



COVIRIS central

Principaux projets de la feuille de route 2024 -2027

David Osman
Médecine intensive réanimation – Hôpital Bicêtre, AP-HP
Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS) - Hôpitaux Paris-Saclay et AP-HP

Yen-Lan Nguyen
Service *Risques et vigilances*
DPQAM, direction *Qualité, partenariat, patient*

9 avril 2024



COVIRIS : assurer la coordination et la maîtrise des risques de l'ensemble des services

- alertes des **vigilances**
- déclarations d'**EI et d'EIGS**
- **plaintes et réclamations**
- échanges avec les **collégiales**

Feuille de route
en 2 volets

En 2024

Renforcer la sécurisation
de domaines spécifiques

1. risque d'allergie aux PDC iodés
2. risque d'agression sexuelle en gériatrie
3. risque suicidaire en hospitalisation
4. risque d'oubli de textiles au bloc op.

Améliorer la culture de
sécurité

1. engagement de la gouvernance
2. nouvelles pratiques soignantes
3. meilleure participation des patients



Prévention du risque suicidaire en hospitalisation

COVIRIS

3



Rapport HAS 2022 Déclarations 2017 à 2021 795 actes suicidaires



Démarche AP-HP 2015

Apprendre à poser simplement la question des idées suicidaires

Démarche AP-HP 2024



description

- 1^{er} motif de déclaration
- sous-déclaration connue
- 65% de suicides aboutis
- 53% par pendaison
- 26% patients « non psychiatriques »
- 82% sanitaire (psychiatrie 57%)
- 15% médico-social (ÉHPAD 80%)

analyse

- manque d'évaluation du risque
- manque de « culture psychiatrique »
- manque d'accès aux avis psychiatrique
- charge en soins
- mobiliers et objets dangereux
- ...

Procédure, formations,

- sécuriser l'environnement
- éliminer les objets potentiellement létaux
- améliorer les inventaires
- reconnaître les situations à risque
- lutter contre les attitudes négatives vis-à-vis des personnes suicidaires
- améliorer les transmissions entre équipes
- faire mieux participer les proches



Prévention du risque d'oubli de textile / instruments

COVIRIS

4

Bilans AP-HP 2023

description

- 38 diagnostics codés (/ 280.000 interventions)
- 8 textilomes déclarés ARS
- 6 réclamations indemnitaires DAJDP (dont 2 EIGS)

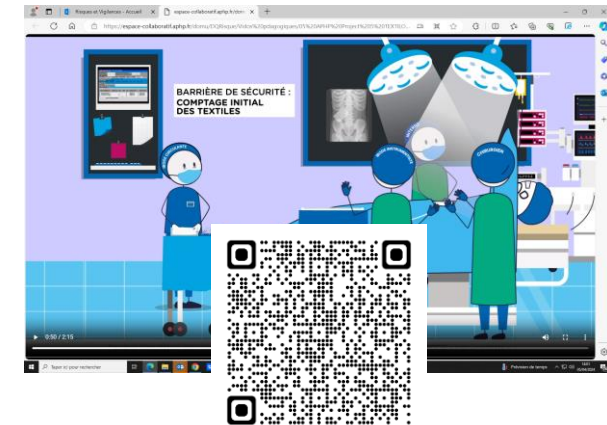
analyse

- Chirurgie urgente
- Chirurgie longue avec changement d'équipes
- Salle de naissance
- Absence de standardisation des comptages
- Défaut de réalisation du temps 3 de la *check list*
- Gestion des interruptions de tâche
- Communication au sein de l'équipe « osez dire »

- **rare mais *never event***
- **emblématique d'un sujet qui peut bénéficier d'une amélioration du travail en équipe**

Actions AP-HP 2023 et 2024

- **Film institutionnel** : « textilome comment l'éviter ? »



Film AP-HP

- Partager-une **procédure AP-HP**
- Améliorer l'outils de traçabilité **ORBIS Bloc**
- Promouvoir **le signalement**

