AP-HP
Rapport annuel
2015

Annexes :
Fiches des groupes hospitaliers

Sommaire

Hôpitaux universitaires Est Parisien 3
Hôpitaux universitaires Henri-Mondor 7
Hôpital universitaire Necker-Enfants malades 11
Hôpitaux universitaires Paris Centre 15
Hôpitaux universitaires Paris Ile-de-France Ouest 19
Hôpitaux universitaires Paris Nord Val-de-Seine 23
Hôpitaux universitaires Paris Ouest 27
Hôpitaux universitaires Paris Seine-Saint-Denis 31
Hôpitaux universitaires Paris Sud 35
Hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière Charles Foix 39
Hôpital universitaire Robert Debré 43
Hôpitaux universitaires Saint-Louis Lariboisière Fernand-Widal 47
Hôpital Marin de Hendaye 51
Hôpital Paul Doumer 53
Hôpital San Salvadour 55
Hospitalisation à domicile 57
Agence Générale des Équipements et Produits de Santé - AGEPS 59
SMS-SCA-SCB 61

Hôpitaux universitaires Est Parisien

Saint-Antoine, Rothschild, Trousseau, La Roche-Guyon et Tenon

Edito

Les hôpitaux universitaires de l'Est Parisien, accrédités sans réserves par la Haute Autorité de santé (HAS) début 2015, ont poursuivi le développement de leurs axes stratégiques qu'il s'agisse :

- de l'axe urgences aval avec l'accueil des urgences du centre de Paris au service d'accueil des urgences de l'hôpital Saint-Antoine, corollaire de la réorganisation de l'hôpital Hôtel Dieu et aussi la création de SOS Urgences digestives et de SOS Thorax ;
- de la prise en charge des cancers avec l'extension du plateau technique diagnostique et thérapeutique à l'hôpital Tenon, l'augmentation de l'offre de soins en hématologie à l'hôpital Saint-Antoine ;
- ou des spécialités médico-chirurgicales avec par exemple le développement de la greffe rénale – 100 greffes en 2015 ;
- sans oublier de nombreux projets de recherche dont le centre I Motion consacré aux thérapies géniques sur l'enfant ouvert à l'hôpital Trousseau en 2015.

Le groupe hospitalier a par ailleurs mené de nombreuses actions pour améliorer le circuit du patient en développant l'ambulatoire, en réduisant le temps d'attente aux urgences ou encore en améliorant l'accueil aux consultations.

Enfin, de nombreux investissements ont été consacrés à l'humanisation des secteurs d'hospitalisation et à la modernisation du plateau technique.

Pascal DE WILDE
Directeur des hôpitaux universitaires Est Parisien

Professeur Bertrand GUIDET
Président de la Commission Médicale d'Etablissement Locale

A propos

Les hôpitaux universitaires de l'Est parisien adossés à l'Université Pierre et Marie Curie proposent des soins d'excellence et de proximité pour les nouveau-nés, l'enfant, l'adulte, la personne âgée et la personne handicapée. Ils représentent l'un des plus grands centres parisiens d'accueil des urgences (près de 500 passages/jour).
Le groupe hospitalier est spécialisé en chirurgie digestive, orthopédique, thoracique, ORL, hématologie, neurologie, rhumatologie, pneumologie, infectiologie, uro-néphrologie, gynécologie-obstétrique ; traitement de la brulure et du neuro-handicap de l'enfant.
Le groupe hospitalier est également centre expert en cancérologie de l'enfant et de l'adulte et reconnu internationalement notamment pour son activité de recherche.

Hôpitaux Universitaires Est Parisien
• Saint-Antoine • Rothschild
• Trousseau La Roche-Guyon • Tenon

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Poursuite du développement de la chirurgie ambulatoire**
  L'hôpital Saint-Antoine dispose d'un important centre ambulatoire orthopédique, 1er de l'AP-HP, et propose désormais la réalisation d'actes de chirurgie plastique en ambulatoire.

- **L'hôpital Tenon dispose d'un centre expert du rein**
  Il développe son activité de transplantation rénale avec donneur vivant. Et l'ouverture d'une nouvelle unité de dialyse permet de doubler la capacité de traitements des insuffisants rénaux. Un trophée patient 2015 lui a été décerné.

- **L'hôpital Tenon dispose d'un plateau technique performant pour la prise en charge du cancer**
  L'hôpital a acquis des équipements de pointe : accélérateur de particules, TEP (tomographie par émissions de positons) 2, gamma caméra, mammo-tomosynthèse, un équipement dédié à l'imagerie de la prostate : fusion IRM/écho et nanoknife et un équipement de curiethérapie pour les cancers gynécologiques. Il accueille également la médecine nucléaire du groupe hospitalier.

- **L'hôpital Saint-Antoine**
  Le pôle digestif a été renforcé avec l'arrivée de la garde d'endoscopie digestive de l'AP-HP pour Paris et les départements 93 et 94 et il poursuit le développement de son activité pour les urgences digestives graves (SOS urgence digestives graves), les pathologies du tube digestif et les MICI (maladies inflammatoires chroniques de l'intestin).

- **Ouverture d'une cellule de gestion des séjours à l'hôpital Tenon puis à l'hôpital Saint-Antoine**
  Elle offre une vision globale de la disponibilité des lits au sein des services et permet de fluidifier le parcours des patients, de la programmation de l'hospitalisation à la sortie et de diminuer le temps d'attente des patients aux urgences.

- **Forum des associations des hôpitaux universitaires de l'est parisien**
  Il s'est tenu sur le thème : « expertise des associations : évolution des partenariats avec les professionnels ». Une manifestation organisée en collaboration et avec l'implication des représentants des usagers.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **L'hôpital Trousseau**
  Ouverture de l'Institut I-Motion, un centre de recherche Pédiatrique en Pathologies Neuromusculaires. Il compte une consultation neuromusculaire et un laboratoire de recherche clinique qui mène des essais thérapeutiques et les études d'histoires naturelles. Le projet de recherche associe l'AP-HP, l'UPMC, l'AFM-Téléthon et l'Institut de Myologie.

Améliorer la performance sociale et managériale

- **Démarche de prévention des risques psychosociaux (RPS)**
  Les hôpitaux universitaires de l'Est Parisien ont mis en place une démarche de prévention des risques psychosociaux (RPS) à l'aide d'une méthodologie participative. Des comités de pilotage ont été mis en place pour élaborer des actions correctives des RPS portant sur les organisations et conditions de travail ainsi que sur les relations interpersonnelles au travail.

Faits marquants

- **1er essai mondial à l'hôpital Saint-Antoine**
  Une étude, décrivant à grande échelle le microbiote fongique et ses altérations au cours des MICI (maladies inflammatoires chroniques de l'intestin), est la plus importante en nombre de patients analysés à ce jour. Les résultats mettent en évidence le rôle du microbiote fongique comme une nouvelle cible thérapeutique.

- **UMAC**
  Mise en place d'une unité mobile d'assistance circulatoire extracorporelle pédiatrique destinée à se déplacer dans le centre où se trouve l'enfant et à le transporter vers le service de réanimation de l'hôpital Trousseau. Elle permet de sauver un pourcentage important des nouveau-nés et des enfants qui présentent un risque élevé de mort imminente. Cette activité est réalisée en collaboration avec le service de chirurgie pédiatrique de cet hôpital et le SMUR de l'hôpital Robert Debré (AP-HP).

- **Octobre rose 2015**
  L'hôpital Tenon se mobilise à cette occasion et tout au long de l'année en faveur du dépistage du cancer du sein. Le service de gynécologie propose un diagnostic en un jour et propose la possibilité d'une reconstruction mammaire. En 2015 « La femme d'après... », projet artistique adressé aux femmes en rémission d'un cancer du sein soutenu par l'hôpital, a connu un grand succès lors de ses représentations.

- **Inauguration du nouveau service de biologie de la reproduction – CECOS (centres d'études et de conservation des œufs et du sperme) à l'hôpital Tenon**
  Il constitue le centre public de référence en reproduction de l'Est-parisien, disposant de toutes les techniques d'AMP (aide médicale à la procréation). Il propose une prise en charge de l'infertilité féminine et masculine dans une démarche diagnostique et thérapeutique.

- **MAIA**
  L'hôpital Rothschild accueille depuis décembre 2015 dans ses locaux la pilote MAIA (méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie) et son service de gestion de cas, venant ainsi compléter l'offre de coordination du centre local d'information et de coordination (Clic) et de la filière gériatrique du territoire des 11e, 12e et 20e arrondissements.

- **Création d'une équipe mobile handicap neurologique Paris-Est**
  Basée à l'hôpital Rothschild et à l'hôpital Saint-Antoine, cette équipe pluridisciplinaire a un rôle de médiateur entre les services hospitaliers, les patients, l'entourage et les intervenants extérieurs. Elle a pour vocation l'évaluation et non le soin.

- **Actions de santé publique, de prévention et d'éducation thérapeutique** auprès du grand public et des malades accueillis (information-dépistage : maladies rénales, DMLA, cancer du sein, bucco-dentaire, AVC (accident vasculaire cérébral), sida…). Le groupe hospitalier participe aussi à la formation des médecins de ville.

- **Le service d'hématologie clinique et thérapie cellulaire d'hématologie de l'hôpital Saint-Antoine augmente ses capacités d'accueil** et de greffes de cellules souches. Il propose des approches thérapeutiques permettant l'accès à l'innovation à tous les malades ayant des cancers du sang graves (10% des cancers). Le service est pionnier dans le développement des conditionnements dits "atténués" et la greffe haplo identique permettant d'identifier un donneur pour la quasi majorité des patients.

Repères et chiffres clés

9734 professionnels au service des patients

- 2 363 personnels médicaux*
- 6 035 personnels soignants (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)*
- 852 personnels administratifs et 484 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

14 pôles et 132 services, départements, unités fonctionnelles rattachées au pôle
1893 lits et 232 places d'hôpital de jour

Un budget de 785,461 M€ en 2015

*ETP

Activité 2015

Près de 1 000 000 de patients pris en charge

- 182 011 séjours en MCO, 106 390 en SSR, 11 523 en SLD, 21 712 en psychiatrie
- 635 315 consultations externes
- 167 473 passages aux urgences
- 6 722 naissances
- 23 513 actes de chirurgie et 5799 en chirurgie ambulatoire dans les 37 salles d'opération
- 314 greffes
- 4584 personnes accueillies dans la pass
- 36 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 203 projets de recherche en cours
- 82 études institutionnelles
- 123 études académiques
- 1510 publications en 2015

Un centre d'enseignement

- 572étudiants en médecine dans la faculté de médecine Pierre et Marie Curie Paris 6
- 202 étudiants formés dans l'UFR universitaire d'odontologie Paris 7
- 43 dans l'UFR de pharmacie Paris 11

Hôpitaux universitaires Henri-Mondor

Albert-Chenevier, Emile-Roux, Georges Clemenceau, Henri Mondor et Joffre-Dupuytren

Edito

L'année 2015 aura été marquée par trois axes structurant majeurs qui vont scander l'évolution du groupe hospitalier des hôpitaux universitaires Henri Mondor pour les années à venir :

- Le lancement de deux projets majeurs inscrits au plan global de financement pluriannuel (PGFP) de l'AP-HP : RBI (réanimations-blocs et secteurs interventionnels) à l'hôpital Mondor et la réhabilitation du Carré Küss pour abriter le secteur de long séjour à l'hôpital Emile-Roux. Mais également l'achèvement de 12 places de dialyse, d'un plateau d'échographie cardiaque, d'une IRM 3T et le démarrage du nouveau service d'odontologie. Le groupe hospitalier n'a pas porté d'aussi nombreux projets depuis 10 ans ;
- La nécessité, dynamisée par le rôle de recours et d'excellence, de mieux structurer le parcours de soins : AVC (accident vasculaire cérébral), oncologie, gériatrie en cours de définition. Ces parcours sont aussi le support de l'évaluation future du groupe Hospitalier par la Haute Autorité de santé (HAS) ;
- Marquée par une préoccupation citoyenne et sécuritaire, l'année 2015 a vu une mobilisation exceptionnelle des équipes médicales et soignantes et une vigilance accrue qui se poursuit. Année d'avenir et solidaire, 2015 marque un tournant de modernisation du groupe hospitalier.

Martine ORIO
Directeur des hôpitaux universitaires Henri-Mondor

Pr Ariane MALLAT
Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
Le groupe hospitalier Henri Mondor, regroupe 5 établissements, Henri Mondor, Albert Chenevier et Emile-Roux dans le département du Val-de-Marne, Joffre-Dupuytren et Georges Clemenceau dans celui de l'Essonne. Etablissement de santé dynamique qui allie la prise en charge du patient tant en service d'aigu-médecine-chirurgie-psychiatrie, qu'en service de rééducation spécialisée et en gériatrie.

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
HENRI MONDOR
ALBERT CHENEVIER - JOFFRE-DUPUYTREN
EMILE ROUX - GEORGES CLEMENCEAU

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Pour le 50e anniversaire de l'hôpital Henri-Mondor, un grand projet RBI (réanimation, blocs et interventionnel)**
    - la construction d'un nouveau bâtiment permettant de moderniser et redimensionner les salles de blocs opératoires et la salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI), de regrouper les sites d'anesthésie et ainsi de regrouper et de mettre en conformité l'ensemble des réanimations et surveillances continues ;
    - la réhabilitation du socle technique permettant de relocaliser et regrouper l'ensemble des plateaux interventionnels en les connectant à ce nouveau bâtiment.

- **La chirurgie ambulatoire**
  En 2012, l'hôpital Henri Mondor s'est doté d'une unité d'hospitalisation de chirurgie ambulatoire (UCA) moderne, d'une capacité de 12 postes, et de deux blocs opératoires dédiés à cette chirurgie.
  8 Spécialités chirurgicales participent à l'activité : chirurgie plastique et maxillo-faciale, chirurgie orthopédique, chirurgie urologique, chirurgie vasculaire, odontologie, rhumatologie, neurochirurgie et chirurgie digestive (mai 2015). Depuis 2012, le nombre de patients opérés en ambulatoire est en croissance constante.

- **Le centre sein**
  En 2015, a été créé le centre sein Henri Mondor (CSHM) dans le but d'assurer une offre de soins territoriale complète et optimisée en Sénologie, qui répond au Plan Cancer 2014-2019 avec pour objectifs :
    - la prise en charge des patientes au plus proche de leur domicile ;
    - la mise en place de différents parcours pour le diagnostic rapide ;
    - la prise en charge thérapeutique concertée dès la première consultation.

  Une partie de l'activité de ce centre est dédiée aux consultations dites de recours : oncogériatrie, revue de morbi-mortalité, chirurgie reconstructrice et esthétique et consultation d'oncogénétique.

- **L'hôpital de jour en oncologie et le CLIP²**
  Ouverture au 8e étage de places d'oncologie médicale et d'un centre d'essais précoces médicamenteux labélisé par l'Institut national du cancer (INCa) : centres labellisés INCa de phase précoce (CLIP²) – Pr Haioun, Pr Mallat et Pr Tournigand.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **Le RHU (réseau hospitalo-universitaire) :** une structure labélisée académique, hospitalière et industrielle développée sur la thématique de l'obésité – Pr Derumeaux
- **Les DHU (département hospitalo-universitaire) :** le groupe hospitalier comporte 3 DHU : Virus-Immunité-Cancer, ATVB (vieillissement, pathologies vasculaires) et PEPSY (Neuro-psychiatrie, orthopédie et rhumatologie)

Améliorer la performance sociale et managériale

- **Les gilets bleus : mission de service civique**
  Au sein des hôpitaux Henri Mondor, Emile-Roux et Albert Chenevier, les usagers et les patients bénéficient d'un accompagnement individuel et personnalisé grâce à des jeunes en mission de service civique, en partenariat avec l'association BSFA avec pour objectifs :
    - améliorer la prise en charge de l'usager à son arrivée à l'hôpital ;
    - mettre en place dans les différents sites un point d'accueil des visiteurs ;
    - véhiculer les visiteurs pour répondre à une demande pressante des associations d'usagers et de familles ;
    - pallier à l'isolement de certains patients hospitalisés ayant des difficultés à se déplacer.

- **La résorption de l'emploi précaire**
  Une politique de résorption de l'emploi précaire est largement engagée. Inscrite dans le protocole central élaboré, elle se concrétise par l'organisation de commissions d'examen et de sélection et l'ouverture de

postes aux concours (psychologues notamment). Cette politique se concrétise également par une volonté de mise en stage régulière pour les professions paramédicales.

Construire un projet financièrement responsable

- Le groupe hospitalier Henri Mondor, de par son offre de soins universitaire et son activité soutenue dans l'ancrage de 3 territoires de santé (94, 91, 77), est à l'équilibre en 2015 pour le 6e exercice consécutif.
- **La chaufferie :** collaboration entre la ville de Créteil, le Grand Paris et l'hôpital pour le raccordement au chauffage urbain qui remplit le cahier des charges du développement durable.

Faits marquants

- **Nouveau service de dialyse**
  Le projet du nouveau centre d'hémodialyse de l'hôpital Henri Mondor a permis une mise aux normes réglementaires et une amélioration des conditions de fonctionnement, tant pour les patients que pour le personnel de l'unité, ainsi qu'une extension à 12 postes de dialyse et un poste d'urgence.

- **Première innovation chirurgicale**
  Combinaison de l'impression 3D et de la chirurgie robot assistée pour traiter une malformation artérielle abdominale menaçant une rupture.

- **Département d'aval des urgences**
  Le département d'aval des urgences (DAU), d'une capacité de 18 lits a pour mission de recevoir des patients en provenance exclusivement des urgences, 7 jours/7. Il a vocation à améliorer la fluidité et initier les prises en charge pour les patients primo-consultants sur le groupe hospitalier et à les intégrer dans les filières de spécialités médicales.

- **IRM 3T**
  L'hôpital Henri Mondor se dote d'un troisième IRM. Installé dans la continuité du service d'imagerie en miroir d'un autre équipement IRM 1,5 Tesla, l'IRM 3T, permet en un lieu unique une optimisation de la prise en charge des patients en disposant de l'ensemble de l'offre d'imagerie en IRM. Cette acquisition supplémentaire vise à améliorer la prise en charge des patients consultants avec un objectif d'activité externe.

