Sous-commission Vie hospitalière et attractivité (CVHA) – AP-HP
14 novembre 2022

Participants

- Mme Coryse Arnaud, responsable H/HU DPQAM
- Pr Guillaume Carteaux, président CVHL HUHM
- Dr Mathilde Gisselbrecht, vice-présidente CVHL Centre
- Dr Julie Chopart, invitée permanente
- Dr Séverine Ledoux, co-présidente CVHL Nord
- Dr Juliette Pavie, vice-présidente CVHA
- Dr Johann Cailhol, représentante CVHL HUPSSD
- Pr Jean-Damien Ricard, président CVHA
- Dr Jean-Francois Hermieu, vice-président CVHA
- Dr Christian Guy-Coichard, co-président CVHL Sorbonne
- Sophie Moulias, vice-présidente CVHL Saclay
- Mme Marie-Cécile Poncet, directrice DPQAM
- M. Kévin Marcombe, directeur adjoint DPQAM
- Edith de Meyer, vice-présidente CVHL Mondor

Invitées :

- Marie Audubert-Quenot, Directrice du Département Santé, Qualité de Vie et Conditions de Travail
- Piérelle Boursaly, Adjointe à la Directrice du département SQVCT- Responsable de la Mission QVCT

Informations générales

- Suivi de la réforme des contractuels :
  Validation de l'échelon intermédiaire pour reconnaitre l'expérience de plus de 5 ans des praticiens recrutés dans le cadre du motif 1 (renfort/remplacement). L'impact de la réforme dans son ensemble sera présenté en directoire de décembre.

- Entretiens annuels des personnels médicaux :
  - L'enquête auprès des praticiens et chefs de service sera lancée d'ici la fin du mois : les membres de la CVHA qui le souhaitent peuvent encore faire part de leurs remarques cette semaine
  - Forte attente de plusieurs GHU relayée par les DAM pour mettre en œuvre cette réforme. Pistes pour la future politique inspirée des expériences locales : traçabilité interne au service pour réussir l'entrée dans le dispositif : compte-rendu d'entretien restant entre les deux partenaires. La DAM demanderait juste un bilan global anonymisé recueillant les points d'organisation à améliorer ou besoins de formation.

Présentation des évolutions du dispositif de signalement des violences au travail - Cf diaporama

Remarques des participants :

Qui sont les référents de site impliqués dans ce dispositif ? serait utile pour certaines résolutions.

- Ce sont les DRH/DAM locaux : cf. liste jointe au présente compte rendu.
- Rappel de l'existence du dispositif central pour éviter les conflits d'intérêt localement

Qui est concerné par le dispositif ?

- Tout le PM et PNM de l'AP-HP, y compris étudiants.
- Si une procédure disciplinaire est ensuite enclenchée, elle se déroule toujours selon le statut du mis en cause éventuel

- Bilan de l'activité à ce jour : sur 120 signalements, 80% concernent des PNM. En revanche, sur les 12 enquêtes effectuées, 9 concernent des PM dont les situations étaient particulièrement dégradées.

Quel est le profil des PM impliqués ? chirurgien/anesthésistes ?

- Essentiellement intra service entre deux personnes, alors que PNM concerne parfois un service dans sa globalité.
- Aucun signalement des internes malgré le contact pris entre J.D. Ricard et les syndicats d'internes (présentation fin septembre). Réticence des internes à utiliser ce dispositif car ils disposent déjà d'autres relais.

Les FFI ont tendances à signalent beaucoup moins que les internes leurs difficultés par crainte de représailles. Faut-il cibler les services qui les accueillent ?

- La procédure EVT peut aussi être activée par un témoin.

Renforcer la communication et préciser à qui s'adresser en cas de problème car il existe plusieurs structures ?

- EVT s'ajoute et ne se substitue pas. Les CHVL gèrent déjà beaucoup de situations et cela n'est pas remis en question
- Faire un récapitulatif pratique des contacts utiles ? un recensement des différents dispositifs est en cours pour disposer d'une cartographie opérationnelle à partager.
- Il existe un flyer propre au GHU Sorbonne qui n'évoque pas le dispositif EVT. Deux cas ont localement fait l'objet d'une EVT mais sans association de la CVHL. La CVHL a donc du mal à le proposer aux praticiens mais propose qu'une présentation du dispositif puisse être réalisée sur place.

Bilan ? système fonctionne ? Est-il possible de disposer d'un état des lieux des enquêtes menées ?

- Aucune situation d'agissement sexiste ou de harcèlement sexuel mais beaucoup de harcèlement moral.
- Le bilan sera communiqué en CME qui l'avait demandé après un an de mise en œuvre

Que sont devenues ces personnes ? quelle protection pendant enquête ? Certains craignent l'avis rendu par la commission collégiale qui pourrait empêcher la réalisation d'une EVT

- la protection fonctionnelle peut être accordée par la DAJ selon les critères règlementaires
- Les enquêtes sont menées uniquement à la demande du commanditaire, jamais de la cellule seule.

Comment mieux faire connaître ces dispositifs ?

- Présentation en CMEL possible
- Communication institutionnelle sera relancée après évaluation et refonte du dispositif

Séminaire de formation des membres des CVHL : recueil des besoins et proposition - Cf diaporama

Proposition à partager largement avec à tous les membres de CVHL pour proposer un programme conforme à leurs attentes.

Remarques des participants :

Formation attendue :

- Point positif à renouveler : la précédente occurrence de formation associait les membres des DAM ce qui permettait d'évoquer tous les aspects de gestion de ces situations + animation par un intervenant externe qui connaissait le sujet

- Formation importante pour développer une neutralité bienveillante et éviter des postures maladroites qui peuvent avoir des répercussions (formation sur les outils et sur la communication des uns avec les autres). Sensibilisation indispensable.

Projet passionnant mais décalé car les conflits viennent surtout du manque d'effectif dans les services. Il faut d'abord régler ce problème, la formation n'est pas une priorité :

- Tous les problèmes se superposent : la CVHA a peu de prises pour répondre au manque d'effectif ou aux fermetures de salles mais peut agir sur la souffrance professionnelle et c'est ce qui manque aujourd'hui. Forte demande des membres de CVHL pour répondre de manière adaptée
- Les difficultés managériales sont l'une des premières causes de départs.

Piérelle Boursaly propose de travailler ce projet avec les membres de la CVHA volontaires.

Tour de table des CVHL

Sorbonne
Dépouillement en cours du questionnaire attractivité, enquête sur causes de départ : 1000 réponses sur 3000 praticiens dans le GHU

Nord
Questionnaires Satin en cours de dépouillement

HUPSSD
Deux dossiers en cours de traitement

Mondor
Reconstitution de la CVHL se poursuit

Prochaines séances

- Lundi 12 décembre 2022 de 17:30 à 19:00