

Bilan social 2019

Personnel non médical

Bilan social 2019 présenté au CHSCT central du xx/xx/xxxx 2020 :

A reçu l'avis suivant :

Nombre de votants -
Avis favorable -
Avis défavorable -
Abstention -

Bilan social 2019 présenté au CTE central du xx/xx/xxx 2020

A reçu l'avis suivant :

Nombre de votants -
Avis favorable -
Avis défavorable -
Abstention -



Sommaire

| | |
|---|-----------|
| PREAMBULE | 13 |
| PERSONNEL NON MEDICAL | 15 |
| PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS | 17 |
| PARTIE 1 - Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels non médicaux de N-2 à N | 19 |

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 1 - Evolution des effectifs et de la masse salariale | 21 |
|--|-----------|

| | |
|---|-----------|
| Indicateur 1 - Répartition des effectifs | 24 |
| 1.1. En ETPR par qualité, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P+R+N) | 24 |
| 1.2. En ETPR par filière, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P + R) | 25 |
| 1.3. En pourcentage par filière, catégorie statutaire et par sexe | 26 |
| 1.4. Age moyen par filière, catégorie statutaire et par sexe | 27 |

| | |
|---|-----------|
| Indicateur 2 - Masse salariale | 28 |
| 2.1. Taux d'évolution de la masse salariale lié aux évolutions de la valeur du point d'indice | 29 |
| 2.2. Taux d'évolution de la masse salariale lié aux mesures catégorielles au sens large | 30 |
| 2.3. Taux d'évolution lié au GVT (CRPP) | 30 |
| 2.4. Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des charges patronales (CP) (comptes - 633 - 6451 -648) | 30 |
| 2.5. Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des CP (comptes - 633 - 6451 -648) hors taxes sur salaires | 30 |

| | |
|--|-----------|
| Indicateur 3 - Taux d'évolution des dépenses d'intérim | 31 |
| 3.1. Nombre de journées rapportées en ETP effectuées par des personnels intérimaires | 31 |

| | |
|---|-----------|
| Chapitre 2 - Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines | 33 |
|---|-----------|

| | |
|--|-----------|
| Indicateur 4 - Heures supplémentaires (ni récupérées, ni rémunérées au 31/12) | 35 |
| 4.1. Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) au 31/12 pour les métiers IDE, IDE spécialisés, AS, AMA | 35 |
| 4.2. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent ayant effectué des heures supplémentaires | 36 |
| 4.3. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent rapporté à l'effectif physique total | 36 |
| 4.4. Nombre d'heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent | 37 |
| 4.5. Montant des heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent | 37 |

| | |
|--|-----------|
| Indicateur 5 - Jours de comptes épargne temps (CET) stockés au 31 décembre | 38 |
| 5.1. Nombre moyen de jours de CET stockés au 31/12 par agent ayant ouvert un CET au 31/12 : par sexe | 39 |
| 5.2. Nombre moyen de jours de CET stockés par agent au 31/12 (rapporté à l'effectif physique total au 31/12) | 40 |
| 5.3. et 5.4. Montant et taux de la provision du compte épargne temps | 42 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 5-5 | Montant des jours de CET monétisés | 42 |
| Indicateur 6 - Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical | | 43 |
| 6.a. | Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences strictement inférieures à 6 jours | 44 |
| 6.b. | Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences supérieures ou égales à 6 jours | 45 |
| 6.1. | Durée moyenne des absences | 46 |
| 6.1.1. | Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical) | 46 |
| 6.1.2. | Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical) du personnel soignant | 48 |
| 6.2. | Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) | 49 |
| 6.2.1. | Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif médical | 49 |
| 6.2.2. | Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif non médical | 50 |
| 6.2.3. | Nombre moyen de jours d'absence du personnel soignant rapporté à l'effectif total au 31/12 | 51 |
| 6.3. | Taux d'absentéisme par motif d'absence et par tranche d'âge | 52 |
| 6.3.1 | Taux d'absentéisme pour motif médical | 52 |
| 6.3.2 | Taux d'absentéisme pour motif non médical | 53 |
| 6.3.3 | Taux d'absentéisme pour motif médical du personnel soignant | 54 |
| 6.3.4 | Taux d'absentéisme pour motif non médical du personnel soignant | 55 |
| 6.4. | Jour de carence | 56 |
| 6.4.1 | Nombre total de jours de carence prélevés | 56 |
| 6.4.2 | Nombre d'agents auxquels a été appliqué au moins un jour de carence au cours de l'année de référence | 56 |
| 6.4.3 | Montant total des sommes retenues au titre des jours de carence | 56 |
| Indicateur 7 - Taux de turn over du personnel sur emploi permanent | | 57 |
| 7.1. | Taux de turn over par catégorie socioprofessionnelle et statutaire sur emploi permanent | 57 |
| 7.2. | Nombre de départs en retraite au cours de l'année n sur emploi permanent | 58 |
| Indicateur 8 - Taux de mobilité interne par catégorie professionnelle, catégorie statutaire et par sexe | | 59 |
| 8.1. | Changements de sites intra groupe hospitalier | 59 |
| 8.2. | Changements de sites inter groupe hospitalier | 60 |
| 8.3. | Changements de métiers | 60 |
| Indicateur 9 - Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en 12h00) | | 61 |
| Chapitre 3 - Gestion des compétences | | 63 |
| Indicateur 10 - Nombre de promotions professionnelles (nouvelles prises en charge) | | 65 |
| 10.1. | Nombre de promotions professionnelles par sexe | 65 |
| 10.2. | Pourcentage de la masse salariale consacrée aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6% | 65 |
| 10.3. | Nombre de réussites aux diplômes des agents en promotion professionnelle | 65 |
| 10.4. | Nombre de refus de promotions professionnelles | 65 |

| | |
|---|-----------|
| Indicateur 11 - Développement professionnel | 66 |
| 11.1. Pourcentage de personnel ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC) | 66 |
| 11.2. Nombre de jours moyen de formation imputables par ETP au 31/12 (hors PP) | 66 |
| 11.3. Indiquer le pourcentage de ressources internes consacrées au développement professionnel continu pour les professionnels de santé | 66 |
| 11.3.1. Dépenses de formation | 66 |
| 11.3.2. Nombre d'agents formés par catégorie professionnelle et statutaire | 67 |
| Indicateur 12 - Repérage de trois métiers sensibles ou en tension (cadres d'unités de soins, infirmiers anesthésistes, masseurs kinésithérapeutes) | 68 |
| 12.1. Pyramide des âges | 70 |
| 12.2. Taux de turn over | 70 |
| 12.3. Besoins en effectifs prévus à N+1, N+2, N+3 | 71 |
| Indicateur 13 - Attractivité et fidélisation du personnel infirmier (hors infirmiers spécialisés) | 73 |
| Indicateur 14 - Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité | 74 |
| Chapitre 4 - Les relations professionnelles et dialogue social | 77 |
| I - Les relations professionnelles | 79 |
| II - Le dialogue social | 81 |
| Indicateur 15 - Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles | 81 |
| Indicateur 16 - Nombre d'heures syndicales octroyées par rapport au crédit global de temps syndical | 82 |
| Indicateur 17 - Nombre d'heures (PNM) de grève au cours de l'année | 83 |
| Indicateur 18 - Droits et moyens syndicaux | 84 |
| 18.1. Nombre d'agents bénéficiant du crédit global de temps syndical | 84 |
| 18.2. Nombre d'agents bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail | 84 |
| 18.3. Nombre d'agents bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail | 84 |
| 18.4. Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de services | 84 |
| 18.5. Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical | 84 |
| Indicateur complémentaire 1. Nombre de journées de grèves (mots d'ordre au niveau national, central et local) sur l'année | 85 |
| Indicateur complémentaire 1.1. Nombre de grévistes | 85 |
| Indicateur complémentaire 1.2. Nombre d'agents assignés | 85 |
| Indicateur complémentaire 2. Dépenses de formations syndicales | 85 |
| Indicateur complémentaire 3. Nombre de réunions institutionnelles | 85 |

| | |
|--|------------|
| Indicateur 19 - Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n | 91 |
| 19.1. Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail au cours de l'année n | 91 |
| 19.2. Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail | 92 |
| 19.3. Indication des 3 causes d'accidents de travail les plus fréquentes (ayant donné lieu ou non à un arrêt de travail) | 92 |
| 19.3.1 Répartition par sexe | 93 |
| 19.4. Indication des 3 causes d'arrêts de travail les plus fréquentes (résultant d'accidents du travail) | 94 |
| 19.5. Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail | 95 |
| 19.6. Indication des 3 tranches horaires (plages de 2h) pendant lesquelles les accidents de travail surviennent le plus souvent | 96 |
| 19.7. Indication du moment de l'accident (début, milieu, ou fin de service) | 96 |
| 19.8. Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent | 97 |
| Indicateur 20 - Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service | 98 |
| 20.1. Présentation de l'indicateur par sexe | 98 |
| 20.2. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence | 99 |
| 20.2.1. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence par sexe | 100 |
| Indicateur 21 - Thématique de la Responsabilité sociale de l'établissement | 101 |
| 21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement | 101 |
| 21.1.1. Nombre de travailleurs handicapés par catégorie et par sexe | 101 |
| 21.1.2. Travailleurs titulaires d'une décision rendue par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées | 101 |
| 21.1.3. Fonctionnaires bénéficiant d'une allocation temporaire d'invalidité à la suite d'un accident de service ou d'une maladie professionnelle | 101 |
| 21.1.4. Fonctionnaires bénéficiant d'une pension d'invalidité à la suite d'une incapacité d'au moins 2/3 | 101 |
| 21.1.5. Titulaires d'une pension d'invalidité ou d'une rente d'invalidité attribuée par le régime général de la sécurité sociale à la suite d'un AT ou d'une maladie prof. | 102 |
| 21.1.6. Fonctionnaires reclassés ou assimilés (décret 89-876 du 8 juin 1989) | 102 |
| 21.1.7. Fonctionnaires recrutés par la voie des emplois réservés en vertu du code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre | 102 |
| 21.2. Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé, par sexe | 102 |
| 21.3. Citer les 5 principales causes de reclassement | 103 |
| 21.4. Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année | 103 |
| 21.5. Nombre de contrats d'apprentissage signés | 103 |
| 21.6. Nombre de stagiaires accueillis (toutes filières) au cours de l'année de référence | 103 |
| 21.7. Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.) | 103 |
| 21.8. Nombre de places offertes en crèches | 104 |
| 21.9. Nombre de demandes insatisfaites en crèche | 104 |
| 21.10. Existence d'un service de restauration pour le personnel - le cas échéant, politique tarifaire mise en place (prix moyen du repas) | 104 |
| 21.11. Politique de l'établissement en matière de transports | 105 |
| Indicateur 22 - Existence du document unique (DU) | 106 |
| 22.1. Date de dernière mise à jour | 106 |
| 22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action ou de prévention | 106 |

| | |
|--|------------|
| Indicateur 23 - Thématique de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes | 107 |
| 23.1. Rémunération moyenne (primes et indemnités comprises) rapportée à l'ETPR moyen par catégorie statutaire et professionnelle | 107 |
| 23.2. Taux d'agents à temps partiel par sexe rapporté à l'ensemble des agents à temps partiel | 108 |
| 23.2.1. Répartition de l'effectif par pourcentage de temps partiel au 31/12 | 109 |
| 23.2.2. Répartition de l'effectif par type de temps partiel au 31/12 | 110 |
| 23.3. Part des primes et indemnités (hors charges patronales) dans la rémunération globale rapportée à l'ETPR moyen | 110 |

| | |
|--|------------|
| PARTIE 2 - Gestion des ressources humaines au sein des pôles d'activité | 111 |
|--|------------|

| | |
|--|------------|
| PARTIE 3 - Rapport de situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes | 113 |
|--|------------|

| | |
|--|------------|
| 1 - Conditions générales d'emploi | 115 |
| a) Effectifs | 115 |
| Indicateur 1.1 - Effectifs en ETPR des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle | 115 |
| Indicateur 1.2 - Effectifs en unité physique moyen des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle | 116 |
| Indicateur 2 - Âge moyen et médian par catégorie statutaire | 117 |
| b) Durée et organisation du travail | 118 |
| Indicateur 3 - Répartition des effectifs selon la durée du travail | 118 |
| Indicateur 4 - Répartition des effectifs selon l'organisation de travail | 118 |
| c) Comptes épargne-temps | 119 |
| Indicateur 5.1 - Nombre d'agents ayant ouvert un CET | 119 |
| Indicateur 5.2 - Nombre de jours stockés | 120 |
| Indicateur 5.3 - Nombre de jours utilisés | 120 |
| d) Embauches et départs | 121 |
| Indicateur 6 - Nombre d'agents recrutés selon le statut par type de recrutement (Entrées directes) | 121 |
| Indicateur 6 bis - Part d'embauche de travailleurs handicapés | 121 |
| Indicateur 7 - Nombre d'agents partis par catégorie statutaire | 122 |
| Indicateur 8 - Effectif d'agents titulaires dont la pension est entrée en paiement année x ; âge moyen de départ à la retraite | 123 |
| e) Positionnement | 123 |
| Indicateur 9 - Répartition des effectifs des emplois supérieurs et dirigeants | 123 |
| Indicateur 10 - Flux annuels de nominations aux emplois supérieurs et dirigeants (loi du 12 mars 2012) | 123 |
| Indicateur 11 - Répartition des candidats aux concours et examens professionnels (inscrits/présents/admissibles/admis) | 123 |
| f) Promotions | 124 |
| Indicateur 12 - Répartition des agents promus/promouvables par grade et durée moyenne entre deux promotions | 124 |
| Indicateur 13 - Répartition des agents bénéficiant d'une promotion interne par corps ou cadre d'emploi | 124 |
| Indicateur 14 - Taux de mobilité géographique, catégorielle, statutaire et structurelle (inter-employeurs au sein du même versant) | 125 |
| Indicateur 15 - Part des femmes dans la composition des jurys de concours et examens professionnels; part de présidentes de jurys de concours et examens prof. | 125 |

| | |
|---|------------|
| 2 - Rémunération | 125 |
| 3 - Formation | 125 |
| Indicateur 18 - Nombre moyen de jours de formation statutaire (dont suite à promotion) et professionnelle | 125 |
| Indicateur 19 - Nombre d'agents bénéficiant de congés de formation professionnelle (CFP) et promotionnelle (PP) | 125 |
| 4 - Conditions de travail | 126 |
| Indicateur 20 - Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n; nombre de maladies professionnelles; nombre d'allocations temporaires pour invalidité (ATI) | 126 |
| 5 - Congés | 126 |
| Indicateur 21 - Nombre d'agents ayant pris un congé de paternité par catégorie hiérarchique ; nombre de jours de congés de paternité pris par agent par catégorie hiérarchique par rapport au nombre de jours de congés théoriques | 126 |
| Indicateur 22 - Nombre d'agents ayant pris des congés d'une durée égale ou supérieure à six mois : congé parental, adoption et autres congés liés à la famille ; mise en disponibilité par motif (accompagnement personnes en fin de vie ou en situation de dépendance, convenance personnelle) | 126 |
| Indicateur 23 - Nombre et types d'actions menées pour accompagner l'agent partant en congé parental | 126 |
| 6 - Organisation du temps de travail | 127 |
| a) Organisation | 127 |
| Indicateur 24 - Nombre de chartes du temps | 127 |
| b) Temps partiel | 127 |
| Indicateur 25 - Nombre d'agents à temps plein bénéficiant d'un travail à temps partiel à leur demande | 127 |
| Indicateur 26 - Nombre d'agents à temps partiel bénéficiant d'un travail à temps plein à leur demande | 128 |
| c) Services de proximité | 128 |
| Indicateur 27 - Dépenses d'action sociale (en euros) pour garde d'enfants (CESU, places en crèche, activités parascolaires, etc.) | 128 |
| Indicateur 27 bis - Part de familles monoparentales (sexe de la personne de référence du ménage) | 128 |

| | |
|--|------------|
| PARTIE 4 - Mise en perspective des données sociales au regard du projet social et intégration de la politique sur le territoire | 129 |
|--|------------|

| | |
|---|------------|
| I. - État d'avancement et de réalisation du projet d'établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé | 131 |
|---|------------|

| | |
|--|------------|
| II. – État d'intégration de la politique de gestion des ressources humaines de l'établissement à l'échelon territorial (région, territoire de santé ou CHT) | 132 |
|--|------------|

| | |
|------------------|------------|
| Glossaire | 133 |
|------------------|------------|

Préambule

Préambule

Conformément au décret n° 88-951 du 7 octobre 1988, les établissements publics de santé comportant plus de 300 agents ont obligation de dresser un « bilan social », communiqué aux organisations syndicales et soumis aux instances statutaires, dans le respect des formes précisés par l'instruction DGOS/RH3/DGCS/4B no 2013-15 du 2 janvier 2013 et la circulaire du 8 juillet 2013.

En ce qui concerne la constitution de la provision CET 2019, en raison d'une évolution des prescriptions réglementaires induisant un changement de méthode comptable, nous avons été amenés à revoir le calcul des données 2019. Pour des raisons techniques, il n'a pas été possible de reprendre les données de 2018 et 2017. En conséquence, les chiffres de la provision CET 2019 ne peuvent pas être rapprochés de ceux portant sur les années 2018 et 2017. L'indicateur impacté est le 5.3.

Le bilan social se découpe en quatre parties :

- Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels médicaux et les personnels non médicaux de N – 2 à N.
- Gestion des ressources humaines au sein des pôles d'activité.
- Rapport de situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes.
- Mise en perspective des données sociales au regard du projet social et intégration de la politique RH sur le territoire

La partie 2 est traitée dans le cadre des bilans de chaque groupe hospitalier.

Le bilan social de l'APHP est accessible sur le portail Intranet de la DRH-AP suivant le chemin : « Accueil Site ressources humaines > Documentation > Bilan social ».

Avertissement : Afin d'être conformes à la réglementation, les effectifs sont calculés (sauf précision contraire) sur les emplois permanents et non permanents cumulés (P+R).

Personnel non médical

Principaux enseignements

Evolution de l'effectif

> Effectif moyen rémunéré (ETPR) du personnel non médical toutes catégories confondues.

Sur la période des trois années qui font l'objet du présent bilan social, la légère contraction constatée entre 2017 et 2018 (- 1,56 %) se poursuit avec - 2,06 % entre 2018 et 2019. Ce dernier chiffre doit être mis en lien avec les difficultés de recrutement rencontrées par les GH sur les métiers en tension.

Le nombre des stagiaires baisse en 2018 de - 6,6 %, mais se maintient néanmoins à un niveau supérieur au point bas de 2016. Quant aux CDI après une hausse de + 15,4 % entre 2017 et 2018, on observe cette année encore une progression de + 5,8 % de leur nombre, en lien avec la politique de CDIisation mise en œuvre par l'institution dans le cadre de la loi de mars 2012. Les CDD avec une hausse de + 2,3 % retrouvent un niveau très proche de 2017.

> Effectifs selon la catégorie statutaire.

En lien avec l'évolution globale du TPER et dans un contexte tendanciel de transfert des effectifs de la catégorie B vers la catégorie A, on constate une diminution de la part des effectifs de la catégorie B (- 0,62 %), ainsi que de la catégorie C (- 2,3 %).

> Effectifs selon la filière professionnelle.

Dans ce contexte particulier, le poids relatif de chaque catégorie socioprofessionnelle montre : une diminution de - 1 % de la filière administrative et de direction ; une augmentation de + 0,9 % des personnels ouvriers et techniques et de + 0,2 % de la proportion des soignants ; les autres filières restant quant à elles stables.

Masse salariale

> Une légère diminution de la masse salariale.

En contrepoint de l'impact du protocole PPCR et de la revalorisation du point d'indice de 2017 (+ 1,55 %), le taux d'évolution PNM de la masse salariale est de - 0,98 % en 2019 pour les titulaires et stagiaires, de +1,9% pour les CDD et contrats-aidés et apprentis.

Le GVT après + 0,15 % en 2018 retrouve, avec un léger mieux, le rythme de 2017 avec + 0,25 % en 2019.

Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines

> Compte Epargne Temps.

Depuis la modification des règles de fonctionnement du CET, les jours de congé annuel, les RTT et les heures supplémentaires non récupérées et non rémunérées au 31 décembre d'une année sont versés durant le premier trimestre de l'année suivante dans le CET. En lien avec les effets à long terme de cette évolution, l'augmentation du nombre de jours conservés dans le CET pérenne n'est plus que de 4 %. Dans le même temps, le nombre de jours du CET historique diminue, quant à lui, selon un rythme quasi constant de 12 %.

Par ailleurs, l'année 2019 étant la troisième année pleine d'application de la réforme de l'organisation du temps de travail du 1^{er} avril 2016, il est maintenant possible d'en observer l'impact dans la durée. Outre l'évolution du rythme des versements CET déjà soulignée, il est donné de constater que le nombre de jours de CA, RT, RR non pris au 31/12 est inférieur de presque 31.000 jours à la moyenne de période 2014-2016.

> Absentéisme.

En augmentation de 0,12 par rapport à 2018, le taux d'absentéisme pour motif médical et non médical s'établit à 7,82 en 2019.

Mouvements

> Turnover sur emploi P.

Après la diminution de 0,09 pts constatée l'année dernière, le taux de turnover remonte de + 0,78 pts et s'établit à 6,83 %. Cette variation affecte l'ensemble des filières professionnelles avec de façon croissante les personnels administratifs et de direction (+ 1,14 %), ouvriers et techniques (+ 2,8 %) et sociaux éducatifs (+ 3,11 %). Seules les filières médico-techniques et dans une moindre mesure celle des soignants montrent une quasi-stabilité.

> Départs en retraite.

Après une contraction du nombre de départs en retraite de - 6 % entre 2017 et 2018, la complète stabilité globale du nombre de départ en retraite constatée cette année cache une situation contrastée suivant les filières : administratifs et de direction (+5 %), soignants (- 4%), sociaux éducatifs (+ 48 %), médico-techniques (+ 7%), ouvriers et techniques (+ 7 %).

> Mobilité interne.

Après le creux à 2,45 % constaté sur l'exercice 2018, le taux de mobilité inter GH remonte en 2019 à 2,86 %.

Avec un taux de mobilité de 11,52 %, la mobilité intra GH confirme la tendance pluriannuelle à une régulière et légère diminution (12,42 % en 2018, 12,93 % en 2017, 15,04 % en 2016)

Partie 1

Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels non médicaux de N-2 à N

Chapitre 1

Evolution des effectifs et de la masse salariale

1. Les effectifs

La répartition des catégories de personnel est établie selon la nomenclature "SAE" (Statistique Annuelle des Etablissements de santé)

- Personnel administratif :

- . adjoints administratifs, adjoints des cadres hospitaliers, attachés d'administration hospitalière
- . directeurs, y compris directeurs des soins
- . autres, dont AMA secrétaires médicales

- Personnel soignant :

- . infirmiers, puériculteurs, aides-soignants, auxiliaires-puer,
- . cadres de santé et de rééducation
- . rééducateurs, etc.
- . psychologues

- Personnel éducatif et social :

- . cadres socio-éducatifs, assistants socio-éducatifs, éducateurs de jeunes enfants, etc.

- Personnel médicotechnique :

- . de laboratoire (TLM), pharmacie (PPH), radiologie (MERM)

- Personnel ouvrier et technique :

- . ingénieurs, techniciens hospitaliers, etc.
- . en Informatique et organisation : analystes, responsables d'exploitation, ...
- . des services ouvriers / du parc automobile
- . conducteurs ambulanciers, ouvriers d'Etat, ...

NB : Le personnel des écoles est réparti dans chaque catégorie

Définitions :

Les effectifs au 31/12 : effectifs non médicaux en position d'activité et rémunérés au 31 décembre de l'année considérée.

Les effectifs moyens annuels : moyenne des effectifs en position d'activité sur la période du 1er janvier au 31 décembre.

Les effectifs sont exprimés :

. **en équivalent temps plein (ETP)**, ce qui correspond au nombre d'individus proratisé selon la quotité de travail (ex : un agent qui travaille à mi-temps compte pour 0,5).

. **en équivalent temps plein rémunérés (ETPR)**, ce qui correspond au nombre d'individus proratisé selon le taux de rémunération:

Exemple :

un agent à 80 % est rémunéré au taux de 6/7 ème => ETPR = 6/7

un agent à 90% est rémunéré au taux de 32/35 ème => ETPR = 32/35

un agent à temps partiel thérapeutique (ex. 50%) est rémunéré à 100% => ETPR = 1

. **en unité physique (UP)**, ce qui correspond au nombre d'individus quelle que soit la quotité de travail,

Temps non complet :

Il s'agit de services d'agents non titulaires d'une durée de travail inférieure à la durée d'un temps plein, sans que pour autant cette durée soit nécessairement inférieure au mi-temps.

Agents sur emploi permanent (P) :

Inclus les agents titulaires et stagiaires, CDI, CDD sur emplois permanents, hors CDD de remplacements et emplois saisonniers.

1 Répartition des effectifs

1.1. En ETPR par qualité, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P+R+N)*

* N : contrats aidés, contrats d'apprentissage ...

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|--|-------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Titulaire | 2017 | 2 666,3 | 14 629,7 | 17 296,0 | 2 624,0 | 11 604,2 | 14 228,2 | 9 250,4 | 18 898,2 | 28 148,7 | 59 672,8 |
| | 2018 | 2 983,0 | 15 601,4 | 18 584,5 | 2 196,3 | 10 338,1 | 12 534,4 | 8 878,4 | 18 597,7 | 27 476,2 | 58 595,0 |
| | 2019 | 3 069,2 | 16 264,2 | 19 333,4 | 2 037,6 | 9 136,3 | 11 173,9 | 8 481,7 | 18 191,2 | 26 672,9 | 57 180,2 |
| Stagiaire | 2017 | 365,7 | 1 939,4 | 2 305,1 | 148,0 | 516,9 | 664,8 | 332,3 | 977,1 | 1 309,3 | 4 279,2 |
| | 2018 | 477,5 | 2 247,3 | 2 724,7 | 100,3 | 332,0 | 432,3 | 256,2 | 926,6 | 1 182,7 | 4 339,7 |
| | 2019 | 427,3 | 2 334,6 | 2 761,8 | 63,2 | 210,8 | 274,0 | 163,1 | 853,3 | 1 016,5 | 4 052,3 |
| Contractuel CDI | 2017 | 525,2 | 753,8 | 1 279,0 | 56,4 | 73,1 | 129,5 | 43,5 | 46,9 | 90,5 | 1 499,0 |
| | 2018 | 579,2 | 919,3 | 1 498,5 | 67,5 | 70,1 | 137,5 | 43,4 | 49,8 | 93,2 | 1 729,3 |
| | 2019 | 554,9 | 824,6 | 1 379,5 | 119,4 | 218,2 | 337,6 | 54,8 | 58,8 | 113,6 | 1 830,7 |
| Contractuel CDD | 2017 | 420,7 | 1 628,7 | 2 049,4 | 212,3 | 641,5 | 853,8 | 1 292,3 | 2 815,9 | 4 108,1 | 7 011,3 |
| | 2018 | 365,6 | 1 358,2 | 1 723,7 | 175,7 | 609,8 | 785,5 | 1 352,3 | 2 930,5 | 4 282,8 | 6 792,0 |
| | 2019 | 271,9 | 939,4 | 1 211,3 | 274,0 | 954,8 | 1 228,7 | 1 419,3 | 3 092,3 | 4 511,7 | 6 951,7 |
| Autres (contrats aidés, contrats d'apprentissage) | 2017 | 3,5 | 6,6 | 10,1 | 13,4 | 15,8 | 29,2 | 146,3 | 164,0 | 310,3 | 349,6 |
| | 2018 | 7,3 | 11,0 | 18,3 | 14,3 | 20,1 | 34,4 | 60,3 | 105,5 | 165,9 | 218,6 |
| | 2019 | 12,1 | 16,4 | 28,5 | 17,2 | 18,5 | 35,7 | 32,9 | 87,8 | 120,7 | 184,8 |
| Total | 2017 | 3 981,4 | 18 958,1 | 22 939,5 | 3 054,1 | 12 851,4 | 15 905,5 | 11 064,8 | 22 902,1 | 33 966,9 | 72 811,9 |
| | 2018 | 4 412,6 | 20 137,2 | 24 549,7 | 2 554,1 | 11 370,0 | 13 924,1 | 10 590,6 | 22 610,1 | 33 200,7 | 71 674,5 |
| | 2019 | 4 335,4 | 20 379,1 | 24 714,5 | 2 511,3 | 10 538,6 | 13 049,9 | 10 151,9 | 22 283,4 | 32 435,3 | 70 199,7 |

Taux d'évolution

| | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|-------|-------|-------------|---------|---------|-------------|--------|--------|--------|
| | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Evolution année N-2/année N-1 | 10,83% | 6,22% | 7,02% | -16,37% | -11,53% | -12,46% | -4,29% | -1,27% | -2,26% | -1,56% |
| Evolution année N-1/année N | -1,75% | 1,20% | 0,67% | -1,68% | -7,31% | -6,28% | -4,14% | -1,44% | -2,31% | -2,06% |

1.2. En ETPR par filière, catégorie statutaire et par sexe (sur emploi P + R)

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 596,8 | 1 556,7 | 2 153,5 | 202,8 | 3 071,2 | 3 274,0 | 873,1 | 3 583,5 | 4 456,6 | 9 884,0 |
| | 2018 | 611,5 | 1 597,2 | 2 208,7 | 198,1 | 2 993,2 | 3 191,2 | 840,5 | 3 475,4 | 4 315,9 | 9 715,9 |
| | 2019 | 471,5 | 1 134,7 | 1 606,1 | 186,3 | 2 894,3 | 3 080,6 | 797,5 | 3 335,9 | 4 133,4 | 8 820,2 |
| Soignant | 2017 | 2 640,5 | 16 616,1 | 19 256,6 | 749,9 | 4 744,4 | 5 494,3 | 6 875,6 | 18 258,1 | 25 133,8 | 49 884,6 |
| | 2018 | 2 784,3 | 17 200,4 | 19 984,7 | 552,1 | 3 901,6 | 4 453,7 | 6 629,9 | 18 174,1 | 24 804,0 | 49 242,3 |
| | 2019 | 2 798,0 | 17 088,8 | 19 886,9 | 492,6 | 3 574,6 | 4 067,2 | 6 370,2 | 18 036,1 | 24 406,3 | 48 360,3 |
| Socio-éducatif | 2017 | 1,0 | 44,2 | 45,2 | 87,3 | 897,8 | 985,1 | | 0,7 | 0,7 | 1 031,0 |
| | 2018 | 1,0 | 43,1 | 44,1 | 79,4 | 889,0 | 968,4 | | 1,0 | 1,0 | 1 013,4 |
| | 2019 | 50,9 | 814,8 | 865,7 | 27,9 | 97,7 | 125,6 | | 1,0 | 1,0 | 992,3 |
| Médico-technique | 2017 | 131,6 | 329,1 | 460,7 | 1 166,2 | 3 883,0 | 5 049,2 | 4,0 | 9,7 | 13,7 | 5 523,5 |
| | 2018 | 372,6 | 864,8 | 1 237,5 | 889,2 | 3 314,8 | 4 203,9 | 4,0 | 8,2 | 12,2 | 5 453,6 |
| | 2019 | 359,6 | 855,8 | 1 215,4 | 873,5 | 3 236,4 | 4 109,9 | 4,0 | 6,6 | 10,6 | 5 335,9 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 608,1 | 405,5 | 1 013,6 | 834,5 | 239,3 | 1 073,8 | 3 165,8 | 886,0 | 4 051,8 | 6 139,2 |
| | 2018 | 635,9 | 420,7 | 1 056,6 | 821,1 | 251,4 | 1 072,5 | 3 055,9 | 846,1 | 3 902,0 | 6 031,0 |
| | 2019 | 643,3 | 468,6 | 1 112,0 | 913,9 | 717,1 | 1 631,0 | 2 947,3 | 816,7 | 3 764,0 | 6 506,9 |
| Total | 2017 | 3 977,9 | 18 951,6 | 22 929,5 | 3 040,6 | 12 835,6 | 15 876,3 | 10 918,5 | 22 738,1 | 33 656,6 | 72 462,3 |
| | 2018 | 4 405,3 | 20 126,2 | 24 531,4 | 2 539,8 | 11 349,9 | 13 889,7 | 10 530,3 | 22 504,8 | 33 035,1 | 71 456,2 |
| | 2019 | 4 323,3 | 20 362,7 | 24 686,0 | 2 494,2 | 10 520,1 | 13 014,2 | 10 119,0 | 22 196,3 | 32 315,3 | 70 015,6 |

Taux d'évolution

| | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|-------|-------|-------------|---------|---------|-------------|--------|--------|--------|
| | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Evolution année N-2/année N-1 | 10,74% | 6,20% | 6,99% | -16,47% | -11,58% | -12,51% | -3,56% | -1,03% | -1,85% | -1,39% |
| Evolution année N-1/année N | -1,86% | 1,18% | 0,63% | -1,80% | -7,31% | -6,30% | -3,91% | -1,37% | -2,18% | -2,02% |

1.3. En pourcentage par filière, catégorie statutaire et par sexe

| | | Catégorie A | | Catégorie B | | Catégorie C | | Total | |
|--------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| | | Homme | Femme | Homme | Femme | Homme | Femme | Homme | Femme |
| Administratif et de direction | 2017 | 27,71% | 72,29% | 6,19% | 93,81% | 19,59% | 80,41% | 16,92% | 83,08% |
| | 2018 | 27,69% | 72,31% | 6,21% | 93,79% | 19,47% | 80,53% | 16,98% | 83,02% |
| | 2019 | 29,35% | 70,65% | 6,05% | 93,95% | 19,29% | 80,71% | 16,50% | 83,50% |
| Soignant | 2017 | 13,71% | 86,29% | 13,65% | 86,35% | 27,36% | 72,64% | 20,58% | 79,42% |
| | 2018 | 13,93% | 86,07% | 12,40% | 87,60% | 26,73% | 73,27% | 20,24% | 79,76% |
| | 2019 | 14,07% | 85,93% | 12,11% | 87,89% | 26,10% | 73,90% | 19,98% | 80,02% |
| Socio-éducatif | 2017 | 2,21% | 97,79% | 8,87% | 91,13% | | 100,00% | 8,57% | 91,43% |
| | 2018 | 2,27% | 97,73% | 8,20% | 91,80% | | 100,00% | 7,93% | 92,07% |
| | 2019 | 5,88% | 94,12% | 22,21% | 77,79% | | 100,00% | 7,94% | 92,06% |
| Médocotechnique | 2017 | 28,57% | 71,43% | 23,10% | 76,90% | 29,17% | 70,83% | 23,57% | 76,43% |
| | 2018 | 30,11% | 69,89% | 21,15% | 78,85% | 32,77% | 67,23% | 23,21% | 76,79% |
| | 2019 | 29,58% | 70,42% | 21,25% | 78,75% | 37,63% | 62,37% | 23,18% | 76,82% |
| Ouvrier et technique | 2017 | 59,99% | 40,01% | 77,71% | 22,29% | 78,13% | 21,87% | 75,06% | 24,94% |
| | 2018 | 60,18% | 39,82% | 76,56% | 23,44% | 78,32% | 21,68% | 74,83% | 25,17% |
| | 2019 | 57,85% | 42,15% | 56,03% | 43,97% | 78,30% | 21,70% | 69,23% | 30,77% |
| Total | 2017 | 17,35% | 82,65% | 19,15% | 80,85% | 32,44% | 67,56% | 24,75% | 75,25% |
| | 2018 | 17,96% | 82,04% | 18,29% | 81,71% | 31,88% | 68,12% | 24,46% | 75,54% |
| | 2019 | 17,51% | 82,49% | 19,16% | 80,84% | 31,31% | 68,69% | 24,19% | 75,81% |

1.4. Age moyen par filière, catégorie statutaire et par sexe

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|--------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 41,85 | 39,81 | 40,38 | 45,65 | 48,22 | 48,06 | 44,94 | 44,56 | 44,63 | 44,80 |
| | 2018 | 41,09 | 39,63 | 40,03 | 45,67 | 48,60 | 48,43 | 45,70 | 45,01 | 45,14 | 44,99 |
| | 2019 | 44,48 | 42,65 | 43,20 | 44,44 | 48,80 | 48,54 | 45,69 | 45,25 | 45,34 | 46,12 |
| Soignant | 2017 | 37,98 | 36,61 | 36,80 | 48,76 | 48,12 | 48,20 | 44,54 | 41,79 | 42,53 | 40,81 |
| | 2018 | 38,17 | 36,82 | 37,01 | 51,00 | 49,19 | 49,40 | 44,77 | 42,16 | 42,85 | 41,02 |
| | 2019 | 38,23 | 37,09 | 37,25 | 51,19 | 49,65 | 49,84 | 44,91 | 42,38 | 43,03 | 41,19 |
| Socio-éducatif | 2017 | 58,55 | 57,40 | 57,42 | 44,53 | 42,70 | 42,86 | | 56,88 | 56,88 | 43,49 |
| | 2018 | 59,55 | 58,01 | 58,04 | 45,07 | 43,46 | 43,59 | | 57,88 | 57,88 | 44,21 |
| | 2019 | 44,56 | 44,36 | 44,37 | 45,97 | 46,89 | 46,44 | | 58,88 | 58,88 | 44,49 |
| Médico-technique | 2017 | 42,96 | 43,46 | 43,32 | 41,33 | 42,13 | 41,95 | 54,97 | 55,98 | 55,69 | 42,14 |
| | 2018 | 39,76 | 39,10 | 39,30 | 42,49 | 43,10 | 42,97 | 55,97 | 54,43 | 54,99 | 42,17 |
| | 2019 | 40,72 | 38,82 | 39,38 | 42,25 | 43,17 | 42,97 | 56,97 | 55,43 | 56,05 | 42,18 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 47,49 | 43,78 | 46,01 | 48,67 | 46,09 | 48,07 | 46,86 | 45,37 | 46,53 | 46,71 |
| | 2018 | 48,00 | 43,66 | 46,23 | 48,71 | 46,62 | 48,20 | 46,96 | 45,83 | 46,72 | 46,90 |
| | 2019 | 47,25 | 42,25 | 44,99 | 46,34 | 38,65 | 42,66 | 47,16 | 46,08 | 46,92 | 45,41 |
| Total | 2017 | 40,22 | 37,23 | 37,75 | 45,57 | 45,86 | 45,81 | 45,24 | 42,37 | 43,28 | 41,99 |
| | 2018 | 40,11 | 37,34 | 37,83 | 46,62 | 46,71 | 46,69 | 45,49 | 42,74 | 43,60 | 42,19 |
| | 2019 | 40,53 | 37,88 | 38,34 | 45,70 | 46,49 | 46,34 | 45,63 | 42,95 | 43,78 | 42,32 |

2. Masse salariale

| | PREVISIONNEL 2019 | REALISE 2019 | ECARTS | ECARTS (%) |
|-----------------|------------------------|------------------------|---------------------|---------------|
| | PNM | PNM | PNM | PNM |
| CRPP | 3 319 216 259 € | 3 312 589 018 € | -6 627 241 € | -0,20% |
| CRPA-A | 5 198 516 € | 5 739 251 € | 540 735 € | 10,40% |
| CRPA-B | 110 836 328 € | 109 358 555 € | -1 477 773 € | -1,33% |
| CRPA-C | 43 765 265 € | 41 771 771 € | -1 993 494 € | -4,55% |
| CRPA-E | 10 187 090 € | 10 531 078 € | 343 988 € | 3,38% |
| CRPA-P | 14 330 941 € | 13 598 553 € | -732 388 € | -5,11% |
| Tous CRP | 3 503 534 400 € | 3 493 588 225 € | -9 946 175 € | -0,28% |

. Taux d'évolution de la masse salariale du PNM - titulaire, stagiaire et CDI :

| | 2017 | 2018 | 2019 | Ecart(2018/ 2019) | % (2018 / 2019) |
|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|--------------------|-----------------|
| Tous CRP | 3 212 808 639 € | 3 188 341 705 € | 3 157 062 469 € | -31 279 236 € | -0,98% |

| Catégorie statutaire | Permanent (hors HS) PNM 2017 avec CET | Permanent (hors HS) PNM 2018 avec CET | Permanent (hors HS) PNM 2019 avec CET | Ecart(2018/ 2019) | % (2018 / 2019) |
|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|-----------------|
| A | 1 173 465 934 € | 1 269 957 830 € | 1 343 412 617 € | 73 454 787 € | 5,78% |
| B | 808 144 765 € | 713 622 534 € | 638 294 709 € | -75 327 825 € | -10,56% |
| C | 1 231 197 940 | 1 204 761 341 € | 1 175 355 143 € | -29 406 198 € | -2,44% |
| TOTAL | 3 212 808 639 € | 3 188 341 705 € | 3 157 062 469 € | -31 279 236 € | -0,98% |

Pour mémoire, la masse salariale évolue de -0,8% entre 2017 et 2018

. Taux d'évolution de la masse salariale du PNM - CDD et autres (contrats-aidés, contrats d'apprentissage) :

| | 2017 | 2018 | 2019 | Ecart(2018/ 2019) | % (2018 / 2019) |
|-----------------|-----------------|---------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| Tous CRP | 241 510 608 € | 233 404 144 € | 237 997 421 € | 4 593 277 € | 1,97% |
| | Ecart 2017/2018 | -8 106 464 € | | | |

Pour mémoire, la masse salariale évolue de -3,4% entre 2017 et 2018

2.1. Taux d'évolution de la masse salariale lié aux évolutions de la valeur du point d'indice

(mesures de réévaluation annuelle, mesures statutaires propres à la FPH ou dispositifs inter fonctions publiques)

| 2017 (en M€) | | 2018 (en €) | | 2019 (en €) | |
|--|-------------------|--|------------------|---|-------------------|
| Revalorisation point d'indice au 01/02/2017 | 19 070 069,00 | EAP revalorisation point d'indice | 1 589 172,00 | Impact PPCR - personnel titulaire | 24 705 013,00 |
| Transfert prime points - Cat A - Titulaires + contractuels | 7 146 024,00 | IADE passage de la prime de 120€ à 180 € + NBI | 1 587 912,00 | Impact PPCR - personnel contractuel | 1 272 245,00 |
| Transfert prime points - Cat B - Titulaires + contractuels | 8 052 458,00 | Reclassement en cat A des manip radio et rééducateurs à.c. du 01/09/2017 | 623 176,00 | Revalorisation du SMIC au 01/01/2019 (+ 0,60 %) | 5 280 810,00 |
| Transfert prime points - Cat C - Titulaires + contractuels | 13 120 337,00 | Impact PPCR AAH au 01/01/2017 | 563 534,00 | | |
| Reclassement des rééducateurs | 319 984,00 | | | | |
| Augmentation de la prime spéciale de sujétion et création d'une nouvelle bonification indiciaire de 15 points des IADE | 196 158,00 | | | | |
| TOTAL | 47 905 030 | TOTAL | 4 363 794 | TOTAL | 31 258 068 |

2.2. Taux d'évolution de la masse salariale (MS) lié aux mesures catégorielles au sens large

| Comptes 64117 et 64137 | 2017 | 2018 | 2019 | Ecart(2018/ 2019) | % (2018 / 2019) |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------|
| Catégorie A | 157 142 999 € | 173 743 560 € | 184 588 930 € | 10 845 370 € | 6,24% |
| Catégorie B | 84 509 063 € | 75 761 616 € | 69 717 912 € | -6 043 704 € | -7,98% |
| Catégorie C | 165 657 042 € | 146 752 589 € | 155 577 628 € | 8 825 040 € | 6,01% |
| Total | 407 309 104 € | 396 257 765 € | 409 884 471 € | 13 626 706 € | 3,44% |

2.3. Taux d'évolution lié au GVT (glissement vieillesse-technicité) (CRPP)

| | PNM | |
|-------------|--------------------|---------------------|
| | valeur | % du total de la MS |
| 2017 | 8 265 456 € | 0,23% |
| 2018 | 5 328 659 € | 0,16% |
| 2019 | 8 326 896 € | 0,25% |

Le taux d'évolution lié au GVT reste stable.

