

CME

Point déploiement d'Orbis

11 avril 2017

1

Bilan 2016

Orbis - un engagement contractuel

- **Contrat signé le 21/03/16 pour 4 ans, notifié le 1/04/2016**
 - ▶ Roadmap contractuelle claire
- **Partenariat avec Agfa**
 - ▶ Relations établies à haut niveau entre l'AP-HP et la direction d'Agfa
 - ▶ Grande proximité avec la R&D
 - ▶ Travail commun sur les diagnostics et préconisations d'évolutions autour des performances (DSI - Agfa)
 - ▶ Présence du support Agfa lors du démarrage du module Urgences à JVR
- **80% des modules déployés à Ambroise Paré à fin mai 2016, cible full Orbis fin 2017**

Orbis de plus en plus performant

- **Amélioration des performances, temps de réponse et stabilisation d'Orbis**
- **Réponse aux attentes des médecins et personnels hospitaliers**
- **Interopérabilité des 22 modules avec les SI existants et autres services à venir (RDV en ligne, GAM)**
- **Version prochaine (8.5.10 installée avril) plus accessible et intuitive avec des services de mobilité sur tablette**
- **Support 24/7 en cours de montée en compétences**

DSI - une équipe engagée, déterminée

- **Efficacité de la Task Force Performance - objectif partagé**
 - ▶ Diagnostic sur les lenteurs constatées
 - ▶ Test de performance de bout en bout sur les différents environnements
 - ▶ Test de charges pour simuler la montée en charge des déploiements sur les nouveaux hôpitaux
 - ▶ Travail collaboratif avec les DSIL
- **Amélioration des processus de gestion des incidents et changements**
 - ▶ Meilleure prise en compte d'un incident, traçabilité
 - ▶ Suivi des demandes d'évolutions, recette, test de performance.
- **Mobilisation lors des déploiements pour assurer un support personnalisé, rapproché, 24/7 si nécessaire**