- **Imprimante 3D et la chirurgie maxillo-faciale**
  L'impression 3D facilite grandement la planification des opérations de chirurgie plastique et esthétique faciale. Elle permet de reproduire les déformations et disgrâces du squelette facial puis de les manipuler de façon proche de l'acte chirurgical et de simuler les interventions à réaliser.

- **Ouverture d'une unité cognito comportementale (UCC) à l'hôpital Emile-Roux**
  Le projet de l'UCC est de considérer la personne dans sa globalité. L'UCC propose un travail thérapeutique varié et personnalisé dont l'objectif est de diminuer les troubles du comportement de la personne hospitalisée tout en favorisant la prise de plaisir, l'apaisement, les liens sociaux et la communication. Sont proposées aux patients des activités thérapeutiques corporelles, cognitives et créatives : la psychomotricité, les séances de relaxation individuelles, l'atelier d'expression corporelle, l'atelier de simulation sensorielle, l'atelier de stimulation cognitive et l'atelier peinture, et la musicothérapie.

Repères et chiffres clés

8 422 professionnels* au service des patients

- 814 médecins* et 243 internes*
- 5 995 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 745 personnels administratifs* et 625 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

11 pôles, un bloc opératoire commun et 61 services
3 106 lits toutes disciplines confondues
dont 235 places d'hôpital de jour et 6 en ambulatoire
3 DHU (départements hospitalo-universitaires) et un RHU (réseau hospitalo-universitaire)

Un budget de 640 M€ en 2015

Activité 2015

Près de 450 000 patients pris en charge

- 89 100 séjours en MCO, 7 775 séjours en SSR (404 361 journées), 297 285 journées en SLD-EHPAD, 1 553 séjours en hospitalisation complète en psychiatrie (48 078 journées)
- 289 153 consultations externes
- 60 655 passages aux urgences
- 30 469 actes de chirurgie et 1 715 en chirurgie ambulatoire dans le bloc opératoire commun (20 salles d'opération)
- 248 greffes
- 1 896 personnes accueillies dans les PASS (médecine, psychiatrie, odontologie)
- 21 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 524 projets de recherche en cours
- plus de 920 publications scientifiques

Un centre d'enseignement

- 511 étudiants* en médecine dans la faculté de médecine de l'Université Paris-Est-Créteil-Val-de-Marne (UPEC)
- 82 étudiants* formés dans l'UFR d'odontologie de l'université Paris Descartes
- 14 étudiants* formés dans l'UFR de pharmacie de l'université Paris Sud

*ETPR moyen sur l'année 2015

Hôpital universitaire Necker - Enfants malades

Edito

En 2015, les équipes de l'hôpital Necker – Enfants malades ont finalisé le Plan Stratégique 2015-2019 de l'établissement. Véritable feuille de route des prochaines années, ce Plan Stratégique définit des objectifs ambitieux : offrir la meilleure qualité de prise en charge à nos patients, allier l'excellence scientifique et la proximité du service public hospitalier, développer le continuum entre les soins et la recherche, améliorer les conditions de travail et la qualité de vie au travail des professionnels ainsi que la performance et l'efficience de nos organisations.

Cette année 2015, première année de déclinaison du Plan Stratégique 2015-2019, a été marquée par le dynamisme de l'hôpital universitaire Necker-Enfants malades.

- dynamisme de l'activité, largement au-delà des objectifs fixés, et qui reflète l'attractivité des différents services de l'établissement et la consolidation du fonctionnement du nouveau bâtiment Laennec.
- dynamisme des projets de soins et des projets de recherche qui permet à notre hôpital de s'inscrire dans une logique de progrès, d'innovation et d'adaptation permanentes pour répondre aux enjeux de la santé de demain.

L'année 2015 a aussi démontré la capacité de mobilisation des équipes du SAMU 75 et des services hospitaliers pour répondre aux crises dramatiques qui ont frappé la capitale. C'est aussi cet engagement que nous tenions à saluer.

Vincent-Nicolas DELPECH
Directeur de l'hôpital universitaire Necker-Enfants malades

Professeur Pierre CARLI
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
L'hôpital universitaire Necker-Enfants malades est un établissement de référence dont l'offre de soins comprend l'ensemble des spécialités médicales et chirurgicales pédiatriques, un service d'accueil des urgences pédiatriques, une maternité de type 3 et des services adultes très spécialisés (néphrologie, transplantation rénale, hématologie, maladies infectieuses). Il abrite également le siège du SAMU de Paris.
Centre de référence pour de nombreuses maladies rares et établissement de recours pour le traitement de pathologies lourdes et complexes, l'hôpital universitaire Necker-Enfants malades est un acteur majeur de la recherche clinique et rayonne au-delà de Paris et de l'Ile-de-France : plus de 20% des patients hospitalisés viennent de province ou de l'étranger.

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Définition d'une meilleure organisation de sa stratégie hospitalière au sein de l'université Paris Descartes avec l'hôpital européen Georges-Pompidou et l'hôpital Cochin**
  Ces travaux doivent conduire à rendre l'offre de soins du territoire universitaire plus visible, plus attractive et plus efficiente.

- **Obtention d'un co-financement important de la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France pour la mise en œuvre du projet « Transition »**
  Ouverture, mi 2016, d'un espace exclusivement dédié aux adolescents et jeunes adultes atteints d'une maladie chronique pour faciliter leur passage ou transition d'un hôpital pédiatrique vers un établissement d'adultes (consultations péri-médicales spécifiques, applications numériques adaptées et des parcours de prise en charge bien identifiés).

- **Finalisation du projet de restructuration du bâtiment Robert Debré**
  Création d'une clinique de médecine ambulatoire pédiatrique moderne et innovante (près de 50 places d'hôpital de jour dédiées aux patients suivis notamment pour des maladies rares, chroniques).

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **8 prix pour l'hôpital universitaire Necker-Enfants malades en juin 2015 au concours d'innovation santé « Hackaton-New Health » :**
  Meilleur projet « Hospitalier », meilleur projet « Chronicité », meilleur projet « Innovation », meilleur projet « Éducation thérapeutique », meilleur projet « Prévention », le grand Prix du jury ainsi qu'un prix sponsor Fonds de dotation de la Fédération hospitalière de France (FHF) et le prix « Coup de cœur » du public.

- **Inauguration de la 3e IRM**
  Le fonctionnement est partagé avec l'Institut Hospitalo-Universitaire Imagine. Grâce à ce partenariat clinico-recherche innovant, tous les enfants peuvent désormais bénéficier, dans des délais raisonnables, de séquences 3T optimisées.

Améliorer la performance sociale et managériale

- **Organisation le 26 mai, d'un séminaire des cadres autour des thématiques relatives au management :** management intergénérationnel, les binômes de managers senior/junior, le management d'un projet transversal ou encore le « co-développement », un nouveau mode de développement des compétences.

- **Organisation le 22 juin du premier forum social par la Direction des Ressources Humaines**
  Ouvert à l'ensemble des professionnels, en partenariat avec les principaux organismes et partenaires de la fonction publique hospitalière (FPH), sur des thématiques relatives aux conditions de vie et de travail telles que la santé, les mutuelles, le logement, la prévoyance…

Construire un projet financièrement responsable

- Consolidation en 2015 de l'excédent financier grâce à la progression maîtrisée des dépenses et à une activité très dynamique : forte activité de proximité (74 000 passages aux urgences, + de 3 300 naissances notamment), une activité de recours très importante (plus du 1/3 des journées d'hospitalisation), en cohérence avec l'activité des 40 centres de référence maladies rares présents sur le site.

- Amélioration de la performance de nos organisations : optimisation de l'utilisation de nos structures (lits, blocs opératoires, équipements d'imagerie), amélioration des parcours patients (fluidification et structuration du processus de sortie de l'hôpital, diminution des temps de passage aux urgences), développement du recours à l'Hospitalisation à Domicile, consolidation des programmes d'éducation thérapeutique (38 programmes en 2015).

Faits marquants

- **L'hôpital Necker a participé en 2015 aux grandes avancées de la médecine :**
  - Réalisation avec succès d'une thérapie génique pour les patients atteints de drépanocytose (maladie génétique la plus fréquente au monde), par les équipes du Pr Cavazzana.
  - En janvier, 6e greffe rénale chez une même patiente réalisée pour la première fois en France par les équipes de néphrologie, de transplantation rénale et d'anesthésie-réanimation de l'hôpital Necker (Pr Legendre) et l'équipe d'urologie de l'hôpital européen Georges-Pompidou (Pr Méjean).

- En 2015, les équipes du SAMU de Paris, celles des **services des urgences et des réanimations de l'hôpital Necker** ont été particulièrement mobilisées pour organiser la réponse hospitalière en cas de crise grave (Ebola, coronavirus, prise en charge de victimes d'attentats).

- **Installation à l'hôpital Necker de 4 filières nationales maladies rares labellisées**
  Leurs missions sont d'animer et de coordonner les centres de référence maladies rares et les centres de compétences qui leur sont rattachés, des structures de recherche, de soins et du secteur médicosocial, et des associations de personnes malades.

- **1ère Journée « Ethique et Bientraitance » le 9 juin**
  Destinée aux professionnels de l'hôpital Necker, cette journée a permis de faire ressortir 5 axes forts tels que le besoin de redonner du sens aux pratiques, favoriser des échanges soignants/patients et interprofessionnels.

- **Un premier PHRIP** (programme hospitalier de recherche infirmière et paramédicale) porté par une équipe de l'hôpital Necker a été retenu par le ministère chargé de la Santé en 2015 : « DIVE : le premier Serious Game pour l'éducation thérapeutique de l'enfant et de l'adolescent atteint de diabète de type 1 ».

- **Les 2e Rencontres paramédicales le 31 mars « Pratiques innovantes et recherche paramédicale » :**
  Promotion et valorisation des pratiques des paramédicaux, présentation de l'hypno analgésie, la pose de voie veineuse difficile, l'IRM en jeu, ou encore des programmes d'éducation thérapeutique.

- Et toujours plus d'**animations** cette année pour les enfants, grâce à tous ceux, nombreux, qui se mobilisent pour eux : l'équipe de football du PSG, les joueurs du XV de France de rugby, la patrouille de France, etc.

Repères et chiffres clés

4342 professionnels au service des patients

- 490 médecins et 250 internes, 249 externes
- 2626 personnels soignants (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 514 personnels administratifs et 213 personnels techniques et ouvriers

Un HU d'envergure

7 pôles et 43 services,
578 lits toutes disciplines confondues dont 93 places d'hôpital de jour, et 15 en ambulatoire
1 IHU : Institut *Imagine*

Un budget de 456 M€ en 2015

Activité 2015

Près de 488 271 patients pris en charge

- 69 006 séjours en MCO, 900 en psychiatrie
- 340 960 consultations externes
- 74 029 passages aux urgences
- 3376 naissances
- 64 764 actes de chirurgie et 7 000 en chirurgie ambulatoire dans les 4 blocs chirurgicaux (27 salles d'opération)
- 375 greffes
- 41 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 505 projets de recherche en cours
- plus de 1200 publications scientifiques

Un centre d'enseignement

- 12 207 étudiants en médecine dans la faculté de médecine Paris Descartes dont 250 internes à l'hôpital Necker et 249 externes

Hôpitaux universitaires Paris Centre

Cochin, Broca et Hôtel-Dieu

Editos

2015, une année cruciale pour notre groupe hospitalier

Depuis sa création, le groupe hospitalier hôpitaux universitaires Paris Centre connaît un mouvement continu de transformation. L'année 2015 a conforté le dynamisme du groupe qui a ainsi bénéficié des premiers résultats d'une profonde mutation stratégique. La certification de la Haute Autorité de santé (HAS) et l'accréditation COFRAC des laboratoires ont témoigné de l'implication des équipes médicales et soignantes dans l'amélioration constante de la qualité des soins. Les efforts d'efficience réalisés par les pôles, la mise en place de nouvelles organisations ambulatoires, les regroupements et les rapprochements de services ont de la même façon permis une amélioration encourageante des résultats financiers.

Patrick HOUSSEL
Directeur des hôpitaux universitaires Paris Centre

L'organisation des activités médicales a connu de nombreux changements pendant l'année 2015. La finalisation du projet d'établissement 2015-2019, l'adoption d'un projet médical déterminant pour l'avenir de l'hôpital Hôtel-Dieu, l'élection d'une nouvelle commission médicale d'établissement locale (CMEL), le renouvellement des chefs de pôle ont représenté autant de points marquants de la vie de notre groupe. Les travaux de recherche ont une nouvelle fois placé le groupe hospitalier parmi les principaux CHU de France avec 8 programmes hospitaliers de recherche clinique (PHRC) retenus dans la campagne 2015 et 1304 publications scientifiques. L'activité de notre groupe hospitalier est en progression tant en hospitalisation qu'en consultation et la maternité a connu un nombre record de 5285 naissances.

Pr Stanislas CHAUSSADE
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
Composés de 3 hôpitaux : Cochin, Broca, Hôtel-Dieu situés au centre de Paris, les hôpitaux universitaires Paris Centre prennent en charge la plupart des pathologies de l'adulte, de la femme enceinte, du nouveau-né et de la personne âgée.
Les hôpitaux universitaires Paris Centre proposent une prise en charge innovante, à la pointe de la recherche et de la technologie en développant de nouvelles alternatives thérapeutiques chirurgicales, médicamenteuses et radiologiques.
Rattachés à l'Université Paris 5 – René Descartes, les hôpitaux universitaires Paris Centre disposent de services de référence tant au plan national qu'international structurés autour de la cancérologie, périnatalogie, maladies de système-maladies auto-immunes-diabète, gériatrie, ophtalmologie, thorax, ostéo-articulaire et de 2 plateaux techniques de pointe en biologie et en imagerie.

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
PARIS CENTRE
Cochin • Port-Royal • Tarnier • Broca
La Collégiale • La Rochefoucauld • Hôtel-Dieu

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **La chirurgie ambulatoire**
  Le développement de la chirurgie ambulatoire est un des axes prioritaires du projet médical du groupe depuis sa création. Cette alternative à l'hospitalisation chirurgicale conventionnelle représente désormais 51,5% de l'activité chirurgicale totale des hôpitaux universitaires Paris Centre. L'année 2015 a conforté cette orientation ambulatoire avec l'ouverture en mai 2015 d'une unité dédiée dans le bâtiment Albarran de l'hôpital Cochin.
  Les 662 000 consultations réalisées en 2015, avec une hausse de près de 8% des consultations externes ont donné la priorité au projet d'amélioration de l'accessibilité aux consultations pour les primo consultants, notamment en diabétologie et en endocrinologie.
  Avec 78 000 passages dans les 2 service d'accueil des urgences de l'hôpital Cochin et de l'hôpital Hôtel-Dieu, l'amélioration de l'accueil et l'organisation de circuits patients plus performants a constitué une autre priorité du projet médical de notre groupe comprenant la mise en œuvre du Plan Urgences, la finalisation du projet de restructuration des service d'accueil des urgences , la création d'une cellule de gestion des séjours et la labellisation d'une permanence d'accès aux soins de santé (PASS) ophtalmologique à l'hôpital Hôtel-Dieu.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **Le développement de l'innovation médicale et de la recherche**
  Le développement de l'innovation médicale et la recherche ont fait partie des priorités du projet médical des hôpitaux universitaires Paris Centre. En 2015, les travaux de recherche médicale fondamentale ont hissé notre groupe hospitalier au 4e rang français assurant un rayonnement national et international.
  Les hôpitaux universitaires Paris Centre ont déployé sur leurs sites des équipements de très haute technologie permettant la mise en œuvre d'une plate-forme automatisée de cultures biologiques dans le laboratoire de bactériologie qui va se poursuivre sur l'année 2016, la mise en service d'un laser Holmium pour le traitement de l'adénome de la prostate et de deux générateurs d'ablation par micro-ondes en chirurgie digestive et en radiologie A.

Améliorer la performance sociale et managériale

- **Amélioration de la santé et de la qualité de vie au travail**
  En 2015, la direction des Ressources Humaines a renforcé ses actions pour l'amélioration de la santé et de la qualité de vie au travail en poursuivant ses actions en faveur de la prévention des risques psychosociaux, en renforçant les mesures de prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) et en développant le dispositif d'accueil et d'intégration des personnels.
  Acteur socialement responsable, le groupe hospitalier a poursuivi en 2015 la mise en œuvre des dispositifs Emploi d'Avenir avec 23 contrats en cours qui seront pérennisés sur 2016, en maintenant une progression continue du taux de travailleurs handicapés dans ses effectifs et en contribuant au maintien de ses personnels dans l'emploi. Acteur de la vie économique, le groupe hospitalier a accueilli 465 nouveaux agents et 17 jeunes du service civique.

Construire un projet financièrement responsable

- **Regroupement de services**
  Dans une logique d'efficience, les hôpitaux universitaires Paris Centre ont poursuivi sur l'année 2015, les regroupements de services servis par un projet architectural ambitieux qui continue à se développer. Le site l'hôpital Cochin a poursuivi sa transformation avec le regroupement de la pneumologie à Cornil–Brissaud, le transfert de la cytogénétique à Jean Dausset et la transformation et l'adaptation capacitaire des services de cardiologie et de pneumologie témoignant d'une volonté d'adaptation aux modes de prise en charge des patients. Cette logique d'efficience, adoptée par la direction du groupe hospitalier et les chefs de pôle a permis une substantielle réduction du déficit budgétaire du groupe.

Faits marquants

- **Les hôpitaux universitaires Paris Centre certifiés par la HAS**
  Les hôpitaux universitaires Paris Centre ont été certifiés en mars 2015 par la Haute Autorité de santé (HAS). Cette certification confirme le bien fondé des opérations de restructuration menées depuis plusieurs années au sein du groupe hospitalier.

- **Les laboratoires de biologie médicale accrédités**
  Les laboratoires de biologie médicale (LBM) ont été accrédités par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC). Cette accréditation, relative à la loi du 30 mai 2013 portant sur la réforme de la biologie médicale, concerne l'ensemble des examens de biologie donnant lieu à un résultat rendu au patient.

- **Création d'une unité de chirurgie ambulatoire (UCA) à l'hôpital Cochin**
  Une unité de chirurgie ambulatoire a ouvert ses portes au sein du bâtiment Albarran en mai 2015. Cette structure, qui ne comporte qu'une seule salle de bloc opératoire, se veut une préfiguration de la future unité et doit permettre aux équipes médicales concernées de développer les indications de prise en charge en ambulatoire et de se familiariser avec les circuits spécifiques pour ce type de prise en charge.