2.4. Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des charges patronales (CP) (comptes - 633 - 6451 -648)

| | PNM (648-633-6451) | Total MS | % charges sur MS PNM |
|------------------|--------------------|-----------------|----------------------|
| 2017 | 1 146 950 598 € | 3 547 956 598 € | 32,33% |
| 2018 | 1 111 361 706 € | 3 506 057 985 € | 31,70% |
| 2019 | 1 102 272 048 € | 3 493 588 225 € | 31,55% |
| 2018/2019 | -0,82% | -0,36% | -0,46% |

2.5 Taux d'évolution de la MS liée à l'évolution des contributions sociales des CP (comptes - 633 - 6451) hors taxes sur salaires

| | PNM (633-6451) | Total MS | % charges sur MS PNM |
|------------------|----------------|-----------------|----------------------|
| 2017 | 939 024 318 € | 3 547 956 598 € | 26,47% |
| 2018 | 902 958 705 € | 3 506 057 985 € | 25,75% |
| 2019 | 895 693 598 € | 3 493 588 225 € | 25,64% |
| 2018/2019 | -0,80% | -0,36% | -0,45% |

3. Taux d'évolution des dépenses d'intérim

| | |
|---------------------|---------------------|
| INTERIM 2016 | 23 071 006 € |
| INTERIM 2017 | 23 249 977 € |
| écart 2017/2016 | 178 971 € |
| en % | 0,78% |
| INTERIM 2018 | 23 984 687 € |
| écart 2018/2017 | 734 710 € |
| en % | 3,16% |
| INTERIM 2019 | 37 758 980 € |
| écart 2019/2017 | 13 774 293 € |
| en % | 57,43% |

3.1. Nombre de journées rapportées en ETP effectuées par des personnels intérimaires

| dépenses 2019 | équivalent en ETP * |
|---------------|---------------------|
| 37 758 980 € | 781 |

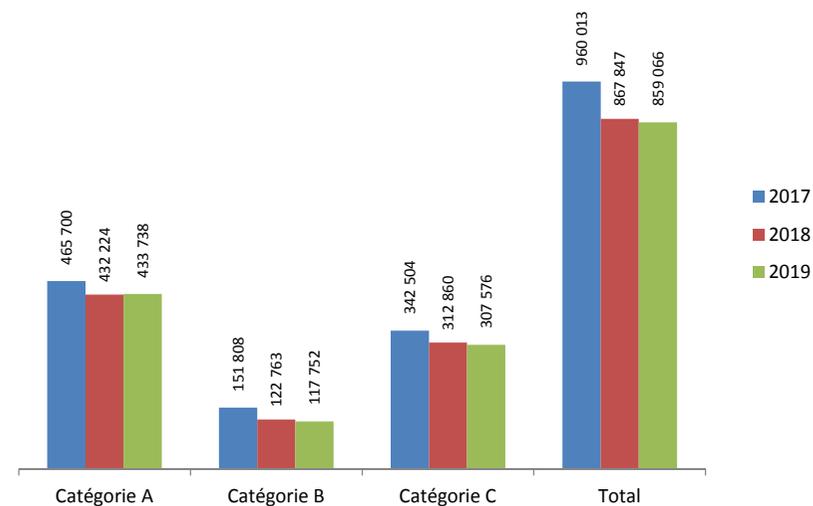
* calculé à partir du coût moyen constaté 2019

Chapitre 2

Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines

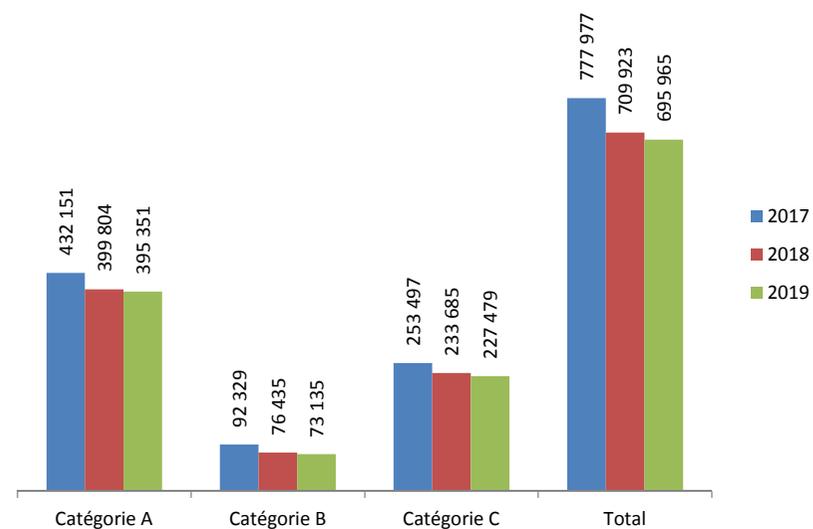
4 Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) au 31/12

| | | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
|-------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Administratif et de direction | 2017 | 3 688 | 26 073 | 23 704 | 53 465 |
| | 2018 | 2 383 | 21 084 | 20 212 | 43 678 |
| | 2019 | 1 229 | 23 441 | 18 873 | 43 543 |
| Soignant | 2017 | 456 225 | 72 303 | 279 185 | 807 713 |
| | 2018 | 420 641 | 58 731 | 253 470 | 732 842 |
| | 2019 | 417 200 | 54 531 | 248 494 | 720 225 |
| Socio-éducatif | 2017 | 303 | 5 092 | - | 5 395 |
| | 2018 | 182 | 5 596 | 3 | 5 780 |
| | 2019 | 5 771 | 190 | 3 | 5 965 |
| Médicotechnique | 2017 | 3 189 | 41 414 | 44 | 44 647 |
| | 2018 | 7 647 | 31 602 | 22 | 39 271 |
| | 2019 | 7 368 | 32 267 | 26 | 39 662 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 2 296 | 6 926 | 39 571 | 48 794 |
| | 2018 | 1 372 | 5 749 | 39 153 | 46 275 |
| | 2019 | 2 170 | 7 322 | 40 180 | 49 672 |
| Total | 2017 | 465 700 | 151 808 | 342 504 | 960 013 |
| | 2018 | 432 224 | 122 763 | 312 860 | 867 847 |
| | 2019 | 433 738 | 117 752 | 307 576 | 859 066 |
| Evolution année N-2/année N-1 | | -7,19% | -19,13% | -8,66% | -9,60% |
| Evolution année N-1/année N | | 0,35% | -4,08% | -1,69% | -1,01% |



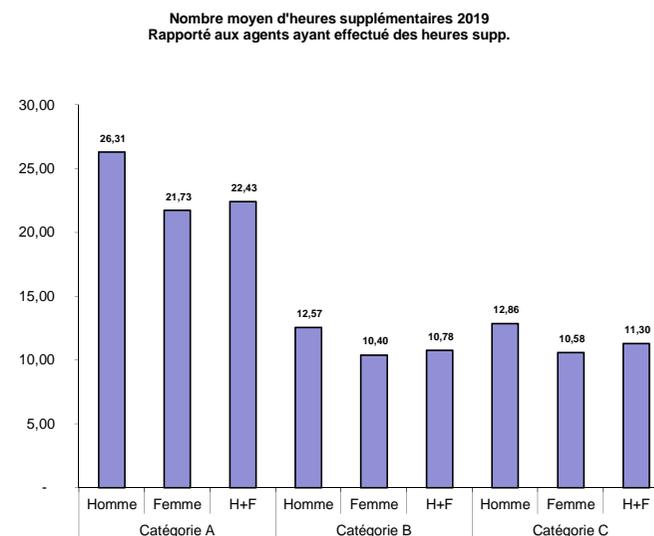
4.1. Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) au 31/12 pour les métiers suivants

| | | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
|-------------------------------|-------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| AIDE SOIGNANT ET ASSIMILES | 2017 | | | 253 497 | 253 497 |
| | 2018 | | | 233 685 | 233 685 |
| | 2019 | | | 227 479 | 227 479 |
| INFIRMIER | 2017 | 341 746 | 68 349 | | 410 095 |
| | 2018 | 321 144 | 56 823 | | 377 967 |
| | 2019 | 330 119 | 51 706 | | 381 826 |
| INFIRMIER SPECIALISE | 2017 | 90 405 | | | 90 405 |
| | 2018 | 78 659 | | | 78 659 |
| | 2019 | 65 232 | | | 65 232 |
| SECRETAIRE MEDICALE | 2017 | | 23 980 | | 23 980 |
| | 2018 | | 19 612 | | 19 612 |
| | 2019 | | 21 428 | | 21 428 |
| Total | 2017 | 432 151 | 92 329 | 253 497 | 777 977 |
| | 2018 | 399 804 | 76 435 | 233 685 | 709 923 |
| | 2019 | 395 351 | 73 135 | 227 479 | 695 965 |
| Evolution année N-2/année N-1 | | -7,49% | -17,22% | -7,82% | -8,75% |
| Evolution année N-1/année N | | -1,11% | -4,32% | -2,66% | -1,97% |



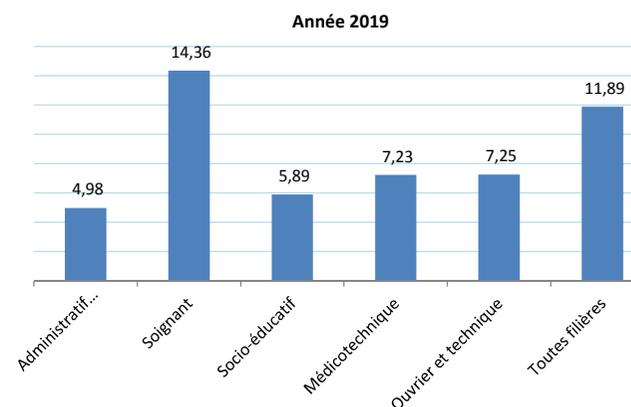
4.2. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent ayant effectué des heures supplémentaires

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------|--------|-------------|-------|-------|-------------|--------|--------|---------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 4,56 | 4,92 | 4,84 | 11,74 | 9,13 | 9,26 | 7,49 | 6,25 | 6,49 | 7,40 |
| | 2018 | 2,49 | 2,87 | 2,79 | 11,13 | 7,58 | 7,75 | 6,63 | 5,43 | 5,66 | 6,11 |
| | 2019 | 1,90 | 2,92 | 2,69 | 12,21 | 8,66 | 8,82 | 6,37 | 5,13 | 5,37 | 6,57 |
| | écart N-1/N | -0,59 | 0,05 | -0,1 | 1,08 | 1,08 | 1,07 | -0,26 | -0,3 | -0,29 | 0,46 |
| Soignant | 2017 | 35,95 | 26,23 | 27,56 | 21,06 | 15,54 | 16,23 | 14,99 | 12,56 | 13,22 | 19,17 |
| | 2018 | 32,08 | 24,28 | 25,36 | 25,00 | 14,32 | 15,55 | 13,50 | 11,80 | 12,24 | 17,85 |
| | 2019 | 31,88 | 23,96 | 25,05 | 22,65 | 14,91 | 15,80 | 13,55 | 11,72 | 12,19 | 17,79 |
| | écart N-1/N | -0,2 | -0,32 | -0,31 | -2,35 | 0,59 | 0,25 | 0,05 | -0,08 | -0,05 | -0,06 |
| Socio-éducatif | 2017 | 0,15 | 12,61 | 12,11 | 6,47 | 5,67 | 5,74 | - | - | - | 5,92 |
| | 2018 | 0,15 | 7,89 | 7,57 | 5,59 | 6,61 | 6,53 | - | 2,60 | 2,60 | 6,55 |
| | 2019 | 7,96 | 6,71 | 6,78 | 6,69 | 2,16 | 4,53 | - | 3,10 | 3,10 | 6,67 |
| | écart N-1/N | 7,81 | -1,18 | -0,79 | 1,1 | -4,45 | -2 | 0 | 0,5 | 0,5 | 0,12 |
| Médicotechnique | 2017 | 10,76 | 6,90 | 8,05 | 10,93 | 9,56 | 9,86 | 1,32 | 5,58 | 4,03 | 9,69 |
| | 2018 | 9,42 | 7,39 | 8,00 | 11,36 | 8,10 | 8,76 | 0,80 | 3,21 | 2,25 | 8,59 |
| | 2019 | 10,00 | 6,83 | 7,76 | 11,09 | 8,35 | 8,91 | 1,99 | 3,04 | 2,62 | 8,66 |
| | écart N-1/N | 0,58 | -0,56 | -0,24 | -0,27 | 0,25 | 0,15 | 1,19 | -0,17 | 0,37 | 0,07 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 5,81 | 5,57 | 5,70 | 9,94 | 8,35 | 9,59 | 12,45 | 7,45 | 11,34 | 10,58 |
| | 2018 | 3,93 | 3,30 | 3,64 | 8,18 | 7,03 | 7,91 | 12,82 | 7,53 | 11,66 | 10,37 |
| | 2019 | 4,42 | 5,90 | 5,12 | 8,27 | 4,01 | 6,36 | 13,16 | 8,49 | 12,11 | 10,15 |
| | écart N-1/N | 0,49 | 2,6 | 1,48 | 0,09 | -3,02 | -1,55 | 0,34 | 0,96 | 0,45 | -0,22 |
| Moyenne | 2017 | 30,57 | 24,79 | 25,68 | 13,10 | 11,30 | 11,61 | 13,65 | 11,39 | 12,11 | 16,14 |
| | 2018 | 26,16 | 22,40 | 22,99 | 13,32 | 9,95 | 10,50 | 12,75 | 10,66 | 11,32 | 14,93 |
| | 2019 | 26,31 | 21,73 | 22,43 | 12,57 | 10,40 | 10,78 | 12,86 | 10,58 | 11,30 | 14,94 |
| | écart N-1/N | 0,15 | -0,67 | -0,56 | -0,75 | 0,45 | 0,28 | 0,11 | -0,08 | -0,02 | 0,01 |
| | | 0,57% | -2,99% | -2,44% | -5,63% | 4,52% | 2,67% | 0,86% | -0,75% | -0,18% | 0,07% |



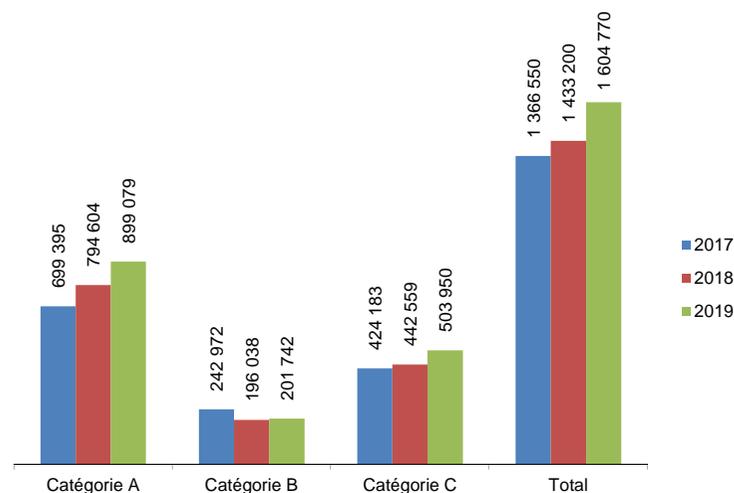
4.3. Nombre moyen d'heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) par agent rapporté à l'effectif physique total

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------|-------|-------------|-------|-------|-------------|--------|--------|---------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 1,25 | 1,76 | 1,62 | 7,81 | 7,85 | 7,85 | 5,88 | 5,04 | 5,21 | 5,27 |
| | 2018 | 0,69 | 1,13 | 1,01 | 7,50 | 6,53 | 6,58 | 5,38 | 4,50 | 4,67 | 4,42 |
| | 2019 | 0,45 | 1,02 | 0,85 | 8,05 | 7,55 | 7,58 | 5,24 | 4,30 | 4,48 | 4,98 |
| | écart N-1/N | | | | | | | | | | |
| Soignant | 2017 | 29,22 | 21,19 | 22,29 | 17,08 | 13,25 | 13,75 | 12,38 | 10,14 | 10,73 | 15,61 |
| | 2018 | 25,99 | 19,58 | 20,46 | 19,10 | 11,82 | 12,72 | 11,06 | 9,59 | 9,98 | 14,49 |
| | 2019 | 25,67 | 19,54 | 20,40 | 16,19 | 11,76 | 12,32 | 11,11 | 9,39 | 9,83 | 14,36 |
| | écart N-1/N | | | | | | | | | | |
| Socio-éducatif | 2017 | 0,15 | 6,88 | 6,73 | 5,79 | 4,94 | 5,01 | - | - | - | 5,07 |
| | 2018 | 0,15 | 4,22 | 4,13 | 4,88 | 5,66 | 5,60 | - | 2,60 | 2,60 | 5,54 |
| | 2019 | 6,97 | 5,95 | 6,01 | 5,89 | 1,66 | 3,73 | - | 3,10 | 3,10 | 5,89 |
| | écart N-1/N | | | | | | | | | | |
| Médicotechnique | 2017 | 7,01 | 4,21 | 5,01 | 8,77 | 7,91 | 8,10 | 1,32 | 3,90 | 3,17 | 7,74 |
| | 2018 | 7,38 | 5,63 | 6,14 | 9,18 | 6,79 | 7,29 | 0,80 | 2,75 | 2,04 | 7,02 |
| | 2019 | 7,66 | 5,21 | 5,93 | 9,28 | 7,18 | 7,62 | 1,99 | 3,04 | 2,62 | 7,23 |
| | écart N-1/N | | | | | | | | | | |
| Ouvrier et technique | 2017 | 1,94 | 2,41 | 2,13 | 6,62 | 5,11 | 6,27 | 10,83 | 6,44 | 9,85 | 7,87 |
| | 2018 | 1,27 | 1,31 | 1,29 | 5,56 | 4,51 | 5,30 | 11,04 | 6,63 | 10,08 | 7,67 |
| | 2019 | 1,45 | 2,12 | 1,75 | 5,41 | 2,32 | 3,93 | 11,57 | 7,69 | 10,71 | 7,25 |
| | écart N-1/N | | | | | | | | | | |
| Moyenne | 2017 | 19,96 | 18,80 | 19,00 | 9,93 | 9,52 | 9,60 | 11,40 | 9,21 | 9,90 | 12,81 |
| | 2018 | 17,33 | 17,06 | 17,11 | 9,98 | 8,32 | 8,62 | 10,60 | 8,72 | 9,30 | 11,87 |
| | 2019 | 17,71 | 16,99 | 17,12 | 9,19 | 8,48 | 8,62 | 10,77 | 8,58 | 9,25 | 11,89 |
| | écart N-1/N | 0,38 | -0,07 | 0,01 | -0,79 | 0,16 | 0,00 | 0,17 | -0,14 | -0,05 | 0,02 |
| | | 2,19% | -0,41% | 0,06% | -7,92% | 1,92% | 0,00% | 1,60% | -1,61% | -0,54% | 0,17% |



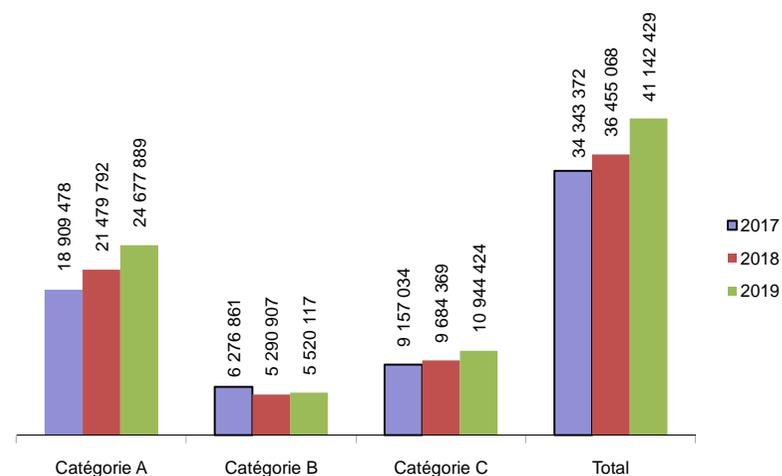
4.4. Nombre d'heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent

| | | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
|-------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Administratif et de direction | 2017 | 3 669 | 30 684 | 48 104 | 82 457 |
| | 2018 | 3 084 | 28 113 | 42 640 | 73 837 |
| | 2019 | 4 163 | 31 595 | 45 031 | 80 788 |
| Soignant | 2017 | 686 803 | 117 909 | 327 834 | 1 132 546 |
| | 2018 | 749 844 | 100 860 | 350 566 | 1 201 270 |
| | 2019 | 839 360 | 104 605 | 405 264 | 1 349 228 |
| Socio-éducatif | 2017 | 298 | 1 717 | | 2 014 |
| | 2018 | 96 | 2 260 | | 2 356 |
| | 2019 | 1 650 | 338 | | 1 988 |
| Médicotechnique | 2017 | 6 368 | 69 682 | 126 | 76 176 |
| | 2018 | 38 589 | 43 076 | 39 | 81 705 |
| | 2019 | 50 526 | 43 853 | | 94 379 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 2 258 | 22 981 | 48 119 | 73 358 |
| | 2018 | 2 990 | 21 728 | 49 314 | 74 032 |
| | 2019 | 3 381 | 21 351 | 53 655 | 78 387 |
| Total | 2017 | 699 395 | 242 972 | 424 183 | 1 366 550 |
| | 2018 | 794 604 | 196 038 | 442 559 | 1 433 200 |
| | 2019 | 899 079 | 201 742 | 503 950 | 1 604 770 |
| écart N-1/N | | 104 475 | 5 704 | 61 391 | 171 570 |
| | | 13,15% | 2,91% | 13,87% | 11,97% |



4.5. Montant des heures supplémentaires rémunérées sur l'année par catégorie professionnelle et statutaire sur emploi permanent

| | | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
|-------------------------------|-------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Administratif et de direction | 2017 | 56 828 | 535 073 | 709 485 | 1 301 386 |
| | 2018 | 46 273 | 492 399 | 635 892 | 1 174 564 |
| | 2019 | 60 039 | 581 301 | 680 381 | 1 321 721 |
| Soignant | 2017 | 18 635 050 | 3 672 941 | 7 677 114 | 29 985 106 |
| | 2018 | 20 412 426 | 3 283 066 | 8 247 592 | 31 943 084 |
| | 2019 | 23 269 454 | 3 466 376 | 9 406 956 | 36 142 785 |
| Socio-éducatif | 2017 | 6 207 | 35 085 | | 41 292 |
| | 2018 | 2 550 | 45 441 | | 47 991 |
| | 2019 | 35 325 | 6 460 | | 41 785 |
| Médicotechnique | 2017 | 164 589 | 1 643 209 | 1 828 | 1 809 626 |
| | 2018 | 956 919 | 1 086 409 | 569 | 2 043 897 |
| | 2019 | 1 260 536 | 1 098 695 | | 2 359 232 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 46 803 | 390 553 | 768 606 | 1 205 962 |
| | 2018 | 61 624 | 383 592 | 800 316 | 1 245 532 |
| | 2019 | 52 535 | 367 285 | 857 086 | 1 276 906 |
| Total | 2017 | 18 909 478 | 6 276 861 | 9 157 034 | 34 343 372 |
| | 2018 | 21 479 792 | 5 290 907 | 9 684 369 | 36 455 068 |
| | 2019 | 24 677 889 | 5 520 117 | 10 944 424 | 41 142 429 |
| écart N-1/N | | 3 198 097 | 229 210 | 1 260 055 | 4 687 361 |
| | | 14,89% | 4,33% | 13,01% | 12,86% |



5. Jours de comptes épargne temps (CET) stockés au 31 décembre

Les chiffres ci-dessous s'entendent au 31/12 de l'année N, hors campagne de versement sur l'année N+1.

| En nombre de jours | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|---|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 10 394 | 19 423 | 29 817 | 4 588 | 65 205 | 69 792 | 10 870 | 36 759 | 47 628 | 147 237 |
| | 2018 | 10 086 | 18 559 | 28 644 | 4 422 | 62 158 | 66 579 | 10 625 | 36 970 | 47 594 | 142 818 |
| | 2019 | 9 514 | 16 327 | 25 841 | 4 211 | 58 890 | 63 101 | 10 057 | 36 117 | 46 174 | 135 115 |
| Soignant | 2017 | 46 409 | 273 244 | 319 652 | 15 308 | 94 846 | 110 153 | 105 662 | 215 802 | 321 463 | 751 269 |
| | 2018 | 47 864 | 275 747 | 323 611 | 13 478 | 88 647 | 102 125 | 102 732 | 217 069 | 319 801 | 745 536 |
| | 2019 | 47 743 | 271 103 | 318 846 | 12 966 | 83 491 | 96 457 | 98 690 | 215 146 | 313 836 | 729 139 |
| Socio-éducatif (Reclassement cat. B en cat. A) | 2017 | - | 1 982 | 1 982 | 1 357 | 11 996 | 13 353 | - | - | - | 15 334 |
| | 2018 | 1 | 1 910 | 1 910 | 1 324 | 11 647 | 12 971 | - | - | - | 14 881 |
| | 2019 | 932 | 12 527 | 13 458 | 402 | 521 | 923 | - | 5 | 5 | 14 385 |
| Médicotechnique | 2017 | 4 317 | 11 236 | 15 553 | 16 540 | 48 631 | 65 170 | 28 | 144 | 171 | 80 894 |
| | 2018 | 7 374 | 15 741 | 23 116 | 13 731 | 43 532 | 57 263 | 31 | 86 | 117 | 80 495 |
| | 2019 | 7 272 | 15 368 | 22 641 | 13 242 | 42 294 | 55 535 | 38 | 83 | 121 | 78 296 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 17 086 | 7 509 | 24 595 | 27 149 | 4 008 | 31 157 | 51 782 | 10 521 | 62 303 | 118 054 |
| | 2018 | 16 771 | 7 643 | 24 413 | 26 413 | 4 414 | 30 827 | 50 408 | 10 228 | 60 636 | 115 875 |
| | 2019 | 17 051 | 7 913 | 24 964 | 25 768 | 5 967 | 31 735 | 48 636 | 10 070 | 58 705 | 115 404 |
| Total | 2017 | 78 205 | 313 393 | 391 599 | 64 940 | 224 684 | 289 624 | 168 340 | 263 225 | 431 565 | 1 112 788 |
| | 2018 | 82 095 | 319 599 | 401 693 | 59 367 | 210 397 | 269 763 | 163 795 | 264 353 | 428 148 | 1 099 605 |
| | 2019 | 82 512 | 323 238 | 405 749 | 56 588 | 191 163 | 247 750 | 157 420 | 261 420 | 418 840 | 1 072 339 |

| En taux d'évolution | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | année N-1/année N-2 | -2,97% | -4,45% | -3,93% | -3,62% | -4,67% | -4,60% | -2,25% | 0,58% | -0,07% | -3,00% |
| | année N/année N-1 | -5,67% | -12,03% | -9,79% | -4,76% | -5,26% | -5,22% | -5,34% | -2,31% | -2,99% | -5,39% |
| Soignant | année N-1/année N-2 | 3,14% | 0,92% | 1,24% | -11,95% | -6,54% | -7,29% | -2,77% | 0,59% | -0,52% | -0,76% |
| | année N/année N-1 | -0,25% | -1,68% | -1,47% | -3,80% | -5,82% | -5,55% | -3,94% | -0,89% | -1,87% | -2,20% |
| Socio-éducatif | année N-1/année N-2 | - | -3,63% | -3,61% | -2,43% | -2,91% | -2,86% | - | - | - | -2,96% |
| | année N/année N-1 | 186200% | 556,01% | 604,61% | -69,68% | -95,53% | -92,89% | - | - | - | -3,33% |
| Médicotechnique | année N-1/année N-2 | 70,82% | 40,09% | 48,62% | -16,98% | -10,49% | -12,13% | 12,73% | -40,42% | -31,87% | -0,49% |
| | année N/année N-1 | -1,38% | -2,37% | -2,05% | -3,56% | -2,84% | -3,02% | 22,58% | -3,51% | 3,43% | -2,73% |
| Ouvrier et technique | année N-1/année N-2 | -1,84% | 1,78% | -0,74% | -2,71% | 10,13% | -1,06% | -2,65% | -2,78% | -2,68% | -1,85% |
| | année N/année N-1 | 1,67% | 3,53% | 2,25% | -2,44% | 35,19% | 2,95% | -3,52% | -1,55% | -3,18% | -0,41% |
| Total | année N-1/année N-2 | 4,97% | 1,98% | 2,58% | -8,58% | -6,36% | -6,86% | -2,70% | 0,43% | -0,79% | -1,18% |
| | année N/année N-1 | 0,51% | 1,14% | 1,01% | -4,68% | -9,14% | -8,16% | -3,89% | -1,11% | -2,17% | -2,48% |

5.1. Nombre moyen de jours de CET stockés au 31/12 par agent ayant ouvert un CET au 31/12 : par sexe

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 34,8 | 27,8 | 29,9 | 30,4 | 26,0 | 26,3 | 18,8 | 15,3 | 16,0 | 22,2 |
| | 2018 | 33,6 | 25,4 | 27,8 | 29,3 | 25,3 | 25,5 | 18,8 | 15,4 | 16,1 | 21,7 |
| | 2019 | 36,2 | 28,2 | 30,7 | 31,9 | 25,0 | 25,4 | 18,7 | 15,7 | 16,2 | 21,9 |
| Soignant | 2017 | 23,7 | 21,4 | 21,7 | 27,1 | 24,5 | 24,9 | 20,2 | 15,8 | 17,0 | 19,7 |
| | 2018 | 23,7 | 21,4 | 21,7 | 28,3 | 25,6 | 25,9 | 20,2 | 15,9 | 17,1 | 19,8 |
| | 2019 | 23,6 | 21,5 | 21,8 | 29,9 | 26,3 | 26,8 | 20,3 | 16,1 | 17,2 | 20,0 |
| Socio-éducatif | 2017 | 0,0 | 49,5 | 48,3 | 23,8 | 18,6 | 19,0 | | | | 20,6 |
| | 2018 | 0,5 | 47,7 | 46,6 | 24,5 | 18,1 | 18,6 | | | | 20,2 |
| | 2019 | 25,2 | 19,7 | 20,0 | 26,8 | 26,1 | 26,4 | | 4,50 | 4,50 | 20,3 |
| Médicotechnique | 2017 | 30,2 | 32,8 | 32,0 | 20,9 | 17,5 | 18,2 | 6,9 | 20,5 | 15,6 | 19,8 |
| | 2018 | 24,9 | 23,7 | 24,1 | 20,7 | 17,3 | 18,0 | 7,8 | 12,2 | 10,6 | 19,4 |
| | 2019 | 25,3 | 23,2 | 23,8 | 20,4 | 17,3 | 17,9 | 12,7 | 16,5 | 15,1 | 19,3 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 38,9 | 29,1 | 35,3 | 39,0 | 23,4 | 35,9 | 21,6 | 15,7 | 20,3 | 25,4 |
| | 2018 | 38,6 | 29,7 | 35,3 | 38,6 | 24,0 | 35,5 | 21,3 | 15,7 | 20,1 | 25,3 |
| | 2019 | 37,7 | 27,8 | 33,9 | 37,1 | 18,4 | 31,1 | 21,7 | 15,5 | 20,3 | 24,8 |
| AP-HP | 2017 | 27,6 | 22,2 | 23,1 | 28,7 | 22,5 | 23,7 | 20,5 | 15,7 | 17,3 | 20,6 |
| | 2018 | 26,9 | 21,9 | 22,8 | 29,2 | 22,7 | 23,9 | 20,4 | 15,8 | 17,3 | 20,5 |
| | 2019 | 26,9 | 21,9 | 22,7 | 29,4 | 23,0 | 24,2 | 20,6 | 16,0 | 17,5 | 20,6 |

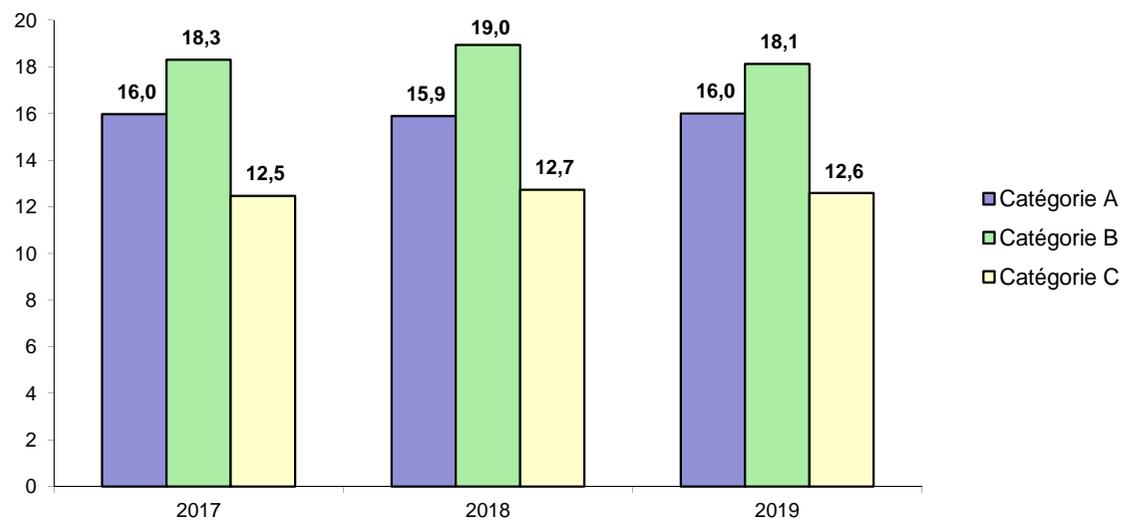
Evolutions

En taux d'évolution

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | année N-1/année N-2 | -3,29% | -8,63% | -7,01% | -3,62% | -2,69% | -2,74% | 0,17% | 0,70% | 0,50% | -2,49% |
| | année N/année N-1 | 7,60% | 11,07% | 10,46% | 8,95% | -1,03% | -0,49% | -0,77% | 1,42% | 0,90% | 1,15% |
| Soignant | année N-1/année N-2 | -0,28% | 0,07% | 0,05% | 4,29% | 4,46% | 4,37% | -0,01% | 0,71% | 0,33% | 0,50% |
| | année N/année N-1 | -0,30% | 0,40% | 0,32% | 5,74% | 2,80% | 3,17% | 0,52% | 1,18% | 0,85% | 0,76% |
| Socio-éducatif | année N-1/année N-2 | | -3,63% | -3,61% | 2,99% | -2,46% | -2,02% | | | | -2,17% |
| | année N/année N-1 | 4935,14% | -58,81% | -57,14% | 9,17% | 43,82% | 41,64% | | | | 0,48% |
| Médicotechnique | année N-1/année N-2 | -17,47% | -27,63% | -24,76% | -0,85% | -0,76% | -1,02% | 12,73% | -40,42% | -31,87% | -2,22% |
| | année N/année N-1 | 1,36% | -2,07% | -1,02% | -1,49% | -0,10% | -0,42% | 63,44% | 35,09% | 42,22% | -0,43% |
| Ouvrier et technique | année N-1/année N-2 | -0,71% | 2,17% | 0,12% | -0,86% | 2,35% | -1,06% | -1,17% | 0,35% | -0,84% | -0,49% |
| | année N/année N-1 | -2,38% | -6,64% | -4,13% | -3,85% | -23,46% | -12,31% | 2,00% | -1,55% | 1,10% | -1,89% |
| Moyenne | année N-1/année N-2 | -2,45% | -1,24% | -1,36% | 1,91% | 0,93% | 1,01% | -0,34% | 0,67% | 0,15% | -0,24% |
| | année N/année N-1 | 0,18% | -0,26% | -0,20% | 0,52% | 1,20% | 1,27% | 0,89% | 1,12% | 0,88% | 0,49% |

5.2. Nombre moyen de jours de CET stockés par agent au 31/12 (rapporté à l'effectif physique total au 31/12)

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 16,3 | 11,8 | 13,1 | 22,3 | 20,9 | 21,0 | 12,1 | 10,1 | 10,5 | 14,5 |
| | 2018 | 15,6 | 10,9 | 12,2 | 22,9 | 20,7 | 20,8 | 12,7 | 10,6 | 11,0 | 14,5 |
| | 2019 | 21,9 | 16,1 | 17,8 | 23,1 | 20,2 | 20,4 | 12,4 | 10,6 | 11,0 | 15,4 |
| Soignant | 2017 | 16,6 | 15,5 | 15,6 | 22,3 | 20,8 | 21,0 | 15,3 | 11,3 | 12,4 | 14,5 |
| | 2018 | 16,9 | 15,6 | 15,7 | 23,6 | 21,9 | 22,1 | 15,5 | 11,6 | 12,6 | 14,7 |
| | 2019 | 16,7 | 15,4 | 15,6 | 23,4 | 21,6 | 21,8 | 15,4 | 11,4 | 12,4 | 14,5 |
| Socio-éducatif | 2017 | 0,0 | 45,0 | 44,0 | 16,0 | 12,9 | 13,1 | | 0,00 | 0,00 | 14,4 |
| | 2018 | 0,5 | 44,4 | 43,4 | 17,0 | 12,7 | 13,0 | | 0,00 | 0,00 | 14,3 |
| | 2019 | 16,6 | 13,9 | 14,0 | 16,1 | 20,0 | 18,1 | | 4,50 | 4,50 | 14,2 |
| Médicotechnique | 2017 | 23,9 | 24,6 | 24,4 | 14,6 | 12,2 | 12,7 | 6,9 | 14,4 | 12,2 | 14,0 |
| | 2018 | 20,2 | 17,9 | 18,6 | 15,2 | 12,7 | 13,2 | 7,8 | 12,2 | 10,6 | 14,4 |
| | 2019 | 20,0 | 17,5 | 18,2 | 14,8 | 12,7 | 13,1 | 9,5 | 13,8 | 12,1 | 14,3 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 26,4 | 17,4 | 22,8 | 32,1 | 15,5 | 28,2 | 16,6 | 11,8 | 15,5 | 19,0 |
| | 2018 | 26,7 | 17,6 | 22,9 | 32,3 | 16,5 | 28,4 | 16,6 | 12,2 | 15,6 | 19,2 |
| | 2019 | 25,1 | 14,2 | 20,2 | 26,6 | 6,7 | 17,0 | 16,6 | 12,2 | 15,7 | 16,8 |
| AP-HP | 2017 | 18,3 | 15,5 | 16,0 | 21,9 | 17,5 | 18,3 | 15,4 | 11,1 | 12,5 | 14,9 |
| | 2018 | 18,4 | 15,4 | 15,9 | 23,1 | 18,0 | 19,0 | 15,6 | 11,4 | 12,7 | 15,0 |
| | 2019 | 18,8 | 15,4 | 16,0 | 21,6 | 17,3 | 18,1 | 15,5 | 11,3 | 12,6 | 14,8 |



Evolutions

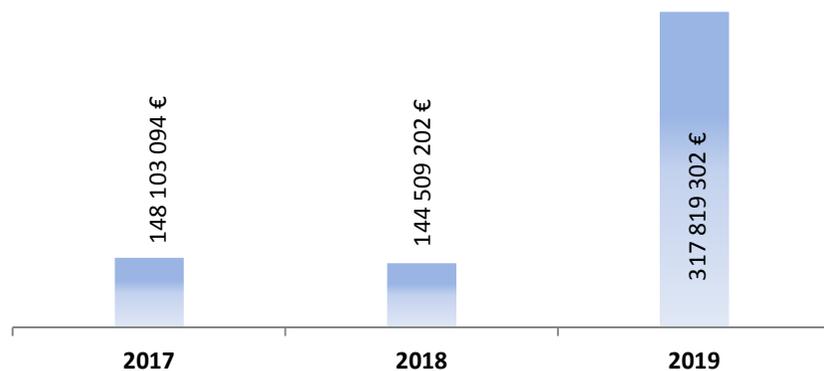
En taux d'évolution

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | année N-1/année N-2 | -4,62% | -8,03% | -6,99% | 2,87% | -1,28% | -1,03% | 4,74% | 5,39% | 5,18% | -0,33% |
| | année N/année N-1 | 40,63% | 48,12% | 46,68% | 1,00% | -2,00% | -1,82% | -2,43% | 0,28% | -0,33% | 6,86% |
| Soignant | année N-1/année N-2 | 1,97% | 0,60% | 0,81% | 5,90% | 5,60% | 5,58% | 1,34% | 2,36% | 1,88% | 1,52% |
| | année N/année N-1 | -1,26% | -0,93% | -0,96% | -0,67% | -1,63% | -1,50% | -0,76% | -1,39% | -1,42% | -1,40% |
| Socio-éducatif | année N-1/année N-2 | X | -1,39% | -1,42% | 6,32% | -1,75% | -1,11% | X | X | X | -1,19% |
| | année N/année N-1 | 3226,79% | -68,80% | -67,71% | -5,39% | 58,46% | 39,32% | X | X | X | -0,27% |
| Médicotechnique | année N-1/année N-2 | -15,29% | -27,41% | -23,96% | 4,42% | 3,79% | 3,68% | 12,73% | -14,88% | -13,29% | 2,62% |
| | année N/année N-1 | -0,84% | -2,37% | -1,90% | -2,27% | -0,23% | -0,68% | 22,58% | 12,57% | 13,78% | -0,87% |
| Ouvrier et technique | année N-1/année N-2 | 1,12% | 1,08% | 0,75% | 0,74% | 6,42% | 0,76% | -0,09% | 3,46% | 0,68% | 0,92% |
| | année N/année N-1 | -5,81% | -19,29% | -12,05% | -17,73% | -59,62% | -40,08% | 0,38% | 0,12% | 0,22% | -12,33% |
| Moyenne | année N-1/année N-2 | 0,09% | -0,69% | -0,48% | 5,60% | 3,12% | 3,47% | 1,19% | 2,84% | 2,09% | 1,25% |
| | année N/année N-1 | 2,36% | 0,39% | 0,71% | -6,79% | -3,96% | -4,32% | -0,53% | -1,07% | -1,10% | -1,32% |

5-3 et 5-4 Montant et taux de la provision du CET

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| CRPP | 141 942 801 € | 138 710 952 € | 304 241 866 € |
| CRPA-A | 74 046 € | 83 850 € | 189 779 € |
| CRPA-B | 3 888 777 € | 3 589 175 € | 7 811 163 € |
| CRPA-C | 1 762 242 € | 1 733 701 € | 4 060 936 € |
| CRPA-E | 358 084 € | 301 215 € | 565 376 € |
| CRPA-P | 77 144 € | 90 309 € | 950 182 € |
| TOTAL | 148 103 094 € | 144 509 202 € | 317 819 302 € |
| Taux de provision | 100% | 100% | 100% |

Jusqu'en 2018: montant évalué au tarif forfaitaire par catégorie A -B-C,
à partir de 2019: montant valorisé aux coûts moyen par grade et par statut



5-5 Montant des jours de CET monétisés (PNM et sages-femmes)

2019 : 7 071 283 euros brut (hors taxe sur salaire de 13,6 %)

6 Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical

Mode de calcul :

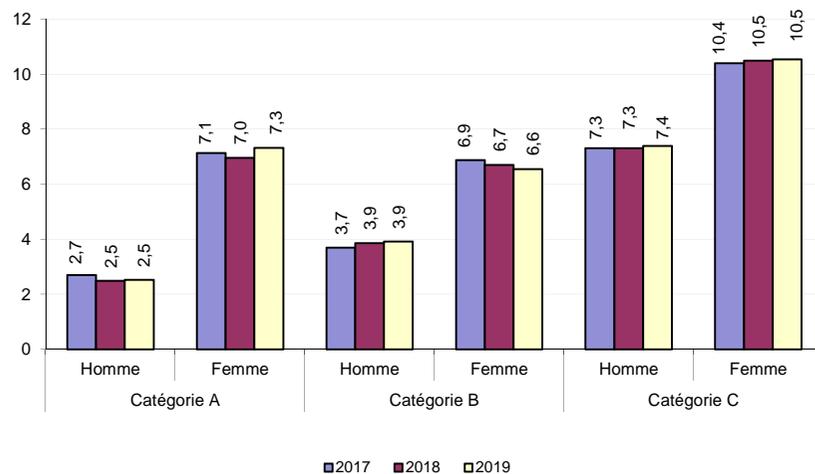
Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 1,69 | 3,69 | 3,14 | 3,80 | 5,72 | 5,60 | 6,13 | 8,29 | 7,86 | 6,08 |
| | 2018 | 0,91 | 3,77 | 2,98 | 4,40 | 5,15 | 5,10 | 6,69 | 8,50 | 8,14 | 5,96 |
| | 2019 | 0,96 | 3,91 | 3,04 | 5,20 | 5,12 | 5,13 | 6,60 | 8,49 | 8,12 | 6,15 |
| Soignant | 2017 | 3,16 | 7,65 | 7,04 | 5,41 | 8,00 | 7,64 | 7,46 | 10,79 | 9,88 | 8,53 |
| | 2018 | 3,01 | 7,42 | 6,80 | 6,82 | 7,86 | 7,73 | 7,42 | 10,81 | 9,90 | 8,44 |
| | 2019 | 3,12 | 7,72 | 7,07 | 7,22 | 8,15 | 8,04 | 7,52 | 10,84 | 9,97 | 8,61 |
| Socio-éducatif | 2017 | | 3,18 | 3,11 | 3,91 | 7,55 | 7,22 | | | | 7,04 |
| | 2018 | | 3,40 | 3,32 | 5,46 | 7,36 | 7,21 | | | | 7,03 |
| | 2019 | 2,03 | 7,74 | 7,40 | 9,12 | 7,75 | 8,06 | | 0,82 | 0,82 | 7,47 |
| Médicotechnique | 2017 | 2,39 | 3,00 | 2,83 | 3,40 | 6,39 | 5,69 | 3,63 | 10,86 | 8,73 | 5,46 |
| | 2018 | 2,03 | 5,66 | 4,56 | 3,26 | 6,02 | 5,90 | 2,95 | 13,29 | 9,87 | 5,61 |
| | 2019 | 1,94 | 5,70 | 4,59 | 2,92 | 6,47 | 5,71 | 3,97 | 4,21 | 4,12 | 5,45 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 1,80 | 3,22 | 2,37 | 2,54 | 5,09 | 3,10 | 7,33 | 10,88 | 8,10 | 6,27 |
| | 2018 | 2,06 | 3,94 | 2,81 | 2,25 | 6,34 | 3,20 | 7,23 | 12,18 | 8,30 | 6,43 |
| | 2019 | 1,48 | 3,69 | 2,41 | 2,68 | 4,72 | 3,58 | 7,37 | 12,39 | 8,45 | 6,19 |
| AP-HP | 2017 | 2,71 | 7,14 | 6,37 | 3,70 | 6,88 | 6,26 | 7,31 | 10,40 | 9,39 | 7,75 |
| | 2018 | 2,49 | 6,97 | 6,16 | 3,86 | 6,71 | 6,18 | 7,31 | 10,50 | 9,48 | 7,70 |
| | 2019 | 2,53 | 7,33 | 6,48 | 3,92 | 6,56 | 6,05 | 7,40 | 10,54 | 9,55 | 7,82 |

