



Évènements indésirables graves

Bilan des déclarations faites à ARS par l'AP-HP en 2023



Yên-Lan Nguyen, Gaëlle Le Gallais, Paule Kujas
Service risques et vigilances
DPQAM, Direction Qualité Partenariat Patient

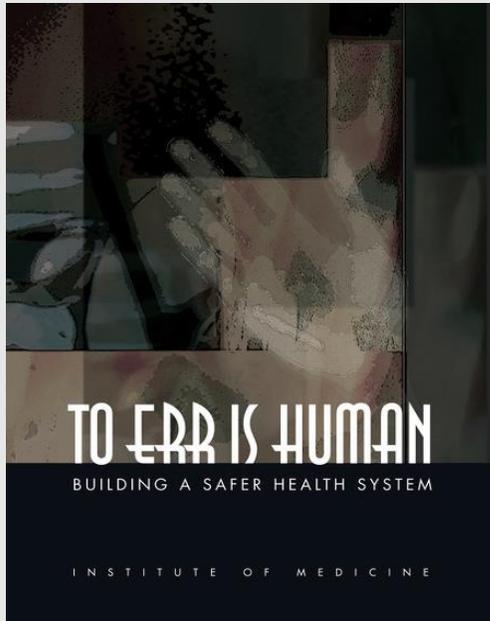
David Osman
Praticien hospitalier – Médecine intensive réanimation, hôpital Bicêtre
Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux soins (CGRAS), AP-HP
COVIRIS central AP-HP

Juillet 2024



Depuis les années 2000, on considère que la déclaration des événements indésirables est un outils majeur pour sécuriser les soins

Mise en place d'un **dispositif de déclaration dans les systèmes de santé** depuis la parution du rapport « to err is human » (1999)



Pourquoi déclarer ?

Vaste **cadre réglementaire** en France avec une **obligation de déclaration** des EIG à l'ARS

2002

Loi du 4 mars - Droit des malades

2004

Loi de Santé Publique du 9 Aout

2007

Circulaire CORRUSS du 21 septembre

2009

Loi Hôpital Patient Santé Territoire

2009

Recommandations du Conseil de l'UE

2011

2011

Arrêté Management Qualité de la PECM

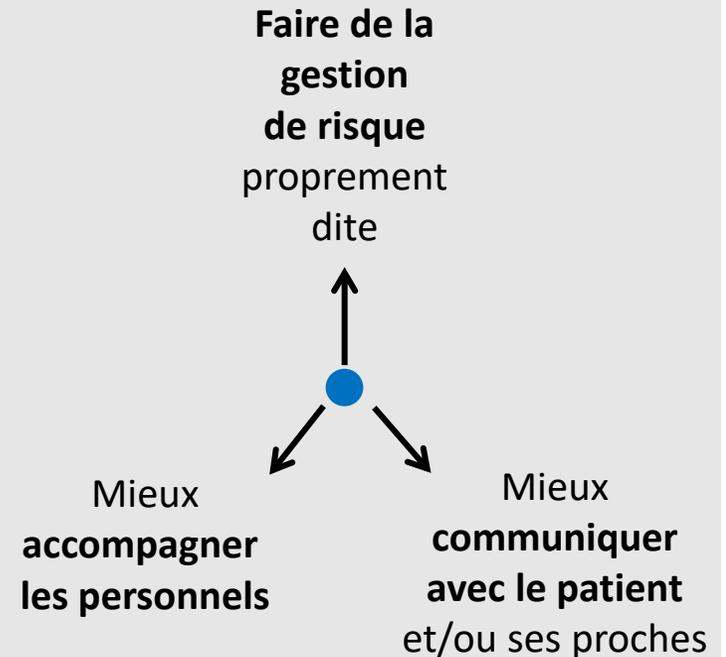
2016

Décret 25 nov. relatif à la déclaration des EIG

2021

Arrêté Management Qualité du circuit des DM

Surtout une **conviction**: donner à ces événements **la visibilité nécessaire** pour :