- **Adoption du projet médical de l'hôpital Hôtel-Dieu**
  Le projet médical de l'hôpital Hôtel-Dieu est l'un des éléments-clés du projet médical des hôpitaux universitaires Paris Centre. Il repose sur un socle d'activités médicales déjà existantes sur le site mais qui doit pouvoir évoluer vers une offre innovante de soins médicaux, médico-techniques et pharmaceutiques incluant les activités de santé publique du groupe hospitalier. Il comporte 4 volets : une plate-forme de médecine ambulatoire, le développement des activités de médecine légale, le regroupement des activités de santé mentale du groupe et le regroupement des activités de santé publique.

- **Inauguration le 9 novembre 2015 du nouveau service de pneumologie de l'hôpital Cochin**
  Né de la fusion des activités pneumologiques de l'hôpital Cochin et de l'hôpital Hôtel-Dieu, il est implanté au sein du bâtiment Cornil-Brissaud qui a fait l'objet d'importants travaux de restructuration/rénovation.
  Le service comporte 69 lits et places alliant confort hôtelier en chambres individuelles et équipements technologiques et structures de pointe. Il a été conçu pour offrir une prise en charge optimisée de l'ensemble des affections respiratoires adultes. Le nouveau service de pneumologie de l'hôpital Cochin associé aux services de chirurgie thoracique et d'oncologie pulmonaire va désormais constituer l'un des centres phares de prise en charge des pathologies respiratoires adultes d'Ile-de-France, notamment l'insuffisance respiratoire, le cancer broncho-pulmonaire et la mucoviscidose.

- **Création d'une cellule de gestion des séjours pour fluidifier le parcours patient**
  Une cellule de gestion des séjours a été créée fin 2015 afin de fluidifier l'aval des urgences et d'optimiser l'occupation des lits. Dotée d'outils informatiques performants, la cellule de gestion des séjours permet d'avoir une vision globale et fiable sur la disponibilité des lits au sein de chaque service du groupe hospitalier.

- **Pose de la 1ère pierre du centre lourd médico-chirurgical d'ophtalmologie de l'AP-HP à l'hôpital Cochin**
  D'une superficie de 4300 m2, le nouveau centre, dont l'ouverture est programmée en 2017, regroupera les activités des unités d'ophtalmologie des hôpitaux Cochin, Hôtel-Dieu, Lariboisière ainsi que l'activité ophtalmologique adulte de l'hôpital Necker. Bénéficiant d'une architecture conçue pour l'optimisation du circuit des patients, cette structure offrira des soins de proximité en ophtalmologie et traitera l'ensemble des pathologies médico-chirurgicales ophtalmologiques.

Repères et chiffres clés

7 157* professionnels au service des patients
- 1 548* médecins et internes
- 4 391* personnels soignants (hospitaliers, médico-techniques et socio-éducatifs)
- 695* personnels administratifs et 523* personnels techniques et logistiques

Un groupe inscrit dans un territoire
- 7 sites hospitaliers répartis sur 5 arrondissements de Paris couvrant un bassin de population de 823 000 habitants
- 67% des patients de Paris intra-muros et 27% de la banlieue parisienne (92 et 94)

10 pôles d'activité
1489 lits et 233 places de jour
15 centres de référence et une filière des maladies rares endocriniennes « FIRENDO »

600 M€ de budget d'exploitation et 27,5 M€ annuels de budget d'investissement

** En Equivalents Temps Plein*

Activité 2015

Près de 890 000 patients pris en charge
- 53 573 séjours d'hospitalisation complète
- 54 622 séjours d'hospitalisation partielle
- 662 000 consultations externes
- 117 406 passages aux urgences
  - 78 000 aux urgences médico-chirurgicales
  - 10 806 aux urgences gynéco-obstétricales
  - 28 600 aux urgences ophtalmologiques
- 5 285 naissances
- 9 078 actes de chirurgie réalisés dans les 34 salles d'opération du GH

Rattachés à l'université Paris V – René Descartes, les hôpitaux universitaires Paris Centre accueillent en permanence :
- 530 étudiants en médecine et en pharmacie
- 230 internes

et de nombreux étudiants infirmiers, aides-soignants et sages-femmes.

Un groupe dynamique en matière de recherche :
- 1304 publications scientifiques
- 8 programmes hospitaliers de recherche clinique (PHRC)
- 2 centres d'investigation clinique (CIC) : vaccinologie et mère-enfant
- 1 unité de recherche clinique (URC)
- 2 départements hospitalo-universitaires (DHU) labellisés :
  - ✓ Risques et grossesse
  - ✓ Maladies hormonales et auto-immunes
- 1 site de recherche intégrée sur le cancer (SIRIC) « CARPEM »

Hôpitaux universitaires Paris Ile-de-France Ouest

Ambroise-Paré, hôpital maritime de Berck, Raymond-Poincaré et Sainte-Périne

Edito

On retiendra de 2015 plusieurs évènements importants, qui signent une période de transition réussie pour le Groupe Hospitalier :

- un important renouvellement de la gouvernance a été engagé avec, la désignation de nouveaux chefs de pôle et l'élection d'une nouvelle CME, désormais présidée par le Pr Joël Ankri
- le projet immobilier de Sainte-Périne (reconstruction du site de Chardon Lagache) a franchi une étape décisive, avec le démarrage du travail de programmation. Notre objectif est de franchir en 2016 les mêmes étapes avec le projet du Nouveau Garches
- la démarche de certification se poursuit avec la levée, en mai, des dernières réserves de la Version 2010 et l'engagement dans la V 2014, qui se traduira par une visite sur site en octobre 2017
- l'inscription dans le territoire progresse, grâce à un partenariat réussi avec l'Institut Curie, en biologie et en oncologie digestive

Enfin, et surtout, le groupe hospitalier est parvenu à réduire de moitié son déficit budgétaire, stabilisé en fin d'année à quatre millions d'euros.

Ce résultat témoigne de l'engagement des équipes : malgré des efforts exceptionnels de maîtrise de la masse salariale, l'activité de soins a continué à progresser, portée par la dynamique ambulatoire

Sylvain DUCROZ
Directeur des hôpitaux universitaires Paris Ile-de-France Ouest

Pr Joël ANKRI
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos

Les hôpitaux Universitaires Paris Ile-de-France Ouest proposent une offre de soins complète, de proximité et de recours très spécialisés.
L'hôpital Ambroise-Paré, à Boulogne Billancourt, premier centre d'urgences des Hauts-de-Seine, assure également des activités de recours en orthopédie, cardiologie et cancérologie.
L'hôpital Raymond-Poincaré, à Garches, est spécialisé dans la prise en charge, chez l'enfant et l'adulte, des handicaps, innés ou acquis.
L'hôpital Sainte-Périne (75) propose des filières complètes d'accueil des pathologies gériatriques, autour de deux axes : l'aval des urgences et la psycho-gériatrie.
L'hôpital Maritime de Berck (62) assure une activité de rééducation spécialisée, ouverte aux patients d'Ile-de-France et du Nord.

Hôpitaux Universitaires
Paris Ile-de-France Ouest
RAYMOND POINCARÉ • BERCK
AMBROISE PARÉ • SAINTE PÉRINE

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Développement des alternatives à l'hospitalisation conventionnelle**
  Les HUPIFO s'inscrivent résolument dans le virage ambulatoire, avec l'objectif d'atteindre rapidement la cible de 45% de chirurgie ambulatoire.
  Les mois à venir vont permettre d'amplifier cette dynamique, grâce à l'ouverture de nouvelles unités d'alternatives à l'hospitalisation :
  - une unité de chirurgie ambulatoire avec marche en avant (UCA) de 15 lits et une unité de 24 places médecine ambulatoire (UMA) sur le site d'Ambroise-Paré
  - un hôtel hospitalier de 10 chambres, installé au sein même du bâtiment hospitalier Ambroise Paré
- **Renforcement de l'ancrage territorial du GH**
  Le partenariat construit autour de l'activité de cancérologie entre Ambroise-Paré et René Huguenin - Institut Curie constitue un modèle de parcours patient organisé dans le respect des compétences de chacun.
  Au-delà, les coopérations territoriales sont appelées à s'intensifier avec les établissements sanitaires des Hauts-de-Seine et des Yvelines, dans le cadre des trois Groupements Hospitaliers de Territoire qui seront associées à notre GH.
- **Partenariats avec la médecine libérale**
  Gage d'une collaboration réussie avec les correspondants de l'hôpital, un groupement de coopération sanitaire (GCS) innovant en imagerie avec les radiologues libéraux va se concrétiser en 2016 par la mise en service de deux nouveaux IRM sur le site d'Ambroise-Paré.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **Le premier hôpital "full orbis"**
  Après avoir été pilote du déploiement d'ORBIS sur le site d'Ambroise-Paré, les HUPIFO ambitionnent de devenir un des premiers groupes hospitaliers à déployer ce nouveau dossier médical dans l'ensemble de ses services. La réussite de ce projet constitue un levier important pour la sécurité et la qualité des soins.

Construire un projet financièrement responsable

- **Un effort continu d'amélioration des résultats**
  Au prix d'efforts conséquents de tous pour maîtriser les dépenses, en préservant la dynamique d'activité, le GH a réduit son déficit annuel de plus de 3 millions d'€ en une année. Il garde le cap d'un retour à l'équilibre budgétaire possible dans les deux prochaines années.
- **Des projets immobiliers structurants**
  A Sainte-Périne et à Raymond-Poincaré, le Groupe hospitalier bénéficie dans le programme d'investissements de l'AP de deux opérations majeures de reconstruction de ses capacités hospitalières, financées en partie par une réduction de l'emprise des sites.
  Le travail de programmation s'est achevé pour le bâtiment de psycho-gériatrie de l'hôpital Sainte-Périne (260 lits) ; il démarre pour celui du Nouveau Garches.

Améliorer la performance sociale et managériale

- **Favoriser l'insertion des jeunes**
  La présence forte de jeunes en service civique (gilets bleus) et d'emplois d'avenir est un marqueur de notre politique sociale ; elle permet surtout d'améliorer notablement la prise en charge et l'accompagnement personnalisé des patients et de leur famille.
- **Garantir l'équité**
  L'harmonisation de l'attribution de la prime de service sur les 4 sites du groupe hospitalier décidée pour le mois de juin 2016 garantit une égalité de traitement à tous les salariés et constitue un outil de lutte contre l'absentéisme.

Faits marquants

- **Une première en chirurgie orthopédique ambulatoire**
  Une 1ère pose de prothèse totale de hanche en ambulatoire a été réalisée en septembre 2015 à l'hôpital Ambroise-Paré.
  Avec un taux de chirurgie ambulatoire supérieur à 40% à l'hôpital Ambroise-Paré, les hôpitaux universitaires Paris Ile-de-France Ouest se situent à une moyenne supérieure à la moyenne AP-HP.

- **Le 1er service de rééducation post réanimation pédiatrique ouvert en France**
  Au mois de juillet 2015, a ouvert à l'hôpital Raymond Poincaré la 1ère unité de rééducation post réanimation pédiatrique (SRPR) de France. Cette structure permet d'accueillir des enfants présentant un handicap et une dépendance ventilatoire et de les accompagner vers un sevrage progressif de la ventilation pour être accueillis dans des unités de vie.

- **Un nouvel IRM 3T sur le site de Garches**
  L'hôpital Raymond-Poincaré s'est doté d'un IRM 3 Tesla, fonctionnel depuis octobre 2015, qui complète un ensemble d'équipements récents (EOS, Scanner, tables télécommandées) et qui améliore notablement la prise en charge des patients, notamment ceux atteints de handicap moteur.

- **Des unités de soins de longue durée humanisées**
  Le site de l'hôpital Sainte-Périne poursuit sa politique de rénovation de ses unités de soins de longue durée. Quatre unités bénéficient d'un programme de remise à niveau des conditions d'hospitalisation, avec l'appui de la Fondation de France Hôpitaux de Paris.

Des coopérations inter-établissements réussies

- **Oncologie digestive et onco-dermatologie**
  Déclinant l'accord signé le 10 juillet entre l'AP-HP et l'Institut Curie, l'hôpital Ambroise-Paré et l'hôpital René Huguenin-Institut Curie ont mis en place une collaboration innovante pour une prise en charge des patients coordonnée et véritablement intégrée, s'appuyant sur l'expertise de chacun : oncologie médicale et radiothérapie à l'Institut Curie (Saint-Cloud), endoscopie et chirurgie oncologique à Ambroise-Paré.

- **Biologie médicale**
  En mai 2015, les hôpitaux universitaires Paris Ile-de-France Ouest ont remporté l'appel d'offres lancé par l'Institut Curie-René Huguenin pour la sous-traitance de ses examens de biologie médicale. Cette externalisation, estimée à près de 7 millions d'équivalents B annuels, concerne tous les spectres de la biologie (de routine, spécialisée et de recherche).

Repères et chiffres clés

4481 professionnels au service des patients

- 450 médecins et 124 internes*
- 2 886 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 449 personnels administratifs* et 572 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

7 pôles et 42 services et départements,
1 687 lits toutes disciplines confondues dont 143 places d'hôpital de jour

Un budget de 334 M€ en 2015

*ETP

Activité 2015

Plus de 353 000 patients pris en charge

- 55 617 séjours en MCO, 27 919 en SSR, 111 en SLD
- 212 295 consultations externes
- 56 812 passages aux urgences
- 10 278 actes de chirurgie et 6 097 en chirurgie ambulatoire dans les 3 blocs chirurgicaux (14 salles d'opération)
- 442 personnes accueillies dans la pass
- 17 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 270 projets de recherche en cours
- 741 publications scientifiques

Un centre d'enseignement

- 380 étudiants en médecine à l'UFR des sciences de la santé Simone Veil
- 9 étudiants en pharmacie de la Faculté de pharmacie Paris Descartes

Hôpitaux universitaires Paris Nord Val-de-Seine

Adelaïde-Hautval, Beaujon, Bichat Claude-Bernard, Bretonneau et Louis-Mourier

Edito

L'année 2015 aura été pour le groupe hospitalier une année de transition marquée par l'accélération de nombreux projets dessinant durablement son avenir.

- Transition universitaire avec la nomination du Pr Ruszniewski, nouveau doyen de la faculté de médecine Paris Diderot au terme du mandat du Pr. Schlemmer.
- Transition hospitalière avec la reconfiguration des pôles d'activité médicale et la nomination de six nouveaux chefs de pôles, avec la recomposition des instances et l'élection d'une nouvelle présidente de CMEL.
- Transition pour l'hôpital Adélaïde-Hautval, engagé dans une restructuration dans le cadre d'une coopération territoriale avec les hôpitaux de Gonesse, Aulnay, Eaubonne-Montmorency et ceux de notre groupe hospitalier.
- Année d'accélération à l'hôpital Louis-Mourier qui construit avec l'hôpital de Nanterre un projet de santé public pour le territoire des Hauts-de-Seine et à l'hôpital Beaujon avec la finalisation d'une organisation architecturale pour des travaux qui s'échelonneront jusqu'en 2018, débutés avec la rénovation de la maternité.
- Une année d'accélération aussi pour l'hôpital universitaire Paris Nord, véritable campus, dans la perspective du choix du terrain pour reconstruire les hôpitaux Bichat, Beaujon, la faculté de médecine et les unités de recherche INSERM. En 2016, s'ouvre le travail sur l'organisation et l'architecture de cet hôpital qui s'adaptera le mieux aux besoins de santé du territoire et aux activités médicales, d'enseignement et de recherche.

François CRÉMIEUX
Directeur des hôpitaux universitaires Paris Nord Val-de-Seine

Pr Dominique LE GULUDEC
Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
Le groupe hospitalier regroupe les hôpitaux Beaujon, Bichat Claude-Bernard, Louis-Mourier, Bretonneau et Adélaïde-Hautval. Couvrant les besoins d'un large territoire de santé au Nord de Paris (75, 78, 92, 93, 95), les hôpitaux universitaires Paris Nord Val-de-Seine développent une offre de soins complète d'expertise, de proximité et de recours pour l'adulte en médecine, en chirurgie, en obstétrique, en psychiatrie et en gériatrie. Associé à la Faculté de Médecine Paris Diderot (Paris VII), il assure une mission d'enseignement importante avec l'accueil de plus de 1 000 internes et étudiants en médecine et abrite des écoles d'infirmiers et d'aides-soignants.

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS NORD VAL DE SEINE
Adélaïde-Hautval | Beaujon | Bichat - Claude-Bernard
Bretonneau | Louis-Mourier

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Priorité à la chirurgie ambulatoire à l'hôpital Bichat**
  Toutes les conditions sont rassemblées, locaux rénovés avec des blocs dédiés, pour que se développe l'activité de chirurgie ambulatoire sur toutes les disciplines de l'adulte : ORL et cervico-faciale, orthopédique, digestive, vasculaire et urologique. Cette unité de 8 places accueillera à terme près de 2 500 patients par an.

- **Un SSR spécialisé en pneumologie à l'hôpital Bichat**
  Dans des locaux rénovés, cette unité de soins de suite et de réadaptation des affections respiratoires de 14 lits prend en charge les patients souffrant d'insuffisances respiratoires sévères, de broncho pneumopathie chronique obstructive (BPCO).

- **Une plateforme ambulatoire de médecine à l'hôpital Louis-Mourier**
  D'une capacité d'accueil de 13 places, cette unité permet d'accueillir sur une journée, au sein d'une même unité de lieu, des patients requérant des soins de médecine interne et infectieuse, d'oncologie, de pneumologie, de gériatrie et d'hépato-gastro-entérologie.

- **Une unité d'hébergement renforcé à l'hôpital Bretonneau**
  L'unité de 15 lits prend en soins des patients déments présentant de façon prolongée des troubles envahissants du comportement tout en respectant au mieux leur autonomie et en soutenant leur famille avec un aménagement dédié : salle de bain-snoezelen, salle d'activités et terrasse thérapeutique.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **SURVI à l'hôpital Beaujon**
  Un « Stroke Center » dédié à la prise en charge multidisciplinaire des infarctus digestifs et des maladies vasculaires intestinales a ouvert ses portes à l'hôpital Beaujon. SURVI (Structure d'URgences Vasculaires Intestinales) est un dispositif unique en France développé par le Dr Corcos, qui vise à réduire la mortalité et éviter les résections intestinales étendues.

