Bilan 2018 et perspectives 2019

Programme d'actions Qualité et sécurité des soins

Cellule QSS & CAPCU – 17 mars 2019

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

De multiples acteurs

- **Dans les GH**
  - Les professionnels médico-soignants, médico-techniques, administratifs, techniques, logistiques
  - Les patients et représentants des usagers
  - Les directions qualité-risques-usagers
  - Les CMEL et leur sous-commissions
  - Une instance intégrative : la commission qualité –sécurité de soins
- **Dans les directions fonctionnelles centrales**
  - DSAP centrale
  - DPUA
  - DAJ
  - Coordination : Département management qualité risques, Comité Management qualité
- **La CME, la QSS-CAPCU, les sous-commission de la CME**

→ **Des réseaux de collaboration interprofessionnelle**

Evaluer

Des audits institutionnels en 2017 et 2018

- Réhabilitation Accélérée Après Chirurgie .
- Identification des médicaments
- Friction hydro-alcoolique
- Organisation de l' hémovigilance à l' AP-HP
- Enquête au bloc opératoires

15 000 observations
53% des formes injectables sans étiquette patient

Des enquêtes nationales

- Infections nosocomiales
- CAQES
- Suivi des indicateurs nationaux + évaluation dossier de soins (spécifique AP-HP)
  - ***2019 Améliorer l'indicateur IQSS "dépistage des troubles nutritionnels "***

Baisse de 20% depuis 2012

Déploiements des visites de risques

- 2018 : Plan gériaMed AP-HP
- 2019 : Bloc opératoire – Prise en charge Médicamenteuse - SAU

19 sites visités

Recherche

- 2019 : Identifier les freins et leviers à la réalisation de la FHA

Former

- **Journées thématiques annuelles (sous-commissions de la CME, DSAP)**
  - CLAN , CLIN, CLUD-SP, Prise en charge médicamenteuse, Ethique, IDE de pratique avancée

- **2018 : première Semaine de l'éthique autour de l'éthique dans les soins.**
  - Semaine renouvelée en 2019

800 participants

- **Semaine sécurité des patients**
  - Tous les ans avec des actions sous l'impulsion des GH
  - 2019 : Proposer une action AP-HP avec les RU

- **Formations institutionnelles**
  - 2018
    - ***Renouvellement du marché en gestion des risques pour 3 ans***
    - ***Formation pour la promotion de la médiation auprès des CRUA, médiateurs et RU***
  - 2018 – 2019 : Plan Gériamed AP : formations sur site

33 Sessions

  - 2019
    - ***Harmonisation de la formation des infirmiers et des médecins en hémovigilance (supports communs pour l'AP-HP)***
    - ***e-learning identitovigilance***
    - ***un cas vignettes sur les directives anticipées***

Concevoir des outils communs

- **2018**
  - GériaMed AP
  - Gestion électronique documentaire
  - Programme d'actions qualité et sécurité des soins

- **2019**
  - Evaluation des pratiques d'hygiène en échographie endocavitaire
  - OSIRIS 2
  - Parcours patient et patient traceur personnalisé
  - Expérience patient
    - ***Bureau expérience patient***
    - ***Statut du Patient-Expert AP-HP***

Sécuriser les pratiques

2018

- Dépistage et Prise en charge de la dénutrition dans le Plan Personnalisé de Soins en oncologie adulte
- Lutte contre les céphalées post Ponction Lombaire en collaboration avec la HAS.
- Traitement de la douleur du patient drépanocytaire
- Fonctionnement de la cellule de Gestion des Alertes Sanitaires
- Mise en place de la Task Force Médicaments
- Gestion d'une disparition inquiétante
- Information sur l'aléa thérapeutique (partenariat DAJ)
- Isolement et contention en psychiatrie
- Développement des protocoles de coopération

82 Alertes ont été traitées sur un total de 96 publiées

Sécuriser les pratiques

2019

- Développement des soins palliatifs précoces en oncologie dans le cadre des recommandations internationales récentes
- Incitation à la vaccination antigrippale des personnels
- Début d'exercice des IDE en pratique avancée
- Déploiement de l'outil « Ouantid »
- Déploiement AP-HP du Bracelet rouge en cas d'allergie
- Déploiement d'une carte d'identification du patient AP-HP
- Finalisation du document d'information patient : « Chirurgie de l'obésité : diététique et activité physique »

Actions sur le logiciel ORBIS

- CLIN
  - ***2018 : Alerte informatique incitant à une réévaluation des antibiotiques à J3***
  - ***2019 : Mettre en place une alerte informatique incitant à un arrêt des antibiotiques à J7 et exploiter les données de J3***
- CLAN : demande de modification de la partie nutritionnelle du dossier ORBIS
- Hémovigilance : Informatisation du dossier transfusionnel
- Déploiement généralisé ORBIS soins
- Création du formulaire étudiant dans ORBIS patient