Dont infirmiers et aides soignants:

| | | Homme | Femme | Total |
|-----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Infirmiers | 2017 | 3,67 | 8,48 | 7,83 |
| | 2018 | 3,87 | 8,11 | 7,54 |
| | 2019 | 3,87 | 8,43 | 7,81 |
| Aides soignants | 2017 | 7,44 | 10,61 | 9,87 |
| | 2018 | 7,45 | 10,61 | 9,90 |
| | 2019 | 7,44 | 10,64 | 9,94 |

Taux d'absentéisme tous motifs



6.a. Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences strictement inférieures à 6 jours

Mode de calcul :

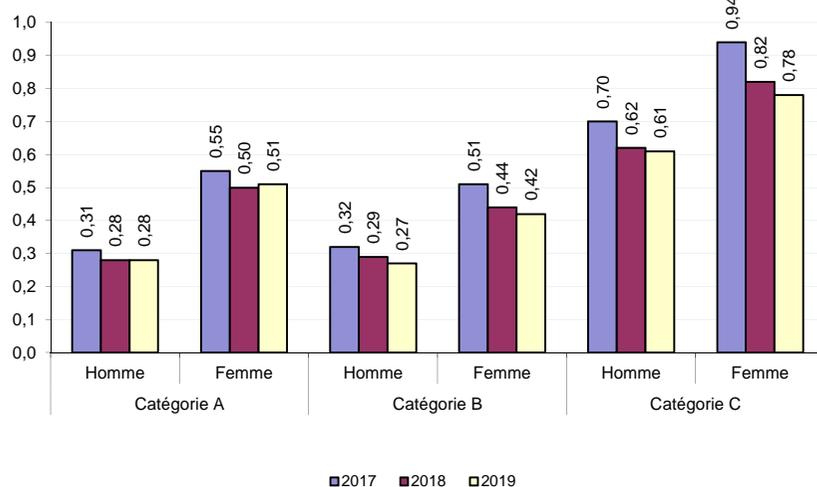
Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 0,18 | 0,30 | 0,27 | 0,32 | 0,42 | 0,42 | 0,58 | 0,73 | 0,70 | 0,51 |
| | 2018 | 0,13 | 0,25 | 0,22 | 0,46 | 0,37 | 0,38 | 0,49 | 0,63 | 0,60 | 0,44 |
| | 2019 | 0,13 | 0,24 | 0,21 | 0,38 | 0,36 | 0,36 | 0,55 | 0,62 | 0,61 | 0,45 |
| Soignant | 2017 | 0,37 | 0,58 | 0,55 | 0,39 | 0,53 | 0,51 | 0,75 | 0,96 | 0,91 | 0,73 |
| | 2018 | 0,34 | 0,53 | 0,50 | 0,35 | 0,47 | 0,45 | 0,67 | 0,84 | 0,80 | 0,65 |
| | 2019 | 0,33 | 0,53 | 0,50 | 0,28 | 0,45 | 0,43 | 0,65 | 0,80 | 0,76 | 0,63 |
| Socio-éducatif | 2017 | | 0,41 | 0,40 | 0,46 | 0,68 | 0,66 | | | | 0,65 |
| | 2018 | | 0,32 | 0,31 | 0,37 | 0,55 | 0,54 | | | | 0,53 |
| | 2019 | 0,29 | 0,57 | 0,55 | 0,29 | 0,68 | 0,59 | | 0,82 | 0,82 | 0,55 |
| Médicotechnique | 2017 | 0,19 | 0,25 | 0,23 | 0,32 | 0,52 | 0,48 | 1,23 | 0,87 | 0,98 | 0,46 |
| | 2018 | 0,26 | 0,43 | 0,38 | 0,30 | 0,45 | 0,42 | 1,03 | 0,58 | 0,72 | 0,41 |
| | 2019 | 0,24 | 0,41 | 0,36 | 0,32 | 0,45 | 0,42 | 0,07 | 0,20 | 0,15 | 0,41 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 0,20 | 0,28 | 0,23 | 0,24 | 0,50 | 0,30 | 0,63 | 1,19 | 0,75 | 0,59 |
| | 2018 | 0,16 | 0,25 | 0,19 | 0,20 | 0,39 | 0,24 | 0,54 | 1,09 | 0,66 | 0,50 |
| | 2019 | 0,19 | 0,28 | 0,23 | 0,19 | 0,36 | 0,26 | 0,54 | 1,02 | 0,64 | 0,48 |
| AP-HP | 2017 | 0,31 | 0,55 | 0,51 | 0,32 | 0,51 | 0,47 | 0,70 | 0,94 | 0,86 | 0,66 |
| | 2018 | 0,28 | 0,50 | 0,46 | 0,29 | 0,44 | 0,42 | 0,62 | 0,82 | 0,76 | 0,59 |
| | 2019 | 0,28 | 0,51 | 0,47 | 0,27 | 0,42 | 0,39 | 0,61 | 0,78 | 0,73 | 0,57 |

Dont infirmiers et aides soignants:

| | | Homme | Femme | Total |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Infirmiers | 2017 | 0,42 | 0,64 | 0,61 |
| | 2018 | 0,39 | 0,58 | 0,55 |
| | 2019 | 0,39 | 0,58 | 0,55 |
| Aides soignants | 2017 | 0,70 | 0,93 | 0,87 |
| | 2018 | 0,60 | 0,81 | 0,76 |
| | 2019 | 0,59 | 0,77 | 0,73 |

Taux d'absentéisme tous motifs < 6 jours



6.b. Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical des absences supérieures ou égales à 6 jours

Mode de calcul :

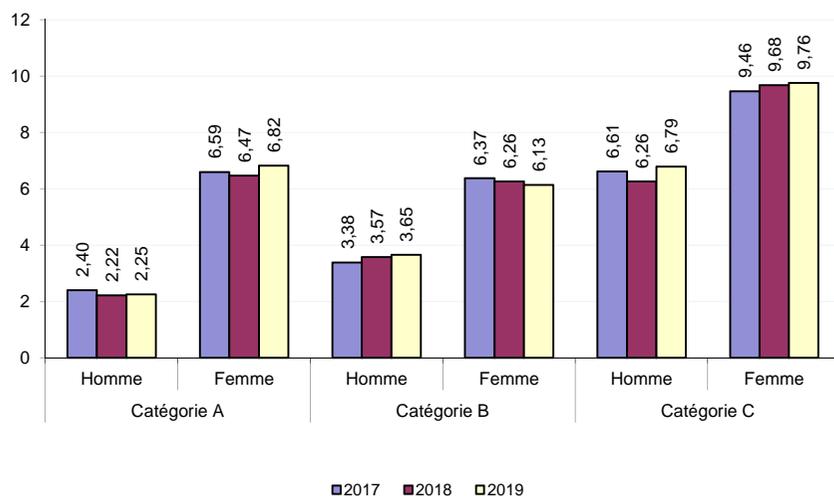
Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 1,51 | 3,39 | 2,87 | 3,49 | 5,30 | 5,18 | 5,56 | 7,56 | 7,17 | 5,57 |
| | 2018 | 0,78 | 3,52 | 2,76 | 3,94 | 4,77 | 4,72 | 6,20 | 7,87 | 7,54 | 5,52 |
| | 2019 | 0,84 | 3,66 | 2,83 | 4,82 | 4,76 | 4,77 | 6,06 | 7,87 | 7,52 | 5,70 |
| Soignant | 2017 | 2,79 | 7,07 | 6,48 | 5,02 | 7,48 | 7,14 | 6,71 | 9,82 | 8,97 | 7,81 |
| | 2018 | 2,67 | 6,88 | 6,29 | 6,47 | 7,39 | 7,28 | 6,75 | 9,96 | 9,10 | 7,79 |
| | 2019 | 2,79 | 7,18 | 6,56 | 6,93 | 7,70 | 7,61 | 6,87 | 10,04 | 9,21 | 7,98 |
| Socio-éducatif | 2017 | | 2,76 | 2,70 | 3,45 | 6,87 | 6,57 | | | | 6,39 |
| | 2018 | | 3,08 | 3,01 | 5,09 | 6,81 | 6,67 | | | | 6,50 |
| | 2019 | 1,74 | 7,17 | 6,85 | 8,83 | 7,06 | 7,46 | | | | 6,92 |
| Médicotechnique | 2017 | 2,20 | 2,75 | 2,59 | 3,07 | 5,87 | 5,22 | 2,40 | 9,99 | 7,76 | 5,00 |
| | 2018 | 1,77 | 5,22 | 4,18 | 2,95 | 6,17 | 5,48 | 1,92 | 12,72 | 9,15 | 5,20 |
| | 2019 | 1,70 | 5,29 | 4,23 | 2,61 | 6,01 | 5,28 | 3,90 | 4,01 | 3,97 | 5,04 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 1,60 | 2,94 | 2,13 | 2,30 | 4,59 | 2,80 | 6,70 | 9,69 | 7,35 | 5,69 |
| | 2018 | 1,90 | 3,69 | 2,61 | 2,05 | 5,95 | 2,96 | 6,69 | 11,09 | 7,65 | 5,92 |
| | 2019 | 1,29 | 3,41 | 2,18 | 2,49 | 4,36 | 3,31 | 6,83 | 11,37 | 7,81 | 5,71 |
| AP-HP | 2017 | 2,40 | 6,59 | 5,86 | 3,38 | 6,37 | 5,79 | 6,61 | 9,46 | 8,53 | 7,09 |
| | 2018 | 2,22 | 6,47 | 5,70 | 3,57 | 6,26 | 5,77 | 6,69 | 9,68 | 8,72 | 7,11 |
| | 2019 | 2,25 | 6,82 | 6,02 | 3,65 | 6,13 | 5,66 | 6,79 | 9,76 | 8,82 | 7,24 |

Dont infirmiers et aides soignants:

| | | Homme | Femme | Total |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Infirmiers | 2017 | 3,25 |
| | 2018 | 3,48 | 7,53 | 6,99 |
| | 2019 | 3,49 | 7,85 | 7,26 |
| Aides soignants | 2017 | 6,74 | 9,68 | 9,00 |
| | 2018 | 6,84 | 9,80 | 9,14 |
| | 2019 | 6,85 | 9,86 | 9,21 |

Taux d'absentéisme tous motifs > 5 jours



6.1. Durée moyenne des absences

6.1.1. Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical)

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences par motif divisé par le nombre d'agents ayant eu au moins un arrêt de travail au cours de la période de référence.

| Motif médical | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne | évolution |
|---|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | | |
| Maladie ordinaire | 2017 | 15,68 | 23,21 | 22,34 | 21,39 | 21,11 | 21,15 | 24,32 | 27,47 | 26,65 | 24,45 | |
| | 2018 | 16,59 | 24,42 | 23,53 | 22,64 | 22,57 | 22,58 | 24,46 | 28,29 | 27,30 | 25,38 | 3,80% |
| | 2019 | 16,82 | 24,89 | 23,98 | 19,91 | 22,82 | 22,42 | 26,18 | 28,57 | 27,97 | 25,93 | 2,17% |
| Longue maladie/longue durée | 2017 | 224,22 | 220,96 | 221,45 | 219,12 | 232,50 | 230,95 | 247,94 | 241,39 | 243,46 | 237,04 | |
| | 2018 | 237,54 | 222,87 | 224,80 | 220,87 | 233,90 | 232,25 | 244,08 | 241,21 | 242,13 | 236,97 | -0,03% |
| | 2019 | 248,26 | 222,16 | 224,93 | 241,29 | 218,23 | 221,37 | 251,04 | 249,04 | 249,63 | 241,73 | 2,01% |
| Accident de travail/accident de trajet | 2017 | 50,01 | 48,21 | 48,43 | 62,04 | 52,90 | 54,37 | 63,17 | 61,00 | 61,67 | 58,12 | |
| | 2018 | 52,32 | 46,58 | 47,32 | 65,92 | 57,00 | 58,35 | 59,74 | 63,46 | 62,30 | 58,63 | 0,88% |
| | 2019 | 46,74 | 45,31 | 45,48 | 66,46 | 56,98 | 58,60 | 64,56 | 66,84 | 66,14 | 60,62 | 3,39% |
| Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | 64,40 | 153,38 | 138,55 | 303,00 | 144,22 | 151,78 | 152,73 | 106,82 | 120,79 | 127,36 | |
| | 2018 | 53,40 | 148,80 | 135,91 | 77,20 | 142,60 | 134,63 | 147,85 | 123,34 | 130,50 | 131,72 | 3,42% |
| | 2019 | 19,50 | 187,51 | 168,84 | 359,00 | 169,29 | 177,03 | 194,91 | 119,25 | 138,65 | 149,25 | 13,31% |
| Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | | 365,00 | 365,00 | | | | | 11,00 | 11,00 | 81,80 | |
| | 2018 | | 365,00 | 365,00 | | | | | 2,00 | 2,00 | 183,50 | 124,33% |
| | 2019 | | 39,00 | 39,00 | | | | | | | 39,00 | -78,75% |
| Total motif médical | 2017 | 28,56 | 33,07 | 32,55 | 39,76 | 41,94 | 41,64 | 50,79 | 47,94 | 48,71 | 42,92 | |
| | 2018 | 28,39 | 33,97 | 33,32 | 42,24 | 43,72 | 43,53 | 51,36 | 49,31 | 49,85 | 43,80 | 2,05% |
| | 2019 | 28,17 | 36,03 | 35,13 | 43,24 | 44,05 | 43,93 | 53,40 | 50,69 | 51,39 | 45,27 | 3,36% |
| Motif non médical | | | | | | | | | | | | |
| Maternité, paternité, adoption | 2017 | 10,91 | 94,66 | 88,13 | 10,33 | 91,23 | 80,28 | 11,24 | 95,67 | 80,00 | 84,13 | |
| | 2018 | 11,19 | 91,84 | 85,08 | 11,28 | 97,16 | 87,04 | 10,95 | 99,33 | 82,57 | 84,32 | 0,23% |
| | 2019 | 10,97 | 92,99 | 86,13 | 11,83 | 89,71 | 79,82 | 11,18 | 99,24 | 82,19 | 84,32 | 0,00% |
| Tous motifs | | | | | | | | | | | | |
| | 2017 | 27,80 | 47,95 | 45,51 | 38,72 | 48,58 | 47,21 | 50,28 | 55,25 | 53,90 | 50,42 | |
| | 2018 | 27,41 | 48,41 | 45,85 | 41,09 | 50,40 | 49,12 | 50,74 | 57,18 | 55,45 | 51,49 | 2,12% |
| | 2019 | 27,38 | 50,47 | 47,71 | 42,11 | 50,20 | 49,03 | 52,60 | 58,13 | 56,68 | 52,90 | 2,74% |

En taux d'évolution

| Motif médical | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|--|---------|-------------|---------|---------|-------------|--------|---------|-------------|----------|----------|---------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Maladie ordinaire | N-1/N-2 | 5,77% | 5,23% | 5,32% | 5,84% | 6,92% | 6,78% | 0,59% | 2,97% | 2,45% | 3,77% |
| | N/N-1 | 1,40% | 1,93% | 1,91% | -12,03% | 1,10% | -0,74% | 7,00% | 0,99% | 2,44% | 2,20% |
| Longue maladie/longue durée | N-1/N-2 | 5,94% | 0,86% | 1,51% | 0,79% | 0,60% | 0,56% | -1,55% | -0,08% | -0,55% | -0,03% |
| | N/N-1 | 4,51% | -0,31% | 0,06% | 9,25% | -6,70% | -4,68% | 2,85% | 3,24% | 3,10% | 2,01% |
| Accident de travail/accident de trajet | N-1/N-2 | 4,63% | -3,39% | -2,30% | 6,25% | 7,75% | 7,32% | -5,44% | 4,03% | 1,02% | 0,88% |
| | N/N-1 | -10,66% | -2,72% | -3,88% | 0,82% | -0,04% | 0,42% | 8,07% | 5,32% | 6,17% | 3,39% |
| Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | N-1/N-2 | -17,08% | -2,99% | -1,91% | -74,52% | -1,12% | -11,30% | -3,19% | 15,47% | 8,04% | 3,42% |
| | N/N-1 | -63,48% | 26,01% | 24,23% | 365,03% | 18,71% | 31,50% | 31,83% | -3,32% | 6,24% | 13,31% |
| Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | N-1/N-2 | | 0,00% | 0,00% | | | | | -81,82% | -81,82% | 124,33% |
| | N/N-1 | | -89,32% | -89,32% | | | | | -100,00% | -100,00% | -78,75% |
| Total motif médical | N-1/N-2 | -0,59% | 2,71% | 2,38% | 6,25% | 4,26% | 4,52% | 1,14% | 2,86% | 2,36% | 2,05% |
| | N/N-1 | -0,76% | 6,07% | 5,44% | 2,36% | 0,74% | 0,93% | 3,96% | 2,80% | 3,08% | 3,36% |
| Motif non médical | | | | | | | | | | | |
| Maternité, paternité, adoption | N-1/N-2 | 2,53% | -2,98% | -3,46% | 9,22% | 6,50% | 8,41% | -2,56% | 3,83% | 3,21% | 0,22% |
| | N/N-1 | -1,94% | 1,25% | 1,24% | 4,84% | -7,67% | -8,29% | 2,09% | -0,09% | -0,46% | 0,00% |
| Tous motifs | | | | | | | | | | | |
| | N-1/N-2 | -1,41% | 0,95% | 0,74% | 6,14% | 3,73% | 4,04% | 0,92% | 3,50% | 2,88% | 2,14% |
| | N/N-1 | -0,09% | 4,25% | 4,06% | 2,48% | -0,38% | -0,18% | 3,67% | 1,65% | 2,22% | 2,74% |

6.1.2. Durée moyenne des absences par motif (médical / non médical) du personnel soignant

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences par motif divisé par le nombre d'agents ayant eu au moins un arrêt de travail au cours de la période de référence.

| Motif médical | | Catégorie A | | | évolution N/N-1 | Catégorie B | | | évolution N/N-1 | Catégorie C | | | évolution 2017/2016 | Moyenne | évolution N/N-1 |
|--|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------|
| | | Homme | Femme | H+F | | Homme | Femme | H+F | | Homme | Femme | H+F | | | |
| Maladie ordinaire | 2017 | 15,77 | 23,85 | 23,06 | | 25,19 | 21,30 | 21,71 | | 23,89 | 27,78 | 26,92 | | 25,13 | |
| | 2018 | 16,99 | 24,73 | 23,98 | | 25,97 | 24,19 | 24,37 | | 23,59 | 28,33 | 27,29 | | 25,87 | |
| | 2019 | 17,51 | 25,41 | 24,63 | 2,71% | 22,11 | 25,22 | 24,92 | 2,26% | 25,93 | 28,84 | 28,23 | 3,44% | 26,67 | 3,09% |
| Longue maladie/longue durée | 2017 | 231,51 | 223,33 | 224,32 | | 210,40 | 229,69 | 228,06 | | 251,01 | 242,85 | 245,03 | | 237,74 | |
| | 2018 | 237,99 | 221,97 | 223,68 | | 244,23 | 236,60 | 237,45 | | 245,81 | 241,70 | 242,82 | | 237,71 | |
| | 2019 | 258,05 | 226,22 | 229,38 | 2,55% | 261,64 | 238,02 | 241,02 | 1,50% | 255,27 | 247,57 | 249,46 | 2,73% | 243,38 | 2,39% |
| Accident de travail/accident de trajet | 2017 | 47,19 | 50,10 | 49,75 | | 87,37 | 61,92 | 65,08 | | 66,38 | 61,00 | 62,25 | | 59,81 | |
| | 2018 | 51,84 | 46,49 | 47,10 | | 107,81 | 70,50 | 74,75 | | 62,67 | 64,39 | 63,98 | | 60,65 | |
| | 2019 | 50,85 | 46,34 | 46,81 | -0,62% | 122,66 | 68,14 | 73,73 | -1,36% | 65,03 | 68,30 | 67,53 | 5,55% | 62,66 | 3,31% |
| Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | 80,67 | 153,38 | 145,59 | | 278,00 | 144,24 | 150,32 | | 169,72 | 113,82 | 129,30 | | 134,40 | |
| | 2018 | 30,33 | 152,85 | 142,04 | | 6,00 | 113,21 | 106,51 | | 162,26 | 132,47 | 140,22 | | 137,79 | |
| | 2019 | 17,00 | 201,70 | 184,38 | 29,81% | | 166,69 | 166,69 | 56,50% | 213,35 | 118,90 | 142,33 | 1,50% | 152,84 | 10,92% |
| Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | | 365,00 | 365,00 | | | | | | | 11,00 | 11,00 | | 81,80 | |
| | 2018 | | 365,00 | 365,00 | | | | | | | 2,00 | 2,00 | | 183,50 | |
| | 2019 | | 39,00 | 39,00 | -89,32% | | | | | | | | | 39,00 | -78,75% |
| Total motif médical | 2017 | 28,79 | 34,22 | 33,68 | | 48,88 | 47,16 | 47,34 | | 49,27 | 47,74 | 48,09 | | 43,15 | |
| | 2018 | 28,81 | 34,70 | 34,12 | | 57,98 | 50,68 | 51,45 | | 49,55 | 48,77 | 48,95 | | 43,82 | |
| | 2019 | 30,25 | 36,79 | 36,14 | 5,92% | 62,49 | 53,56 | 54,47 | 5,87% | 51,97 | 50,29 | 50,65 | 3,47% | 45,63 | 4,13% |
| Motif non médical | | | | | | | | | | | | | | | |
| Maternité, paternité, adoption | 2017 | 10,83 | 95,12 | 90,21 | | 8,89 | 91,98 | 83,63 | | 11,24 | 95,69 | 82,90 | | 87,14 | |
| | 2018 | 11,16 | 92,33 | 86,96 | | 10,31 | 100,22 | 92,57 | | 10,98 | 98,96 | 86,09 | | 86,77 | |
| | 2019 | 10,98 | 93,85 | 88,14 | 1,36% | 10,69 | 95,06 | 88,50 | -4,40% | 11,28 | 99,40 | 86,38 | 0,34% | 87,46 | 0,80% |
| Tous motifs | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2017 | 28,35 | 49,09 | 46,97 | | 48,45 | 52,04 | 51,67 | | 48,80 | 55,43 | 53,91 | | 51,44 | |
| | 2018 | 28,04 | 49,03 | 46,86 | | 57,12 | 54,47 | 54,75 | | 49,04 | 56,93 | 55,14 | | 52,14 | |
| | 2019 | 29,51 | 51,41 | 49,13 | 4,84% | 61,65 | 57,52 | 57,94 | 5,83% | 51,33 | 58,08 | 56,61 | 2,67% | 53,99 | 3,55% |

6.2.1. Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif médical

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences pour motif médical divisé par l'effectif physique total au 31/12 de l'année de référence.

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Maladie ordinaire | 2017 | 4,52 | 10,87 | 9,77 | 6,68 | 9,73 | 9,16 | 11,11 | 16,54 | 14,82 | 11,96 |
| | 2018 | 4,60 | 11,39 | 10,18 | 6,56 | 9,46 | 8,94 | 10,92 | 16,66 | 14,86 | 12,09 |
| | 2019 | 4,77 | 11,67 | 10,47 | 5,54 | 9,27 | 8,55 | 11,36 | 16,42 | 14,87 | 12,13 |
| Longue maladie/longue durée | 2017 | 3,26 | 3,84 | 3,74 | 4,96 | 9,18 | 8,39 | 10,07 | 9,86 | 9,93 | 7,56 |
| | 2018 | 2,71 | 3,60 | 3,44 | 5,36 | 8,58 | 8,00 | 10,15 | 9,76 | 9,88 | 7,28 |
| | 2019 | 2,83 | 4,47 | 4,18 | 5,98 | 8,16 | 7,74 | 9,68 | 10,09 | 9,97 | 7,50 |
| Accident de travail/accident de trajet | 2017 | 0,97 | 1,41 | 1,33 | 1,92 | 1,95 | 1,94 | 4,30 | 4,37 | 4,34 | 2,85 |
| | 2018 | 1,18 | 1,53 | 1,47 | 1,86 | 1,97 | 1,95 | 4,38 | 4,70 | 4,60 | 3,00 |
| | 2019 | 1,04 | 1,59 | 1,49 | 1,91 | 1,88 | 1,88 | 4,62 | 4,85 | 4,78 | 3,07 |
| Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | 0,08 | 0,19 | 0,17 | 0,21 | 0,45 | 0,41 | 0,89 | 0,66 | 0,73 | 0,48 |
| | 2018 | 0,06 | 0,23 | 0,20 | 0,15 | 0,45 | 0,39 | 0,93 | 0,87 | 0,89 | 0,55 |
| | 2019 | 0,02 | 0,29 | 0,24 | 0,28 | 0,74 | 0,65 | 0,97 | 0,76 | 0,83 | 0,59 |
| Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | | 0,02 | 0,01 | | | | | 0,00 | 0,00 | 0,01 |
| | 2018 | | 0,02 | 0,01 | | | | | 0,00 | 0,00 | 0,01 |
| | 2019 | | 0,00 | 0,00 | | | | | | | 0,00 |
| Total motif médical | 2017 | 8,83 | 16,33 | 15,03 | 13,76 | 21,31 | 19,90 | 26,36 | 31,43 | 29,82 | 22,86 |
| | 2018 | 8,55 | 16,76 | 15,31 | 13,93 | 20,46 | 19,29 | 26,39 | 31,99 | 30,23 | 22,92 |
| | 2019 | 8,66 | 18,01 | 16,39 | 13,71 | 20,04 | 18,83 | 26,63 | 32,13 | 30,44 | 23,29 |

Evolution :

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| année N-1/année N-2 | -3,17% | 2,63% | 1,86% | 1,24% | -3,99% | -3,07% | 0,11% | 1,78% | 1,37% | 0,26% |
| année N/année N-1 | 1,29% | 7,46% | 7,05% | -1,58% | -2,05% | -2,38% | 0,91% | 0,44% | 0,69% | 1,61% |

6.2.2. Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total) pour motif non médical

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences pour motif non médical divisé par l'effectif physique total au 31/12 de l'année de référence.

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Maternité, paternité, adoption | 2017 | 0,37 | 7,90 | 6,59 | 0,29 | 3,77 | 3,12 | 0,30 | 5,13 | 3,59 | 4,48 |
| | 2018 | 0,40 | 7,68 | 6,39 | 0,24 | 3,42 | 2,85 | 0,31 | 5,43 | 3,82 | 4,53 |
| | 2019 | 0,40 | 7,78 | 6,50 | 0,26 | 3,17 | 2,61 | 0,31 | 5,01 | 3,56 | 4,43 |

Evolution :

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
| Taux d'évolution N-2/N-1 | 8,11% | -2,78% | -3,03% | -17,24% | -9,28% | -8,65% | 3,33% | 5,85% | 6,41% | 1,12% |
| Taux d'évolution N-1/N | 0,00% | 1,30% | 1,72% | 8,33% | -7,31% | -8,42% | 0,00% | -7,73% | -6,81% | -2,21% |

Taux d'évolution tous motifs (médical et non médical)

| | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Moyenne |
|--------------------------|-------------|-------|-------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|---------|
| | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Taux d'évolution N-1/N-2 | -2,72% | 0,87% | 0,37% | 0,85% | -4,78% | -3,82% | 0,15% | 2,35% | 1,92% | 0,40% |
| Taux d'évolution N/N-1 | 1,23% | 5,52% | 5,48% | -1,41% | -2,81% | -3,16% | 0,90% | -0,75% | -0,15% | 0,98% |
| Taux d'évolution N/N-2 | -1,52% | 6,44% | 5,87% | -0,57% | -7,46% | -6,86% | 1,05% | 1,59% | 1,77% | 1,39% |

6.2.3. Nombre moyen de jours d'absence du personnel soignant rapporté à l'effectif total au 31/12

Mode de calcul :

Nombre total de jours d'absences du personnel soignant divisé par l'effectif physique total du personnel soignant au 31/12 de l'année de référence.

| Motif médical | | Catégorie A | | | évolution N/N-1 | Catégorie B | | | évolution N/N-1 | Catégorie C | | | évolution N/N-1 | Moyenne | évolution N/N-1 |
|--|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--------------|--------------------|
| | | Homme | Femme | H+F | | Homme | Femme | H+F | | Homme | Femme | H+F | | | |
| Maladie ordinaire | 2017 | 3,52 | 10,28 | 9,11 | | 2,28 | 3,83 | 3,54 | | 7,34 | 13,90 | 11,82 | | 8,55 | |
| | 2018 | 3,55 | 10,38 | 9,17 | | 2,05 | 3,65 | 3,36 | | 7,09 | 13,99 | 11,82 | | 9,18 | |
| | 2019 | 3,72 | 10,38 | 9,22 | 0,55% | 1,45 | 3,69 | 3,26 | -2,98% | 7,51 | 13,89 | 11,93 | 0,93% | 9,26 | 0,87% |
| Longue maladie/longue durée | 2017 | 2,50 | 3,70 | 3,49 | | 1,59 | 4,31 | 3,80 | | 6,26 | 7,73 | 7,27 | | 5,69 | |
| | 2018 | 2,02 | 3,40 | 3,15 | | 2,24 | 3,79 | 3,51 | | 6,38 | 7,63 | 7,24 | | 5,29 | |
| | 2019 | 2,35 | 3,92 | 3,65 | 15,87% | 2,57 | 3,82 | 3,58 | 1,99% | 6,01 | 7,93 | 7,34 | 1,38% | 5,09 | -3,78% |
| Accident de travail/accident de trajet | 2017 | 0,82 | 1,36 | 1,27 | | 1,05 | 1,21 | 1,18 | | 2,76 | 3,90 | 3,54 | | 2,27 | |
| | 2018 | 0,95 | 1,42 | 1,33 | | 1,12 | 1,24 | 1,22 | | 2,82 | 4,17 | 3,75 | | 2,29 | |
| | 2019 | 0,87 | 1,43 | 1,34 | 0,75% | 1,01 | 1,17 | 1,14 | -6,56% | 2,85 | 4,34 | 3,88 | 3,47% | 2,42 | 5,68% |
| Maladie professionnelle (Pathologie inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | 0,06 | 0,19 | 0,17 | | 0,10 | 0,24 | 0,21 | | 0,56 | 0,46 | 0,49 | | 0,34 | |
| | 2018 | 0,02 | 0,23 | 0,19 | | 0,00 | 0,15 | 0,12 | | 0,59 | 0,63 | 0,62 | | 0,33 | |
| | 2019 | 0,01 | 0,28 | 0,23 | 21,05% | | 0,34 | 0,28 | 133,33% | 0,66 | 0,49 | 0,54 | -12,90% | 0,37 | 12,12% |
| Maladie reconnue imputable au service (Pathologie non inscrite dans le tableau de MP Sécurité Sociale) | 2017 | | 0,02 | 0,01 | | | | | | | 0,00 | 0,00 | | 0,01 | |
| | 2018 | | 0,02 | 0,01 | | | | | | | 0,00 | 0,00 | | 0,01 | |
| | 2019 | | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | | | 0,01 | |
| Total motif médical | 2017 | 6,89 | 15,55 | 14,04 | | 5,01 | 9,58 | 8,73 | | 16,93 | 26,00 | 23,12 | | 16,84 | |
| | 2018 | 6,54 | 15,44 | 13,87 | | 5,40 | 8,84 | 8,22 | | 16,89 | 26,42 | 23,42 | | 17,10 | |
| | 2019 | 6,95 | 16,02 | 14,44 | 4,11% | 5,04 | 9,03 | 8,26 | 0,49% | 17,02 | 26,65 | 23,69 | 1,15% | 17,15 | 0,29% |
| Taux d'évolution N-1/N-2 | | -5,08% | -0,71% | -1,21% | | 7,78% | -7,72% | -5,84% | | -0,24% | 1,62% | 1,30% | | 1,54% | |
| Taux d'évolution N-1/N | | 6,27% | 3,76% | 4,11% | | -6,67% | 2,15% | 0,49% | | 0,77% | 0,87% | 1,15% | | 0,29% | |
| Motif non médical | | | | | | | | | | | | | | | |
| Maternité, paternité, adoption | 2017 | 0,24 | 7,22 | 6,00 | | 0,05 | 1,17 | 0,96 | | 0,20 | 4,46 | 3,11 | | 3,61 | |
| | 2018 | 0,27 | 6,78 | 5,62 | | 0,03 | 0,75 | 0,62 | | 0,19 | 4,67 | 3,26 | | 3,58 | |
| | 2019 | 0,28 | 6,78 | 5,65 | 0,53% | 0,03 | 0,74 | 0,60 | -3,23% | 0,19 | 4,38 | 3,09 | -5,21% | 3,54 | -1,12% |
| Taux d'évolution N-1/N-2 | | 12,50% | -6,09% | -6,33% | | -40,00% | -35,90% | -35,42% | | -5,00% | 4,71% | 4,82% | | -0,83% | |
| Taux d'évolution N/N-1 | | 3,70% | 0,00% | 0,53% | | 0,00% | -1,33% | -3,23% | | 0,00% | -6,21% | -5,21% | | -1,12% | |

6.3. Taux d'absentéisme par motif d'absence et par tranche d'âge

Mode de calcul :

Nombre de jours d'absences x quotité (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) divisé par (ETP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours.

6.3.1 Taux d'absentéisme pour motif médical

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Taux global |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Moins de 25 ans | 2017 | 1,33 | 2,34 | 2,24 | 1,07 | 1,23 | 1,19 | 2,03 | 3,84 | 3,31 | 2,60 |
| | 2018 | 1,52 | 2,26 | 2,17 | 0,43 | 1,67 | 1,36 | 2,25 | 3,45 | 3,09 | 2,50 |
| | 2019 | 1,18 | 2,31 | 2,18 | 1,00 | 1,73 | 1,50 | 2,09 | 3,34 | 2,99 | 2,47 |
| De 25 à 40 ans | 2017 | 1,82 | 5,04 | 4,54 | 2,04 | 4,53 | 4,03 | 5,07 | 8,33 | 7,46 | 5,63 |
| | 2018 | 1,71 | 5,02 | 4,48 | 2,10 | 4,53 | 4,10 | 5,14 | 8,19 | 7,40 | 5,59 |
| | 2019 | 2,04 | 5,32 | 4,79 | 1,98 | 4,35 | 3,89 | 5,54 | 8,30 | 7,58 | 5,78 |
| De 41 à 55 ans | 2017 | 3,24 | 4,51 | 4,25 | 3,86 | 5,88 | 5,51 | 7,94 | 9,48 | 8,95 | 7,04 |
| | 2018 | 2,91 | 4,36 | 4,05 | 4,30 | 5,65 | 5,41 | 7,76 | 9,74 | 9,07 | 6,99 |
| | 2019 | 2,79 | 4,97 | 4,53 | 4,09 | 5,57 | 5,30 | 7,65 | 9,84 | 9,12 | 7,09 |
| Plus de 55 ans | 2017 | 4,35 | 6,43 | 5,93 | 5,70 | 8,15 | 7,66 | 9,84 | 10,96 | 10,50 | 8,69 |
| | 2018 | 4,07 | 6,81 | 6,16 | 5,01 | 7,68 | 7,15 | 9,98 | 10,87 | 10,51 | 8,60 |
| | 2019 | 3,36 | 6,78 | 5,99 | 5,95 | 7,67 | 7,32 | 9,94 | 11,18 | 10,68 | 8,70 |
| Taux global | 2017 | 2,60 | 4,81 | 4,43 | 3,62 | 5,85 | 5,42 | 7,23 | 8,94 | 8,38 | 6,48 |
| | 2018 | 2,38 | 4,78 | 4,35 | 3,80 | 5,75 | 5,39 | 7,22 | 8,98 | 8,42 | 6,43 |
| | 2019 | 2,42 | 5,11 | 4,64 | 3,85 | 5,66 | 5,31 | 7,32 | 9,12 | 8,55 | 6,57 |

Evolution N-1 / N-2

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| Moins de 25 ans | 14,34% | -3,54% | -2,74% | -60,06% | 36,04% | 13,98% | 10,97% | -10,34% | -6,83% | -3,88% |
| De 25 à 40 ans | -6,06% | -0,33% | -1,30% | 3,33% | -0,11% | 1,57% | 1,36% | -1,63% | -0,86% | -0,57% |
| De 41 à 55 ans | -10,23% | -3,30% | -4,57% | 11,17% | -3,86% | -1,81% | -2,29% | 2,70% | 1,36% | -0,70% |
| Plus de 55 ans | -6,37% | 5,91% | 3,91% | -12,11% | -5,76% | -6,60% | 1,39% | -0,83% | 0,09% | -1,05% |
| Global | -8,27% | -0,69% | -1,80% | 4,77% | -1,70% | -0,54% | -0,15% | 0,46% | 0,40% | -0,79% |

Evolution N / N-1

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Moins de 25 ans | -22,56% | 2,07% | 0,32% | 132,77% | 3,68% | 10,13% | -6,96% | -3,17% | -3,28% | -1,24% |
| De 25 à 40 ans | 18,82% | 5,90% | 6,92% | -5,94% | -3,99% | -5,12% | 7,89% | 1,25% | 2,52% | 3,32% |
| De 41 à 55 ans | -3,89% | 13,90% | 11,70% | -4,87% | -1,44% | -2,01% | -1,36% | 1,02% | 0,54% | 1,39% |
| Plus de 55 ans | -17,56% | -0,49% | -2,78% | 18,82% | -0,19% | 2,38% | -0,37% | 2,84% | 1,69% | 1,12% |
| Global | 1,35% | 7,01% | 6,72% | 1,39% | -1,45% | -1,38% | 1,30% | 1,52% | 1,58% | 2,16% |

6.3.2 Taux d'absentéisme pour motif non médical

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Taux global |
|-----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Moins de 25 ans | 2017 | 0,02 | 0,42 | 0,37 | 0,03 | 0,24 | 0,19 | 0,03 | 1,04 | 0,75 | 0,52 |
| | 2018 | | 0,44 | 0,38 | | 0,41 | 0,31 | 0,02 | 0,95 | 0,67 | 0,50 |
| | 2019 | 0,01 | 0,43 | 0,38 | | 0,19 | 0,13 | 0,05 | 0,76 | 0,56 | 0,44 |
| De 25 à 40 ans | 2017 | 0,17 | 3,81 | 3,25 | 0,20 | 3,24 | 2,64 | 0,21 | 3,44 | 2,58 | 2,88 |
| | 2018 | 0,18 | 3,63 | 3,06 | 0,18 | 3,38 | 2,81 | 0,21 | 3,61 | 2,72 | 2,90 |
| | 2019 | 0,19 | 3,79 | 3,22 | 0,22 | 3,06 | 2,51 | 0,22 | 3,42 | 2,59 | 2,88 |
| De 41 à 55 ans | 2017 | 0,06 | 0,40 | 0,33 | 0,03 | 0,15 | 0,12 | 0,04 | 0,22 | 0,16 | 0,19 |
| | 2018 | 0,07 | 0,34 | 0,28 | 0,04 | 0,12 | 0,10 | 0,05 | 0,25 | 0,18 | 0,19 |
| | 2019 | 0,06 | 0,28 | 0,23 | 0,03 | 0,11 | 0,09 | 0,04 | 0,25 | 0,18 | 0,18 |
| Plus de 55 ans | 2017 | 0,01 | | 0,001 | 0,01 | | 0,002 | 0,004 | 0,00 | 0,003 | 0,002 |
| | 2018 | | | | | | | | | | |
| | 2019 | 0,005 | | 0,001 | | | | 0,005 | | 0,002 | 0,001 |
| Taux global | 2017 | 0,11 | 2,33 | 1,94 | 0,08 | 1,03 | 0,85 | 0,08 | 1,46 | 1,01 | 1,27 |
| | 2018 | 0,11 | 2,19 | 1,81 | 0,07 | 0,96 | 0,80 | 0,08 | 1,52 | 1,06 | 1,27 |
| | 2019 | 0,11 | 2,21 | 1,84 | 0,07 | 0,90 | 0,74 | 0,08 | 1,42 | 1,00 | 1,25 |

Evolution N-1 / N-2

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|
| Moins de 25 ans | -100% | 4,51% | 2,86% | -100% | 71,71% | 60,80% | -19,64% | -9,35% | -10,50% | -3,89% |
| De 25 à 40 ans | 2,05% | -4,88% | -5,72% | -9,12% | 4,20% | 6,70% | 3,83% | 4,74% | 5,44% | 0,41% |
| De 41 à 55 ans | 10,61% | -16,35% | -15,70% | 62,15% | -20,68% | -17,13% | 11,07% | 16,17% | 16,72% | 0,28% |
| Plus de 55 ans | -100% | - | -100% | -100% | - | -100% | -100% | -100% | -100% | -100% |
| Global | 3,01% | -6,01% | -6,57% | -13,67% | -7,03% | -6,21% | 3,28% | 4,39% | 5,16% | -0,07% |

Evolution N / N-1

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Moins de 25 ans | - | -1,52% | -0,57% | - | -52,98% | -57,34% | 117,93% | -19,76% | -16,42% | -12,60% |
| De 25 à 40 ans | 5,47% | 4,61% | 4,96% | 18,02% | -9,50% | -10,85% | 3,34% | -5,20% | -4,79% | -0,58% |
| De 41 à 55 ans | -18,03% | -17,19% | -16,45% | -34,27% | -5,46% | -7,88% | -17,03% | 1,71% | 1,04% | -5,21% |
| Plus de 55 ans | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Global | 0,54% | 1,01% | 1,51% | 8,78% | -6,85% | -7,51% | 0,42% | -6,62% | -5,74% | -1,60% |

6.3.3 Taux d'absentéisme pour motif médical du personnel soignant

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Taux global |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Moins de 25 ans | 2017 | 1,37 | 2,41 | 2,30 | 0,32 | 0,62 | 0,57 | 1,93 | 4,03 | 3,50 | 2,81 |
| | 2018 | 1,69 | 2,32 | 2,25 | 0,96 | 0,55 | 0,60 | 1,89 | 3,56 | 3,13 | 2,61 |
| | 2019 | 1,27 | 2,31 | 2,21 | | 0,96 | 0,79 | 1,71 | 3,31 | 2,93 | 2,50 |
| De 25 à 40 ans | 2017 | 2,19 | 5,43 | 5,00 | 2,23 | 5,01 | 4,64 | 5,43 | 8,79 | 8,03 | 6,27 |
| | 2018 | 2,10 | 5,41 | 4,96 | 4,81 | 5,51 | 5,46 | 5,43 | 8,47 | 7,79 | 6,19 |
| | 2019 | 2,41 | 5,66 | 5,22 | 7,62 | 5,94 | 6,08 | 5,60 | 8,63 | 7,97 | 6,41 |
| De 41 à 55 ans | 2017 | 4,45 | 4,98 | 4,89 | 5,64 | 7,66 | 7,40 | 8,52 | 9,87 | 9,47 | 7,95 |
| | 2018 | 3,89 | 4,77 | 4,62 | 7,22 | 7,33 | 7,31 | 8,36 | 10,11 | 9,61 | 7,89 |
| | 2019 | 3,89 | 5,31 | 5,09 | 6,00 | 7,40 | 7,24 | 8,20 | 10,13 | 9,60 | 7,99 |
| Plus de 55 ans | 2017 | 5,21 | 7,70 | 7,32 | 7,52 | 8,31 | 8,19 | 9,31 | 10,88 | 10,31 | 9,18 |
| | 2018 | 5,38 | 7,79 | 7,43 | 6,84 | 8,47 | 8,21 | 9,50 | 10,89 | 10,41 | 9,28 |
| | 2019 | 4,85 | 7,54 | 7,11 | 9,07 | 8,93 | 8,95 | 9,94 | 11,30 | 10,84 | 9,57 |
| Taux global | 2017 | 3,06 | 5,23 | 4,93 | 5,35 | 7,13 | 6,89 | 7,37 | 9,21 | 8,71 | 7,04 |
| | 2018 | 2,89 | 5,15 | 4,84 | 6,78 | 7,25 | 7,19 | 7,34 | 9,18 | 8,69 | 6,99 |
| | 2019 | 3,00 | 5,42 | 5,08 | 7,17 | 7,54 | 7,49 | 7,43 | 9,31 | 8,82 | 7,16 |

Evolution N-1 / N-2

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|--------|
| Moins de 25 ans | 23,24% | -3,66% | -2,10% | 198,72% | -11,19% | 6,35% | -1,70% | -11,69% | -10,49% | -7,00% |
| De 25 à 40 ans | -3,83% | -0,38% | -0,74% | 116,10% | 10,15% | 17,55% | -0,08% | -3,65% | -2,96% | -1,32% |
| De 41 à 55 ans | -12,61% | -4,30% | -5,54% | 28,06% | -4,41% | -1,17% | -1,89% | 2,45% | 1,48% | -0,77% |
| Plus de 55 ans | 3,27% | 1,17% | 1,43% | -8,97% | 1,91% | 0,33% | 2,05% | 0,11% | 0,90% | 1,04% |
| Global | -5,50% | -1,41% | -1,86% | 26,72% | 1,58% | 4,36% | -0,49% | -0,28% | -0,20% | -0,84% |

Evolution N / N-1

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Moins de 25 ans | -24,69% | -0,32% | -1,98% | -100% | 74,88% | 31,16% | -9,88% | -6,85% | -6,57% | -4,25% |
| De 25 à 40 ans | 14,64% | 4,77% | 5,06% | 58,40% | 7,82% | 11,36% | 3,25% | 1,85% | 2,20% | 3,58% |
| De 41 à 55 ans | 0,11% | 11,47% | 10,05% | -16,88% | 0,99% | -1,02% | -1,94% | 0,19% | -0,18% | 1,21% |
| Plus de 55 ans | -9,78% | -3,27% | -4,24% | 32,49% | 5,37% | 8,97% | 4,69% | 3,74% | 4,20% | 3,14% |
| Global | 3,71% | 5,18% | 4,98% | 5,76% | 4,05% | 4,27% | 1,26% | 1,37% | 1,48% | 2,55% |

6.3.4 Taux d'absentéisme pour motif non médical du personnel soignant

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Taux global |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Moins de 25 ans | 2017 | 0,02 | 0,43 | 0,39 | | | | 0,04 | 1,14 | 0,86 | 0,60 |
| | 2018 | | 0,45 | 0,40 | | | | 0,01 | 1,01 | 0,75 | 0,55 |
| | 2019 | 0,02 | 0,42 | 0,38 | | | | 0,05 | 0,85 | 0,66 | 0,50 |
| De 25 à 40 ans | 2017 | 0,16 | 3,90 | 3,41 | 0,14 | 3,66 | 3,20 | 0,22 | 3,59 | 2,83 | 3,15 |
| | 2018 | 0,17 | 3,70 | 3,23 | 0,22 | 3,34 | 3,08 | 0,20 | 3,73 | 2,95 | 3,10 |
| | 2019 | 0,18 | 3,82 | 3,32 | 0,26 | 3,65 | 3,38 | 0,21 | 3,55 | 2,83 | 3,11 |
| De 41 à 55 ans | 2017 | 0,06 | 0,41 | 0,35 | 0,05 | 0,15 | 0,13 | 0,04 | 0,23 | 0,18 | 0,22 |
| | 2018 | 0,08 | 0,34 | 0,29 | 0,03 | 0,12 | 0,11 | 0,05 | 0,24 | 0,19 | 0,21 |
| | 2019 | 0,06 | 0,31 | 0,27 | 0,03 | 0,14 | 0,13 | 0,04 | 0,26 | 0,20 | 0,21 |
| Plus de 55 ans | 2017 | 0,01 | | 0,00 | 0,01 | | 0,002 | 0,005 | 0,00 | 0,004 | 0,0030 |
| | 2018 | | | | | | | | | | |
| | 2019 | | | | | | | 0,007 | | 0,002 | 0,0013 |
| Taux global | 2017 | 0,11 | 2,43 | 2,11 | 0,06 | 0,87 | 0,76 | 0,09 | 1,58 | 1,17 | 1,49 |
| | 2018 | 0,12 | 2,26 | 1,96 | 0,04 | 0,62 | 0,54 | 0,08 | 1,62 | 1,21 | 1,46 |
| | 2019 | 0,12 | 2,29 | 1,99 | 0,04 | 0,62 | 0,55 | 0,08 | 1,53 | 1,15 | 1,44 |

Evolution N-1 / N-2

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Moins de 25 ans | -100,00% | 4,87% | 3,90% | - | - | - | -79,16% | -11,88% | -13,08% | -8,15% |
| De 25 à 40 ans | 10,93% | -5,15% | -5,31% | 54,19% | -8,88% | -3,72% | -9,35% | 3,90% | 4,14% | -1,52% |
| De 41 à 55 ans | 31,80% | -18,06% | -16,77% | -33,03% | -16,74% | -16,96% | 29,62% | 5,46% | 8,06% | -3,38% |
| Plus de 55 ans | -100,00% | - | -100,00% | -100,00% | - | -100,00% | -100,00% | -100,00% | -100,00% | -100,00% |
| Global | 11,19% | -6,78% | -6,88% | -29,66% | -29,11% | -28,13% | -3,83% | 2,80% | 3,48% | -2,07% |

Evolution N / N-1

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Moins de 25 ans | - | -5,82% | -4,66% | - | - | - | 544,59% | -15,12% | -12,02% | -9,03% |
| De 25 à 40 ans | 6,30% | 3,29% | 2,84% | 20,73% | 9,19% | 9,61% | 7,45% | -4,83% | -4,24% | 0,18% |
| De 41 à 55 ans | -24,27% | -9,12% | -9,46% | 1,08% | 16,04% | 16,11% | -31,20% | 6,29% | 4,21% | 0,33% |
| Plus de 55 ans | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Global | 1,49% | 1,45% | 1,29% | 1,57% | -0,06% | 0,25% | 0,67% | -5,88% | -5,01% | -0,80% |

6.4. Jours de carence

6.4.1 Nombre total de jours de carence prélevés

| | |
|------|--------|
| 2019 | 61 510 |
|------|--------|

6.4.2 Nombre d'agents auxquels a été appliqué au moins un jour de carence au cours de l'année de référence

| | |
|------|--------|
| 2019 | 30 614 |
|------|--------|

6.4.3 Montant total des sommes retenues au titre des jours de carence

| | |
|------|-------------|
| 2019 | 6 838 431 € |
|------|-------------|

7.1. Taux de turn over par catégorie socioprofessionnelle et statutaire sur emploi permanent

Mode de calcul :

(Somme du nombre d'arrivées d'agents dans l'établissement et du nombre de départs d'agents au cours de l'année de référence) divisé par 2, divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage.

