

Commission médicale d'établissement et
direction de l'organisation médicale et des relations avec les universités de l'AP-HP
**Cellule d'appui de la CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des soins (QSS),
et de conditions d'accueil et prise en charge des usagers (CAPCU)**
Réunion du 20 avril 2016, 17h30-19h30
– Relevé de décisions –

Présents

D ^r Anissa BELBACHIR	CLUD-SP
M ^{me} Sophie BENTEGEAT	DPUA
P ^r Béatrice CRICKX	CME/RSMQ
D ^r Jean-Eudes FONTAN	CME
P ^r Noël GARABEDIAN	Président de la CME
D ^r Anne GERVAIS	Vice-présidente CME
P ^r Jean-Claude MELCHIOR	CLAN
M ^{me} Catherine RAVIER	Cabinet CME
P ^r Christian RICHARD	CME/CLIN/CGRAS
P ^r Daniel SERENI	DRH/DPC
D ^r Laurent TRELUYER	DSI
P ^r Daniel VITTECOQ	COMAIL
D ^r Jean-Fabien ZAZZO	CLAN

Excusés

M ^{me} Véronique BINET-DECAMPS	DOMU/Q-Certification
D ^r Marie BORNES	CME
D ^r Rémy COUDERC	CME
D ^r Nicolas DANTCHEV	CME – 3CU
D ^r Stéphane DAVID	DRH/DPC
D ^r Sandra FOURNIER	DOMU/EOH
P ^r Philippe LECHAT	COMÉDIMS
M ^{me} Pauline MAISANI	DOMU/Q-GdR
D ^r Marie-Laure PIBAROT	DOMU/Q-GdR
D ^r Nadia ROSENCHER	Hémovigilante /DOMU
D ^r Laurent VAUTIER	CSIRMT
M ^{me} Françoise ZANTMAN	DSAP

Invités

M. Nour AMHAR-KHODJA	DSAP
M ^{me} Gaëlle LE GALLAIS	DOMU/GdR

Ordre du jour

- 1. Prévenir les erreurs d'identité de patient dans le SI (doublons, collisions) et lors des soins, P^r Béatrice CRICKX (vice –présidente de la CIV centrale), D^r Laurent TRÉLUYER (directeur des SI)**
- 2. Prévention de la douleur : deux priorités à promouvoir, D^r Anissa BELBACHIR (CLUD-SP)**
- 3. Thématiques QSS & CAPCU à débattre en cellule QSS & CAPCU et à la CME**

Tous les travaux de la cellule QSS & CAPCU sont disponibles sur le site de la CME :
<http://cme.aphp.fr/taxonomie-qualite-securite/qualite-securite>

Le compte-rendu de la séance précédente est validé, sous réserve d'intégrer les deux modifications suivantes : une dizaine (et non cinq) de RU sont impliqués à l'échelon central dans les projets QSS & CAPCU, le D^r Jean-Fabien ZAZZO était présent.

1. Prévenir les erreurs d'identité de patient dans le SI (doublons, collisions) et lors des soins, P^r Béatrice CRICKX (vice –présidente de la CIV centrale), D^r Laurent TRÉLUYER (directeur des SI)

Le P^r Béatrice CRICKX présente une synthèse des travaux de la CCIV (commission centrale d'identitovigilance) et de ses trois groupes de travail : le guide de procédures « Prise d'identité », l'organisation mise en place pour traiter les doublons stricts dans le SI, les premières recommandations du groupe de travail *Concordance*.

Il est retenu de largement diffuser ces recommandations auprès des GH en cette période de certification HAS. Une réflexion doit être engagée pour évaluer l'intérêt des NTIC pour fiabiliser le contrôle de concordance prescription/patient/acte : création d'alerte, aide à la réalisation de la traçabilité.

Ce projet sera présenté à la CME de mai.

