CME AP-HP
Point de situation d'ORBIS®

SOMMAIRE :

1. Situation actuelle
2. Ce qui a été fait
3. Ce qui reste à faire
4. Points de vigilance
5. Programme Adoption Orbis

8 janvier 2019

version 1.0

Pr. Michel Zerah — Président de la Commission Informatique de l'AP-HP
Dr. Laurent Tréluyer — Directeur des Systèmes d'Information de l'AP-HP
Philippe Bourhis — Directeur des Systèmes d'Information Patient de l'AP-HP

AGFA HealthCare

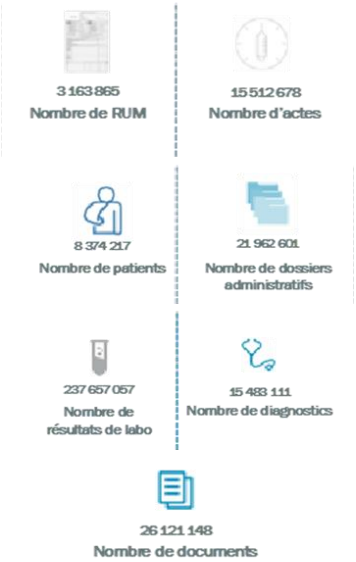
IBM Watson Intelligence Artificielle

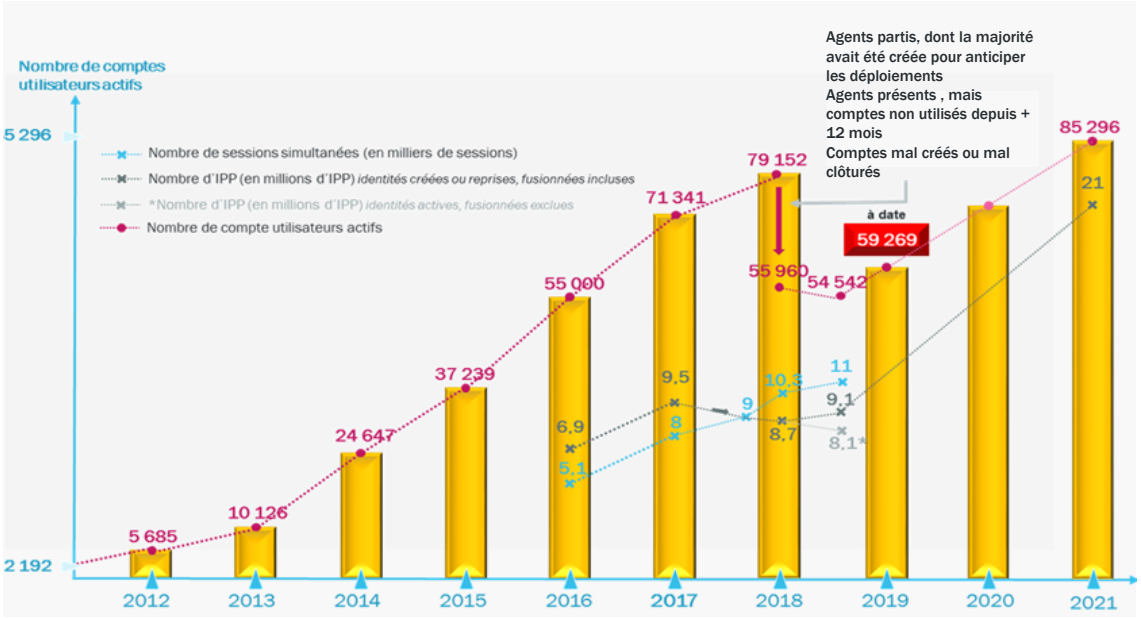
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

La généralisation d'ORBIS® est une priorité et un axe essentiel du plan stratégique 2015-2019,réaffirmé dans le schéma directeur des SI 2016-2020

