



Baromètre interne

de l'AP-HP

CME centrale
13.02.2024

13/02/2024





Sommaire



- 1. Introduction**
- 2. Taux de participation**
- 3. L'essentiel à retenir**
- 4. Résultats sur 13 indicateurs clés**

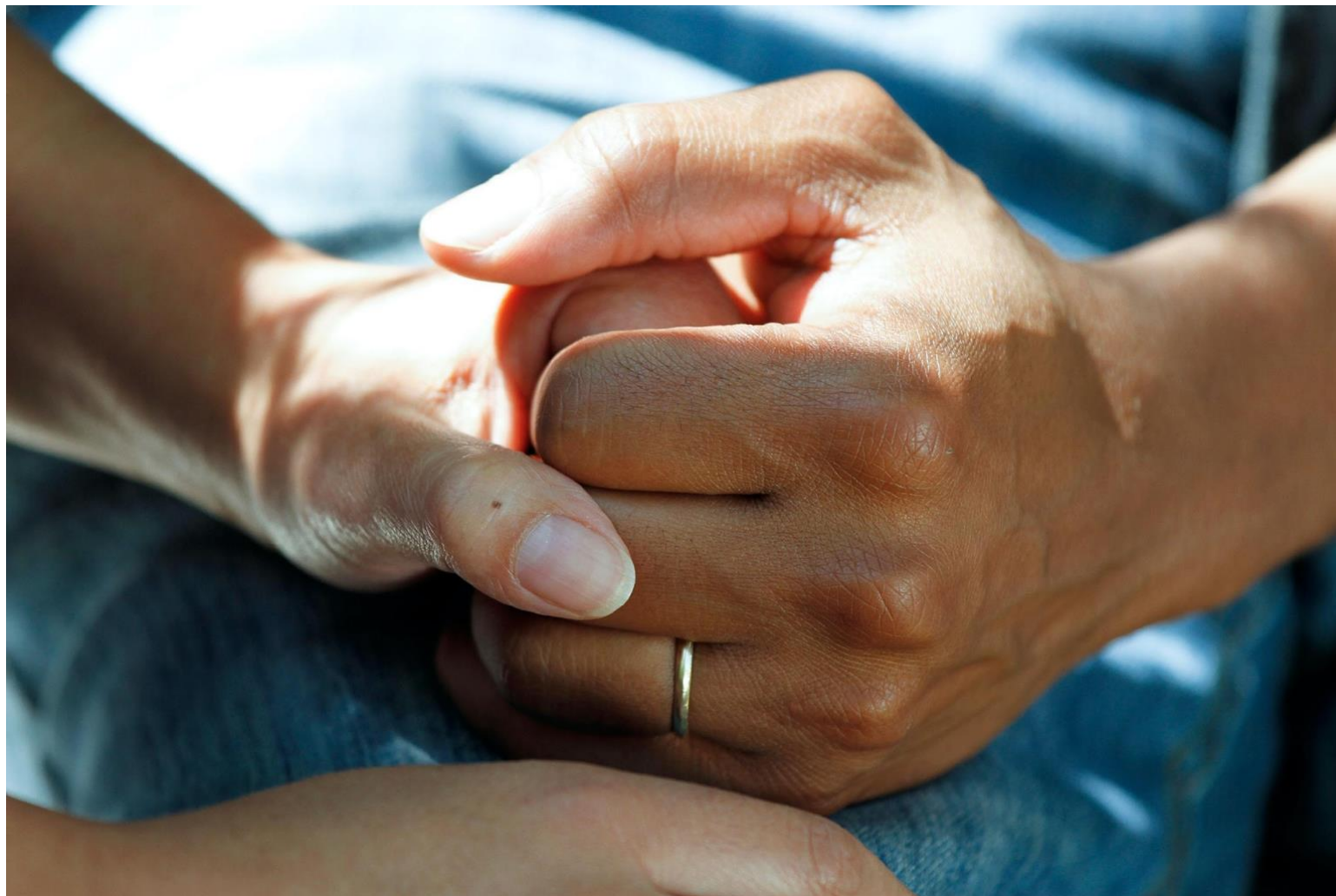
Introduction



>> 1

Introduction

3





Contexte et note méthodologique



Recueil

Enquête réalisée par l'institut d'études et de conseil *BVA People Consulting* du 7 novembre au 1^{er} décembre à partir d'un questionnaire en ligne.



Les répondants

- **Tous les professionnels avec 2 mois d'ancienneté** minimum à l'AP-HP et présents au moment de l'enquête.
- **18 614 professionnels** ont répondu à l'enquête soit un **taux de participation de 22%** sur l'ensemble des professionnels en poste au 1^{er} septembre 2023 (*hors stagiaires, externes et intérimaires*).
- Pour tenir compte des écarts de participation, les différentes catégories de professionnels de l'AP-HP ont été ramenées à leur poids réel sur les critères suivants : site de rattachement croisé par catégorie de personnel (personnel médical ou non), qualité statutaire, sexe et âge.



Note de lecture

- Ce rapport présente les résultats obtenus pour l'ensemble des personnels ainsi que les résultats détaillés sur plusieurs critères (GHU, site, métier exercé). Sur ces critères, les scores statistiquement différents de l'ensemble sont mentionnés en couleur.
- Sur certaines questions, les résultats sont comparés au benchmark externe *BVA People Consulting* (secteur *Public*).



