

Bilan des visites de risques sur la prise en charge médicamenteuse

Aux blocs opératoires et en SSPI de l'AP-HP

Yên-Lan Nguyen, Gaëlle Le Gallais, Paule Kujas Service Risques et Vigilances Direction Qualité Partenariat Patients

12 Mars 2024



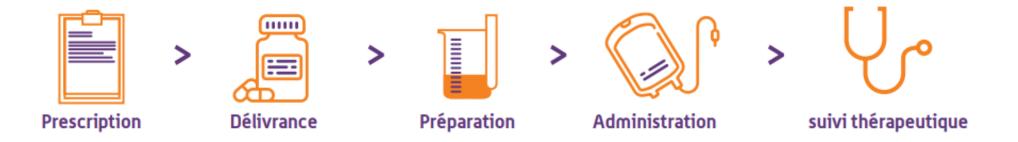


Erreurs Médicamenteuses: définition

>>

C'est l'omission ou la réalisation non intentionnelle d'un acte survenu au cours de soins impliquant un médicament, qui peut être à l'origine d'un risque ou d'un événement indésirable pour le patient".

Evénement évitable lié au circuit du médicament

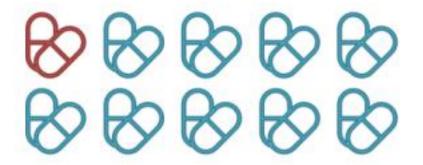


Société française de Pharmacologie clinique ANSM

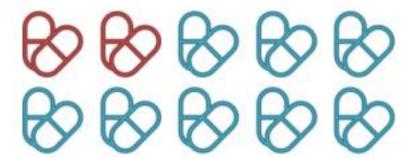


Erreurs Médicamenteuses: 1er évènement indésirable évitable





1 motif d'hospitalisation sur 10



1 patient hospitalisé sur 5





Objectifs des visites de risques

}}

Evaluation de la sécurisation des pratiques relatives au circuit du médicament et à la prévention des erreurs médicamenteuses dans les blocs opératoires et SSPI de l'AP-HP

Promotion des bonnes pratiques et préparation à la visite de certification HAS





Méthodologie des visites de risques



Référentiel rédigé en partenariat avec experts métiers

Participation volontaire, organisée avec:

- les services d'anesthésie-réanimation, de chirurgie, les pharmacies
- les directions qualité-gestion des risques et des soins
- Les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, les responsables du système management qualité (RSMQ-PECM)

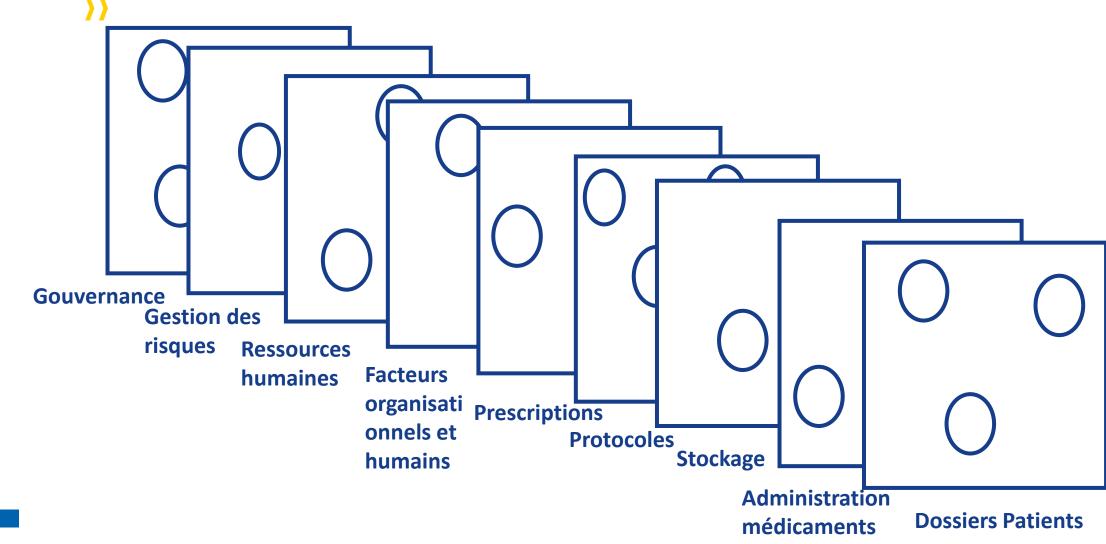
4 étapes:

- Transmission préalable de documents relatifs à la gestion des risques
- Visite sur 2 jours par 2 experts-visiteurs
- Restitution à chaud
- Questionnaire à +3mois pour en mesurer l'impact