- **ORBIS® en chiffres:**
  22 modules
  27 dossiers de spécialités
  59 000 utilisateurs déclarés
  2 673 modules/services déployés sur 6358 en cibles soit 42 % de déploiement
  1011 dossiers de spécialités/services soit 58 % de déploiement

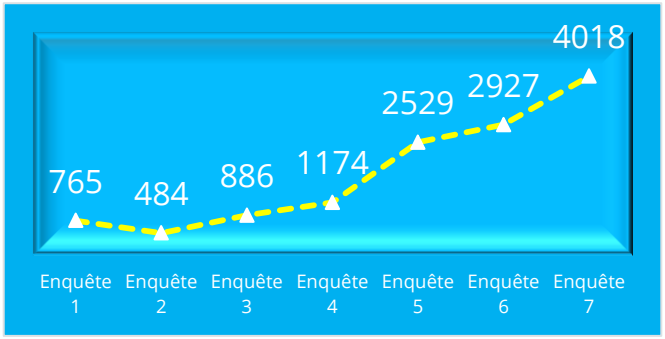
- **Une dynamique engagée par les GH**
  - *89% des modules déployés à Ambroise Paré*
  - *68% des modules déployés à Tenon*
  - *62% des modules déployés à Bicêtre*





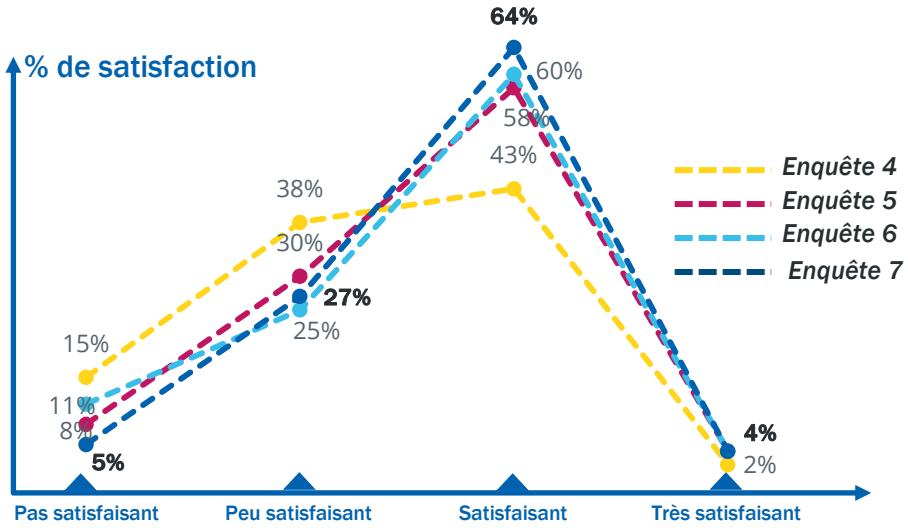
Après la fin du déploiement de M0/M1 pour EGP (3 542 comptes) et RDB (3 076 comptes) ; il restera un peu plus de 20 000 comptes Orbis à créer pour les hôpitaux ayant basculé avant 2016

Enquête menée du 3 septembre 2018 au 12 octobre 2018 auprès des utilisateurs

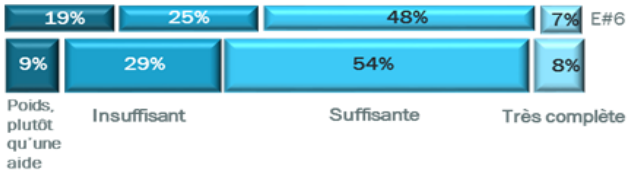


Satisfaction ORBIS® : 68% (satisfait + très satisfait)

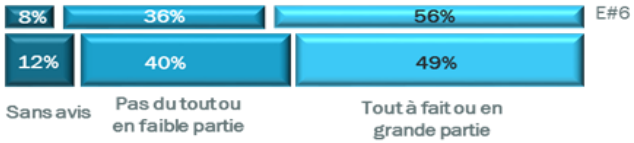
Entre l'enquête 4 (juin 2016) et l'enquête 7 : **+23 points** (45% E#4 vs 68% E#7)