» 2

Taux de participation

5





Taux de participation par GHU et par site



GHU/Site	Nombre de répondants	Taux de participation
GHU Hôpitaux universitaires Henri-Mondor	1 993	24%
MONDOR-CHENEVIER	1 535	26%
EMILE ROUX	205	18%
GEORGES CLEMENCEAU	101	18%
DUPUYTREN	152	18%
GHU Centre Université	3 557	22%
HOPITAL EUROPEEN	1 033	28%
GEORGES POMPIDOU		
VAUGIRARD	66	24%
CORENTIN CELTON	185	22%
HOTEL DIEU	126	22%
COCHIN	1 089	21%
NECKER	968	20%
BROCA	90	15%
GHU Paris Seine-Saint-Denis	926	21%
AVICENNE	597	23%
JEAN VERDIER	235	21%
RENE MURET	94	14%

GHU/Site	Nombre de répondants	Taux de participation
GHU Sorbonne Université	3 666	20%
LA ROCHE GUYON	57	35%
LA PITIE SALPETRIERE	1 796	21%
SAINT ANTOINE	684	21%
CHARLES FOIX	166	20%
ROTHSCHILD	118	20%
TROUSSEAU	389	18%
TENON	456	17%
GHU Nord Université Paris Cité	3 552	19%
ROBERT DEBRE	679	24%
LOUIS MOURIER	410	23%
LARIBOISIERE	700	20%
SAINT LOUIS	674	19%
BEAUJON	340	16%
BICHAT	663	16%
BRETONNEAU	86	16%
GHU Université Paris-Saclay	2 338	19%
BERCK HOPITAL MARITIME	90	23%
ANTOINE BECLERE	423	23%
BICETRE	824	18%
AMBROISE PARE	348	18%
SAINTE PERINE	138	18%
RAYMOND POINCARÉ	255	17%
PAUL BROUSSE	260	16%

Participation

6

Résultats disponibles (en raison de 10 répondants minimum) pour **428 unités de travail** sur 1 042, soit pour 41% des unités soit 498 services.



Taux de participation dans les sites hors GHU



GHU/Site	Nombre de répondants	Taux de participation
Rattachement hors GHU	2 582	36%
DPT RECHERCHE CLINIQUE ET INNOVATION	695	60%
A.C.H.A.T	29	57%
DIRECTION DES SERVICES NUMERIQUES	233	44%
FORMATION	285	44%
A.G.E.P.S.	180	42%
SIEGE AP-HP	393	35%
HAD	244	32%
SAN SALVADOUR	194	30%
PAUL DOUMER	97	26%
HENDAYE	142	22%
SERVICE CENTRAL DES AMBULANCES	45	22%
S.M.S.	16	16%
SERVICE CENTRAL DES BLANCHISSERIES	29	8%

Participation



Taux de participation par métier

Personnel non médical	Nombre de répondants	Taux de participation
Directeur des soins	38	86%
Directeur d'hôpital	163	74%
Cadre de santé	1 315	64%
Secrétaire médical/AMA	889	35%
Métiers sociaux, éducatifs, psychologiques et culturels	696	33%
Autres métiers hors soin	2 358	32%
Fonctions administratives	1 805	30%
Métiers de la rééducation et médico-techniques	1 814	28%
Sage-femme	195	26%
Infirmier anesthésiste	240	29%
Infirmier de bloc opératoire	106	24%
IDE	3192	20%
Aide-soignant	1 858	11%
Autres métiers du soin	564	8%
ASH	244	6%
ASHQ	68	6%

Personnel médical	Nombre de répondants	Taux de participation
Praticiens hospitaliers	1447	39%
Médecins universitaires titulaires	738	39%
Praticiens contractuels et praticiens associés	423	16%
Médecins universitaires non titulaires	250	15%
Praticiens attachés	154	9%
Internes	147	5%
Faisant-fonction d'interne	19	2%

Participat



» 3

L'essentiel à retenir





Points positifs



Concernant **le travail de manière générale** :

- **75% des professionnels** se disent **satisfaits** (vs *benchmark* secteur public : 83%, santé : 82%, FPH : 78%)
- **94%** se sentent **utiles et savent ce que l'on attend d'eux**. Un sentiment d'utilité et une connaissance des attentes supérieurs aux **benchmarks** (vs 91% / 87% pour le secteur public, 92% / 87% pour la santé et 91% / 93% pour la FPH).
- **91%** considèrent avoir suffisamment **d'autonomie** (vs *benchmark* secteur public : 83%, santé : 81% et FPH : 80%)
- **74%** considèrent **bien concilier vie professionnelle et vie personnelle** (vs secteur public : 74%, santé : 75%, FPH : 66%), avec des scores plus critiques sur certains PNM (sage-femme 65% / IDE et IADE 71%)
- Au cours du dernier mois, **85% des professionnels** se sont sentis **de bonne humeur du fait de leur travail**, au moins de temps en temps, même si **34% se sont sentis fréquemment stressés** en raison de leur travail.