Budget maîtrisé, ressources dédiées

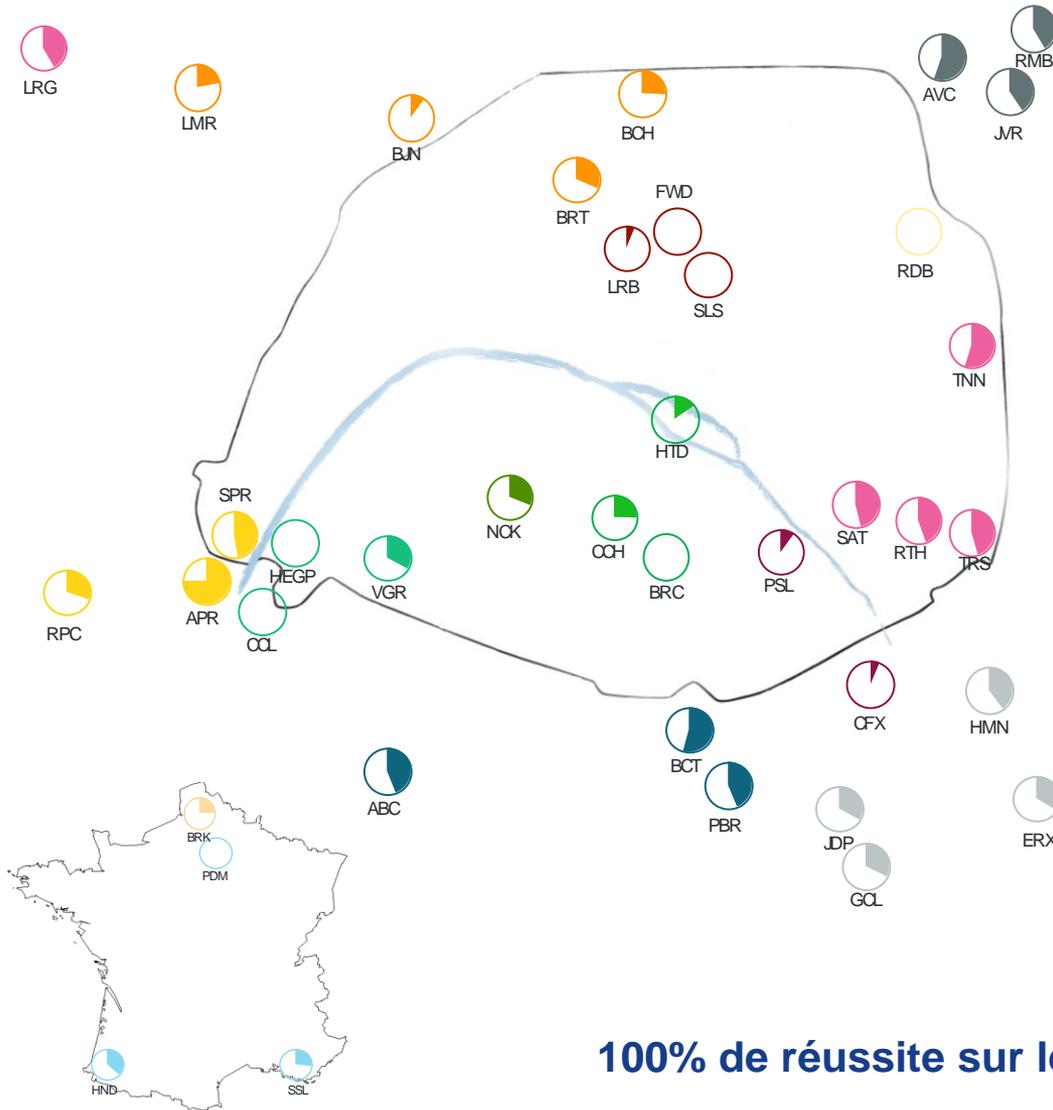
- **Investissements techniques importants**
 - ▶ Optimisation des accès à la base de données avec une solution performante et innovante Exadata d'Oracle vs croissance continue des données de stockage
- **Investissements organisationnels pour tenir un planning de déploiement ambitieux**
- **Maîtrise du budget**

Budget	➡	32 346 543 € - AE
d'investissement		
Classe 2	➡	30 408 110 € - CP

2

Déploiement d'Orbis en 2017

État des lieux du déploiement d'Orbis



- 32 hôpitaux ont démarré le déploiement d'au moins 1 module Orbis

- ✓ Succès Module 12 – Urgences à JVR
- ✓ M0/M1 et M10 (Rendez-vous) à PSL

- Un taux de satisfaction des utilisateurs d'Orbis en hausse

- Une accélération attendue des déploiements par les hôpitaux eux-mêmes

- ▶ Déploiement Orbis en mode industriel pour les 2/3 des modules standard Agfa
- ▶ Un déploiement par mois
- ▶ Un planning très dense de 2017 à 2021
- ▶ Une équipe SI Patient très engagée

100% de réussite sur les hôpitaux déployés à ce jour !