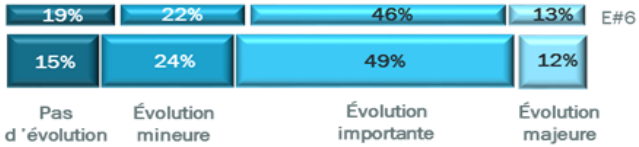
Aide d'ORBIS dans l'exercice de son activité



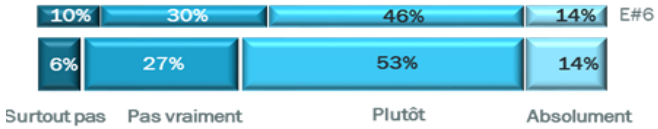
ORBIS, un bon substitut à l'ancien dossier médical utilisé



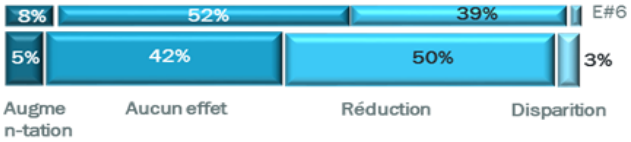
Impact d'ORBIS sur l'évolution de l'organisation au sein de l'équipe



ORBIS, un outil recommandé à ses collègues



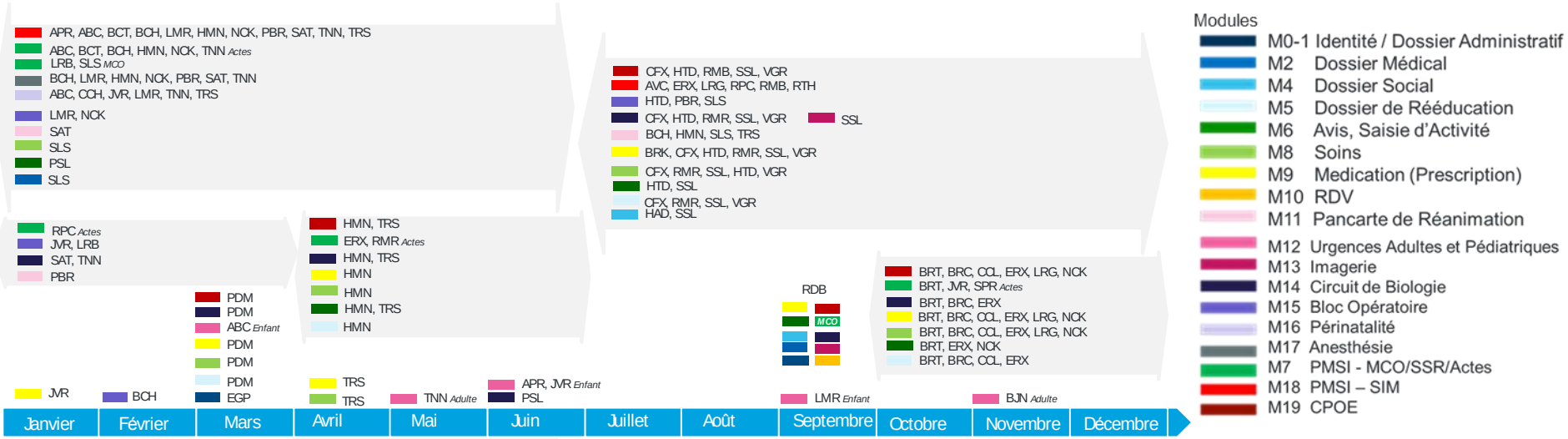
Impact d'ORBIS sur le Zéro papier



Tous les indicateurs s'améliorent significativement et ORBIS® est maintenant considéré comme un outil qui aide les professionnels de l'AP-HP, désormais prêts à le recommander