Les principaux
résultats



Points positifs



Concernant **la vie d'équipe** :

- Près de **79% des professionnels** considèrent qu'il existe une **bonne cohésion entre collègues** (vs *benchmark* secteur public : 85%, santé : 86%, FPH : 85%). Toutefois, près d'un quart déplore une mauvaise cohésion **entre équipes de jour et équipes de nuit** et **entre médecins et paramédicaux**.
- **86%** considèrent qu'ils peuvent **trouver de l'aide auprès de leurs collègues en cas de difficulté** (vs secteur public : 80%, santé : 79%, FPH : 77%)
- **83%** estiment que **les nouveaux arrivants sont bien accueillis**

Concernant **l'organisation au sein des services** :

- **88%** déclarent **savoir "qui fait quoi"**
- **79%** estiment connaître leur **planning suffisamment à l'avance**, dont 84% pour les AS contre 63% des MERM et 65% des PPH

Concernant **la circulation de l'information**, près de **81%** se disent bien **informés de l'actualité de l'AP-HP** dans son ensemble (vs *benchmark* secteur public : 68%, santé : 75%; FPH : 46%) contre 76% au niveau du site.

Les principaux
résultats



Points d'amélioration



Concernant **le travail de manière générale** :

- Près d'**un professionnel sur deux seulement** estime **disposer du temps (48%)** vs 64% pour le benchmark secteur public, 64% pour la santé, 62% pour la FPH) **et des moyens (51%)** vs 71% pour le secteur public, 68% pour la santé, 65% pour la FPH) **nécessaires** pour bien faire son travail, les PU-PH et les PH étant les moins satisfaits et les AS les plus satisfaits.
- **Moins d'un professionnel sur deux** a le sentiment d'être **reconnu pour son travail et ses efforts** (47% vs 53% pour le secteur public, 50% pour la santé, 42% pour la FPH)
- Seulement **43%** se sentent **soutenus pour faire face à la charge émotionnelle** liée au travail et aux situations stressantes, les métiers suivants : MERM, PPH, IADE, IDE, étant les moins satisfaits avec les PU-PH
- **44%** sont exposés aux **incivilités et menaces** (fréquemment ou de temps en temps), dont **84%** avec des **usagers** (en particulier les MERM, IDE, internes et AS) et **37%** avec des **professionnels** (en particulier les TL, IBODE, PPH, IADE).

Les principaux
résultats



Points d'amélioration



Concernant **la vie d'équipe** :

- **Moins d'un professionnel sur 2** considère que les **dysfonctionnements du service sont analysés et traités en équipe** :
IBODE (25%), IADE et MERM (30%), IDE (38%) vs PU-PH (80%)
- **Près d'un quart des professionnels** n'a pas le sentiment de **travailler dans un climat de confiance et de bienveillance** (23%). Pour les IBODE, cela se situe au autour d'un tiers.

Les principaux
résultats

Concernant **l'organisation au sein du service spécifiquement** :

- **45%** (vs 33% pour le secteur public, 36% pour la santé et 35% pour la FPH) considèrent que **la charge de travail n'est pas équitablement répartie** (en particulier, IBODE, IADE et PPH)
- **30%** déclarent ne pas participer à des **réunions d'équipes régulières** (en particulier : IDE, MERM, AS)
- **44%** des professionnels considèrent que les **dysfonctionnements du service ne sont pas analysés et traités en équipe** (en particulier : 75% des IBODE, 70% des IADE, 60% des MERM, 62% des IDE)



Points d'amélioration



Concernant **l'encadrement direct** :

- Près d'**un quart** des professionnels (24% vs *benchmark* secteur public : 27%, santé : 29%, FPH : 42%) estiment que leur supérieur hiérarchique **n'est pas à l'écoute** (29% des IDE, 31% des techniciens de laboratoire, 40% des MERM)
- **34%** disent ne pas avoir de **retour régulier sur le travail réalisé** (51% des IBODE, 49% des MERM, 43% des tech labo).

