

# COMMISSION D'ORIENTATION DE LA DÉMARCHE ÉTHIQUE À L'AP-HP 14 novembre 2018

## Éthique dans les soins:

- Point d'étape sur la feuille de route/focus sur le e-learning sur la fin de vie et le projet de cas vignettes sur directives anticipées
- 2<sup>ème</sup> enquête nationale sur la sédation profonde et continue jusqu'au décès en 2019 : l'AP-HP partenaire privilégiée ? Véronique Fournier, présidente du Centre national des soins palliatifs et de la fin de vie
- Retour d'expérience, comité local d'éthique Lariboisière

## Éthique dans les organisations et le management:

- Projet de semaine de l'éthique 2019

Sophie CROZIER, coordinatrice centrale de la démarche éthique à l'AP-HP  
Christine GUERI, département Qualité et gestion des risques, DOMU



ÉTHIQUE ET SOIN

ÉTHIQUE DANS LES ORGANISATIONS  
ET LE MANAGEMENT

ÉTHIQUE, RECHERCHE ET GRANDS  
PROJETS INSTITUTIONNELS

# ÉTHIQUE ET SOINS : ACTIONS À 6 MOIS

ACTIONS À MENER A 6 MOIS	ÉCHÉANCE
<p><b>FIN DE VIE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pour rappel, actions déjà menées : journée HEGP de janvier 2017 ; logigrammes DAJ ; diffusion fiche de décisions concertées RCP Robert-Debré</li><li>- <b><i>E-learning</i> sur la fin de vie</b> <a href="https://rise.articulate.com/share/psVExB7GYFHwOO-yAGiGflhr5bZ9PDBu">https://rise.articulate.com/share/psVExB7GYFHwOO-yAGiGflhr5bZ9PDBu</a></li><li>- <b>Cas vignettes sur les directives anticipées:</b> <a href="https://enquete.aphp.fr/index.php/641372?newtest=Y">https://enquete.aphp.fr/index.php/641372?newtest=Y</a></li><li>- <b>Nouvelle journée ?</b></li></ul>	<p>Diffusion novembre-décembre 2018</p> <p>Phase de test : fin novembre Diffusion janvier 2019</p> <p>Cf. Intervention V. Fournier</p>
<p><b>AUTRES ACTIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Annuaire des personnes ressources en éthique dans les GH</li><li>- Utilisation de l'expérience patient (cf. Newsletter DPUA sept.18) pour promouvoir la réflexion éthique</li></ul>	<p>Annuaire des membres de la CODE déjà en ligne dans la rubrique Démarche éthique. <a href="http://portail-cms.aphp.fr/demarche-ethique/">http://portail-cms.aphp.fr/demarche-ethique/</a></p> <p>Intervention de la DPUA à programmer lors d'une prochaine CODE</p>

# 2<sup>ème</sup> enquête nationale sur la sédation profonde et continue jusqu'au décès en 2019 : l'AP-HP partenaire privilégiée ?

Véronique Fournier, présidente du Centre national  
des soins palliatifs et de la fin de vie

# RETOUR D'EXPÉRIENCE

## Lariboisière

**Vianney MOURMAN, président du groupe de réflexion sur  
l'éthique du soin (GRES) de Lariboisière**

**Historique, mise en place**

**Bilan, enseignements, perspectives**

**Dr Vianney Mourman, CODE, 14/11/18**

## ■ Pérégrinations de l'EMSP (équipe mobile de soins palliatifs) dans l'hôpital

▶ *Interrogations des soignants sur des situations isolées : sens du soin effectué*

▶ *Interrogations sur des grands courants : des décisions difficiles à prendre*

## ■ Journées des 10 ans de l'EMSP

▶ *Ouvertures sur des vignettes cliniques*

➤ **Un besoin d'éthique !**

## ■ Groupe de travail

- ▶ *Volontaires*
- ▶ *Checklist de l'Espace Éthique*

## ➤ Définition du GRES (groupe de réflexion sur l'éthique du soin)

- *Missions : réflexion, pas décision*
- *Organisation : qui peut faire appel, modalités de travail et de restitution, ...*

