
- Professionnels : sessions d'informations, affichage + livrets et *flyers*



Déploiement – niveau institutionnel

Inciter au signalement

Qualitatif

- El associés aux soins / El « logistiques »,
- Faire connaître les El risques professionnels

Quantitatif

- **Lutter contre une vision obsolète du signalement**
 - idées reçues : délation, mauvaise image du service/équipe, démarche « administrative » et chronophage, inutile, illégitimité des gestionnaires hors du service, etc.
- **Faciliter l'accès à l'outil**
 - Travail sur ergonomie / chemin d'accès (APHP Pro)
 - Accès aux réponses

DÉCLARER

Lors de la survenue d'un événement indésirable, pensez au signalement



Un événement indésirable est survenu ?
Qu'il soit associé aux soins (EIAS) ou aux risques professionnels (EIRP), signalez-le dans OSIRIS pour améliorer la sécurité des patients et des professionnels.

Pour signaler un événement indésirable :

Connectez-vous à OSIRIS avec votre code APH et votre mot de passe associé

Pour en savoir plus :

Des livrets d'information décrivant les étapes de signalement sont à votre disposition sur :



Déploiement

Paramétrage local - Recueil des données

- Services et DMU
- Liste des professionnels avec de habilitations particulières
- Périmètre d'action de chaque professionnel (service/DMU/site)

- Infos rubriques des sites

Formation (selon date de déploiement)

- Formation « administrateurs locaux » (GDR et CPRP) - 1 journée
- Formation utilisateurs (GE/vigilants/RPRP) – 0,5 jour par professionnel
- Au plus près du déploiement (selon GHU) : 3-4 semaines avant par formateurs DSN.

- Accompagnement post-démarrage : permanences *Teams* de 2h sur 3-4 semaines

- Documentation de formation disponibles (diaporamas et enregistrements)



Déploiement par GHU

Déployés

- **GHU Paris-Centre en 2021**
- **Hôpitaux hors GHU : 5 mars 2024**
- **GHU Paris-Sorbonne : 24 avril 2024**

⇒ Bon accueil de l'outil, propositions d'échanges inter ES pour partage d'expériences

En cours

- **GHU Paris – Seine-Saint-Denis : 18 juin 2024**

À déployer

- Deuxième semestre : **GHU Paris-Saclay, GHU Henri-Mondor et GHU Paris-Nord.**



#PARTAGERPOURPROTEGER