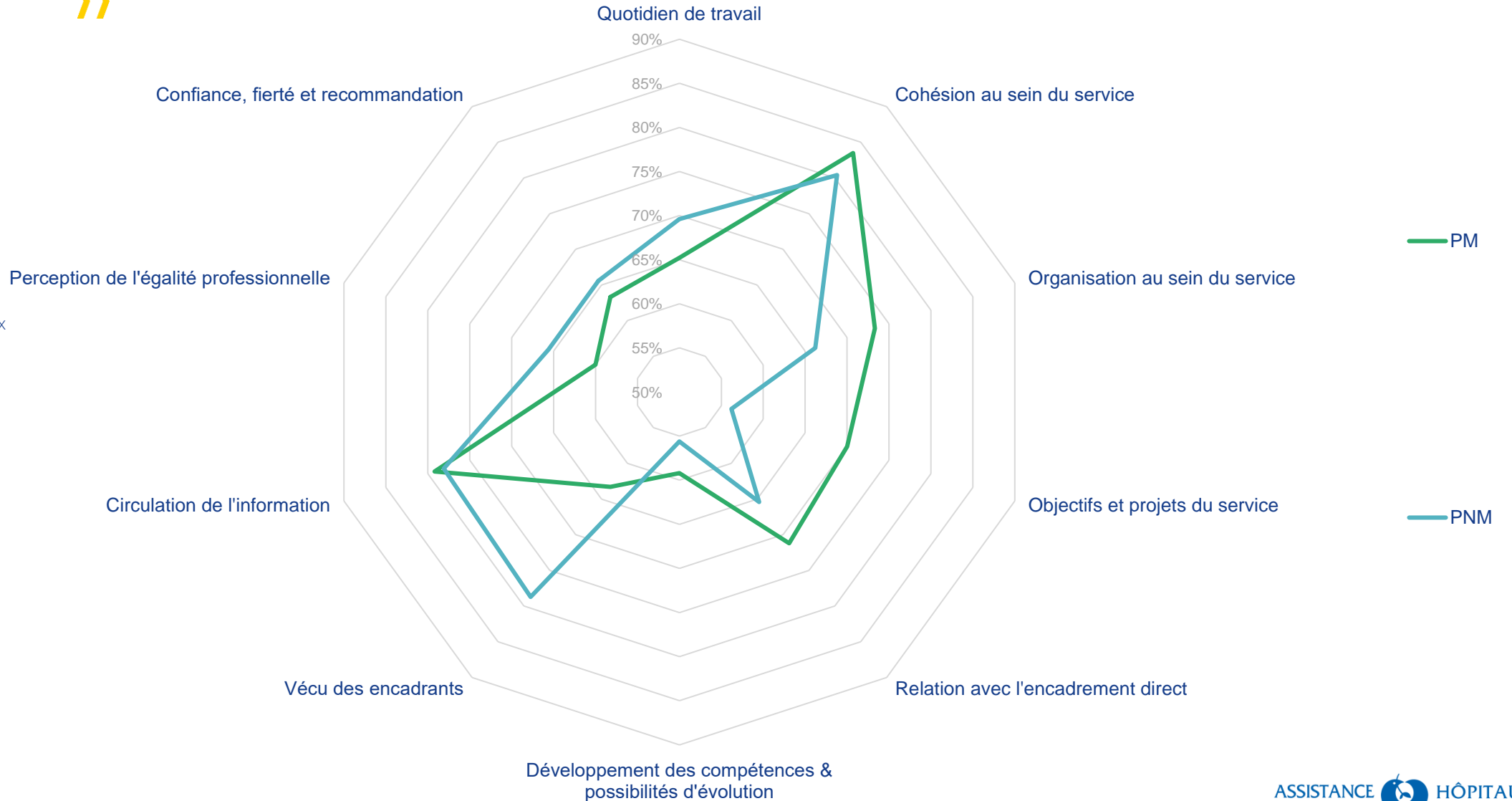
Les principaux
résultats



Perception des professionnels de l'AP-HP PM/PNM

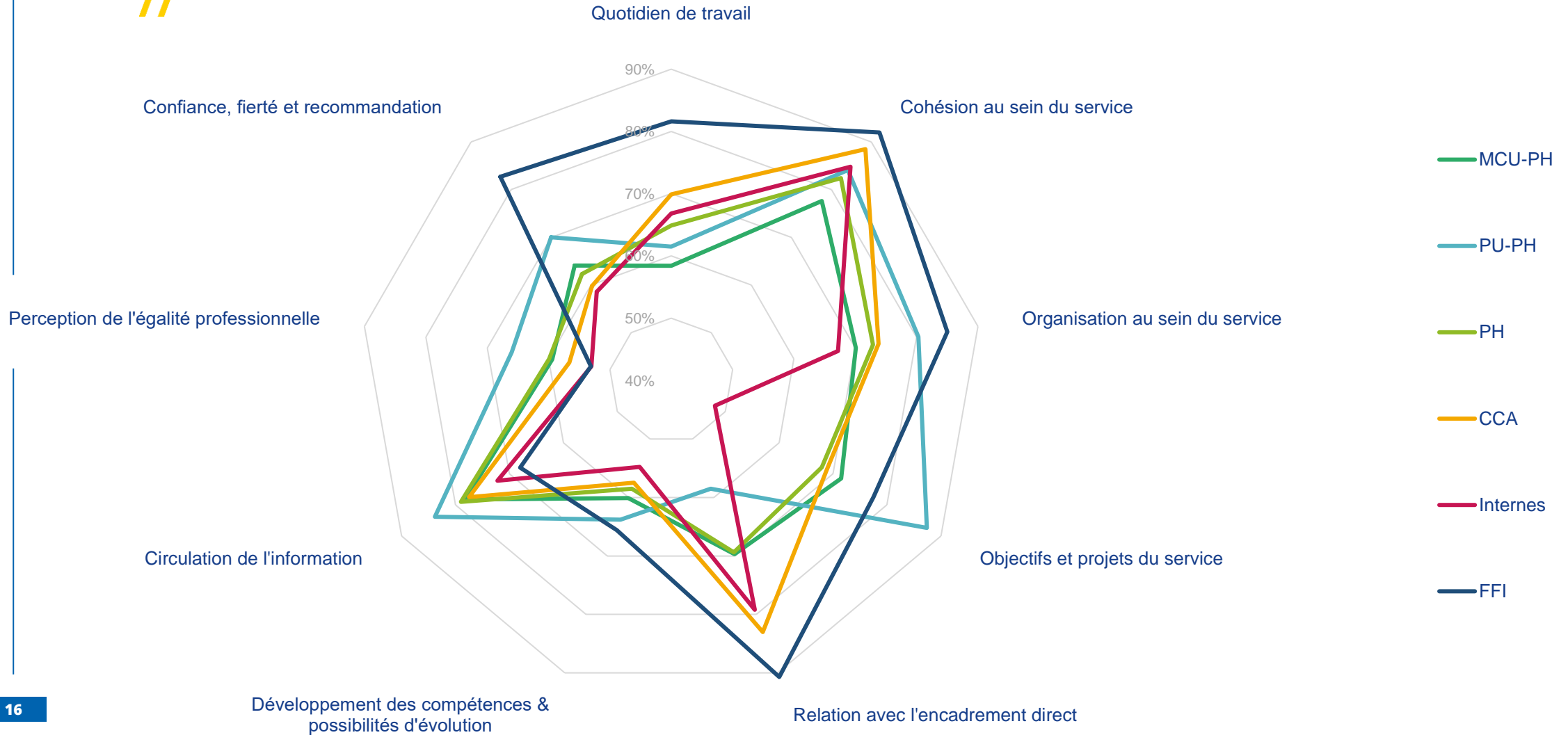


Les principaux résultats





Perception des professionnels de l'AP-HP PM





Zoom PM : médecins seniors (1/2)



- Les médecins universitaires non titulaires sont les plus **satisfaits dans leur travail de manière générale** (79%) contre 73% des praticiens hospitaliers et 74% des médecins universitaires titulaires (moyenne AP-HP : 75%).
- La **confiance en l'avenir** est particulièrement faible chez les médecins universitaires non titulaires (18%), et dans une moindre mesure chez les praticiens contractuels, associés et hospitaliers (27%) alors que les médecins universitaires se situent dans la moyenne AP-HP (37%).
- Malgré ce manque de confiance, 76% des médecins universitaires titulaires **envisagent de rester à l'AP-HP dans les trois années à venir**, contre 65% des praticiens contractuels et associés et 66% des praticiens hospitaliers (moyenne AP-HP : 