Commission médicale d'établissement et

direction de l'organisation médicale et des relations avec les universités de l'AP-HP

Cellule d'appui de la CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des soins (QSS), et de conditions d'accueil et prise en charge des usagers (CAPCU)

Réunion du 17 avril 2019, 17h30-19h

– Relevé de décisions –

Présents :

- M. Nour AMMAR-KHODJA — DSAP
- Mme Véronique BINET-DECAMPS — DOMU/Q-Certification
- Dr Sandra FOURNIER — DOMU/ÉOH
- Pr Noël GARABÉDIAN — Président de la CME
- Dr Anne GERVAIS — Vice-présidente de la CME
- Pr Philippe LECHAT — COMÉDIMS
- Dr Christine MANGIN — DOMU /Q-GdR
- Dr David Osman — RSMQ PECM
- Dr Édith PEYAUD-DEBAYLE — Hémovigilance/ DOMU
- Mme Catherine RAVIER — Directrice de cabinet PCME
- Pr Christian RICHARD — CME/CLIN/CGRAS
- Dr Catherine TESSIER — CLAN
- Pr Daniel VITTECOQ — COMAI

Excusés :

- Pr Jean-Yves ARTIGOU — Président du comité du DPC de la CME
- Dr Anissa BELBACHIR — CLUD-SP
- Dr Marie BORNES — CME
- Mme Dafne CRUCHON — CSIRMT
- Dr Stéphane DAVID — DRH/DPC
- Dr Jean-Eudes FONTAN — CME
- Mme Christine GUERI — DOMU/Q-GdR
- Pr Serge Herson — Hémovigilance / DOMU
- Pr Jean-Claude MELCHIOR — CLAN
- M. Loïc MORVAN — DSAP
- Mme Isabelle MOUNIER-ÉMERY — Directrice DPUA
- Dr Laurent TRÉLUYER — DSI
- M. Laurent VAUTIER — CSIRMT

Invités :

- Dr François BAUDIN — CGRAS HUPC
- Dr Sébastien THOMAS — CGRAS et RSMQ PECM HUHM
- Dr Vincent DEVOS — CGRAS HU PSL-CFX

Ordre du jour :

1. Bilan 2018 et perspectives
   a. du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (Dr David OSMAN, responsable AP-HP du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse)

b. des événements indésirables graves (Pr Christian RICHARD, coordonnateur AP-HP de la gestion des risques associés aux soins, Dr Christine MANGIN, département management qualité-risques)
c. du programme d'actions qualité et sécurité de soins (Pr Christian RICHARD, coordonnateur AP-HP de la gestion des risques associés aux soins, Dr Christine MANGIN, Mme Christine GUÉRI, département management qualité-risques)

2. Impact de la nouvelle AP-HP sur les organisations du management de la qualité et de la sécurité des soins. (Mme Christine GUÉRI, directrice du département management qualité-risques, Pr Christian RICHARD, coordonnateur AP-HP de la gestion des risques associés aux soins)
3. Questions diverses :
   a. Thématiques à présenter en cellule QSS & CAPCU et à la CME

I. Bilan 2018 et perspectives

a. Système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (Dr David OSMAN, responsable AP-HP du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse) (cf. **diaporama**)

→ décision de présentation à la prochaine CME

b. Événements indésirables graves (Pr Christian RICHARD, coordonnateur AP-HP de la gestion des risques associés aux soins, Dr Christine MANGIN, département management qualité-risques)

→ présentation du bilan 2018 des ÉIG à l'AP-HP

c. Programme d'actions qualité et sécurité de soins (Pr Christian RICHARD, coordonnateur AP-HP de la gestion des risques associés aux soins, Dr Christine MANGIN, Mme Christine GUÉRI, département management qualité-risques) (cf. **diaporama**)

II. Impact de la nouvelle AP-HP sur les organisations du management de la qualité et de la sécurité des soins. (Mme Christine GUÉRI, directrice du département management qualité-risques, Pr Christian RICHARD, coordonnateur AP-HP de la gestion des risques associés aux soins

Poursuite de la discussion concernant l'impact de la nouvelle AP-HP sur les organisations du management de la qualité et de la sécurité des soins

Les orientations qui ressortent :

- officialiser la constitution d'une commission centrale qualité et sécurité de soins avec une gouvernance mixte, médico-administrative ;
- pour les GH en cours de constitution :
  - avoir une commission qualité et sécurité de soins ;
  - maintenir un management de proximité, au niveau des services et des sites ;
  - décrire les articulations à mettre en place entre les deux niveaux.
- construire ensemble un document commun qui fasse la synthèse des propositions existantes. Mme Catherine RAVIER se propose de construire ce document.