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total catégorie |
|-------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 11,10% | 12,01% | 11,74% | 12,69% | 4,62% | 5,11% | 8,15% | 9,06% | 8,88% | 7,94% |
| | 2018 | 12,98% | 13,38% | 13,26% | 10,68% | 4,27% | 4,66% | 6,19% | 6,45% | 6,40% | 6,98% |
| | 2019 | 13,41% | 13,74% | 13,64% | 14,18% | 5,32% | 5,85% | 7,64% | 7,97% | 7,91% | 8,12% |
| Soignant | 2017 | 8,07% | 7,23% | 7,34% | 6,08% | 4,73% | 4,92% | 5,23% | 4,56% | 4,74% | 5,80% |
| | 2018 | 8,54% | 8,38% | 8,40% | 4,34% | 4,11% | 4,14% | 4,55% | 3,82% | 4,01% | 5,90% |
| | 2019 | 8,52% | 8,26% | 8,30% | 5,22% | 4,04% | 4,18% | 5,24% | 5,02% | 5,08% | 6,40% |
| Socio-éducatif | 2017 | | 1,12% | 1,10% | 6,56% | 6,38% | 6,40% | | | | 6,16% |
| | 2018 | | 5,76% | 5,63% | 6,45% | 6,70% | 6,68% | | | | 6,62% |
| | 2019 | 10,53% | 10,08% | 10,10% | 3,99% | 7,93% | 7,10% | | | | 9,73% |
| Médico-technique | 2017 | 7,72% | 7,16% | 7,32% | 6,34% | 5,43% | 5,64% | | | | 5,77% |
| | 2018 | 8,20% | 7,68% | 7,83% | 5,38% | 5,65% | 5,59% | | 17,65% | 12,00% | 6,13% |
| | 2019 | 5,95% | 7,22% | 6,85% | 6,14% | 5,99% | 6,02% | | | | 6,20% |
| Ouvrier et technique | 2017 | 11,07% | 12,78% | 11,74% | 5,21% | 9,29% | 6,14% | 5,76% | 4,36% | 5,46% | 6,61% |
| | 2018 | 6,52% | 11,20% | 8,38% | 5,25% | 9,78% | 6,35% | 4,82% | 4,62% | 4,78% | 5,70% |
| | 2019 | 7,30% | 13,05% | 9,69% | 9,87% | 17,57% | 12,92% | 6,41% | 6,22% | 6,36% | 8,51% |
| Total filière | 2017 | 8,87% | 7,58% | 7,80% | 6,38% | 5,12% | 5,35% | 5,62% | 5,26% | 5,38% | 6,14% |
| | 2018 | 8,68% | 8,67% | 8,67% | 5,54% | 4,92% | 5,03% | 4,76% | 4,26% | 4,42% | 6,05% |
| | 2019 | 8,62% | 8,65% | 8,64% | 7,88% | 5,77% | 6,17% | 5,78% | 5,51% | 5,59% | 6,83% |

Evolutions

| | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|
| Administratif et de direction | N-1/N-2 | 17% | 11% | 13% | -16% | -8% | -9% | -24% | -29% | -28% | -12% |
| | N/N-1 | 3% | 3% | 3% | 33% | 25% | 26% | 23% | 24% | 24% | 16% |
| Soignant | N-1/N-2 | 6% | 16% | 14% | -29% | -13% | -16% | -13% | -16% | -15% | 2% |
| | N/N-1 | 0% | -1% | -1% | 20% | -2% | 1% | 15% | 31% | 27% | 8% |
| Socio-éducatif | N-1/N-2 | - | 414% | 412% | -2% | 5% | 4% | - | - | - | 7% |
| | N/N-1 | - | 75% | 79% | -38% | 18% | 6% | - | - | - | 47% |
| Médico-technique | N-1/N-2 | 6% | 7% | 7% | -15% | 4% | -1% | - | - | - | 6% |
| | N/N-1 | -27% | -6% | -13% | 14% | 6% | 8% | - | -100% | -100% | 1% |
| Ouvrier et technique | N-1/N-2 | -41% | -12% | -29% | 1% | 5% | 3% | -16% | 6% | -12% | -14% |
| | N/N-1 | 12% | 17% | 16% | 88% | 80% | 103% | 33% | 35% | 33% | 49% |
| Total filière | N-1/N-2 | -2% | 14% | 11% | -13% | -4% | -6% | -15% | -19% | -18% | -1% |
| | N/N-1 | -1% | 0% | 0% | 42% | 17% | 23% | 21% | 29% | 26% | 13% |

7.2. Nombre de départs en retraite au cours de l'année n sur emploi permanent

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total catégorie |
|-------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 10 | 24 | 34 | 9 | 82 | 91 | 12 | 92 | 104 | 229 |
| | 2018 | 11 | 26 | 37 | 9 | 93 | 102 | 22 | 76 | 98 | 237 |
| | 2019 | 11 | 28 | 39 | 10 | 102 | 112 | 25 | 73 | 98 | 249 |
| Soignant | 2017 | 31 | 183 | 214 | 42 | 249 | 291 | 239 | 402 | 641 | 1 146 |
| | 2018 | 27 | 166 | 193 | 38 | 223 | 261 | 218 | 339 | 557 | 1 011 |
| | 2019 | 26 | 156 | 182 | 35 | 189 | 224 | 221 | 343 | 564 | 970 |
| Socio-éducatif | 2017 | | 1 | 1 | 2 | 19 | 21 | | | | 22 |
| | 2018 | | 1 | 1 | 2 | 20 | 22 | | | | 23 |
| | 2019 | | 28 | 28 | | 6 | 6 | | | | 34 |
| Médico-technique | 2017 | 5 | 14 | 19 | 24 | 90 | 114 | | | | 133 |
| | 2018 | 11 | 25 | 36 | 19 | 88 | 107 | | 3 | 3 | 146 |
| | 2019 | 4 | 16 | 20 | 32 | 104 | 136 | | | | 156 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 10 | 7 | 17 | 24 | 3 | 27 | 98 | 20 | 118 | 162 |
| | 2018 | 10 | 3 | 13 | 31 | 4 | 35 | 99 | 27 | 126 | 174 |
| | 2019 | 16 | 3 | 19 | 36 | 6 | 42 | 100 | 25 | 125 | 186 |
| Total filière | 2017 | 56 | 229 | 285 | 101 | 443 | 544 | 349 | 514 | 863 | 1 692 |
| | 2018 | 59 | 221 | 280 | 99 | 428 | 527 | 339 | 445 | 784 | 1 591 |
| | 2019 | 57 | 231 | 288 | 113 | 407 | 520 | 346 | 441 | 787 | 1 595 |
| Evolutions | | | | | | | | | | | |
| Administratif et de direction | N-1/N-2 | 10% | 8% | 9% | 0% | 13% | 12% | 83% | -17% | -6% | 3% |
| | N/N-1 | 0% | 8% | 5% | 11% | 10% | 10% | 14% | -4% | 0% | 5% |
| Soignant | N-1/N-2 | -13% | -9% | -10% | -10% | -10% | -10% | -9% | -16% | -13% | -12% |
| | N/N-1 | -4% | -6% | -6% | -8% | -15% | -14% | 1% | 1% | 1% | -4% |
| Socio-éducatif | N-1/N-2 | | 0% | 0% | 0% | 5% | 5% | | | | 5% |
| | N/N-1 | | 2700% | 2700% | -100% | -70% | -73% | | | | 48% |
| Médico-technique | N-1/N-2 | 120% | 79% | 89% | -21% | -2% | -6% | | | | 10% |
| | N/N-1 | -64% | -36% | -44% | 68% | 18% | 27% | | -100% | -100% | 7% |
| Ouvrier et technique | N-1/N-2 | 0% | -57% | -24% | 29% | 33% | 30% | 1% | 35% | 7% | 7% |
| | N/N-1 | 60% | 0% | 46% | 16% | 50% | 20% | 1% | -7% | -1% | 7% |
| Toutes filière | N-1/N-2 | 5% | -3% | -2% | -2% | -3% | -3% | -3% | -13% | -9% | -6% |
| | N/N-1 | -3% | 5% | 3% | 14% | -5% | -1% | 2% | -1% | 0% | 0% |

8 Taux de mobilité interne par catégorie professionnelle, catégorie statutaire et par sexe

Mode de calcul :

Nombre de mobilités internes au cours de l'année n divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage.

Précisions :

On entend par mobilité interne l'ensemble des mouvements se traduisant par un changement d'affectation, changement d'établissement, de groupe hospitalier ou de métier à l'intérieur d'une même unité fonctionnelle.

8.1. Changements de sites intra groupe hospitalier

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total catégorie |
|-------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 26,22% | 32,19% | 30,53% | 7,29% | 10,12% | 9,94% | 10,35% | 10,53% | 10,49% | 14,73% |
| | 2018 | 13,46% | 15,62% | 15,02% | 6,48% | 9,37% | 9,19% | 8,57% | 11,24% | 10,72% | 11,21% |
| | 2019 | 11,33% | 10,54% | 10,78% | 5,80% | 8,88% | 8,69% | 7,06% | 10,06% | 9,48% | 9,44% |
| Soignant | 2017 | 12,53% | 12,08% | 12,14% | 10,12% | 10,18% | 10,17% | 12,47% | 15,69% | 14,82% | 13,27% |
| | 2018 | 12,89% | 13,06% | 13,04% | 10,02% | 9,99% | 10,00% | 12,65% | 16,15% | 15,22% | 13,86% |
| | 2019 | 11,06% | 12,23% | 12,06% | 8,82% | 10,02% | 9,88% | 13,29% | 15,46% | 14,90% | 13,31% |
| Socio-éducatif | 2017 | 0,00% | 2,24% | 2,19% | 6,70% | 5,67% | 5,76% | | 120,00% | 120,00% | 5,70% |
| | 2018 | 0,00% | 6,91% | 6,75% | 6,13% | 11,32% | 10,90% | | 0,00% | 0,00% | 10,72% |
| | 2019 | 1,90% | 5,56% | 5,35% | 7,06% | 23,86% | 20,17% | | 0,00% | 0,00% | 7,20% |
| Médico-technique | 2017 | 12,88% | 6,29% | 8,16% | 10,86% | 8,77% | 9,24% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 9,13% |
| | 2018 | 9,30% | 6,66% | 7,45% | 12,91% | 8,25% | 9,22% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 8,80% |
| | 2019 | 5,22% | 5,01% | 5,07% | 8,62% | 6,13% | 6,65% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 6,28% |
| Ouvrier et technique | 2017 | 42,88% | 29,89% | 37,62% | 9,25% | 7,09% | 8,75% | 5,86% | 8,14% | 6,36% | 11,94% |
| | 2018 | 7,20% | 7,17% | 7,19% | 4,10% | 8,24% | 5,10% | 5,38% | 7,49% | 5,84% | 5,94% |
| | 2019 | 4,46% | 6,59% | 5,37% | 4,63% | 8,67% | 6,44% | 5,05% | 8,24% | 5,75% | 5,86% |
| Total filière | 2017 | 19,20% | 14,00% | 14,90% | 9,88% | 9,36% | 9,46% | 10,39% | 14,59% | 13,23% | 12,93% |
| | 2018 | 11,86% | 12,86% | 12,68% | 8,72% | 9,38% | 9,26% | 10,22% | 15,06% | 13,53% | 12,41% |
| | 2019 | 9,54% | 11,44% | 11,11% | 6,97% | 8,54% | 8,25% | 10,40% | 14,38% | 13,14% | 11,52% |

8.2. Changements de sites inter groupe hospitalier

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total catégorie |
|-------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 16,25% | 21,68% | 20,18% | 2,43% | 3,24% | 3,19% | 1,32% | 2,55% | 2,31% | 6,53% |
| | 2018 | 12,05% | 14,11% | 13,54% | 1,99% | 2,28% | 2,27% | 1,14% | 2,13% | 1,93% | 4,70% |
| | 2019 | 10,93% | 10,54% | 10,66% | 3,69% | 2,94% | 2,98% | 2,27% | 2,97% | 2,83% | 4,33% |
| Soignant | 2017 | 4,33% | 3,53% | 3,64% | 2,18% | 1,41% | 1,51% | 0,78% | 0,94% | 0,90% | 2,03% |
| | 2018 | 4,30% | 3,70% | 3,78% | 1,07% | 1,49% | 1,44% | 0,52% | 0,82% | 0,74% | 2,04% |
| | 2019 | 4,31% | 3,86% | 3,92% | 2,01% | 1,54% | 1,60% | 0,80% | 1,35% | 1,21% | 2,36% |
| Socio-éducatif | 2017 | 100,00% | 2,24% | 4,39% | 1,12% | 2,14% | 2,05% | | | | 2,15% |
| | 2018 | | 0,00% | 0,00% | 2,45% | 3,34% | 3,27% | | | | 3,13% |
| | 2019 | 4% | 4,73% | 4,68% | 3,53% | 0,99% | 1,55% | | | | 4,28% |
| Médico-technique | 2017 | 6,06% | 4,79% | 5,15% | 3,39% | 3,49% | 3,47% | | | | 3,60% |
| | 2018 | 4,52% | 3,39% | 3,73% | 3,12% | 2,77% | 2,84% | | | | 3,03% |
| | 2019 | 4,40% | 3,87% | 4,03% | 1,81% | 3,47% | 3,12% | | | | 3,32% |
| Ouvrier et technique | 2017 | 1,14% | 3,11% | 1,94% | 3,80% | 1,97% | 3,37% | 1,28% | 0,55% | 1,12% | 1,65% |
| | 2018 | 3,44% | 2,31% | 2,99% | 2,89% | 4,12% | 3,19% | 0,84% | 0,12% | 0,68% | 1,53% |
| | 2019 | 4,61% | 7,21% | 5,72% | 5,71% | 12,00% | 8,52% | 1,44% | 1,43% | 1,44% | 3,96% |
| Total filière | 2017 | 5,75% | 5,04% | 5,16% | 3,07% | 2,53% | 2,63% | 0,97% | 1,18% | 1,11% | 2,73% |
| | 2018 | 5,29% | 4,48% | 4,62% | 2,49% | 2,28% | 2,32% | 0,66% | 0,99% | 0,89% | 2,45% |
| | 2019 | 5,10% | 4,35% | 4,48% | 3,44% | 3,23% | 3,27% | 1,10% | 1,60% | 1,44% | 2,86% |

8.3. Changements de métiers

| | Homme | UP | Femme | UP | Total | Total UP |
|-------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| 2017 | 4,3% | 781 | 3,3% | 1 846 | 3,5% | 2 627 |
| 2018 | 4,0% | 714 | 3,2% | 1 761 | 3,4% | 2 475 |
| 2019 | 4,6% | 793 | 4,3% | 2 332 | 4,3% | 3 125 |

9 Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en 12h00)

Rapporté à l'équipe

Mode de calcul :

Nombre d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12 heures divisé par l'effectif physique moyen de l'équipe

| Equipe | Organisation de travail | 2017 | | | 2018 | | | 2019 | | |
|-----------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F |
| Nuit | 12h De Nuit (32h30 Semaine) | 24,19% | 25,38% | 25,09% | 25,01% | 24,45% | 24,58% | 25,72% | 24,19% | 24,56% |
| Jour | 12h De Jour (35h Semaine) | 3,25% | 4,72% | 4,36% | 3,22% | 4,47% | 4,17% | 3,33% | 4,51% | 4,23% |
| Alternées | 12h Jour > 12h Nuit | 2,37% | 4,32% | 3,89% | | | | | | |
| | 12h Jour = 12h Nuit | 6,75% | 5,16% | 5,51% | | | | | | |
| | 12h Jour >= 12h Nuit | 61,09% | 62,55% | 62,23% | 68,55% | 70,02% | 69,69% | 69,13% | 69,05% | 69,07% |
| | 12h Nuit > Jour | 0,25% | 0,25% | 0,25% | | | | | | |

Equipe : organisations du temps de travail de jour, de nuit ou alternés.

Rapporté à l'effectif total

Mode de calcul :

Nombre d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12 heures divisé par l'effectif physique moyen de l'année.

| Equipe | Organisation de travail | 2017 | | | 2018 | | | 2019 | | |
|-----------|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F |
| Nuit | 12h De Nuit (32h30 Semaine) | 2,92% | 2,96% | 2,95% | 2,99% | 2,83% | 2,87% | 3,04% | 2,78% | 2,84% |
| Jour | 12h De Jour (35h Semaine) | 2,64% | 3,84% | 3,55% | 2,63% | 3,64% | 3,39% | 2,72% | 3,68% | 3,45% |
| Alternées | 12h Jour > 12h Nuit | 0,10% | 0,20% | 0,17% | | | | | | |
| | 12h Jour = 12h Nuit | 0,27% | 0,24% | 0,25% | | | | | | |
| | 12h Jour >= 12h Nuit | 2,48% | 2,86% | 2,77% | 2,92% | 3,34% | 3,24% | 3,09% | 3,38% | 3,31% |
| | 12h Nuit > Jour | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | | | | | |

Chapitre 3

Gestion des compétences

10 Nombre de promotions professionnelles (nouvelles prises en charge)

| ECOLE DE FORMATION | sessions | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------------------|------------|------------|----------|
| INFIRMIER DIPLÔME D'ETAT | février | 56 | 37 | nd |
| | septembre | 62 | 45 | nd |
| AIDE SOIGNANT | rentrée en janvier | 9 | 11 | nd |
| | septembre | 27 | 0 | nd |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTRICE | janvier | 8 | 7 | nd |
| INFIRMIER AIDE-ANESTHESISTE | octobre | 61 | 62 | nd |
| INFIRMIER BLOC OPERATOIRE | octobre | 37 | 37 | nd |
| PUERICULTRICE | janvier | 0 | 0 | nd |
| | octobre | 16 | 3 | nd |
| ASSISTANCE SERVICE SOCIALE | septembre | 0 | 0 | nd |
| MANIPULATEUR EN RADIO | septembre | 2 | 9 | nd |
| KINE | septembre | 11 | 10 | nd |
| PREPARATEUR EN PHARMACIE | septembre | 32 | 20 | nd |
| IFCS | AP-HP + hors AP-HP | 166 | 123 | nd |
| SAGE- FEMME | septembre | 0 | 0 | nd |
| CADRE SAGE FEMME | septembre | 0 | 0 | nd |
| ERGOTHERAPEUTE | septembre | 0 | 0 | nd |
| Total des nouvelles prises en charge | | 487 | 364 | 0 |

10.1. Nombre de promotions professionnelles par sexe

(Nouvelles prises en charge écoles AP-HP et hors AP-HP)

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------|------------|------------|----------|
| Homme | 87 | 89 | nd |
| Femme | 400 | 275 | nd |
| Total | 487 | 364 | 0 |

10.2. Pourcentage de la masse salariale consacrée aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|------|
| % au-delà du FMEP | 1 | nd | nd |

10.3. Nombre de réussites aux diplômes d'agents en promotion professionnelle

| TYPE DE FORMATION | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|----------|------------|----------|
| INFIRMIER DIPLÔME D'ETAT | nd | 108 | nd |
| AIDE SOIGNANT | nd | 14 | nd |
| AUXILIAIRE DE PUERICULTURE | nd | 7 | nd |
| INFIRMIER AIDE-ANESTHESISTE | nd | 59 | nd |
| INFIRMIER BLOC OPERATOIRE | nd | 32 | nd |
| PUERICULTRICE | nd | 15 | nd |
| ASSISTANT SERVICE SOCIAL | nd | 0 | nd |
| MANIPULATEUR EN RADIOLOGIE | nd | 3 | nd |
| MASSEUR KINESITHERAPEUTE | nd | 0 | nd |
| PREPARATEUR EN PHARMACIE | nd | 60 | nd |
| CADRE SANTE | nd | 127 | nd |
| TOTAL | 0 | 425 | 0 |

10.4. Nombre de refus de promotions professionnelles

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|------|------|------|
| Nombre de refus* | 62 | 102 | nd |

* Il s'agit des refus de prise en charge dans l'année pour les agents ayant réussi le concours

11.1. Pourcentage de personnel ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC)

0,51%

(Le système d'information ne permet pas de tracer l'ensemble des programmes de DPC suivis par le PNM.)

11.2. Nombre de jours moyen de formation imputables par ETP au 31/12 (dont études promotionnelles)

| | Homme | Femme | total |
|--------------------------------|--------|---------|---------|
| ETP au 31/12/17 | 17 658 | 54 592 | 72 250 |
| ETP au 31/12/18 | 16 871 | 53 005 | 69 876 |
| ETP au 31/12/19 | nd | nd | nd |
| Jours F° réalisés en 2017 | 69 247 | 263 414 | 332 661 |
| Jours F° réalisés en 2018 | 59 924 | 255 517 | 315 441 |
| Jours F° réalisés en 2019 | nd | nd | nd |
| 2017 jours F° /ETP au 31/12/17 | 3,9 | 4,8 | 4,6 |
| 2018 jours F° /ETP au 31/12/18 | 3,6 | 4,8 | 4,5 |
| 2018 jours F° /ETP au 31/12/19 | nd | nd | nd |

11.3.1. Dépenses de formation

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------------------|-------------------|------|
| Dépenses de formation hors PP | 41 398 762 | 37 471 510 | nd |
| Dépenses de formation PP | 37 353 009 | 36 856 511 | nd |
| Total dépenses au titre du plan | 78 751 771 | 74 328 021 | - |
| Congé de formation professionnel (ANFH - CFP) | 4 619 791 | 4 603 667 | nd |
| Total dépenses formation | 83 371 562 | 78 931 688 | nd |

11.3.2. Nombre d'agents formés par catégorie professionnelle et statutaire

(Non disponible)

| | | Formation prof. initiale | Adaptation au poste | Evolution prévisible emplois | Nouvelles compétences | Préparations concours | Etudes promotionnelles | Conversion | Bilan Compétence | VAE | Total |
|--------------------------------|-------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|------------|---------------------|-----|-------|
| Personnel Administratif | Catégorie A | | | | | | | | | | |
| | Catégorie B | | | | | | | | | | |
| | Catégorie C | | | | | | | | | | |
| Personnel Soignant | Catégorie A | | | | | | | | | | |
| | Catégorie B | | | | | | | | | | |
| | Catégorie C | | | | | | | | | | |
| Personnel Socio-Educatif | Catégorie A | | | | | | | | | | |
| | Catégorie B | | | | | | | | | | |
| | Catégorie C | | | | | | | | | | |
| Personnel Médico-Technique | Catégorie A | | | | | | | | | | |
| | Catégorie B | | | | | | | | | | |
| | Catégorie C | | | | | | | | | | |
| Personnel Technique et Ouvrier | Catégorie A | | | | | | | | | | |
| | Catégorie B | | | | | | | | | | |
| | Catégorie C | | | | | | | | | | |
| Total général | | | | | | | | | | | |

12 Repérage de trois métiers sensibles ou en tension (cadres d'unités de soins, infirmiers anesthésistes, masseurs kinésithérapeutes)

Répartition des effectifs en unité physique au 31 décembre

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Total |
|-------------------|-------------|-------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| MASSEUR KINESITH. | 2017 | 74 | 114 | 188 | 119,00 | 364,00 | 483,00 | 671 |
| | 2018 | 124 | 286 | 410 | 42,00 | 137,00 | 179,00 | 589 |
| | 2019 | 155 | 309 | 464 | 32,00 | 122,00 | 154,00 | 618 |
| MANIP. RADIO. | 2017 | 81 | 194 | 275 | 349,00 | 840,00 | 1 189,00 | 1 464 |
| | 2018 | 267 | 626 | 893 | 135,00 | 384,00 | 519,00 | 1 412 |
| | 2019 | 261 | 635 | 896 | 121,00 | 344,00 | 465,00 | 1 361 |
| I.B.O.D.E. | 2017 | 50 | 417 | 467 | 0 | 0 | 0 | 467 |
| | 2018 | 46 | 413 | 459 | 0 | 0 | 0 | 459 |
| | 2019 | 41 | 401 | 442 | 0 | 0 | 0 | 442 |

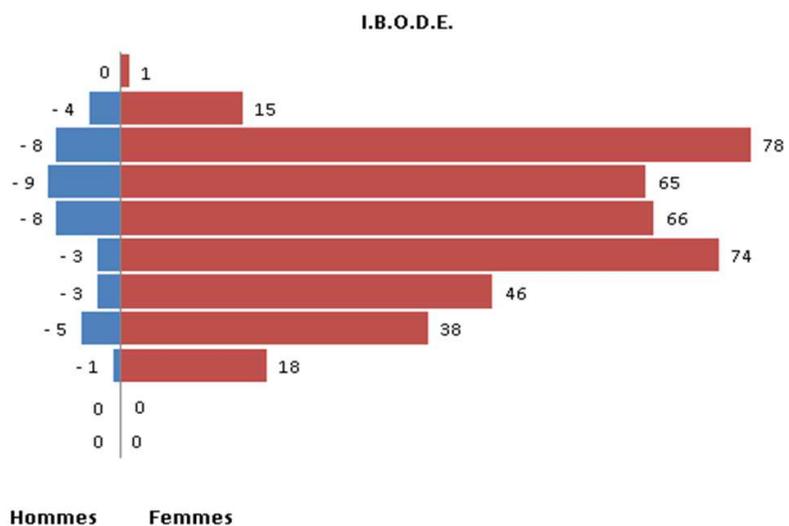
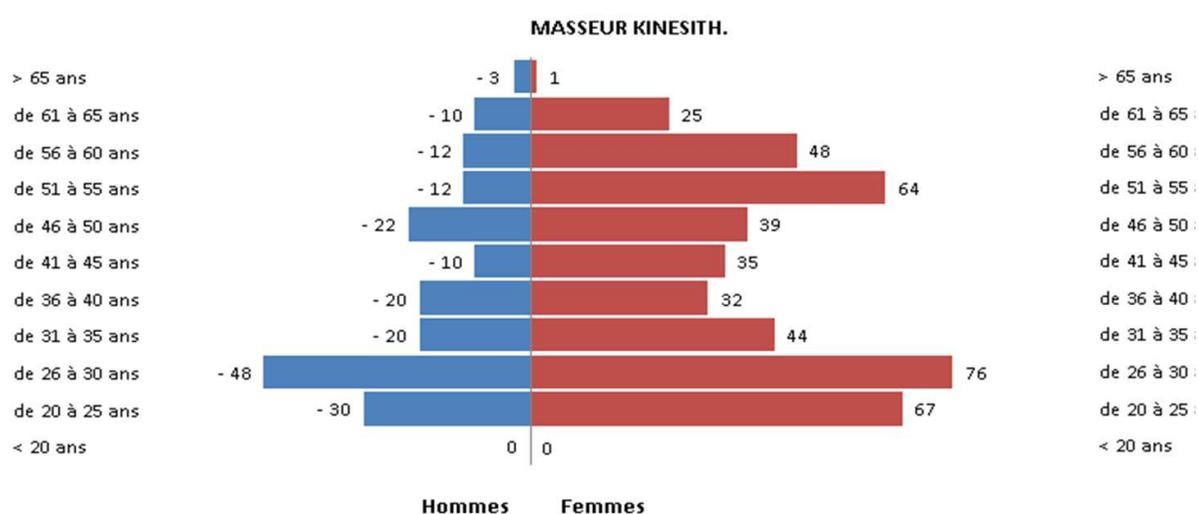
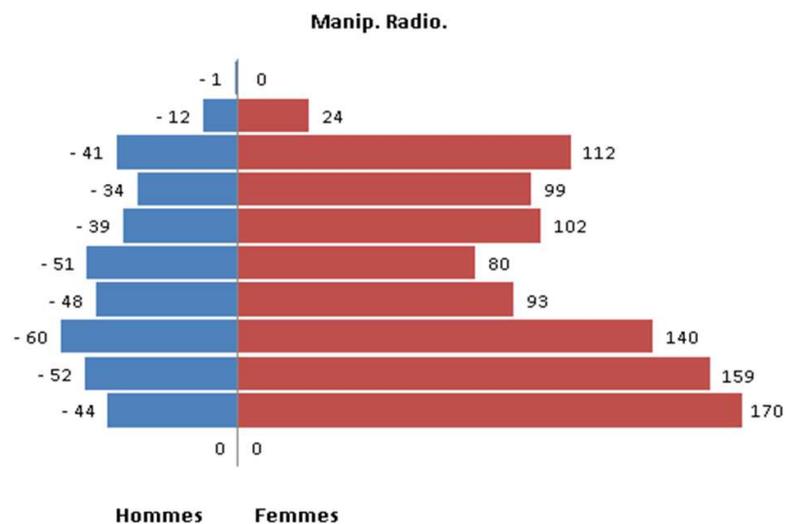
Répartition des effectifs en pourcentage au 31 décembre (rapporté à l'effectif physique total)

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Total |
|-------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| MASSEUR KINESITH. | 2017 | 1,74% | 0,56% | 2,30% | 4,08% | 2,87% | 6,95% | 9,25% |
| | 2018 | 2,77% | 1,38% | 4,15% | 1,67% | 1,19% | 2,87% | 7,01% |
| | 2019 | 3,53% | 1,48% | 5,00% | 1,26% | 1,14% | 2,40% | 7,40% |
| MANIP. RADIO. | 2017 | 1,90% | 0,96% | 2,86% | 11,97% | 6,62% | 18,59% | 21,45% |
| | 2018 | 5,97% | 3,01% | 8,98% | 5,37% | 3,35% | 8,72% | 17,70% |
| | 2019 | 5,94% | 3,03% | 8,97% | 4,76% | 3,21% | 7,97% | 16,95% |
| I.B.O.D.E. | 2017 | 1,17% | 2,06% | 3,23% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 3,23% |
| | 2018 | 1,03% | 1,99% | 3,01% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 3,01% |
| | 2019 | 0,93% | 1,91% | 2,85% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 2,85% |

Répartition des effectifs en unité physique au 31 décembre par tranche d'âge

| | 2017 | | | 2018 | | | 2019 | | | |
|--------------------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
| | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| MASSEUR KINESITH. | Moins de 25 ans | 19 | 59 | 78 | 14 | 31 | 45 | 14 | 35 | 49 |
| | De 25 à 40 ans | 89 | 181 | 270 | 75 | 173 | 248 | 104 | 184 | 288 |
| | De 41 à 55 ans | 57 | 157 | 214 | 49 | 144 | 193 | 44 | 138 | 182 |
| | Plus de 55 ans | 28 | 81 | 109 | 28 | 75 | 103 | 25 | 74 | 99 |
| | Résultat global | 193 | 478 | 671 | 166 | 423 | 589 | 187 | 431 | 618 |
| MANIP. RADIO. | Moins de 25 ans | 26 | 109 | 135 | 32 | 122 | 154 | 37 | 126 | 163 |
| | De 25 à 40 ans | 233 | 481 | 714 | 195 | 458 | 653 | 167 | 436 | 603 |
| | De 41 à 55 ans | 125 | 308 | 433 | 131 | 289 | 420 | 124 | 281 | 405 |
| | Plus de 55 ans | 46 | 136 | 182 | 44 | 141 | 185 | 54 | 136 | 190 |
| | Résultat global | 430 | 1 034 | 1 464 | 402 | 1 010 | 1 412 | 382 | 979 | 1 361 |
| I.B.O.D.E. | Moins de 25 ans | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | De 25 à 40 ans | 13 | 92 | 105 | 11 | 97 | 108 | 9 | 102 | 111 |
| | De 41 à 55 ans | 25 | 235 | 260 | 23 | 227 | 250 | 20 | 205 | 225 |
| | Plus de 55 ans | 12 | 90 | 102 | 12 | 89 | 101 | 12 | 94 | 106 |
| | Résultat global | 50 | 417 | 467 | 46 | 413 | 459 | 41 | 401 | 442 |

12.1. Pyramide des âges au 31/12



> 65 ans
de 61 à 65 ans
de 56 à 60 ans
de 51 à 55 ans
de 46 à 50 ans
de 41 à 45 ans
de 36 à 40 ans
de 31 à 35 ans
de 26 à 30 ans
de 20 à 25 ans
< 20 ans

12.2. Taux de turn over

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Total |
|----------------|------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Masseurs kinés | 2017 | 19,59% | 16,58% | 17,73% | 11,74% | 11,01% | 11,22% | 11,76% |
| | 2018 | 13,05% | 9,58% | 10,63% | 6,67% | 5,49% | 5,77% | 9,05% |
| | 2019 | 16,85% | 14,32% | 15,09% | 14,71% | 4,34% | 6,53% | 12,53% |
| Manip. Radio | 2017 | 16,44% | 19,79% | 18,77% | 7,18% | 6,28% | 6,55% | 7,23% |
| | 2018 | 8,46% | 8,34% | 8,38% | 4,27% | 4,13% | 4,17% | 6,78% |
| | 2019 | 7,15% | 8,51% | 8,11% | 3,97% | 4,14% | 4,10% | 6,68% |
| I.B.O.D.E | 2017 | 1,01% | 4,00% | 3,69% | | | | 3,69% |
| | 2018 | 4,22% | 3,35% | 3,44% | | | | 3,44% |
| | 2019 | 4,60% | 3,63% | 3,72% | | | | 3,72% |

12.3. Besoins en effectifs prévus à N+1, N+2, N+3

Les tableaux ci-dessous sont une projection de l'évolution des effectifs qui tient compte des entrées (retour de disponibilité ou de détachement, recrutement, sortie d'école, fin de formation en promotion professionnelle) et des sorties (départs en disponibilité, retraite, départ en formation, mobilité hors AP-HP)

Les flux présentés sont réalisés en appliquant la moyenne sur les 5 dernières années et en les impactant sur les effectifs réalisés au 1^{er} janvier 2020.

Elles donnent une vision assez juste des évolutions à venir même s'il s'agit que de prévisions avec donc une marge d'erreur possible.

Flux Masseurs-kinés :

| Qualification | Entrées prévisionnelles | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Sorties prévisionnelles | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Masseur kiné | Réintégration | 17 | 13 | 13 | 14 | Départs hors AP-HP | 119 | 131 | 135 | 128 |
| | Recrutement | 90 | 110 | 110 | 110 | Départs en retraite | 20 | 16 | 18 | 17 |
| | PP/AE/Concours | 31 | 12 | 12 | 11 | PP/Concours | 3 | 4 | 3 | 4 |
| | TOTAL ENTREES | 138 | 135 | 135 | 135 | TOTAL SORTIES | 142 | 151 | 156 | 149 |

Les effectifs de masseur kiné sont en baisse constante depuis plus de 3 ans. Après une forte baisse des effectifs de masseur kiné en 2018 (-56 ETPR soit -9%), les effectifs accusent en 2019 une baisse moins importante (-24 ETPR soit -4%). Ceci du principalement à un nombre d'entrées nettement supérieur en 2019 qu'en 2018 (+85 entrées notamment promotion professionnelle et recrutement) alors que le nombre de sorties est quasiment stable.

L'évolution du nombre d'entrées via PP est la résultante de la politique de fidélisation et d'attractivité menée par la DRH en faveur de ce type de personnel. En effet, depuis septembre 2016, elle consacre, dans le cadre de la promotion professionnelle un budget pour la formation des MK.

Flux Manipulateurs radio :

| Qualification | Entrées prévisionnelles | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Sorties prévisionnelles | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|
| MERM | Réintégration | 11 | 13 | 13 | 12 | Départs hors AP-HP | 44 | 36 | 40 | 40 |
| | Recrutement | 97 | 107 | 102 | 105 | Départs en retraite | 30 | 32 | 31 | 30 |
| | | | | | | Départs en position | 76 | 65 | 75 | 72 |
| | PP/AE/Concours | 11 | 8 | 15 | 19 | PP/Concours | 13 | 16 | 12 | 12 |
| | TOTAL ENTREES | 119 | 128 | 130 | 136 | TOTAL SORTIES | 163 | 149 | 158 | 154 |

Depuis 2 ans les effectifs des manipulateurs radio sont en baisse croissante : -25 ETPR (-2%) entre 2017 et 2018 et -56 ETPR (-4% entre 2018 et 2019).

Cette évolution s'explique par une baisse importante du nombre de recrutements face à un nombre de sorties qui reste stable.

Par ailleurs, dans le cadre de l'attractivité, la DRH finance la formation à des étudiants de 2^{ème} et 3^{ème} année contre un engagement, un dispositif identique à celui des MK.

Flux I.B.O.D.E. :

| Qualification | Entrées prévisionnelles | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Sorties prévisionnelles | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| IBODE | Réintégration | 3 | 6 | 5 | 4 | Sorties définitives | 11 | 11 | 10 | 10 |
| | Recrutement | 4 | 4 | 4 | 4 | Sorties provisoires | 18 | 13 | 14 | 14 |
| | | | | | | Départs en retraite | 19 | 20 | 20 | 19 |
| | PP/AE/Concours | 45 | 42 | 41 | 41 | PP/Concours | 17 | 16 | 12 | 12 |
| | TOTAL ENTREES | 52 | 51 | 50 | 49 | TOTAL SORTIES | 65 | 60 | 56 | 55 |

Alors qu'entre 2016 et 2017, on enregistrait une baisse de -4% des effectifs d'IBODE, entre 2017 et 2018 et entre 2018 et 2019, elle n'est plus que de -2%.

La baisse constatée entre 2017 et 2018 se stabilise en 2019 malgré une augmentation des entrées via promotion professionnelle du fait d'une augmentation du nombre des sorties.

13. Attractivité et fidélisation du personnel infirmier (hors infirmiers spécialisés)

| | Nombre de recrutement d'infirmiers (UP) | Toujours présents au 31 décembre | | |
|-------------|---|----------------------------------|-------------|---------------|
| | | en 2017 (%) | en 2018 (%) | en 2019 (%) |
| 2017 | 2 374 | 90,56% | 80,03% | 66,64% |
| 2018 | 2 156 | - | 92,67% | 83,40% |
| 2019 | 1 854 | - | - | 90,99% |

UP : unité physique

Les motifs d'entrées retenus sont :

- Entrées directes

- . CCS : Entrée sur concours
- . EER : Entrée par emploi réservé
- . EXM : Entrée sur examen
- . NCC : Nomination sur concours
- . SRT : Entrée sur titre
- . SST : Entrée sans titre

14 Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité

- Une étude a-t-elle été mise en œuvre au sein de l'établissement sur l'adéquation des effectifs avec l'activité ?

L'analyse de l'adéquation des effectifs de personnel médical et non médical avec l'activité est réalisée mensuellement conjointement par la DEFIP, la DOMU, la DRH et la DSAP. Le suivi de l'activité des groupes hospitaliers est réalisé mensuellement en mettant en parallèle l'évolution des données d'activité avec celle des effectifs.

Par ailleurs, une démarche d'adéquation des ressources en personnel au capacitaire (APC) a été initiée en fin d'année 2017 par la DPT, la DSAP, la DRH et les GH sur la détermination des effectifs cibles par discipline et par GH. Elle a notamment été mise en œuvre en 2019 au profit des services d'urgences adultes et pédiatriques, ainsi que pour déterminer la dotation cible des USLD et SSR de l'APHP dans le cadre de la rénovation de sa filière gériatrique.

Concernant les SAU, un engagement de création de + 200 emplois supplémentaires a ainsi été pris par rapport aux effectifs de fin 2018, avec une augmentation des effectifs de chaque SAU proportionnellement à l'augmentation de l'activité du SAU, une harmonisation et augmentation de la prime d'insalubrité portée à 56 euros nets pour 20 jours travaillés et la passation de contrats zéro lit brancard par établissement, conduisant à des financements supplémentaires et, en cas de besoin, à des créations de lits.

Cette démarche d'adéquation des moyens au capacitaire vise notamment à une :

- . **Meilleure gestion de l'absentéisme** : définir des moyens de remplacement qui permettent, même en période d'épidémie, de limiter la désorganisation générée par les absences
- . **Equité et transparence** : l'ensemble des services ont une même base d'effectifs définie selon des règles connues et partagées
- . **Meilleure adaptation au quotidien** : en diminuant parfois les effectifs nécessaires, le pool renforcé spécialisé permet d'aider là où l'activité est forte
- . **Adaptation rapide** : Les règles permettent de mieux suivre les variations de capacités

- Existe-t-il un outil permettant de définir et de réactualiser dès que nécessaire les besoins au regard de la charge de travail dans le cadre d'une organisation cible ? La mise en œuvre de cet outil est-elle corrélée à la politique de qualité et à l'analyse de l'activité en temps réel et réévaluée à périodicité régulière ?

Les organisations cibles sont définies au niveau de chaque service et de chaque pôle afin de définir des effectifs fonctionnels. Il n'existe actuellement pas d'outil permettant de définir et de réactualiser les besoins au regard de la charge de travail. Toutefois, les travaux engagés dans le cadre de la démarche APC permettront de donner des éléments de comparaison pour permettre aux GH de faire évoluer leurs effectifs en particulier en fonction des évolutions capacitaires.

- Qui assure la responsabilité de l'adéquation permanente des effectifs par rapport aux besoins définis ci-dessus et au regard des compétences parfois très spécifiques dans certains secteurs ?

Les DRH et les directions des soins des GH sont responsables de l'élaboration du tableau des effectifs fonctionnels et des effectifs en cas de grève.

