

DPT - Gestion des séjours

19 sept 2016

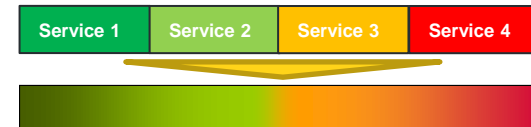
1

La gestion des lits, un outil au service de la stratégie

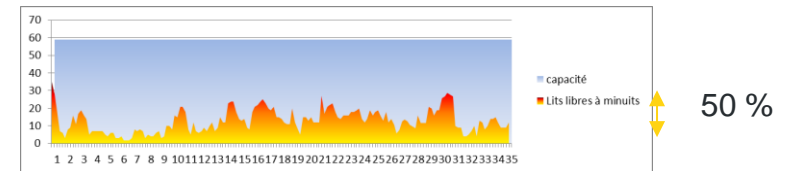
Il existe deux types de gestions des lits

■ Gestion des lits centralisées

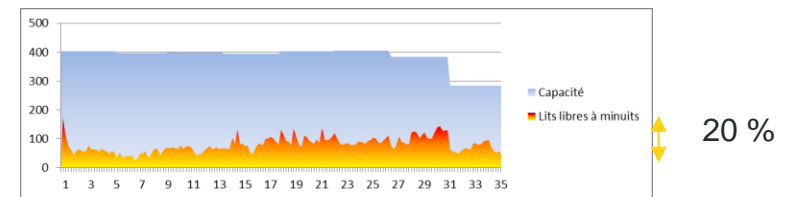
- ▶ Fonctionnement :
 - Gère le programmé et les urgences
 - Décide de l'affectation des patients sur leur lit
 - Fait régulièrement des hébergements
- ▶ Objectif :
 - Affecter un lit à tous les patients
- ▶ Exemple :
 - HEGP, Necker



Hébergements



50 %



20 %

Augmenter le périmètre pour diminuer la variabilité

■ Gestion des lits post urgence

- ▶ Fonctionnement :
 - Donne une disponibilité améliorée aux urgentistes
 - Fait quelques hébergements par semaine
- ▶ Objectif :
 - Placer les patients des urgences

Les cellules de gestion centralisées permettent des gains très intéressants

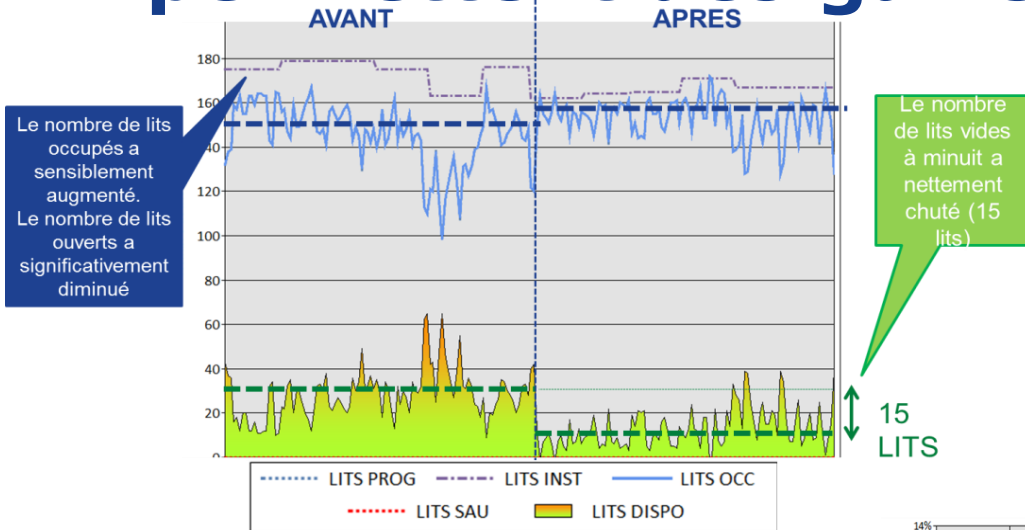
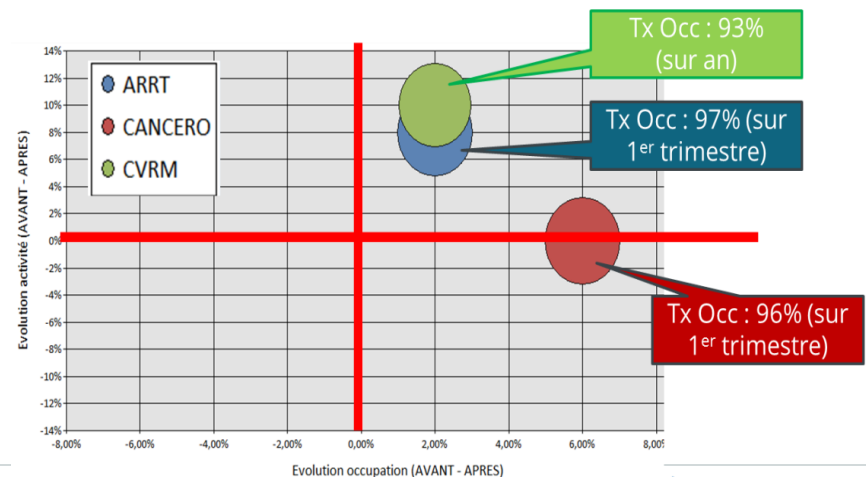