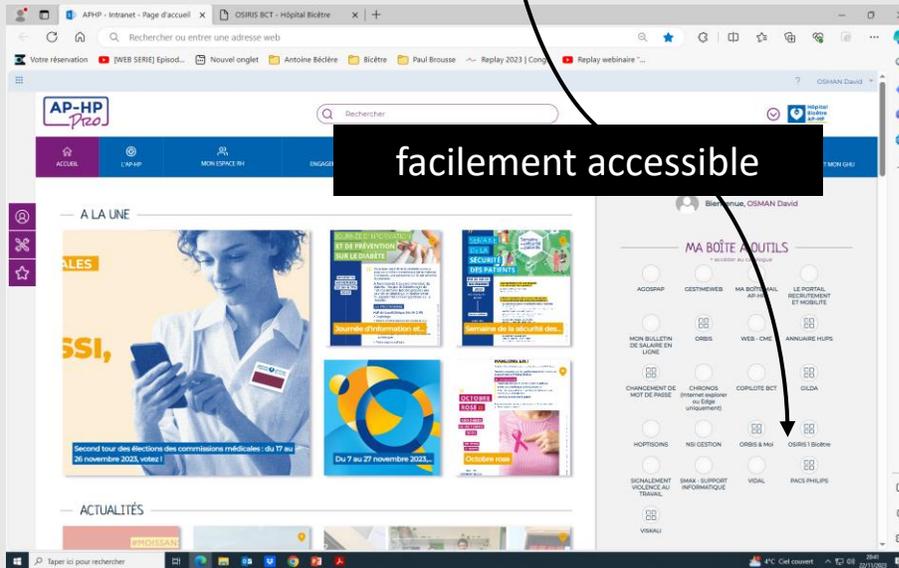


Déclaration interne

Tous les EI peuvent être déclarés dans le système interne de l'AP-HP

Osiris

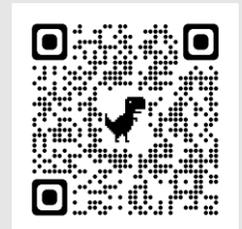
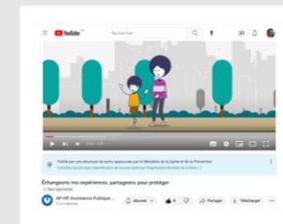
facilement accessible