Les cadres paramédicaux de DMU assurent la régulation des moyens au regard de la charge de travail liée aux variations de l'activité au niveau du DMU en collaboration avec le directeur médical de DMU et en lien avec les cadres de proximité. La délégation de gestion leur permet de disposer des moyens de remplacement notamment s'il leur paraît nécessaire de renforcer ces moyens au regard de l'activité.

- Quelles sont les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de cette politique d'adéquation en temps réel des effectifs ?

Les groupes hospitaliers s'efforcent dans les cas où des lits doivent être fermés (baisse d'activité, réalisation de travaux, fermetures estivales, départ d'un médecin, difficultés de recrutement PNM ou PM), de concentrer les fermetures afin de pouvoir rationaliser l'utilisation des effectifs médicaux et non médicaux.

De la même manière, dans les cas d'un surcroît ponctuel de l'activité ou de besoins spécifiques (ex : prise en charge de patients souffrant de bactéries multi résistantes) nécessitant la mobilisation d'effectifs supplémentaires, les GH s'organisent en conséquence, soit par le recours à un pool de suppléance, soit par le recours à des moyens de remplacement (heures supplémentaires, mensualités de remplacement voire intérim).

- Préciser les actions éventuellement conduites dans le sens d'une adéquation entre l'organisation médicale et l'organisation soignante.

. L'existence de groupes de travail pluridisciplinaires sur des secteurs spécifiques (ex. : les blocs opératoires ; imagerie ; chirurgie ambulatoire ; codage) qui intègrent cette problématique dans leurs travaux ;
. Une collaboration médico-soignante plus étroite : cette collaboration accrue peut s'illustrer notamment au travers des protocoles de coopération, dont le dispositif a été introduit en juillet 2009 par l'article 51 de la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoires (HPST) et du développement des infirmier(e)s en pratique avancée, ainsi que des protocoles de recherche communs.

1) Bilan des protocoles de coopération 2019 : 35 équipes engagées sur 14 thématiques (cir. Obésité, anti-cancéreux, médecine du voyage, PICC line...), sachant que les textes instituant une prime de coopération mensuelle de 100€ aux « délégués » paramédicaux sont parus au second semestre 2019, cf décret n° 2019-93 et arrêté d'application en date du 6 septembre 2019 portant attribution d'une prime de coopération à certains professionnels de santé exerçant dans le cadre des protocoles de coopération. Environ une centaine de professionnels paramédicaux et quasiment autant de personnels médicaux étaient engagés dans un protocole de coopération en septembre 2019.

2) Exercice des IPA : forme innovante de travail interprofessionnel et un nouvel exercice du métier infirmier, doté d'un statut et d'une rémunération propres (publication des textes en 2020 : décret no 2020-244 du 12 mars 2020 portant statut particulier du corps des auxiliaires médicaux exerçant en pratique avancée de la fonction publique hospitalière). En acquérant des compétences relevant du champ médical, il suit des patients au regard de leurs pathologies, dans le cadre d'un protocole d'organisation signé par le(s) médecin(s) et d'autres infirmiers en pratique avancée. L'accompagnement des directions de soins et directions des ressources humaines de l'AP-HP s'effectue à différents niveaux pour permettre aux infirmiers intéressés de construire leur projet professionnel en pratique avancée en cohérence avec l'activité médicale identifiée et les domaines actuellement autorisés. Trois domaines d'intervention sont autorisés en France par décret depuis juillet 2018 :

- . pathologies chroniques stabilisées ; prévention et polyopathologies courantes en soins primaires ;
- . oncologie et hématologie ;
- . maladie rénale chronique, dialyse, transplantation rénale.

Et le décret n° 2019-835 du 12 août 2019 étend le champ d'exercice infirmier en pratique avancée à un 4^{ème} domaine d'intervention « psychiatrie et santé mentale ». Environ 60 départs en formation d'infirmiers en soins généraux (grade master) ont été financés en septembre 2019.

3) L'intégration dans les activités de recherche

a - de l'AP-HP, 1er centre européen de recherche

b - **15% des Programmes Hospitaliers de Recherche** infirmière et paramédicale en France sont issus de l'AP-HP, cinq doctorats de paramédicaux sont détachés à temps plein pendant trois ans

- Préciser si une évaluation de la politique de remplacement des absentéismes de courte durée ou des surcroits ponctuels d'activité a été conduite ou prévue. Préciser le cas échéant si une évaluation des rappels d'agents en repos a été faite et quels en sont les résultats.

Il est difficile au niveau central d'avoir une évaluation de la politique de remplacement des absentéismes de courte durée ou des surcroits ponctuels d'activité. Ces éléments sont évalués localement et au cas par cas par l'encadrement de pôle en fonction de l'activité, de la charge en soins et des possibilités de remplacement.

Le recours à l'intérim et aux heures supplémentaires permet aux groupes hospitaliers de disposer malgré tout d'une certaine souplesse et réactivité pour faire face à l'absentéisme ponctuel.

L'enquête sur la stabilité des plannings a été reconduite sur une journée ciblée en juin 2019. Si elle ne porte pas spécifiquement sur les rappels d'agents en repos, elle permet toutefois d'identifier des problématiques relatives à la conciliation de la vie professionnelle avec la vie personnelle.

Avec 27 %, les modifications d'horaires sont les plus fréquentes. En jours, les RH représentent 11% du volume de jours déplacés. Toutefois, en proportion ce sont les RT qui sont le plus mobilisés avec 26% du volume.

On remarque par ailleurs une quasi-sanctuarisation des congés annuels. Il est ainsi possible de mettre en évidence une stratégie de priorisation des déplacements par les cadres : d'abord les modifications d'horaires, puis les jours de RT, suivis des jours de RH. Les autres déplacements portent sur les autorisations d'absence.

Dans 79,5% des situations, le repos est déplacé dans les 24h à 48h qui précèdent (versus 77% en 2018). Dans le détail, les déplacements avec moins de 24h d'avance baissent de 7%, alors qu'entre 24h et 48h de prévenance on constate une augmentation de 10%.

70,6 % des déplacements de repos sont motivés par un arrêt pour raison de santé (maladie ordinaire + arrêt pour MO avant un congé maternité).

Enfin, 6,1% des déplacements découlent de demandes des agents. Ces changements, en réponse aux demandes des agents, interviennent majoritairement dans un intervalle de temps compris entre moins de 18 jours et plus de 48h avant la date de changement.

Chapitre 4

Les relations professionnelles et dialogue social

I - Les relations professionnelles

A - Représentants du personnel – Elections professionnelles 2018

a) Elections professionnelles 2018

Du 3 au 6 décembre 2018, comme l'ensemble de la fonction publique hospitalière, les agents de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris étaient appelés à voter pour élire leurs représentants aux vingt Comités Techniques d'Etablissement Locaux (CTEL), au Comité Technique d'Etablissement Central (CTEC), aux quatorze Commissions Administratives Paritaires (CAP) et, pour la première fois, à la Commission Consultative Paritaire (CCP)

b) Résultats au Comité technique d'établissement central (CTEC)

- Participation

| | Inscrits | Votants | Taux de participation |
|------|----------|---------|-----------------------|
| 2011 | 73 258 | 31 156 | 42,5% |
| 2014 | 75 746 | 29 901 | 39,48% |
| 2018 | 72 268 | 21 711 | 30.04 % |

- Pourcentage des voix obtenues par organisation syndicale

| | UNSA | USAP-CGT | SMPS** | FO AP-HP | CFTC* | CFE-CGC* | CFDT | SUD SANTE | Liste autonome*** |
|------|------|----------|--------|----------|-------|----------|-------|-----------|-------------------|
| 2011 | 3 | 35,4 | 2,5 | 11 | 4,6 | 4,6 | 14,7 | 24,2 | |
| 2014 | 4,56 | 31,99 | - | 12,02 | 5,05 | 2,55 | 15,28 | 24,54 | 4,02 |
| 2018 | 3,80 | 36,49 | - | 14,36 | 5,21 | | 15,70 | 22,48 | 1,96 |

* 2018 – Accord de liste commune CFTC/CFE-CGC

** 2014 – Affiliation du SMPS à l'UNSA

***2011 : Liste autonome – 2014 : Syndicat autonome

- Nombre de siège obtenus par organisation syndicale

| | UNSA | USAP-CGT | FO AP-HP | CFTC* | CFE-CGC* | CFDT | SUD SANTE | Syndicat autonome | Total |
|-----------------|------|----------|----------|-------|----------|------|-----------|-------------------|-------|
| Nombre de siège | 0 | 6 | 2 | 0 | | 3 | 4 | 0 | 15 |

* 2018 – Accord de liste commune CFTC/CFE-CGC

c) Résultats aux Commissions administratives paritaires (CAP)

- Participation

| | Inscrits | Votants | Taux de participation |
|------|----------|---------|-----------------------|
| 2011 | 65 669 | 29 864 | 45,5% |
| 2014 | 65 755 | 28 172 | 42,8% |
| 2018 | 61 633 | 19 693 | 31.95 % |

- Nombre de suffrages exprimés

| 1999 | 2003 | 2007 | 2011 | 2014 | 2018 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 37 869 | 34 752 | 34 328 | 29 864 | 27 332 | 18 936 |

- Pourcentage des voix obtenues par organisation syndicale

| | UNSA | CGT | SMPS | FO | CFTC* | CFE-CGC* | CFDT | SUD | Syndicat autonome | Autres listes |
|------|------|-------|------|-------|-------|----------|-------|-------|-------------------|---------------|
| 1992 | - | 36,35 | 3,95 | 17,51 | 8,87 | 1,08 | 15,60 | 10,88 | | 5,76 |
| 1996 | 1,52 | 38,30 | 4,31 | 14,22 | 7,23 | - | 17,33 | 13,96 | | 3,38 |
| 1999 | 2,40 | 35,40 | 4,00 | 14,46 | 6,46 | 0,60 | 17,88 | 16,15 | | 2,66 |
| 2002 | 4,11 | 36,86 | 3,26 | 11,93 | 5,59 | 0,46 | 14,69 | 21,38 | | 1,74 |
| 2007 | 5,03 | 34,11 | 3,44 | 11,29 | 4,58 | 1,31 | 14,70 | 25,54 | | - |
| 2011 | 1,65 | 35,56 | 3,04 | 11,09 | 4,85 | | 14,45 | 24,8 | 4,56 | - |
| 2014 | 3,69 | 32,09 | 0,48 | 12,45 | 5,43 | 0,89 | 15,51 | 25,61 | 3,84 | - |
| 2018 | 2,52 | 37,09 | 0,66 | 14,86 | 4,64 | | 15,69 | 23,39 | 1,18 | - |

* 2018 – Accord de liste commune CFTC/CFE-CGC

- **Nombre de sièges obtenus par organisation syndicale**

| | UNSA | USAP- CGT | SMPS | FO | CFTC | CFE- CGC | CFDT | SUD SANTE | Syndicat autonome | Total |
|--------------|----------|--------------|----------|----------|----------|-------------|-----------|--------------|----------------------|-----------|
| CAP 01 | | | | 1 | | | 1 | | | 2 |
| CAP 02 | | 3 | | 1 | 1 | | 2 | 3 | | 10 |
| CAP 03 | | | 1 | | | | 1 | | | 2 |
| CAP 04 | | 2 | | | | | | 1 | | 3 |
| CAP 05 | | 3 | | 1 | | | 1 | 2 | | 7 |
| CAP 06 | | 2 | | 1 | | | 2 | 2 | | 7 |
| CAP 07 | | 1 | | | | | 1 | 1 | | 3 |
| CAP 08 | | 1 | | | | | 1 | | | 2 |
| CAP 09 | | 2 | | 1 | | | 1 | 2 | | 6 |
| CAP 10 | | 3 | | 1 | | | | 2 | | 6 |
| CAP 11 | | 6 | | 1 | | | 1 | 2 | | 10 |
| CAP 12 | | 3 | | 1 | | | | 2 | | 6 |
| CAP 13 | | 2 | | 1 | | | 1 | 2 | | 6 |
| CAP 14 | | 1 | | | 1 | | 1 | | | 3 |
| Total | 0 | 29 | 1 | 9 | 2 | | 13 | 19 | 0 | 73 |

II – Le dialogue social

15. Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles

La mise en place de la nouvelle mandature, consécutive aux élections professionnelles de décembre 2018, est intervenue au moment où s'élaboraient les contours organisationnels de la Nouvelle AP-HP, avec la mise en place, notamment, des nouveaux groupes hospitaliers ainsi que des départements médico-universitaires.

Afin d'échanger sur les principaux enjeux identifiés en matière d'organisation du dialogue social, des entretiens bilatéraux puis des réunions de négociation avec les organisations syndicales ont été organisés :

- 7 réunions bilatérales DG/OS sur la mise en place des Supra-GH
- 8 réunions de négociation intersyndicales sur les CTE locaux des Supra GH (Modalités de fonctionnement, Règlement intérieur des CTETEL et désignation des représentants des CTETEL GHU)

L'agenda social organisé par la DRH de l'AP-HP avec les organisations syndicales centrales s'est traduit également par des réunions ou des audiences portant sur :

- des sujets RH : situations individuelles, encadrement ...
- 1 réunion intersyndicale avec la Direction Générale
- 15 réunions bilatérales DRH/Syndicat (Situations individuelles, Promotion professionnelle, heures syndicales, locaux et moyens syndicaux,...)
- 10 réunions intersyndicales avec la DRH (Promotion professionnelle, Heures syndicales, CFDC, annonces ministérielles de novembre 2019,...)
- 13 réunions de négociations DRH/Syndicats suite aux dépôts de préavis de grève (SAU Adultes et pédiatriques, IBODE, Ensemble du personnel,...)
- 1 audience accordée pour les IBODE de l'APHP
- 2 audiences accordées pour la situation des Hôpitaux gériatriques
- 5 réunions syndicales concernant
 - Un point sur la situation des Ingénieurs
 - Adélaïde Hautval
 - La reconversion des représentants syndicaux
 - Protocole de déprécarisation
 - Les Organisations syndicales de l'hôpital Cochin
- 39 Conseils de discipline
- 27 CAP
- 4 CCP

16 Nombre d'heures syndicales octroyées par rapport au crédit global de temps syndical

| | |
|------------------------|---------------|
| USAP-CGT..... | 81 401 heures |
| SUD SANTE..... | 52 324 heures |
| CFDT | 37 992 heures |
| FO..... | 29 471 heures |
| CFTC | 3 715 heures |
| Syndicat autonome..... | 2 086 heures |
| SMPS..... | 2 022 heures |
| CFE-CGC..... | 1 829 heures |
| UNSA SH | 2 022 heures |

TOTAL : 212 861 heures

Le décret n° 86-660 du 19 mars 1986 modifié par le décret n° 2012-736 du 9 mai 2012 dont l'article 16 définit un nouveau mode de calcul des heures allouées aux organisations syndicales appelé « crédit global de temps syndical ».

Ce crédit est valable jusqu'au prochain renouvellement des organismes consultatifs.

17 Nombre d'heures (PNM) de grève au cours de l'année

NB : Certains mots d'ordre (préavis) peuvent être nationaux et centraux (AP-HP), par conséquent, le nombre de journées, de grévistes et d'assignés sont comptabilisés dans les mots d'ordre nationaux.

Nombre d'heures de grève mot d'ordre national et central

A noter : mouvement social des Services d'Accueil des Urgences depuis le 14 avril 2019

| Nombre de mots d'ordre suivis ou non d'un arrêt de travail | | | | | Nombre de mobilisés (grévistes + assignés) | | | | | Nombre d'heures de grève sur la base de 7h/jour | | | | |
|--|------|------|------|------|--|--------|--------|--------|--------|---|---------|---------|--------|---------|
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 56 | 205* | 41 | 506 | 737 | 83 858 | 28 569 | 13 825 | 11 859 | 79 349 | 637 321 | 217 124 | 105 070 | 90 128 | 603 052 |

Nombre d'heures de grève mot d'ordre local

| Nombre de mots d'ordre suivis ou non d'un arrêt de travail | | | | | Nombre de mobilisés (grévistes + assignés) | | | | | Nombre d'heures de grève sur la base de 7h36/jour | | | | |
|--|------|------|------|------|--|-------|-------|-------|-------|---|--------|--------|--------|--------|
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 31 | 64* | 25 | 47 | 111 | 511 | 5 133 | 3 665 | 2 947 | 9 758 | 3 884 | 39 011 | 27 854 | 22 397 | 74 160 |

*dont 42 préavis levés après rencontres entre les OS et les directions respectives.

18 Droits et moyens syndicaux

18.1 Droits et moyens syndicaux – Nombre d'agents bénéficiant du crédit global de temps syndical (Ces données ne prennent pas en compte les autorisations spéciales d'absence auxquelles peuvent prétendre les agents)

| | |
|------------------------|-----------|
| USAP-CGT..... | 51 ETP |
| SUD SANTE..... | 32,78 ETP |
| CFDT | 23,80 ETP |
| FO | 18,46 ETP |
| CFTC | 2,32 ETP |
| Syndicat autonome..... | 1,30 ETP |
| SMPS | 1,26 ETP |
| CFE-CGC..... | 1,14 ETP |
| UNSA SH | 1,26 ETP |

TOTAL : 133,37 ETP

Par convention, le crédit global a été converti en ETP pour chaque organisation syndicale centrale bénéficiaire. En pratique, le nombre d'agents est plus important mais cette information n'est pas comptabilisée au niveau AP-HP. En effet, la validation et le suivi des autorisations spéciales d'absence sont réalisés au niveau local car celles-ci sont accordées, en une grande partie, sous réserve des nécessités de service et/ou sur présentation de convocation. Par conséquent, se reporter aux bilans sociaux locaux.

18.2 Droits et moyens syndicaux – Nombre d'agents bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail

Cette information n'est pas comptabilisée au niveau AP-HP. Se reporter aux bilans sociaux locaux.

18.3 Droits et moyens syndicaux – Nombre d'agents bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail

| | |
|----------------|---------------------|
| USAP-CGT..... | 6 agents – 3,45 ETP |
| FO | 4 agents – 2,75 ETP |
| CFDT | 2 agents – 2 ETP |
| SUD SANTE..... | 0 agent |
| SMPS | 2 agents – 2 ETP |

18.4 Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de services

Cette information n'est pas comptabilisée au niveau AP-HP. Se reporter aux bilans sociaux locaux.

18.5 Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical

Confère l'indicateur 16 – Nombre d'heures syndicales octroyées par rapport au crédit global de temps syndical.

Indicateur complémentaire 1. Nombre de journées de grèves (mots d'ordre au niveau national, central et local) sur l'année

- mot d'ordre national : 337
- mot d'ordre central : 249
- mot d'ordre local : 284

Indicateur complémentaire 1.1. Nombre de grévistes

- mot d'ordre national : 12 789 agents grévistes
- mot d'ordre central : 3 459 agents grévistes
- mot d'ordre local : 680 agents grévistes

Indicateur complémentaire 1.2. Nombre d'agents assignés

- mot d'ordre national : 23 501 agents assignés
- mot d'ordre central : 39 600 agents assignés
- mot d'ordre local : 9 077 agents assignés

Indicateur complémentaire 2. Dépenses de formations syndicales

Le montant des dépenses allouées pour les formations syndicales en 2019 est de :
380 000 €.

En 2019, comme en 2017, des marchés AP-HP spécifiques pour les formations syndicales (dont les formations pour les membres des CTE et CHSCT) ont été notifiés à chacune des OS de l'AP-HP. Les marchés ont été passés avec le prestataire de leur choix et pour deux ans.

Indicateur complémentaire 3. Nombre de réunions institutionnelles

Durant l'année 2019, le CHSCT central décline 17 événements :

1. Le CHSCT Central a organisé 9 instances :

- **7 séances ordinaires** (16/02, 26/03, 11/06, 25/06, 14/09, 15/10, 16/11)
Au cours desquelles les sujets suivants ont été abordés :

Avis demandés au CHSCTC :

- Programme de recherche sur la SQVT (santé et qualité de vie au travail) avec l'université de Sherbrooke (Québec)
- Bilan 2017 et projet PAPRIACT 2018
- Bilan social 2017
- BHSCT 2017

Bilans et rapports présentés au CHSCTC :

- Bilan annuel 2017 du correspondant informatique et libertés (CIL)
- Bilan et activités 2017 de la mission sécurité générale
- Bilan des fortes chaleurs de la période estivale 2017 et plan d'organisation 2018
- Bilan des DGI 2017 et suivi du DGI central déposé le 23 juin 2017
- Bilan 2017 OSIRIS
- Bilan 2017 de la mission Fides
- Bilan 2017 des AES
- Bilan 2017 du service central de santé au travail
- Bilan 2017 de la médecine statutaire
- Rapport d'activité 2017 de la mission handicap et travail

Autres sujets :

- Point d'étape sur le travail de nuit
 - Suivi du DGI central déposé le 23 juin 2017
 - Point d'information sur le projet d'informatisation des crèches
 - Point d'information sur la sécurisation des sites (financement)
 - Point d'étape sur le transfert de SCA-SMS vers Charles Foix et sur le transfert du pôle PUI-Logistique de l'HAD
 - L'Enquête sur les modalités de suivi des dépassements des bornes horaires
 - Bilan de l'absentéisme 2017 et 1er trimestre 2018 ; et point sur les mesures mises en œuvre pour lutter contre l'absentéisme
 - Point d'information sur les résultats de l'enquête DIA sur le travail en hauteur (skydômes)
 - Point d'information sur les RPS dans le cadre de restructuration ou fermeture de site
 - Point d'information sur la prestation d'habillement des personnels (tenues de travail jetable et non jetable)
 - Point d'étape sur le plan d'actions amiante
 - Gestion des alertes conformément au protocole d'accord-cadre sur le dialogue social
 - Equipe de suppléance et congés annuels
 - Heures supplémentaires et respect du temps de travail
 - Sécurité incendie : suivi des avis défavorables à l'exploitation
 - Présentation des appareils élévateurs : suivi de mises en conformité SAE
 - Retour sur le plan hivernal
 - Transport réglementé des matières dangereuses à l'AP-HP : rapport annuel 2017
 - Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) : point d'avancement
 - Point sur la sécurité incendie, cartographie par GH et mode de fonctionnement
- **2 séances extraordinaires :**
 - 16/02/18 : Impact de l'OTT sur les conditions de travail et sur la santé physique, mentale et sociale des agents et des salariés de l'institution
 - 16/03/18 : instance organisée à la suite du suicide d'un agent de l'AP-HP survenu le 2 mars 2018.

1.1. Le CHSCT Central a organisé 7 réunions techniques :

- Règlement intérieur (réunion commune avec les membres du CTEC) (04/02)
- Conditions de la dématérialisation de l'envoi des documents du CHSCT C et définition d'une journée de formation commune Président-Secrétaire CHSCT (25/03)
- OTT, suite au CHSCT extraordinaire du 16/02 (06/04)
- Bilan radioprotection 2017 (18/04)
- Bilan social 2016 (24/05)
- Réunion à la demande des membres du CHSCT : réunion information/formation sur le transport des matières dangereuses (15/06)
- BHSCT 2017 (26/09)

1.2. Le CHSCT Central a organisé 1 inspection :

Visite d'inspection du site d'Hendaye par les membres du CHSCT central en présence du président et secrétaire du CHSCT local d'Hendaye (12/04).

Durant l'année 2019, le CTE central décline 23 évènements

1) le CTEC a organisé 15 séances :

- 15 séances ordinaires : (21/01, 4/2, 11/2, 11/3, 4/4, 15/4, 14/6, 18/6, 24/6, 11/7, 16/9, 19/9, 7/10, 2/12, 4/12), dont :
 - 3 séances avec absence de quorum (14/6, 16/9, 2/12)
 - 1 séance annulée (4/2) car les membres n'ont pas voulu émettre un avis sur une modification du règlement intérieur de l'AP-HP (transformation en réunion technique)
 - 1 séance (19/9) ne s'est pas tenue en raison d'une manifestation et transformée en intersyndicale sur la désignation des CTE locaux)
 - 1 séance (4/12) ne s'est pas tenue en raison de l'absence des membres)

Les principaux thèmes abordés ont été les suivants (2019) :

En matière de Ressources Humaines :

- installation du CTEC
- élection du secrétaire du CTEC
- élection du représentant du CTEC à la CME
- représentant du CTEC au CLAN, CLUD, COVIRIS, CLIN
- bilan de la mandature
- prélèvement à la source
- réponses aux vœux
- organisation des services de santé au travail
- information sur la qualité et la sécurité des soins
- calendrier de versement de la prime recette
- rémunération du tutorat (avis)
- le plan urgence
- charte de mobilité institutionnelle et accompagnement nouveau siège
- nouvelle AP et constitution GH
- nouvelle DSI

- équipes de suppléances
- aide au retour à l'emploi
- mise en place de parcoursSup et affectation en IFSI
- réorganisation CFDC : création département formation continue
- FIR
- les crèches
- mise en place des groupes hospitaliers (avis)
- périmètre des DMU (avis)
- bilan social 2018 (avis)
- rapport d'activité 2018 de l'AP-HP (avis)
- plan prévisionnel de formation 2019 (avis)
- plan de formation
- modalité d'accès en IFSI
- rapport d'activité de la commission des usagers et point d'étape du label « Hospitalité »
- contractuels (RCA, commission de sélection)
- politique d'attractivité : situation des manipulateurs radiologie
- bilan de la fermeture des lits pendant la période estivale
- bilan logement et sécurité incendie dans les logements

Sur l'organisation de l'AP-HP :

- organisation et mission de la Direction générale : présentation des orientations du Nouveau Siègle
- règlement intérieur de l'AP-HP (avis)
- modification de l'article 234 du RI de l'AP-HP relatif au respect des règles d'hygiène, de prévention et de sécurité (avis)
- prise en charge d'urgence des femmes en sortie de maternité sans hébergement
- organisation des internes au semestre d'hiver
- réorganisation de la DSI
- organigramme DMU
- bilan OTT
- politique USLD
- changement de statut de la fondation pour la recherche (avis)

Sur les sujets financiers :

- rapport infra-annuel 2019
- EPRD
- plan Global de financement Pluriannuel (avis)

Sur les sujets structures, fédérations : (avis)

Sur les sujets conventions :

- protocoles de coopération
- conventions hospitalo-universitaires (avis)

2) Le CTEC a organisé 8 réunions techniques :

- Commission politique sociale (06/05/2019, 16/12/19)
- Finances (05/06/2019, 25/11/19)
- Formation (22/05/2019)
- Bilan social 2018 (10/05/2019)
- Règlement intérieur (04/02/2019)
- Tutorat (20/2/19, 18/03/2019)

Chapitre 5

Santé et sécurité au travail

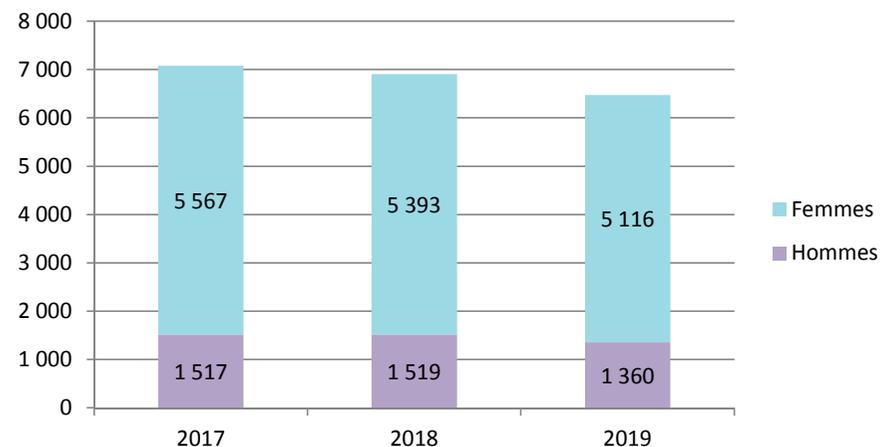
19. Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n

Périmètre des indicateurs 19

Population : PNM - hors apprentis, contrats d'insertion, et étudiants en formation initiale

Accidents du travail inscrits sur registre AT bénins, déclarés et reconnus - Accidents de trajet exclus

| Nombre d'accidents / Taux | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------|
| Hommes | 1 517 | 21,4% | 1 519 | 22,0% | 1 360 | 21,0% |
| Femmes | 5 567 | 78,6% | 5 393 | 78,0% | 5 116 | 79,0% |
| Total | 7 084 | | 6 912 | | 6 476 | |



19.1. Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail au cours de l'année n

Mode de calcul :

(Nombre d'accidents avec arrêt X 1 000 000) / (Nombre d'heures travaillées)

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|-------|--------------|--------------|
| Taux de fréquence | 23,01 | 22,60 | 21,95 |
| Hommes | 23,45 | 23,88 | 22,23 |
| Femmes | 22,87 | 22,17 | 21,85 |

* Accidents du travail au 31/12 avec arrêt de travail

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence

Aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

19.2. Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail

Sont comptabilisés les jours d'arrêt pour accident du travail pour chaque année de référence, quelle que soit l'année de l'accident - Source : HR AT

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|---------|---------|----------------|
| Toute population | 189 829 | 181 589 | 185 159 |
| Evolution par rapport à l'année précédente | | -4,34% | 1,97% |

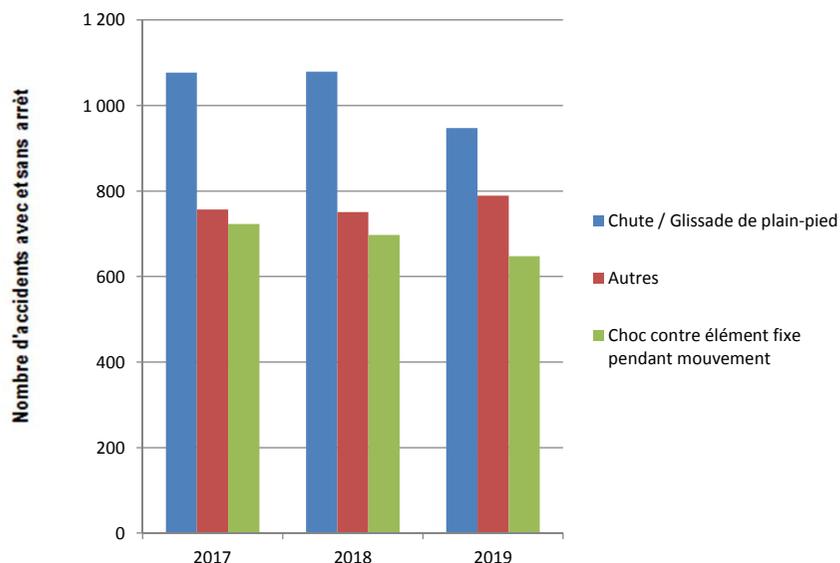
Répartition des jours d'arrêt pour accident du travail selon le sexe

| Nombre de jours | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------|---------|---------|---------|
| Homme | 50 962 | 45 963 | 46 265 |
| Femme | 138 867 | 135 626 | 138 894 |
| | 189 829 | 181 589 | 185 159 |

| % jours d'arrêt | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------|--------|--------|--------|
| Homme | 26,85% | 25,31% | 24,99% |
| Femme | 73,15% | 74,69% | 75,01% |

19.3. Indication des 3 causes d'accidents de travail les plus fréquentes (ayant donné lieu ou non à un arrêt de travail)

Les 3 premières causes d'accident du travail
Pers. non méd. hors sages-femmes



Nombre d'accidents du travail / Taux

| Mécanisme principal de l'accident | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
| Chute / Glissade de plain-pied | 1 077 | 15,2% | 1 079 | 15,6% | 947 | 14,6% |
| Autres | 757 | 10,7% | 751 | 10,9% | 789 | 12,2% |
| Choc contre élément fixe pendant mouvement | 723 | 10,2% | 697 | 10,1% | 648 | 10,0% |
| Contact Projection d'un liquide biologique | 615 | 8,7% | 630 | 9,1% | 605 | 9,3% |
| Effort de soulèvement sans aide mécanique | 859 | 12,1% | 702 | 10,2% | 587 | 9,1% |
| Contact avec patient agité | 662 | 9,4% | 596 | 8,6% | 577 | 8,9% |
| Effort lié à manutent* non aidée de personne | 390 | 5,5% | 466 | 6,7% | 408 | 6,3% |
| Masse en mouvement accidentel ou non | 419 | 5,9% | 384 | 5,6% | 331 | 5,1% |
| Chute / Glissade en dénivelé | 229 | 3,2% | 204 | 3,0% | 218 | 3,4% |
| App levage/manutention mû par énergie humaine | 201 | 2,8% | 192 | 2,8% | 216 | 3,3% |
| Effort lié à manipulation non aidée de charge | 203 | 2,9% | 224 | 3,2% | 202 | 3,1% |
| Outil/instrument souillé par subst. biolog | 209 | 3,0% | 207 | 3,0% | 191 | 3,0% |
| Outil/instrument non souillé par subst. biol | 160 | 2,3% | 137 | 2,0% | 152 | 2,4% |
| Chute dénivelé surf incliné trottoir marche | 77 | 1,1% | 122 | 1,8% | 114 | 1,8% |
| Contact agent chimique dangereux & médicament | 109 | 1,5% | 117 | 1,7% | 84 | 1,3% |
| Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi. | 47 | 0,7% | 54 | 0,8% | 64 | 1,0% |
| Stress, Souffrance ou Mal-être au travail | 74 | 1,0% | 85 | 1,2% | 63 | 1,0% |
| Agression non physique par tiers hors patient | 65 | 0,9% | 51 | 0,7% | 57 | 0,9% |
| Manut* personne avec aide tech (drap glisse) | 34 | 0,5% | 39 | 0,6% | 43 | 0,7% |
| Agression physique par un tiers hors patient | 44 | 0,6% | 56 | 0,8% | 36 | 0,6% |
| Machines fixes | 25 | 0,4% | 20 | 0,3% | 31 | 0,5% |
| App levage/manut* mû par énergie non humaine | 27 | 0,4% | 31 | 0,5% | 28 | 0,4% |
| Circulation (conduite de véhicule, engin) | 19 | 0,3% | 21 | 0,3% | 26 | 0,4% |
| Chute de hauteur | 12 | 0,2% | 23 | 0,3% | 24 | 0,4% |
| Électricité | 15 | 0,2% | 12 | 0,2% | 15 | 0,2% |
| Accident de trajet domicile - lieu de travail | 6 | 0,1% | 3 | 0,04% | 6 | 0,1% |
| Circulation en tant que piéton avec véhicule | 3 | 0,0% | 4 | 0,1% | 5 | 0,1% |
| Fluides / récipients sous pression | 8 | 0,1% | 2 | 0,0% | 3 | 0,1% |
| Installation automatisée ou robotisée | - | 0,0% | - | 0,0% | 3 | 0,1% |
| Radiations | 5 | 0,1% | 2 | 0,03% | 2 | 0,03% |
| Éléments très froids | - | 0,0% | 1 | 0,01% | 1 | 0,02% |
| Multiples Reprise | 1 | 0,0% | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Inconnu reprise | 9 | 0,1% | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Total | 7 084 | | 6 912 | | 6 476 | |

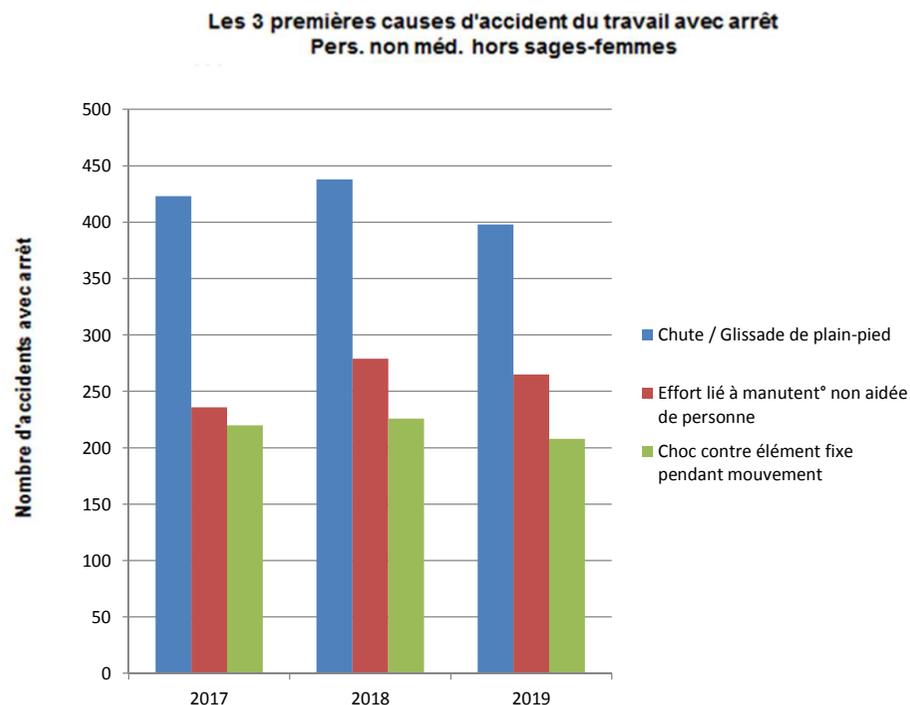
Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n, a été effectué sur les données de l'année n.

19.3.1 Répartition par sexe

| Nombre d'accidents du travail / Taux | | | Homme | | | Nombre d'accidents du travail / Taux | | | Femme | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--|--------------|--------------------------------------|--------------|--|-------|--|--|
| Mécanisme principal | 2017 | 2018 | 2019 | Mécanisme principal | 2017 | 2018 | 2019 | | | | |
| Effort de soulèvement sans aide mécanique | 217 14,3% | 160 10,5% | 156 11,5% | Chute / Glissade de plain-pied | 946 17,0% | 905 16,8% | 800 15,6% | | | | |
| Autres | 167 11,0% | 172 11,3% | 154 11,3% | Autres | 590 10,6% | 579 10,7% | 635 12,4% | | | | |
| Choc contre élément fixe pendant mouvement | 150 9,9% | 155 10,2% | 150 11,0% | Contact Projection d'un liquide biologique | 517 9,3% | 509 9,4% | 511 10,0% | | | | |
| Chute / Glissade de plain-pied | 131 8,6% | 174 11,5% | 147 10,8% | Choc contre élément fixe pendant mouvement | 573 10,3% | 542 10,1% | 498 9,7% | | | | |
| Contact Projection d'un liquide biologique | 98 6,5% | 121 8,0% | 94 6,9% | Contact avec patient agité | 529 9,5% | 495 9,2% | 485 9,5% | | | | |
| Masse en mouvement accidentel ou non | 117 7,7% | 100 6,6% | 92 6,8% | Effort de soulèvement sans aide mécanique | 642 11,5% | 542 10,1% | 431 8,4% | | | | |
| Contact avec patient agité | 133 8,8% | 101 6,6% | 92 6,8% | Effort lié à manutent ^o non aidée de personne | 311 5,6% | 386 7,2% | 341 6,7% | | | | |
| Effort lié à manipulation non aidée de charge | 78 5,1% | 88 5,8% | 84 6,2% | Masse en mouvement accidentel ou non | 302 5,4% | 284 5,3% | 239 4,7% | | | | |
| App levage/manutention mû par énergie humaine | 59 3,9% | 57 3,8% | 68 5,0% | Chute / Glissade en dénivelé | 177 3,2% | 153 2,8% | 169 3,3% | | | | |
| Effort lié à manutent ^o non aidée de personne | 79 5,2% | 80 5,3% | 67 4,9% | Outil/instrument souillé par subst. biolog | 175 3,1% | 174 3,2% | 160 3,1% | | | | |
| Chute / Glissade en dénivelé | 52 3,4% | 51 3,4% | 49 3,6% | App levage/manutention mû par énergie humaine | 142 2,6% | 135 2,5% | 148 2,9% | | | | |
| Outil/instrument non souillé par subst. biol | 62 4,1% | 44 2,9% | 49 3,6% | Effort lié à manipulation non aidée de charge | 125 2,2% | 136 2,5% | 118 2,3% | | | | |
| Outil/instrument souillé par subst. biolog | 34 2,2% | 33 2,2% | 31 2,3% | Outil/instrument non souillé par subst. biol | 98 1,8% | 93 1,7% | 103 2,0% | | | | |
| Chute dénivelé surf incliné trottoir marche | 16 1,1% | 40 2,6% | 30 2,2% | Chute dénivelé surf incliné trottoir marche | 61 1,1% | 82 1,5% | 84 1,6% | | | | |
| Contact agent chimique dangereux & médicament | 27 1,8% | 30 2,0% | 16 1,2% | Contact agent chimique dangereux & médicament | 82 1,5% | 87 1,6% | 68 1,3% | | | | |
| Stress, Souffrance ou Mal-être au travail | 15 1,0% | 21 1,4% | 12 0,9% | Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi. | 40 0,7% | 43 0,8% | 53 1,0% | | | | |
| Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi. | 7 0,5% | 11 0,7% | 11 0,8% | Stress, Souffrance ou Mal-être au travail | 59 1,1% | 64 1,2% | 51 1,0% | | | | |
| Agression physique par un tiers hors patient | 12 0,8% | 16 1,1% | 8 0,6% | Agression non physique par tiers hors patient | 55 1,0% | 41 0,8% | 50 1,0% | | | | |
| Machines fixes | 11 0,7% | 5 0,3% | 7 0,5% | Manut ^o personne avec aide tech (drap glisse) | 25 0,4% | 28 0,5% | 36 0,7% | | | | |
| Agression non physique par tiers hors patient | 10 0,7% | 10 0,7% | 7 0,5% | Agression physique par un tiers hors patient | 32 0,6% | 40 0,7% | 28 0,5% | | | | |
| Chute de hauteur | 1 0,1% | 9 0,6% | 7 0,5% | Machines fixes | 14 0,3% | 15 0,3% | 24 0,5% | | | | |
| Manut ^o personne avec aide tech (drap glisse) | 9 0,6% | 11 0,7% | 7 0,5% | App levage/manut ^o mû par énergie non humaine | 17 0,3% | 21 0,4% | 23 0,4% | | | | |
| Électricité | 4 0,3% | 3 0,2% | 6 0,4% | Circulation (conduite de véhicule, engin) | 12 0,2% | 10 0,2% | 21 0,4% | | | | |
| Circulation (conduite de véhicule, engin) | 7 0,5% | 11 0,7% | 5 0,4% | Chute de hauteur | 11 0,2% | 14 0,3% | 17 0,3% | | | | |
| App levage/manut ^o mû par énergie non humaine | 10 0,7% | 10 0,7% | 5 0,4% | Électricité | 11 0,2% | 9 0,2% | 9 0,2% | | | | |
| Circulation en tant que piéton avec véhicule | 1 0,1% | 3 0,2% | 4 0,3% | Accident de trajet domicile - lieu de travail | 4 0,1% | 2 0,04% | 5 0,1% | | | | |
| Accident de trajet domicile - lieu de travail | 2 0,1% | 1 0,1% | 1 0,1% | Installation automatisée ou robotisée | - 0,0% | - 0,0% | 3 0,1% | | | | |
| Fluides / récipients sous pression | 4 0,3% | - 0,0% | 1 0,1% | Fluides / récipients sous pression | 4 0,1% | 2 0,04% | 2 0,04% | | | | |
| Multiplés Reprise | 1 0,1% | - 0,0% | - 0,0% | Radiations | 5 0,1% | 1 0,02% | 2 0,04% | | | | |
| Radiations | - 0,0% | 1 0,1% | - 0,0% | Circulation en tant que piéton avec véhicule | 2 0,0% | 1 0,02% | 1 0,02% | | | | |
| Inconnu reprise | 3 0,2% | - 0,0% | - 0,0% | Éléments très froids | - 0,0% | - 0,0% | 1 0,02% | | | | |
| Éléments très froids | - 0,0% | 1 0,1% | - 0,0% | Inconnu reprise | 6 0,1% | - 0,0% | - 0,0% | | | | |
| Total | 1 517 | 1 519 | 1 360 | | 5 567 | 5 393 | 5 116 | | | | |