## ➤ Création du bureau :

- *Candidatures, sélection (interdisciplinarité)*
- *Engagement, renouvelable par tiers*
- *Soutien de la direction*



## ■ Sélection du sujet (la contention)

## ■ Travail du bureau :

▶ *Du foisonnement à l'organisation*

▶ *Grands témoins*

## ■ Plénière :

▶ *Déroulement*

▶ *Affluence ?*

- **Des soignants intéressés**
- **Des perspectives**
- **Un nouveau sujet est proposé**
- **Une restitution dans les services (semaine de l'éthique de l'AP-HP)**
  - ▶ *Des accroches et parfois ça accroche...*

- **Une nouvelle plénière**
- **D'autres sujets en perspectives**
- **Des soignants motivés et intéressés**

# ÉTHIQUE DANS LES ORGANISATIONS ET LE MANAGEMENT :

- **Rappel de quelques résultats et questions clés issus du questionnaire et de la première semaine de l'éthique**
- **Organisation de la prochaine semaine de l'éthique**

■ **Selon vous, quelles devraient être les actions liées à l'éthique à mener à l'hôpital?**

- ▶ *Des actions liées à la qualité des soins? 74 % oui ; 17 % non*
- ▶ *Des actions liées à l'organisation et au management ? 82 % oui ; 10 % non*
- ▶ *Des actions liées à la recherche et aux grands projets institutionnels ? 57 % oui, 23 % non*

■ **Par ordre de priorité, 3 sujets d'éthique dans les organisations devant faire l'objet d'amélioration**

- ▶ *Qualité de vie au travail*
- ▶ *Management*
- ▶ *Pertinence des soins*



**ORGANISATION DE LA DEUXIEME SEMAINE DE L'ÉTHIQUE  
AUTOUR DE L'ÉTHIQUE DANS LES ORGANISATIONS ET LE  
MANAGEMENT**

## ■ **Éthique et management/Qualité de vie au travail**

- ▶ *Quel accompagnement des équipes dans le cadre de la diminution du personnel d'un service ?*
- ▶ *Burn out non prioritaire dans les décisions managériales et les conditions de travail*
- ▶ *Réflexion sur le prendre soin du « je » soignant*
- ▶ *Situation de prise en charge où la réflexion et les décisions ne sont pas prises de façon assez pluridisciplinaires, dans le travail quotidien*
- ▶ *Le non respect des lois en RH, de même qu'un management ne respectant pas les droits des agents est un grave problème éthique*

## ■ **Éthique organisationnelle/pertinence des soins**

- ▶ *Confrontation fréquente aux demandes inappropriées qui nécessitent une réflexion. Faire telle intervention : pourquoi ? Comment ? Quels bénéfices/risques pour le patient et son entourage ? Questions quotidiennes et à évaluer au cas par cas.*
- ▶ *Modalités organisationnelles des RCP*
- ▶ *Prise en charge des patients étrangers sans couverture sociale*

- **Fixation de la date de la semaine de l'éthique et de sa journée ou demi-journée d'ouverture**
  - ▶ *Proposition : semaine du 3 juin 2019*
  
- **Organisation d'une journée avec les présidents des comités locaux d'éthique et les responsables de communication**
  - ▶ *Proposition : 21 janvier 2019 matin*
  
- **Communication autour de la semaine de l'éthique et de la journée d'ouverture en début d'année pour une bonne anticipation :**
  - ▶ *Prévoir une intervention sur l'accès aux soins et à la prise en charge des patients non résidents et sans couverture sociale, en présence des directions, des assistantes sociales et des représentants des ESPIC (cf. CODE 28 mai 2018)*
  - ▶ *Autres interventions à prévoir par le bureau de la CODE*