2. Prévention de la douleur : deux priorités à promouvoir, D^r Anissa BELBACHIR (CLUD-SP)

Le D^r Anissa BELBACHIR rappelle que plus d'un patient sur deux est exposé à un geste douloureux durant son hospitalisation et que 54% de ces gestes sont responsables de douleurs jugées par les patients comme intenses ou très intenses. Cela concerne en particulier les ponctions vasculaires, les gestes de mobilisation. Dans 2/3 des cas, il n'est pas associé de mesures de soulagement de la douleur. L'insuffisance d'évaluation et de traitement de la douleur est particulièrement marquée aux urgences.

Elle propose de retenir, en accord avec les CLUD des GH, les priorités suivantes :

- Réaliser au moins une ÉPP par GH sur l'évaluation et la maîtrise des douleurs liées aux soins ;
- Développer des actions d'évaluation et de traitement des douleurs aux urgences (collaboration entre les équipes des urgences et les anesthésistes réanimateurs, formation intégrée au DESC Urgences...)
- Poursuivre le développement de la RAAC (réhabilitation améliorée rapide après chirurgie), en particulier le programme de prise en charge de la douleur.

Au-delà du confort du patient, une meilleure sédation de la douleur est un gain de temps pour les équipes lors la réalisation d'un soin.

• 3. Thématiques QSS & CAPCU à débattre en cellule QSS & CAPCU et à la CME

Qualité et sécurité d'utilisation des chambres implantables et cathéters veineux de longue durée : une demande de réalisation d'un état des lieux et de diffusion des bonnes pratiques a été adressée au président de la CME. L'enquête sera codirigée par le P^r Christian RICHARD et le D^r Anissa BELBACHIR, en collaboration avec le D^r Marie-Laure PIBAROT et l'équipe de M^{me} Françoise ZANTMAN. Au préalable, un point sera réalisé sur le travail en cours sur les voies veineuses centrales de longue durée.

Journée « information des patients en cas d'ÉIG » -L'institut *Droit et santé* a sollicité le directeur général pour organiser conjointement avec l'AP-HP un séminaire sur l'information des patients, en cas d'ÉIG, et sur la méthode « **Communication and Résolution program** » développée aux États-Unis par Thomas GALLAGHER. Ce séminaire, dont l'organisation est coordonnée par la DAJ (M^{me} Marie GROSSET) se tiendra toute la journée du 10 juin à l'espace Scipion. Le P^r Noël GARABÉDIAN est favorable à relayer cette information auprès de la CME. Il présentera, avec le P^r Christian RICHARD, la démarche engagée à l'AP-HP dans ce domaine.

Prochain plan QSS & CAPCU 2017-2020 : D^r Marie-Laure PIBAROT.

Points mis en focale (P^r Noël GARABÉDIAN)

Communication de la QSS & CAPCU : participation de M. Patrick CHANSON à l'étude.

Formation et sensibilisation des internes et étudiants à la QSS & CAPCU

Le P^r Béatrice CRICKX rappelle qu'elle travaille sur un programme d'e-learning « médicament » pour les internes (financement OMÉDIT)

-le P^r Noël GARABÉDIAN souhaite échanger avec les internes sur le sujet et sur leur intégration aux commissions QSS & CAPCU. Il propose aussi de se rapprocher du P^r Bruno RIOU pour approfondir le sujet de la formation des internes en QSS & CAPCU aujourd'hui : quelle formation ? Quelle déclinaison dans les services de l'AP-HP de ce qui est vu en formation universitaire ?

Présentation indicateurs et IAS : validation de la présentation en mai à la cellule QSS & CAPCU et en juin à la CME par le D^r Sandra FOURNIER et le P^r Christian RICHARD

Deux autres sujets sont évoqués :

Le développement durable (DD), il y aurait une mission DD à l'AP-HP

M^{me} Sophie BENTEGEAT propose que soit présenté le projet « **Label Hospitalité** ». Le sujet sera présenté plus tard à la CME en fonction des possibilités. Elle précise qu'une journée sera organisée par la DPUA en novembre sur l'engagement associatif.