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

L'accélération des déploiements engagée en 2018 se poursuit en 2019 sur tous les GH

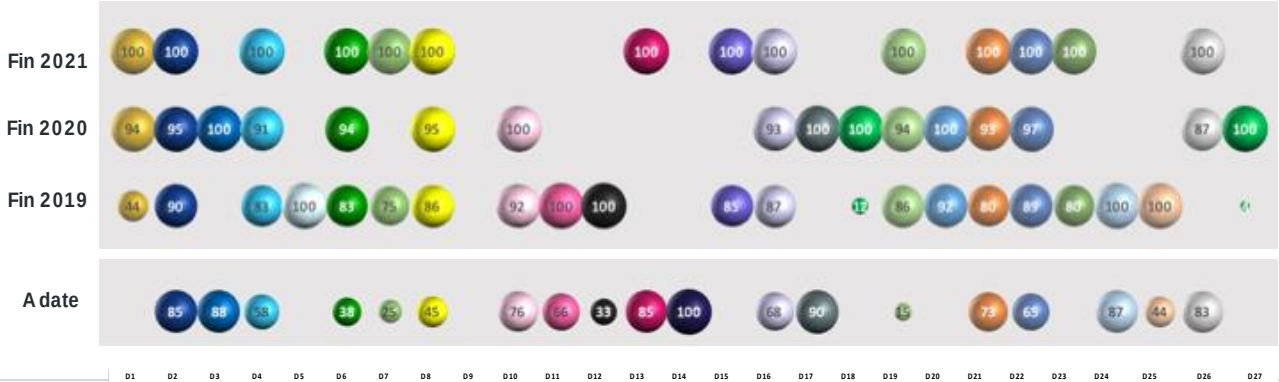


Une année importante : 326 déploiements ORBIS® prévus en 2019

- RDB – bascule en septembre de 10 modules en big bang
  - HEGP - reprise des données sur ORBIS® pour une bascule prévue en mars du module socle
- Déploiements des modules ORBIS® planifiés sur 954 services (n modules déployés sur 1 service, on l'identifie n fois)
  - Module Avis - M6 — 9 hôpitaux concernés — 244 services
  - Module PMSI MCO et Actes - M7 — 15 hôpitaux concernés — 401 services
  - Module Soins – M8 — 15 hôpitaux concernés — 36 services
  - Module Prescription - M9 — 17 hôpitaux concernés — 35 services
  - Module Urgences – M12 — 6 hôpitaux concernés (2 Adultes et 4 Pédiatriques)

À l'exception d'EGP qui sera basculé en 2022, le déploiement d'ORBIS® sur l'AP-HP, sera finalisé fin 2021

M0-1 Identité / Dossier Administratif
M2 Dossier Médical
M4 Dossier Social
M5 Dossier de Rééducation
M6 Avis, Saisie d'Activité
M8 Soins
M9 Medication (Prescription)
M10 RDV
M11 Pancarte de Réanimation
M12 Urgences Adultes et Pédiatriques
M13 Imagerie
M14 Circuit de Biologie
M15 Bloc Opératoire
M16 Périnatalité
M17 Anesthésie
M7 PMSI - MCO/SSR/Actes
M18 PMSI – SIM
M19 CPOE



D1 Addictologie
D2 Chirurgie Ambulatoire
D3 Courbes croissance pédiatrique
D4 Drépanocytose
D5 Gérontologie
D6 Hématologie
D7 Hépatologie
D8 Maladies Rares
D9 Médecine Nucléaire
D10 Néonatologie
D11 Neurologie/AVC
D12 Neuropathies périphériques
D13 Nutrition
D14 Odontologie
D15 Ophtalmologie
D16 Orthopédie
D17 Pédiatrie
D18 Pédopsychiatrie
D19 Conciliation pharmaceutique
D20 Pneumologie
D21 Psychiatrie
D22 Psychologues
D23 Radiothérapie
D24 RCP
D25 Reco-Vocale
D26 Soins Palliatifs
D27 VIH