Des améliorations souhaitées et exprimées dans le baromètre interne AP-HP 2024

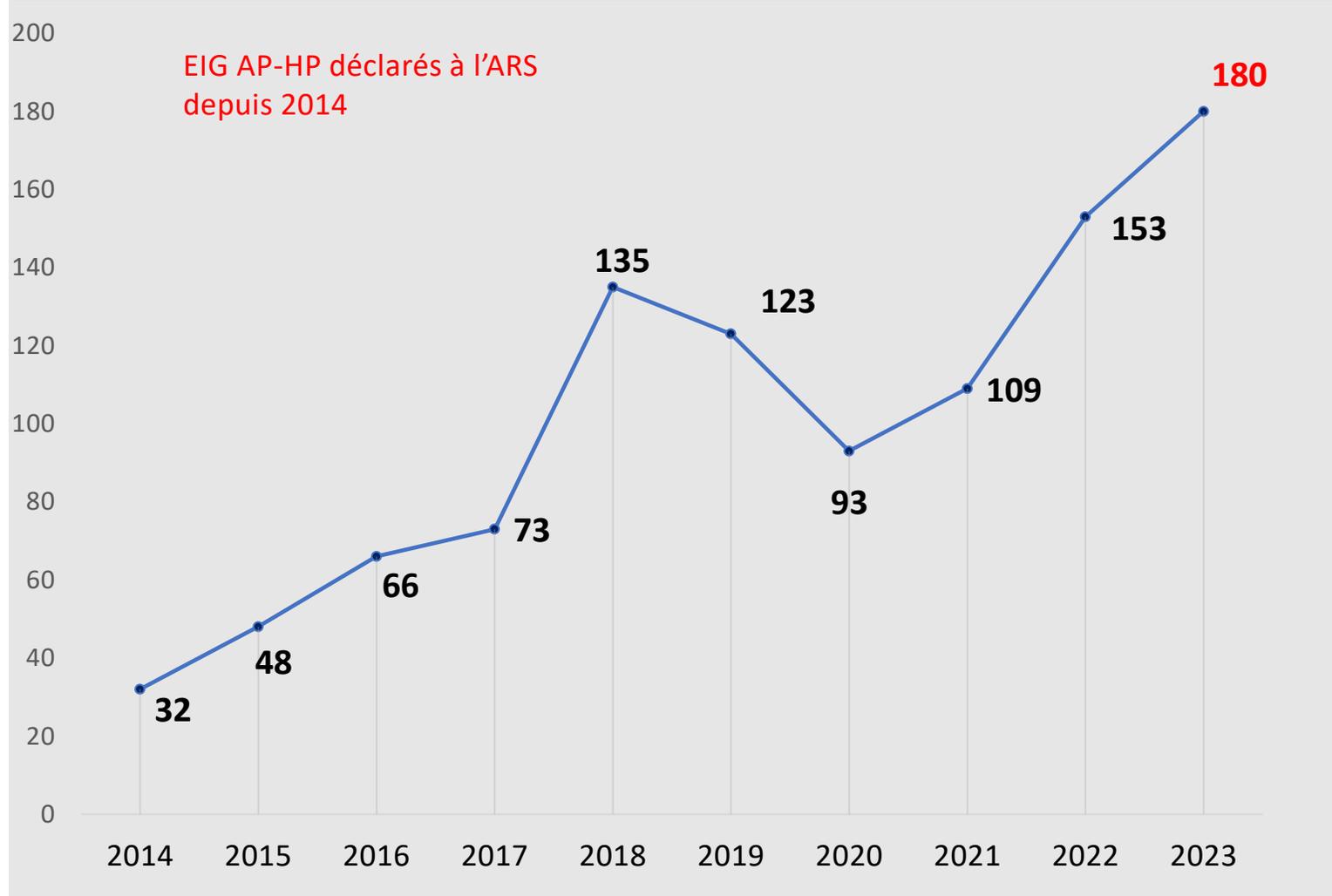


→ Mettre en place dans les services des réunions de sécurité régulières à partir des déclarations OSIRIS





Une évolution presque chaque année positive à l'AP-HP depuis la parution de la charte de non sanction en 2014



Déclaration ARS de l'AP-HP



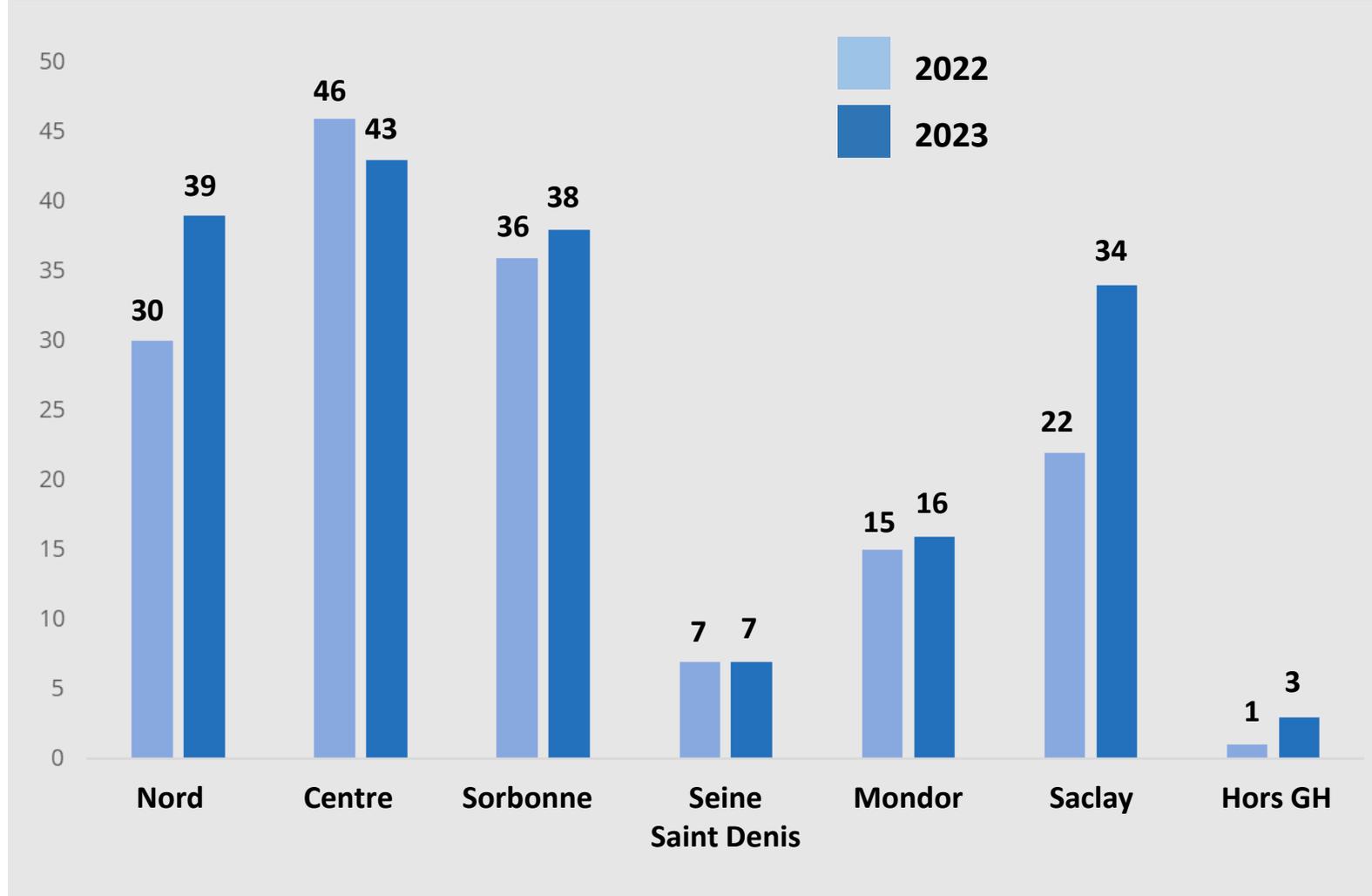
Déclaration AP-HP
≠ 1 service sur 5 a déclaré à l'AP-HP a déclaré en 2023 un EIG