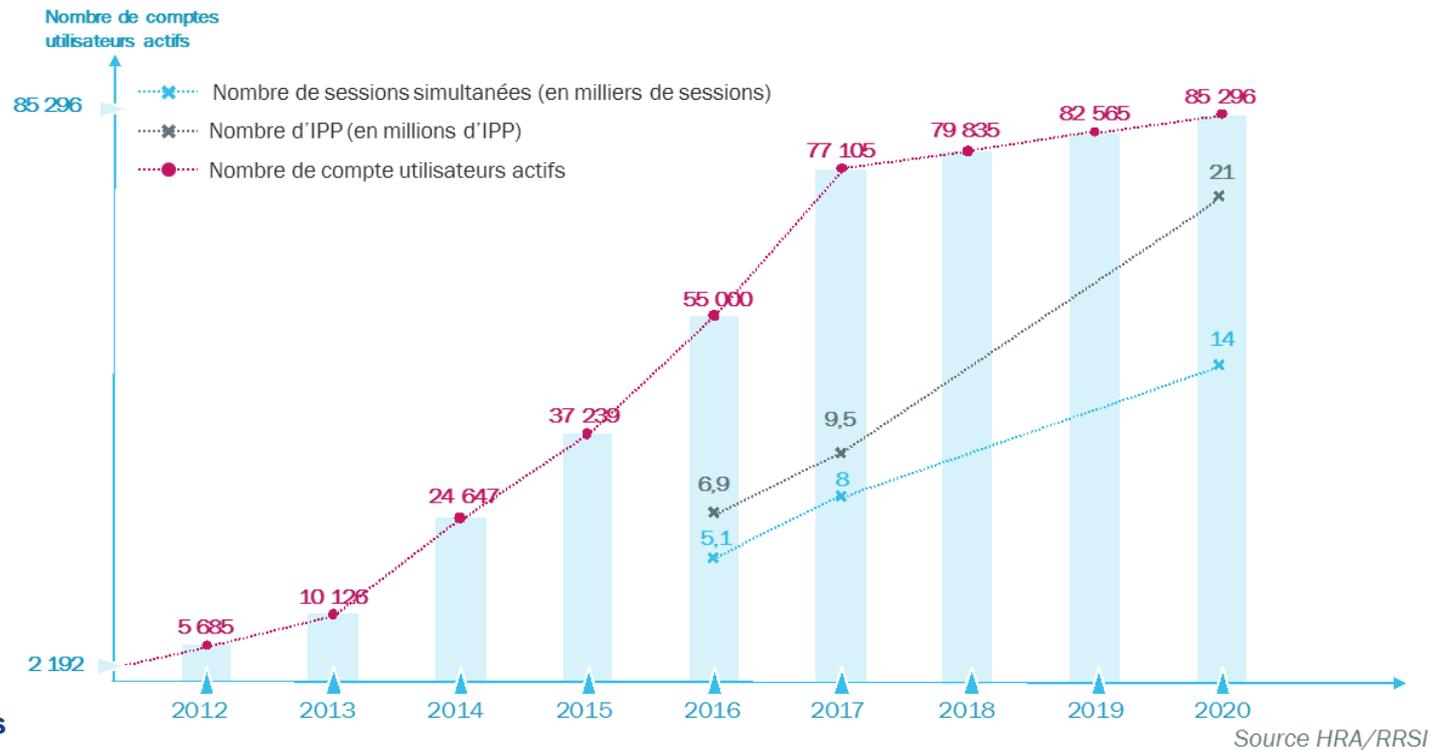
Orbis en quelques chiffres –réalisations & perspectives

Vision de la montée en charge d'Orbis 2012-2021

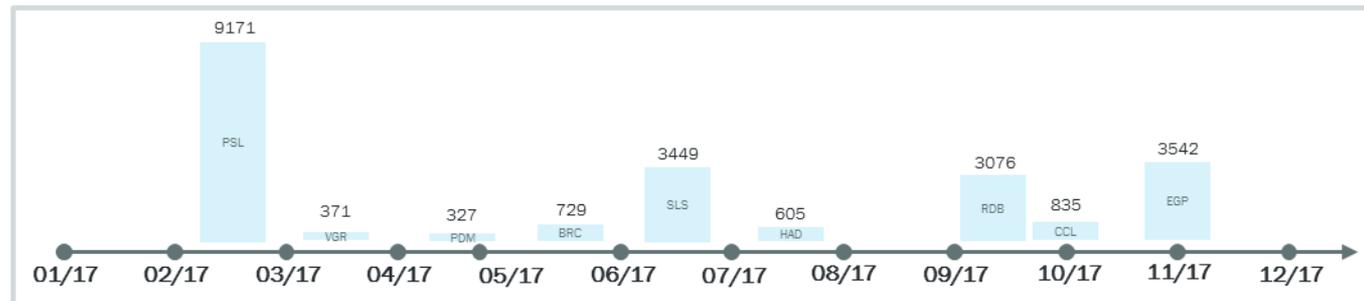
On observe en moyenne chaque mois, une augmentation de plus de 500 utilisateurs connectés en simultanée

