

Commission médicale d'établissement et  
direction médico-administrative de l'AP-HP

**Cellule d'appui CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des  
soins (Qss) et de conditions d'accueil et prise en charge des usagers (CAPCU)**

**Réunion du 19 juin 2014, 17h30-19h30  
– Relevé de décisions –**

**Présents**

|   |                     |
|---|---------------------|
| D <sup>r</sup> Anissa BELBACHIR         | CLUD-SP             |
| M <sup>me</sup> Sophie BENTEGEAT        | DSP                 |
| P <sup>r</sup> Loïc CAPRON              | Président de la CME |
| P <sup>r</sup> Béatrice CRICKX          | CME/RSMQ            |
| D <sup>r</sup> Nicolas DANTCHEV         | CME – 3CU           |
| D <sup>r</sup> Stéphane DAVID           | DRH/DPC             |
| D <sup>r</sup> Sandra FOURNIER          | EOH                 |
| M <sup>me</sup> Geneviève LADEGAILLERIE | DSAP                |
| P <sup>r</sup> Philippe LECHAT          | COMÉDIMS            |
| P <sup>r</sup> André LIENHART           | COVIRiS             |
| D <sup>r</sup> Marie-Laure PIBAROT      | DMA/QSS             |
| M <sup>me</sup> Catherine RAVIER        | Cabinet CME         |
| P <sup>r</sup> Christian RICHARD        | CME/CLIN/CGRAS      |
| M <sup>me</sup> Françoise ZANTMAN       | DSAP                |
| M. Fred Sopta                           | CSIRMT              |

**Invités**

D<sup>r</sup> Christophe TRIVALLE

HUPS

**Excusés**

DRH/DPC

M<sup>me</sup> Nadia BENZEKRI

Cabinet CME

D<sup>r</sup> Rémy COUDERC

CME

D<sup>r</sup> Olivier HENRY

CME-3CU

Pr Jean-Claude MELCHIOR

CLAN

D<sup>r</sup> Nicole PERIER

DMA/QSS

P<sup>r</sup> Gérard REACH

CME - Hospitalité

P<sup>r</sup> Daniel SERENI

DRH/DPC

D<sup>r</sup> Jean-Fabien Zazzo

CLAN

**Ordre du jour**

1. Chambre des erreurs, Dr Christophe TRIVALLE
2. Projet de soins du plan stratégique et qualité, sécurité des soins de la direction des soins et activités médico-techniques, M<sup>me</sup> Françoise ZANTMAN
3. Questions diverses
  - Formation des internes à la Qss – application MIQISIS
4. Thématiques à présenter en cellule QSS & CAPCU et en CME

En introduction, le P<sup>r</sup> Christian RICHARD demande aux participants d'excuser le retard du président de la CME qui est retenu par une réunion avec le directeur général.

## **1 -Chambre des erreurs, Dr Christophe TRIVALLE**

Le Dr Christophe TRIVALLE présente l'expérience qu'il a développée à l'hôpital Paul Brousse avec des cadres de santé, l'équipe qualité et les pharmaciens de l'hôpital. La chambre des erreurs est un atelier de simulation sur les erreurs et événements indésirables. Dans une chambre de patients reconstituée, les professionnels doivent, en un temps limité, retrouver des erreurs placées volontairement. Cette expérience est née au Canada à l'initiative de l'institut canadien pour la sécurité du patient (ICSP). Elle a, depuis, été utilisée par de nombreux établissements qui ont publié leur démarche sur internet. Les scénarii, élaborés à partir des événements signalés dans l'établissement, concernent divers domaines de risque : médicament, identitévigilance, dispositifs médicaux/contention, hygiène, douleur, bienveillance, repas...

A l'hôpital Paul Brousse, deux sessions d'une journée ont été organisées, les scénarii sont modifiés plusieurs fois au cours de la journée. Il a été choisi de faire passer les professionnels par groupes de 3-4 personnes en associant médecin, infirmier et aide-soignante. Chaque groupe a 5 minutes pour trouver les 10 erreurs. Suit un debriefing de 10 minutes et une information sur les bonnes pratiques. Soixante-dix-huit personnes ont participé à la 1<sup>ère</sup> session ; 7-8 erreurs sont trouvées en moyenne par groupe. Les résultats du questionnaire de satisfaction montrent que la démarche est très appréciée.

Il est retenu de promouvoir cette méthode d'apprentissage, pragmatique et ludique. L'expérience de Paul Brousse sera présentée à la CSIRMT et aux directeurs de soins. La semaine sécurité des patients de fin novembre est une opportunité pour lancer cette expérience dans tous les GH volontaires. Il est proposé que les coordonnateurs de la gestion des risques soient, au sein de chaque GH, les porteurs de ce projet, en lien avec les directions qualité et les directions de soins. Pour faciliter la démarche, chaque responsable de la commission identifie une dizaine d'erreurs dans son domaine d'expertise, à partir des données de signalement OSIRIS, de l'analyse des erreurs et des EIG, des résultats d'éventuels audits et en décrit brièvement le scénario. La communication sera sollicitée pour accompagner la mise en œuvre dans les GH et faciliter la diffusion des outils élaborés.