63%). En revanche seulement 39% des médecins universitaires non titulaires, 41% des praticiens contractuels et associés et 46% des praticiens hospitaliers **recommanderaient à un(e) ami(e) de venir travailler à l'AP-HP** (moyenne AP-HP : 54%).
- Les PM considèrent qu'ils manquent de **temps (1) et de moyens (2) pour bien faire leur travail**, et ce, dans une plus forte proportion que dans la population générale AP-HP :
 - 20% des médecins universitaires titulaires, 29% des universitaires non titulaires, 33% des praticiens hospitaliers et 42% des praticiens contractuels et associés seulement considèrent avoir le **temps nécessaire pour bien faire leur travail** (moyenne AP-HP : 48%);
 - 33% des médecins universitaires titulaires, 34% des praticiens hospitaliers, 38% des universitaires non titulaires et 45% des praticiens contractuels et associés considèrent avoir les **moyens nécessaires pour bien faire leur travail** (moyenne AP-HP : 51%).



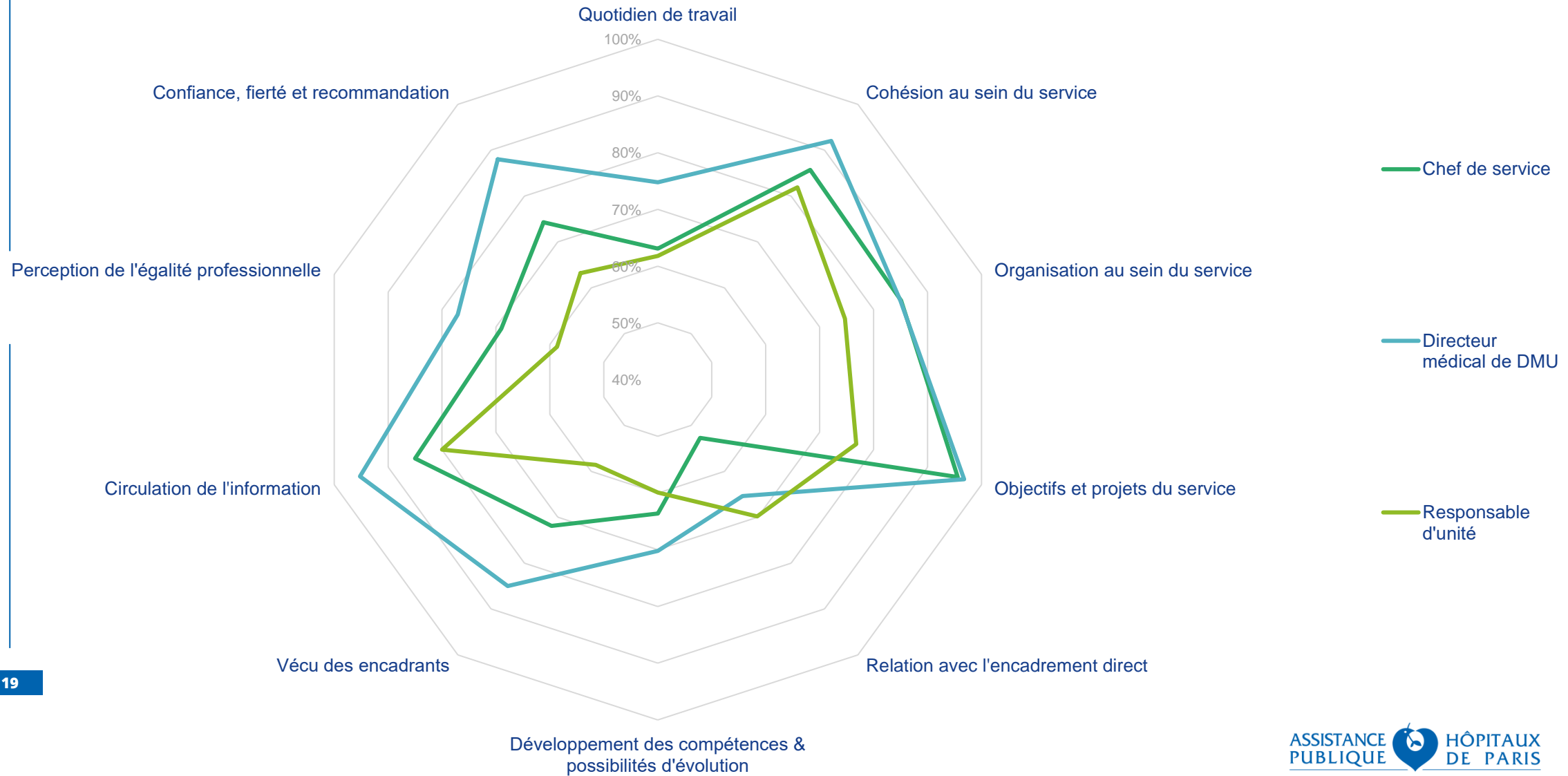
Zoom PM : médecins seniors (2/2)