- **Inauguration d'un espace de recherche et d'information sur la greffe hépatique (ERI)**
  Sous l'impulsion du Pr Soubrane, chef du service de chirurgie hépato-biliaire, et du Centre Canguilhem de l'Université Paris Diderot, un espace dédié à la transplantation hépatique a ouvert ses portes à l'hôpital Beaujon, animé par une philosophe, Valérie Gateau.

- **Découverte d'un nouveau gène responsable des fibroses pulmonaires familiales**
  Un nouveau gène expliquant 10% des fibroses pulmonaires familiales a été identifié par une équipe, coordonnée par le Pr Crestani (pneumologie A) et le Dr Kannengiesser (génétique) de l'hôpital Bichat. Les résultats de ces travaux ont fait l'objet d'une publication dans l'European Respiratory Journal en mai 2015.

Construire un projet financièrement responsable

- **Les pré-admissions**
  Le groupe hospitalier s'est engagé dans la généralisation des pré-admissions. Les enjeux sont de fluidifier le circuit patient entre les services de soin et les admissions et de sécuriser la prise en charge financière. Objectifs : améliorer le délai de prise en charge du patient et accélérer le processus de facturation

Faits marquants

- **Avenir de l'hôpital Adélaïde-Hautval**
  En mai 2015, Martin Hirsch présentait aux équipes de l'hôpital Adélaïde- Hautval le projet de coopération territoriale, dessinant l'avenir de l'hôpital. Un plan de transformation de l'hôpital sur plusieurs années prévoit l'accueil des activités gériatriques au sein des hôpitaux du groupe et des hôpitaux publics du territoire.

- **Un TEP (tomographie par émissions de positons) (tomographie par émissions de positons) scan à l'hôpital Beaujon**
  Acquis dans le cadre d'un groupement de coopération sanitaire, « Beaujon Imagerie Moléculaire », dont l'AP-HP est partenaire à 50% avec la société TEP (tomographie par émissions de positons) Paris Nord, le Tep Scan est installé dans le service de médecine nucléaire sous la responsabilité du Pr Lebtahi.

- **Rénovation de la maternité de l'hôpital Beaujon**
  Démarrés en septembre 2015, les travaux visent à offrir un meilleur confort hôtelier et une plus grande qualité d'hospitalisation aux mamans et leur bébé. La maternité reste ouverte pendant la durée des travaux.

- **Une nouvelle activité à l'hôpital Bichat : l'oncologie thoracique**
  Sous la responsabilité du Pr Zalcman, le service accueille depuis septembre 2015 des patients en consultation et en hôpital de jour pour des cancers bronchiques, des néoplasies pleurales ou des tumeurs médiastinales. Unique en son genre à l'AP-HP, il vient compléter l'expertise de l'hôpital dans les maladies broncho-pulmonaires.

- **Regroupement des maladies infectieuses de l'hôpital Bichat**
  L'opération de rénovation complète de l'hospitalisation du service des maladies infectieuses et tropicales (SMIT) démarrée il y a 6 ans est terminée. Elle permet de regrouper l'ensemble des activités d'un des services en première ligne de la prise en charge des risques épidémiques et biologiques (REB).

- **Première pierre du bâtiment de psychiatrie de l'adolescent à l'hôpital Louis-Mourier**
  Un bâtiment dédié à la psychiatrie de l'adolescent ouvrira en septembre 2016, comprenant 12 lits d'hospitalisation complète et 2 places d'hôpital de jour. La prise en charge de ces adolescents est tripartite, basée sur un maillage territorial.

- **Coopération CASH de Nanterre / hôpital Louis-Mourier**
  En juin 2015, l'hôpital Louis-Mourier ouvrait un service de pneumologie issu du CASH de Nanterre tandis qu'en septembre, 40 lits de soins de longue durée étaient accueillis par le CASH de Nanterre. Cette coopération entre les deux hôpitaux prévoit une répartition harmonieuse des activités médicales dans le cadre d'un projet de territoire.

- **Le saviez-vous ? Une personne sur deux rapporte des bactéries multi-résistantes après un voyage en zone tropicale**
  C'est ce qu'a démontré une étude coordonnée par le Pr Matheron, des maladies infectieuses et tropicales et le Dr Ruppé, du laboratoire de bactériologie de l'hôpital Bichat et publiée dans la revue « Clinical Infectious Diseases » en avril 2015.

Repères et chiffres clés

9 549 professionnels au service des patients (équivalents temps plein rémunérés)

- 766 Médecins, 428 internes, 802 étudiants
- 6 298 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 814 personnels administratifs* et 441 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

11 pôles et 165 services,
2 425 lits toutes disciplines confondues
dont 178 places d'hôpital de jour
3 DHU (départements hospitalo-universitaires).

Un budget de 767 M€ en 2014

* ETP

Activité 2015

Plus de 700 000 patients pris en charge

- 80 767 séjours en MCO, 1 969 séjours en SSR, 95 patients en SLD, 84 patients en EHPAD, 1 098 patients en psychiatrie
- 47 311 séances d'hôpital de jour en MCO, 5 151 séances en SSR, 5 372 séances en psychiatrie
- 366 926 consultations externes
- 191 966 passages aux urgences (incluant urgences pédiatriques et de gynécologie-obstétrique)
- 6 759 naissances
- 23 241 actes de chirurgie et 3 578 en chirurgie ambulatoire dans les 44 salles d'opération
- 201 greffes
  - Foie (hôpital Beaujon) : 118
  - Cœur (hôpital Bichat) : 42
  - Poumons (hôpital Bichat) : 41
- 2 833 personnes accueillies dans la pass
- 18 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 1440 projets de recherche en cours
- plus de 1 300 publications scientifiques

Un centre d'enseignement

- 480 étudiants en médecine dans la faculté de médecine Paris Diderot
- 151 étudiants formés dans l'UFR universitaire d'odontologie
- 171 étudiants dans l'UFR de pharmacie

Hôpitaux universitaires Paris Ouest

Corentin-Celton, Hôpital européen Georges-Pompidou et Vaugirard - Gabriel-Pallez

Edito

En 2015 le rythme soutenu de l'activité de notre groupe hospitalier a témoigné de l'attractivité de nos services et de l'amélioration de la gestion de nos séjours. Nous avons développé et adapté notre offre de soins pour une prise en charge d'excellence des patients.
La cancérologie a confirmé son rôle de centre de référence en accueillant un Cyberknife® en radiothérapie. Le pôle cardiovasculaire a développé fortement son activité notamment dans le domaine interventionnelle.
La recherche a accru sa dynamique avec l'obtention de 12 nouveaux projets institutionnels nationaux avec une implication forte des médecins de notre groupe hospitalier.
L'accueil des patients a été l'un de nos axes de travail privilégié. L'accueil téléphonique avec la mise en place d'une centrale de prise de rendez-vous, l'accueil physique avec les nouveaux circuits patient, le réaménagement de l'espace d'accueil aux urgences ainsi que des aménagements réalisés dans l'ensemble des services nous permettant d'offrir à nos patients des conditions de prise en charge optimisées.
Les parcours patients se sont enrichis avec la création d'une équipe mobile AVC (accident vasculaire cérébral) à Vaugirard en partenariat avec Sainte-Anne, la réorganisation de la médecine vasculaire à Corentin Celton, l'ouverture de 10 lits de gériatrie aigüe, les circuits aux urgences et le suivi des adolescents dans le cadre du projet Transition avec l'hôpital Necker -Enfants malades.
Nous avons aussi souhaité cette année poursuivre la démarche d'accompagnement des professionnels en structurant le travail entre cadres et médecins au sein d'un projet managérial dynamique.

Anne COSTA
Directrice des hôpitaux universitaires Paris Ouest

Pr Eric THERVET
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos

Les hôpitaux universitaires Paris Ouest offrent une prise en charge complète :
- Les spécialités de l'hôpital européen Georges-Pompidou s'articulent autour des pathologies cardiovasculaires, de la cancérologie ainsi que des urgences et de leur aval. Ses autres activités de pointe : rachis, polytraumatisés, greffes (cœur, reins, poumons), génétique et obésité. Il dispose d'installations modernes et de technologies innovantes.
- L'hôpital Corentin-Celton propose une filière gériatrique complète, de la psychiatrie universitaire et de secteur, de la réadaptation physique, cardiaque et vasculaire.
- L'hôpital Vaugirard - Gabriel-Pallez est spécialisé dans la prise en charge des patients âgés.

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS OUEST
Corentin-Celton
Hôpital européen Georges-Pompidou
Vaugirard - Gabriel-Pallez

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Vers le parcours patient de demain** par la structuration de parcours patient, la formalisation de partenariats, la constitution de filières et l'impulsion du projet Transition pour faciliter le passage entre la prise en charge pédiatrique et le secteur adulte.

- **Le développement des alternatives à l'hospitalisation conventionnelle** : une plateforme mutualisée de dispensation de chimiothérapies ouvrira en septembre 2016. Des études sont également en cours sur les possibilités de regroupement des autres hôpitaux de jour médicaux et sur l'identification d'un potentiel de bascule d'activité chirurgicale en ambulatoire.

- **Le déploiement de la culture qualité comme levier de transformation** à travers notamment la préparation de la certification V2014, le renforcement des actions autour de la juste prescription médicamenteuse et le déploiement de la démarche de management par processus.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **La poursuite du développement des axes forts** en cancérologie, cardiologie, gériatrie et aux urgences ; et **la mise en œuvre de projets structurants** tels que l'accueil de l'activité de nutrition, le déploiement du projet médical de psychiatrie dans de nouveaux locaux et la création d'une unité de surveillance continue médicale et chirurgicale et, en matière de recherche, la structuration d'une unité de recherche clinique (URC) « investigation ». Ces projets s'appuyant sur des projets d'organisation, tels que le déploiement de la gestion des séjours, la création de centres de prise de rendez-vous téléphonique et l'organisation de la sortie.

- **L'ancrage dans les révolutions numériques au service du patient,** en poursuivant le déploiement du programme *Télégéria* auprès des EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) des territoires de santé et en accompagnant la mise en œuvre du projet *Next Proche* qui vise à offrir une plate-forme d'échange de données sécurisées entre les professionnels, hospitaliers et de ville, en cancérologie.

Améliorer la performance sociale et managériale

- **La promotion d'un management par la confiance** : fort de son projet managérial lancé en 2014, le groupe hospitalier souhaite poursuivre la dynamique engagée en organisant des journées de formation thématiques et en offrant aux responsables médicaux et paramédicaux des outils facilitateurs dans leurs fonctions.

- **L'amélioration de la santé et de la qualité de vie au travail,** en développant notamment une politique de prévention et de gestion des risques psycho-sociaux pour les personnels médicaux et non médicaux.

Construire un projet financièrement responsable

- **La consolidation de l'équilibre budgétaire existant depuis 2 ans** permettant de poursuivre les investissements de modernisation au service des patients et des conditions de travail.

Faits marquants

Des avancées technologiques remarquables et une adaptation des activités en constante évolution

- **Création d'une salle hybride au bloc**
  La salle associe les caractéristiques d'une salle d'opération de chirurgie cardiaque et vasculaire à celle d'une salle de radiologie interventionnelle.

- **Renouvellement d'un accélérateur de particules** en radiothérapie.

- **Création d'une équipe mobile de prise en charge des AVC (accident vasculaire cérébral) en gériatrie** à Vaugirard-Gabriel Pallez en partenariat avec l'hôpital Sainte-Anne.

- **Réorganisation de l'hôpital de jour de réadaptation vasculaire** à Corentin Celton.

- **Activité de recherche de haut niveau en progression**, cohérente avec les axes principaux du groupe hospitalier.

- **Attention particulière apportée à l'accueil d'urgence**
  Elle se traduit à travers la mise en place d'un nouveau circuit patient et le réaménagement des espaces d'accueil et d'attente aux urgences ainsi que l'augmentation de 9 lits en gériatrie aigüe afin de répondre à la forte demande du territoire de santé et des urgences.

L'engagement dans la transformation par la qualité des organisations

- **Projets organisationnels pour une meilleure accessibilité**
  La cellule de gestion centralisée des lits gère au quotidien la disponibilité des lits sur 9 services et la mise en place d'un centre d'appel de prise de rendez-vous en consultation pour 3 services, cliniques et en imagerie, afin d'améliorer l'accessibilité pour les patients.

- **Déploiement des parcours patients**
  En 2015, le choix a été fait de définir avec les équipes cliniques concernées, internes et externes, médicales et paramédicales, des Parcours patients maladies chroniques ou Parcours filières, en associant pour certains d'entre eux des représentants associatifs. Un outil méthodologique a été créé en interne. Basé sur le process de prise en charge, il prend en compte l'analyse des risques et les standards qualité sécurité définis par les sociétés savantes. 5 parcours ont été réalisés: Cardiopathies congénitales complexes adultes, Drépanocytose, Transplantation pulmonaire pédiatrique en lien avec Necker, Schizophrénie, Filière gériatrique.

Repères et chiffres clés

5 041 professionnels au service des patients

- 1 001 personnels médical* : 478 médecins et 523 internes et étudiants
- 3 286 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 511 personnels administratifs*(dont secrétaires médicales) et 243 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

7 pôles, 42 services et 4 départements,
1 477 lits toutes disciplines confondues et 172 places d'hôpital de jour et d'ambulatoire
1 DHU de cardiologie (départements hospitalo-universitaires).

Un budget de 442,9 M€ en 2015

Budget d'exploitation : 422 M€
Budget d'investissement : 19,8 M€ (dont équipements 12,8 M€ et travaux 7 M€)
Budget informatique : 1,1 M€

*ETP

Activité 2015

Plus de 700 000 patients pris en charge

- 92 615 séjours en MCO, 3 603 séjours en SSR, 93 721 journées en SLD et 34 739 journées en psychiatre
- 51 209 passages au service d'accueil des urgences
- 218 876 consultations externes et 23 799 actes techniques externes (scanner, IRM, TEP (tomographie par émissions de positons), Gamma Camera)
- 31 072 actes de chirurgie (dont 5 908 en chirurgie ambulatoire)
- 3 blocs chirurgicaux : 2 conventionnels (20 salles) et 1 ambulatoire (4 salles)
- 32 greffes
- 721 personnes accueillies dans le cadre de la PASS
- 10 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 238 essais industriels ou académiques et 52 pour l'URC en cours
- 1090 publications scientifiques en 2015 pour le groupe hospitalier (source SIGAPS)

Hôpitaux universitaires Paris Seine-Saint-Denis

Avicenne, Jean-Verdier et René-Muret

Edito

Le groupe hospitalier universitaire Paris Seine-Saint-Denis occupe une position majeure sur le territoire de santé de la Seine-Saint-Denis, marqué par une offre de soins de la médecine de ville particulièrement faible. Ce groupe connait une période de mutation importante avec une vaste modernisation des infrastructures et équipements de nos hôpitaux, prêts à répondre aux enjeux de santé de demain et offrant aux patients une prise en charge de grande qualité, tant en proximité qu'en expertise.

2015 marque une période décisive. Le nouveau bâtiment de 6 000 m^2 de l'hôpital Avicenne permet de regrouper des activités hautement stratégiques, blocs opératoires de dernière génération, endoscopies, réanimations et chirurgie. L'ouverture du SSR (soins de suite et de réadaptation) Nutrition-obésité, unique sur notre territoire de santé, vient conforter la filière de soins complète autour de l'obésité sévère et multi-compliquée. Autre point fort de notre groupe hospitalier, l'axe cancer avec un domaine d'excellence en médecine et chirurgie du thorax, va se consolider grâce à la création d'un GCS (groupement de coopération sanitaire) territorial.

Notre département, démographiquement dynamique, est porteur de grands projets avec le développement du Grand Paris et l'organisation de nos partenaires hospitaliers en GHT (groupement hospitalier de territoire). Pour répondre aux évolutions de notre environnement, nous avons une vision stratégique forte et partagée du groupe hospitalier, et pouvons ainsi engager une dynamique d'activité plus importante dans tous les secteurs et pour tous les modes de prise en charge.

Didier FRANDJI
Directeur des hôpitaux universitaires Paris Seine-Saint-Denis

Pr Yves COHEN
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
Les hôpitaux universitaires Paris Seine-Saint-Denis offrent une prise en charge de qualité dans toutes les grandes spécialités médicales et chirurgicales. Les trois hôpitaux proposent des parcours patients très complets, notamment dans le domaine du cancer et de l'obésité, ses deux axes forts. La prise en charge experte de la femme et de l'enfant avec un centre d'assistance médicale à la procréation (AMP) à rayonnement européen, la filière gériatrique bien structurée, le centre d'excellence européen de l'hypertension artérielle (HTA) et le SAMU 93 sont des atouts avérés du groupe hospitalier. Sans oublier l'approche innovante du traitement de la pathologie inflammatoire et les défis futurs dans les maladies infectieuses et tropicales qui contribuent pleinement à sa mission de CHU. Les patients bénéficient d'un accompagnement de proximité reconnu et apprécié.

Hôpitaux Universitaires
Avicenne
Jean-Verdier
René-Muret
Paris-Seine Saint-Denis

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **SSR (soins de suite et de réadaptation) Nutrition-obésité de l'hôpital René-Muret : une unité unique sur son territoire**
  Centre spécialisé et intégré obésité pour adultes et enfants, le groupe hospitalier offre une prise en charge médico-chirurgicale complète de l'obésité. Les interventions de chirurgie bariatrique sont réalisées sous cœlioscopie dans des blocs opératoires de dernière génération. Ouvert en mai 2015, le SSR Nutrition-obésité est dédié aux patients atteints d'obésité sévère ou massive, porteurs de comorbidités importantes. La prise en charge est pluridisciplinaire et les enjeux se situent autour de la rééducation nutritionnelle, la reprise d'une activité physique, l'accompagnement psychologique et le traitement médical.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **Cancer : un axe fort au cœur d'une démarche territoriale**
  Les hôpitaux universitaires Paris Seine-Saint-Denis ont un circuit diagnostique et thérapeutique complet pour la quasi-totalité des types de cancers, coordonnés sur les trois sites. Labellisés centre expert thorax (1ère greffe mondiale d'une bronche artificielle), centre spécialisé en hépatologie et en neuro-oncologie, ils proposent également une prise en charge d'excellence des hémopathies, des cancers digestifs, des cancers gynécologiques et du sein. 2015 a vu se renforcer l'axe oncologique avec une plate-forme d'onco-génétique performante, le développement d'une unité d'onco-gériatrie innovante et du secteur dermatologique. Fort de son rôle universitaire, le groupe hospitalier est au cœur d'une démarche territoriale de structuration des parcours patients en cancérologie, sur le nord-est parisien.

