

COMMISSION D'ORIENTATION DE LA DÉMARCHE ÉTHIQUE A L'AP-HP

22 mai 2017

Sophie CROZIER, coordinatrice centrale de la démarche éthique à l'AP-HP
Pauline MAISANI, responsable du département Qualité et gestion des risques,
DOMU
Marie GUERRIER, Mission éthique, département Qualité et gestion des risques,
DOMU

■ ORDRE DU JOUR:

- ▶ *Retour sur la définition des besoins de l'AP-HP en matière éthique*
- ▶ *Présentation de la lettre de mission du coordonnateur central de la démarche éthique à l'AP HP*
- ▶ *Mission de la commission d'orientation de la démarche éthique à l'AP-HP*
- ▶ *Discussion autour du programme de la commission*

■ L'ETHIQUE

- ▶ *Vise à répondre à la question : Comment agir au mieux?*
- ▶ *Paul Ricœur :*

- « Plus que de permettre de discerner entre le bien et le mal, l'éthique amène à choisir entre plusieurs formes de bien, voire le moindre mal. Elle repose sur la réflexion, les qualités humaines et l'ouverture. »
- Visée éthique : « visée de la vie bonne, avec et pour les autres, dans des institutions justes »
- « Souci de soi, souci de l'autre, souci de l'institution »



UN ENJEU HUMAIN CENTRAL POUR L'INSTITUTION

■ QUELS BESOINS EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE?

- ▶ *Rapport DIA*
- ▶ *2 réunions avec des personnalités qualifiées internes à l'AP-HP + externes*
- ▶ *Lien avec le chantier des valeurs et la démarche de prévention des conflits d'intérêts*
- ▶ *Rendez-vous complémentaires avec DRH, DAJ, responsables de comités locaux*



RICHESSSE DES ÉCHANGES, COMPLEXITÉ LIÉE AU CONTEXTE, À LA DIVERSITÉ DES POINTS DE VUE, À LA PROBLÉMATIQUE DE LA DÉFINITION DU PÉRIMÈTRE DU CHAMP DE L'ÉTHIQUE



ÉTHIQUE ET SOIN

ÉTHIQUE ORGANISATIONNELLE

ÉTHIQUE, RECHERCHE ET GRANDS PROJETS INSTITUTIONNELS

AXE PRIORITAIRE: RENFORCER LA DEMARCHE ÉTHIQUE DANS LE SOIN

Favoriser les espaces de parole des soignants et des patients autour de l'éthique

- Dédier du temps dans les services
- Partir de cas cliniques quotidiens
- Lien entre éthique / QVT, démarche hospitalité, droits des patients
- Organiser des journées de sensibilisation, cafés éthiques

Renforcer l'aide à la réflexion et à la décision sur les cas particuliers

- Promouvoir la réflexion éthique dans les services
- Aider à la mise en place de comités locaux
- Favoriser le partage sur les RETEX a posteriori
- Mettre en place des référents éthiques dans les services?
- Réponse aux situations d'urgence: quels acteurs, quel circuit de saisine et de traitement?

Favoriser les formations et la recherche en éthique

- Promouvoir l'offre de formation existante
- Réfléchir l'articulation formation initiale/formation continue; prendre en compte le point de vue des étudiants
- Développer la recherche en éthique

AXE PRIORITAIRE: RENFORCER LA DEMARCHE ÉTHIQUE DANS LE SOIN

Développer l'information et la communication autour de l'éthique

- Mieux faire connaître auprès des personnels AP-HP les structures éthiques existantes :
Espace éthique d'IDF, Laboratoire d'éthique médicale, Centre d'éthique clinique de Cochin, Chaire de philosophie, École d'éthique de la Salpêtrière, Centre Canguilhem...
- Communiquer av. pédagogie sur évolutions réglementaires
- Prévoir des moments forts autour de l'éthique: semaine de l'éthique à l'AP-HP avec mise en valeur des actions existantes, ouverture vers les usagers, partage d'expérience?

Créer davantage de lien entre les acteurs de l'éthique

- Reconnaître la richesse des différents acteurs pour répondre aux besoins en matière d'éthique
- Renforcer la cohérence entre les actions des différents acteurs: acteurs institutionnels, acteurs locaux (comités locaux, équipes mobiles soins palliatifs) et autres acteurs contribuant à la réflexion éthique (médiateur, sociétés savantes, etc.)
- Rôle de la commission d'orientation de la démarche éthique en termes d'orientation et de pilotage

ÉTHIQUE ORGANISATIONNELLE

Promouvoir la réflexion sur:

- accès aux soins,
- qualité et pertinence du soin,
- dilemme intérêt du patient/intérêt du collectif (micro/macro-rationnement)

Renforcer la réflexion, la sensibilisation et la formation autour de :

- éthique et management,
- éthique et qualité de vie au travail,
- éthique et droits des patients

ÉTHIQUE, RECHERCHE ET GRANDS PROJETS INSTITUTIONNELS

Harmoniser la mise en application à l'AP-HP des décrets d'application de la loi Jardé sur les recherches sur la personne humaine

Mieux s'organiser pour prendre en compte la dimension éthique dans les grands projets de l'institution (entrepôt de données, big data, génomique...)