- **Conciliation vie professionnelle vie personnelle** : 63% des praticiens hospitaliers et 61% des contractuels et associés considèrent que c'est le cas, contre seulement 53% des médecins universitaires titulaires et 55% des non titulaires (moyenne AP-HP à 73%).
- 87% des médecins universitaires non titulaires et 78% des titulaires estiment **travailler dans un climat de confiance et de bienveillance**, contre 76% des praticiens hospitaliers et 82% des contractuels et associés
- 88% des praticiens contractuels et associés et 87% des universitaires non titulaires font **confiance à leur supérieur hiérarchique**, contre 77% des PH et seulement 68% des universitaires titulaires (moyenne AP-HP : 72%).
- 14% des praticiens contractuels et associés se disent **fréquemment exposés à des incivilités, menaces et agressions** contre seulement 7% des médecins universitaires titulaires, 10% des PH et 11% des universitaires non titulaires (moyenne AP-HP : 12%).
- Le sentiment de se sentir **fréquemment stressé du fait de son travail** au cours du dernier mois est plus élevé au sein de la population médicale qu'au sein de la population générale AP-HP (34%) : c'est particulièrement le cas pour les médecins universitaires titulaires (49%), les praticiens contractuels et associés (46%), mais également dans une moindre mesure pour les PH (44%) et les médecins universitaires non titulaires (43%).
- Par ailleurs, le sentiment d'avoir la **possibilité de développer ses compétences dans son travail** est plus élevé dans la population médicale que dans la population générale AP-HP (73%) : ils sont 86% des médecins universitaires titulaires à penser que c'est le cas, 84% des praticiens contractuels et attachés, 81% des universitaires titulaires et 78% des praticiens hospitaliers.
- Concernant la **satisfaction à l'égard de leurs fonctions d'encadrement**, ils sont 89% des universitaires non titulaires à être satisfaits. Ils sont en revanche seulement 71% à l'être, 68% des PH et 65% des praticiens contractuels et associés (moyenne AP-HP : 74%).

ZOOM PM



Perception des encadrants médicaux





Zoom PM : Fonction d'encadrement

- **Satisfaction au travail** : 95% des directeurs de DMU et 79% des chefs de services se disent satisfaits. Les responsables d'unité sont les moins satisfaits 73% - moyenne AP-HP : 75%.
- **Temps pour réaliser son travail** : 73% des chefs de services, 72% des responsables d'unités et 70% des responsables d'unités estiment manquer de temps pour réaliser leur travail.
- **Confiance en l'avenir** : supérieure à la moyenne AP-HP pour les chef de services (45%) et les directeurs de DMU (76%). Les responsables d'unités sont les moins confiants (28%) - moyenne AP-HP 37%. Malgré ce manque de confiance, 68% des responsables d'unités **envisagent de rester à l'AP-HP dans les trois années à venir**. 76% des chefs de services et 85% des directeurs de DMU l'envisagent également.
- **Recommandation à un(e) ami(e) de venir travailler à l'AP-HP** 47% des responsables d'unité, 62% des chefs de services et 81% des directeurs de DMU recommanderaient à un ami de venir travailler à l'AP-HP - moyenne AP-HP : 54%.
- **Conciliation vie professionnelle vie personnelle** : les encadrants médicaux sont moins satisfaits que la population générale AP-HP qui se situe à 73%: et seulement 57% des responsables d'unités, 62% des directeurs de DMU et 63% des chefs de services satisfaits.
- Les chefs de services estiment **travailler dans un climat de confiance et de bienveillance** 82% ; les directeurs de DMU (88%) et les responsable d'unité (78%) partagent ce sentiment - moyenne AP-HP : 72%.
- **Niveau de stress** : les chefs de services (48%) et les responsables d'unités (48%) se disent plus **fréquemment stressés du fait de leur travail** que les directeurs de DMU (29 %) - moyenne AP-HP 34%
- **Développement des compétences** : 93% directeurs de DMU estiment avoir la **possibilité de développer leurs compétences dans leur travail** 81% des responsables d'unités et 84% des chefs de services partagent ce sentiment - moyenne AP-HP 73%
- Concernant la **satisfaction à l'égard de leurs fonctions d'encadrement**, 77% des chefs de services 89% des directeurs de DMU et 68% des responsables d'unité en sont satisfaits.