- **Rhumatologie : une équipe de renom international**
  Adossée à une unité de recherche de l'Inserm et de l'université Paris 13, l'équipe médicale du service de rhumatologie de l'hôpital Avicenne se consacre à la recherche sur la polyarthrite rhumatoïde et la spondylarthrite. La prise en charge des patients se fait au cours de consultations dédiées. Le service possède une unité pour évaluer et traiter les patients (UDTR), notamment sur les aspects sévères de la rhumatologie, renforcée par l'échographie articulaire, les thérapeutiques écho-guidées, l'école du dos et l'éduction thérapeutique.

- **Nutrition et maladies chroniques, une approche épidémiologique**
  Les recherches menées à l'EREN* visent à faire progresser, par une approche épidémiologique, les connaissances sur le rôle de la nutrition (alimentation et activité physique) comme facteur de risque ou de protection vis-à-vis des maladies chroniques. L'EREN met en place de larges cohortes de sujets, sains et malades, suivis pendant de nombreuses années. La cohorte NutriNet-Santé lancée en 2009 permet, en 2015, de suivre plus de 150 000 sujets.
  *EREN : Equipe de recherche en épidémiologie nutritionnelle-département santé publique hôpitaux universitaires Paris Seine-Saint-Denis

- **L'ingénierie tissulaire in vivo, résultats très encourageants pour l'équipe de chirurgie thoracique de l'hôpital Avicenne**
  La recherche chirurgicale menée dans le cadre du projet TRACHEOBRONCHART porte sur la greffe trachéo-bronchique par matrice d'allogreffe aortique cryopréservée. L'enjeu consiste à faire en sorte que l'organisme reconstitue lui-même l'organe, par colonisation cellulaire d'un tuteur implanté préalablement, puis retiré à terme par voie endoscopique. Le recours à l'ingénierie in vivo permet de dépasser les difficultés rencontrées dans la conception et l'implantation d'un organe artificiel synthétique, souvent rejeté par le corps humain ou vecteur d'infections.

Construire un projet financièrement responsable

- **Modernisation des infrastructures : un investissement de l'AP-HP de 43 M€**
  Un nouveau bâtiment de 6 000 m^2, entièrement dédié aux soins et doté d'un équipement de dernière génération, a ouvert en mai 2015 à l'hôpital Avicenne. Renforçant ainsi l'offre de soins du groupe hospitalier et permettant d'accueillir les patients dans des conditions optimales de sécurité et de bien-être. Les cinq niveaux comprennent l'unité de stérilisation centrale, 10 salles de blocs opératoires, une salle de surveillance post-interventionnelle située au cœur des blocs, l'unité de chirurgie, d'endoscopie & d'anesthésie ambulatoire, l'USC (unité de surveillance continue) péri-opératoire, le service de réanimation médico-chirurgicale, l'USC, les services de chirurgie générale, chirurgie digestive & cancérologique et chirurgie bariatrique & métabolique avec un équipement spécifique pour patients super-obèses.

Faits marquants

- **Nouveau laboratoire de confinement L3 à l'hôpital Avicenne**
  Les activités de ce laboratoire, inauguré en juin 2015, sont orientées vers le diagnostic microbiologique de la tuberculose et autres infections par des micro-organismes de classe 3. Il prend en charge l'analyse des prélèvements du groupe hospitalier et d'autres structures de Seine-Saint-Denis.

- **UNIDEP : unité de diagnostic et d'évaluation pluri-professionnelle**
  L'hôpital Jean-Verdier s'est doté d'une unité prenant en charge les enfants et adolescents avec autisme ou troubles apparentés. En collaboration avec l'établissement public de santé de Ville-Evrard.

- **USC (unité de surveillance continue) pédiatrique ouverte en septembre 2015**
  Cette unité de l'hôpital Jean-Verdier permet de lutter contre les mortalités infantiles et néonatales, particulièrement élevées en Seine-Saint-Denis, et d'éviter des transferts inutiles d'enfants loin de leur domicile.

- **Unité de gérontopsychiatrie, une offre de soins émergente**
  Dédiée aux personnes âgées souffrant de troubles psychiatriques, cette nouvelle unité permet une prise en charge de proximité, en lien avec les services de gériatrie du groupe hospitalier et les structures médico-sociales du territoire.

- **Maladies infectieuses et tropicales, une organisation innovante**
  Dans ce service du groupe hospitalier, un protocole de coopération autorisé par l'ARS (agence régionale de santé) permet aux infirmières de gérer en toute autonomie la consultation du voyage. Un transfert de compétences bénéfique : prise en charge plus rapide des patients et plus grande disponibilité des médecins pour les consultations retour.

- **Préservation de la fertilité féminine, une consultation en forte progression**
  Discipline naissante permettant de préserver la fertilité des femmes devant suivre un traitement susceptible d'impacter leurs capacités de reproduction, cette consultation au centre d'assistance médicale à la procréation (AMP) de l'hôpital Jean-Verdier a accueilli plus de 500 patientes en 2015.

- **Prise en charge H24 des hémorragies digestives hautes**
  Depuis l'automne 2015, le groupe hospitalier est officiellement labellisé par l'ARS comme site de permanence H24 pour la prise en charge des hémorragies digestives hautes, en lien étroit avec la grande garde d'endoscopie de l'AP-HP.

Repères et chiffres clés

5409 professionnels au service des patients
1410 médecins et 202 internes
3 064 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
516 personnels administratifs* et 217 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure
6 pôles et 107 services,
1087 lits toutes disciplines confondues dont 140 places en hôpital de jour

Un budget de 352,7 M€ en 2015

*ETP

Activité 2015

Près de 439 497 patients pris en charge

- 36 676 séjours en MCO complète et 35 180 séjours en MCO partielle, 68 066 en SSR, 62 327 en SLD, 1144 en psychiatrie
- 360 666 consultations externes
- 111 675 passages aux urgences
- 2495 naissances
- 26190 actes de chirurgie et 4565 en chirurgie ambulatoire dans les 3 blocs chirurgicaux et 17 salles d'opération
- 31 800 scanners réalisés, 7958 IRM, 348 tep et 3897 examens avec gamma caméra
- 1894 personnes accueillies dans la Pass
- 21 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 603 études et projets en cours
- 647 publications
- 3 Programmes hospitaliers de recherche clinique

Un centre d'enseignement

- 477 étudiants en médecine dans la faculté de médecine Paris Diderot et 1 étudiant dans l'UFR de pharmacie

Hôpitaux universitaires Paris Sud

Antoine-Béclère, Bicêtre et Paul-Brousse

Edito

L'année 2015 a été marquée par la mobilisation exemplaire et la solidarité dont les équipes du groupe hospitalier ont fait preuve, dans un contexte national marqué par les attentats qui ont été perpétrés à Paris début janvier et mi-novembre.

2015 a aussi été, pour notre groupe hospitalier, la première année de mise en œuvre des projets de restructuration et de développement, contenus dans notre projet d'établissement 2015-2019, validé par toutes les instances : renforcement du pôle neurosciences de Bicêtre avec l'arrivée de l'équipe de neuroradiologie interventionnelle de Beaujon, création d'une unité de rééducation post-réanimation, création d'un centre de prise en charge des traumatisés crâniens légers.

Des évolutions majeures sont en train de transformer la prise en charge hospitalière et son intégration dans le parcours de soins : amélioration de la prise en charge des patients en soignant mieux pour moins hospitaliser (développement des diagnostics rapides, place importante de l'ambulatoire), collaborations entre la ville et l'hôpital, développement d'innovations pédagogiques en lien avec la Faculté de médecine, ouverture de l'hôpital au patient partenaire et renforcement des structures d'appui à la recherche (centre de ressources biologiques).

Les hôpitaux universitaires Paris Sud ont intégré ces enjeux et mettent en œuvre des projets en phase avec les mutations territoriales menées dans le cadre du Grand Paris.

Elsa GENESTIER
Directrice des hôpitaux universitaires Paris Sud

Pr Jacques DURANTEAU
Président de la Commission Médicale d'Etablissement Locale

A propos
Composé de trois hôpitaux, Antoine-Béclère dans les Hauts-de-Seine, Bicêtre et Paul-Brousse dans le Val-de-Marne, le groupe hospitalier propose une offre de soins complète caractérisée par des complémentarités fortes en termes de prise en charge enfant-adulte. Cette offre de soins se structure autour de 9 pôles hospitalo-universitaires proposant des activités de proximité, de recours et d'expertise. Les équipes du groupe hospitalier mettent tout en œuvre pour adapter l'offre de soins aux besoins de santé évolutifs des patients, en développant les dispositifs de diagnostic précoce, la prise en charge ambulatoire ou l'éducation thérapeutique. Elles s'attachent à mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue de la qualité centrée sur le patient.

Hôpitaux universitaires Paris-Sud
Antoine-Béclère Bicêtre Paul-Brousse

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Création du bureau d'évaluation de l'expérience patient : le BEEP**
  En 2015, le BEEP, qui associe professionnels de santé et représentants des usagers, a permis aux patients et à leurs proches de prendre la parole pour améliorer de façon pragmatique le parcours de soins. A l'aide d'entretiens semi-directifs, le BEEP a par exemple évalué avec les professionnels de la policlinique d'Antoine-Béclère l'expérience du patient, de son entrée à l'hôpital jusqu'à son accueil dans le service.

- **Un centre de dépistage rapide des hépatites virales à Paul-Brousse : le C-PREH**
  Situé au sein du centre hépato-biliaire, le C-PREH propose un dépistage rapide des hépatiques virales (bilan sanguin, rendez-vous avec un hépatologue, éducation thérapeutique) qui réduit le délai de prise en charge de quelques mois à une seule matinée. Le C-PREH vient compléter l'offre de soins du groupe hospitalier en matière de dispositif de diagnostic rapide : diagnostic rapide du cancer de l'endomètre et du nodule thyroidien à l'hôpital Bicêtre, du cancer du sein à l'hôpital Antoine-Béclère et Bicêtre, et des tumeurs du foie à l'hôpital Paul-Brousse.

- **Un centre dédié à la neuroradiologie interventionnelle adulte et pédiatrique**
  En août 2015, l'activité de neuroradiologie interventionnelle de l'hôpital Bicêtre a été renforcée par l'arrivée de l'équipe de l'hôpital Beaujon, pour former un nouveau grand centre dédié à la neuroradiologie interventionnelle, le centre NEURI. Les hôpitaux universitaires Paris Sud disposent désormais d'un des plus grands centres de neuroradiologie en Europe, de renommée et d'attractivité internationale.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **Maladies rares : création de la plateforme d'expertise Paris Sud**
  Cette plateforme réunit les vingt centres de référence maladies rares du groupe hospitalier, des laboratoires de recherche et de diagnostic et des associations de patients. Les maladies rares représentent le premier thème de recherche des hôpitaux universitaires Paris Sud et la création de cette plateforme permet aux centres de référence de mutualiser leurs compétences et de renforcer leurs liens avec les associations de patients.

Améliorer la performance sociale et managériale

- **Une politique de formation participative**
  Afin d'assurer l'épanouissement professionnel des personnels, les hôpitaux universitaires Paris Sud mettent en place des commissions de formation et veillent à améliorer le dispositif d'intégration des professionnels. Le groupe hospitalier propose un coaching adapté aux professionnels souhaitant donner une nouvelle orientation à leur carrière et favorisent les formations dispensées au sein des services.

- **Le projet Ressources humaines médicales reconnu comme une innovation managériale**
  En septembre 2015, la Fédération Hospitalière de France a décerné un trophée de l'innovation managériale aux hôpitaux universitaires Paris Sud pour le projet Ressources humaines médicales. Ce projet s'articule autour de trois axes : l'emploi et le développement des compétences, l'accompagnement au management et enfin l'organisation et les conditions de travail du personnel médical. A ce jour, il a notamment permis la diffusion d'un bilan social individuel et d'un bilan social de pôle, la promotion des entretiens individuels entre le chef de service et ses praticiens ou la mise en place de nouvelles modalités d'accueil des nouveaux praticiens.

Construire un projet financièrement responsable

- **Des investissements en phase avec les évolutions médicales**
  En 2015, le groupe hospitalier a investi dans des équipements et des structures de pointe. Cela s'est traduit par le renforcement du plateau médico-technique avec l'acquisition d'un TEP (tomographie par émissions de positons)-TDM à l'hôpital Bicêtre et d'un nouvel IRM à l'hôpital Antoine-Béclère, par la mise en conformités et la restructuration de services de soins comme le service de cardiologie de l'hôpital Bicêtre, et par le renforcement des dispositifs de sécurité sur l'ensemble des trois hôpitaux.

Faits marquants

- **Inauguration de l'unité de médecine aigue polyvalente à l'hôpital Antoine-Béclère**
  Elle permet d'élargir les capacités d'hospitalisation de l'établissement en aval des urgences, en lien avec le service d'accueil des urgences adultes et les services de soins spécialisés. La création de cette unité s'inscrit dans le cadre du renforcement de l'axe service d'accueil des urgences et aval des urgences du groupe hospitalier, pôle d'urgences lourd couvrant toutes les pathologies d'urgences.

- **Inauguration d'une unité de soins de suite et de réadaptation polyvalente à l'hôpital Paul-Brousse**
  L'équipe de cette unité de 24 lits accueille des adultes en relais des services de médecine des trois sites du groupe hospitalier. Elle a été créée pour les patients nécessitant des soins de rééducation et dont la fragilité médicale, psychologique et/ou sociale ne permet pas un retour immédiat au domicile.

- **Création d'une consultation pour les traumatismes crâniens légers à l'hôpital Bicêtre**
  Rattachée au service de neurochirurgie, une équipe composée de médecins, neuropsychologues et d'un ergothérapeute a mis en place en 2015 une consultation spécialisée, en lien avec les services d'urgences de plusieurs hôpitaux de l'AP-HP. Elle comporte un examen clinique et neurologique, un bilan neuropsychologique et un bilan ergothérapique.

- **Trophée Patients attribué aux équipes de gériatrie pour leur robot thérapeutique PARO à l'hôpital Paul-Brousse**
  Ce robot conçu au Japon par le National Institute of Advanced Industrial Science and Technology est doté de nombreux capteurs sensoriels, lui permettant d'adapter sa gestuelle et ses réactions aux stimulations qu'il reçoit. Cette innovation technologique s'inscrit dans le développement des techniques non médicamenteuses pour la prise en charge des démences.

- **Le département rhumatologie adultes-enfants de l'hôpital Bicêtre labellisé centre d'excellence EULAR**
  Ce label, attribué pour une durée de 5 ans, permet de distinguer les meilleurs centres de recherche en rhumatologie au niveau européen et constitue une reconnaissance internationale. Seuls deux centres peuvent s'en prévaloir en France. Il permettra d'accueillir des étudiants bénéficiant d'une bourse EULAR venant de toute l'Europe.

- **Ouverture d'une maison des associations et des usagers**
  Elle permet aux représentants des usagers et aux associations de renforcer le lien avec les patients, leurs proches et les professionnels en leur proposant un espace d'échange.

Repères et chiffres clés

8 318 professionnels au service des patients
1 247 médecins (847,55 ETP) et 331 internes (307 ETP)
5 595 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
691 personnels administratifs* et 455 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure
9 pôles et 114 services,
2 091 lits toutes disciplines confondues dont 163 places en hôpital de jour
2 DHU (départements hospitalo-universitaires) : TORINO avec le Pr Marc HUMBERT et HEPATINOV avec le Pr Jean-Charles Duclos-Vallée
20 centres de référence pour les maladies rares

Un budget de 736 M€ en 2015

*ETP

Activité 2015

Près de 78 328 patients pris en charge
- 131 634 séjours en MCO, 2 409 en SSR, 76 en SLD, 7172 en psychiatrie
- 518 988 consultations externes
- 161 743 passages aux urgences
- 6 708 naissances
- 38 807 actes de chirurgie et 3 088 en chirurgie ambulatoire dans les 34 blocs chirurgicaux
- 317 882 actes d'imagerie
- 266 greffes
- 21 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire
- **148 nouvelles études ouvertes pour l'année 2015** (769 dossiers actifs dont 309 à promotion industrielle, 235 à promotion académique, 166 à promotion institutionnelle).
- **1292 chercheurs** recensés.
- **1169 publications**

Un centre d'enseignement
- 4 800 étudiants en formation initiale et continue dans la faculté de médecine

Hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière Charles Foix

Edito

Etablissement de proximité et site d'excellence et de recours reconnu pour de nombreuses spécialités, les hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles Foix rassemblent une communauté de professionnels au service de prises en charge exigeantes et diversifiées. Le dynamisme du site s'exprime par de nombreux projets d'investissements, au bénéfice d'un projet médical lisible et cohérent, conjugué à une masse critique exceptionnelle dans le domaine de la recherche.
Ces caractéristiques font des hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles Foix, un centre d'innovations diagnostiques, thérapeutiques et organisationnelles. De nombreuses réflexions sont également menées sur les évolutions nécessaires dans la gestion du parcours global de prise en charge du malade et sur les nouveaux métiers. De ce fait, le groupe hospitalier est au cœur des évolutions nationales, relatives aux compétences des professionnels de santé et aux nouveaux modes de coopération entre les professionnels médicaux et paramédicaux.
Il s'engage auprès des patients et plus largement des usagers, notamment à travers sa collaboration avec l'Université des Patients de l'université Pierre et Marie Curie.
Tous ces éléments font des hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles Foix un site de formation exceptionnel tant pour les professions médicales que non médicales et un groupe hospitalier qui s'inscrit pleinement dans la stratégie institutionnelle.