Épidémiologie en France (ENEIS 3)
1 EIG tous les 5 jours dans un service de 30 lits



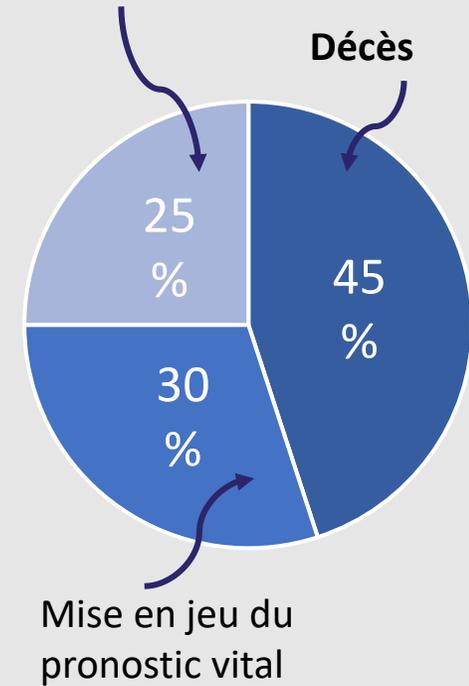
Une dynamique qui n'est pas homogène entre les GHU et probablement pas non plus si on la rapportait à l'activité

