

# Santé mentale des professionnels

CVH centrale du 14/10/2025

Département santé, qualité de vie et des conditions de travail (DSQVCT)  
DRH et DAM - Siège AP-HP

# Contexte national

## QUELQUES CHIFFRES

### Étude DREES du 08/06/2023 :

Les professionnels hospitaliers déclarent plus de symptômes de dépression et d'anxiété que les personnes en emploi en population générale :

- 41 % des hospitaliers déclarent des symptômes de dépression légère à sévère contre 33 % des autres
- 30 % des hospitaliers déclarent des symptômes d'anxiété contre 25 % des autres

### Rapport Denormandie sur la santé des professionnels de santé (9 octobre 2023)

- 55% des répondants déclarent avoir connu un ou plusieurs épisodes d'épuisement professionnel et ce quel que soit le mode d'exercice,
- Plus de six répondants sur dix exerçant comme infirmier (61%), aide-soignant (61%) ou médecin (62%) rapportent de 2 tels épisodes d'épuisement contre 34% des salariés français

## SANTÉ MENTALE DES SOIGNANTS : UNE PRIORITÉ

- **La santé mentale : grande cause nationale 2025.**
- **Suites du rapport Denormandie** : un des 5 groupes de travail porte sur « la santé mentale et le bien-être des soignants »
- **Les orientations de l'ARS Île-de-France :**
  - Prendre davantage soin de la santé mentale des professionnels de santé
  - Diminuer le stress et la pression au travail
  - Faciliter l'accès aux ressources favorisant le bien-être psychique
  - Prévenir l'usure professionnelle et accompagner le retour au travail
  - Organiser une offre structurée de prévention, accessible à tous les professionnels

# Le point de vue des professionnels de l'AP-HP sur leur propre santé - baromètre interne 2025

- Au regard des **efforts physiques** que je dois fournir, j'estime que mon travail est :
  - Très facile : 8%
  - Facile : 39%
  - **Dur : 42%**
  - **Très dur : 11%**
- Au regard des **efforts de réflexion ou d'attention** que je dois fournir, j'estime que mon travail est :
  - Très facile : 2%
  - Facile : 27%
  - **Dur : 56%**
  - **Très dur : 15%**
- Au regard des **efforts que je dois fournir pour gérer mes émotions**, j'estime que mon travail est :
  - Très facile : 3%
  - Facile : 31%
  - **Dur : 51%**
  - **Très dur : 15%**
- Je me sens **stressé(e)** par mon travail
  - Oui, tout à fait : 11%
  - **Oui, plutôt : 36%**
  - **Non, plutôt pas : 36%**
  - Non, pas du tout : 12%
  - Ne se prononce pas : 5%
- Pour **conclure, je trouve que ma santé est globalement bonne**
  - **Oui : 70%** (14% tout à fait + 56% plutôt)
  - Non : 24% (19% plutôt pas + 5% pas du tout)
  - Ne se prononce pas : 6%

# Les actions initiées à ce jour par la DRH centrale

## En 2024 :

- **Trois évènements** organisés dans le cadre de la semaine nationale de la QVCT en juin 2024 :
  - **Table ronde** avec Dr Ph. DENORMANDIE, Dr COSCAS, et Dr ABGRALL et C. CORNIBERT, présentation des conclusions du rapport sur la santé des soignants
  - **4<sup>e</sup> séance de l'Observatoire SQVCT** de l'AP-HP avec identification de pistes d'action pour alimenter la feuille de route de l'AP-HP
  - **Apéro innovation @ Hôtel-Dieu** : échanges entre experts et start-up proposant des solutions en SM, avec la participation de Clément DURET et d'Alexis BATAILLE notamment
- **Un sondage diffusé au dernier trimestre 2024** auprès des DRH et des DAM pour identifier les dispositifs existants au sein de l'AP-HP et les besoins non couverts
- **Un partenariat signé avec l'association Soins aux professionnels de la santé (SPS)** reconduit en 2025