19.4. Indication des 3 causes d'arrêts de travail les plus fréquentes (résultant d'accidents du travail)



Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

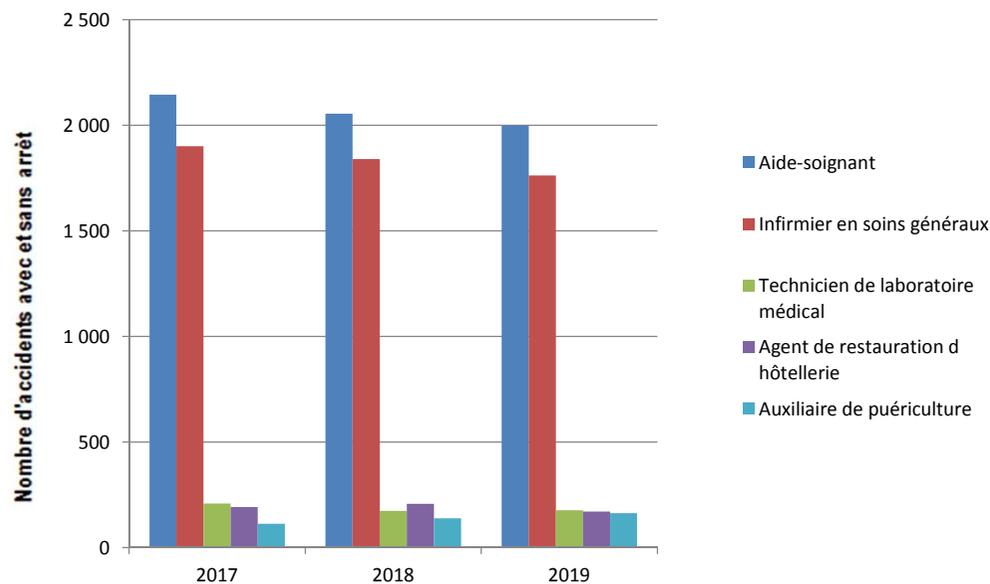
Nombre d'accidents du travail / Taux

| Mécanisme principal | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|--------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
| Chute / Glissade de plain-pied | 423 | 18,1% | 438 | 19,4% | 398 | 18,5% |
| Effort lié à manutent* non aidée de personne | 236 | 10,1% | 279 | 12,3% | 265 | 12,3% |
| Choc contre élément fixe pendant mouvement | 220 | 9,4% | 226 | 10,0% | 208 | 9,7% |
| Autres | 207 | 8,9% | 193 | 8,5% | 197 | 9,2% |
| Contact avec patient agité | 187 | 8,0% | 155 | 6,9% | 175 | 8,1% |
| Effort de soulèvement sans aide mécanique | 310 | 13,3% | 240 | 10,6% | 170 | 7,9% |
| Effort lié à manipulation non aidée de charge | 142 | 6,1% | 146 | 6,5% | 146 | 6,8% |
| App levage/manutention mû par énergie humaine | 91 | 3,9% | 88 | 3,9% | 100 | 4,7% |
| Masse en mouvement accidentel ou non | 137 | 5,9% | 105 | 4,6% | 97 | 4,5% |
| Chute / Glissade en dénivelé | 88 | 3,8% | 81 | 3,6% | 84 | 3,9% |
| Chute dénivelé surf incliné trottoir marche | 47 | 2,0% | 80 | 3,5% | 81 | 3,8% |
| Outil/instrument non souillé par subst. biol | 60 | 2,6% | 48 | 2,1% | 39 | 1,8% |
| Agression non physique par tiers hors patient | 29 | 1,2% | 26 | 1,1% | 33 | 1,5% |
| Manut* personne avec aide tech (drap glisse) | 25 | 1,1% | 26 | 1,1% | 30 | 1,4% |
| Agression physique par un tiers hors patient | 22 | 0,9% | 30 | 1,3% | 19 | 0,9% |
| Incendie Explosion Fluide ou appareil thermi. | 8 | 0,3% | 8 | 0,4% | 15 | 0,7% |
| Contact Projection d'un liquide biologique | 8 | 0,3% | 11 | 0,5% | 14 | 0,7% |
| App levage/manut* mû par énergie non humaine | 13 | 0,6% | 13 | 0,6% | 14 | 0,7% |
| Circulation (conduite de véhicule, engin) | 7 | 0,3% | 8 | 0,4% | 11 | 0,5% |
| Contact agent chimique dangereux & médicament | 3 | 0,1% | 7 | 0,3% | 11 | 0,5% |
| Chute de hauteur | 7 | 0,3% | 15 | 0,7% | 11 | 0,5% |
| Machines fixes | 12 | 0,5% | 6 | 0,3% | 7 | 0,3% |
| Stress, Souffrance ou Mal-être au travail | 37 | 1,6% | 22 | 1,0% | 7 | 0,3% |
| Outil/instrument souillé par subst. biolog | 10 | 0,4% | 5 | 0,2% | 6 | 0,3% |
| Électricité | 3 | 0,1% | 3 | 0,1% | 3 | 0,1% |
| Circulation en tant que piéton avec véhicule | 2 | 0,1% | 2 | 0,1% | 3 | 0,1% |
| Installation automatisée ou robotisée | - | 0,0% | - | 0,0% | 2 | 0,1% |
| Accident de trajet domicile - lieu de travail | 1 | 0,04% | 1 | 0,04% | 1 | 0,05% |
| Fluides / récipients sous pression | - | 0,0% | - | 0,0% | 1 | 0,05% |
| Éléments très froids | - | 0,0% | - | 0,0% | 1 | 0,05% |
| Inconnu reprise | 2 | 0,1% | - | 0,0% | - | 0,0% |
| Total | 2 337 | | 2 262 | | 2 149 | |

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

19.5. Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail

Les 5 métiers les plus touchés par les accidents du travail - Pers. non méd. hors sages-femmes



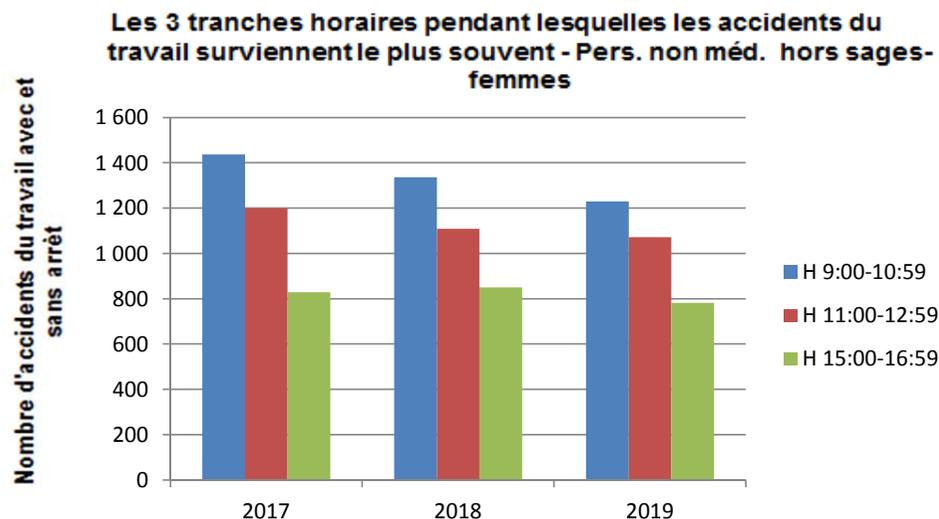
Nombre d'accidents du travail / Taux (liste partielle)

| Mécanisme principal | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Aide-soignant | 2 144 | 30,3% | 2 055 | 29,7% | 1 998 | 30,9% |
| Infirmier en soins généraux | 1 901 | 26,8% | 1 840 | 26,6% | 1 762 | 27,2% |
| Technicien de laboratoire médical | 208 | 2,9% | 173 | 2,5% | 177 | 2,7% |
| Agent de restauration d'hôtellerie | 192 | 2,7% | 207 | 3,0% | 170 | 2,6% |
| Auxiliaire de puériculture | 113 | 1,6% | 138 | 2,0% | 163 | 2,5% |
| Brancardier | 122 | 1,7% | 107 | 1,6% | 100 | 1,5% |
| Aide-soignant en polyhandicap | 133 | 1,9% | 149 | 2,2% | 100 | 1,5% |
| Infirmier de bloc opératoire | 86 | 1,2% | 75 | 1,1% | 96 | 1,5% |
| Manipulateur radiologie médicale | 97 | 1,4% | 118 | 1,7% | 94 | 1,5% |
| Infirmier en réanimation | 82 | 1,2% | 88 | 1,3% | 93 | 1,4% |
| Secrétaire médical | 71 | 1,0% | 99 | 1,4% | 91 | 1,4% |
| Cadre unité soins activités paraméd | 100 | 1,4% | 83 | 1,2% | 74 | 1,1% |
| Auxiliaire de puériculture crèche | 81 | 1,1% | 87 | 1,3% | 71 | 1,1% |
| Agent en secteur médico-technique | 89 | 1,3% | 84 | 1,2% | 67 | 1,0% |
| Infirmier en anesthésie réanimation | 59 | 0,8% | 63 | 0,9% | 59 | 0,9% |
| Préparateur pharmacie hospitalière | 56 | 0,8% | 79 | 1,1% | 53 | 0,8% |
| Agent de bio-nettoyage | 63 | 0,9% | 54 | 0,8% | 49 | 0,8% |
| Agent de logistique | 62 | 0,9% | 57 | 0,8% | 47 | 0,7% |
| Secrétaire hospitalière | 46 | 0,7% | 44 | 0,6% | 47 | 0,7% |
| Infirmière puéricultrice | 34 | 0,5% | 30 | 0,4% | 46 | 0,7% |
| Gestionnaire de stocks | 35 | 0,5% | 47 | 0,7% | 45 | 0,7% |
| Agent de stérilisation | 56 | 0,8% | 50 | 0,7% | 44 | 0,7% |
| Gestionnaire admission/frais séj/TE | 59 | 0,8% | 39 | 0,6% | 43 | 0,7% |
| Aide-soignant en santé mentale | 29 | 0,4% | 37 | 0,5% | 42 | 0,7% |
| Infirmier en santé mentale | 29 | 0,4% | 52 | 0,8% | 40 | 0,6% |
| Masseur kinésithérapeute | 65 | 0,9% | 62 | 0,9% | 39 | 0,6% |
| Agent de blanchisserie | 47 | 0,7% | 56 | 0,8% | 38 | 0,6% |
| Agent en unité de soins | 78 | 1,1% | 65 | 0,9% | 36 | 0,6% |
| Agent d'accueil | 50 | 0,7% | 36 | 0,5% | 36 | 0,6% |
| Plombier | 29 | 0,4% | 19 | 0,3% | 31 | 0,5% |
| Archiviste | 37 | 0,5% | 25 | 0,4% | 27 | 0,4% |
| | | | | | | |

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

19.6. Indication des 3 tranches horaires (plages de 2h) pendant lesquelles les accidents de travail surviennent le plus souvent



Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

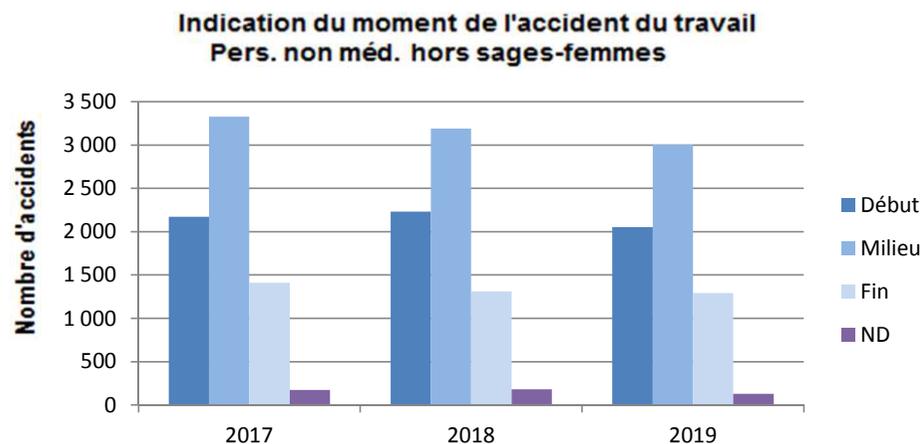
Nombre d'accidents du travail / Taux

| Type horaire | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| H 9:00-10:59 | 1 437 20,3% | 1 336 19,3% | 1 229 19,0% |
| H 11:00-12:59 | 1 200 16,9% | 1 108 16,0% | 1 071 16,5% |
| H 15:00-16:59 | 828 11,7% | 850 12,3% | 782 12,1% |
| H 13:00-14:59 | 823 11,6% | 770 11,1% | 768 11,9% |
| H 7:00-8:59 | 773 10,9% | 838 12,1% | 741 11,4% |
| H 17:00-18:59 | 530 7,5% | 527 7,6% | 455 7,0% |
| H 19:00-20:59 | 406 5,7% | 374 5,4% | 399 6,2% |
| H 21:00-22:59 | 317 4,5% | 336 4,9% | 298 4,6% |
| H 5:00-6:59 | 276 3,9% | 309 4,5% | 267 4,1% |
| H 23:00-0:59 | 235 3,3% | 237 3,4% | 219 3,4% |
| H 1:00-2:59 | 142 2,0% | 121 1,8% | 137 2,1% |
| H 3:00-4:59 | 117 1,7% | 106 1,5% | 110 1,7% |
| Total général | 7 084 | 6 912 | 6 476 |

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-2 à l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

19.7. Indication du moment de l'accident (début, milieu, ou fin de service)

(Sur la base des horaires théoriques de travail.)

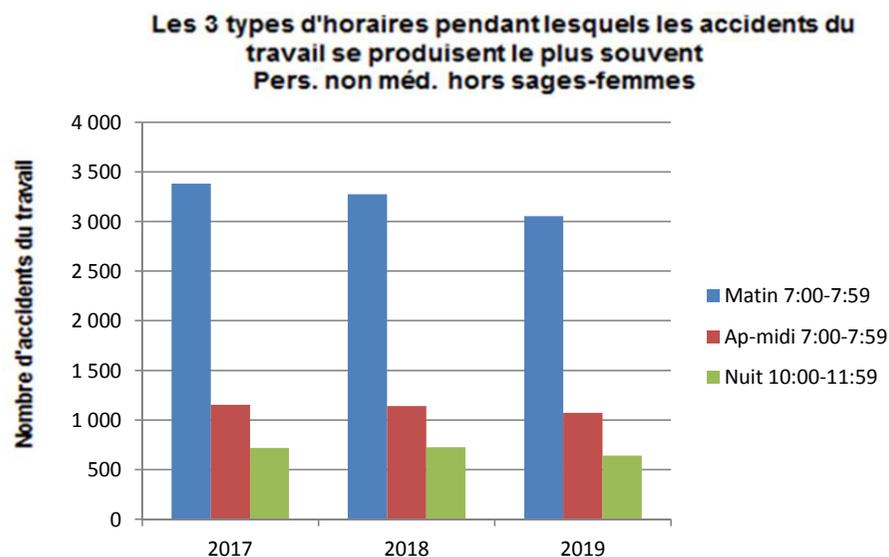


Nombre d'accidents du travail / Taux

| Période de travail | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Début | 2 172 30,7% | 2 232 32,3% | 2 053 31,7% |
| Milieu | 3 328 47,0% | 3 189 46,1% | 3 003 46,4% |
| Fin | 1 411 19,9% | 1 310 19,0% | 1 292 20,0% |
| ND | 173 2,4% | 181 2,6% | 128 2,0% |
| Total général | 7 084 | 6 912 | 6 476 |

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

19.8. Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent



Sur la base des horaires théorique de travail, équipe et amplitude de travail

Les données présentées sont la photographie au 31/12 de chacune des années de référence : aucune actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

Nombre d'accidents du travail / Taux

| Type horaire | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|----------------------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|
| Matin 7:00-7:59 | 3 383 | 47,76% | 3 274 | 47,37% | 3 054 | 47,16% |
| Ap-midi 7:00-7:59 | 1 154 | 16,29% | 1 140 | 16,49% | 1 072 | 16,49% |
| Nuit 10:00-11:59 | 720 | 10,16% | 725 | 10,49% | 642 | 10,49% |
| Matin 12:00 | 591 | 8,34% | 577 | 8,35% | 534 | 8,35% |
| Matin 8:00-9:59 | 578 | 8,16% | 503 | 7,28% | 480 | 7,28% |
| Nuit 12:00 | 274 | 3,87% | 292 | 4,22% | 336 | 4,22% |
| Matin 10:00-11:59 | 152 | 2,15% | 164 | 2,37% | 169 | 2,37% |
| Matin < 7:00 | 85 | 1,20% | 72 | 1,04% | 68 | 1,04% |
| Ap-midi 8:00-9:59 | 66 | 0,93% | 59 | 0,85% | 51 | 0,85% |
| Ap-midi < 7:00 | 30 | 0,42% | 43 | 0,62% | 34 | 0,62% |
| Nuit 8:00-9:59 | 12 | 0,17% | 9 | 0,13% | 10 | 0,22% |
| Nuit < 7:00 | 3 | 0,04% | 3 | 0,04% | 6 | 0,16% |
| Ap-midi 12:00 | 10 | 0,14% | 11 | 0,16% | 4 | 0,13% |
| ND 7:00-7:59 | 6 | 0,08% | 8 | 0,12% | 4 | 0,12% |
| ND < 7:00 | 1 | 0,01% | 4 | 0,06% | 4 | 0,12% |
| Ap-midi 10:00-11:59 | 4 | 0,06% | 8 | 0,12% | 3 | 0,06% |
| ND 12:00 | 10 | 0,14% | 15 | 0,22% | 3 | 0,04% |
| ND 8:00-9:59 | 4 | 0,06% | 1 | 0,01% | 1 | 0,04% |
| ND 10:00-11:59 | 1 | 0,01% | 3 | 0,04% | 1 | 0,01% |
| Nuit 7:00-7:59 | - | 0,00% | 1 | 0,01% | - | 0,01% |
| Total général | 7 084 | | 6 912 | | 6 476 | |

Le tri des causes d'accidents par ordre décroissant du nombre d'accidents des années n-1 l'année n a été effectué sur les données de l'année n.

20 Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service

Périmètre des indicateurs 20

Population : PNM - hors apprentis, insertion et étudiants en formation initiale

20.1. Présentation de l'indicateur par sexe

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total catégorie |
|----------------------------|------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|--------|--------|--------------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et direction | 2017 | | | | 401 | | 401 | 155 | 128 | 283 | 684 |
| | 2018 | | 23 | 23 | 634 | | 634 | 305 | 1 083 | 1 388 | 2 045 |
| | 2019 | | 70 | 70 | 486 | | 486 | 887 | | 887 | 1 443 |
| Soignant | 2017 | 242 | 4 200 | 4 442 | 278 | 3 029 | 3 307 | 6 110 | 10 743 | 16 853 | 24 601 |
| | 2018 | 91 | 5 104 | 5 195 | 6 | 1 698 | 1 704 | 6 166 | 14 309 | 20 475 | 27 373 |
| | 2019 | 51 | 5 888 | 5 939 | 3 667 | | 3 667 | 6 614 | 11 177 | 17 791 | 27 397 |
| Socio-éducatif | 2017 | | | | | | | | | | |
| | 2018 | | | | | | | | | | |
| | 2019 | | | | | | | | | | |
| Médico-technique | 2017 | | | | | 2 282 | 2 282 | | | | 2 282 |
| | 2018 | 26 | | 26 | 130 | 2 764 | 2 894 | | | | 2 920 |
| | 2019 | | | | 365 | 3 388 | 3 753 | | | | 3 753 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 80 | | 80 | 328 | 57 | 385 | 3 357 | 4 555 | 7 912 | 8 377 |
| | 2018 | 150 | | 150 | 250 | 38 | 288 | 3 287 | 4 346 | 7 633 | 8 071 |
| | 2019 | 27 | 81 | 108 | 353 | 416 | 769 | 3 132 | 5 227 | 8 358 | 9 235 |
| Total | 2017 | 322 | 4 200 | 4 522 | 606 | 5 769 | 6 375 | 9 622 | 15 426 | 25 048 | 35 944 |
| | 2018 | 267 | 5 127 | 5 394 | 386 | 5 134 | 5 520 | 9 758 | 19 737 | 29 495 | 40 409 |
| | 2019 | 78 | 6 039 | 6 117 | 718 | 7 957 | 8 675 | 9 746 | 17 291 | 27 036 | 41 828 |

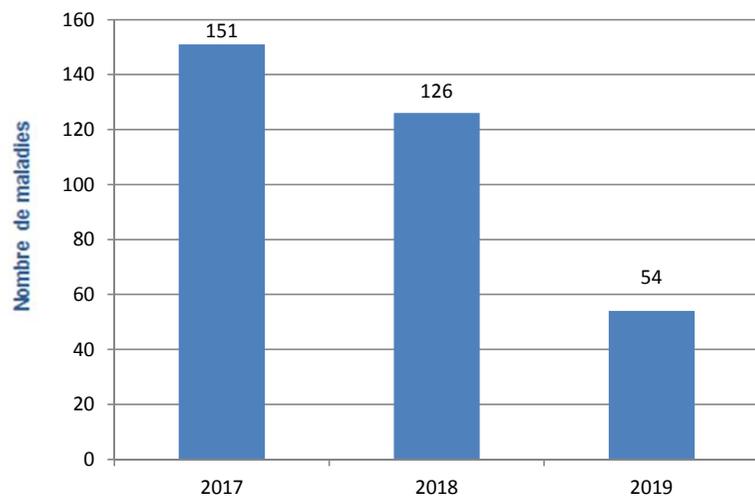
Evolution :

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|
| Taux d'évolution N-2/N-1 | -17,1% | 22,1% | 19,3% | -36,3% | -11,0% | -13,4% | 1,4% | 27,9% | 17,8% | 12,4% |
| Taux d'évolution N-1/N | -70,8% | 17,8% | 13,4% | 86,0% | 55,0% | 57,2% | -0,1% | -12,4% | -8,3% | 3,5% |
| Taux d'évolution N-2/N-1 | -75,8% | 43,8% | 35,3% | 18,5% | 37,9% | 36,1% | 1,3% | 12,1% | 7,9% | 16,4% |

20.2. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------------|------------|-----------|
| Nombre de maladies d'origine professionnelle | 151 | 126 | 54 |
| Dont Inscrites dans tableaux MP : | 131 | 108 | 40 |
| Dont non inscrites dans un tableau : | 20 | 18 | 14 |

Maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service reconnues - Pers. non méd. hors sages-femmes



Nombre de maladies d'origine professionnelle / Taux

| Tableau MP - Agent causal de la maladie (niveau 1) | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|--|------------|-------|------------|-------|-----------|-------|
| 57 - Physiques Gestes Postures Manut | 82 | 54,3% | 61 | 48,4% | 22 | 40,7% |
| Non MP - Organisation - Psycho-sociaux | 16 | 10,6% | 13 | 10,3% | 8 | 14,8% |
| 40 - Biologiques Bactéries | 14 | 9,3% | 15 | 11,9% | 7 | 13,0% |
| 98 - Physiques Gestes Postures Manut | 12 | 7,9% | 12 | 9,5% | 5 | 9,3% |
| 65 - Chimiques | 2 | 1,3% | 2 | 1,6% | 2 | 3,7% |
| Non MP - Physiques Bruits | | | | | 2 | 3,7% |
| 66 - Chimiques | 4 | 2,6% | 3 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| Non MP - Biologiques Virus | | | 3 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| 30 - Physiques & chimiques | 1 | 0,7% | 1 | 0,8% | 1 | 1,9% |
| 41 - Chimiques Médicaments | | | | | 1 | 1,9% |
| Non MP - Physiques Gestes Postures Manut | 3 | 2,0% | | | 1 | 1,9% |
| 79 - Physiques Gestes Postures Manut | | | | | 1 | 1,9% |
| Non MP - Biologiques Bactéries | | | | | 1 | 1,9% |
| Non MP - Chimiques | | | | | 1 | 1,9% |
| 76 - Biologiques Bactéries | | | 2 | 1,6% | | |
| 42 - Physiques Bruits | 1 | 0,7% | 2 | 1,6% | | |
| 30bis - Physiques & chimiques | 1 | 0,7% | | | | |
| 43 - Chimiques Prdts Lab & Industr | 1 | 0,7% | | | | |
| 30bis - Physiques & chimiques | | | 1 | 0,8% | | |
| 76 - Biologiques Parasites | 11 | 7,3% | 10 | 7,9% | | |
| Non MP - Physiques Froid | 1 | 0,7% | | | | |
| 45 - Biologiques Virus | 1 | 0,7% | | | | |
| 95 - Chimiques "Caoutchouc" | 1 | 0,7% | | | | |
| Non MP - Chimiques détergents | | | 1 | 0,8% | | |
| Total | 151 | | 126 | | 54 | |

(source: Service Central de Médecine Statutaire)

Avec actualisation des données des années n-1 et n-2 au 31/12 de l'année n.

20.2.1. Nombre de maladies professionnelles et de maladies imputables au service reconnues au cours de l'année de référence par sexe

Nombre de maladies d'origine prof. / Taux

| Agent causal de la maladie (niv 1 et 2) | Homme | | Femme | | H + F | |
|---|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------|
| Biologiques Bactéries | | | | | | |
| BK | 1 | 7,7% | 6 | 14,6% | 7 | 13,0% |
| Clostridium difficile | | | 1 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| Biologiques Virus | | | | | | |
| Paramyxovirus | 1 | 7,7% | | | 1 | 1,9% |
| Chimiques | | | | | | |
| Liquide de rinçage | | | 1 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| Chimiques "Caoutchouc" | | | | | | |
| Colophane | | | 1 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| Chimiques Désinfectants | | | | | | |
| Méthacrylate de Méthyle | | | 1 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| Acide peracétique | | | 1 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| Ammoniums quaternaires | | | | | | |
| Chimiques Médicaments | | | | | | |
| Bétalactamines | 1 | 7,7% | | | 1 | 1,9% |
| Organisation - Psycho-sociaux | | | | | | |
| Stress | 1 | 7,7% | | | 1 | 1,9% |
| Souffrance mentale au travail | 1 | 7,7% | 6 | 14,6% | 7 | 13,0% |
| Physiques | | | | | | |
| Bruit | | | 2 | 4,9% | 2 | 3,7% |
| Physiques & chimiques | | | | | | |
| Amiante | 1 | 7,7% | | | 1 | 1,9% |
| Physiques Gestes Postures Manut | | | | | | |
| Déambulation | 1 | 7,7% | | | 1 | 1,9% |
| Postures | | | 1 | 2,4% | 1 | 1,9% |
| Gestes / Postures | 4 | 30,8% | 17 | 41,5% | 21 | 38,9% |
| Manutention et port de charges | 1 | 7,7% | 3 | 7,3% | 4 | 7,4% |
| Manutention et port de charges et personnes | 1 | 7,7% | 1 | 2,4% | 2 | 3,7% |
| Total | 13 | 24,1% | 41 | 75,9% | 54 | |

(source: Service Central de Médecine Statutaire)

21 Thématique de la Responsabilité sociale de l'établissement

21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement

TAUX D'EMPLOI DIRECT AU 01.01.2019 : 5,36 %

En application de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées (décret n°2006-501 du 3 mai 2006), l'AP-HP établit annuellement une déclaration concernant l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés.

Le taux d'emploi direct est calculé de la manière suivante :

- au numérateur : le nombre de bénéficiaires de l'obligation d'emploi en position d'activité au 01.01.2014 recensés conformément aux articles L5212-13 et L323-5 (maintenu en vigueur) du code de travail et au décret n° 89-376 du 8 juin 1989 pris pour l'application de la loi n°86-33 du 9 janvier 1986 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique hospitalière et relatif au reclassement pour raisons de santé : **3 587 bénéficiaires de la loi.**
- Au dénominateur : l'effectif total calculé en unité physique – agents rémunérés au 1^{er} janvier de l'année écoulée (article L232-4-1 du Code du Travail) : **66 878 agents.**

21.1.1. Nombre de travailleurs handicapés par catégorie et par sexe

| | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | |
|--------------|-------------|------|------|-------------|------|------|-------------|-------|------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Homme | 55 | 59 | 59 | 123 | 116 | 110 | 830 | 996 | 798 |
| Femme | 312 | 301 | 313 | 715 | 714 | 691 | 1 602 | 2 643 | 1616 |
| Total | 367 | 360 | 372 | 838 | 830 | 801 | 2 432 | 3 639 | 2414 |

21.1.2. Travailleurs titulaires d'une décision rendue par la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées CDAPH (ex COTOREP)

| | 2017 | 2018 | 2019 | Evolution | |
|--|-------|-------|------|-----------|-----------|
| | | | | 2018/2017 | 2019/2018 |
| Travailleurs reconnus handicapés | 2 005 | 2 185 | 2300 | 8,98% | 5,26% |
| Travailleurs bénéficiant de la carte d'invalidité à 80% | 178 | 157 | 143 | -11,79% | -8,91% |
| Travailleurs bénéficiant de l'allocation adulte handicapé | 3 | 5 | 6 | 66,67% | 20,00% |

21.1.3. Fonctionnaires bénéficiant d'une allocation temporaire d'invalidité à la suite d'un accident de service ou d'une maladie professionnelle

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 423 | 379 | 331 |

21.1.4. Fonctionnaires bénéficiant d'une pension d'invalidité à la suite d'une incapacité d'au moins 2/3

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 2 | 8 | 3 |

21.1.5. Titulaires d'une pension d'invalidité ou d'une rente d'invalidité attribuée par le régime général de la sécurité sociale à la suite d'un accident de travail ou d'une maladie professionnelle

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 10 | 4 | 6 |

21.1.6. Fonctionnaires reclassés ou assimilés (décret 89-876 du 8 juin 1989)

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 1010 | 897 | 794 |

21.1.7. Fonctionnaires recrutés par la voie des emplois réservés en vertu du code des pensions militaires d'invalidité et des victimes de guerre

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 6 | 4 | 4 |

21.2. Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé, par sexe

Fonctionnaires reclassés ou assimilés (décret 89-876 du 8 juin 1989)

| HOMMES | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| Administratif et de direction | 0 | 0 | 13 | 13 |
| Soignant | 4 | 6 | 153 | 163 |
| Socio-éducatif | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Médecotechnique | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Ouvrier et technique | 0 | 1 | 50 | 51 |
| Total | 4 | 12 | 216 | 232 |

| FEMMES | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| Administratif et de direction | 1 | 14 | 21 | 36 |
| Soignant | 51 | 78 | 341 | 470 |
| Socio-éducatif | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Médecotechnique | 0 | 22 | 0 | 22 |
| Ouvrier et technique | 0 | 0 | 29 | 29 |
| Total | 52 | 119 | 391 | 562 |

21.3. Citer les 5 principales causes de reclassement

- * Pathologie rhumatologiques
 - . Lombaires
 - . Epaulles ...
- * Pathologies psychologiques
- * Pathologies neurologiques

21.4. Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année

Les contrats aidés sont exclusivement positionnés sur la catégorie soignante.

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| Contrats aidés au cours de l'année (UP moy) | 324 | 129 | 4 |

21.5. Nombre de contrats d'apprentissage signés

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|------|------|------|
| Catégorie A | 25 | 41 | 59 |
| Catégorie B | 57 | 58 | 73 |
| Catégorie C | 186 | 204 | 227 |
| Total général | 268 | 303 | 359 |

Les contrats d'apprentissages sont positionnés principalement sur la catégorie des personnels technique et ouvrier.

21.6. Nombre de stagiaires accueillis (toutes filières) au cours de l'année de référence

| | |
|------|-------|
| 2019 | 2 800 |
|------|-------|

(28 % des sites ont répondu à cet indicateur)

21.7. Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.)

Contribution annuelle à l'AGOSPAP 2019 : 18 875 332 €

Financement CESU 2019 : 1 341 149 €

Financement de la prestation médailles à/c de la promotion de juillet 2016 :
349 350 € sur compte de tiers financeurs

Montant des dépenses des prestations versées par l'AGOSPAP :

| Prestations | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|--------|-------------|--------|-------------|--------|-------------|
| | Nombre | Montant | Nombre | Montant | Nombre | Montant |
| Allocations naissance | 364 | 56 904 € | 417 | 65 415 € | 441 | 67 473 € |
| Aides familiales | 477 | 22 264 € | 456 | 21 461 € | 482 | 22 172 € |
| Bourses de vacances | 3 858 | 143 699 € | 3 680 | 141 987 € | 3 591 | 160 655 € |
| Départs en retraite | 1 685 | 2 077 664 € | 1 673 | 2 069 692 € | 441 | 1 944 214 € |
| Agents réformés | 103 | 105 642 € | 156 | 158 204 € | 1 566 | 128 604 € |
| Aides aux handicapés | 610 | 403 990 € | 613 | 403 797 € | 686 | 445 900 € |
| Exonération frais séjour | 115 | 50 133 € | 93 | 36 914 € | 88 | 37 429 € |
| Aides exceptionnelles | 1 657 | 1 008 486 € | 1 544 | 978 418 € | 1 373 | 879 072 € |
| Veufs(ves) d'agents décédés en activité | 36 | 27 682 € | 31 | 28 119 € | 47 | 37 971 € |
| Alloc. mensuelles personnes handicapées | 6 387 | 1 260 701 € | 6 629 | 1 322 927 € | 7 346 | 1 493 724 € |
| Aide à l'installation | 701 | 686 334 € | 864 | 856 879 € | 983 | 916 238 € |

| Autres | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-----------|-----------|-------------|-------------|
| Consultations juridiques | 21 888 € | 21 888 € | 22 572 € | 12 960 € |
| ADAC (Conseillère en économie sociale familiale) | 14 892 € | 14 892 € | 14 685 € | 11 393 € |
| Frais d'obsèques non remboursables | 31 928 € | 62 929 € | 51 000 € | 40 730 € |
| Allocation rentrée scolaire pupilles AP-HP | 265 € | 265 € | - € | - |
| Prêts sociaux | 8 426 € | 13 155 € | 10 737 € | 8 858 € |
| CESU | 771 052 € | 849 968 € | 10 737 € | 1 341 149 € |
| URSSAF sur prestations | 31 714 € | 38 836 € | 42 427.35 € | 35 773 € |

L'aide à l'installation a évolué en milieu d'année avec une refonte des critères d'attribution et une revalorisation de son montant, passant de 700 à 1000€ afin de mieux soutenir la politique d'attractivité de ce dispositif.

21.8. Nombre de places offertes en crèches

| 2017 | 2018 | 2019 |
|-------|-------|-------|
| 3 533 | 3 500 | 3 520 |

Coût employeur d'une place de crèche *

* Part de l'employeur ~95%

| 2017 | 2018 | 2019 |
|--------|--------|--------|
| 8,78 € | 8,86 € | 7,79 € |

(à partir de 2017 : Coût horaire , unité d'oeuvre = Heure)

21.9. Nombre de demandes insatisfaites en crèche

| 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|
| 94 | 49 | 36 |

21.10. Existence d'un service de restauration pour le personnel - le cas échéant, politique tarifaire mise en place (prix moyen du repas)

| Indice réel majoré | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------|------|------|------|
| 325 à 338 | 2.37 | 2.40 | 2.40 |
| 339 à 379 | 2.92 | 2.92 | 2.92 |
| 380 à 463 | 3.86 | 3.86 | 3.86 |
| 464 à 534 | 4.78 | 4.78 | 4.78 |
| 535 à 642 | 5.68 | 5.68 | 5.68 |
| >642 | 6.62 | 6.62 | 6.62 |

Barème des tarifs en €

Sites ne disposant pas de service de restauration pour le personnel :
AGEPS - La Rochefoucauld - La Collégiale

21.11. Politique de l'établissement en matière de transports

Plan de Déplacement Etablissement (PDE)

L'AP-HP est engagée dans une démarche de progrès continu pour un développement et un management durables, et pour la qualité de vie et la santé au travail.

En matière de transports, elle participe aux Plans de Déplacements Urbains (PDU), déclinés en Plans de Protection de l'Atmosphère (PPA) et Plans de Déplacements d'Etablissements (PDE), pour l'ensemble de ses sites.

Il s'agit en effet, d'un point de vue sociétal, de viser à améliorer l'efficacité des déplacements liés à notre activité, en particulier ceux du personnel, dans une perspective non seulement de diminution des émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques, mais aussi de réduction de la congestion des infrastructures de circulation et de stationnement, et des modes de transport.

Le moyen en est, dans une approche globale des déplacements, de réduire l'utilisation des modes de transport ayant les plus forts impacts sur l'environnement et la santé : trajets domicile-travail des personnels, déplacements inter-sites, livraisons des fournisseurs, modes d'accès pour les visiteurs, etc.

D'un point de vue social, il en est attendu une plus forte attractivité de nos sites pour recruter et conserver les talents, grâce à une amélioration induite de la qualité de vie, par un gain de « temps utile » notamment.

Les progrès réalisés contribuent à renforcer notre responsabilité sociale et environnementale (RSE).

En 2019, tous les sites ont ainsi intégré la démarche et élaboré une version initiale de leurs plans d'action pour une réduction des déplacements en véhicules émettant des polluants atmosphériques.

Toutefois, l'organisation de la « Nouvelle AP-HP » va exiger que soient réévaluées l'articulation et la cohérence de ces différents projets entre eux. Les synergies nouvelles qui pourront s'en dégager constitueront une étape supplémentaire dans la démarche de progrès continu.

22 Existence du document unique (DU)

Sources : BHSCT locaux

Cet indicateur concerne tant le personnel non médical que le personnel médical

Il y a existence sur tous les sites d'un document unique. Il n'existe pas de document unique central.

22.1. Date de dernière mise à jour

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------|------------|------|
| Date la plus récente | 31/12/2017 | 31/12/2018 | nd |
| Date la moins récente | 01/05/2013 | 01/08/2017 | nd |
| Taux d'actualisation AP-HP sur les 12 derniers mois | 59% | nd | nd |
| Nombre d'unités de travail identifiées | 2 362 | 3 043 | nd |
| Nombre de sites | 33 sur 45 | 36 sur 45 | nd |
| Ancienneté de l'actualisation au 31/12 - Moyenne (mois) | nd | 4,1 | nd |
| Actualisation la plus récente (mois) | nd | 0,0 | nd |
| Actualisation la moins récente (mois) | nd | 17,0 | nd |

22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action ou de prévention

Mode de calcul : nombre de risques répertoriés dans le DU faisant l'objet d'un plan d'action ou de prévention, rapporté au nombre total de risques répertoriés dans le DU.

Nombre Total de risques identifiés dans le DU : nd
Nombre de risques faisant l'objet d'un plan d'actions : nd

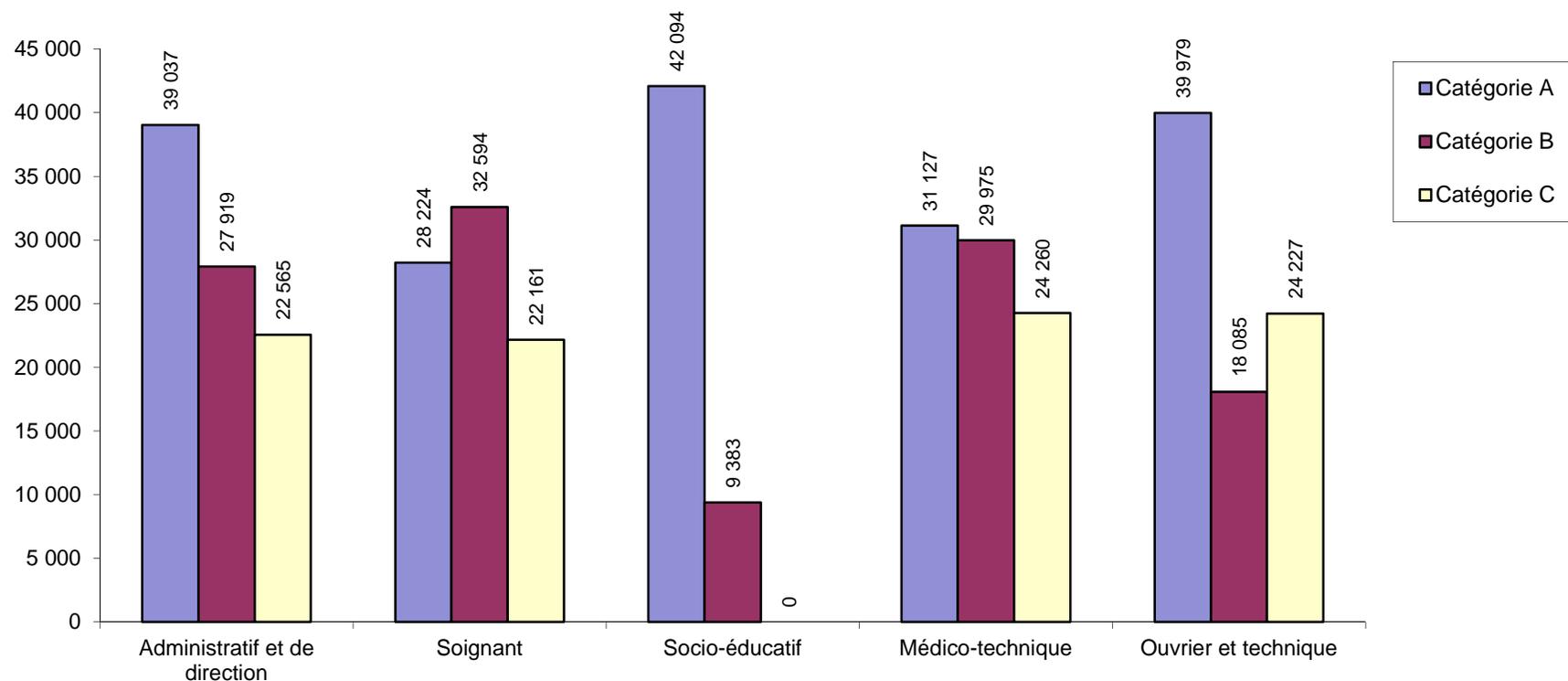
| | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------|------|------|------|
| AP-HP | 25% | 34% | nd |
| Nombre de sites | 33 | 36 | nd |

23.1. Rémunération moyenne (primes et indemnités comprises) rapportée à l'ETPR moyen par catégorie statutaire et professionnelle

(hors charges patronales)

Mode de calcul :

Somme des rémunérations, sans charges, (compte 641, hors 6419) rapporté à l'ETPR moyen.