Répartition des EIGS par GHU



En 2023

Probable déficit fonctionnel permanent

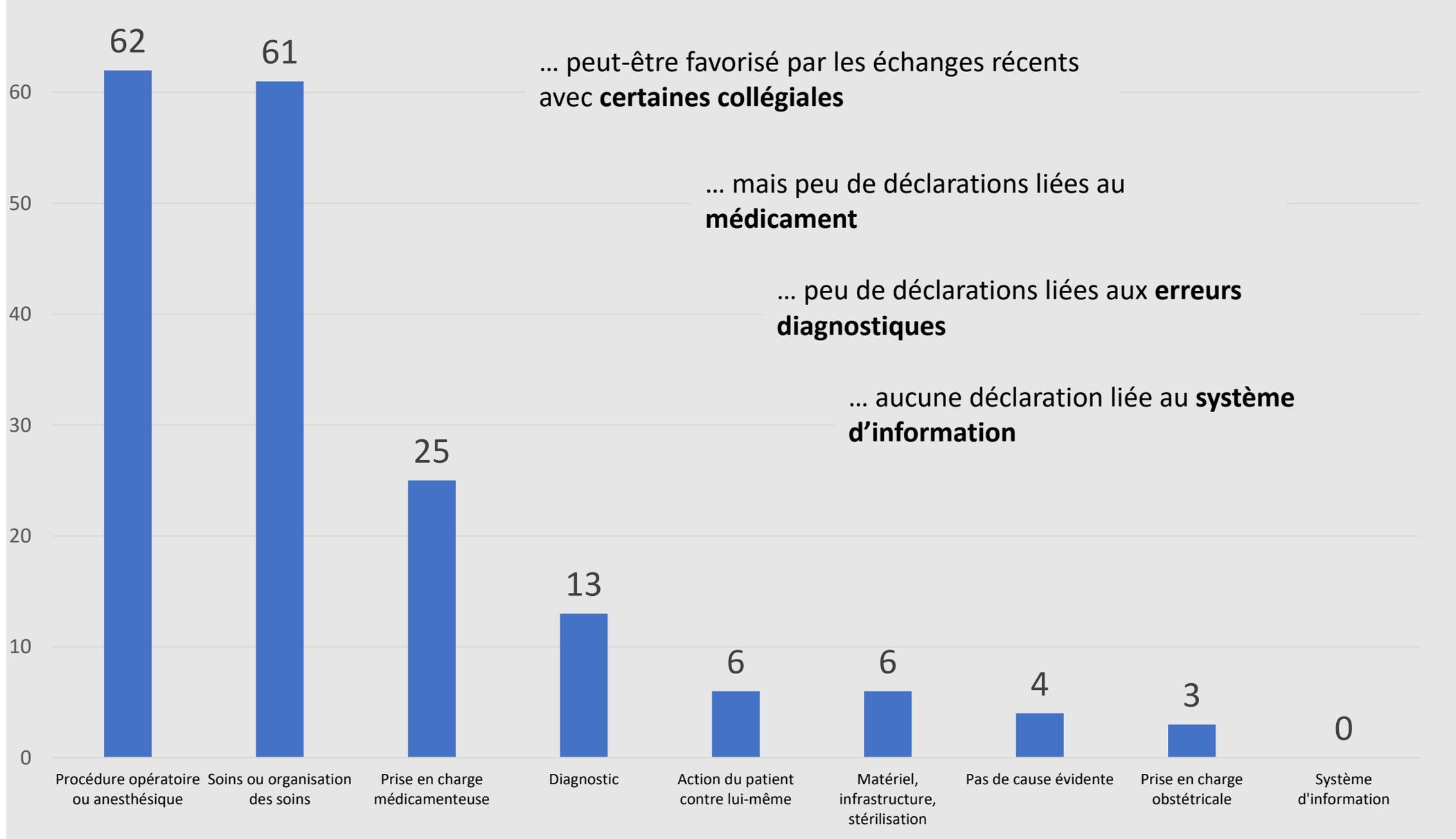




Une typologie d'EIG dominée par les procédures opératoires et anesthésiques et l'organisation des soins

