

# Éthique dans le GH HUPSSD

Pr G. Reach

Référent Qualité-Hospitalité

Coordonnateur du Groupe de Réflexion Éthique du GH

## □ Organisation dans le GH HUPSSD

- **Direction Qualité** qui est intitulée **Direction Qualité et Accueil du Patient**
- **Direction des Soins**
- **Sous-Commission consacrée à la Qualité et la Sécurité des Soins** qui dans le GH HUPSSD porte le nom de **COQUASES, Qualité, Sécurité et Ethique des Soins**
- **Groupe de Réflexion Éthique du GH**
- **COPIL Droits des patients et Hospitalité** (créé en Janvier 2017)
- **Concertation avec la Commission Des Usagers**

## □ Deux besoins identifiés dans son Compte Qualité:

- **Sensibilisation des professionnels sur les questions éthiques**
- **Possibilité d'analyse éthique de situations complexes**

- ❑ **Cas cliniques analysés par le Groupe de Réflexion Éthique (2016-2017)**
  - Un cas de conflit extrême entre une patiente et l'équipe soignante
  - Un cas de contention refusée par la famille
  - Un cas de refus de soin (examen clinique et chirurgie) de la part de la patiente
  - Un cas concernant la limite entre obstination déraisonnable et choix d'un traitement de nature palliative
- ❑ **Cafés éthique**
  - La confiance (Juin 2017)
  - Prochain, à organiser: la colère
- ❑ **Formation à l'éthique des équipes soignantes: mise en place d'une formation Droits de patients et Hospitalité, deux ateliers de 2 heures, 2 sessions en 2017 (17 participants)**
- ❑ **Développement de l'Éducation Thérapeutique**
- ❑ **Déploiement de la Labellisation Hospitalité**

# Élément de formation des personnels

## Définitions

- **Déontologie:** Respect de règles établies par une profession

Pour un laboratoire :  
respect des bonnes pratiques de laboratoire  
cf « les processus de travail et procédures attribuées »

- **Éthique: quatre principes**

▶ Bienfaisance

▶ Non-Malfaisance

▶ Justice

▶ Autonomie

Beauchamp et Childress, 1979

## Mise en pratique

- Les règles de bonne pratique elles-mêmes
- S'assurer qu'elles sont connues *et appliquées*: procédure de « saisie de non-conformité »

### Fiabilité des résultats rendus :

- procédures d'interprétation définissant les zones de doute
- responsabilité des agents d'où l'importance de la signature du biologiste

**Délai de rendu :** « circuits d'urgence » identifiés

### Éviter d'avoir à refaire le prélèvement :

notion de « prélèvement précieux »

**Pour les patients:** la manière dont les prélèvements sont acheminés rend impossible toute discrimination

**Pour les personnels:** le sentiment d'intégrité professionnelle

### Pour les patients :

- Respect de la confidentialité
- Analyses nécessitant un consentement (activités de soin ou de recherche) vérification de la procédure est appliquée

**Pour les personnels:** prise en compte des conflits d'intérêt.

# Qualité et Éthique dans une Institution Hospitalière

## L'Éthique, miroir de la Qualité

