Institut Droit et Santé
Université Paris Descartes
Inserm UMRS 1145

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Workshop IDS & AP-HP

Améliorer la communication aux patients en cas d'erreur ou d'EIG : la méthode « Communication and Resolution Program » (CRP)

Responding to Patient Harm Using "Communication-and-Resolution" Principles
Challenges and Opportunities for France

Vendredi 10 juin 2016 de 8h30 à 17h

Organisateurs : **William M. Sage & Tom Gallagher**
Traduction simultanée

Formation destinée aux équipes chargées de gérer les EIG et la relation avec les patients au sein des hôpitaux et des groupes hospitaliers

Objectifs de la formation

- Découvrir la méthode «CRP» : l'intérêt de sa mise en place dans les hôpitaux (ou comment la méthode «CRP» permet d'améliorer les soins donnés aux patients et diffère de la gestion traditionnelle des fautes professionnelles) ;
- Définir les clefs du «CRP» et découvrir pourquoi chacun de ses éléments est important pour atteindre l'objectif recherché ;
- Explorer comment le système de santé en France peut faciliter la mise en place du «CRP» ;
- Décrire les obstacles habituels que les hôpitaux rencontrent quand ils instaurent le «CRP» et apprendre les stratégies pour les surmonter ;
- Apprendre les compétences requises pour bien communiquer avec les patients à la suite d'EIG et soutenir les médecins et infirmiers impliqués ("caring for the caregivers") ;
- Réfléchir aux prochaines étapes pour mettre en place le «CRP» dans les hôpitaux français ;

Instituts thématiques Inserm
Institut national de la santé et de la recherche médicale

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES
FACULTÉ DE DROIT

USPC Université Sorbonne Paris Cité

PROGRAMME

8h30

Accueil des participants

9h-9h15

Allocution de bienvenue : **Frédéric Dardel**, président de l'Université Paris Descartes et docteur en biologie moléculaire (French)
Martin Hirsch, directeur général de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP) (French)

9h15-10h

Propos introductifs et discussions autour d'une vidéo ■ ***Brief introduction to the topic and agenda - Video of insulin overdose and audience reactions*** : **Pr Anne Laude**, doyen de la Faculté de Droit de l'Université Paris Descartes et co-directeur de l'Institut droit et santé (IDS) (French) ■ **Pr William M. Sage**, Medical Doctor, JD, James R. Dougherty Chair for Faculty Excellence, School of Law Professor (Dept. of Surgery and Perioperative Care), Dell Medical School, University of Texas at Austin & **Pr Thomas H. Gallagher**, Medical Doctor, Professor and Associate Chair, Department of Medicine Professor, Department of Bioethics and Humanities, University of Washington (English)

10h-10h30

■ ***Pourquoi le « Communication and Resolution Program » (CRP) ?*** ■ ***Why « Communication and resolution program »'s matter ?*** : **Pr William M. Sage** & **Pr Thomas H. Gallagher** (English)

10h30-11h15

■ ***La situation actuelle en France ?*** ■ ***French context*** (French)
- Le point de vue des médecins : **Pr Noel Garabédian**, président de la commission médicale d'établissement de l'AP-HP et **Pr Christian Richard**, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS), président du comité de vigilance des risques associés aux soins (COVIRIS) à l'AP-HP.
- Le point de vue des usagers : **Marie Citrini**, représentante des usagers à l'AP-HP.

11h15-11h30

Pause café

11h30-12h45

■ ***Simulation et exercices pratiques incluant le cas des effets indésirables du médicament Dilantin*** - Cas pratiques et résolution en petits groupes (visionnage de 3 vidéos illustrant la surinformation, la réponse aux émotions et les solutions à apporter aux patients) - Simulation par petits groupes de conversations entre professionnels de santé & patients (French) ■ ***Simulation and training exercice involving case of Dilantin injury***

12h45-14h

Pause déjeuner libre

14h-14h45

■ ***Implémentation d'une culture de sécurité et formation au « Communication and Resolution Program » avec la simulation en santé*** ■ ***Improving patient safety and implementing « Communication and Resolution Program » with simulation in healthcare*** : **Antoine Tesnière**, PhD, médecin spécialiste en Anesthésie Réanimation à l'Hôpital Cochin, AP-HP, Paris, Directeur du département de simulation en santé iLumens, Université Paris Descartes, et Directeur adjoint de l'école doctorale « Frontières du vivant », centre de recherche interdisciplinaires, Université Paris Descartes (French)

14h45-15h30

■ ***Accompagner les équipes*** ■ ***Care for the caregivers*** : **Pr William M. Sage** & **Pr Thomas H. Gallagher** (English)

15h30-16h

■ ***Construire une « Culture Juste » pour les évènements indésirables ou erreurs médicales*** ■ ***Building a «Just Culture» for harm events*** : **Pr William M. Sage** & **Pr Thomas H. Gallagher** (English)

16h-16h30

■ ***Vidéo d'une blessure du canal biliaire*** ■ ***Video of bile duct injury*** (English)
■ ***Les traitements financiers et non financiers de ces défaillances ou erreurs médicales*** ■ ***Financial and non-financial resolution of harm events*** : **Pr William M. Sage** & **Pr Thomas H. Gallagher** (English)

16h30-17h

■ ***Discussion sur l'avenir, les prochaines étapes*** (French) ■ ***Next steps*** (English)

Lieu

Hôtel Scipion
13 rue Scipion - 75 005 Paris
Salle Esculape
Métro Gobelins ou Censier-Daubenton

Inscription

(AP-HP)

Dans la limite des places disponibles - avant le 6 juin 2016

Merci d'envoyer vos **noms, fonctions et coordonnées** par courriel à l'adresse suivante :

nathalie.cailleux@aphp.fr