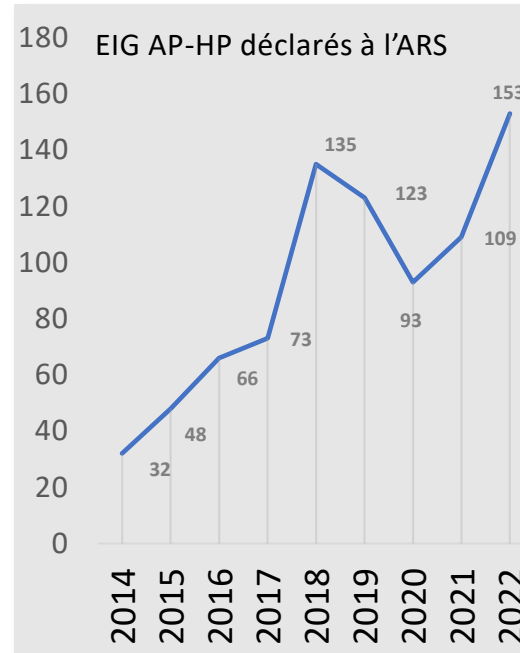
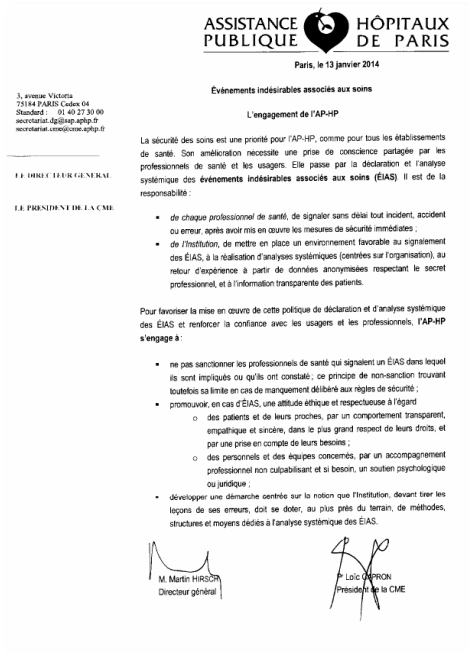


Engagement de la gouvernance

COVIRIS

5

Charte de « non sanction » AP-HP 2014



180 EIG en 2023

Charte pour la culture de sécurité 2024

- instaurer le **climat propice**
- faire le lien entre la culture de sécurité et la **qualité de vie au travail**
- définir les prérogatives respectives des **soignants, de l'encadrement** médical et paramédical, des **directions, des CME, des commissions des soins**

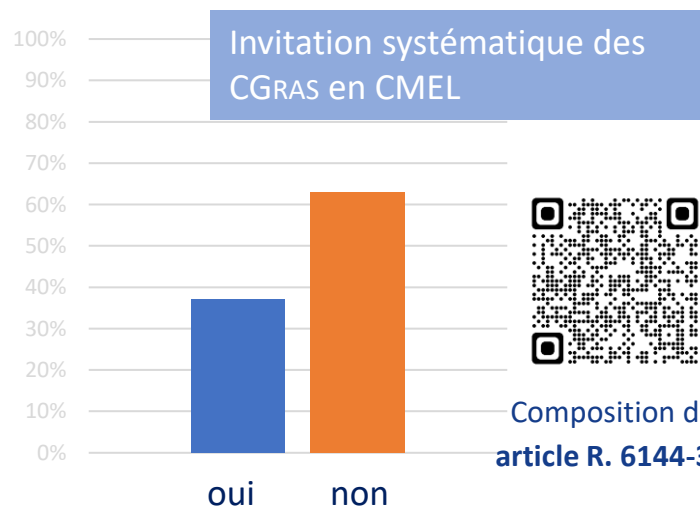
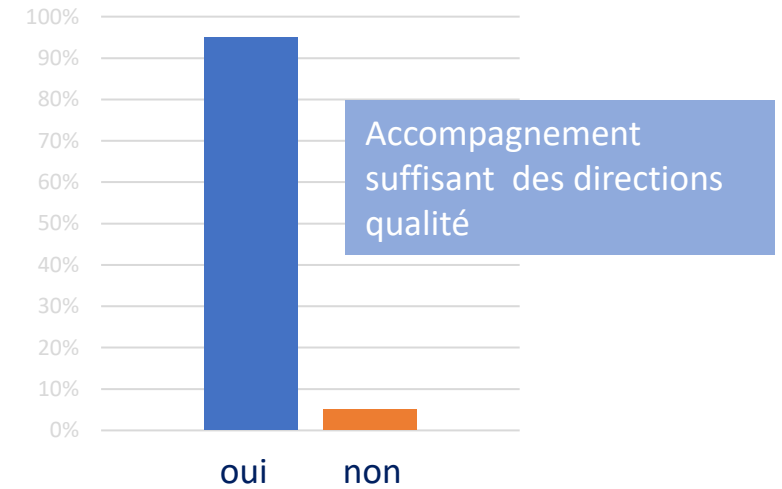
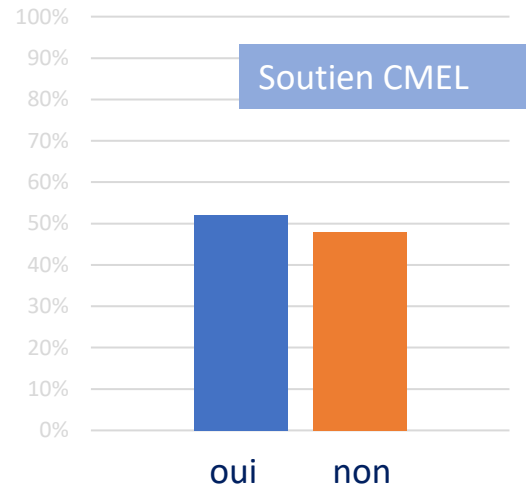
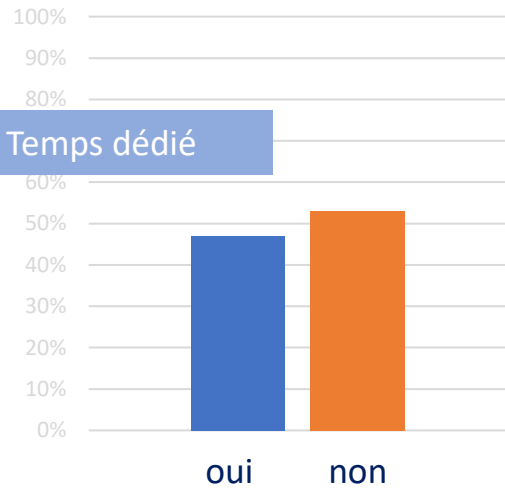


