



L'espace patient AP-HP

aphp.fr → espace patient
présentation/démonstration

octobre 2018



Qu'est-ce que
l'espace patient
AP-HP ?



Des services
accessibles à
l'ensemble de nos
usagers

Prenez rendez-vous,
préparez vos démarches
administratives, payez en
ligne, etc.



Des
fonctionnalités
avancées pour les
patients AP-HP

Pré-remplissage des
formulaires, accès aux
comptes-rendus médicaux,
à des questionnaires
médicaux, etc.



Un accès simple
et sécurisé par
l'utilisation de
FranceConnect

Un service de l'État pour se
connecter via un compte
tiers : principalement
ameli.fr ou impots.gouv.fr



Des services accessibles à l'ensemble de nos usagers

Prenez rendez-vous, préparez vos démarches administratives, payez en ligne, etc.

Des services accessibles sans connexion

Accueil

https://mon.aphp.fr

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Accueil espace patient | Vers aphp.fr | Connectez-vous

Urgences Un proche hospitalisé ? Trouver un médecin Rechercher un hôpital

Bienvenue sur votre espace patient

Qu'est ce que votre espace patient ? Créez votre compte Connectez-vous

Connexion via un formulaire classique, ou via FranceConnect

Prenez rendez-vous

Préparez vos démarches administratives

Prochainement

Accédez à vos questionnaires médicaux

Consultez vos documents de soins

Prochainement

Payez vos soins et prestations

Demandez votre inscription en maternité



Un accès simple et sécurisé par l'utilisation de FranceConnect

Un service de l'État pour se connecter via un compte tiers : principalement ameli.fr ou impots.gouv.fr

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mon.aphp.fr>. The page header includes the AP-HP logo and navigation links: "Accueil espace patient", "Vers aphp.fr", and "Connectez-vous". Below the header are utility links: "Urgences", "Un proche hospitalisé ?", "Trouver un médecin", and "Rechercher un hôpital". The main content area displays the message "Bienvenue sur votre espace patient" and a large white box for FranceConnect login. This box contains the AP-HP logo, the text "Bienvenue sur la connexion via FranceConnect !", and the FranceConnect logo. Below this, it instructs the user to "Cliquez sur le compte avec lequel vous souhaitez vous connecter sur mon.aphp.fr" and lists four options: "Impots .gouv.fr" (impots.gouv.fr), "ameli.fr", "LA POSTE" (idn.laposte.fr), and "mobile connect et moi". A link for "En savoir plus sur FranceConnect" is provided at the bottom of the box. The footer of the page contains three columns of text: "Consultez vos documents de soins", "Payez vos soins et prestations", and "Demandez votre inscription en maternité".



Des fonctionnalités avancées pour les patients AP-HP

Pré-remplissage des formulaires, accès aux comptes-rendus médicaux, à des questionnaires médicaux, etc.

The screenshot displays the patient portal interface for AP-HP. At the top, the browser address bar shows 'https://mon.aphp.fr'. The page header includes the AP-HP logo and navigation links: 'Accueil espace patient', 'Vers aphp.fr', 'Déconnexion', and the user name 'PIERRE ETIENNE HAAS'. A secondary navigation bar offers options like 'Urgences', 'Un proche hospitalisé?', 'Trouver un médecin', and 'Rechercher un hôpital'. The main content area features a personalized greeting: 'Bonjour PIERRE ETIENNE HAAS, bienvenue sur votre espace patient sécurisé'. Below this, six service icons are arranged in a 2x3 grid, each with a 'Prochainement' (Coming soon) label:

- Prenez rendez-vous (Appointment icon)
- Préparez vos démarches administratives (Administrative forms icon)
- Accédez à vos questionnaires médicaux (Medical questionnaires icon)
- Consultez vos documents de soins (Medical documents icon)
- Payez vos soins et prestations (Payment icon)
- Demandez votre inscription en maternité (Maternity registration icon)

At the bottom of the page, the text 'ASSISTANCE PUBLIQUE - HÔPITAUX DE PARIS' is visible.



Des fonctionnalités avancées pour les patients AP-HP

Pré-remplissage des formulaires, accès aux comptes-rendus médicaux, à des questionnaires médicaux, etc.

Accéder à un formulaire de préadmission hospit & consult prérempli : traits d'identité, informations GAM, à terme CNAMTS

AP-HP - Site de Pré-admission X +

https://mon.aphp.fr/preadmission/Etape2

Votre dossier

Le rendez-vous est pris pour une **consultation** dans l'établissement **Hôpital Saint Antoine** en date du **10/10/2018 à 15:30**.

Dans quel service ?

Rhumatologie

Avec quel médecin ?