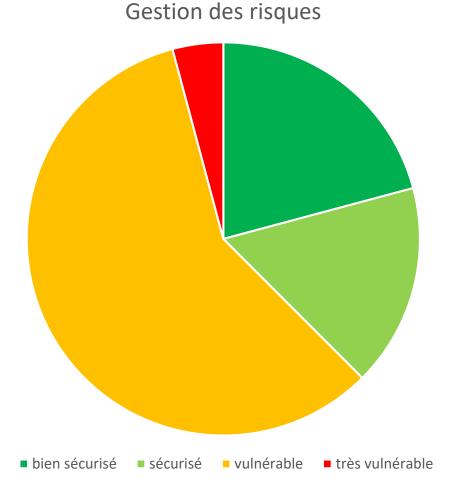


Méthodologie: étude des facteurs contributifs





}}

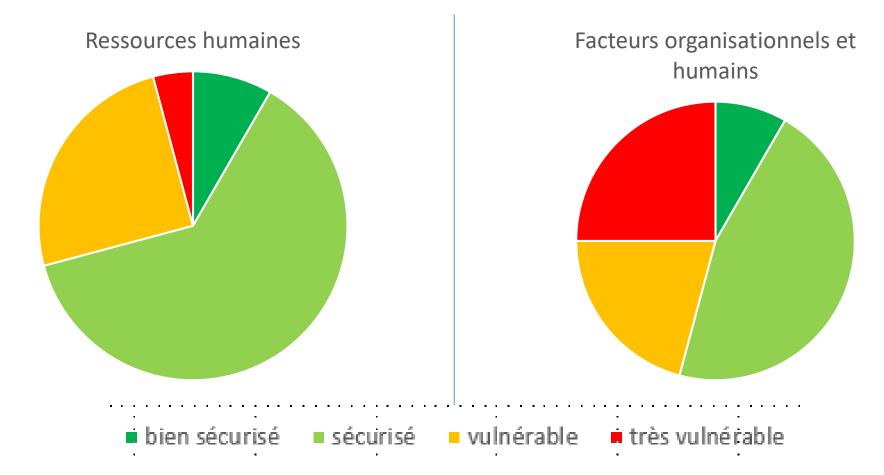


Critères évalués: perception de l'erreur médicamenteuse et de l'évènement indésirable, culture du signalement/RMM/CREX, connaissance du circuit des EIGS, bilans OSIRIS réguliers, gestion de l'urgence vitale...









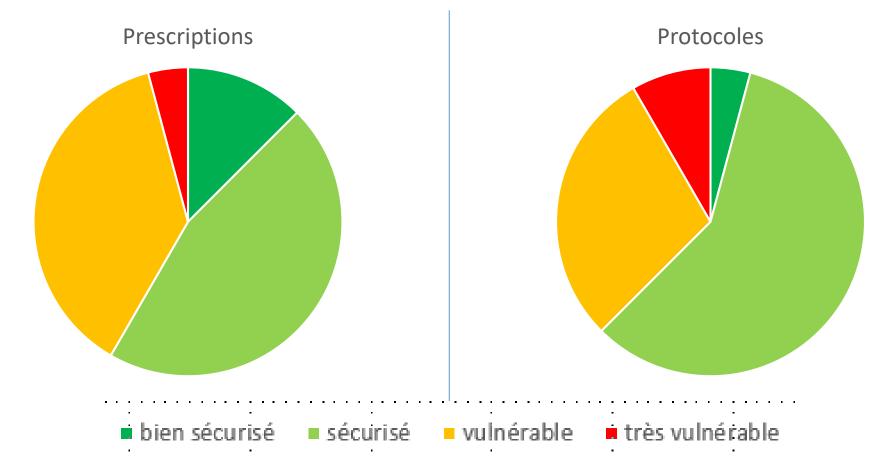
Critères: Effectifs, interim, encadrement, référents médicaments...

Critères: réalisation check list HAS, staffs communs, communication sécurisée, formations....







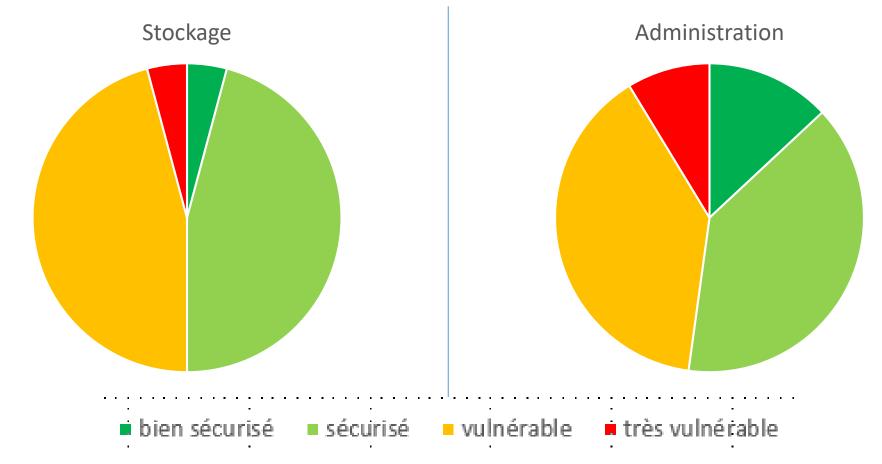


Critères: prescriptions péri-opératoires informatisées, supervision des prescriptions, conciliation médicamenteuse...