Engagement de la gouvernance

COVIRIS

Favoriser une meilleure implication des **coordonnateurs de la gestion des risques (CGRAS)** dans les **CMEL**

Enquête 2023
19 CGRAS



Composition des CME
article R. 6144-3 du CSP

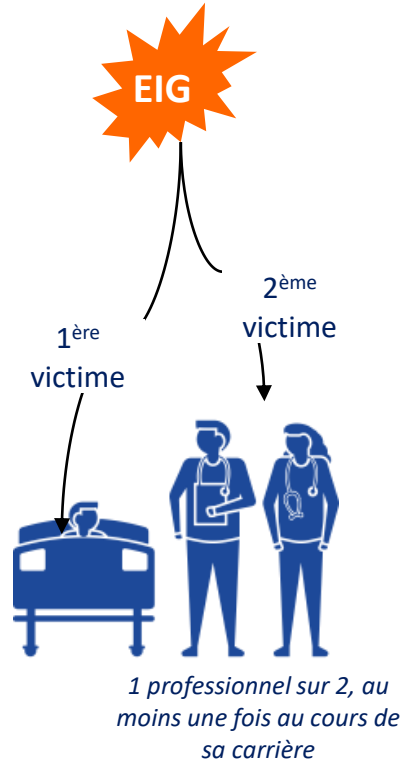
- fort intérêt professionnel de l'activité pour les CGRAS
- 37 % des CGRAS : certains de poursuivre dans les 5 ans
- 4/5 s'arrêtant en 2024 n'ont pas trouvé de successeur



Mieux accompagner les professionnels en cas d'évènement indésirable

Engagement de la gouvernance

COVIRIS



Error in Intensive Care: Psychological Repercussions and Defense Mechanisms Among Health Professionals *Crit Care Med* 2014

Alexandra Laurent, PhD; Laurence Aubert, MSc; Khadija Chahraoui, PhD; André Mariage, PhD; Jean-Pierre Quenot, MD, PhD; Gilles Capellier, MD, PhD

des symptômes graves

Dans le mois suivant l'évènement

culpabilité	54%
honte	43%
ruminations	38%
perte de confiance en soi	33%
inquiétude pour le patient	23%
impossibilité à en parler	23%
remise en question de ses compétences	20%
colère contre l'équipe et le manque de soutien	15%

Anesthesia Patient Safety Foundation

Section Editor: Sorin J. Brull

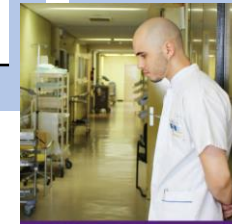
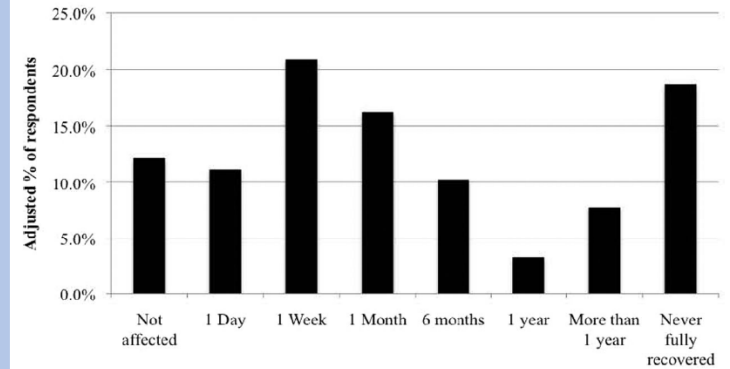
March 2012

