ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Paris, le 31 OCT. 2013

3, avenue Victoria
75184 PARIS Cedex 04
Standard : 01 40 27 30 00

N/Ref : D2013/5865

LA DIRECTRICE GENERALE
LE PRESIDENT DE CME

Note à l'attention des
directeurs des GH et des hôpitaux hors GH
et des présidents de CMEL

Objet : Programme qualité, sécurité des soins (Qss) et conditions d'accueil et de prise en charge des usagers (CAPCU)

La CME a élaboré, conformément à ses missions, un programme qualité, sécurité des soins et conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.

Ce programme, validé par les instances, prend en compte l'importance de la collaboration entre personnels médicaux et soignants et cible intentionnellement un nombre limité d'objectifs prioritaires qui concernent les axes d'actions suivants :

- gestion des événements indésirables associés aux soins
- coordination du développement professionnel continu
- certification
- promotion des pratiques soignantes : prévention des escarres acquises
- infections associées aux soins
- qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse
- troubles nutritionnels
- douleur et soins palliatifs
- satisfaction et participation des usagers

Ce programme, qui est à décliner au sein de chaque GH et hôpital hors GH, est associé à des indicateurs de suivi simples, ne nécessitant pas de travail supplémentaire de la part des équipes. Il sera déployé, à partir de 2013 pour la durée de la mandature de la CME (2016) et fera l'objet d'une évaluation annuelle présentée aux instances.

Dans la perspective de cette évaluation, il vous sera proposé, une fiche d'auto-évaluation qui vous permettra de préciser le positionnement du GH sur chacun de ces axes d'action. Les réponses à cette auto-évaluation permettront d'alimenter les réflexions du plan stratégique.

Mireille FAUGERE
Directrice Générale

Pr Loïc CAPRON
Président de la CME

PJ : programme qualité, sécurité des soins et conditions d'accueil et de prise en charge des usagers 2013-2016