

Compte rendu de réunion de la QSS & CAPCU

Cellule d'appui de la CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des soins (QSS) et de conditions d'accueil et prise en charge des usagers (CAPCU) – 17 juin 2020

PARTICIPANTS

Présents : Dr Anissa Belbachir (Clud-SP), Dr Diane Bouvry (Vice-présidente de CME), M. Michaël Besse (directeur de projet par intérim Partenariat patient), Mme Véronique Binet-Decamps (DPQAM/ Management qualité), Mme Christine Guéri (directrice DPQAM), Pr Rémi Salomon (Président de la CME), Pr Philippe Lechat (COMÉDIMS), Dr Christine Mangin (DPQAM/Risque-vigilances), Dr David Osman (RSMQ PECM), Dr Edith Peyaud-Debayle (hémovigilance), Mme Catherine Ravier (cabinet CME), Pr Christian Richard (CLIN/CGRAS), Dr Catherine Tessier (CLAN), Pr Daniel Vittecoq (COMAI)

Invités : Dr Sébastien Thomas (CGRAS et pharmacien référent QSS HUHM), Dr François BAUDIN (CGRAS GHU Paris centre), Mme Marie-Claire Jouan (DPQAM/ Mission d'appui paramédicale)

CALENDRIER DES PROCHAINES RÉUNIONS :

Le 17/09/2020 – Salle Louis-Mourier

Le 22/10/2020 – Salle Louis-Mourier

Le 19/11/2020 – Salle Louis-Mourier

Le 17/12/2020 – Salle Louis-Mourier

ORDRE DU JOUR

1. Point sur le renouvellement des différentes commissions de QSS & CAPCU
2. RETEX COVID 19 Point d'étape
3. Point sur les projets à programmer :
 - a) en cellule QSS & CAPCU
 - b) en CME.

RELEVÉ DE DÉCISIONS

En introduction, le président de la CME souhaite la bienvenue aux membres de la QSS & CAPCU. Il rappelle les missions de la CME sur la qualité et la sécurité des soins, conjointement avec le directeur (loi HPST). Cette commission répond à ces missions. Elle vise à permettre également un travail conjoint personnel médical et paramédical. La présence de la CSIRMT est à ce titre primordial. Elle poursuivra ses travaux une fois par mois. Ses comptes rendus sont présents sur le site de la CME. La QSS & CAPCU poursuivra la définition des points qui seront présentés à la CME, en évitant une programmation tardive.

Le président de la CME évoque les difficultés qui existaient au moment de son élection. Une des principales était la perte du sens de son travail. La QSS & CAPCU pourrait être un levier du changement et travailler sur ce que nous pouvons faire ensemble pour donner du sens au travail.

La vice-présidente de la CME insiste sur la nécessité de se donner les moyens pour assurer des soins de qualité. Elle pointe également le rôle majeur des PH dans le portage des actions qualité sécurité des soins. La volonté de la QSS-CAPCU est d'être proche du terrain.

1 - Point sur le renouvellement des différentes commissions de QSS & CAPCU

Les présidents des commissions qualité et sécurité des soins de l'AP-HP se présentent et évoquent leur renouvellement
Pr Christian Richard : président du CLIN et CGRAS AP-HP. Souhaite poursuivre ces deux missions.

Pr Philippe Lechat : président du COMÉDIMS ; assurera sa mission jusqu'en septembre 2021. Présentation de la cellule d'alerte sanitaire.

Pr Jean-Claude Melchior : président du CLAN. Il met fin à ses missions de président du CLAN. Absent ce jour, il est représenté par le Dr Catherine Tessier qui ne pourra également pas poursuivre ses missions au même titre (arrêt d'activité).

Pr Daniel Vittecoq : président de la COMAI et référent en antibiothérapie de l'AP-HP. Ne pourra pas poursuivre sa mission.

Dr Anissa Belbachir : présidente du CLUD-SP. Ne souhaite pas poursuivre cette mission mais souhaite garder la mission sur la RAAC.

Dr Edith Peyaud-Debayle : correspondante en hémovigilance de l'AP-HP. Souhaite remettre en place un CSTH central.

2 – Retour d'expérience (RETEX) COVID 19 Point d'étape -Christine GUERI (Directrice DPQAM, direction Patient, qualité, affaires médicales) - cf documents diffusés

La méthodologie du RETEX COVID 19 est exposée. 4 phases vont se succéder :

- Un débriefing à chaud avec un document final attendu pour début juillet 2020,
- Un RETEX approfondi complété ensuite par les expériences des GHU, les résultats des enquêtes auprès des professionnels et des RU, l'approche de thématiques complémentaires (maladies chroniques...)
- Un RETEX axé sur la réglementation conduit par la DAJDP
- Un RETEX visant à repenser le management et la gestion de crise

3 - Point sur les sujets à aborder :

Le fonctionnement de la QSS & CAPCU

- Présence des représentants des usagers (RU)
- Renouvellement des membres et invités : présidents des commissions, représentants des CMEL, CGRAS.
- Renforcement des liens avec le comité management de la qualité

Le programme qualité et sécurité des soins a été fixé pour 4 ans et se termine en 2020. La QSS & CAPCU et la direction Patients, qualité, affaires médicales doivent travailler sur un programme partagé 2021-2025. 1^{ères} réflexions :

- Développement de la recherche et de l'évaluation.
- Développement des interactions avec des partenaires extérieurs
- La prise en charge médicamenteuse, les pénuries de médicaments...
- La prise en charge de la douleur : les opioïdes...
- Le travail en équipe
- La simulation
- La certification : faire des propositions pour simplifier la démarche de certification et lui donner du sens