Dr Michel

Votre identité

Nom de naissance * Nom usuel

HAAS HAAS

*Le nom de naissance est le nom porté sur l'acte de naissance

Prénom * Deuxième prénom Troisième prénom

PIERRE ETIENNE

Sexe * Date de naissance *

H 01/07/1979

Lieu de naissance * Pays de naissance *

SENLIS France

Type de pièce d'identité * Justificatif *

Aucun fichier sélectionné.

Types de fichiers acceptés : pdf, jpg, gif, png.
(Carte nationale d'identité, passeport, titre de séjour)
* La taille du fichier est limitée à 1 Mo.

Votre résidence principale

Numéro Comp. de numéro Type de voie *

Un service de consultation des documents de soins

Dans un 1^{er} temps uniquement les comptes rendus : consultation, hospitalisation de jour, complète, examen, etc.

Uniquement les documents validés et d'ores et déjà envoyés au format papier au patient

À terme, volonté d'étendre le périmètre : imagerie, biologie, ordonnances, etc.

Consultez vos documents de soins

Vous sont restitués ci-dessous les **comptes-rendus médicaux** qui ont été produits au cours de votre passage récent à l'AP-HP, que ce soit en hospitalisation complète, de journée, ou en consultation (hors Georges Pompidou et Robert Debré non disponibles à ce jour, hors résultats d'imagerie et de biologie prochainement accessibles).

Il s'agit de documents **validés par l'équipe médicale**, et qui vous ont été d'ores-et-déjà et communiqués par voie postale.

Si vous pensez devoir trouver dans cet espace un document qui n'apparaît pas, il est probablement en cours de validation par l'équipe médicale, ou de traitement au sein du secrétariat : n'hésitez pas à vous rapprocher de votre service de prise en charge pour toute information complémentaire.

Etablissement	Date d'admission	Date de sortie	Type de document	
HOSPITALIER PITIE-LA SAL	01-08-2018		CR Consultation	Télécharger
HOSPITALIER PITIE-LA SAL	01-08-2018		CR Consultation	Télécharger

Un service de questionnaires médicaux en ligne

Co-construit avec les collégiales de rhumatologie, pneumologie, oncologie, cardiologie et anesthésie.

- Préparation des 1^{ères} consultations
- Suivi des pathologies chroniques
- Sorties d'hospitalisation à J+?
- Etc.

À étoffer et paramétrer avec l'ensemble des spécialités !

< Fermer

Questionnaires assignés

Tout désélectionner

Catégorie Primo-consultant

Questionnaire de première consultation

Catégorie Pathologies

Spondylarthrite Ankylosante ▾

Gonarthrose ▾

Coxarthrose ▾

Polyarthrite rhumatoïde ▾

Ostéoporose ▲

	Nom du questionnaire		Récurrence
<input checked="" type="checkbox"/>	RAPID 3	?	7 jours
<input checked="" type="checkbox"/>	EVA DOULEUR	?	7 jours
<input checked="" type="checkbox"/>	QUALEFFO	?	7 jours
<input checked="" type="checkbox"/>	WPAI MODIFIE	?	90 jours

Sjogren

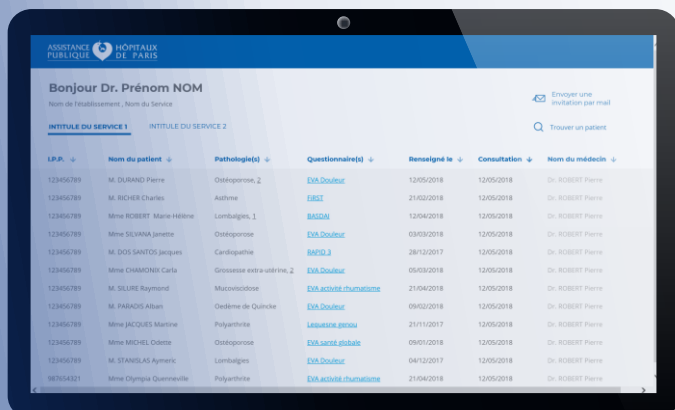
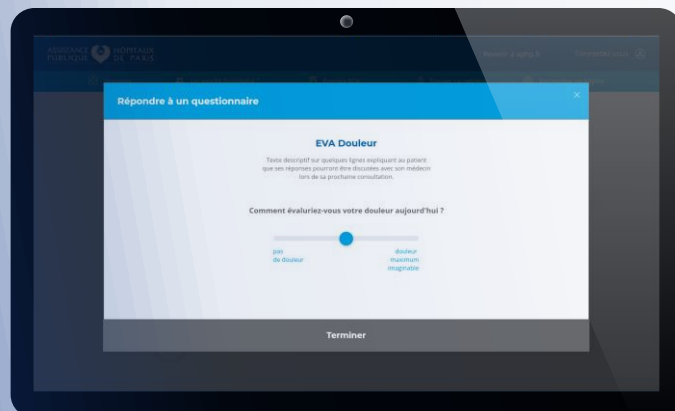
Lombalgie