■ MISSION DU COORDONNATEUR DE LA DÉMARCHE ÉTHIQUE

▶ *Promouvoir la réflexion éthique dans la pratique soignante et au niveau institutionnel en veillant à :*

- Prendre en compte les besoins éthiques de l'institution dans le domaine de l'éthique du soin, de la recherche en éthique, de l'éthique du management et des grands projets institutionnels
- Promouvoir les ressources existantes et fédérer les acteurs
- Mobiliser l'ensemble des acteurs concernés par la réflexion éthique (PM, PNM, encadrement, représentants des usagers)
- Contribuer à la définition des actions prioritaires à mettre en œuvre: sensibilisation des acteurs, communication sur les ressources, organisation des relais et des temps dédiés à l'éthique, implication des usagers et de leurs représentations
- Participer à la commission d'orientation de la démarche éthique et à son bureau

Appui du département Qualité et gestion des risques (DOMU) et du bureau de la Commission

LA COMMISSION D'ORIENTATION DE LA DEMARCHE ETHIQUE

■ Présidée par le directeur général, secrétariat assuré par la DOMU

■ Membres :

- ▶ **Coordonnateur central de la démarche éthique:** *Dr Sophie CROZIER (représentante CME)*
- ▶ **Représentant de la conférence des doyens des facultés de santé d'Ile de France :** *doyen Didier SAMUEL*
- ▶ **Représentant des soignants paramédicaux :** *Bénédicte LOMBART (cadre de santé, École éthique de la Salpêtrière)*
- ▶ **Représentant des usagers :** *Marie CITRINI*
- ▶ **Directions fonctionnelles** du Siège AP-HP: *DPUA, DAJ, DRH, DSAP, DRCI*
- ▶ **Personnalités qualifiées :**
 - ▶ *Virginie PONELLE (Espace éthique d'Ile-de-France)*
 - ▶ *Dr Nicolas FOUREUR (Centre d'éthique clinique)*
 - ▶ *Frédéric WORMS (chaire de philosophie, ENS-AP-HP)*
 - ▶ *Pr Marie-France MAMZER (Laboratoire d'éthique médicale, Paris V)*
 - ▶ *Pr Emmanuel FOURNIER (Paris VI)*
 - ▶ *Céline LEFEVE (centre Canguilhem, Paris VII)*
 - ▶ *Médecins qualifiés: Pr Sadek BELOUCIF, Dr Michèle LEVY-SOUSSAN*
- ▶ **Représentants de GH :**
 - ▶ *Représentants des directions*
 - ▶ *Responsables de comités ou groupes locaux d'éthique*

ROLE DE LA COMMISSION D'ORIENTATION DE LA DÉMARCHE ÉTHIQUE

- ▶ *Valider les modalités de structuration de la démarche éthique et d'animation du réseau éthique AP-HP*
- ▶ *Établir la feuille de route AP-HP en matière d'éthique et en suivre la mise en œuvre*
- ▶ *Mobiliser les ressources idoines pour disposer des avis éthiques requis*
- ▶ *Faciliter la coordination des projets en matière éthique*

UN BUREAU COMPOSÉ de:

- ▶ **Coordonnateur central de la démarche éthique** : Dr Sophie CROZIER (représentante CME)
- ▶ **Représentant des soignants paramédicaux** : Bénédicte LOMBART (cadre de santé, École d'éthique de la Salpêtrière)
- ▶ **Représentant des usagers**: Marie CITRINI
- ▶ **Personnalités qualifiées** :
 - ▶ *Virginie PONELLE (Espace éthique d'Ile-de-France)*
 - ▶ *Dr Nicolas FOUREUR (Centre d'éthique clinique)*
 - ▶ *Frédéric WORMS (chaire de philosophie, ENS-AP-HP)*
 - ▶ *Pr Marie-France MAMZER (Laboratoire d'éthique médicale, Paris V)*
 - ▶ *Céline LEFEVE (Centre Canguilhem, Paris VII)*

10

■ **3 RÉUNIONS PREVUES en 2017: 22 mai, 29 sept. et 15 déc. 2017**

■ DES QUESTIONS CLES POUR ÉTABLIR LA FEUILLE DE ROUTE:

- ▶ *Comment capitaliser sur les démarches existantes ?*
- ▶ *Quels signaux forts donner aux acteurs de terrain pour reconnaître leur prise en compte au quotidien des questions éthiques et ainsi entraîner l'adhésion du plus grand nombre ?*
- ▶ *Comment partir des besoins cliniques pour favoriser une culture commune de l'éthique, rassemblant PM, PNM, patients et proches ? (se garder d'une éthique seulement médicalisée)*
- ▶ *Comment développer et évaluer la créativité éthique à l'AP-HP dans tous les champs (soins, organisation/management, recherche) ?*
- ▶ *Quelle stratégie de communication et de diffusion de l'information autour de l'éthique ?*