## En 2025 :

- **Des items de santé perçue intégrés au baromètre interne de l'AP-HP**
- **Un projet de feuille de route AP-HP** comportant 4 axes prioritaires
- **Des recherches de financement** en cours pour mener à bien les actions envisagées (ARS IdF, Fondation AP-HP)
- **Des contacts en cours avec des partenaires** (Psycom, l'Etape, PSSM, etc.)
- **Deux conférences** programmées d'ici fin 2025
- Identification des **1<sup>ers</sup> axes stratégiques** à titre de mise de jeu à challenger

# Le plan d'action : 4 premiers axes identifiés

**Ambition : prévenir les situations de vulnérabilité psychique en milieu professionnel, qu'elles soient d'origine professionnelle ou non, et mieux les prendre en charge.**

## 1. SENSIBILISER, DESTIGMATISER

**Objectif :** sensibiliser les professionnels de l'AP-HP à la prévention de la santé mentale, favoriser un environnement de travail bienveillant.

**Action :** campagne de sensibilisation sur la santé mentale et renvoi vers les dispositifs existants

**Échéance :** printemps 2026

## 2. ORIENTER, OUTILLER

**Objectif :** mettre à disposition des professionnels une information claire et complète leur permettant d'identifier les différents interlocuteurs au sein de l'AP-HP et en-dehors.

**Actions :** recenser les dispositifs et ressources internes et externes mobilisables, concevoir un guide de conduites à tenir face à des professionnels en situation de vulnérabilité psychique

<sup>5</sup> **Échéance :** fin 2025 / début 2026

## 3. DÉTECTER PLUS PRÉCOCEMENT

**Objectif :** renforcer notre capacité collective à repérer les signaux de mal-être des professionnels, les écouter et les orienter

**Action :** former les acteurs pluridisciplinaires d'abord (phase pilote) et les encadrants ensuite (déploiement)

**Échéance :** à partir de fin 2025

## 4. MIEUX PREVENIR ET PRENDRE EN CHARGE LA SANTÉ MENTALE DE NOS PROFESSIONNELS

**Objectif :** concevoir et mettre en place un dispositif innovant de prévention de la santé mentale en milieu professionnel

**Action :** identifier les dispositifs existants au sein de l'AP-HP et hors AP-HP, concevoir un dispositif innovant, réaliser une étude d'opportunité et de faisabilité, trouver des financements et des partenaires

**Échéance :** 2026

# Composition d'un groupe projet lancé en juillet et de 4 groupes de travail (un par axe stratégique)

Fonction	Nom
DRH centrale	Piérrelle BOURSALY, Marie-Anne FOURRIER, Christelle CHOI, Jeanne LEFEBURE et Orphée KLUFTS
Service central santé au travail	Laure THARIN, Sophie MORIO
Conseiller paramédical DG (CGS AP-HP)	Loïc MORVAN
Direction de la communication	Isabelle JOURDAN et Catherine RASSAT
Services locaux santé au travail	Dr Guillemette THIN, Dr Adrian ORTIZ DE ZEVALLOS MADUENO, Emilie BIANCO et Elodie SPITERI
Service de pathologies professionnelles	Dr Clément DURET
Psychiatrie adultes et addictologie	Pr Franck BELLIVIER, Dr Romain SICOT, Dr Sarah COSCAS
Cardiologie	Pr Thibaud DAMY
Collège des psychologues	Marie-Victoire CHOPIN
Cellule de régulation de l'offre de soins en suicidologie (CROSS) de l'AP-HP	Dr Nilda CARENA, COURCOUX Stephanie
Direction des Soins de GHU	Aurélia ROLLAND
DRH GHU	Julia SAUTEREY, Sorbonne
DAM GHU	Choella AKBARALY, Sorbonne
DRS	Barbara CHARMETTE

# Planning prévisionnel

Conception du **dispositif de prévention et prise en charge** de la santé mentale des professionnels, recherche de financements

Elaboration de la campagne de sensibilisation

**Lancement de 4 groupes de travail** pluridisciplinaires, soit 1 par axe du plan

Elaboration du guide  
Choix du prestataire et programmation des formations

**Lancement des formations** (une par GHU, PIC et siège) et diffusion du **guide de conduites à tenir**

Déploiement des formations

Lancement de la **campagne de sensibilisation**

Retour d'expérience des formations en vue d'un déploiement potentiel

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

Janvier

Février

Mars

Avril