Zoom ancienneté dans le service -toutes filières (1/2)



- **Satisfaction générale au travail** : les professionnels arrivés récemment dans leur service (< 2 ans) semblent plus satisfaits que la moyenne AP-HP (79%), à l'inverse des professionnels en poste depuis plus de 10 ans (71%) et depuis plus de 20 ans (74%).
- **Confiance dans l'avenir** : de la même façon, les professionnels arrivés récemment dans leur service (< 2 ans) sont 8 points plus confiants dans l'avenir de l'AP-HP que la moyenne AP-HP et 14 points plus confiants que les professionnels en poste depuis plus de 10 ans. L'écart n'est pas aussi net s'agissant de leur intention de rester à l'AP-HP sur les 3 prochaines années : 64% pour les moins de 2 ans contre 61% entre 3 et 20 ans d'ancienneté.
- **Recommandation à un ami de venir travailler à l'AP-HP** : les professionnels en poste depuis moins de 2 ans recommanderaient à 62% à un ami de venir travailler à l'AP-HP, contre une moyenne AP-HP de 54%. Ce chiffre est plus faible pour les professionnels en poste dans le service depuis plus de 10 ans.
- **Moyens nécessaires pour bien faire son travail**: 58% des professionnels en poste depuis moins de 2 ans estiment avoir les moyens de bien faire leur travail, contre 51% à l'AP-HP et 46% pour les professionnels en poste depuis 11-20 ans.
- **Temps nécessaire** : de la même façon, 54% des professionnels en poste depuis moins de 2 ans estiment avoir les moyens de bien faire leur travail, contre 48% à l'AP-HP et 43% pour les professionnels en poste depuis 11-20 ans.
- **Conciliation VP/VP** : l'ancienneté ne semble pas impacter la capacité des professionnels à maintenir un équilibre vie professionnelle - vie personnelle. Celui-ci est en effet satisfaisant pour près des ¾ des professionnels et de façon homogène quelque soit le niveau d'ancienneté.



Zoom ancienneté dans le service- toutes filières (2/2)

- **Travail dans un climat de confiance et de bienveillance** : les professionnels avec un niveau d'ancienneté de moins de 2 ans semblent plus satisfaits de leur environnement de travail, qu'ils estiment bienveillants à 78% (vs 71% à 74% pour les professionnels en poste depuis plus de 2 ans)
- **Exposition fréquente aux incivilités, menaces ou agressions** : les professionnels dans leur service depuis moins de 2 ans semblent également moins sujets aux incivilités et violences (- 2 points vs moyenne AP-HP : 12%)
- **Sentiment de stress fréquent dans le travail** : moins d'un tiers des professionnels arrivés récemment dans leur service se dit fréquemment stressé, contre 38% pour les 11-20 ans. En parallèle, le niveau de stress perçu semble être proportionnel au niveau d'ancienneté, à l'exception des professionnels en poste depuis plus de 20 ans (34%, soit proche de la moyenne AP-HP).
- **Possibilité de développer ses compétences dans le travail** : les professionnels arrivés récemment dans leur service se disent satisfaits à 78% des perspectives de développement des compétences, contre 73% à l'AP-HP et 68% pour les 11-20 ans.
- **Confiance dans le supérieur hiérarchique direct** : de la même façon, les professionnels arrivés récemment dans leur service ont confiance à 78% dans leur supérieur hiérarchique, contre 72% à l'AP-HP et 66% pour les 11-20 ans.
- **Satisfaction des fonctions d'encadrement** : enfin, les professionnels arrivés récemment dans leur service sont également les plus satisfaits dans leurs fonctions d'encadrants, à 78% vs AP-HP : 74%.

Zoom
ancienneté



»»4


Résultats sur 13 indicateurs clés





Indicateurs clés par principaux métiers PM



		Médecins universitaires titulaires	Médecins universitaires non titulaires	Praticiens contractuels et praticiens associés	Praticiens hospitaliers	Praticiens attachés	Internes	FFI
<i>Nombre de répondants</i>	18 614	738	250	423	1 447	154	147	19
De manière générale, je suis satisfait(e) dans mon travail	75%	74%	79%	75%	73%	77%	77%	91%
Je suis confiant(e) dans l'avenir de l'AP-HP	37%	37%	18%	27%	27%	42%	19%	60%
Dans les 3 années à venir, j'envisage de rester à l'AP-HP	63%	76%	67%	65%	66%	63%	65%	86%
Je recommanderais à un(e) ami(e) de venir travailler à l'AP-HP	54%	53%	39%	41%	46%	53%	36%	59%
J'ai les moyens nécessaires pour bien faire mon travail	51%	33%	38%	45%	34%	58%	41%	81%
J'ai le temps nécessaire pour bien faire mon travail	48%	20%	29%	42%	33%	44%	40%	57%
J'arrive à bien concilier ma vie professionnelle et ma vie personnelle	73%	53%	55%	61%	63%	68%	54%	52%
Je travaille dans un climat de confiance et de bienveillance	74%	78%	87%	82%	76%	84%	81%	81%
Je suis exposé(e) à des incivilités, menaces ou agressions (<u>Fréquemment</u>)	12%	7%	11%	14%	10%	3%	11%	6%
Au cours du dernier mois, du fait de mon travail, je me suis senti(e) stressé(e) ? (<u>Fréquemment</u>)	34%	49%	43%	46%	44%	29%	45%	36%
J'ai la possibilité de développer mes compétences dans mon travail	73%	81%	86%	84%	78%	75%	92%	88%
Je fais confiance à mon supérieur hiérarchique direct	72%	68%	87%	88%	77%	83%	93%	93%
Je suis satisfait(e) de mes fonctions d'encadrement	74%	71%	89%	65%	68%	89%	-	-