## **2 Projet de soins du plan stratégique et qualité, sécurité des soins de la direction des soins et activités médico-techniques (DSAP), M<sup>me</sup> Françoise ZANTMAN**

M<sup>me</sup> Françoise ZANTMAN liste les dix orientations du projet de soins 2015-2019 qui vont être présentées très prochainement à la CME. L'axe 3 précise qu'il importe de poursuivre les actions déjà engagées d'amélioration continue de la qualité des soins et de prévention des risques évitables liés aux soins. Elle rappelle que la direction s'inscrit déjà dans le programme QSS & CAPCU, via la promotion des bonnes pratiques soignantes, et propose que les priorités 2014 soient ciblées sur les 4 thématiques suivantes :

1. Poursuite de l'enquête prévalence des escarres, qui s'intègre dans une campagne régionale « sauve ma peau » et dont les objectifs de mobilisation ont été atteints ;
2. Développement de la prévention et/ou de la prise en charge de l'incontinence urinaire. Il s'agit d'un groupe de travail de la DSAP mis en place suite à une demande des représentants des usagers. Il est retenu de solliciter la collégiale de gériatrie pour mieux relayer le projet auprès de la communauté médicale ;
3. Lutte contre les BHRé (bactéries hautement résistantes aux antibiotiques). Les indicateurs retenus, nombre de professionnels formés à l'utilisation des solutions hydro-alcooliques et proportion de pôles ayant mis en place un protocole validé de gestion des excréments, seront revus avec le CLIN ;
4. Travail sur les contentions physiques. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la prévention du risque de maltraitance. L'enjeu est que les professionnels soient formés et que toutes les contentions physiques fassent l'objet d'une prescription et de procédures. Il est retenu de recenser les EPP et les expériences enregistrées dans la base AP<sup>2</sup> et d'étudier l'intérêt (et la faisabilité) de réaliser une enquête de prévalence et un programme de DPC.

### **3/ Questions diverses**

- **Dates de présentation aux instances du bilan du programme QSS & CAPCU**
  - Directoire :
  - 3-CU : 9 septembre
  - CSIRMT : 23 septembre
  - CTEC : 3 octobre
  - Conseil de surveillance : 9 octobre

- **MiQiSiS**

MiQiSiS - messages pour les internes sur la qualité des soins aux patients - est une application internet développée en 2010 par la commission qualité, sécurité des soins de l'AP-HP. Ce projet coordonné par le Dr Gwenaëlle VIDAL-TRECAN a été réalisé dans le cadre d'un partenariat et d'une convention de mécénat avec le laboratoire SANOFI-AVENTIS. La question se pose de l'actualisation du site, de son évolution à plus long terme.

L'intérêt de développer des outils de formations à la qualité à l'attention des internes est confirmé, la réflexion engagée avec MiQiSiS y participe. Elle doit être poursuivie, de façon indépendante de SANOFI-AVENTIS.

Il est retenu de solliciter la direction des affaires juridiques pour préciser les obligations à respecter vis-à-vis de SANOFI-AVENTIS, eu-égard à la convention signée, et la direction de la communication, afin d'évaluer les modalités techniques (et le coût) de création d'un site ou d'intégration au sein d'un site institutionnel du contenu de MiQiSiS.

#### **4/ Invitations et thématiques à présenter en cellule QSS & CAPCU et/ou en CME**

- ***Invitations à la cellule QSS & CAPCU***

- Enquêtes de satisfaction : résultats de l'enquête I-satis et évolution de l'expérimentation de l'enquête en ligne
- Qualité et sécurité des soins en SLD, D<sup>rs</sup> Marie-France MAUGOURD (présidente du syndicat de gériatrie, Georges-Clemenceau), Yves WOLMARK (Bretonneau) et Sylvie HAULON (Émile-Roux)
- Projets de l'espace éthique : quelle intégration dans le programme QSS & CAPCU, Pr Emmanuel HIRSCH
- Programmes de réhabilitation rapides après chirurgie, D<sup>r</sup> Anissa BELBACHIR

- ***CME du 8 juillet 2014 (bureau du 25 juin)***

- Paiement à la qualité, programme IFAQ (incitations financières à la qualité), D<sup>r</sup> Isabelle GASQUET

- ***CME du 9 septembre 2014 (bureau du 27 août)***

- La gestion des excréments, D<sup>r</sup> Sandra FOURNIER

- ***CME du 9 octobre 2014 (bureau du 27 septembre)***