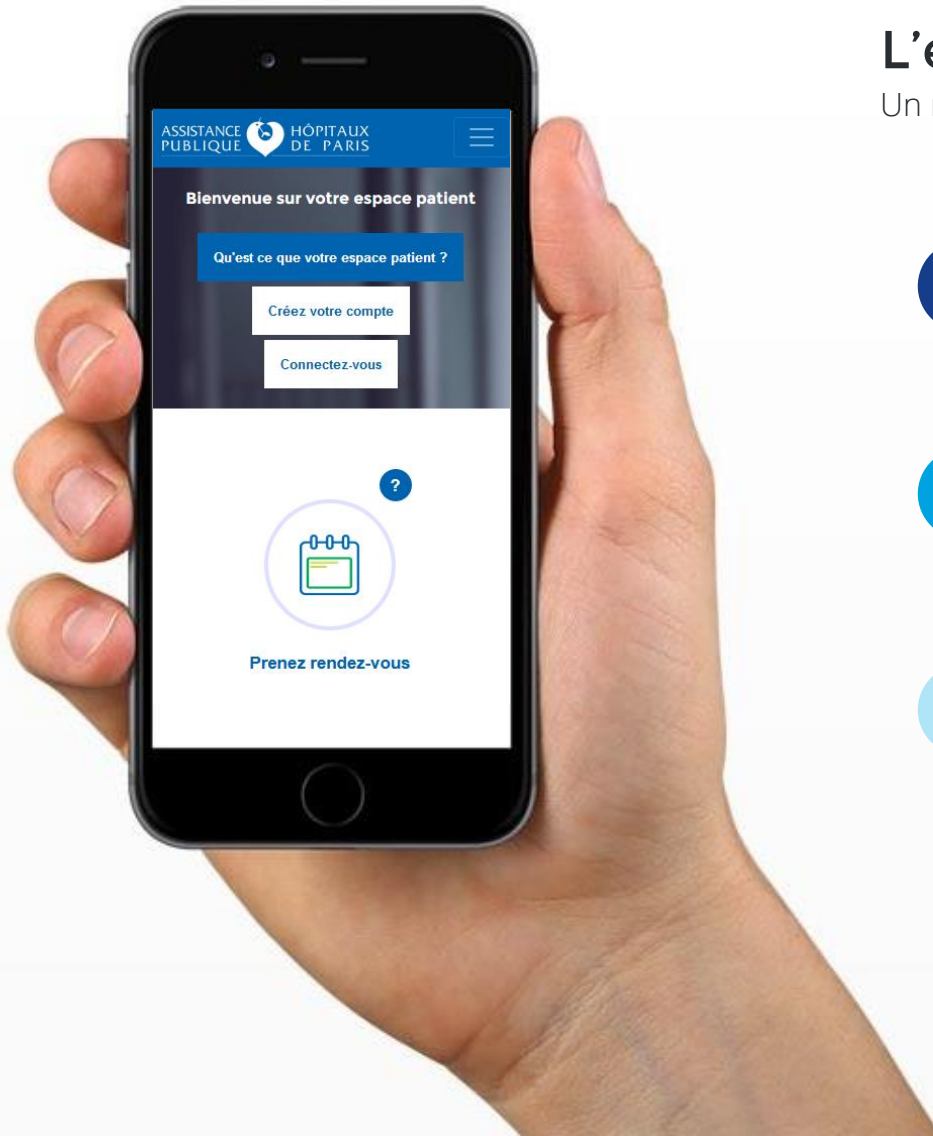
Rhumatisme

Un service de questionnaires médicaux en ligne

1 interface pour les patients au sein de l'espace patient

1 interface dédiée pour les médecins (accès par code APH)





L'espace patient AP-HP

Un nouvel outil pour développer nos services en ligne aux patients



Une première offre de services en ligne

Prise de rendez-vous (lien), préadmission, paiement, documents de soins, bientôt questionnaires médicaux, inscription en maternité



De futurs services déjà en réflexion

Imagerie, biologie, préférences repas, éducation thérapeutique, etc.



De nouveaux usages à construire ensemble !

Un socle à votre disposition pour imaginer de nouveaux services / process, qu'ils soient administratifs ou médicaux !

Contacts :

raphael.beaufret@aphp.fr, directeur du pilotage de la transformation
pierre-etienne.haas@aphp.fr, chef de projet MOA espace patient