EIGS par
catégorie HAS

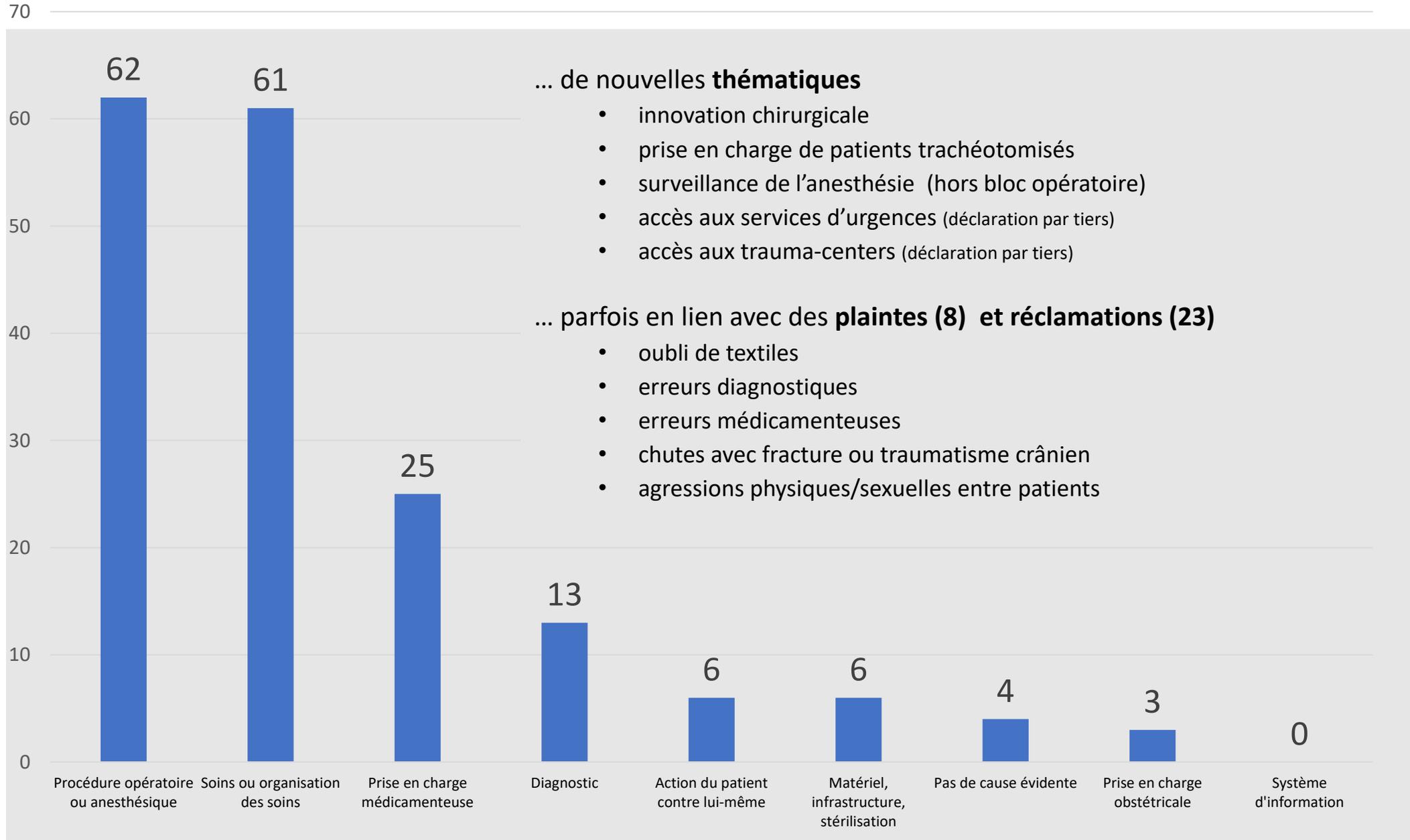
7





EIGS par
catégorie HAS

8





Quel impact à l'AP-HP au-delà des actions mises en œuvre par chacun des services et des GHU ?

Des actions AP-HP ciblées **en 2023**
sur :

L'erreur médicamenteuse au bloc opératoire :

- 24 visites de risque
- dans 19 blocs et SSPI

La prévention des oublis de textile au bloc opératoire:

- Partage d'une procédure
- Optimisation d'un outil ORBIS de décompte
- Vidéo pédagogique

La prévention des embolies gazeuses à l'ablation de cathéter

- Procédure institutionnelle
- Vidéo pédagogique

Des actions AP-HP ciblées **en 2024** sur :

Le risque allergique

- **Déploiement du bracelet rouge**

Le risque de chute

- **Mise à jour du document institutionnel**

Le risque médicamenteux

- **Visite de risques à la demande**

Le risque de textilome

- **Formations en équipe**

Le risque d'agression sexuelle en gériatrie

- **Création d'une fiche réflexe**

La sécurisation de la sortie

- en cours (plan patient)

Le risque suicidaire

- en COURS (semaine sécurité en sept 2024)

L'erreur diagnostique

- en COURS (semaine sécurité en sept 2024)

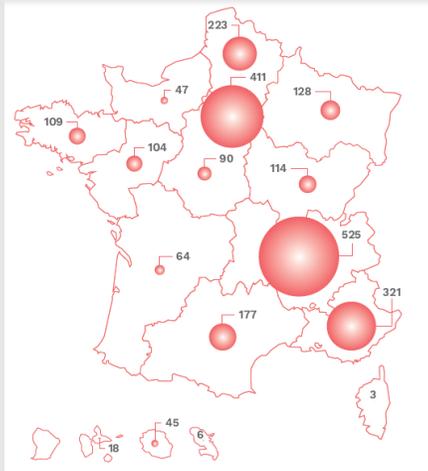
La gestion du patient trachéotomisé

- en COURS (semaine sécurité en sept 2024)