23.2. Taux d'agents à temps partiel par sexe rapporté à l'ensemble des agents à temps partiel (hors temps non complets inférieurs à 50%)

Mode de calcul :

Nombre d'agents à temps partiels, pour les hommes et pour les femmes, rapporté au nombre total d'effectif physique à temps partiel

| | | Catégorie A | | | | | Catégorie B | | | | | Catégorie C | | | | | Total catégorie |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|
| | | Homme | | Femme | | total Cat. | Homme | | Femme | | total Cat. | Homme | | Femme | | total Cat. | Effectif physique |
| | | Eff. phy. | Taux | Eff. phy. | Taux | | Eff. phy. | Taux | Eff. phy. | Taux | | Eff. phy. | Taux | Eff. phy. | Taux | | |
| Administratif et de direction | 2017 | 6 | 7,1% | 79 | 92,9% | 85 | 3 | 0,8% | 377 | 99,2% | 380 | 33 | 7,7% | 396 | 92,3% | 429 | 894 |
| | 2018 | 7 | 7,5% | 86 | 92,5% | 93 | 5 | 1,3% | 370 | 98,7% | 375 | 32 | 7,6% | 391 | 92,4% | 423 | 891 |
| | 2019 | 7 | 11,7% | 53 | 88,3% | 60 | 11 | 3,2% | 334 | 96,8% | 345 | 25 | 6,2% | 377 | 93,8% | 402 | 807 |
| Soignant | 2017 | 73 | 3,8% | 1 870 | 96,2% | 1 943 | 27 | 3,2% | 826 | 96,8% | 853 | 196 | 8,8% | 2 039 | 91,2% | 2 235 | 5 031 |
| | 2018 | 80 | 4,1% | 1 881 | 95,9% | 1 961 | 22 | 3,1% | 678 | 96,9% | 700 | 226 | 9,9% | 2 055 | 90,1% | 2 281 | 4 942 |
| | 2019 | 84 | 4,3% | 1 856 | 95,7% | 1 940 | 22 | 3,5% | 607 | 96,5% | 629 | 215 | 9,7% | 1 992 | 90,3% | 2 207 | 4 776 |
| Socio-éducatif | 2017 | 0 | 0,0% | 4 | 100,0% | 4 | 4 | 2,2% | 175 | 97,8% | 179 | | | | | | 183 |
| | 2018 | 0 | 0,0% | 3 | 100,0% | 3 | 6 | 3,6% | 163 | 96,4% | 169 | | | | | | 172 |
| | 2019 | 3 | 1,9% | 153 | 98,1% | 156 | 2 | 28,6% | 5 | 71,4% | 7 | | | | | | 163 |
| Médico-technique | 2017 | 3 | 11,5% | 23 | 88,5% | 26 | 44 | 5,5% | 761 | 94,5% | 805 | | 0,0% | 2 | 100,0% | 2 | 833 |
| | 2018 | 11 | 11,5% | 85 | 88,5% | 96 | 33 | 4,8% | 658 | 95,2% | 691 | | 0,0% | 2 | 100,0% | 2 | 789 |
| | 2019 | 10 | 9,8% | 92 | 90,2% | 102 | 34 | 5,1% | 636 | 94,9% | 670 | | 0,0% | 2 | 100% | 2 | 774 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 10 | 21,3% | 37 | 78,7% | 47 | 7 | 21,9% | 25 | 78,1% | 32 | 89 | 49,7% | 90 | 50,3% | 179 | 258 |
| | 2018 | 10 | 18,9% | 43 | 81,1% | 53 | 8 | 25,8% | 23 | 74,2% | 31 | 92 | 52,3% | 84 | 47,7% | 176 | 260 |
| | 2019 | 7 | 13,0% | 47 | 87,0% | 54 | 14 | 17,7% | 65 | 82,3% | 79 | 89 | 51,1% | 85 | 48,9% | 174 | 307 |
| Total | 2017 | 92 | 4,4% | 2 013 | 95,6% | 2 105 | 85 | 3,8% | 2 164 | 96,2% | 2 249 | 318 | 11,2% | 2 527 | 88,8% | 2 845 | 7 199 |
| | 2018 | 108 | 4,9% | 2 098 | 95,1% | 2 206 | 74 | 3,8% | 1 892 | 96,2% | 1 966 | 350 | 12,1% | 2 532 | 87,9% | 2 882 | 7 054 |
| | 2019 | 111 | 4,8% | 2 201 | 95,2% | 2 312 | 83 | 4,8% | 1 647 | 95,2% | 1 730 | 329 | 11,8% | 2 456 | 88,2% | 2 785 | 6 827 |

Evolution des effectifs en temps partiel

| | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | global |
|-------------------|-------------|--------|--------|-------------|----------|----------|-------------|---------|---------|---------|
| | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Evolution N-1/N | 2,78 % | 4,91 % | 4,81 % | 12,16 % | -12,95 % | -12,00 % | -6,00 % | -3,00 % | -3,37 % | -3,22 % |
| Evolution N-2/N-1 | 17,39 % | 4,22 % | 4,80 % | -12,94 % | -12,57 % | -12,58 % | 10,06 % | 0,20 % | 1,30 % | -2,01 % |
| Evolution N-2/N | 20,65 % | 9,34 % | 9,83 % | -2,35 % | -23,89 % | -23,08 % | 3,46 % | -2,81 % | -2,11 % | -5,17 % |

23.2.1. Répartition de l'effectif par pourcentage de temps partiel au 31/12 (hors temps non complets inférieurs à 50%)

| | quotité temps partiel | 2017 | | | | 2018 | | | | 2019 | | | |
|-------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------|
| | | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
| Administratif et de direction | 50% | 9 | 42 | 68 | 119 | 11 | 40 | 74 | 125 | 11 | 40 | 81 | 132 |
| | 60% | 4 | 10 | 11 | 25 | 5 | 10 | 11 | 26 | 2 | 9 | 13 | 24 |
| | 70% | 2 | 2 | 3 | 7 | 2 | 4 | 6 | 12 | 2 | 2 | 6 | 10 |
| | 75% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 80% | 60 | 248 | 292 | 600 | 64 | 245 | 282 | 591 | 38 | 220 | 254 | 512 |
| | 90% | 10 | 78 | 55 | 143 | 11 | 76 | 50 | 137 | 7 | 74 | 48 | 129 |
| Soignant | 50% | 232 | 123 | 512 | 867 | 229 | 104 | 571 | 904 | 240 | 107 | 554 | 901 |
| | 60% | 35 | 21 | 25 | 81 | 44 | 19 | 24 | 87 | 48 | 20 | 33 | 101 |
| | 70% | 29 | 20 | 33 | 82 | 35 | 17 | 30 | 82 | 36 | 10 | 37 | 83 |
| | 75% | 4 | 0 | 3 | 7 | 4 | 0 | 4 | 8 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| | 80% | 1 445 | 532 | 1 409 | 3 386 | 1 447 | 438 | 1 395 | 3 280 | 1 408 | 377 | 1 338 | 3 123 |
| | 90% | 198 | 157 | 253 | 608 | 202 | 122 | 257 | 581 | 207 | 115 | 243 | 565 |
| Socio-éducatif | 50% | 0 | 21 | | 21 | 0 | 21 | | 21 | 23 | 2 | | 25 |
| | 60% | 0 | 4 | | 4 | 0 | 4 | | 4 | 3 | 0 | | 3 |
| | 70% | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 75% | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| | 80% | 4 | 125 | | 129 | 3 | 116 | | 119 | 108 | 4 | | 112 |
| | 90% | 0 | 29 | | 29 | 0 | 28 | | 28 | 22 | 1 | | 23 |
| Médicotechnique | 50% | 4 | 61 | 0 | 65 | 11 | 53 | 0 | 64 | 16 | 70 | 1 | 87 |
| | 60% | 1 | 19 | 0 | 20 | 4 | 19 | 0 | 23 | 4 | 20 | 0 | 24 |
| | 70% | 0 | 13 | 0 | 13 | 1 | 10 | 0 | 11 | 2 | 10 | 0 | 12 |
| | 75% | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 80% | 14 | 563 | 2 | 579 | 73 | 482 | 2 | 557 | 72 | 445 | 1 | 518 |
| | 90% | 6 | 147 | 0 | 153 | 7 | 126 | 0 | 133 | 8 | 124 | 0 | 132 |
| Ouvrier et technique | 50% | 6 | 8 | 68 | 82 | 5 | 6 | 75 | 86 | 2 | 12 | 77 | 91 |
| | 60% | 2 | 2 | 5 | 9 | 4 | 0 | 4 | 8 | 3 | 2 | 6 | 11 |
| | 70% | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| | 75% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 80% | 31 | 20 | 92 | 143 | 33 | 23 | 81 | 137 | 34 | 58 | 79 | 171 |
| | 90% | 8 | 1 | 13 | 22 | 11 | 1 | 15 | 27 | 14 | 5 | 10 | 29 |
| Total pourcentage | 50% | 251 | 255 | 648 | 1154 | 256 | 224 | 720 | 1200 | 292 | 231 | 713 | 1236 |
| | 60% | 42 | 56 | 41 | 139 | 57 | 52 | 39 | 148 | 60 | 51 | 52 | 163 |
| | 70% | 31 | 36 | 37 | 104 | 38 | 32 | 37 | 107 | 41 | 24 | 45 | 110 |
| | 75% | 5 | 2 | 3 | 10 | 4 | 1 | 4 | 9 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| | 80% | 1554 | 1488 | 1795 | 4837 | 1620 | 1304 | 1760 | 4684 | 1 660 | 1104 | 1 672 | 4 436 |
| | 90% | 222 | 412 | 321 | 955 | 231 | 353 | 322 | 906 | 258 | 319 | 301 | 878 |
| Total général | | 2 105 | 2 249 | 2 845 | 7 199 | 2 206 | 1 966 | 2 882 | 7 054 | 2 312 | 1 730 | 2 785 | 6 827 |

23.2.2. Répartition de l'effectif par type de temps partiel au 31/12 (hors temps non complets inférieurs à 50%)

| | | 2017 | | | | 2018 | | | | 2019 | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------|-------------|-------------|-------------|-------|
| | | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
| Administratif et de direction | Temps partiel | 80 | 346 | 374 | 800 | 90 | 344 | 356 | 790 | 53 | 314 | 323 | 690 |
| | Temps partiel thérapeutique | 5 | 34 | 55 | 94 | 3 | 31 | 67 | 101 | 6 | 31 | 79 | 116 |
| | Cessation progressive de l'activité | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Contractuel horaire | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Soignant | Temps partiel | 1 804 | 763 | 1 755 | 4 322 | 1 812 | 614 | 1 710 | 4 136 | 1 781 | 539 | 1 651 | 3 971 |
| | Temps partiel thérapeutique | 139 | 90 | 414 | 643 | 149 | 86 | 492 | 727 | 159 | 90 | 497 | 746 |
| | Cessation progressive de l'activité | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Contractuel horaire | - | - | 66 | 66 | - | - | 79 | 79 | - | - | 59 | 59 |
| Socio-éducatif | Temps partiel | 3 | 160 | | 163 | 3 | 151 | | 154 | 135 | 5 | | 140 |
| | Temps partiel thérapeutique | 1 | 19 | | 20 | - | 18 | | 18 | 21 | 2 | | 23 |
| | Cessation progressive de l'activité | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Contractuel horaire | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Médicotechnique | Temps partiel | 23 | 776 | 2 | 801 | 89 | 659 | 2 | 750 | 95 | 624 | 1 | 720 |
| | Temps partiel thérapeutique | 3 | 29 | - | 32 | 7 | 32 | - | 39 | 7 | 46 | 1 | 54 |
| | Cessation progressive de l'activité | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Contractuel horaire | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ouvrier et technique | Temps partiel | 42 | 23 | 109 | 174 | 48 | 25 | 100 | 173 | 50 | 69 | 97 | 216 |
| | Temps partiel thérapeutique | 5 | 9 | 70 | 84 | 5 | 6 | 76 | 87 | 4 | 10 | 77 | 91 |
| | Cessation progressive de l'activité | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Contractuel horaire | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Total type temps partiel | Temps partiel | 1 952 | 2 068 | 2 240 | 6 260 | 2 042 | 1 793 | 2 168 | 6 003 | 2 114 | 1 551 | 2 072 | 5 737 |
| | Temps partiel thérapeutique | 153 | 181 | 539 | 873 | 164 | 173 | 635 | 972 | 197 | 179 | 654 | 1 030 |
| | Cessation progressive de l'activité | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Contractuel horaire | - | - | 66 | 66 | - | - | 79 | 79 | - | - | 59 | 59 |

23.3. Part des primes et indemnités (hors charges patronales) dans la rémunération globale rapportée à l'ETPR moyen

Mode de calcul :

Somme des primes et indemnités versées, sans charges (toutes primes et indemnités, y compris liées à la permanence des soins), rapporté à l'ETPR moyen.

Prendre les comptes :

Titulaires et stagiaires : 64112 + 64113 + 64115 + 64116 + 64118 ;

CDI : 64132 + 64133 + 64135 + 64136 + 64138 ;

CDD : 64152 + 64155 + 64156 + 64158

| | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Total |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Administratif et de direction | 1 540 4% | 3 142 11% | 2 507 11% | 2 560 9% |
| Soignant | 3 135 11% | 3 582 11% | 2 475 11% | 2 845 11% |
| Socio-éducatif | 4 764 11% | 660 7% | - - | 3 209 11% |
| Médicotechnique | 3 894 13% | 3 217 11% | 2 414 10% | 3 370 11% |
| Ouvrier et technique | 831 2% | 762 4% | 2 634 11% | 1 854 7% |
| Total | 3 010 10% | 2 941 10% | 2 497 11% | 2 763 11% |

Partie 2

Gestion des ressources humaines au sein des pôles d'activité

(La partie 2 est traitée dans le cadre des bilans de chaque groupe hospitalier.)

Partie 3

Rapport de situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des femmes et des hommes.

1 - Conditions générales d'emploi

a) Effectifs

Indicateur L1 - Effectifs en ETPR des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle

| Qualité | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total | | | évolution N-1/N | | |
|-------------------------------|------------------------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|------------|--------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | | | |
| Administratif et de direction | Contractuel en CDI | 2017 | 179,9 | 465,8 | 645,7 | 4,9 | 21,0 | 25,9 | 16,2 | 13,5 | 29,7 | 201,0 | 500,3 | 701,4 | | |
| | | 2018 | 209,1 | 573,8 | 782,8 | 9,8 | 30,0 | 39,7 | 16,7 | 15,7 | 32,4 | 235,6 | 619,4 | 854,9 | | |
| | | 2019 | 175,8 | 471,4 | 647,2 | 11,9 | 40,7 | 52,6 | 17,1 | 21,2 | 38,2 | 204,8 | 533,2 | 738,0 | -13,7% | |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 228,1 | 735,1 | 963,2 | 37,9 | 236,4 | 274,3 | 161,7 | 667,3 | 829,0 | 427,7 | 1 638,9 | 2 066,5 | | |
| | | 2018 | 222,1 | 678,7 | 900,7 | 34,0 | 248,4 | 282,3 | 157,3 | 658,2 | 815,5 | 413,3 | 1 585,2 | 1 998,5 | | |
| | | 2019 | 128,3 | 347,5 | 475,9 | 40,0 | 297,4 | 337,4 | 154,2 | 684,5 | 838,7 | 322,5 | 1 329,5 | 1 652,0 | -17,3% | |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 183,9 | 349,2 | 533,1 | 160,0 | 2 813,9 | 2 973,9 | 694,9 | 2 909,3 | 3 604,3 | 1 038,8 | 6 072,5 | 7 111,3 | | |
| | | 2018 | 175,1 | 335,8 | 510,8 | 154,3 | 2 715,0 | 2 869,3 | 666,7 | 2 803,9 | 3 470,6 | 996,1 | 5 854,7 | 6 850,8 | | |
| | | 2019 | 161,7 | 307,8 | 469,6 | 134,4 | 2 557,1 | 2 691,5 | 625,3 | 2 634,0 | 3 259,3 | 921,5 | 5 498,9 | 6 420,4 | -6,3% | |
| Soignant | Contractuel en CDI | 2017 | 13,7 | 82,6 | 96,3 | 6,1 | 19,3 | 25,4 | 9,5 | 24,8 | 34,3 | 29,3 | 126,7 | 156,0 | | |
| | | 2018 | 20,8 | 124,8 | 145,5 | | 4,2 | 4,2 | 8,7 | 27,8 | 36,5 | 29,4 | 156,7 | 186,2 | | |
| | | 2019 | 19,7 | 117,6 | 137,3 | | 4,2 | 4,2 | 15,8 | 28,9 | 44,8 | 35,5 | 150,7 | 186,2 | 0,0% | |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 136,8 | 807,8 | 944,6 | 14,4 | 62,2 | 76,5 | 825,3 | 1 882,6 | 2 707,9 | 976,4 | 2 752,7 | 3 729,1 | | |
| | | 2018 | 87,8 | 605,0 | 692,8 | 4,5 | 32,9 | 37,4 | 857,4 | 2 032,1 | 2 889,6 | 949,8 | 2 670,1 | 3 619,8 | | |
| | | 2019 | 76,0 | 458,7 | 534,6 | 7,1 | 36,4 | 43,5 | 862,4 | 2 109,0 | 2 971,4 | 945,5 | 2 604,1 | 3 549,6 | -1,9% | |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 2 488,5 | 15 727,3 | 18 215,8 | 728,9 | 4 656,0 | 5 384,9 | 5 994,8 | 16 185,6 | 22 180,4 | 9 212,3 | 36 568,8 | 45 781,1 | | |
| | | 2018 | 2 673,6 | 16 475,9 | 19 149,5 | 547,2 | 3 860,4 | 4 407,7 | 5 725,1 | 15 974,7 | 21 699,8 | 8 946,0 | 36 311,0 | 45 257,0 | | |
| | | 2019 | 2 700,7 | 16 521,2 | 19 221,9 | 484,1 | 3 528,5 | 4 012,5 | 5 445,4 | 15 707,4 | 21 152,8 | 8 630,2 | 35 757,0 | 44 387,2 | -1,9% | |
| Socio-éducatif | Contractuel en CDI | 2017 | | | | 1,0 | 6,1 | 7,1 | | | | 1,0 | 6,1 | 7,1 | | |
| | | 2018 | | | | 1,2 | 5,7 | 7,0 | | | | 1,2 | 5,7 | 7,0 | | |
| | | 2019 | 0,9 | 3,0 | 4,0 | 0,1 | 1,8 | 1,8 | | | | 1,0 | 4,8 | 5,8 | -17,0% | |
| | Contractuel en CDD | 2017 | | | | 9,3 | 40,0 | 49,3 | | | | 9,3 | 40,0 | 49,3 | | |
| | | 2018 | | | | 7,2 | 43,6 | 50,8 | | | | 7,2 | 43,6 | 50,8 | | |
| | | 2019 | 6,0 | 33,4 | 39,4 | 3,5 | 6,3 | 9,9 | | | | 9,5 | 39,8 | 49,3 | -2,9% | |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 1,0 | 44,2 | 45,2 | 77,1 | 852,1 | 929,1 | | 0,7 | 0,7 | 78,1 | 897,0 | 975,0 | | |
| | | 2018 | 1,0 | 43,1 | 44,1 | 71,0 | 839,6 | 910,6 | | 1,0 | 1,0 | 72,0 | 883,6 | 955,6 | | |
| | | 2019 | 44,0 | 778,3 | 822,4 | 24,3 | 89,6 | 113,9 | | 1,0 | 1,0 | 68,3 | 869,0 | 937,3 | -1,9% | |
| Médicotechnique | Contractuel en CDI | 2017 | | | | | 3,0 | 3,0 | | | | 0,0 | 3,0 | 3,0 | | |
| | | 2018 | | 0,2 | 0,2 | | | 3,0 | 3,0 | | | | 0,0 | 3,2 | 3,2 | |
| | | 2019 | 1,0 | 1,0 | 2,0 | | | 7,3 | 7,3 | | | | 1,0 | 8,3 | 9,3 | 195,3% |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 2,7 | 9,4 | 12,1 | 77,2 | 271,2 | 348,4 | | | | 80,0 | 280,6 | 360,5 | | |
| | | 2018 | 3,7 | 12,2 | 15,9 | 55,2 | 253,8 | 308,9 | | | | 58,9 | 266,0 | 324,8 | | |
| | | 2019 | 1,2 | 7,1 | 8,2 | 60,0 | 251,2 | 311,1 | | | | 61,1 | 258,2 | 319,4 | -1,7% | |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 128,9 | 319,6 | 448,5 | 1 089,0 | 3 609,4 | 4 698,4 | 4,0 | 9,7 | 13,7 | 1 221,9 | 3 938,7 | 5 160,6 | | |
| | | 2018 | 369,0 | 854,5 | 1 223,4 | 833,5 | 3 058,5 | 3 892,0 | 4,0 | 8,2 | 12,2 | 1 206,4 | 3 921,2 | 5 127,6 | | |
| | | 2019 | 357,4 | 850,9 | 1 208,3 | 814,0 | 2 975,8 | 3 789,7 | 4,0 | 6,6 | 10,6 | 1 175,4 | 3 833,3 | 5 008,7 | -2,3% | |
| Ouvrier et technique | Contractuel en CDI | 2017 | 332,4 | 209,7 | 542,1 | 44,4 | 23,7 | 68,2 | 19,8 | 13,4 | 33,2 | 396,6 | 246,8 | 643,5 | | |
| | | 2018 | 350,4 | 226,2 | 576,7 | 56,4 | 27,2 | 83,7 | 20,0 | 12,6 | 32,6 | 426,9 | 266,1 | 693,0 | | |
| | | 2019 | 358,4 | 237,2 | 595,6 | 107,5 | 164,2 | 271,7 | 23,9 | 14,1 | 38,0 | 489,8 | 415,5 | 905,3 | 30,6% | |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 46,0 | 67,0 | 113,0 | 73,1 | 25,9 | 99,0 | 259,1 | 103,3 | 362,4 | 378,1 | 196,3 | 574,4 | | |
| | | 2018 | 42,7 | 54,1 | 96,8 | 74,1 | 27,6 | 101,7 | 301,1 | 97,4 | 398,4 | 417,8 | 179,1 | 596,9 | | |
| | | 2019 | 51,9 | 91,0 | 143,0 | 162,3 | 356,3 | 518,6 | 355,2 | 106,0 | 461,2 | 569,5 | 553,3 | 1 122,8 | 88,1% | |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 229,7 | 128,8 | 358,5 | 717,0 | 189,7 | 906,6 | 2 889,0 | 770,0 | 3 658,9 | 3 835,6 | 1 088,4 | 4 924,1 | | |
| | | 2018 | 241,8 | 139,5 | 381,3 | 690,6 | 196,5 | 887,1 | 2 738,9 | 736,4 | 3 475,3 | 3 671,2 | 1 072,5 | 4 743,7 | | |
| | | 2019 | 232,6 | 140,4 | 373,1 | 644,0 | 196,3 | 840,3 | 2 570,1 | 695,5 | 3 265,6 | 3 446,8 | 1 032,2 | 4 479,0 | -5,6% | |
| Toutes filières | Contractuel en CDI | 2017 | 526,0 | 758,1 | 1 284,1 | 56,4 | 73,1 | 129,5 | 45,5 | 51,8 | 97,3 | 627,9 | 883,0 | 1 510,9 | | |
| | | 2018 | 580,2 | 924,9 | 1 505,2 | 67,5 | 70,1 | 137,5 | 45,4 | 56,1 | 101,5 | 693,1 | 1 051,1 | 1 744,2 | | |
| | | 2019 | 555,9 | 830,2 | 1 386,1 | 119,4 | 218,2 | 337,6 | 56,8 | 64,2 | 121,0 | 732,1 | 1 112,5 | 1 844,6 | 5,8% | |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 413,5 | 1 619,4 | 2 032,9 | 211,8 | 635,7 | 847,6 | 1 246,1 | 2 653,3 | 3 899,3 | 1 871,4 | 4 908,4 | 6 779,8 | | |
| | | 2018 | 356,3 | 1 350,0 | 1 706,3 | 174,9 | 606,2 | 781,1 | 1 315,8 | 2 787,7 | 4 103,4 | 1 846,9 | 4 743,9 | 6 590,8 | | |
| | | 2019 | 263,3 | 937,8 | 1 201,1 | 273,0 | 947,6 | 1 220,5 | 1 371,8 | 2 899,5 | 4 271,3 | 1 908,1 | 4 784,8 | 6 692,9 | 1,5% | |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 3 032,0 | 16 569,1 | 19 601,1 | 2 771,9 | 12 121,0 | 14 893,0 | 9 582,7 | 19 875,3 | 29 458,0 | 15 386,6 | 48 565,5 | 63 952,1 | | |
| | | 2018 | 3 460,5 | 17 848,7 | 21 309,2 | 2 296,6 | 10 670,0 | 12 966,6 | 9 134,6 | 19 524,3 | 28 658,9 | 14 891,7 | 48 043,0 | 62 934,7 | | |
| | | 2019 | 3 496,5 | 18 598,7 | 22 095,2 | 2 100,8 | 9 347,2 | 11 447,9 | 8 644,9 | 19 044,5 | 27 689,4 | 14 242,1 | 46 990,4 | 61 232,5 | -2,7% | |

Indicateur 1.2 - Effectifs en unité physique moyen des titulaires et non-titulaires et autres statuts par catégorie statutaire et socioprofessionnelle

| Qualité | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total | | | évolution N-1/N | |
|-------------------------------|------------------------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | | |
| Administratif et de direction | Contractuel en CDI | 2017 | 188,8 | 512,4 | 701,2 | 4,9 | 22,9 | 27,8 | 39,1 | 19,1 | 58,2 | 232,9 | 554,3 | 787,2 | |
| | | 2018 | 221,5 | 626,0 | 847,5 | 9,8 | 32,1 | 41,9 | 41,1 | 22,4 | 63,5 | 272,4 | 680,5 | 952,9 | |
| | | 2019 | 201,6 | 540,1 | 741,7 | 11,9 | 43,5 | 55,4 | 42,4 | 28,7 | 71,1 | 255,9 | 612,3 | 868,2 | -8,89% |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 257,5 | 825,5 | 1 083,0 | 38,3 | 248,1 | 286,4 | 175,0 | 710,9 | 885,8 | 470,7 | 1 784,5 | 2 255,2 | |
| | | 2018 | 261,1 | 764,7 | 1 025,8 | 34,0 | 258,3 | 292,3 | 170,2 | 690,0 | 860,2 | 465,2 | 1 713,0 | 2 178,2 | |
| | | 2019 | 156,4 | 381,3 | 537,7 | 40,8 | 308,0 | 348,8 | 165,4 | 714,6 | 880,0 | 362,6 | 1 403,9 | 1 766,5 | -18,90% |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 197,5 | 382,7 | 580,1 | 162,6 | 2 995,8 | 3 158,4 | 713,0 | 3 006,8 | 3 719,8 | 1 073,0 | 6 385,2 | 7 458,3 | |
| | | 2018 | 187,9 | 360,5 | 548,4 | 157,4 | 2 870,8 | 3 028,2 | 679,7 | 2 884,9 | 3 564,6 | 1 025,0 | 6 116,2 | 7 141,2 | |
| | | 2019 | 174,6 | 334,9 | 509,6 | 139,4 | 2 703,1 | 2 842,5 | 635,5 | 2 722,1 | 3 357,6 | 949,6 | 5 760,0 | 6 709,6 | -6,04% |
| Soignant | Contractuel en CDI | 2017 | 35,5 | 174,6 | 210,0 | 17,5 | 58,7 | 76,2 | 10,5 | 27,3 | 37,8 | 63,5 | 260,5 | 324,0 | |
| | | 2018 | 51,6 | 255,5 | 307,1 | | 8,0 | 8,0 | 9,7 | 31,0 | 40,6 | 61,3 | 294,4 | 355,7 | |
| | | 2019 | 52,4 | 226,9 | 279,3 | | 7,9 | 7,9 | 16,8 | 29,7 | 46,5 | 69,2 | 264,5 | 333,7 | -6,17% |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 163,3 | 975,0 | 1 138,3 | 24,2 | 104,7 | 128,9 | 846,5 | 1 943,5 | 2 790,0 | 1 034,0 | 3 023,1 | 4 057,1 | |
| | | 2018 | 117,4 | 799,6 | 916,9 | 6,0 | 45,3 | 51,4 | 879,9 | 2 108,4 | 2 988,2 | 1 003,2 | 2 953,3 | 3 956,5 | |
| | | 2019 | 105,4 | 661,6 | 767,0 | 8,9 | 51,6 | 60,5 | 882,0 | 2 194,2 | 3 076,2 | 996,3 | 2 907,4 | 3 903,7 | -1,33% |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 2 540,4 | 16 443,3 | 18 983,7 | 747,8 | 4 892,9 | 5 640,6 | 6 079,8 | 16 681,0 | 22 760,8 | 9 368,0 | 38 017,2 | 47 385,1 | |
| | | 2018 | 2 724,6 | 17 067,8 | 19 792,3 | 558,4 | 4 011,1 | 4 569,4 | 5 788,9 | 16 368,1 | 22 157,0 | 9 071,8 | 37 446,9 | 46 518,7 | |
| | | 2019 | 2 754,6 | 17 132,2 | 19 886,8 | 496,4 | 3 673,0 | 4 169,4 | 5 513,0 | 16 086,3 | 21 599,3 | 8 764,1 | 36 891,5 | 45 655,6 | -1,86% |
| Socio-éducatif | Contractuel en CDI | 2017 | | | | 1,0 | 12,3 | 13,3 | | | | 1,0 | 12,3 | 13,3 | |
| | | 2018 | | | | 1,5 | 11,8 | 13,3 | | | | 1,5 | 11,8 | 13,3 | |
| | | 2019 | 0,9 | 5,4 | 6,3 | 0,1 | 4,5 | 4,5 | | | | 1,0 | 9,9 | 10,9 | -18,04% |
| | Contractuel en CDD | 2017 | | | | 11,4 | 44,8 | 56,2 | | | | 11,4 | 44,8 | 56,2 | |
| | | 2018 | | | | 9,4 | 49,0 | 58,4 | | | | 9,4 | 49,0 | 58,4 | |
| | | 2019 | 7,1 | 36,5 | 43,7 | 3,7 | 6,6 | 10,3 | | | | 10,8 | 43,1 | 53,9 | -7,64% |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 1,0 | 46,6 | 47,6 | 79,2 | 910,7 | 989,9 | | 0,7 | 0,7 | 80,2 | 958,0 | 1 038,3 | |
| | | 2018 | 1,0 | 44,0 | 45,0 | 73,5 | 882,1 | 955,6 | | 1,0 | 1,0 | 74,5 | 927,1 | 1 001,6 | |
| | | 2019 | 46,2 | 811,8 | 857,9 | 24,6 | 93,2 | 117,8 | | 1,0 | 1,0 | 70,8 | 906,0 | 976,8 | -2,48% |
| Médicotechnique | Contractuel en CDI | 2017 | | | | | 3,0 | 3,0 | | | 0,0 | 3,0 | 3,0 | | |
| | | 2018 | | 0,2 | 0,2 | | | 3,0 | 3,0 | | | 0,0 | 3,2 | 3,2 | |
| | | 2019 | 1,0 | 1,0 | 2,0 | | | 7,3 | 7,3 | | | 1,0 | 8,3 | 9,3 | 195,25% |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 3,5 | 11,7 | 15,2 | 78,4 | 276,6 | 355,1 | | | | 81,9 | 288,3 | 370,2 | |
| | | 2018 | 4,4 | 14,1 | 18,5 | 57,8 | 258,1 | 315,9 | | | | 62,2 | 272,2 | 334,3 | |
| | | 2019 | 2,2 | 8,1 | 10,3 | 63,2 | 254,7 | 317,9 | | | | 65,3 | 262,8 | 328,1 | -1,85% |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 146,7 | 359,3 | 506,0 | 1 111,3 | 3 774,5 | 4 885,8 | 4,0 | 10,0 | 14,0 | 1 262,0 | 4 143,7 | 5 405,7 | |
| | | 2018 | 388,5 | 901,6 | 1 290,1 | 850,1 | 3 200,8 | 4 050,9 | 4,0 | 8,5 | 12,5 | 1 242,6 | 4 110,9 | 5 353,4 | |
| | | 2019 | 373,9 | 897,7 | 1 271,6 | 829,9 | 3 113,2 | 3 943,1 | 4,0 | 6,9 | 10,9 | 1 207,9 | 4 017,7 | 5 225,6 | -2,39% |
| Ouvrier et technique | Contractuel en CDI | 2017 | 339,7 | 218,6 | 558,4 | 47,2 | 30,1 | 77,3 | 20,7 | 14,0 | 34,7 | 407,6 | 262,8 | 670,4 | |
| | | 2018 | 355,4 | 238,0 | 593,3 | 59,6 | 33,5 | 93,1 | 20,7 | 13,0 | 33,7 | 435,6 | 284,5 | 720,1 | |
| | | 2019 | 368,1 | 259,6 | 627,8 | 112,1 | 184,2 | 296,3 | 24,5 | 14,5 | 39,0 | 504,7 | 458,4 | 963,1 | 33,74% |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 47,1 | 74,0 | 121,0 | 77,3 | 33,3 | 110,6 | 260,2 | 104,1 | 364,3 | 384,5 | 211,3 | 595,9 | |
| | | 2018 | 42,8 | 59,2 | 101,9 | 78,9 | 36,0 | 114,9 | 302,2 | 97,7 | 399,9 | 423,8 | 192,8 | 616,7 | |
| | | 2019 | 56,2 | 98,1 | 154,3 | 172,5 | 378,3 | 550,7 | 356,1 | 106,5 | 462,5 | 584,8 | 582,8 | 1 167,6 | 89,34% |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 235,7 | 131,1 | 366,9 | 720,8 | 194,9 | 915,7 | 2 918,0 | 788,3 | 3 706,3 | 3 874,6 | 1 114,3 | 4 988,9 | |
| | | 2018 | 245,1 | 143,0 | 388,1 | 693,4 | 201,4 | 894,8 | 2 764,9 | 754,5 | 3 519,4 | 3 703,3 | 1 098,9 | 4 802,2 | |
| | | 2019 | 237,2 | 151,1 | 388,3 | 647,7 | 202,9 | 850,6 | 2 591,8 | 712,3 | 3 304,0 | 3 476,6 | 1 066,3 | 4 543,0 | -5,40% |
| Toutes filières | Contractuel en CDI | 2017 | 564,0 | 905,6 | 1 469,6 | 70,6 | 127,0 | 197,6 | 70,3 | 60,3 | 130,7 | 705,0 | 1 092,8 | 1 797,8 | |
| | | 2018 | 628,5 | 1 119,6 | 1 748,1 | 70,9 | 88,4 | 159,3 | 71,4 | 66,4 | 137,8 | 770,8 | 1 274,4 | 2 045,1 | |
| | | 2019 | 624,1 | 1 033,0 | 1 657,1 | 124,1 | 247,4 | 371,5 | 83,7 | 72,9 | 156,6 | 831,8 | 1 353,4 | 2 185,2 | 6,85% |
| | Contractuel en CDD | 2017 | 471,4 | 1 886,1 | 2 357,4 | 229,5 | 707,6 | 937,1 | 1 281,6 | 2 758,4 | 4 040,1 | 1 982,5 | 5 352,1 | 7 334,6 | |
| | | 2018 | 425,6 | 1 637,6 | 2 063,1 | 186,0 | 646,7 | 832,7 | 1 352,2 | 2 896,1 | 4 248,3 | 1 963,8 | 5 180,3 | 7 144,1 | |
| | | 2019 | 327,4 | 1 185,5 | 1 512,9 | 289,0 | 999,2 | 1 288,3 | 1 403,5 | 3 015,3 | 4 418,7 | 2 019,9 | 5 200,0 | 7 219,9 | 1,06% |
| | Titulaire et stagiaire | 2017 | 3 121,2 | 17 363,0 | 20 484,3 | 2 821,7 | 12 768,7 | 15 590,4 | 9 714,7 | 20 486,8 | 30 201,6 | 15 657,7 | 50 618,5 | 66 276,2 | |
| | | 2018 | 3 547,0 | 18 516,9 | 22 063,9 | 2 332,7 | 11 166,2 | 13 498,8 | 9 237,5 | 20 016,9 | 29 254,4 | 15 117,1 | 49 700,0 | 64 817,2 | |
| | | 2019 | 3 586,6 | 19 327,6 | 22 914,2 | 2 138,0 | 9 785,4 | 11 923,4 | 8 744,3 | 19 528,6 | 28 272,9 | 14 468,9 | 48 641,6 | 63 110,4 | -2,63% |

Indicateur 2 - Âge moyen et médian par catégorie statutaire sur emploi permanent et de remplacement

Age moyen

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Toute catégorie |
|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 41,85 | 39,81 | 40,38 | 45,65 | 48,22 | 48,06 | 44,94 | 44,56 | 44,63 | 44,80 |
| | 2018 | 41,09 | 39,63 | 40,03 | 45,67 | 48,60 | 48,43 | 45,70 | 45,01 | 45,14 | 44,99 |
| | 2019 | 44,48 | 42,65 | 43,20 | 44,44 | 48,80 | 48,54 | 45,69 | 45,25 | 45,34 | 46,12 |
| Soignant | 2017 | 37,98 | 36,61 | 36,80 | 48,76 | 48,12 | 48,20 | 44,54 | 41,79 | 42,53 | 40,81 |
| | 2018 | 38,17 | 36,82 | 37,01 | 51,00 | 49,19 | 49,40 | 44,77 | 42,16 | 42,85 | 41,02 |
| | 2019 | 38,23 | 37,09 | 37,25 | 51,19 | 49,65 | 49,84 | 44,91 | 42,38 | 43,03 | 41,19 |
| Socio-éducatif | 2017 | 58,55 | 57,40 | 57,42 | 44,53 | 42,70 | 42,86 | | 56,88 | 56,88 | 43,49 |
| | 2018 | 59,55 | 58,01 | 58,04 | 45,07 | 43,46 | 43,59 | | 57,88 | 57,88 | 44,21 |
| | 2019 | 44,56 | 44,36 | 44,37 | 45,97 | 46,89 | 46,44 | | 58,88 | 58,88 | 44,49 |
| Médicotechnique | 2017 | 42,96 | 43,46 | 43,32 | 41,33 | 42,13 | 41,95 | 54,97 | 55,98 | 55,69 | 42,14 |
| | 2018 | 39,76 | 39,10 | 39,30 | 42,49 | 43,10 | 42,97 | 55,97 | 54,43 | 54,99 | 42,17 |
| | 2019 | 40,72 | 38,82 | 39,38 | 42,25 | 43,17 | 42,97 | 56,97 | 55,43 | 56,05 | 42,18 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 47,49 | 43,78 | 46,01 | 48,67 | 46,09 | 48,07 | 46,86 | 45,37 | 46,53 | 46,71 |
| | 2018 | 48,00 | 43,66 | 46,23 | 48,71 | 46,62 | 48,20 | 46,96 | 45,83 | 46,72 | 46,90 |
| | 2019 | 47,25 | 42,25 | 44,99 | 46,34 | 38,65 | 42,66 | 47,16 | 46,08 | 46,92 | 45,41 |
| Total | 2017 | 40,22 | 37,23 | 37,75 | 45,57 | 45,86 | 45,81 | 45,24 | 42,37 | 43,28 | 41,99 |
| | 2018 | 40,11 | 37,34 | 37,83 | 46,62 | 46,71 | 46,69 | 45,49 | 42,74 | 43,60 | 42,19 |
| | 2019 | 40,53 | 37,88 | 38,34 | 45,70 | 46,49 | 46,34 | 45,63 | 42,95 | 43,78 | 42,32 |

Age médian

| | | Catégorie A | | Catégorie B | | Catégorie C | | Toute catégorie |
|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | | Homme | Femme | Homme | Femme | Homme | Femme | |
| Administratif et de direction | 2017 | 39,40 | 37,00 | 48,10 | 48,90 | 46,80 | 45,90 | 44,40 |
| | 2018 | 38,10 | 36,60 | 48,40 | 49,50 | 47,90 | 46,40 | 44,50 |
| | 2019 | 43,00 | 38,20 | 35,80 | 45,60 | 42,90 | 46,50 | 45,20 |
| Soignant | 2017 | 35,30 | 33,60 | 50,70 | 49,80 | 46,60 | 42,20 | 43,00 |
| | 2018 | 35,60 | 33,80 | 52,40 | 50,80 | 46,90 | 42,60 | 43,70 |
| | 2019 | 39,50 | 34,20 | 53,70 | 50,60 | 48,00 | 42,50 | 41,20 |
| Socio-éducatif | 2017 | 58,50 | 58,20 | 44,70 | 43,20 | - | 56,90 | 52,30 |
| | 2018 | 59,50 | 59,10 | 45,80 | 44,40 | | 57,90 | 53,30 |
| | 2019 | 49,90 | 45,50 | 45,40 | 50,30 | | | 45,90 |
| Médicotechnique | 2017 | 42,50 | 46,50 | 40,50 | 42,00 | 55,00 | 56,20 | 47,10 |
| | 2018 | 38,10 | 35,80 | 42,80 | 43,70 | 56,00 | 55,10 | 45,30 |
| | 2019 | 36,70 | 34,70 | 43,20 | 42,50 | | | 40,70 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 48,80 | 43,20 | 50,30 | 46,90 | 48,70 | 46,50 | 47,40 |
| | 2018 | 49,20 | 43,20 | 50,50 | 47,70 | 49,00 | 46,90 | 47,80 |
| | 2019 | 54,10 | 39,20 | 50,40 | 33,20 | 49,40 | 56,30 | 49,10 |
| Total | 2017 | 44,90 | 43,70 | 46,90 | 46,20 | 49,30 | 49,50 | 46,70 |
| | 2018 | 44,10 | 41,70 | 48,00 | 47,20 | 50,00 | 49,80 | 46,70 |
| | 2019 | 40,90 | 34,70 | 49,10 | 47,40 | 48,20 | 43,50 | 42,30 |

b) Durée et organisation du travail

Indicateur 3 - Répartition des effectifs (en UP moyen) selon la durée du travail

| | Homme | | Femme | | Total |
|-------------------|----------|-------|----------|-------|----------|
| | UP moy | % | UP moy | % | |
| Temps partiel | 507,1 | 2,9% | 6 419,9 | 11,6% | 6 927,1 |
| Temps non complet | 264,7 | 1,5% | 1 016,1 | 1,8% | 1 280,8 |
| Temps plein | 16 609,7 | 95,6% | 47 972,6 | 86,6% | 64 582,3 |

Indicateur 4 - Répartition des effectifs selon l'organisation de travail

| | | rapporté à l'effectif total | | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Equipe* | Organisation de travail | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
| | | Homme | Femme | Homme | Femme | Homme | Femme |
| Nuit | 10h De Nuit (32h30 Semaine) | 9,16% | 8,70% | 8,96% | 8,75% | 8,79% | 8,71% |
| | 12h De Nuit (32h30 Semaine) | 2,92% | 2,96% | 2,99% | 2,83% | 3,04% | 2,78% |
| | Résultat | 12,08% | 11,66% | 11,95% | 11,58% | 11,83% | 11,49% |
| Jour | 7h30 Gde eq. de J (37h30 Sem.) | 3,75% | 4,92% | 6,82% | 9,40% | 10,07% | 13,35% |
| | 7h36 Gde eq. de J (38h Sem.) | 56,76% | 58,37% | 53,53% | 54,12% | 50,20% | 50,15% |
| | 7h50 De Jour (38h20 Semaine) | | 0,01% | | | | |
| | 10h De Jour (35h Semaine) | 1,31% | 1,42% | 1,34% | 1,47% | 1,37% | 1,55% |
| | 12h De Jour (35h Semaine) | 2,64% | 3,84% | 2,63% | 3,64% | 2,72% | 3,68% |
| | 7h De Jour (35h Semaine) | 5,81% | 5,08% | 5,90% | 4,91% | 5,59% | 4,76% |
| | Forfait jours | 11,04% | 7,71% | 11,44% | 7,90% | 11,70% | 8,06% |
| | Résultat | 81,31% | 81,34% | 81,66% | 81,43% | 81,65% | 81,54% |
| Alternées | Alterné 12h jour >= 12h nuit | 2,48% | 2,86% | 2,92% | 3,34% | 3,09% | 3,38% |
| | Alterné 10h jour >= 10h nuit | 0,11% | 0,05% | 0,29% | 0,17% | 0,35% | 0,21% |
| | Alterné 10h nuit > jour | 0,04% | 0,01% | 0,04% | 0,02% | 0,01% | 0,03% |
| | Alterné 7h30 > 10h/12h nuit | 0,04% | 0,10% | 0,10% | 0,24% | 0,23% | 0,39% |
| | Alterné 12h nuit > jour | 0,07% | 0,09% | 0,12% | 0,15% | 0,16% | 0,18% |
| | Alterné 7h36 J > 7h50 J | | | | | | |
| | Alterné 7h36 > 10h/12h Nuit | 0,64% | 0,79% | 0,63% | 0,70% | 0,58% | 0,62% |
| | Alterné 7h50 > 10h/12h Nuit | 0,02% | | | | | |
| | Alterné 12h Jour > 12h Nuit | 0,10% | 0,20% | | | | |
| | Alterné 12h Jour = 12h Nuit | 0,27% | 0,24% | | | | |
| | Alterné 7h00 > 10h/12h De Nuit | 0,28% | 0,22% | 0,16% | 0,14% | 0,05% | 0,09% |
| | Alterné 10h Jour > 10h Nuit | | | | | | |
| | Alterné 10h Jour = 10h Nuit | | | | | | |
| | Alterné 10h Nuit > 7h36/7h50 J | | | | | | |
| | Alterné 12h Nuit > 7h36/7h50 J | 0,01% | 0,01% | | | | |
| Alterné 10h Nuit > 10h/12h J | | | | | | | |
| Résultat | 4,05% | 4,57% | 4,26% | 4,78% | 4,47% | 4,89% | |

*Equipe : organisations du temps de travail de jour, de nuit ou alternés.

c) Comptes épargne-temps

Indicateur 5.1 - Nombre d'agents ayant ouvert un CET

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 299 | 699 | 998 | 151 | 2 508 | 2 659 | 578 | 2 397 | 2 975 | 6 632 |
| | 2018 | 300 | 731 | 1 031 | 151 | 2 457 | 2 608 | 564 | 2 394 | 2 958 | 6 597 |
| | 2019 | 263 | 579 | 842 | 132 | 2 352 | 2 484 | 538 | 2 306 | 2 844 | 6 170 |
| Soignant | 2017 | 1 957 | 12 771 | 14 728 | 565 | 3 868 | 4 433 | 5 221 | 13 687 | 18 908 | 38 069 |
| | 2018 | 2 024 | 12 879 | 14 903 | 477 | 3 461 | 3 938 | 5 077 | 13 671 | 18 748 | 37 589 |
| | 2019 | 2 025 | 12 612 | 14 637 | 434 | 3 171 | 3 605 | 4 852 | 13 392 | 18 244 | 36 486 |
| Socio-éducatif | 2017 | 1 | 40 | 41 | 57 | 646 | 703 | - | - | - | 744 |
| | 2018 | 1 | 40 | 41 | 54 | 643 | 697 | - | - | - | 738 |
| | 2019 | 37 | 637 | 674 | 15 | 20 | 35 | | 1 | 1 | 710 |
| Médicotechnique | 2017 | 143 | 343 | 486 | 793 | 2 787 | 3 580 | 4 | 7 | 11 | 4 077 |
| | 2018 | 296 | 664 | 960 | 664 | 2 514 | 3 178 | 4 | 7 | 11 | 4 149 |
| | 2019 | 288 | 662 | 950 | 650 | 2 445 | 3 095 | 3 | 5 | 8 | 4 053 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 439 | 258 | 697 | 697 | 171 | 868 | 2 403 | 672 | 3 075 | 4 640 |
| | 2018 | 434 | 257 | 691 | 684 | 184 | 868 | 2 367 | 651 | 3 018 | 4 577 |
| | 2019 | 452 | 285 | 737 | 694 | 325 | 1 019 | 2 239 | 651 | 2 890 | 4 646 |
| Total | 2017 | 2 839 | 14 111 | 16 950 | 2 263 | 9 980 | 12 243 | 8 206 | 16 763 | 24 969 | 54 162 |
| | 2018 | 3 055 | 14 571 | 17 626 | 2 030 | 9 259 | 11 289 | 8 012 | 16 723 | 24 735 | 53 650 |
| | 2019 | 3 065 | 14 775 | 17 840 | 1 925 | 8 313 | 10 238 | 7 632 | 16 355 | 23 987 | 52 065 |

Evolutions

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|---------|-------------|---------|---------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | N-2/N-1 | 0,3% | 4,6% | 3,3% | 0,0% | -2,0% | -1,9% | -2,4% | -0,1% | -0,6% | -0,5% |
| | N-1/N | -12,3% | -20,8% | -18,3% | -12,6% | -4,3% | -4,8% | -4,6% | -3,7% | -3,9% | -6,5% |
| | N-2/N | -12,0% | -17,2% | -15,6% | -12,6% | -6,2% | -6,6% | -6,9% | -3,8% | -4,4% | -7,0% |
| Soignant | N-2/N-1 | 3,4% | 0,8% | 1,2% | -15,6% | -10,5% | -11,2% | -2,8% | -0,1% | -0,8% | -1,3% |
| | N-1/N | 0,0% | -2,1% | -1,8% | -9,0% | -8,4% | -8,5% | -4,4% | -2,0% | -2,7% | -2,9% |
| | N-2/N | 3,5% | -1,2% | -0,6% | -23,2% | -18,0% | -18,7% | -7,1% | -2,2% | -3,5% | -4,2% |
| Socio-éducatif | N-2/N-1 | 0,0% | 0,0% | 0,0% | -5,3% | -0,5% | -0,9% | - | - | - | -0,8% |
| | N-1/N | 3600,0% | 1492,5% | 1543,9% | -72,2% | -96,9% | -95,0% | - | - | - | -3,8% |
| | N-2/N | - | 1492,5% | 1543,9% | -73,7% | -96,9% | -95,0% | - | - | - | -4,6% |
| Médicotechnique | N-2/N-1 | 107,0% | 93,6% | 97,5% | -16,3% | -9,8% | -11,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 1,8% |
| | N-1/N | -2,7% | -0,3% | -1,0% | -2,1% | -2,7% | -2,6% | -25,0% | -28,6% | -27,3% | -2,3% |
| | N-2/N | 101,4% | 93,0% | 95,5% | -18,0% | -12,3% | -13,5% | -25,0% | -28,6% | -27,3% | -0,6% |
| Ouvrier et technique | N-2/N-1 | -1,1% | -0,4% | -0,9% | -1,9% | 7,6% | 0,0% | -1,5% | -3,1% | -1,9% | -1,4% |
| | N-1/N | 4,1% | 10,9% | 6,7% | 1,5% | 76,6% | 17,4% | -5,4% | 0,0% | -4,2% | 1,5% |
| | N-2/N | 3,0% | 10,5% | 5,7% | -0,4% | 90,1% | 17,4% | -6,8% | -3,1% | -6,0% | 0,1% |
| Evolution | N-2/N-1 | 7,6% | 3,3% | 4,0% | -10,3% | -7,2% | -7,8% | -2,4% | -0,2% | -0,9% | -0,9% |
| | N-1/N | 0,3% | 1,4% | 1,2% | -5,2% | -10,2% | -9,3% | -4,7% | -2,2% | -3,0% | -3,0% |
| | N-2/N | 8,0% | 4,7% | 5,3% | -14,9% | -16,7% | -16,4% | -7,0% | -2,4% | -3,9% | -3,9% |