The Impact of Perioperative Catastrophes on Anesthesiologists: Results of a National Survey

Farnaz M. Gazoni, MD, Peter E. Amato, MD, Zahra M. Malik, MD, and Marcel E. Durlieux, MD, PhD

une récupération le plus souvent

Time to Emotional Recovery after Index Case



INFORMER

Impliqué(e) ou témoin d'un Évènement Indésirable Associé aux Soins (EIAS)

NOUS POUVONS TOUS V ÊTRE CONFRONTÉS!

Triptyque Robert Debré

- Élaborer une **procédure AP-HP**
- **Implication de la CVH** pour les médecins
- Mutualiser et s'inspirer des outils développés dans les GHU



Engagement de la gouvernance

COVIRIS

8

Faire le bilan de la **certification HAS**

Déployer l'outil de déclaration
OSIRIS 2

Tester les premières **Rencontres
Sécurité HAS**



*Rencontre Sécurité
HAS*



Nouvelles pratiques soignantes

Point d'amélioration baromètre interne AP-HP 2024

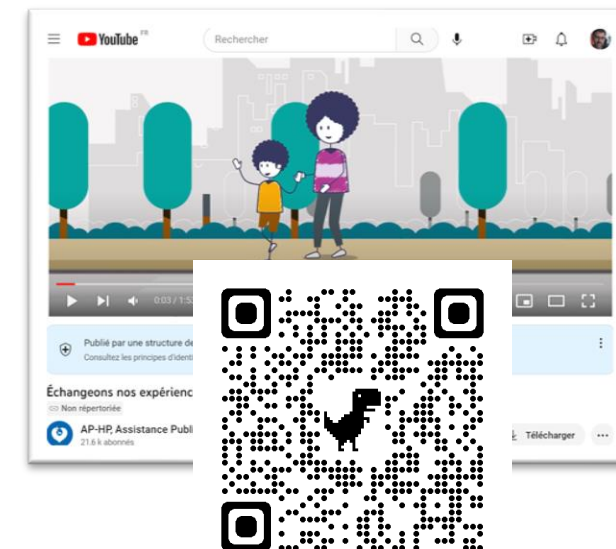


- 44 % des professionnels considèrent que les **dysfonctionnement du service ne sont pas analysés et traités en équipe** (en particulier 75% des IBODE, 70% des IADE, 60% des MERM, 62% des IDE)

COVIRIS

Favoriser les **réunions de sécurité** au sein des services

- réunions **régulières**
- **analyse en équipe** des signalements OSIRIS
- ne remplacent pas RMM et REX



*Partager pour protéger
Point sécurité*



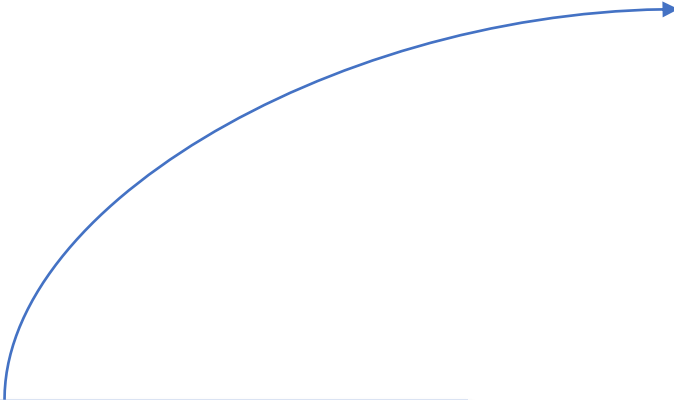
Meilleure participation des patients

COVIRIS

Mieux diffuser les films « le patient partenaire de sa sécurité » AP-HP 2023

Participer à l'action « sécurisation de la sortie » du projet patient 2024-2027

Évaluer les premières expérimentations de participation des RU aux RMM



Semaine de la sécurité des patients 2023

Adulte

Pédiatrie



Accompagner la mise en œuvre de la feuille de route ministérielle (2023 – 2025)

COVIRIS



Feuille de route 2023 2025
DGOS