Médecins partenaires de l'AP-HP

Point de situation et prochaines étapes

30/08/2016

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

L'AP-HP fait du renforcement de ses relations avec les correspondants de ville une **priorité majeure de son plan stratégique 2015-2019**. Il s'agit de créer un véritable réseau de correspondants de l'APHP.

Trois objectifs principaux sont visés :

1. Développer une **démarche de réassurance** des médecins de ville vis-à-vis de l'AP-HP dans un contexte très dégradé

2. Construire une **relation personnalisée et collaborative** avec les médecins de ville

3. Permettre **une expression de besoin** pour la construction de parcours patients

L'AP-HP bénéficie pour cela du soutien de **l'Assurance Maladie et de l'Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé (ASIP Santé).**

1. **Connaître le point de vue et les attentes des médecins de ville**

2. **Répondre aux 3 engagements de service pris à destination des médecins de ville dans les 2 GH pilote HUPC et HUPSSD**
   - diffuser en moins de 48h la lettre de sortie au médecin traitant en s'appuyant sur la messagerie sécurisée
   - assurer un accès téléphonique à un médecin senior dans nos services d'hospitalisation
   - permettre aux médecins de ville de prendre rendez-vous en ligne pour le compte de leur patient

3. **Constituer, animer et développer un réseau de médecins partenaires**

4. **Appuyer le développement de partenariats plus approfondis avec les centres et maisons de santé**

Point de situation **sur les résultats du questionnaire envoyé à 12 000 médecins de ville**

- **770 retours**, soit un taux de participation de **7%** (8% MG et 4% spécialistes)

- **+ de 50% d'insatisfaits** par nos relations autour de la PEC du patient :
  - 84% estiment que les délais de premier rendez-vous en consultation sont trop importants;
  - 82% estiment que l'admission directe dans un service n'est pas facilitée en cas de besoin ;
  - 91% estiment ne pas être consultés avant la sortie sur la faisabilité du retour à domicile du patient

- **+ de 80% expriment de fortes attentes** sur toutes nos relations autour de la PEC du patient
  - 80% attendent très fortement de pouvoir échanger directement avec un médecin senior pour un avis, par téléphone ou en alternative par mail ou SMS ;
  - 69% expriment une attente très forte autour de l'offre de soin, que cette dernière soit totalement fiable, exhaustive et facilement accessible;
  - 77% souhaitent très fortement recevoir un CRH synthétique dès la sortie de leur patient, en privilégiant un envoi dématérialisé.

- Au croisement du degré de satisfaction et du niveau d'attente des médecins de ville, **trois axes de travail apparaissent prioritaires** pour améliorer nos relations :
  - **Avoir un échange direct avec médecin senior pour avis** (satisfaction : 32% ; attente : 80%)
  - **Faire admettre directement un patient dans un service** (satisfaction : 18% ; attente : 79%) ;
  - **l'envoi d'un doc de sortie à J0 de la sortie du patient** (satisfaction : 26% ; attente : 77%).

- **Pour renforcer mutuellement notre expertise :**
  - **les médecins de ville disent être intéressés par les nouvelles technologies** (85% sont intéressés par une plate-forme sécurisée pour solliciter une expertise de spécialité),
  - Toutefois, **ces outils doivent rester complémentaires** aux relations interpersonnelles entre médecins de ville et hospitaliers (72% sont intéressés par des moments d'échanges entre pair)

- **Des attentes complémentaires sont enfin exprimées :**
  - La reconnaissance et une plus grande considération de leur métier
  - La mise en place d'organisations totalement intégrées entre la ville et l'hôpital
  - L'accès aux formations AP-HP

Point de situation

- **Un « socle » constitué – 770 médecins** de ville ayant répondu au questionnaire
- Signature d'un partenariat avec la **SFMG**
- Invitation des médecins partenaires à participer au **séminaire « les Outils 2.0 au service des Patients et des Médecins »** le 20 sept. 2016

Prochaines étapes

- **Newsletter mensuelle** (sur le modèle des 7 jours à l'AP) avec des infos pratiques, un point d'actualité médicale , un focus sur l'offre de de soins et les dates clés de rencontres
- **Invitation régulière à des événements AP** sur des sujets organisationnels ou médicaux
- **Intervention dans des amicales territoriales** ou autres réunions de pairs déjà en place
- **Développement d'une offre de formation DPC**

Point de situation

- Partenariat signé entre **HUPNVS et le CMS de Gennevilliers** avec soutien financier de l'ARS pour mettre en place une cellule de coordination *(extension de la cellule de gestion des lits à venir)*

Prochaines étapes

- Signature de partenariats avec les **CS et Maisons de Santé du territoire de Seine St Denis (Avicenne) et du 14ème / 15ème (Cochin)** en s'appuyant sur les engagements pris

- Lancement d'un partenariat avec **IPSO Santé** (très demandeur et très axés nouvelles technos au service de la santé)