

Audit des conditions d'accueil et d'exercice des internes en médecine -

Questionnaire aux chefs de service (point d'étape)

Présentation au comité CME des internes et médecins à diplôme étranger -
3 juillet 2018

Mme Brigitte Joly
Dr Louis Lebrun (coordonnateur)
M. Jean-Michel Péan

Direction de l'inspection et de l'audit

Rappels d'usage :

Cette présentation est un document de travail.

Les éléments figurant dans ce document sont des constats partiels. Ils n'ont pas de valeur définitive et ne sauraient engager ni la direction de l'inspection et de l'audit ni ses commanditaires.

Le questionnaire aux chefs de service

■ Caractéristiques :

- ▶ Lancé le 26 juin 2018
- ▶ Toutes les réponses sont facultatives
- ▶ Questionnaire anonyme – possibilité de s'identifier

■ Thématiques abordées :

- ▶ l'accueil des internes dans votre service
- ▶ les conditions matérielles d'exercice
- ▶ l'organisation du travail des internes
- ▶ l'attractivité et la convivialité de votre service

■ Au 3 juillet 2018 (matin) : 220 répondants

- ▶ Principales spécialités : pédiatrie – biologie médicale – gériatrie – médecine interne ; chirurgie (yc GO)
- ▶ 1094 postes demandés – 1008 proposés, pourvus par 672 spé du service, 155 MG, 103 autres spé, 52 FFI ; +54 DFMS/A

3

Le questionnaire aux chefs de service

- **Dans 36 services, certains postes sont totalement non pourvus :**
 - ▶ Pas d'incidence : 0
 - ▶ Les autres internes travaillent « plus » ou « un peu plus » : 12
 - ▶ L'activité générale du service est diminuée : 12
 - ▶ Les chefs ou assistants travaillent plus : 22
 - ▶ Les PH travaillent davantage : 27
 - ▶ Les universitaires travaillent plus en salle ou en consult : 18
 - ▶ Pas de plaintes ou problèmes qui soient remontés au CS : 2
 - ▶ Des plaintes ou problèmes remontés au CS : 9

 - ▶ Commentaires : situations de restructuration ; fermeture de lits ; activité universitaire sacrifiée ; manque d'IDE ; glissement de tâches...

Le questionnaire aux chefs de service

■ Par rapport à mai 2017 :

- ▶ Significativement plus d'internes : 19 (8,6 %)
- ▶ Un peu plus d'internes : 30 (13,6 %)
- ▶ Autant d'internes : 115 (52,3 %)
- ▶ Un peu moins d'internes : 16 (7,3 %)
- ▶ Significativement moins d'internes : 26 (11,8 %)

■ Commentaires sur les effectifs : 157

- ▶ Variations imprévues
- ▶ Pb choix DES court / autres DES longs
- ▶ ...

Le questionnaire aux chefs de service

■ L'accueil des internes :

- ▶ Principalement par les seniors HU et H
- ▶ Par les cadres (56 %) ?
- ▶ Lors d'un staff ou une réunion pluriprofessionnelle : env. 40 %
- ▶ Guère de pots d'accueil

■ Moyens logistiques :

- ▶ Pas d'ordinateur (ni perso ni partagé) : 8 %
- ▶ Pas de bureau : 21 %

■ Gardes dans le service : 38 %

■ Gardes hors service : 52 %

■ Senior de référence pour chaque interne : 82 %

Le questionnaire aux chefs de service

- Tableaux de service prévisionnel : 64 %
- Tableaux de service effectué : 78 %
- Repos de sécurité systématique : 75 %

- La plupart du temps, les internes d'autres spécialités que celle du service ont un travail - un encadrement - des responsabilités analogues à ceux des internes de la spécialité du service

Le questionnaire aux chefs de service

■ Facteurs d'attractivité :

- ▶ Variété des pathologies ++++
- ▶ Degré de spécialisation +++
- ▶ Grande activité +++
- ▶ Degré des responsabilités confiées aux internes ++
- ▶ Variété des activités confiées aux internes ++
- ▶ Axes de recherche du service +++
- ▶ Recherche personnelle des internes ++
- ▶ Perspective de publication ++
- ▶ Encadrement au lit du malade par senior ++++
- ▶ Capacité de suivre les enseignements universitaires ++++
- ▶ Enseignements dans le service ++++
- ▶ Relations humaines ++++++
- ▶ Réflexion éthique +++ ; bonne réputation ++++