

**Commission d'orientation de la démarche éthique
à l'AP-HP**

27 septembre 2019

DIRECTION DE L'ORGANISATION
MÉDICALE ET DES RELATIONS
AVEC LES UNIVERSITÉS

3, avenue Victoria
75184 PARIS Cedex 04

DÉPARTEMENT QUALITÉ ET
GESTION DES RISQUES

Responsable :
Christine GUERI

Secrétariat : 01 40 27 32 31
Télécopie : 01 40 27 19 09

christine.gueri@aphp.fr

Mission identitévigilance et éthique
Marie GUERRIER

marie.guerrier@aphp.fr

Présents : Martin HIRSCH, François CRÉMIEUX, Sophie CROZIER, Céline LEFÈVE
Christine GUÉRI, Marie GUERRIER, Gérard RÉACH, Sophie MOULIAS, Sylvie
CRESPIN, Vianney MOURMAN, Michaël BESSE, Camille LE RAY, Lisadie
FOURNIER, Marc DUPONT, Marie CITRINI, Bénédicte LOMBART, Michèle
JARRAYA, Michèle LEVY-SOUSSAN, Lauren DEMERVILLE

Excusés : Patrick CHANSON, Virginie Élisabeth GRIMONT ROLLAND, Frédéric
WORMS PONELLE, Nicolas FOUREUR, Yannick AUJARD, Denis TIXIER,
Camille ABOKI, Philippe LE ROUX, Christophe TOURNIGAND, Nadia
FLEURY Sadek BELOUCIF, Loïc MORVAN, Marie-France MAMZER,
Florence VEBER, Assia BENAÏSSA, Louis PUYBASSET, Pauline MAISANI,
Sophie BENTEGEAT, Florence FAVREL-FEUILLADE, Didier SAMUEL,
Emmanuel FOURNIER, Valérie MESNAGE, Antoine PELISSOLO, Alice
CASAGRANDE

**Ordre
du jour**

Retours sur les manifestations organisées en 2019 et projets pour 2020 :

- Éthique et soins :
 - Journée sur décisions médicales en fin de vie et information aux patients et aux proches : que dit la loi ? que dit l'éthique ? Application à l'obstination déraisonnable et à la sédation profonde jusqu'au décès
Sophie CROZIER
- Éthique dans les organisations et le management :
 - 2^{ème} semaine de l'éthique à l'AP-HP 2019, Sophie CROZIER

Projet de loi de bioéthique et impacts sur l'AP-HP :

- Éthique dans la recherche et les grands projets institutionnels :
présentation du projet de loi sur la bioéthique et du travail en cours sur l'étude d'impact à l'AP-HP, Marc DUPONT

Présentation de la chaire de philosophie coopérative à l'hôpital, Céline LEFÈVE

Éthique et soins : retour sur les manifestations organisées en lien avec la CODE en 2019, Sophie CROZIER (cf. [diaporama](#))

- **Éthique et droit** : journée sur décisions médicales en fin de vie et information aux patients et aux proches : que dit la loi ? que dit l'éthique ? Application à l'obstination déraisonnable et à la sédation profonde jusqu'au décès, Sophie CROZIER

Cette journée, organisée le 8 avril à l'HEGP, a rassemblé plus de 300 participants avec un taux de 99 % de satisfaction (dont 65 % de participants très satisfaits). Il est proposé que la journée « Éthique et droit » de 2020 soit consacrée au projet de la loi de bioéthique.

- **E-learning sur la fin de vie et lien vers les cas vignettes sur les directives anticipées**
Afin de promouvoir les actions menées dans le cadre de la CODE, un *SharePoint* éthique, rattaché au *SharePoint* du département *Management qualité risques*, va être ouvert à tous en octobre. Ce *SharePoint* permettra de consulter les présentations, les comptes-rendus de la CODE, le dépliant de présentation de l'offre de formation, les programmes des semaines de l'éthique ainsi que les supports réalisés sur la fin de vie :
 - *e-learning* sur la fin de vie réalisé par le pôle numérique du CFDC en lien avec la DAJ ;
 - cas vignettes sur les directives anticipées ;
 - brochures sur la fin de vie réalisées par la DAJ ;
 - lien vers la rubrique « Fin de vie » du site internet de la DAJ.