Serge MOREL
Directeur des hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière Charles Foix

Pr Philippe GRENIER
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
Les hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles Foix proposent un large éventail d'activités (du nouveau-né à la personne âgée) qui couvre l'essentiel des disciplines médicales et chirurgicales, adossées à un important plateau médico-technique de pointe.
Fidèle à ses axes historiques (neurosciences, cardiovasculaire), volontaire dans la structuration de nouveaux axes (cancérologie), le projet médical est fondé sur des orientations stratégiques bien identifiées, sur lesquelles s'ancrent des activités de recherche très dynamiques.

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES
PITIÉ SALPÊTRIÈRE - CHARLES FOIX

Grands projets

Le groupe hospitalier s'est attaché en 2015 à poursuivre la mise en œuvre de son projet médical 2015 - 2019 tout en menant une politique active en matière de diversification des modes de prises en charge du patient et d'accompagnement social et managérial de l'ensemble des professionnels dans le respect de sa trajectoire financière.

Penser le parcours patient de demain

- **Les innovations dans les modalités de prise en charge**
  Sous l'effet du vieillissement de la population et de l'augmentation continue des cohortes de malades chroniques polypathologiques (en neurologie, rhumatologie, endocrino-métabolisme, cardiologie, médecine interne, néphrologie, etc.), le groupe hospitalier a déployé une stratégie de développement et de réorganisation des activités ambulatoires au sein de plateaux mutualisés pluridisciplinaires qui facilite la mise en œuvre des complémentarités médicales et accroît l'efficience des prises en charge.
  Du fait de l'évolution démographique et thérapeutique, cette démarche doit être poursuivie pour d'autres spécialités : maladies inflammatoires, infectieuses ou liées à des troubles de l'immunité, ainsi qu'en neurologie et en cancérologie.
  Le groupe hospitalier s'attache également à penser le parcours du patient en collaboration avec les autres structures hospitalières et les professionnels de ville (parcours de l'insuffisant respiratoire, parcours en cancérologie, actions avec le pôle de santé Paris 13, renforcement des liens avec l'HAD (hospitalisation à domicile) avec une progression de + 35% en 2015).

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **Première année de la réalisation du projet médical 2015-2019, autour des axes stratégiques du groupe hospitalier**
  - Axe cancer : mise en œuvre de capacités supplémentaires (hématologie, médecine nucléaire, hémobiothérapie, hépatologie) et installation de nouveaux équipements à visées diagnostique et thérapeutique (plateau d'imagerie TEP (tomographie par émissions de positons), remplacement d'un accélérateur en radiothérapie).
  - Axe neurosciences : adaptation de l'offre de soins aux besoins (surveillance continue de neurologie), thrombectomies (étude THRACE), poursuite de la réflexion sur le bâtiment Castaigne.
  - Axe chirurgical : centre lourd de prélèvement et de greffes multi-organes avec la création du centre unique de transplantation hépatique intra-muros (109 transplantations hépatiques). Dynamisme des greffes avec 99 transplantations cardiaques, 104 transplantations rénales, 66 allogreffes de moelle).
  - Axe urgences-réanimations-filières : poursuite de la fluidification de l'aval des urgences grâce aux filières internes des hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles Foix et consolidation du circuit court, effondrement du taux de transfert (5,8 % en 2015). Poursuite du déploiement du bed management au sein des services de chirurgie. Démarrage du programme de prélèvement multi-organes sur patients dits « Maastricht 3 ».

Améliorer la performance sociale et managériale

- **La mise en œuvre du projet social et professionnel**
  Conformément aux orientations définies dans le projet social et professionnel, le renforcement de la performance sociale et managériale du groupe hospitalier implique plusieurs actions visant à :
  - **anticiper l'évolution des emplois, des effectifs et des compétences** (rénovation de la procédure de gestion personnalisée des agents, analyse des métiers sous tension et renforcement des moyens de prospection à travers des filières de recrutement plus lisibles et plus efficaces, analyse mensuelle de la Direction des Ressources Humaines – pôles des situations d'absentéisme).
  - **sécuriser les parcours, accompagner les professionnels et promouvoir le développement**. Plus de 800 000 € sont ainsi mobilisés chaque année en faveur des formations financées par le groupe hospitalier (DU et masters) avec parallèlement un recours accru à l'apprentissage pour certains métiers et l'accompagnement proposé par une conseillère en ressources humaines.
  - **accroître les actions permettant d'enrichir et d'élargir le dialogue social** (risques psychosociaux, lutte contre les discriminations, risques chimiques) et **d'améliorer la santé et la qualité de vie au**

travail (recrutement d'un médecin du travail supplémentaire, installation de rails de transferts des patients, achat de matériels d'aide à la manutention et au transfert de patients).

Enfin les dispositifs concourant à renforcer **la responsabilité sociale du groupe hospitalier** ont été poursuivis avec le maintien de la nécessaire réactivité pour prendre en charge les situations sociales urgentes mais aussi des actions de sensibilisation visant à renforcer la culture de la prévention chez les personnels ou la connaissance de leurs droits (forum social, informations sur l'accès aux droits, venue du Centre de Service Partagé pour assurer des simulations retraite, semaine de la promotion de la santé, journée de sensibilisation de prévention aux troubles musculo-squelettiques…)

Construire un projet financièrement responsable

- **Respect de la trajectoire financière**
  Volontariste dans sa trajectoire financière (de – 62 M€ en 2007 à + 20 M€ en 2015), l'évolution du résultat d'exploitation du groupe hospitalier témoigne de la démarche d'efficience dans laquelle s'inscrit sa communauté avec une activité soutenue : + 3,7% en hospitalisation complète et + 0,4% en hospitalisation partielle en 2015, dans un contexte de maîtrise des charges. Afin d'améliorer le service rendu aux patients et l'efficience globale des fonctions support administratives, plusieurs actions seront poursuivies afin de simplifier le parcours du patient et sécuriser le circuit de facturation : développement des pré-admissions (47,6 % en 2015 avec un taux d'annulation de 3,18%), expérimentation de la sortie directe, paiement en ligne.

Faits marquants

- **Mobilisation** pour faire face aux attentats du 13 novembre (cf article Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015/ Annales françaises de médecine d'urgence - février 2016)

- Réflexion avancée sur le **capacitaire** et la bascule ambulatoire chirurgicale et médicale

- Installation et Inauguration du premier **TEP (tomographie par émissions de positons)-IRM** en France destiné à la fois à une activité clinique et de recherche

- Poursuite de la **rénovation de l'hôpital Charles Foix** et humanisation du secteur de soins de longue durée (Orbe)

- Préparation de la mise en œuvre de la réforme sur l'organisation du **temps de travail** et des actions de valorisation du présentéisme

- Chantiers organisationnels visant à améliorer et à fluidifier les **circuits de prise en charge** (création de centres d'appels et optimisation de la prise de rendez-vous) ainsi que la coopération avec la ville (numéros dédiés)

- **Recherche** : obtention du label CLIP 2 (centre d'essais cliniques de phase précoce) pour des patients atteints de cancers rares (cancer viro induit après transplantation, tumeur cérébrale primitive, cancer de la thyroïde réfractaire, etc.)

Repères et chiffres clés

10 727 professionnels au service des patients

- 1 629 médecins (personnes physiques)
- 446 internes + 802 externes
- 6 571 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 1 279 personnels administratifs* techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

11 pôles et 70 services
2 216 lits toutes disciplines confondues
dont 300 places d'hôpital de jour
2 IHU IHU A ICM IHU ICAN et 4 DHU (départements hospitalo-universitaires)
26 Centres de référence des maladies rares
16 Centres de références maladies rares constitutifs

Un plateau médico-technique de pointe

1 TEP (tomographie par émissions de positons) IRM, 2 TEP (tomographie par émissions de positons) scanners, 1 Gammaknife®…

Montant des recettes = 897 M€ de produits

Activité 2015

- 168 394 séjours en MCO, dont 73 222 en hospitalisation complète et 95 172 en hospitalisation ambulatoire
- 9 8032 journées en SSR, 67 828 journées en SLD et 51 248 journées en psychiatrie
- 602 019 consultations externes
- 121 721 passages aux urgences (urgences générales : 59 072 + urgences dentaires : 62 649)
- 2 279 accouchements
- 48 salles de blocs (dont 3 salles de blocs urgence)
- 378 greffes
- 4 027 personnes accueillies dans les deux permanences d'accès aux soins
- 33 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 17 % des PHRC de l'APHP et 5,5 % des PHRC nationaux
- Projets de recherche en cours en 2015 dont l'investigateur principal travaille sur le GH : 38 PHRCN, 19 PHRCI, 8 PHRCK, 7 PHRIP, 1 PREPS, 1 PRTK, 3 PRTS, 1 PSTIC, 1 SERI
- 574 études académiques, dont 146 ouvertes en 2015 et 44 clôturées
- 385 études industrielles en cours dont 68 contrats uniques, 80 clôturées dont 2 contrats uniques et 90 ouvertes dont 49 contrats uniques
- 9 290 publications scientifiques et 118 801 points de SCORE SIGAPS 2015
- 2 centres de recherche UPMC/Inserm ou CNRS : en Immunologie-Maladies Infectieuses (CIMI) et Epidémiologie / Santé Publique
- 3 centres d'investigation clinique (CIC) : polyvalent, neurosciences, biothérapie,
- 1 institut universitaire de cancérologie,
- 1 institut de la longévité,
- 8 groupes de recherche clinique (GRC) labellisés UPMC, dont 5 en cancérologie.
- 1 centre labellisé INcA de phase précoce (CLIP2)
- 1 centre intégré obésité

Un centre d'enseignement

- 578 étudiants en médecine dans la faculté de médecine Pierre et Marie Curie Paris VI
- 194 étudiants formés dans l'UFR universitaire d'odontologie
- 30 dans l'UFR de pharmacie
- 6 écoles paramédicales installées sur le site

Hôpital universitaire Robert Debré

Edito

2105 constitue la première année d'application du nouveau plan stratégique dont s'est doté l'hôpital universitaire Robert-Debré pour fixer ses orientations des prochaines années. Par ce nouveau projet d'établissement, l'hôpital réaffirme la priorité qu'il place dans le renforcement des partenariats avec les autres établissements du territoire en vue d'une meilleure couverture des besoins de santé des femmes et des enfants. Outre la mise en place de postes partagés avec plusieurs hôpitaux de la région, l'hôpital Robert-Debré a mis en œuvre plusieurs dispositifs innovants pour favoriser une gradation des soins optimale : partenariats permettant l'adossement des nouvelles unités de surveillance continue pédiatriques francilienne sur le nouveau service de réanimation pédiatrique de l'hôpital, montage de solutions de télémédecine inédites, pour les patients drépanocytaires, structuration d'une équipe médicale de territoire pour la prise en charge de l'épilepsie, parmi de nombreux autres projets.
L'établissement accorde également une attention particulière à ses organisations internes, pour que les prises en charge des patients soient aussi fluides que possible, dans un cadre satisfaisant. Des travaux ont permis l'ouverture de secteurs rénovés, en dialyse, en cardiologie, dans les secteurs de consultation et aux urgences pour la gestion des épidémies hivernales, illustrant la volonté de l'institution d'améliorer continuellement les conditions d'accueil.
Autant de réalisations par lesquelles l'hôpital universitaire Robert-Debré entend faire vivre les valeurs d'égalité de l'accès aux soins et d'hospitalité qui sont au fondement de son projet stratégique.

Stéphanie DECOOPMAN
Directrice de l'Hôpital Universitaire Robert Debré

Pr Jean-Claude CAREL
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
L'hôpital Universitaire Robert Debré, spécialisé dans la prise en charge des problèmes de santé des enfants, des adolescents, des femmes et des futures mères, est un établissement de référence. Acteur de santé majeur inscrit dans son territoire, l'hôpital compte notamment 20 centres de référence de maladies rares. L'égalité d'accès aux soins, l'animation de nombreux partenariats sur le territoire mais aussi à l'international, la promotion de l'innovation médicale et paramédicale sont autant de préoccupations qui animent les équipes de soins au quotidien.

Hôpital Universitaire
mère-enfant
Robert-Debré

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- Renforcer le maillage territorial : en 2015, l'hôpital universitaire Robert-Debré a poursuivi résolument son objectif de diffuser son expertise spécialisé « au-delà de ses murs » par la mise en place des postes médicaux partagés ou la structuration d'équipes médicales de territoire dans le cadre du programme EPOD de l'ARSIF et d'équipes mobiles. Il a également préparé l'instauration de dispositifs innovants de télémédecine pour les patients souffrant de drépanocytose.

- Assurer la bonne prise en charge dans la bonne structure : après l'ouverture, fin 2014, d'un nouveau service de réanimation pédiatrique aux capacités étendues, l'hôpital noue plusieurs partenariats avec des établissements du territoire accueillant de nouvelles unités de surveillance continue pédiatriques pour assurer une gradation des soins sécurisée. Il poursuit le développement des prises en charge ambulatoires, tant en chirurgie, en consolidant la réorganisation des secteurs interventionnels, qu'en médecine, en actualisant l'organisation de l'hôpital de jour médecine et en créant une nouvelle unité de médecine curative transfusionnelle.

La qualité au cœur de l'activité

- Amélioration des pratiques soignantes grâce à des ateliers de simulation en service de néonatalogie permettant de veiller à la qualité des soins et de formation continue des soignants

- Poursuite de la politique de gestion des risques grâce à des audits récurrents et des contrôles permanents en matière de sécurité des soins

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- Développement de l'ensemble des axes du DHU Protect en renforçant l'approche multidisciplinaire de l'exploration et de la prise en charge des troubles cognitifs de l'enfant

- Publications scientifiques et avancées majeures dans le domaine de la recherche notamment dans le secteur de la néonatalogie et de la diabétologie (pancréas artificiel)

Améliorer la performance sociale et managériale

- Renforcement de la politique de formation avec une plus grande lisibilité des offres et la poursuite d'une démarche volontariste de management par la clinique. L'encadrement paramédical étant ainsi en capacité de construire avec leurs équipes des plans de soins types, des chemins cliniques allant jusqu'au parcours patient en vue déploiement et de l'utilisation du dossier patient informatisé.

Construire un projet financièrement responsable

- Mieux programmer pour mieux maîtriser et développer l'activité : de nombreux travaux destinés à optimiser les organisations internes sont menés au sein des plateaux ambulatoires, autour de modalités de gestion des séjours, ou par le biais d'une démarche préparatoire au recours aux « hôtels hospitaliers ».

Faits marquants

- **Consolidation de l'offre en périnatalité** : création d'un hôpital de jour nutrition en maternité.

- **Développement et consolidation de la médecine ambulatoire** : création d'un plateau de médecine curative transfusionnelle en mars 2015 et début des travaux pour la mise en place d'un plateau mutualisé d'évaluation neurologique.

- **Implantation d'un séquenceur NGS moyen débit** (New Generation Sequancing) pour le dépistage des maladies génétiques

- **Mise en conformité du service de dialyse et rénovation du service de cardiologie** pour améliorer l'accueil des patients

- En vue d'une meilleure fluidité des parcours aux urgences, **ouverture d'une nouvelle zone au sein du service, destinée à la prise en charge des épidémies hivernales.**

- **Modernisation des consultations d'anesthésie, d'ORL** avec séparation des accueils des deux consultations afin de mieux gérer les flux de patients

- **De nombreuses actions culturelles, sportives ou de prévention pour les enfants hospitalisés** : partenariat avec le Louvre pour des discussions culturelles, mise en place d'ateliers d'écriture pour les patients au chevet avec Le labo des histoires

- **Participation active au Réseau Mère Enfant de la Francophonie** avec des présentations d'abstracts, posters

- **Accueil de nombreux jeunes en service civique** permettant à la fois de donner une nouvelle dynamique pour les jeunes en quête de formation et de conforter l'accueil du public au sein de l'hôpital

- Amélioration de l'accueil des patients avec le **déploiement du WIFI gratuit dans tout l'hôpital**

Repères et chiffres clés

2868 professionnels au service des patients

- 442 médecins et 125 internes
- 1 879 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 316 personnels administratifs* et 106 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

5 pôles et 20 services
475 lits toutes disciplines confondues
dont 57 places d'hôpital de jour
1 DHU Protect

Un budget de 202 M€ en 2015

13,45 M € d'investissement

*ETP

Activité 2015

- 48 861 séjours en Médecine Chirurgie Obstétrique, 11 015 en psychiatrie
- 161 270 consultations
- 86 750 passages aux urgences pédiatriques
- 7503 passages aux urgences gynécologiques
- 3052 naissances
- 1360 interventions SMUR
- 16 100 interventions
  10 687 interventions chirurgicales bloc commun – 1586 en gynécologie et 3827 en ambulatoire
- 67 greffes
- 658 personnes accueillis dans la pass
- 18 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire

- 250 projets de recherche en cours
- 506 publications scientifiques

Un centre d'enseignement

- 559 étudiants en médecine dans la faculté de médecine Paris-Diderot

Un hôpital accueillant

- Une maison de l'enfant avec 4 éducatrices de jeunes enfants
- Un espace ados avec 2 éducateurs spécialisés
- Une médiathèque
- Un espace famille
- 250 bénévoles
- 10 animateurs du centre de loisirs de la ville de Paris
- 41 enseignants de l'Education Nationale

Hôpitaux universitaires Saint-Louis Lariboisière Fernand-Widal

Editos

L'année 2015 demeurera marquée par les attentats du 13 octobre, la proximité immédiate de Saint-Louis avec deux des lieux visés par le terrorisme, l'accueil d'un nombre important de victimes tant à Saint-Louis qu'à Lariboisière et le formidable engagement spontané de toutes les équipes du groupe hospitalier.
2015, c'est aussi un exercice budgétaire difficile pour le groupe hospitalier mais qui nous engage par des investissements structurants. L'accord du COPERMO (comité interministériel de performance et de la modernisation de l'offre de soins) pour le financement du Nouveau Lariboisière, le choix d'un architecte pour l'Institut Universitaire Méary dédié à la formation et à la recherche translationnelle en hématologie et oncologie, confortent l'image d'un groupe bien orienté dans son projet hospitalo-universitaire et prêt à affronter les défis médicaux à venir.