- **A fin 2019, 14 modules et 17 dossiers de spécialités seront déployés à plus de 80% sur l'ensemble des hôpitaux**
  - 100% pour le module MO/ M1 – Identité, dossier administratif
  - 100% pour les dossiers de spécialité
    - *D5 – Gérontologie*
    - *D11-Neurologie/ AVC*
    - *D12 – Neuropathie périphériques*
    - *D24 – RCP*
    - *D25 – Reco-vocale*

2019 ▶ 82% modules déployés
81% dossiers de spécialités déployés

- **A fin 2020, 6 dossiers de spécialités supplémentaires seront déployés à 100%**
  - *D3 – Courbes de croissance*
  - *D10 – Néonatologie*
  - *D17 – Pédiatrie*
  - *D18 – Pédopsychiatrie*
  - *D20 – Pneumologie*
  - *D27 - VIH*

2020 ▶ 92% modules déployés
96% dossiers de spécialités déployés

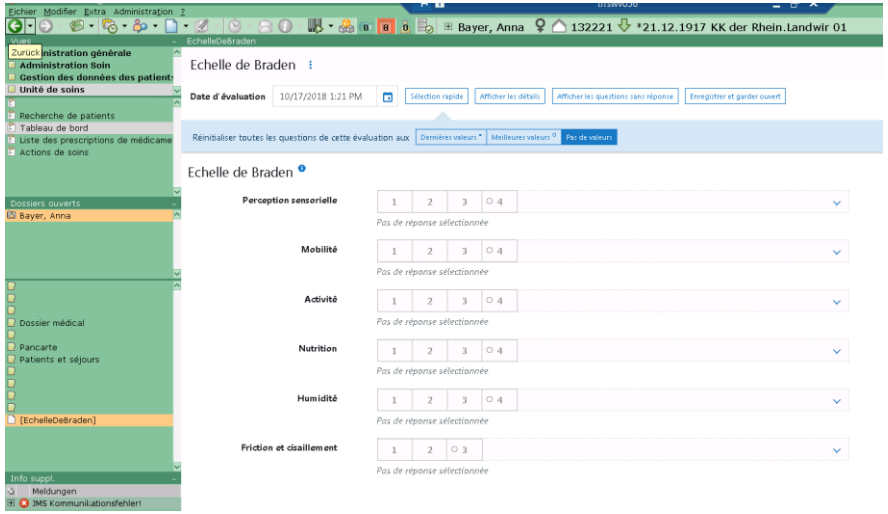
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

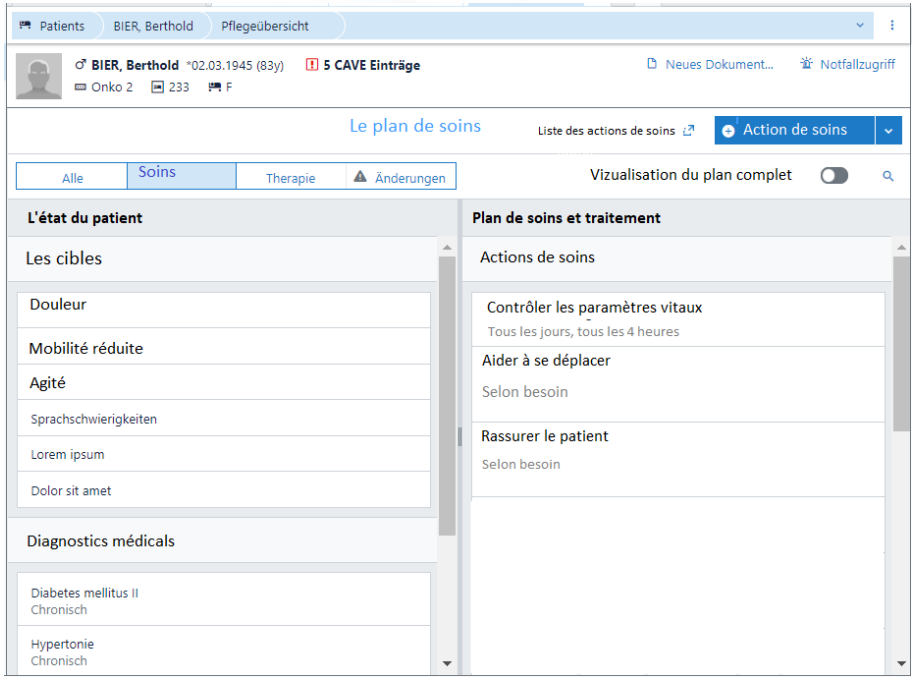
Malgré la dynamique de déploiement d'ORBIS® au niveau de chaque hôpital, des freins existent toujours…