Indicateur 5.2 - Nombre de jours stockés

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 10 394 | 19 423 | 29 817 | 4 588 | 65 205 | 69 792 | 10 870 | 36 759 | 47 628 | 147 237 |
| | 2018 | 10 086 | 18 559 | 28 644 | 4 422 | 62 158 | 66 579 | 10 625 | 36 970 | 47 594 | 142 818 |
| | 2019 | 9 514 | 16 327 | 25 841 | 4 211 | 58 890 | 63 101 | 10 057 | 36 117 | 46 174 | 135 115 |
| Soignant | 2017 | 46 409 | 273 244 | 319 652 | 15 308 | 94 846 | 110 153 | 105 662 | 215 802 | 321 463 | 751 269 |
| | 2018 | 47 864 | 275 747 | 323 611 | 13 478 | 88 647 | 102 125 | 102 732 | 217 069 | 319 801 | 745 536 |
| | 2019 | 47 743 | 271 103 | 318 846 | 12 966 | 83 491 | 96 457 | 98 690 | 215 146 | 313 836 | 729 139 |
| Socio-éducatif | 2017 | - | 1 982 | 1 982 | 1 357 | 11 996 | 13 353 | - | - | - | 15 334 |
| | 2018 | 1 | 1 910 | 1 910 | 1 324 | 11 647 | 12 971 | - | - | - | 14 881 |
| | 2019 | 932 | 12 527 | 13 458 | 402 | 521 | 923 | - | 5 | 5 | 14 385 |
| Médicotechnique | 2017 | 4 317 | 11 236 | 15 553 | 16 540 | 48 631 | 65 170 | 28 | 144 | 171 | 80 894 |
| | 2018 | 7 374 | 15 741 | 23 116 | 13 731 | 43 532 | 57 263 | 31 | 86 | 117 | 80 495 |
| | 2019 | 7 272 | 15 368 | 22 641 | 13 242 | 42 294 | 55 535 | 38 | 83 | 121 | 78 296 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 17 086 | 7 509 | 24 595 | 27 149 | 4 008 | 31 157 | 51 782 | 10 521 | 62 303 | 118 054 |
| | 2018 | 16 771 | 7 643 | 24 413 | 26 413 | 4 414 | 30 827 | 50 408 | 10 228 | 60 636 | 115 875 |
| | 2019 | 17 051 | 7 913 | 24 964 | 25 768 | 5 967 | 31 735 | 48 636 | 10 070 | 58 705 | 115 404 |
| Total | 2017 | 78 205 | 313 393 | 391 599 | 64 940 | 224 684 | 289 624 | 168 340 | 263 225 | 431 565 | 1 112 788 |
| | 2018 | 82 095 | 319 599 | 401 693 | 59 367 | 210 397 | 269 763 | 163 795 | 264 353 | 428 148 | 1 099 605 |
| | 2019 | 82 512 | 323 238 | 405 749 | 56 588 | 191 163 | 247 750 | 157 420 | 261 420 | 418 840 | 1 072 339 |

Indicateur 5.3 - Nombre de jours utilisés

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 344 | 1 077 | 1 421 | 227 | 3 307 | 3 534 | 572 | 2 691 | 3 263 | 8 217 |
| | 2018 | 305 | 1 750 | 2 055 | 435 | 4 228 | 4 662 | 768 | 2 654 | 3 422 | 10 138 |
| | 2019 | 312 | 1 112 | 1 424 | 216 | 3 113 | 3 329 | 748 | 3 086 | 3 834 | 8 586 |
| Soignant | 2017 | 2 558 | 21 181 | 23 740 | 1 081 | 6 577 | 7 657 | 7 490 | 16 440 | 23 930 | 55 327 |
| | 2018 | 2 833 | 20 599 | 23 431 | 1 098 | 6 025 | 7 123 | 7 036 | 17 192 | 24 227 | 54 781 |
| | 2019 | 2 975 | 21 421 | 24 395 | 668 | 5 171 | 5 839 | 6 092 | 16 729 | 22 821 | 53 056 |
| Socio-éducatif | 2017 | 11 | 29 | 40 | 27 | 515 | 542 | - | - | - | 581 |
| | 2018 | - | 104 | 104 | 25 | 973 | 998 | - | - | - | 1 102 |
| | 2019 | 36 | 808 | 844 | 5 | 39 | 44 | - | - | - | 887 |
| Médicotechnique | 2017 | 242 | 641 | 882 | 492 | 2 731 | 3 222 | 2 | - | 2 | 4 106 |
| | 2018 | 233 | 1 232 | 1 464 | 657 | 3 081 | 3 738 | 1 | 13 | 14 | 5 216 |
| | 2019 | 361 | 1 059 | 1 419 | 888 | 2 901 | 3 789 | - | 3 | 3 | 5 211 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 768 | 393 | 1 161 | 1 445 | 178 | 1 622 | 2 775 | 954 | 3 728 | 6 511 |
| | 2018 | 468 | 414 | 882 | 1 377 | 209 | 1 586 | 2 982 | 869 | 3 850 | 6 318 |
| | 2019 | 446 | 220 | 666 | 942 | 372 | 1 313 | 2 625 | 914 | 3 539 | 5 518 |
| Total | 2017 | 3 922 | 23 320 | 27 242 | 3 271 | 13 306 | 16 576 | 10 839 | 20 084 | 30 923 | 74 741 |
| | 2018 | 3 837 | 24 099 | 27 936 | 3 591 | 14 515 | 18 106 | 10 786 | 20 727 | 31 513 | 77 554 |
| | 2019 | 4 128 | 24 620 | 28 748 | 2 718 | 11 596 | 14 314 | 9 465 | 20 732 | 30 197 | 73 258 |

d) Embauches et départs

Indicateur 6 - Nombre d'agents recrutés selon le statut par type de recrutement

| Motifs | 2017 | | | | | | | | | | 2018 | | | | | | | | | | 2019 | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--|--|-------|
| | CAT. A | | | CAT. B | | | CAT. C | | | | TOTAL | CAT. A | | | CAT. B | | | CAT. C | | | | TOTAL | CAT. A | | | CAT. B | | | CAT. C | | | | TOTAL |
| | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | TOTAL | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | TOTAL | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | TOTAL | | | |
| Entrée | 54 | 205 | 259 | 23 | 56 | 79 | 94 | 213 | 307 | 645 | 47 | 213 | 260 | 7 | 88 | 95 | 80 | 256 | 336 | 691 | 37 | 117 | 154 | 24 | 93 | 117 | 124 | 404 | 528 | 799 | | | |
| Entrée agent retra | 2 | 3 | 5 | | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 12 | 2 | 3 | 5 | | 1 | 1 | 4 | 5 | 9 | 15 | 1 | 4 | 5 | 1 | 1 | 2 | 7 | 1 | 8 | 15 | | | |
| Entrée détachement | | 12 | 12 | 2 | 9 | 11 | 9 | 23 | 32 | 55 | 2 | 7 | 9 | 4 | 12 | 16 | 8 | 21 | 29 | 54 | 2 | 23 | 25 | | 3 | 3 | 7 | 44 | 51 | 79 | | | |
| Entrée par intégra | 1 | 1 | 2 | | 2 | 2 | 1 | | 1 | 5 | | | 1 | 1 | 2 | | 2 | 2 | 4 | | | | | | | 2 | 1 | 3 | 3 | | | | |
| Entrée par mutatio | 18 | 81 | 99 | 4 | 40 | 44 | 3 | 37 | 40 | 183 | 20 | 86 | 106 | 4 | 21 | 25 | 7 | 40 | 47 | 178 | 7 | 70 | 77 | 3 | 14 | 17 | 5 | 27 | 32 | 126 | | | |
| ENTREE REPRISE | 44 | 219 | 263 | 23 | 53 | 76 | 262 | 455 | 717 | 1 056 | 35 | 182 | 217 | 15 | 53 | 68 | 167 | 378 | 545 | 830 | 25 | 126 | 151 | 22 | 63 | 85 | 232 | 694 | 926 | 1 162 | | | |
| Entrée s/ concours | 23 | 43 | 66 | 5 | 23 | 28 | 24 | 5 | 29 | 123 | 2 | 11 | 13 | 2 | 8 | 10 | 1 | 6 | 7 | 30 | 2 | 9 | 11 | 3 | 6 | 9 | | | 20 | | | | |
| Entrée sans titre | 13 | 67 | 80 | 4 | 54 | 58 | 867 | 1 409 | 2 276 | 2 414 | 8 | 70 | 78 | 4 | 26 | 30 | 567 | 834 | 1 401 | 1 509 | 8 | 38 | 46 | 25 | 41 | 66 | 545 | 912 | 1 457 | 1 569 | | | |
| Entrée sur titre | 331 | 1 790 | 2 121 | 144 | 483 | 627 | 194 | 1 242 | 1 436 | 4 184 | 315 | 1 707 | 2 022 | 102 | 377 | 479 | 170 | 1 068 | 1 238 | 3 739 | 322 | 1 582 | 1 904 | 107 | 398 | 505 | 189 | 1 274 | 1 463 | 3 872 | | | |
| Nomination sur con | | | | | | | 1 | | 1 | 1 | | 2 | 2 | | | | 1 | | 1 | 3 | | | | | | | 3 | | 3 | 3 | | | |
| Nomination sur pro | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 3 | 3 | | 4 | 4 | | | 7 | | | | | 2 | 2 | | | | 2 | 2 | | | |
| Nomination sur tit | 3 | 9 | 12 | 1 | 2 | 3 | | 5 | 5 | 20 | 4 | 18 | 22 | | 1 | 1 | 3 | 9 | 12 | 35 | 3 | 11 | 14 | | 1 | 1 | | 10 | 10 | 25 | | | |
| Recrut. externe | | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | | 8 | 8 | 13 | | 7 | 7 | | | | 2 | 3 | 5 | 12 | 3 | 11 | 14 | 1 | 1 | 2 | 8 | 3 | 11 | 27 | | | |
| Recrut. interne | 1 | 3 | 4 | | 1 | 1 | | | | 5 | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | 1 | | 1 | 1 | | | |
| Stage | | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | 2 | | | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 1 | 3 | | | | | | | | | | 0 | | | |
| Non affecté | 338 | 1 254 | 1 592 | 114 | 414 | 528 | 924 | 2 456 | 3 380 | 5 500 | 253 | 1 110 | 1 363 | 65 | 285 | 350 | 800 | 1 987 | 2 787 | 4 500 | 194 | 893 | 1 087 | 101 | 399 | 500 | 765 | 2 042 | 2 807 | 4 394 | | | |
| Total général | 828 | 3 691 | 4 519 | 321 | 1 141 | 1 462 | 2 382 | 5 856 | 8 238 | 14 219 | 688 | 3 419 | 4 107 | 205 | 878 | 1 083 | 1 811 | 4 609 | 6 420 | 11 610 | 604 | 2 884 | 3 488 | 287 | 1 022 | 1 309 | 1 888 | 5 412 | 7 300 | 12 097 | | | |

| Motifs | 2017 | | | | | | | | | | 2018 | | | | | | | | | | 2019 | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|--|--|-------|
| | CAT. A | | | CAT. B | | | CAT. C | | | | TOTAL | CAT. A | | | CAT. B | | | CAT. C | | | | TOTAL | CAT. A | | | CAT. B | | | CAT. C | | | | TOTAL |
| | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | TOTAL | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | TOTAL | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | TOTAL | | | |
| Entrée | 0,38% | 1,44% | 1,82% | 0,16% | 0,39% | 0,56% | 0,66% | 1,50% | 2,16% | 4,54% | 0,40% | 1,83% | 2,24% | 0,06% | 0,76% | 0,82% | 0,69% | 2,20% | 2,89% | 5,36% | 0,31% | 0,97% | 1,27% | 0,20% | 0,77% | 0,97% | 1,02% | 3,34% | 4,36% | 6,60% | | | |
| Entrée agent retra | 0,01% | 0,02% | 0,04% | | 0,02% | 0,02% | 0,02% | 0,01% | 0,03% | 0,08% | 0,02% | 0,03% | 0,04% | | 0,01% | 0,01% | 0,03% | 0,04% | 0,08% | 0,11% | 0,01% | 0,03% | 0,04% | 0,01% | 0,01% | 0,02% | 0,06% | 0,01% | 0,07% | 0,12% | | | |
| Entrée détachement | | 0,08% | 0,08% | 0,01% | 0,06% | 0,08% | 0,06% | 0,16% | 0,23% | 0,39% | 0,02% | 0,06% | 0,08% | 0,03% | 0,10% | 0,14% | 0,07% | 0,18% | 0,25% | 0,28% | 0,02% | 0,19% | 0,21% | | 0,02% | 0,02% | 0,06% | 0,36% | 0,42% | 0,65% | | | |
| Entrée par intégra | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | 0,01% | 0,04% | | | 0,01% | 0,01% | 0,02% | | 0,02% | 0,02% | 0,02% | | | | | | | | 0,02% | 0,01% | 0,02% | 0,02% | | | |
| Entrée par mutatio | 0,13% | 0,57% | 0,70% | 0,03% | 0,28% | 0,31% | 0,02% | 0,26% | 0,28% | 1,29% | 0,17% | 0,74% | 0,91% | 0,03% | 0,18% | 0,22% | 0,06% | 0,34% | 0,40% | 1,41% | 0,06% | 0,58% | 0,64% | 0,02% | 0,12% | 0,14% | 0,04% | 0,22% | 0,26% | 1,04% | | | |
| ENTREE REPRISE | 0,31% | 1,54% | 1,85% | 0,16% | 0,37% | 0,53% | 1,84% | 3,20% | 5,04% | 7,43% | 0,30% | 1,57% | 1,87% | 0,13% | 0,46% | 0,59% | 1,44% | 3,26% | 4,69% | 4,85% | 0,21% | 1,04% | 1,25% | 0,18% | 0,52% | 0,70% | 1,92% | 5,74% | 7,65% | 9,60% | | | |
| Entrée s/ concours | 0,16% | 0,30% | 0,46% | 0,04% | 0,16% | 0,20% | 0,17% | 0,04% | 0,20% | 0,87% | 0,02% | 0,09% | 0,11% | 0,02% | 0,07% | 0,09% | 0,01% | 0,05% | 0,06% | 0,73% | 0,02% | 0,07% | 0,09% | 0,02% | 0,05% | 0,07% | | | 0,17% | | | | |
| Entrée sans titre | 0,09% | 0,47% | 0,56% | 0,03% | 0,38% | 0,41% | 6,10% | 9,91% | 16,01% | 16,98% | 0,07% | 0,60% | 0,67% | 0,03% | 0,22% | 0,26% | 4,88% | 7,18% | 12,07% | 20,94% | 0,07% | 0,31% | 0,38% | 0,21% | 0,34% | 0,55% | 4,50% | 7,54% | 12,04% | 12,97% | | | |
| Entrée sur titre | 2,33% | 12,59% | 14,92% | 1,01% | 3,40% | 4,41% | 1,36% | 8,73% | 10,10% | 29,43% | 2,71% | 14,70% | 17,41% | 0,88% | 3,25% | 4,13% | 1,46% | 9,20% | 10,66% | 0,01% | 2,66% | 13,08% | 15,74% | 0,88% | 3,29% | 4,17% | 1,56% | 10,53% | 12,09% | 32,01% | | | |
| Nomination sur con | | | | | | | | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | 0,02% | 0,02% | | | | 0,01% | | 0,01% | 27,87% | | | | | | | 0,02% | | 0,02% | | | | |
| Nomination sur pro | | | | | | | | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | 0,03% | 0,03% | | 0,03% | 0,03% | | | 0,07% | | | | | | | 0,02% | 0,02% | | 0,02% | | | | |
| Nomination sur tit | 0,02% | 0,06% | 0,08% | 0,01% | 0,01% | 0,02% | | 0,04% | 0,04% | 0,14% | 0,03% | 0,16% | 0,19% | | 0,01% | 0,01% | 0,03% | 0,08% | 0,10% | 0,06% | 0,02% | 0,09% | 0,12% | | 0,01% | 0,01% | | 0,08% | 0,08% | 0,21% | | | |
| Recrut. externe | | 0,02% | 0,02% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | 0,06% | 0,06% | 0,09% | | 0,06% | 0,06% | | | | 0,02% | 0,03% | 0,04% | 0,21% | 0,02% | 0,09% | 0,12% | 0,01% | | 0,01% | 0,02% | 0,07% | 0,02% | 0,22% | | | |
| Recrut. interne | 0,01% | 0,02% | 0,03% | | 0,01% | 0,01% | | | | 0,04% | | | | | | | | | | 0,12% | | | | | | | 0,01% | | 0,01% | 0,01% | | | |
| Stage | | 0,01% | 0,01% | | | | | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | | 0,01% | 0,01% | 0,02% | 0,01% | | | 0,01% | 0,06% | | | | | | | | | | | | | |
| Non affecté | 2,38% | 8,82% | 11,20% | 0,80% | 2,91% | 3,71% | 6,50% | 17,27% | 23,77% | 38,68% | 2,18% | 9,56% | 11,74% | 0,56% | 2,45% | 3,01% | 6,89% | 17,11% | 24,00% | 0,01% | 1,60% | 7,38% | 8,98% | 0,83% | 3,30% | 4,13% | 6,32% | 16,88% | 23,20% | 36,32% | | | |
| Total général | 5,82% | 25,96% | 31,78% | 2,26% | 8,02% | 10,28% | 16,75% | 41,18% | 57,94% | 100,00% | 5,93% | 29,45% | 35,37% | 1,77% | 7,56% | 9,33% | 15,60% | 39,70% | 55,29% | 100,00% | 4,99% | 23,84% | 28,83% | 2,37% | 8,45% | 10,82% | 15,61% | 44,73% | 60,34% | 100,00% | | | |

Indicateur 6 bis - Part d'embauche de travailleurs handicapés

(Non disponible)

Indicateur 7 - Nombre d'agents partis (sorties directes)

| Motifs | Catégorie A | | Catégorie B | | Catégorie C | | Total | |
|---------------------------|-------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | Homme | Femme | Homme | Femme | Homme | Femme | | |
| Radiation | 2017 | 1 | | 1 | | 5 | 7 | |
| | 2018 | | 2 | | | 6 | 13 | |
| | 2019 | | 6 | | 1 | 3 | 14 | |
| Décédé | 2017 | 5 | 13 | 3 | 23 | 34 | 27 | 105 |
| | 2018 | 7 | 9 | 5 | 20 | 27 | 24 | 92 |
| | 2019 | 7 | 7 | 5 | 11 | 27 | 16 | 73 |
| Démission | 2017 | | 2 | | | | | 2 |
| | 2018 | | 2 | | | | | 2 |
| | 2019 | 1 | 1 | | | | | 2 |
| Fin de contrat | 2017 | 352 | 1 523 | 166 | 577 | 1 911 | 4 235 | 8 764 |
| | 2018 | 263 | 1 260 | 108 | 483 | 1 431 | 3 577 | 7 122 |
| | 2019 | 135 | 623 | 134 | 511 | 1 472 | 3 887 | 6 762 |
| Interruption involontaire | 2017 | 2 | 5 | 1 | 1 | 10 | 15 | 34 |
| | 2018 | 5 | 4 | | 3 | 9 | 11 | 32 |
| | 2019 | 2 | 2 | 1 | | 11 | 9 | 25 |
| Interruption volontaire | 2017 | 155 | 643 | 79 | 217 | 140 | 303 | 1 537 |
| | 2018 | 201 | 846 | 56 | 246 | 177 | 395 | 1 921 |
| | 2019 | 200 | 880 | 69 | 256 | 169 | 436 | 2 010 |
| Non présent | 2017 | | 2 | | 2 | 2 | | 6 |
| | 2018 | 1 | 4 | 2 | | 2 | 2 | 11 |
| | 2019 | 1 | 2 | | | 1 | 5 | 9 |
| Retraité | 2017 | 56 | 229 | 101 | 443 | 350 | 513 | 1 692 |
| | 2018 | 60 | 221 | 99 | 428 | 339 | 444 | 1 591 |
| | 2019 | 57 | 232 | 113 | 407 | 347 | 441 | 1 597 |
| Retraite d'office | 2017 | | | | | 1 | | 1 |
| | 2018 | | | | | 1 | | 1 |
| | 2019 | | | | | | | 0 |
| Révocation/Licenciement | 2017 | 1 | | | | 1 | | 2 |
| | 2018 | | | | | 6 | | 6 |
| | 2019 | | | | 1 | 5 | 4 | 10 |
| Total | 2017 | 572 | 2 417 | 350 | 1 264 | 2 448 | 5 099 | 12 150 |
| | 2018 | 537 | 2 348 | 270 | 1 180 | 1 996 | 4 460 | 10 791 |
| | 2019 | 403 | 1 753 | 322 | 1 187 | 2 036 | 4 801 | 10 502 |

Indicateur 8 - Effectif d'agents titulaires dont la pension est entrée en paiement année x ; âge moyen de départ à la retraite

(Non disponible)

e) Positionnement

Indicateur 9 - Répartition des effectifs des emplois supérieurs et dirigeants

| | | Catégorie A | | | | |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | | Homme | | Femme | | H+F |
| | | UP moyen | % | UP moyen | % | UP moyen |
| Administratif et de direction | 2017 | 205 | 32,6% | 423 | 67,4% | 628 |
| | 2018 | 108 | 41,7% | 151 | 58,3% | 259 |
| | 2019 | 92 | 41,1% | 132 | 58,9% | 224 |
| Soignant | 2017 | 15 | 20,3% | 59 | 79,7% | 74 |
| | 2018 | 16 | 22,2% | 56 | 77,8% | 72 |
| | 2019 | 15 | 22,4% | 52 | 77,6% | 67 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 305 | 58,2% | 219 | 41,8% | 524 |
| | 2018 | 295 | 55,9% | 233 | 44,1% | 528 |
| | 2019 | 98 | 54,7% | 81 | 45,3% | 179 |
| Total | 2017 | 525 | 42,8% | 701 | 57,2% | 1 226 |
| | 2018 | 419 | 48,8% | 440 | 51,2% | 859 |
| | 2019 | 205 | 43,6% | 265 | 56,4% | 470 |

Indicateur 10 - Flux annuels de nominations aux emplois supérieurs et dirigeants (loi du 12 mars 2012)

| | | Catégorie A | | | | |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | | Homme | | Femme | | H+F |
| | | UP moyen | % | UP moyen | % | UP moyen |
| Administratif et de direction | 2017 | 18 | 9,3% | 55 | 28,4% | 73 |
| | 2018 | 7 | 9,6% | 12 | 16,4% | 19 |
| | 2019 | 6 | 22,2% | 6 | 22,2% | 12 |
| Soignant | 2017 | 3 | 1,5% | 7 | 3,6% | 10 |
| | 2018 | 1 | 1,4% | 6 | 8,2% | 7 |
| | 2019 | 1 | 3,7% | 3 | 11,1% | 4 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 60 | 30,9% | 51 | 26,3% | 111 |
| | 2018 | 11 | 15,1% | 36 | 49,3% | 47 |
| | 2019 | 5 | 18,5% | 6 | 22,2% | 11 |
| Total | 2017 | 81 | 41,8% | 113 | 58,2% | 194 |
| | 2018 | 19 | 26,0% | 54 | 74,0% | 73 |
| | 2019 | 12 | 44,4% | 15 | 55,6% | 27 |

Indicateur 11 - Répartition des candidats aux concours et examens professionnels (inscrits/présents/admissibles/admis)

(Non disponible)

f) Promotions

Indicateur 12 - Répartition des agents promus/promouvables par grade et durée moyenne entre deux promotions

(Non disponible)

Indicateur 13 - Répartition des agents bénéficiant d'une promotion interne par corps ou cadre d'emploi

| En nombre | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total * |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 33 | 86 | 119 | 202 | 3 189 | 3 391 | 892 | 3 645 | 4 537 | 7 966 |
| | 2018 | 29 | 73 | 102 | 14 | 201 | 215 | 42 | 131 | 173 | 486 |
| | 2019 | 26 | 57 | 83 | 15 | 174 | 189 | 33 | 135 | 168 | 440 |
| Soignant | 2017 | 2 323 | 14 989 | 17 312 | 831 | 5 274 | 6 105 | 6 838 | 18 041 | 24 879 | 47 623 |
| | 2018 | 107 | 543 | 650 | 11 | 79 | 90 | 379 | 710 | 1 089 | 1 827 |
| | 2019 | 239 | 1 120 | 1 359 | 14 | 71 | 85 | 392 | 692 | 1 084 | 2 526 |
| Socio-éducatif | 2017 | 0 | 12 | 12 | 89 | 940 | 1 029 | | 0 | 0 | 1 040 |
| | 2018 | 0 | 0 | 0 | 3 | 15 | 18 | | 0 | 0 | 18 |
| | 2019 | 56 | 925 | 981 | 2 | 5 | 7 | | 0 | 0 | 983 |
| Medico-technique | 2017 | 83 | 190 | 273 | 1 211 | 4 059 | 5 270 | 4 | 8 | 12 | 5 343 |
| | 2018 | 17 | 29 | 46 | 21 | 89 | 110 | 0 | 0 | 0 | 156 |
| | 2019 | 17 | 35 | 52 | 24 | 84 | 108 | 0 | 0 | 0 | 160 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 47 | 32 | 79 | 831 | 228 | 1 059 | 3 202 | 899 | 4 101 | 5 191 |
| | 2018 | 28 | 17 | 45 | 34 | 20 | 54 | 123 | 34 | 157 | 255 |
| | 2019 | 43 | 71 | 114 | 222 | 574 | 796 | 121 | 45 | 166 | 1 064 |
| Total | 2017 | 2 486 | 15 309 | 17 795 | 3 164 | 13 690 | 16 854 | 10 936 | 22 593 | 33 529 | 67 163 |
| | 2018 | 181 | 662 | 843 | 83 | 404 | 487 | 544 | 875 | 1 419 | 2 742 |
| | 2019 | 381 | 2 208 | 2 589 | 277 | 908 | 1 185 | 546 | 872 | 1 418 | 5 173 |

* Le nombre total d'agent (en ligne) peut être inférieur ou égal à la somme des colonnes car le même agent peut changer de catégorie dans l'année et ne sera compté qu'une fois.

| En pourcentage | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 0,05% | 0,13% | 0,18% | 0,30% | 4,75% | 5,05% | 1,33% | 5,43% | 6,76% | 11,86% |
| | 2018 | 1,06% | 2,66% | 3,72% | 0,51% | 7,33% | 7,84% | 1,53% | 4,78% | 6,31% | 17,72% |
| | 2019 | 0,50% | 1,10% | 1,60% | 0,29% | 3,36% | 3,65% | 0,64% | 2,61% | 3,25% | 8,51% |
| Soignant | 2017 | 3,46% | 22,32% | 25,78% | 1,24% | 7,85% | 9,09% | 10,18% | 26,86% | 37,04% | 70,91% |
| | 2018 | 3,90% | 19,80% | 23,71% | 0,40% | 2,88% | 3,28% | 13,82% | 25,89% | 39,72% | 66,63% |
| | 2019 | 4,62% | 21,65% | 26,27% | 0,27% | 1,37% | 1,64% | 7,58% | 13,38% | 20,95% | 48,83% |
| Socio-éducatif | 2017 | 0,00% | 0,02% | 0,02% | 0,13% | 1,40% | 1,53% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,55% |
| | 2018 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,11% | 0,55% | 0,66% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,66% |
| | 2019 | 1,08% | 17,88% | 18,96% | 0,04% | 0,10% | 0,14% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 19,00% |
| Medico-technique | 2017 | 0,12% | 0,28% | 0,41% | 1,80% | 6,04% | 7,85% | 0,01% | 0,01% | 0,02% | 7,96% |
| | 2018 | 0,62% | 1,06% | 1,68% | 0,77% | 3,25% | 4,01% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 5,69% |
| | 2019 | 0,33% | 0,68% | 1,01% | 0,46% | 1,62% | 2,09% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 3,09% |
| Ouvrier et technique | 2017 | 0,07% | 0,05% | 0,12% | 1,24% | 0,34% | 1,58% | 4,77% | 1,34% | 6,11% | 7,73% |
| | 2018 | 1,02% | 0,62% | 1,64% | 1,24% | 0,73% | 1,97% | 4,49% | 1,24% | 5,73% | 9,30% |
| | 2019 | 0,83% | 1,37% | 2,20% | 4,29% | 11,10% | 15,39% | 2,34% | 0,87% | 3,21% | 20,57% |
| Total | 2017 | 3,70% | 22,79% | 26,50% | 4,71% | 20,38% | 25,09% | 16,28% | 33,64% | 49,92% | |
| | 2018 | 6,60% | 24,14% | 30,74% | 3,03% | 14,73% | 17,76% | 19,84% | 31,91% | 51,75% | |
| | 2019 | 7,37% | 42,68% | 50,05% | 5,35% | 17,55% | 22,91% | 10,55% | 16,86% | 27,41% | |

Indicateur 14 - Taux de mobilité géographique, catégorielle, statutaire et structurelle (inter-employeurs au sein du même versant)

(Non disponible)

**Indicateur 15 - Part des femmes dans la composition des jurys de concours et examens professionnels;
part de présidentes de jurys de concours et examens professionnels**

(Non disponible)

2 - Rémunération

(Non disponible)

3 - Formation

Indicateur 18 - Nombre moyen de jours de formation statutaire (dont suite à promotion) et professionnelle par unité physique au 31/12

| Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total général |
|-------------|-------|-----|-------------|-------|-----|-------------|-------|-----|---------------|
| Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd | nd |

Indicateur 19 - Nombre d'agents bénéficiant de congés de formation professionnelle (CFP) et promotionnelle (PP)

| | Homme | | Femme | | Total général | |
|-------------|------------|--------------|------------|--------------|---------------|--------------|
| | UP | % | UP | % | UP | % |
| 2017 | 307 | 1,49% | 1 089 | 1,72% | 1 396 | 1,66% |
| 2018 | 280 | 1,41% | 1 041 | 1,67% | 1 321 | 1,61% |
| 2019 | 285 | 1,47% | 990 | 1,61% | 1 275 | 1,58% |

4 - Conditions de travail

Indicateur 20 - Nombre d'accidents de travail au cours de l'année n (taux de fréquence des accidents du travail); nombre de maladies professionnelles; nombre d'allocations temporaires pour invalidité (ATI)

(Cf. Partie 1 - indicateurs 19 et 20)

5 - Congés

Indicateur 21 - Nombre d'agents ayant pris un congé de paternité par catégorie hiérarchique

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Nombre d'agents ayant pris un congé de paternité par catégorie statutaire | 2017 | 142 | 0 | 142 | 82 | 0 | 82 | 285 | 0 | 285 | 509 |
| | 2018 | 159 | 3 | 162 | 54 | 1 | 55 | 291 | 3 | 294 | 511 |
| | 2019 | 160 | 6 | 166 | 54 | 0 | 54 | 275 | 2 | 277 | 497 |
| Nombre de jours de congés de paternité pris par agent par catégorie statutaire par rapport au nombre de jours de congés théoriques | 2017 | 0,84 | 0,00 | 0,84 | 0,79 | 0 | 0,79 | 0,76 | 0,00 | 0,76 | 0,79 |
| | 2018 | 0,75 | 0,73 | 0,75 | 0,76 | 0,73 | 0,76 | 0,75 | 0,73 | 0,77 | 0,75 |
| | 2019 | 0,81 | 0,74 | 0,80 | 0,63 | 0,00 | 0,63 | 0,75 | 0,73 | 0,75 | 0,76 |

Indicateur 22 - Autres congés

| | | Homme | Femme | H+F |
|--|-------------|------------|--------------|--------------|
| Nombre d'agents ayant pris des congés d'une durée égale ou supérieure à six mois : congé parental, adoption et autres congés liés à la famille | 2017 | 547 | 1 893 | 2 440 |
| | 2018 | 485 | 1 816 | 2 301 |
| | 2019 | 478 | 1 813 | 2 291 |
| Mise en disponibilité par motif (accompagnement personnes en fin de vie ou en situation de dépendance, convenance personnelle) | 2017 | nd | nd | nd |
| | 2018 | nd | nd | nd |
| | 2019 | nd | nd | nd |
| Suivi des entretiens réalisés avant ou au retour de ces congés | 2017 | nd | nd | nd |
| | 2018 | nd | nd | nd |
| | 2019 | nd | nd | nd |

Indicateur 23 - Nombre et types d'actions menées pour accompagner l'agent partant en congé parental

(Non disponible)

6 - Organisation du temps de travail

a) Organisation

Indicateur 24 - Nombre de chartes du temps

(Cf. Guide de la Présence au Travail)

b) Temps partiel

Indicateur 25 - Nombre d'agents à temps plein bénéficiant d'un travail à temps partiel à leur demande

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 3 | 48 | 51 | 2 | 85 | 87 | 19 | 149 | 168 | 306 |
| | 2018 | 8 | 51 | 59 | 4 | 83 | 87 | 13 | 123 | 136 | 282 |
| | 2019 | 5 | 31 | 36 | 10 | 67 | 77 | 8 | 135 | 143 | 256 |
| Soignant | 2017 | 30 | 780 | 810 | 8 | 182 | 190 | 125 | 831 | 956 | 1 956 |
| | 2018 | 38 | 768 | 806 | 8 | 148 | 156 | 151 | 865 | 1 016 | 1 978 |
| | 2019 | 52 | 770 | 822 | 13 | 141 | 154 | 129 | 875 | 1 004 | 1 980 |
| Socio-éducatif | 2017 | | 2 | 2 | 1 | 57 | 58 | | | | 60 |
| | 2018 | | 1 | 1 | 3 | 40 | 43 | | | | 44 |
| | 2019 | 2 | 44 | 46 | 1 | 13 | 14 | | | | 60 |
| Medico-technique | 2017 | 2 | 10 | 12 | 19 | 182 | 201 | | | | 213 |
| | 2018 | 8 | 34 | 42 | 21 | 139 | 160 | | | | 202 |
| | 2019 | 8 | 39 | 47 | 19 | 165 | 184 | | 1 | 1 | 232 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 7 | 7 | 14 | 4 | 9 | 13 | 47 | 38 | 85 | 112 |
| | 2018 | 8 | 13 | 21 | 8 | 8 | 16 | 62 | 30 | 92 | 129 |
| | 2019 | 5 | 19 | 24 | 11 | 23 | 34 | 57 | 36 | 93 | 151 |
| Total | 2017 | 42 | 847 | 889 | 34 | 515 | 549 | 191 | 1 018 | 1 209 | 2 647 |
| | 2018 | 62 | 867 | 929 | 44 | 418 | 462 | 226 | 1 018 | 1 244 | 2 635 |
| | 2019 | 72 | 903 | 975 | 54 | 409 | 463 | 194 | 1 047 | 1 241 | 2 679 |

Indicateur 26 - Nombre d'agents à temps partiel bénéficiant d'un travail à temps plein à leur demande

| | | Catégorie A | | | Catégorie B | | | Catégorie C | | | Total |
|-------------------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | Homme | Femme | H+F | |
| Administratif et de direction | 2017 | 6 | 41 | 47 | 1 | 95 | 96 | 15 | 116 | 131 | 274 |
| | 2018 | 4 | 36 | 40 | 2 | 80 | 82 | 12 | 99 | 111 | 233 |
| | 2019 | 6 | 19 | 25 | 4 | 77 | 81 | 12 | 110 | 122 | 228 |
| Soignant | 2017 | 20 | 610 | 630 | 10 | 211 | 221 | 110 | 734 | 844 | 1 695 |
| | 2018 | 29 | 568 | 597 | 7 | 194 | 201 | 103 | 717 | 820 | 1 618 |
| | 2019 | 37 | 626 | 663 | 8 | 151 | 159 | 100 | 745 | 845 | 1 667 |
| Socio-éducatif | 2017 | | | | 1 | 36 | 37 | | | | 37 |
| | 2018 | | 2 | 2 | 2 | 41 | 43 | | | | 45 |
| | 2019 | | 41 | 41 | 2 | 13 | 15 | | | | 56 |
| Medico-technique | 2017 | | 9 | 9 | 13 | 140 | 153 | | | | 162 |
| | 2018 | 7 | 23 | 30 | 20 | 148 | 168 | | | | 198 |
| | 2019 | 6 | 17 | 23 | 15 | 134 | 149 | | | | 172 |
| Ouvrier et technique | 2017 | 1 | 5 | 6 | 6 | 3 | 9 | 41 | 36 | 77 | 92 |
| | 2018 | 3 | 6 | 9 | 5 | 8 | 13 | 47 | 29 | 76 | 98 |
| | 2019 | 6 | 15 | 21 | 6 | 12 | 18 | 34 | 31 | 65 | 104 |
| Total | 2017 | 27 | 665 | 692 | 31 | 485 | 516 | 166 | 886 | 1 052 | 2 260 |
| | 2018 | 43 | 635 | 678 | 36 | 471 | 507 | 162 | 845 | 1 007 | 2 192 |
| | 2019 | 55 | 718 | 773 | 35 | 387 | 422 | 146 | 886 | 1 032 | 2 227 |

c) Services de proximité

Indicateur 27 - Dépenses d'action sociale (en euros) pour garde d'enfants (CESU, places en crèche, activités parascolaires, etc.)

(Cf. indicateurs 21.xx)

Indicateur 27 bis - Part de familles monoparentales (sexe de la personne de référence du ménage)

(Non disponible)

Partie 4

Mise en perspective des données sociales au regard du projet social et intégration de la politique sur le territoire

I. – État d'avancement et de réalisation du projet d'établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé

Conformément à l'article L.6143-2 du code de la santé publique, le projet d'établissement est un document réglementaire qui définit, notamment sur la base du projet médical, la politique générale de l'établissement. Le précédent projet - aussi intitulé plan stratégique- couvrait la période 2015-2019, et un nouveau projet pour la période 2020-2024 est en cours de finalisation.

Dans l'attente du renouvellement de la gouvernance médicale dans le cadre des DMU sur la fin de l'année 2019, les travaux préparatoires à ce nouveau projet d'établissement ont déjà été nombreux, et ont permis de réaliser une première étape de construction et d'échanges collectifs :

Le projet d'établissement se veut la synthèse des projets des grands GHU et doit donc faire l'objet d'échanges nourris en vue d'une véritable co-construction.

Le projet social et psychologique est l'un des axes du plan stratégique de l'APHP. Il répond aux obligations législatives et réglementaires et « définit les objectifs généraux de la politique sociale d'un établissement ainsi que les mesures permettant la réalisation de ces objectifs. Il porte notamment sur la formation, l'amélioration des conditions de travail, la gestion prévisionnelle et prospective des emplois et des qualifications et la valorisation des acquis professionnels » (article L6143-2-1 du Code de la Santé Publique).

Au-delà de son caractère réglementaire, le projet social vise à définir une politique sociale et managériale associant l'ensemble de la communauté hospitalière autour d'objectifs communs et de valeurs réaffirmées et partagées.

Le projet social et professionnel sera décliné en 5 orientations, faisant chacune l'objet de propositions d'actions sur la durée du plan stratégique. Les orientations sont les suivantes :

- Faire du management un levier de réussite pour le projet de l'AP HP
- Bâtir un cadre qui stimule l'écoute et l'expression des salariés
- Accompagner le parcours de l'individu tout au long de sa vie au sein de l'AP HP
- Développer la qualité du travail et la qualité de vie au travail
- Créer les conditions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et privée

Le projet social et professionnel a vocation à être décliné annuellement au niveau central et au sein des Groupes Hospitaliers dans des plans d'actions établis en fonction des ressources et des moyens à mobiliser pour satisfaire les ambitions affichées.

II. – État d'intégration de la politique de gestion des ressources humaines de l'établissement à l'échelon territorial (région, territoire de santé ou CHT)

L'APHP soutient le développement des conventions entre professionnels de santé au sein de son territoire avec mise à disposition de temps médical et paramédical, notamment sous la forme des protocoles de coopération. Ce dispositif permet par ailleurs de répondre au problème de démographie médicale ou paramédicale sur des besoins de santé non couverts.

Par ailleurs, l'APHP s'inscrit dans une politique de territoire au travers de plusieurs types d'actions :

- des partenariats institutionnels : ARS (pour le FIR), HAS, ministère de la santé , ANFH (avec des collaborations dans le cadre de formations cadres).
Les partenariats avec l'ARS portent sur de multiples aspects sociaux et professionnels, avec la participation à la création d'un observatoire régional des ressources humaines en santé piloté par l'ARS, la promotion des formations et métiers paramédicaux, les conventions FIR visant à encadrer les opérations de modernisation et à soutenir de nouvelles formations IPA, et aussi l'engagement en lien avec la Région au soutien de la création de logements supplémentaires destinés à faciliter l'installation de nouveaux professionnels de santé en Ile de France.
- des partenariats visant à renforcer ou asseoir l'efficience de l'activité par la gestion des mobilités ou le coaching : avec la FHF, le CNG, la ville de Paris ou les autres fonctions publiques qui se traduisent notamment par l'établissement de conventions et la mise en place de groupes de travail.
- des actions relatives à la formation : en lien avec les universités, l'EHESP...
- une politique sociale renouvelée en lien avec l'Agospap (revalorisation en 2019 de l'aide à l'installation personnalisée : AIP de 700 à 1000€, possibilité de choisir une prestation médaille en numéraire, un financement CESU à un niveau élevé...).

Glossaire

| | |
|--|--|
| ANFH | Association nationale formation personnel hospitalier |
| ARM | Auxiliaire de régulation médicale |
| ARS | Agence régionale de santé |
| CET | Compte épargne temps |
| CNG | Centre national de gestion des praticiens hospitaliers, des directeurs d'hôpitaux et des concours et examens |
| Compte 6421 | Rémunération du personnel médical des praticiens hospitaliers temps plein et temps partiel |
| Compte 6422 | Rémunération du personnel médical des praticiens contractuels renouvelables de droit |
| Compte 6423 | Rémunération du personnel médical des praticiens contractuels sans renouvellement de droit |
| CPOM | Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens |
| CRPA-A | Compte de résultat prévisionnel annexe - Dotation non affectée |
| CRPA-B | Compte de résultat prévisionnel annexe - Unités de soins de longue durée (USLD) |
| CRPA-C | Compte de résultat prévisionnel annexe - Ecoles et instituts de formation des professionnels paramédicaux et de sages-femmes |
| CRPA-E | Compte de résultat prévisionnel annexe - Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) |
| CRPA-P | Compte de résultat prévisionnel annexe - Autres activités sociales et médico-sociales relevant de l'article 312-1 du CASF.a |
| CRPP (H) | Compte de résultat prévisionnel principal (H, codification spécifique à l'AP-HP) |
| DEFIP | Direction Economique, Financière, de l'Investissement et du Patrimoine |
| DOMU | Direction de l'Organisation Médicale et des relations avec les Universités |
| DPC | Développement professionnel continu |
| DPT | Direction du pilotage et de la transformation |
| DS | Direction des soins |
| DSAP | Direction des soins et des activités paramédicales |
| DU | Document unique |
| Durée moyenne des absences | Nombre total de jours d'absences divisé par le nombre d'agents ayant eu au moins un arrêt de travail au cours de la période de référence |
| EHESP | Ecole des hautes études en santé publique |
| Emploi de remplacement (R) | CDD de remplacement de droit public |
| Emploi permanent (P) | Titulaire et stagiaire, CDI, CDD sur un poste permanent, hors CDD de remplacements et emplois saisonniers |
| ETP | Equivalent temps plein |
| ETPR | Equivalent temps plein rémunéré |
| FHF | Fédération hospitalière de France |
| GH | Groupe hospitalier |
| GVT | Glissement-vieillessement-technicité |
| HAS | Haute autorité de santé |
| HPST | Hôpital, Patients, Santé et Territoires |
| MS | Masse salariale |
| ND | Données non disponibles |
| Nombre moyen de jours d'absence | Nombre total de jours d'absences divisé par l'effectif physique total au 31/12 de l'année de référence |
| ORBIS | Système d'information permettant la création d'un dossier patient hospitalier, unique et partagé pour l'ensemble des hôpitaux de l'AP-HP |
| Taux d'absentéisme | Nombre de jours d'absences du personnel (hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires, et hors absences pour formation et autres autorisations d'absence) / (UP moyen sur l'année n x 365), pour 100 jours |
| Taux de mobilité | Nombre de mutations internes au cours de l'année n divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage |
| Taux de turn over | (Somme du nombre d'arrivées d'agents dans l'établissement et du nombre de départs d'agents au cours de l'année de référence) divisé par 2, divisé par l'effectif physique moyen de l'année n, exprimé en pourcentage |
| TH | Technicien hospitalier |
| TPER | Tableau prévisionnel des effectifs rémunérés |
| TSH | Technicien supérieur hospitalier |
| UP | Unité physique |