Illustration des résultats atteints par la cellule de gestion des lits sur HEGP avant et après la mise en place de la cellule de gestion des lits. On voit que deux pôles enregistre une augmentation d'activité et des taux d'occupation (ARRT et CVRM) tandis que le dernier a une croissance du taux d'occupation et une stabilité de l'activité (Données fournies par HEGP)

Illustration des résultats atteints par ce type de cellule sur un périmètre de 162 lits à la fin de la mise en place de la gestion des lits. On voit que sur le périmètre l'activité a légèrement augmenté. En revanche le taux d'occupation enregistre une très forte croissance grâce à une réduction du capacitaire. C'est la cellule qui a permis d'éviter toute déprogrammation et d'enregistrer de tels résultats (CHU de Grenoble, données contrôle de gestion 1^{er} trimestre 13 et 1^{er} trimestre 14 pôle TCCR)



Sur les deux premiers mois, le travail de la nouvelle gestionnaire a permis de diminuer les transferts de presque 20 % sur Bichat

	passages au SAU		évolution	%	total HC		évolution	%	adm Bichat		évolution	%	transferts hors AP		évolution	%
	N-1	N			N-1	N			N-1	N			N-1	N		
	janvier	6 778			6 612	- 166			-2%	1 449			1 311	- 138		
fevrier	6 295	6 604	309	5%	1 338	1 282	- 56	-4%	573	566	- 7	-1%	225	269	44	20%
mars	6 805	7 080	275	4%	1 379	1 346	- 33	-2%	576	602	26	5%	229	208	- 21	-9%
avril	6 409	6 711	302	5%	1 324	1 304	- 20	-2%	606	605	- 1	-0,2%	202	174	- 28	-14%
mai	6 723	7 060	337	5%	1 344	1 354	10	1%	605	636	31	5%	239	199	- 40	-17%
juin	6 599	6 723	124	2%	1 266	1 298	32	3%	548	641	93	17%	207	175	- 32	-15%
juillet	6 508	7 037	529	8%	1 241	1 198	- 43	-3%	581	528	- 53	-9%	221	173	- 48	-22%

	tx hospitalisation total		tx transferts hors APHP		tx hospitalisation Bichat	
	N-1	N	N-1	N	N-1	N
janvier	21%	20%	13%	18%	44%	44%
fevrier	21%	19%	17%	21%	43%	44%
mars	20%	19%	17%	15%	42%	45%
avril	21%	19%	15%	13%	46%	46%

Si les transferts avaient suivi les 5 % d'augmentation de l'activité, il y en aurait 212. A contrario il y a eu une baisse de 14 % soit ce qui fait 19 % par rapport à la hausse d'activité

2

L'aide de la DPT sur la gestion des lits

La DPT aide à l'installation et accompagne les GH pour atteindre les objectifs de TO et de réduction des transferts depuis le SAU

■ Accompagner les cellules déjà en place

- ▶ Atteindre les objectifs
- ▶ Etendre le périmètre
- ▶ Basculer vers une gestion centralisée si besoin

■ Aider à la mise en place

- ▶ Choix du modèle
- ▶ Diagnostic, formation, accompagnement à la mise en place

■ Soutenir le travail en back office

- ▶ Evolution Orbis, AGATHE
- ▶ Métiers

3

Aider à la réduction de DMS

La DPT aide à la mise en place de trois dispositifs principaux

■ Cellule de programmation

- ▶ Condenser les principaux RDV du patient en un minimum de jour (ex. Bloc, IRM, Scanner, Imagerie)
- ▶ Lisser l'activité

■ Cellule de coordination des sorties médico sociales

- ▶ Mettre en place une cellule de coordination des sorties complexes
- ▶ Développer une culture de la sortie et former aux bonnes pratiques

■ Mettre en place des outils d'alerte et de coordination

- ▶ Alerter les soignants quand un patient à un séjour long
- ▶ Aider à la coordination au sein d'une équipe pour tenir une date de sortie