- **…des freins liés à l'importance des modules à déployer – exemple du Module Prescription Médicale multimodale**
  - M9 – Prescription connectée Médicale multimodale
    - *Prescription médicaments*
    - *Prescription Soins*
    - *Demande de radiologie*
    - *Prescription Biologique*

- **…des freins liés à un manque de couverture fonctionnelle et d'ergonomie :**
  - M16 – Maternité: arbitrage en cours
    - *Logiciel actuel DIAMM/G de Micro6 mais avec une faible couverture*
    - *Module maternité d'ORBIS®*
      - Version A: développée par Agfa et déployée à Bicêtre
      - Version B: développée et déployée par le CHI de Créteil
  - M17 – Anesthésie:
    - *Module livré non conforme partiellement aux attentes, entrainant une suspension des déploiements*
    - *Evolution du Module Anesthésie en cours par Agfa*

C'est la future plate-forme d'Orbis qui évoluera du papier sur écran à la convivialité et à la technologie de pointe.





ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

T1 2019

- Mise en œuvre de « l'Adoption Orbis » sur 2 hôpitaux pilotes (Ambroise Paré et Bicêtre) et sur 2 modules : Dossiers Médical et Soins (Prescription à l'étude).
- Généralisation sur tous les Hôpitaux après phase de pilote

- **Aujourd'hui, 59.269 utilisateurs finaux pratiquent ORBIS® au quotidien (85.296 utilisateurs finaux en 2021). A chaque déploiement, nous passons 2 semaines pour accompagner physiquement les utilisateurs à bien utiliser Orbis sur les modules déployés et sur les nouvelles versions.**
  - Très compliqué à couvrir un tel volume d'utilisateurs ORBIS®

- **Nous avons choisi une technologie très innovante : IA Watson développée par IBM.**
  - Cette Intelligence Artificielle est classée N°1 mondiale par sa capacité de calcul et de restitution.
  - Watson nous offre un bouquet de services qui va améliorer la prise en main d'ORBIS®