Eve PARIER
Directrice des hôpitaux universitaires Saint-Louis, Lariboisière, Fernand-Widal

2015, une émotion partagée avec les équipes soignantes du groupe hospitalier lors des attentats d'octobre.
C'est également une année importante pour la gouvernance médicale des hôpitaux universitaires Saint-Louis, Lariboisière, Fernand-Widal : La désignation de nouveaux chefs de pôles qui précise des territoires encore plus partagés entre les sites du groupe hospitalier et rendent ainsi plus lisible notre offre de soins ; le renouvellement de la CMEL (commission médicale d'établissement locale) qui confirme les orientations médicales du groupe hospitalier et la meilleure synergie recherchée avec le futur hôpital du Grand Nord Parisien.
Et, bien sûr, le nouveau Lariboisière qui répondra, avec un accent particulier sur les pathologies aiguës, aux besoins de notre bassin géographique. Le formidable dynamisme de nos activités de recherche et développement.
Tous ces éléments me rendent confiant pour les années à venir.

Pr Rémy NIZARD
Président de la Commission Médicale d'Etablissement locale

A propos
Les hôpitaux universitaires Saint-Louis, Lariboisière, Fernand-Widal, situés dans le 10e arrondissement, assurent pleinement leur mission de proximité : ils ont chacun développé des activités spécifiques dont la notoriété dépasse largement leur bassin d'activité.
L'hôpital Saint-Louis est d'abord un « hôpital de spécialités » comptant aux côtés de la dermatologie, l'hématologie, la cancérologie, la chirurgie plastique, des unités de transplantation (rein, pancréas, moelle osseuse), et un centre de traitement des grands brûlés.
L'activité "d'urgences et aval", un des plus importants centres d'accueil de Paris caractérise l'hôpital Lariboisière. Les activités de neurosciences, de l'appareil locomoteur, la gynéco-obstétrique, la cardiologie constituent autant d'axes forts. La psychiatrie, développée sur les aspects troubles bi-polaires et addictologie, et la gériatrie sont prédominantes sur celui de l'hôpital Fernand -Widal.
Ils sont chacun dotés d'un plateau médicotechnique performant, innovant et adapté à la prise en charge dans leurs disciplines.
Le groupe hospitalier Saint-Louis, Lariboisière, Fernand-Widal reste à la pointe du progrès dans ses domaines de compétences et de renommée internationale en développant la recherche fondamentale et clinique.

Hôpitaux Universitaires
SAINT-LOUIS
LARIBOISIÈRE
FERNAND-WIDAL

Grands projets

- **L'Institut Universitaire Méary**
  L'AP-HP, l'université Paris Diderot et la Ville de Paris sont à l'origine de la création de l'Institut Meary destiné à recherche translationnelle en hémato-oncologie et biothérapies. Implanté sur le site de l'hôpital Saint-Louis, le bâtiment abritera des infrastructures dédiées à la recherche et développement et aux partenariats publics privés dans les domaines des biomarqueurs, des thérapies ciblées, des innovations technologiques, et de l'ingénierie cellulaire et tissulaire. En particulier, la plateforme de production de médicaments de thérapie innovante de l'AP-HP permettra de doter l'institution d'un site de l'établissement pharmaceutique de l'AP-HP (AGEPS) dédié aux applications thérapeutiques dans ces domaines innovants.

- **Le nouveau Lariboisière**
  En 2015, le COPERMO a validé le projet de reconstruction de l'hôpital et sa participation au financement du projet qui s'élève au total à 316 M€. Cette restructuration de l'hôpital Lariboisière, incluant la construction d'un nouveau bâtiment d'environ 40 000 m², permettra de regrouper sur le site une très grande partie des activités actuellement situées à Fernand Widal. La première phase de cette opération, centrée sur la construction du nouveau bâtiment, est prévue pour la fin 2021, elle modifiera durablement l'offre de soins hospitalière du Nord-parisien. L'année 2016 est celle du choix de l'architecte qui dessinera le futur hôpital. Le projet médical a été élaboré en cohérence avec celui du futur hôpital du Grand Nord Paris qui regroupera les hôpitaux de Bichat et Beaujon.

Faits marquants

- **Thérapie cellulaire de l'insuffisance cardiaque**
  Selon un procédé développé par le département de biothérapies cellulaires et tissulaires de l'hôpital Saint-Louis, dirigé par le Pr Jérôme Larghero et grâce aux recherches menées par ce groupe au sein de l'Inserm, le Professeur Philippe Menasché et son équipe du service de chirurgie cardio-vasculaire de l'hôpital européen Georges Pompidou ont pratiqué une greffe de cellules cardiaques dérivées de cellules souches embryonnaires humaines.

- **Regroupement de la dialyse et l'hémaphérèse à l'hôpital Saint-Louis**
  Un plateau commun va améliorer l'accueil du patient, les conditions de travail et renforcer le capacitaire du groupe hospitalier dans le domaine de la néphrologie et de l'hématologie (1,88 M€).

- **Inauguration du nouveau centre de régulation des naissances de l'hôpital Saint-Louis**
  Ce centre a pour objectif d'améliorer la prise en charge des populations les plus vulnérables peu habituées à recourir aux consultations de prévention en santé sexuelle et au système de soins en général. Il facilitera l'accès de ces femmes à l'ensemble des prestations telles que la contraception, l'interruption volontaire de grossesse (IVG) et le dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST).

- **Un nouvel accélérateur de particules pour l'hôpital Saint-Louis :** augmenter les types d'examens possibles avec moins d'irradiations pour les patients et les professionnels (4,5 M€).

- **En juin, inauguration de l'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)**
  La création de l'unité d'hospitalisation de courte durée s'inscrit dans une logique de renforcement de l'axe « Urgences » du groupe hospitalier Saint-Louis, Lariboisière, Fernand-Widal. Le service est composé de trois grandes zones d'activités : accueil et secteur soins, policlinique et nouvelle unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD).

- **Un nouveau TEP (tomographie par émissions de positons) Scan** en médecine nucléaire : un équipement qui complète le plateau d'imagerie en cancérologie (2,3 M€).

- **2015-2016 : un nouveau centre des maladies du sein** qui regroupera dans un même lieu l'imagerie, le diagnostic, les consultations et les hôpitaux de jour (5,7 M€).

- **Travaux au service d'accueil des urgences de l'hôpital Lariboisière :** améliorer l'accueil des patients, fluidifier le parcours entre les urgences et l'imagerie (1,16 M€).

- **Réseau pneumatique** à l'hôpital Lariboisière, augmenter la capacité de traitement des prélèvements et réduire les délais d'examens biologiques (1,05 M€).

- **Hélistation de l'hôpital Lariboisière** : mise en conformité (1,28 M€).

- **PrEP**
  Le service des maladies Infectieuses et tropicales ouvre le 10 novembre à l'hôpital Saint-Louis la première consultation de prophylaxie du VIH par un traitement antirétroviral.

Repères et chiffres clés

6 810 professionnels au service des patients

- 818 médecins et 291 internes
- 4 634 personnels soignants* (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 713 personnels administratifs* et 355 personnels techniques et ouvriers*

Un HU d'envergure

10 pôles et 64 services médicaux ou médicotechniques.
Des disciplines médicales orientées vers l'hématologie, la cancérologie et les greffes à l'hôpital Saint-Louis, vers la traumatologie et la neurologie à l'hôpital Lariboisière, vers la psychiatrie, le long séjour et les soins de suite à l'hôpital Fernand-Widal.
1 397 lits toutes disciplines confondues
dont 124 places d'hôpital de jour, et 18 en ambulatoire

Un budget de 664,7 M€ en 2015

*ETP

Activité 2015

Près de 712 500 de patients pris en charge

- 59 000 séjours en MCO, 33 432 en SSR, 27 725 en SLD, 10 628 en psychiatrie
- 435 297 consultations externes
- 146 420 passages aux urgences
- 2 549 naissances à la maternité de Lariboisière
- 55 142 actes de chirurgie dans les 29 salles d'opération
- 57% de l'activité MCO est réalisée en ambulatoire
- 332 greffes de rein, rein-pancréas et greffes de cellules souches hématopoïétiques
- 27 programmes d'éducation thérapeutique du patient

Un hôpital universitaire et de recherche

- 956 essais cliniques en cours au 31 décembre 2015
- 5 610 publications dans des revues internationales pour la période 2010-2013
- L'institut universitaire d'hématologie occupe une place importante sur le campus de l'hôpital Saint-Louis
- Le centre universitaire du diabète et de ses complications se trouve sur le site de l'hôpital Lariboisière

Un centre d'enseignement

- 498 étudiants en médecine de la faculté de médecine Villemin-Xavier Bichat / Paris Diderot Paris 7
- 42 dans l'UFR de pharmacie

Hôpital Marin de Hendaye

Edito

En 2015, l'hôpital Marin de Hendaye s'est résolument engagé dans la mise en œuvre de son projet médical dans le cadre du plan stratégique AP-HP 2015-2019. L'établissement s'est donné pour ambition de devenir à terme l'hôpital SSR (soins de suite et de réadaptation) de référence pour les maladies rares neurologiques et la prise en charge de patients atteints du syndrome de Prader Willi. Il poursuit par ailleurs l'humanisation des secteurs de SSR polyvalent. L'autorisation d'activité accordée par l'ARS Aquitaine en cours d'année a conforté la gouvernance médico-administrative dans ses objectifs.

Jean-Louis SANTIAGO
Directeur de l'hôpital Marin de Hendaye

Muriel SILVIE
Présidente du Comité consultation médical

A propos
L'hôpital Marin de Hendaye créé par l'AP-HP à la fin du XIXème siècle est un établissement SSR de 320 lits, sur un site pavillonnaire réparti sur 11 hectares en bordure d'océan.
Il comporte 2 pôles médicaux :
Le pôle 1 est autorisé pour prendre en charge en SSR spécialisé « affections du système nerveux » des patients atteints de maladies rares neurologiques et des patients atteints de handicaps lourds (cérébrolésés, blessés médullaires hauts, Locked in syndrome…). Il comporte également une unité fonctionnelle SSR polyvalent accueillant essentiellement des patients polyhandicapés.
Le pôle 2 est autorisé pour prendre en charge en SSR spécialisé « affections du système digestif, métabolique et endocrinien » des patients atteints du syndrome de Prader Willi et pathologies apparentées. Il comporte également une unité fonctionnelle de SSR polyvalent accueillant des patients atteints de troubles envahissants du développement.

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- **Les personnels** de l'établissement se sont fortement mobilisés pour préparer la visite de certification HAS (Haute Autorité de santé) V2014 (début janvier 2016). Cela a créé une vraie dynamique notamment auprès des personnels médicaux et soignants.

- **Education thérapeutique**
  Formation pluridisciplinaire des professionnels (équipe de 20 professionnels) et constitution du programme *RESPIRARE* transmis à l'ARS Aquitaine Limousin Poitou Charentes (syndrome respiratoire obstructif ou restrictif pour patients atteints de maladies rares, syndrome de Prader Willi, maladie de Huntington).

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités

- **TOPRADER, PRADOTIM et PRALINE**
  Etudes (européenne pour PRALINE) sur les effets de l'efficacité de certains produits médicamenteux auprès de patients atteints du syndrome de Prader Willi.

- **Cohorte prospective de patients présentant un polyhandicap**
  Parcours de santé et qualité de vie des patients et de leurs familles : cette étude s'inscrit dans le cadre d'un programme de recherche sur la performance du système de soins (PREPS).

Améliorer la performance sociale et managériale

- **L'hôpital Marin** a été retenu suite à appel à projet ARS-ARACT Ile-de-France qui a permis le pilotage d'une démarche de prévention des risques professionnels et élaboration d'un projet de PAPRIPACT.

Construire un projet financièrement responsable

- **Un résultat prévisionnel positif**

(+ 4,273 M€), supérieur aux résultats 2014 et aux anticipations 2015 (préservation du taux de marge) avec une maîtrise globale des charges de personnel, la gestion rigoureuse des charges de titre 2, la réalisation de l'efficience 2015 et des recettes de titre 2 supérieures aux prévisions.

Faits marquants

- **L'autorisation d'activité** accordée par l'ARS Aquitaine à l'hôpital Marin le 9 novembre 2015 a mis fin à une longue période de vide juridique. Le financement reste à la charge de l'ARS Ile-de-France et l'appartenance de l'hôpital Marin à l'AP-HP est réaffirmée.

- L'hôpital Marin a amorcé sa mutation avec une croissance des admissions en **séjour temporaire** pour les patients atteints de maladies rares : ce sera une tendance lourde des années à venir.

- Relance opérationnelle de la politique d'humanisation et d'amélioration de l'accueil des **familles de patients** : poursuite de l'opération Colbert pour améliorer les conditions d'hébergement de 40 patients autistes, réfection de salles de bains à Ribadeau-Dumas, équipement en confort hôtelier de la Maison des Parents, rénovation d'un secteur pour patients polyhandicapés.

- **Rénovation complète** de 3 offices alimentaires sur le pôle 1 permettant de renforcer la sécurité alimentaire.

- Signature d'une convention avec la CAF de Bayonne (PSU) pour la **crèche du personnel**. Préparation des opérations de travaux de rénovation suite à l'octroi de crédits fléchés.

- Poursuite de la politique de **diminution de l'emploi précaire** : croissance significative du nombre de mises en stage réalisées soit à l'issue de concours réservés soit après des périodes de remplacement concluantes dès déclaration de la vacance d'un poste.

Repères et chiffres clés

576 professionnels au service des patients (Hors personnel contractuel de remplacement)
- 11,60 ETP médecins
- 452,50 ETP personnels soignants (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 37,50 ETP personnels administratifs et 73,55 ETP personnels techniques et ouvriers

Un Hôpital d'envergure
- 2 pôles et 9 unités de soins
- 320 lits en hospitalisation complète toutes disciplines confondues

Budget 2015 :
- Dépenses : 33.2 M€
- Recettes : 37,5 M€
- Solde : 4,3 M€

Activité 2015

Près de 1 017 patients pris en charge (884 en hospitalisation + 133 en consultation)
- 1 226 séjours
- 161 consultations externes
- 110 523 journées – TO : 95,72 %
- 1 programme d'éducation thérapeutique du patient «RESPIRARE» (affections respiratoires chroniques pour patients atteints de maladies rares : syndrome de Prader-Willi et maladie de Huntington) en cours d'instruction auprès de l'ARS Aquitaine Limousin Poitou-Charentes.

Hôpital Paul Doumer

Edito

L'année 2015 a été marquée par une activité très dynamique du pôle gériatrique. L'hôpital Paul Doumer conforte son ancrage territorial en accueillant une patientèle à 95% de l'Oise. En médecine gériatrique on enregistre une hausse d'activité et une baisse de la DMS. De même on constate une nette amélioration de la fluidification de la filière interne SSR/SLD.
Au plan budgétaire et comptable, 2015 est l'année où se confirme la trajectoire de décélération du déficit, dont le niveau se situe désormais autour de 8%. Ce résultat encourageant a été obtenu sous l'effet conjugué d'une augmentation d'activité significative et d'une maîtrise des charges d'exploitation en dépit d'un déficit structurel de la crèche.
Le plan d'action sur le codage, mis en place par l'établissement, a porté ses fruits puisque, grâce au recrutement d'un médecin DIM en juillet 2015 et à la formation au codage des médecins et des personnels de rééducation, le taux d'exhaustivité atteint 100% sur la médecine et le SSR.
En matière de soins infirmiers, l'établissement a mis l'accent sur la prévention de la maltraitance et la promotion de la bientraitance, notamment avec la mise en place d'un comité bientraitance.
Le projet médical de l'hôpital Paul Doumer, en cours d'actualisation, va désormais s'inscrire dans le cadre du projet médical partagé qui définira la stratégie médicale du GHT, piloté par le groupe hospitalier du Sud de l'Oise né de la fusion des hôpitaux de Creil et de Senlis. Le renforcement de l'ancrage territorial de l'hôpital Paul Doumer aura ainsi une traduction institutionnelle.

Christian JOLIVIERE
Directeur par intérim de l'hôpital Villemin - Paul Doumer

Marie SAVET
Présidente du Comité Consultatif Médical

A propos
L'hôpital Paul Doumer est situé dans l'Oise à Labruyère. Autour de 223 lits et 5 places de jours, c'est un établissement qui dispose d'une filière gériatrique complète accueillant des patients de l'Oise.
Les équipes médicales et paramédicales disposent d'une expertise gériatrique dans la prise en charge de la polypathologie des personnes âgées.

Repères et chiffres clés

371 professionnels au service des patients (effectifs temps plein rémunérés (ETPR))

- 12 médecins
- 276 personnels soignants (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 28 personnels administratifs et 55 personnels techniques et ouvriers

Le site
1 pôle et 5 services,
228 lits toutes disciplines confondues
dont 5 places d'hôpital de jour

Un budget de 25 millions d'euros en 2015

Activité 2015

Près de 1 500 patients pris en charge

- 665 séjours en médecine gériatrique aiguë - MGA
- 20 605 journées et 1223 venues en Soins de Suite et de Réadaptation - SSR
- Taux d'occupation de 98% en unité de soins de longue durée – USLD et 91% en Unité d'Hébergement pour Personnes Agées Désorientées - UHPAD

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- Démarrés en 2014, **les travaux d'humanisation** se sont poursuivis en 2015. Ils visent à offrir un meilleur confort hôtelier pour les patients à travers le changement de l'ensemble du mobilier des chambres, des téléviseurs et la réfection des peintures des chambres ainsi que des circulations.

- La préparation de la visite de **certification de la Haute autorité de santé** programmée en mars 2016 a renforcé en 2015 la stratégie qualité gestion des risques du site, avec la formalisation de processus sur l'ensemble des domaines de compétences permettant l'identification de risques prioritaires accompagnés de plans d'action.

Faits marquants

- **Mise en place d'un parcours santé sénior extérieur**
  Cet aménagement permet aux patients de se réadapter à l'environnement extérieur, préparant ainsi le retour à domicile ou leur permettant de reprendre confiance en leurs possibilités.

- **La mise en place de la téléradiologie**
  Le service de radiologie de l'Hôtel Dieu effectue l'interprétation, la validation et la transmission des comptes rendus des actes d'imagerie de l'établissement ; ce dispositif a permis de nettement améliorer le délai d'interprétation.

- **Inspection de l'Inspection générale des affaires sociale - IGAS sur l'avenir de l'établissement**

- **Audit de la Direction de l'Inspection et de l'Audit, à la demande du Directeur Général, sur l'organisation médicale**
  Cet audit a été suivi de la mise en place d'une mission d'accompagnement conduite par le Pr Capron.

