

Comment aborder la nouvelle certification des établissements de santé à l'APHP ?

Département Qualité Partenariat Patient

Planning prévisionnel des visites de certification à l'APHP – 14/12/20

GHU	Hôpital	Date de visite
GHU Sorbonne Université	Rothschild	Mai 2022
	Armand Trousseau- La Roche Guyon	Mai 2022
	Charles Foix	Juin 2022
	Saint Antoine	Juin 2022
	Pitié Salpêtrière	Octobre 2022
	Tenon	Novembre 2022
Hôpital Marin d'Hendaye		Septembre 2022
Hôpital Paul Doumer		Octobre 2022
HAD		Décembre 2022
HUPSSD	Avicenne	Février 2023
	Jean Verdier	Mai 2023
	René Muret	Avril 2023
HU de Mondor	H Mondor-A Chenevier	Septembre 2023
	Emile Roux- Dupuytren- Georges Clémenceau	Novembre 2023
GHU Paris Nord	Bichat	Octobre 2023
	Bretonneau	Novembre 2023
	Louis Mourier	Décembre 2023
	Beaujon	Février 2024
	Saint Louis	Mars 2024
	Lariboisière	Avril 2024
	Robert Debré	Mai 2024
GHU Paris Saclay	Bicêtre	Octobre 2023
	Antoine Béclère	Décembre 2023
	Paul Brousse	Janvier 2024
	Raymond Poincaré- Hôpital de Berck sur mer	Février 2024
	St Périne-Ambroise Paré	Avril 2024
GHU Paris Centre	Cochin- Hôtel Dieu	Janvier 2024
	Broca-Vaugirard-Corentin Celton	Mars 2024
	Necker	Mai 2024
	HEGP	Juin 2024
Hôpital SanSalvador		Attente confirmation

Changements de la certification HAS

■ Une visite par hôpital

- ▶ Adaptée aux spécificités de chaque hôpital (activités; mode de prise en charge; population)
- ▶ Valorisant l'insertion de l'hôpital dans son territoire

■ Allègement du temps d'investissement des équipes

- ▶ Absence d'auto évaluation en amont de la visite
- ▶ Méthodes de visite centrées sur les soins et le résultat pour le patient : « les traceurs »

■ Renforcement de la prise en compte du vécu des patients

■ Décision : Certifié ou non certifié (cf supra)



Certifié avec mention



Certifié

Score global > 50%



Certifié sous condition



Non certifié

Score global < 50%

Approche transversale

Prothèse de hanche programmée

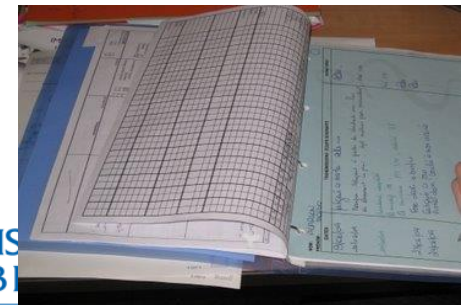
Césarienne

Enfant en hospitalisation complète et suivi en HDJ

Parcours d'un patient pris en charge en rééducation après
COMA

Méthodes :

- *Parcours traceur*
- *Patient traceur*



Approche thématique

Méthodes :

- Traceur ciblé
- Audit système

Circuit du médicament

Prescription d'un antibiotique

Transfusion

Risque infectieux au bloc opératoire...

Endoscopie...

Enjeux

- **Se saisir de l'opportunité de valoriser les collaborations révélées ou renforcées pendant cette année (COVID)**
 - ▶ Inviter les services à réaliser des Patient ou parcours traceurs en équipe

- **Inviter les services à se saisir des indicateurs/données à leur disposition pour réfléchir collectivement à l'amélioration de la qualité pour le patient**
 - ▶ Evènements indésirables; plaintes; réclamation
 - ▶ Indicateurs nationaux; enquêtes; résultats d'évaluations/audits

Accompagnement APHP

■ Dispositif APHP :

- ▶ **Formations** aux méthodes « traceurs »
- ▶ **Ateliers sur différents thèmes** : Liens V2014/V2020; Les méthodes « traceurs » et les indicateurs; Rôle de la gouvernance; nouveau outil CALISTA; Evaluations et pertinence
- ▶ **Méthodes et outils APHP** (sharepoint - cf supra)



Certification HAS

Rechercher dans ce site

- Accueil
- Certification HAS**
- Système management Qualité médicament, DMS DMI
- Projet Patient Traceur Personnalisé
- Lien vers la Base AP³
- Club Utilisateurs Alfresco
- Ancien accès Intranet - Service Management Qualité
- Récents
- Fiches par thématique de la HAS
- boîtes radiothérapie
- MODIFIER LES LIENS

Ambitions de la nouvelle Certification

Encourager les établissements à :

- **Développer l'engagement des patients**
Positionner le patient en tant qu'acteur de sa prise en charge : l'associer à la décision en lui apportant une information claire sur bénéfice/risques de tout acte/examen/prescription; ...
- **Promouvoir la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat clinique**
Il s'agit d'inviter les équipes à se questionner sur différentes données pour améliorer, collectivement le résultat pour le patient.
- **Développer le travail en équipe**
La coordination et coopération entre les différents acteurs, tout au cours de la prise en charge du patient est un enjeu essentiel de la qualité des soins et de la réduction des risques.
- **Prendre en compte les évolutions du système de santé**
Favoriser la coordination territoriale entre acteurs de l'offre en santé sanitaire et médico-sociale, en ville, au domicile ou en établissements est porté par les politiques publiques comme un gage de qualité du système de santé.

Liens utiles :

- [Rubrique Certification V2020 de la HAS](#)

Actualités

Mise à disposition du **nouveau dispositif de certification HAS**, consultez [le ici](#) (25/11/20)
N'hésitez pas à nous contacter afin d'organiser des temps d'échanges par téléphone ou sur site.

Référentiel V2020 Outils V2020 Formations V2020 Forum de discussion V2020

Supports de présentation de la nouvelle Certification

Nouveau Télécharger Synchroniser Partager Autres

✓ Source	Nom	Date
▾ Source : AP-HP (5)		
▾ Source : HAS (3)		

Faites glisser des fichiers ici pour télécharger