

# Compte rendu de réunion de la QSS & CAPCU

Cellule d'appui de la CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des soins (QSS) et de conditions d'accueil et prise en charge des usagers (CAPCU) – 18 novembre 2020

## PARTICIPANTS

**Présents** : M. Richard AGNETTI (mission d'appui paramédicale DPQAM), Brigitte AGOSTINI (représentant des usagers), M. Michael BESSE (directeur de projet partenariat patient DPQAM), Dr. Anissa BELBACHIR (présidente du CLUD-SP), Gisèle BENDJELLOUL (représentant de la CSIRMT à la QSS), Mme Véronique BINET-DECAMPS (chef du service *Management qualité* DPQAM), Dr. Diane BOUVRY (vice-présidente de la CME et CGRAS), Marie CITRINI (représentant des usagers), Mme Christine GUERI (directrice de la DPQAM), Marie-Claire JOUAN (mission d'appui paramédicale DPQAM), Pr. Jean-Claude MELCHIOR (président du CLAN), Dr. Isabelle NÈGRE (présidente du CLUD-SP), Dr. David OSMAN (DMS central, RSMQ-PECM), Dr. Juliette PAVIE (représentante de la CME au CLIN), Catherine RAVIER (cabinet du PCME), Pr. Christian RICHARD (président du COVIRIS, président du CLIN et CGRAS), Pr Rémi SALOMON (président de la CME), Dr. Catherine TESSIER (présidente du CLAN), Dr. Christophe TRIVALLE (représentant de la CME à la 3CU)

**Invités** : Virginie GARNIER (directrice de projets - Direction de la stratégie et de la transformation), Marie GUERRIER (directrice de projets -Département *Qualité, partenariat, patient*- Direction *Patient, qualité, affaires médicales*).

**Excusés** : Dr. Sébastien BEAUNE (pharmacien référent QSS HU Paris Saclay), Dr. Renato FIOR (représentant de la QSS & CAPCU à la CMEL de AP-Paris-Saclay), Jean-Eudes FONTAN (pharmacien, CME), Dr. Sandra FOURNIER (médecin de l'ÉOH du Siège), Serge HERSON (correspondant en hémovigilance AP-HP), Pr Xavier LESCURE (médecin référent en antibiothérapie et président de la COMAI), Pr. Philippe LECHAT (président de la COMÉDIMS), Émilie MALLET (représentant de la CSIRMT à la QSS), Dr. Christine MANGIN (médecin, chef du service *Risques et vigilances* du Siège), Dr. Rafik MASMOUDI (président comité opérationnel de l'HEGP), Loïc MORVAN (directeur des soins et des activités paramédicales [DSAP]), Vianney MOURMAN (vice-président du comité d'orientation du DPC), Charline NICOLAS (présidente de la 3CU, directrice des affaires juridiques et des droits des patients [DAJDP]), Marie Noelle PÉRALDI GARDIN (président du comité d'orientation du DPC), Dr. Édith PEYNAUD-DEBAYLE (correspondante en hémovigilance AP-HP), Pr. Agathe RAYNAUD-SIMON (présidente du comité central de liaison en alimentation et nutrition [CLAN]), Dr. Jean-Damien RICARD (président de la sous-commission *Vie hospitalière* de la CME), Dr. Laurent TRÉLUYER (directeur DSI), Pr. Daniel VITTECOQ (médecin référent en antibiothérapie)

## CALENDRIER DES PROCHAINES RÉUNIONS :

Mercredi 16 décembre

## ORDRE DU JOUR

- 1-*Value based health care* - V. Garnier, directrice de projets - direction de la stratégie et de la transformation
- 2-Démarche éthique – Pr R. Salomon, président de la CME – M. Guerrier, directrice de projets -département *Qualité, partenariat patient*- direction *Patient, qualité, affaires médicales*
- 3-Les « accords de Ségur » : négociations en cours – Pr R. Salomon, président de la CME – Dr D. Bouvry, vice-présidente de la CME

## RELEVÉ DE DÉCISIONS

- 1- *Value based health care* (VBHC) - V. Garnier, directrice de projets - Direction de la stratégie et de la transformation (diaporama joint)

- L'AP-HP est entrée dans l'Alliance européenne des CHU : regroupement de 9 CHU qui partagent la démarche VBHC
- Le projet VBHC, porté initialement par la direction du pilotage de la transformation a pu obtenir les moyens qui permettent son développement. Il est aujourd'hui sous l'égide des directeurs généraux adjoints F. Crémieux et Pr C. Paugam.
- Le président de la CME souligne que l'adhésion au projet, qui est un projet médical, doit partir de la communauté médicale. Le projet nécessite l'adhésion des équipes et des patients. Le sujet doit être présenté en CME avant intégration dans le projet d'établissement et le projet médical.
- Plusieurs points sont questionnés en séance :
  - Quels sont les problèmes rencontrés, comment ont-ils été levés, quelles sont les clefs du succès
  - L'utilisation des données *Orbis* pour un renseignement direct des items, permettant d'éviter le double recueil par les équipes
  - Quel lien entre VBHC et T2A

## **2- Démarche éthique – Pr R. Salomon, président de la CME – M. Guerrier, directrice de projets -Département *Qualité, partenariat patient- Direction Patient, qualité, affaires médicales (diaporama joint)***

- Intérêts du groupe de liaison mis en place en novembre 2020 :
  - Dans les disciplines les plus exposées : SAU, réanimation, gériatrie, oncologie : pouvoir se réunir et échanger. Plus généralement : il permet de favoriser les échanges indispensables, aujourd'hui et dans la préparation d'une 3e vague ou autre crise, avec les médecins et paramédicaux.
  - Utilisation des enseignements de cette crise pour d'autres situations de crise hors COVID
- La place limitée des usagers dans les discussions lors de la 1ere vague a été questionnée, alors que les sujets étaient nombreux. Il est réaffirmé l'importance de leur prise de parole. L'avis issu de la Saisine du ministère de la santé sur le tri vient de paraître (interrogation entre autres d'usagers) et représente une base de travail

## **3- Les « accords de Ségur » : négociations en cours – Pr R. Salomon, président de la CME – Dr D. Bouvry, vice-présidente de la CME**

Des discussions tripartites sont en cours pour définir les modalités de mise en place les éléments du Ségur. Plusieurs options sont évoquées :

- Concertations sur l'aménagement du temps travail
- Prime d'engagement collectif : définir comment répartir l'enveloppe proposée, et quels indicateurs privilégier. Plusieurs pistes sont évoquées : aller vers le projet de service (ou projet plus global construit par l'ensemble des professionnels) et le travail collectif, tenir compte des besoins RH, des interactions entre services (soins mais aussi les services « support »).