Le *SharePoint* permettra également de communiquer sur les adresses Internet des différents acteurs de l'éthique participant à la CODE (espace éthique d'Île-de-France, CEC AP-HP, Centre Canguilhem, chaire de philosophie, École d'éthique de la Salpêtrière, laboratoire d'éthique médicale...)

Cet outil pourra également permettre de diffuser des informations sur les manifestations organisées en matière d'éthique à l'AP-HP.

Une communication spécifique sera associée à la mise en ligne du *SharePoint* éthique courant octobre.

Éthique dans les organisations et le management

- ✓ **Semaine de l'éthique 2019 : journée d'ouverture sur « Organisations et management à l'hôpital : quels dilemmes, quels enjeux ? »**

Près de 200 personnes ont assisté à cette journée d'ouverture, qui a eu lieu le 11 juin 2019 avec un taux de satisfaction de 99 % (dont 35 % de personnes très satisfaites).

L'objectif est de démultiplier la méthode d'animation et de réflexion utilisée lors de cette journée. Le choix des sujets à analyser pourrait s'appuyer sur les lettres de réclamation de patients. Il est également proposé de créer de nouveaux outils à mettre à disposition des GH visant à mieux faire connaître les différentes méthodes de délibération morale. Ces outils permettraient de mieux structurer l'émergence des problématiques éthiques lors des manifestations organisées dans les différents sites pour les semaines de l'éthique.

L'enjeu de la démarche éthique est par ailleurs de parvenir à toucher les acteurs au plus près du « terrain ». La question est posée de faire des DMU des relais de l'éthique et de demander une inscription institutionnelle de l'éthique dans les projets de DMU. La dimension du site apparaît également intéressante pour mener des projets sur l'éthique.

La démultiplication des points d'entrée semble nécessaire pour s'assurer d'un traitement de l'éthique sous tous ses aspects et pour faire émerger les questions autour des impensés de la part de l'ensemble des acteurs (internes, infirmiers, médecins, encadrants, etc.). La réflexion éthique se décline en effet en différentes modalités, en fonction du point de vue des acteurs :

- éthique du soin ;
- éthique de la décision médicale ;
- éthique du manager.

Pour favoriser la diffusion de la réflexion éthique, la mobilisation des services de communication apparaît essentielle, l'objectif étant de parvenir à une banalisation de l'éthique à l'hôpital.

La question du temps pour trouver des moments d'échange et de partage est à nouveau soulevée.

Plusieurs pistes visant à favoriser la diffusion de la réflexion éthique sont évoquées :

- un label hospitalité option éthique ;
- la possibilité d'ouvrir les réunions de réflexion éthique aux personnes intéressées d'autres sites ;
- une intégration plus systématique de la réflexion éthique dans le traitement des sujets.

Éthique dans la recherche, la bioéthique et les grands projets institutionnels

Marc Dupont (DAJ) présente les principaux points du projet de la loi de bioéthique (cf. [diaporama](#)). [L'étude d'impact du projet de loi](#) sera joint à ce compte rendu.

Présentation de la chaire coopérative de philosophie à l'hôpital

Céline Lefève présente l'activité de la chaire coopérative de philosophie à l'hôpital (cf. [diaporama](#)).

La prochaine réunion de la commission d'orientation de la démarche éthique à l'AP-HP aura lieu :

**mardi 17 mars 2020
de 9h30 à 11h30**

**3 avenue Victoria – 75004 PARIS
Salle Louis Mourier
2^{ème} étage**

RELEVÉ DE DÉCISIONS

1. Éthique et soins

Promouvoir le *e-learning* sur la fin de vie et le cas vignettes sur les directives anticipées via notamment le *SharePoint* éthique, **département *Management qualité risques* DOMU/direction de la communication, octobre 19**

2. Éthique dans les organisations et le management

S'appuyer sur les courriers de réclamation des patients pour définir des sujets/dilemmes éthiques à analyser, **bureau CODE/département *Management qualité risques* DOMU, 2019-2020**

Diffuser des outils/méthodes d'aide à la délibération morale, de présentation des dilemmes éthiques, **bureau CODE, 2020**

3. Éthique dans la recherche, la bioéthique et les grands projets institutionnels

Organiser une journée sur la présentation de la loi de bioéthique et les impacts pour l'AP-HP, **Direction des affaires juridiques/bureau CODE/département *Management qualité risques*, mi-2020**