

Faire équipe : mieux articuler les temps

CME du 7 mars 2017

Pr Rémi Salomon – Etienne Grass

Contexte

Le soin est l'aboutissement d'un travail collectif mais pas toujours bien coordonné

Le travail sur l'articulation **des temps médicaux et paramédicaux** permet d'aborder 3 aspects :

1 – Qualité et sécurité des soins au patient

2 – Qualité de vie au travail

3 – Efficience organisationnelle

Sujet systématiquement abordé par les agents lors des études de terrain menées dans le cadre du projet de réorganisation du temps de travail

Méthode de travail

Volonté de la Direction Générale d'engager un travail sur l'articulation des temps médicaux et paramédicaux

Juin 2016 : constitution d'un groupe de travail

- 9 médecins
 - 10 personnels paramédicaux
 - 1 sociologue
 - 1 personne chef du projet Qualité de vie au travail à la HAS
- Avec appui de la DPT**

Objectifs :

- Formuler des propositions pour faire progresser nos organisations
- Lancer des démarches expérimentales dans des sites pilotes

4 réunions entre juillet et décembre 2016,

4 services expérimentateurs début des travaux février-mars 2017

Les initiatives proposées par le groupe

- Rôle du binôme managérial cadre/médecin

- Envisager en conseil de service :
 - *Horaires de fonctionnement du service*
 - *Organisation des transmissions, des visites*
 - *Causes d'interruption de tache et mesures correctives envisagées*
 - *Optimisation du temps des secrétariats médicaux et hospitaliers*
 - *Programmation des séjours, préparation des sorties*
 - *Modalités de planification en commun des congés*
 - *Gestion de l'absentéisme non anticipé*
 - *Blocs opératoires: articulation entre les horaires d'ouvertures et les horaires des personnels M et PM*

 - *Examen en commun des plaintes des patients*