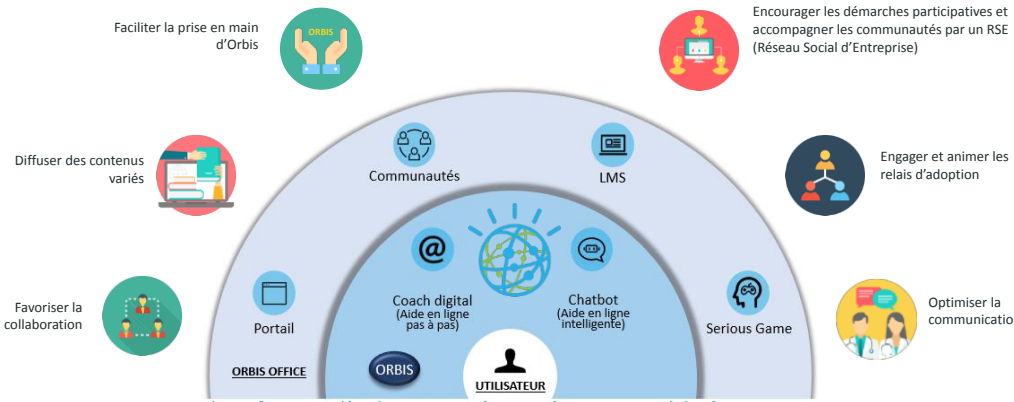
IBM Watson Intelligence Artificielle

- *Faciliter la prise main d'Orbis au travers d'un chatbot intelligent qui intervient instantanément à la demande de l'utilisateur final en lui montrant visuellement comment bien utiliser ORBIS® sur le module concerné.*
- *Diffuser des contenus variés pour aider l'utilisateur final de façon très simple et pédagogique*
- *Favoriser la collaboration entre les équipes informatiques et les hospitaliers entre eux, afin de partager leurs expériences ORBIS®*
- *Encourager les démarches participatives*
- *Engager et animer les relais d'adoption par et pour les utilisateurs finaux*
- *Optimiser la communication entre l'informatique et les utilisateurs*

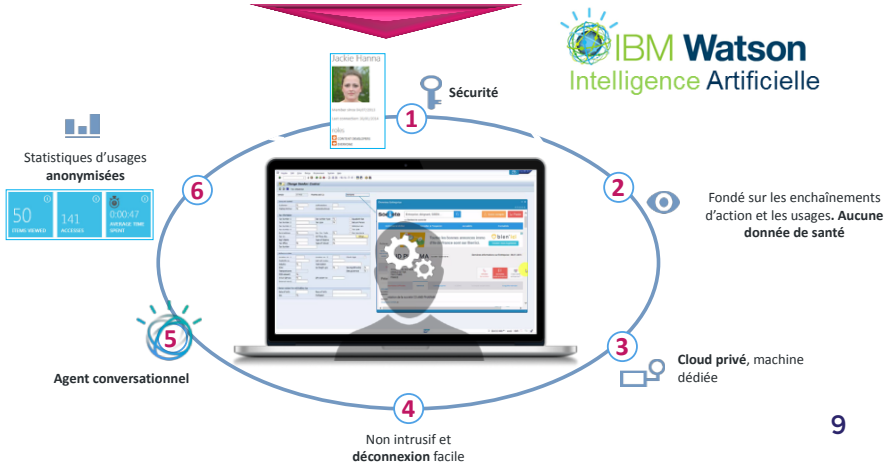
Programme Adoption mené en parallèle pour favoriser le déploiement d'ORBIS® et la prise en main de l'outil par les utilisateurs sur les modules Dossier médical et Prescription. Une équipe d'IBM nous accompagne sur ce projet en mode Quick Wins.

- Le programme d'adoption s'appuie sur un environnement numérique constitué de solutions qui facilitent le partage d'information, la diffusion des bonnes pratiques sur ORBIS® et la mesure de l'adoption
  - Plateforme d'adoption
    - *Centré sur l'expérience utilisateur*
    - *Co-création*
    - *Innovation et agilité*
    - *Itération et amélioration continue*
    - *Adhésion*

- Accompagnement des changements dans les pratiques, les usages, l'organisation du travail… pour aller vers un usage optimal d'ORBIS®



Plateforme d'adoption sécurisée, accessible à tous, avec un accès en continu, connectée à ORBIS® - utilisation d'Intelligence Artificielle Watson



IBM Watson Intelligence Artificielle

Watson fonctionne sur le plus puissant supercalculateur (SUMMIT) commercialisé à ce jour : 200Petaflops, soit 200 millions de milliards d'opérations en virgule flottante/sec (200^{24})

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Merci

La DSI, une équipe de professionnels engagés sur ses objectifs auprès des professionnels de l'AP-HP et des patients