POINT NOUVEL INTRANET

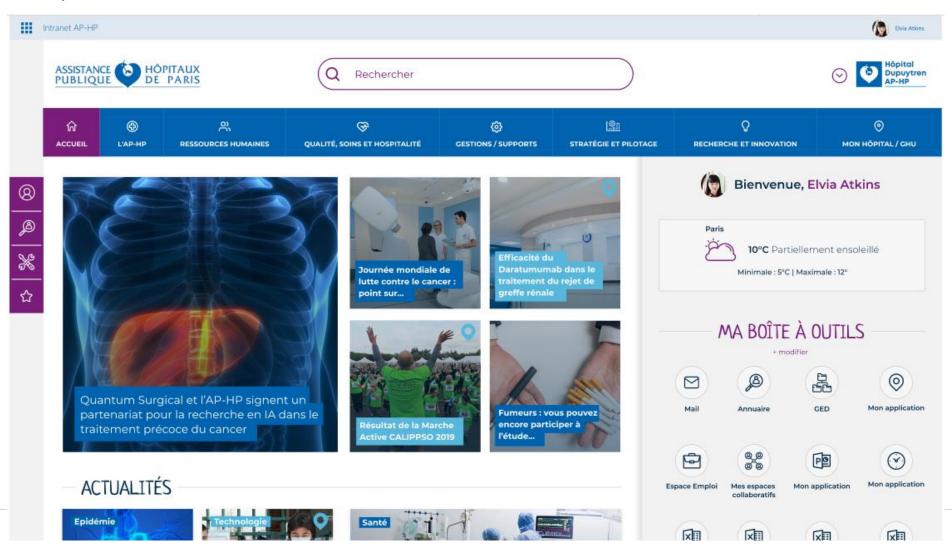
Commission Vie hospitalière et attractivité 08/07/2020

Rappel: conclusion de l'enquête utilisateurs réalisée en novembre-décembre 2019

- **3 205 réponses, soit 3,2 % réponses (4 % de retour /comptes e.mail)**Taux de questionnaires complétés intégralement : 58,7 % (soit 1881 personnes)
- Travailler l'accessibilité et la mise en route d'un extranet mobile
 - Travailler l'ergonomie, tant dans le graphisme que dans la simplification de la structure (arborescence) pour une meilleure lisibilité
 - ▶ Raccourcir les temps de recherche en travaillant l'affichage, la segmentation des informations / thématiques, la gestion de flux et l'indexation des contenus et leurs reports.
 - Travailler les liens directs vers applis utiles (applis métiers, outils collaboratifs...)
 - Travailler le renforcement de l'espace RH
 - Travailler la mise en relation avec notamment, la mise place d'un **annuaire** améliorée
 - Travailler la « fluidification » du quotidien par la mise en place d'outils dématérialisés
- Des points de vigilance ont également été soulevés :
 - La dépendance aux infrastructures techniques (qualité du réseau, accessibilité via navigateurs, URL...).
 - La dépendance à l'accessibilité/ergonomie des applications métiers

Architecture générale de l'intranet

(Maquette non définitive)



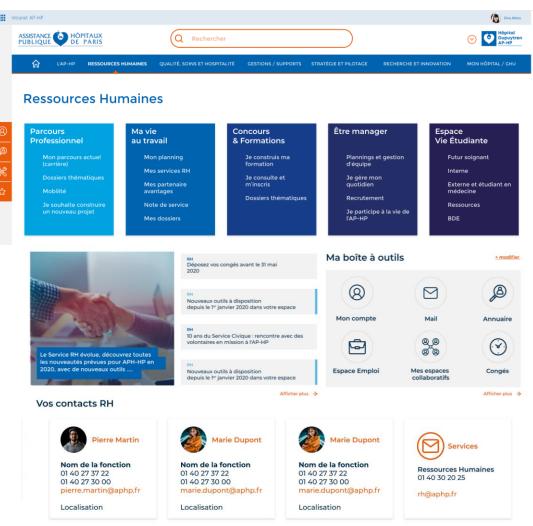
Les homepages thématiques

Rubriques de la thématique

- Blocs avec entrées de rubriques et sous-rubriques
 - Système donnant la possibilité ajout / masquage selon GHU ou hôpitaux

Actus thématiques

- "À la une" et fil de news
 - Actus filtrées sur thématique
 - Même mécanisme que pour la gestion des news/À la une
- Applications filtrées par thématique
- Contacts
 - À tenir à jour par les responsables RH locaux



ZOOM sur le menu thématique

■ L'AP-HP

- Informations institutionnelles (instances, organigrammes, docs de com, modèles, rapport annuel...)
- Offre de soins (liens aphp.fr)

Ressources humaines

- Mon parcours professionnel
- Mon organisation de travail
- Mes avantages AP-HP
- ▶ Formations et concours
- Être manager
- Espace vie étudiante

Qualité, soins et hospitalité

Qualité, risques, crises, hospitalité, CLIN/CLAN/CLUD...

■ Gestion/support (fonctions support)

> Systèmes d'info, finances, affaires juridiques, achats, logistique...

Stratégie et pilotage

▶ Grands projets, aides à la décision...

Recherche et innovation

Portails recherche, EDS...

Mon hôpital / Mon GHU

▶ Informations institutionnelles GHU / hôpital : instances locales, organigrammes

MERCI DE VOTRE ATTENTION