- **Réalisation des travaux de mise en conformité de sécurité incendie qui ont duré 18 mois**
  Ces travaux -qui ont concerné la mise aux normes dans les services de soins- correspondent à un investissement de 1 300 000 euros.

Hôpital San Salvadour

Edito

L'année 2015 débute la déclinaison du projet médical et de l'ensemble des volets du plan stratégique, avec pour finalité sur le site de l'hôpital San Salvadour, de conforter encore la prise en soins des patients polyhandicapés et multihandicapés fortement médicalisés. La dynamique engagée cible autant l'évolution des structures, avec des projets de travaux majeurs, que les organisations de soins, le renouvellement des équipements et la professionnalisation des équipes, pour renforcer la sécurisation de ces patients en situation d'extrême vulnérabilité. La qualité de vie au travail demeure également un axe fort pour guider ces actions.
Les fondements des évolutions futures de l'hôpital sont posés, et doivent permettre de maintenir une offre de soins adaptée aux besoins des patients, dans un contexte maîtrisé. La gouvernance médico-administrative poursuit son engagement pour qu'aboutisse le dossier des autorisations attendues de l'ARS régionale, sans faillir sur la mise en œuvre et l'accompagnement de l'ensemble de ces projets.

Sandrine CURNIER
Directrice de l'hôpital San Salvadour

Véronique SIMHA
Présidente du Comité consultatif médical

A propos
L'hôpital San Salvadour est situé dans le Var, à Hyères. Autour de 331 lits et 20 places de jours, il est spécialisé dans la prise en charge du handicap et polyhandicap d'enfants, d'adolescents et d'adultes, souvent très médicalisés. Les équipes médicales et paramédicales disposent d'une expertise reconnue dans la prise en charge de ces pathologies pour lesquelles des compétences spécifiques sont nécessaires.
Le site comporte également une unité dédiée à la réadaptation nutritionnelle de l'enfant et l'adolescent ainsi qu'une unité d'hospitalisation de soins de suite de médecine polyvalente pour adultes.

Repères et chiffres clés

623 professionnels au service des patients (effectifs temps plein rémunérés (ETPR))

- 16 médecins dont 1 pharmacien et 1 assistant pharmacien
- 462 personnels soignants (hospitaliers, médico-techniques et sociaux éducatifs)
- 42 personnels administratifs et 103 personnels techniques et ouvriers

Le site
1 pôle et 2 services,
351 lits toutes disciplines confondues
dont 20 places d'hôpital de jour

Un budget de 38 M€ en 2015

Activité 2015

Près de 7 407 patients pris en charge

- 1 584 séjours (111 313 journées) en SSR
- 913 consultations externes
- 40 patients ont suivi un programme d'éducation thérapeutique
- Taux d'occupation de 92.68%

- 2 projets de recherche en cours
- 5 publications scientifiques

Grands projets

Penser le parcours patient de demain

- Le virage ambulatoire annoncé sur le site de l'hôpital San Salvadour se poursuit avec la montée en charge d'un nouveau segment d'hôpital de jour pour adultes polyhandicapés, sur des locaux entièrement rénovés fin 2014.

- La préparation de la visite de **certification V2014** programmée en février 2016 a renforcé en 2015 la stratégie qualité et gestion des risques (QGDR) du site, avec la formalisation de processus sur l'ensemble des domaines de compétences permettant l'identification de risques prioritaires accompagnés de plans d'action.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques, partenaire des Universités

- La participation du site et le soutien de la communauté médico-soignante favorise le développement de projets de recherche novateurs réalisés dans le cadre de la Fédération PLH MLH.

Faits marquants

- Obtention effective en fin d'année 2015 des 130 000 euros versés par l'ARS PACA dans le cadre d'un partenariat visant à augmenter la capacité d'accueil du site pour des patients trachéo-ventilés adultes.

- Renforcement global de la sécurisation de la circulation au sein de l'hôpital, avec notamment la reprise totale de la signalétique, la pose de ralentisseurs et d'un rond-point surélevé, la pose de radars pédagogiques, des modifications des circuits logistiques internes, la mise en place de formations et d'informations.

Hospitalisation à domicile

Edito

L'HAD de l'AP-HP a été en 2015 au rendez-vous des objectifs de cette première année de mise en œuvre du Plan stratégique : l'établissement s'est inscrit dans le virage ambulatoire, en développant son activité de plus de 8% chez les adultes et 12% en pédiatrie. Il a également stabilisé son activité en obstétrique. Cette dynamique a été possible grâce aux coopérations développées avec les groupes hospitaliers de l'AP-HP, ainsi qu'avec certains des établissements hospitaliers hors AP-HP, et grâce à l'engagement de l'ensemble des équipes de l'HAD-AP-HP dont la qualité de prise en charge a été notamment reconnue au travers de la certification 2010 de l'établissement, validée en 2015.

Laurence NIVET
Directrice de l'Hospitalisation à domicile

Matthieu DE STAMPA
Président du Comité consultatif médical

A propos
L'hospitalisation à Domicile (HAD) de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris est un établissement hospitalier de 820 places, composé de 4 pôles dont 2 pôles cliniques (Mère-Enfant et Soins Adultes). Sa particularité est d'assurer au domicile des patients 24h/24 et 7 jours sur 7 des soins hospitaliers dans les mêmes conditions de qualité et de sécurité qu'à l'hôpital, sur prescription d'un médecin hospitalier ou de ville. Les soins sont organisés avec une équipe pluri-professionnelle autour d'un projet personnalisé du patient. L'HAD a une expertise spécifique dans le lien ville-hôpital, l'articulation avec le secteur médicaux-social.
Le territoire desservi s'étend sur Paris et les départements limitrophes (75, 92, 93, 94, sud 95).

Repères et chiffres clés

671 professionnels au service des patients
- 19 médecins et pharmaciens, 2 internes,
- 515 personnels soignants* (de rééducation, de diététique, psychologues et sociaux éducatifs)
- 120 personnels administratifs*

Une structure hospitalière organisée en réseau sur le territoire du Grand Paris
4 pôles et 20 Unités de soins dont : 14 unités de Soins Adulte, 4 unités de Soins Pédiatriques, 1 unité de Soins en Obstétrique, 1 unité de nuit.
820 places polyvalentes
1 plateforme d'admissions sur prescription médicale
136 *communes desservies sur Paris intramuros & départements limitrophes (91,92, 93, 94, 95,78) pour une population de 8,5 millions d'habitants*

Un budget de 64,27 millions d'euros en 2015

Près de 7 407 patients pris en charge
- 1 584 séjours (111 313 journées) en SSR
- 913 consultations externes
- 40 patients ont suivi un programme d'éducation thérapeutique
- Taux d'occupation de 92.68 %

Un hôpital universitaire
L'HAD AP-HP est présente sur le champ de la recherche, à la fois dans le cadre d'un projet de recherche en collaboration avec un GH conventionnel et un projet propre à l'HAD.
- 2 projets de recherche en cours et 5 publications scientifiques

Un centre d'enseignement
- Participation de 15 étudiants au « Diplôme Universitaire HAD et Coordination des Interventions à Domicile » coordonné par l'HAD AP-HP
- Encadrement par le Chef du Pôle PUI logistique de 8 étudiants en 5ème année de Pharmacie Hospitalo-Universitaire de l'Université de Paris Sud-Saclay

Grands projets

Penser le parcours patient de demain
L'HAD AP-HP souhaite être un acteur présent et contributif à la définition et la mise en œuvre des parcours patients sur les territoires de proximité. Elle poursuit les travaux nécessaires avec les groupes hospitaliers pour accroître le taux de recours de l'AP-HP à l'HAD, ainsi que les coopérations avec les établissements de santé hors AP-HP.
Elle développe également ses contacts avec les médecins de ville, les réseaux de santé, les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), les Maisons d'accueil spécialisées, les autres structures d'HAD, ses cadres participent aux Méthode d'Action pour l'Intégration d'aide et de soin dans le champ de l'Autonomie (MAIA), de façon à contribuer le mieux possible à l'élaboration des parcours de soins des patients. L'HAD-AP-HP participe également à la mise en place des GHT.
L'HAD-AP-HP travaille au développement de filières, notamment dans le champ de la cancérologie où elle développe une activité importante notamment en chimiothérapies, soins de support, douleurs, soins palliatifs, dans le champ de la chirurgie et de la pédiatrie. Elle développe une approche protocolisée des prises en charge, en lien de plus en plus avec les Collégiales.

Faire de l'AP-HP un acteur des révolutions médicales et numériques partenaires des universités
L'HAD AP-HP investit sur son système d'information (informatisation du circuit du médicament, informatisation des diagrammes de soins et des transmissions ciblées). Elle a une activité de télémédecine qu'elle a pour objectif de développer notamment pour le suivi des plaies complexes.
En 2015, elle a mis en œuvre des premiers protocoles de recherche dont certains en lien avec les GH, dans une optique de portage de problématiques ville/hôpital, de recherche, à terme d'évaluation et diffusion des innovations au domicile des patients.

Améliorer la performance sociale et managériale
En 2015, l'HAD a pu poursuivre le renforcement indispensable de sa médicalisation et a remis à niveau les équipes d'encadrement, actions indispensables au regard de l'alourdissement des prises en charge, du fonctionnement en réseau de l'établissement et de l'accompagnement des équipes intervenant au domicile des patients. Les effectifs soignants ont été également renforcés pour faire face à l'augmentation d'activité.

Construire un projet financièrement responsable
L'HAD a plus que réalisé les objectifs 2015 de son contrat budgétaire ; notamment, elle a bien valorisé son activité et a pu maîtriser ses dépenses. L'exécution budgétaire reste marquée par le déficit structurel de l'activité de NPAD (nutrition parentérale à domicile), activité que l'HAD-AP-HP réalise pour les centres experts de l'AP-HP et par le poids des « indus » 2011 facturés par l'Assurance Maladie. L'informatisation du circuit du médicament, l'amélioration de l'organisation des admissions en lien avec les établissements prescripteurs devra permettre de limiter ces indus. L'HAD-AP-HP a par ailleurs dû faire face à certaines prises en charge particulièrement lourdes, qu'il lui faut documenter pour en améliorer le financement.

Faits marquants

- **Le développement l'activité de l'HAD, en cohérence avec les orientations ministérielles et régionales**
  L'HAD AP-HP a réalisé + 12,1% de journées pédiatriques, +8.04% d journées chez l'adulte. Elle a stabilisé puis relancé l'activité d'obstétrique, très impactée par le développement du Prado. Au global, l'activité en journées a augmenté de + 1, 61 %, les recettes de + 4,87 %, du fait notamment d'un alourdissement des prises en charge.

- **L'HAD a développé tout un cycle de rencontres avec l'ensemble des GH de l'AP-HP**, à différents niveaux, afin de faire connaître l'HAD AP-HP et organisé le plus en amont possible la prise en charge en HAD des patients qui le nécessitent. De même, elle a lancé les premières bases de coopérations avec les hôpitaux hors APHP et répondu à l'ouverture de fenêtres d'autorisation d'HAD faite par l'Agence régionale de santé.

- **L'HAD AP-HP a travaillé à l'ouverture de la 4ème unité de soins pédiatrique**, effective en janvier 2016

- **Elle a déployé le dispositif EPIVER de prise en charge très rapide des enfants au domicile, en période épidémique**, de l'hôpital Robert Debré aux hôpitaux pédiatriques Necker, Bicêtre, Antoine Béclère et Louis Mourier, pour la première fois.

- **L'HAD a été certifiée par la Haute autorité de santé** avec une recommandation sur le circuit du médicament.

- **Elle a continué à investir fortement sur l'évolution de son système d'information.**
  Cela s'est traduit par la finalisation du déploiement INFODOM - tablettes au domicile des patients pour accès au dossier patient et l'élaboration du cahier des charges de l'informatisation du circuit du médicament pour un déploiement prévu au premier semestre 2016.

Agence Générale des Équipements et Produits de Santé - AGEPS

Edito

En 2015 , l'AGEPS s'est attachée à poursuivre et développer son rôle de prestataire de service vis-à-vis des groupes hospitaliers pour contribuer à la mise à disposition de produits de santé de qualité, sûrs, efficaces et répondant aux besoins institutionnels, avec :

- une performance achat notable ;
- une évaluation scientifique renforcée ;
- une plateforme logistique à l'écoute de ses clients ;
- un établissement pharmaceutique qui a rassemblé ses forces pour préparer son avenir ;
- de nombreux essais cliniques accompagnant l'innovation institutionnelle.

Les équipes de l'AGEPS auront à cœur de poursuivre la déclinaison opérationnelle du projet stratégique autour des valeurs qui nous réunissent : sécurité, intégrité, esprit de service.

Claire BIOT
Directrice de l'AGEPS

L'année 2015 fut exceptionnellement riche et, par certains côtés, éprouvante, sur chacune de nos missions.

- Mettre à la disposition des établissements de l'AP-HP des produits de santé et équipements sélectionnés selon des critères de sécurité, d'efficacité et de performance, y compris économique ;
- Approvisionner et distribuer médicaments et certains pour les 37 hôpitaux de l'AP-HP, rétrocéder les produits nécessaires aux maladies métaboliques héréditaires (MMH) à l'échelle nationale ;
- Accompagner les ambitions de l'institution en matière d'innovation technologique, de recherche clinique, et par la constitution d'un livret thérapeutique central ;
- Développer et fabriquer des médicaments répondant à des besoins non pris en charge par l'industrie pharmaceutique, axe dont une mission d'appui de l'IGAS (Inspection générale des affaires sociales) vient de conforter le projet médical.

Annick TIBI
Présidente du Comité consultatif médical

A propos
L'AGEPS est le prestataire de service pharmaceutique pour les groupes hospitaliers de l'AP-HP. Cinq missions :

- Evaluer les produits de santé en vue de leur achat et de leur bon usage ;
- Acheter les produits de santé et équipements médicaux utilisés dans les groupes hospitaliers ;
- Approvisionner et distribuer les médicaments et des dispositifs médicaux aux hôpitaux au travers d'une plateforme logistique ;
- Rechercher, développer et, fabriquer des médicaments indispensables non préparés par l'industrie pharmaceutique ;
- Assurer la gestion pharmaceutique des essais cliniques promus par l'AP-HP.

AGEPS

Grands projets

Six ambitions :

- La poursuite et le maintien de la performance des achats de l'AGEPS tout en assurant un haut niveau de qualité et de sécurité des produits ;
- Le développement de l'établissement pharmaceutique dans sa mission de mise à disposition de médicaments indispensables, correspondant à des besoins non pourvus par des opérateurs privés, en conformité avec les bonnes pratiques de fabrication et en complémentarité avec le réseau des pharmacies à usage intérieur de l'AP-HP ;
- La participation à une dynamique institutionnelle en faveur du bon usage et de la juste prescription ;
- La contribution à l'optimisation, au niveau institutionnel, de la logistique pharmaceutique ;
- La participation au déploiement maîtrisé de l'innovation au sein de l'AP-HP ;
- La poursuite de la réflexion sur le schéma architectural et spatial de l'AGEPS à horizon 5 ans.

Faits marquants

- La mise en concurrence, sous l'impulsion de la COMEDIMS, d'un médicament biologique représentant des dépenses conséquentes pour l'AP-HP, avec un gain total en année pleine de près de 9 M€ selon la méthodologie du Programme PHARE ;
- Un travail collectif de mise en conformité de l'établissement pharmaceutique pour s'adapter aux demandes réglementaires de l'autorité de tutelle ;
- La certification HAS (Haute Autorité de santé) V2014 : en amont des groupes hospitaliers, l'AGEPS a été le premier site audité par les experts de la HAS, dont une visite de la plateforme logistique ;
- Adaptation de la plateforme logistique à une mission de service public en croissance : la zone consacrée à la rétrocession des produits indiqués dans les maladies héréditaires du métabolisme a été agrandie ;
- Lancement du guichet unique innovation afin d'instruire les demandes d'achats de certains dispositifs médicaux innovants en vue d'en apprécier la plus-value par rapport à la prise en charge existante, avant leur éventuelle admission à l'AP-HP.

Repères et chiffres clés

497 professionnels exercent au sein de l'AGEPS dont :

- 89 professionnels médicaux et 70 pharmaciens
- 13 internes et 6 étudiants
- 408 professionnels administratifs, techniques, logistiques, soignants

Evaluation

2363 références analysées

Achat

Gain achats : 17,7 M€
Montant global : 1,2 Md€
895 marchés et 1230 actes modificatifs

Distribution de médicaments et DM aux hôpitaux

Valeur moyenne journalière de stock : 54,4 M€
88 400 commandes GH (883 000 lignes)

Etablissement pharmaceutique de l'AP-HP

43 préparations hospitalières
267 AMM (autorisation de mise sur le marché)

Essais cliniques :

168 essais en cours d'instruction et 168 en cours de réalisation fin 2015

SMS-SCA-SCB

Repères et chiffres clés

Effectif de 800 personnes.

- SCA :
  - 23 000 appels par mois, 264 000 transports en ambulance par an.

- SCB :
  - 2 usines qui traitent 55 tonnes de linge par jour (draps, alèses, taies, couvertures, vêtements de travail, linge de résidents) de 32 hôpitaux de l'AP-HP.

- SMS :
  - Maintenance d'une flotte de plus de 1 000 véhicules, 51 unités mobiles hospitalières, 11 véhicules légers d'intervention, 6 ambulances pédiatriques.
  - Maintenance préventive des installations techniques (génie climatique, secours électrique et entretien des équipements de restauration) 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.
  - Impression de la documentation interne AP-HP (6 600 commandes en moyenne par an).

A propos

Le Pôle d'intérêt commun (PIC) regroupe trois structures qui sont des prestataires internes au service des hôpitaux de l'AP-HP :

- Le Service Central des Ambulances (SCA) : gestion des transports sanitaires pour le compte des hôpitaux (commande, contrôle du service fait et contrôle terrain des sociétés d'ambulances prestataires).
- Le Service Central des Blanchisseries (SCB) : traitement et distribution du linge aux hôpitaux.
- La Sécurité, Maintenance et Services (SMS) : activités de transport, de maintenance de la flotte automobile de l'AP-HP, de génie climatique, thermique, du super secours électrique et d'imprimerie.