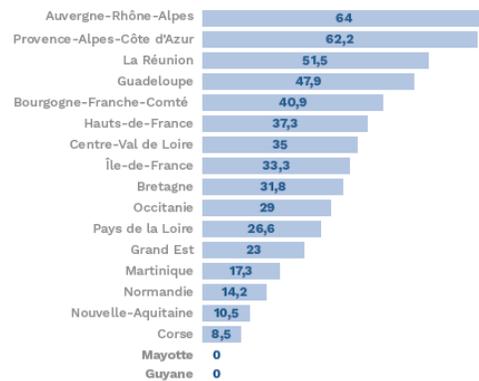
En déclarant à l'ARS on participe aux actions nationales de sécurisation

Plus de **400 EIG** remontés par l'ARS Île-de-France à la HAS en 2022



Rapporté au nombre d'habitants, l'Île-de-France n'est qu'en **8^{ème} position**

Figure 4. Nombre de déclarations par million d'habitants sur l'année 2022



Quelques exemples

Retour d'expérience national 2022

Soins critiques

Déclarations de ville

Infections AS

Anticoagulants

REX: 195 EIGs rapportés par les SAU

Actions nationales HAS

Flash sécurité patient

Transport intrahospitalier des patients de soins critiques

Le transport lui aussi est critique

21 mars 2024

Ça peut aussi vous arriver

22 Flash Sécurité HAS

Téléconsultation

À distance, redoubler de vigilance

1^{er} décembre 2022



Comment promouvoir encore la culture de sécurité ?

Guide EIG



QUE FAIRE EN PRATIQUE
FACE À UN EIG »

EIGS ET TRAÇABILITÉ
DANS LE DOSSIER MÉDICAL »

ASPECTS
RÉGLEMENTAIRES
DE L'EIGS »

EIGS ET PROFESSIONNELS
DE SANTÉ »

ANNONCE
DU DOMMAGE »

ANALYSE SITUATIONNELLE
À CHAUD »

EIGS ET RÉUNION
DE MORBIDITÉ-MORTALITÉ »

EIGS ET CERTIFICAT
DE DÉCÈS »

PLACE DES FACTEURS
ORGANISATIONNELS
ET HUMAINS DANS
L'ANALYSE APPROFONDIE
»

FAUT-IL RÉALISER UNE RMM
EN CAS D'ENQUÊTE
PÉNALE ? »



Comment promouvoir encore la culture de sécurité ?



L'occasion de **relancer la dynamique** de déclaration

- 53704 signalement en 2023
- soit – 15 % en comparaison à 2019
- < 1 signalement par professionnel / an

L'occasion d'aider à **dépasser certains freins à la déclaration**

- sentiment de « délation »

L'occasion de redire qu'OSIRIS est aussi et **surtout** un outils de **déclaration des EIAS**

- et pas seulement des sujets irritants d'organisation et de logistique

De nouvelles fonctionnalités !

Toujours la **déclaration des EIAS**



mais aussi des EI / **les risques professionnels** avec un formulaire dédié et un suivi assuré par les CPR

- la possibilité pour le déclarant de **suivre sa déclaration** : prise en compte, analyse, actions
- et la **possibilité pour chaque service de faire des extractions...**



En conclusion

13

- Une augmentation des EIG déclarés, mais sans doute encore insuffisante, témoignant des progrès à faire en termes de culture de sécurité
- Des EIG presque toujours analysés en RMM, mais parfois de manière « incomplète » justifiant de poursuivre les formations autour de l'analyse systémique et d'être le plus possible accompagné par les CGRAS et les directions qualité
- Des solutions plus souples et moins formelles que la RMM à développer dans les services comme les « réunions régulières de sécurité »
- Un nouvel outils OSIRIS 2 en déploiement progressif, qui doit surtout permettre au déclarant de connaître la prise en charge de sa déclaration et au service de réaliser ses extractions
- De nombreuses actions AP-HP prévues en 2024