Les principaux résultats



Indicateurs clés par principaux métiers PNM



	IDE	IBODE	IADE	Aide-soignant	Manip. Radio.	Prépa. Pharm. a.	Tech. Labo.	Sage-femme	Masseur kiné.	Cadre de santé	Cadres hors soins	ASH	ASHQ	
<i>Nombre de répondants</i>	18 614	3 192	106	240	1 853	280	208	773	195	191	1 315	1607	244	68
De manière générale, je suis satisfait(e) dans mon travail	75%	71%	75%	73%	78%	73%	63%	71%	67%	83%	69%	81%	78%	76%
Je suis confiant(e) dans l'avenir de l'AP-HP	37%	27%	18%	15%	42%	27%	30%	28%	22%	29%	48%	62%	51%	60%
Dans les 3 années à venir, j'envisage de rester à l'AP-HP	63%	55%	49%	50%	66%	53%	49%	65%	55%	55%	55%	65%	68%	73%
Je recommanderais à un(e) ami(e) de venir travailler à l'AP-HP	54%	49%	38%	33%	58%	49%	47%	50%	51%	49%	68%	69%	61%	75%
J'ai les moyens nécessaires pour bien faire mon travail	51%	45%	54%	48%	64%	46%	47%	48%	32%	40%	51%	62%	58%	60%
J'ai le temps nécessaire pour bien faire mon travail	48%	41%	42%	48%	63%	37%	42%	57%	17%	47%	32%	49%	69%	74%
J'arrive à bien concilier ma vie professionnelle et ma vie personnelle	73%	71%	75%	71%	79%	76%	77%	81%	65%	88%	59%	70%	82%	90%
Je travaille dans un climat de confiance et de bienveillance	74%	72%	63%	62%	72%	65%	64%	68%	72%	77%	72%	79%	65%	67%
Je suis exposé(e) à des incivilités, menaces ou agressions (Fréquemment)	12%	20%	12%	8%	20%	11%	3%	2%	9%	5%	9%	6%	9%	11%
Au cours du dernier mois, du fait de mon travail, je me suis senti(e) stressé(e) ? (Fréquemment)	34%	37%	39%	31%	26%	34%	35%	33%	45%	26%	44%	36%	25%	23%
J'ai la possibilité de développer mes compétences dans mon travail	73%	72%	76%	60%	70%	59%	59%	61%	75%	67%	78%	81%	68%	62%
Je fais confiance à mon supérieur hiérarchique direct	72%	65%	66%	65%	68%	57%	63%	69%	62%	65%	76%	85%	73%	83%
Je suis satisfait(e) de mes fonctions d'encadrement	74%	75%	54%	81%	79%	83%	76%	78%	61%	-	71%	83%	-	-

Les principaux résultats



Indicateurs clés par taille de site



Très grands sites
(plus de 4 000 pros)

Grands sites (2 500 à 4 000 pros)

Sites de taille intermédiaire (1 000 à 2 500 pros)

Sites de petite taille (moins de 1 000 pros.)

<i>Nombre de répondants</i>	18 614	6 875	4 823	3 031	1 980
De manière générale, je suis satisfait(e) dans mon travail	75%	75%	75%	75%	78%
Je suis confiant(e) dans l'avenir de l'AP-HP	37%	35%	34%	34%	45%
Dans les 3 années à venir, j'envisage de rester à l'AP-HP	63%	63%	62%	60%	67%
Je recommanderais à un(e) ami(e) de venir travailler à l'AP-HP	54%	51%	52%	52%	62%
J'ai les moyens nécessaires pour bien faire mon travail	51%	50%	51%	49%	61%
J'ai le temps nécessaire pour bien faire mon travail	48%	46%	48%	47%	56%
J'arrive à bien concilier ma vie professionnelle et ma vie personnelle	73%	71%	72%	72%	80%
Je travaille dans un climat de confiance et de bienveillance	74%	74%	73%	74%	73%
Je suis exposé(e) à des incivilités, menaces ou agressions (Fréquemment)	12%	13%	14%	12%	12%
Au cours du dernier mois, du fait de mon travail, je me suis senti(e) stressé(e) ? (Fréquemment)	34%	35%	36%	35%	29%
J'ai la possibilité de développer mes compétences dans mon travail	73%	73%	74%	71%	72%
Je fais confiance à mon supérieur hiérarchique direct	72%	71%	72%	73%	72%
Je suis satisfait(e) de mes fonctions d'encadrement	74%	75%	70%	74%	76%

Les principaux résultats