Critères: protocoles médicamenteux à jour (y compris MR), aides cognitives...



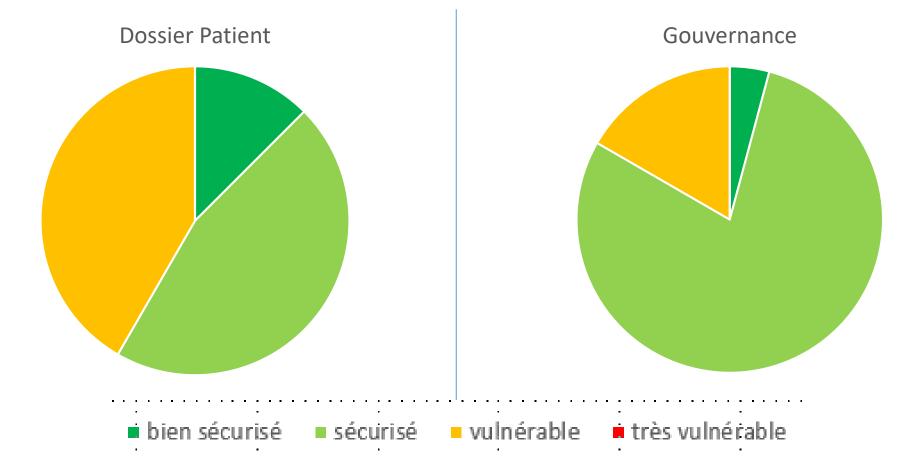




Critères: sécurisation MR, dotations/péremptions/températures...



>>



Critères: dossier informatisé, traçabilité du multi-support...

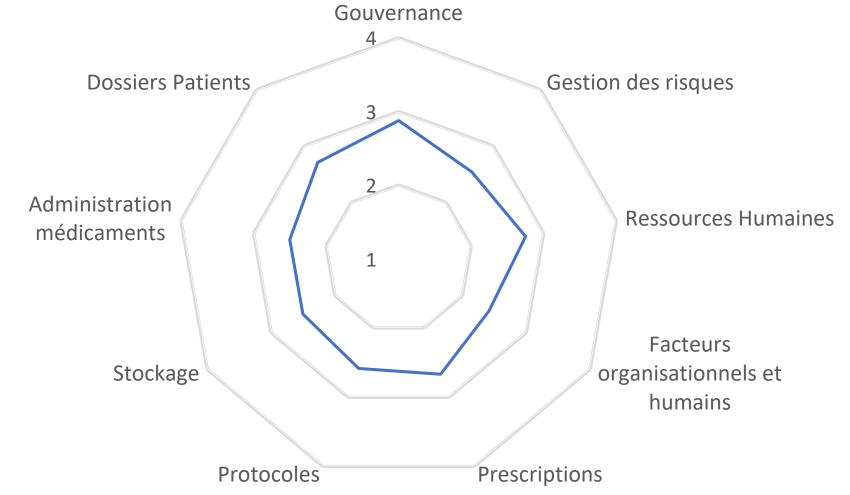
Critères: charte de bloc, cartographie des risques, soutien managérial...





Synthèse globale









Conclusions

}}

Sécurisation hétérogène des pratiques relatives au circuit du médicament et à la prévention des erreurs médicamenteuses.

Vulnérabilité observée sur:

- Le circuit du médicament
- Les facteurs organisationnels et humains
- La gestion des risques





Questionnaire à 3 Mois



Impact des visites de risques sur:

- Modalités de stockage
- Gestion de l'urgence vitale
- Partage d'informations sur les évènements indésirables

Peu ou pas d'impact sur:

- La formation sur l'erreur médicamenteuse
- La mise à disposition d'un calendrier de REX/RMM





Recommandations



Circuit du médicament

Recommandations faites à l'échelle des services notamment sur:

- Prescriptions protocolisées
- Stockage des médicaments
- Protocoles de dilution
- Traçabilité de l'allergie

Facteurs organisationnels et humains, gestion des risques

- Promotion de la formation en équipe
- Promotion du concept des 10.000 pieds pour promouvoir le travail en équipe et l'utilisation de la check-list HAS
- Déploiement du bracelet rouge pour prévenir le risque allergique





Remerciements



Ensemble des équipes ayant participé aux visites

Ensemble des experts-visiteurs

Commission Médicale d'Etablissement centrale

Coordonnateur central de la gestion des risques associés aux soins

Présidents des conseils de bloc

Collégiale d'anesthésie-réanimation

Direction de la stratégie et de la transformation





#PARTAGERPOUR PROTEGER