Orbis en chiffres

- Plus de 675 services
- 85 000 utilisateurs à terme
- 14 000 sessions simultanées

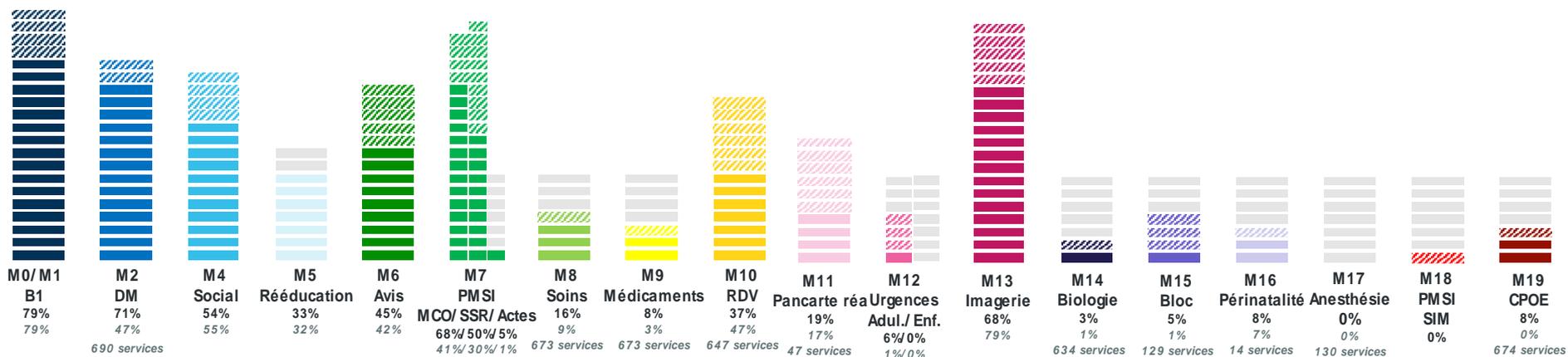


22 105 nouveaux utilisateurs attendus pour 2017 - fin du déploiement de la B1 (modules MO/M1) en 2017 selon la roadmap à date



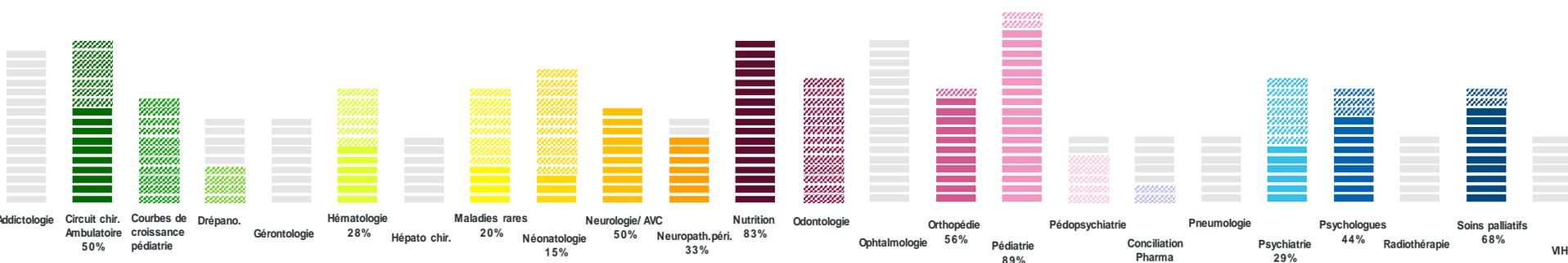
Point de situation des déploiements des modules et dossiers de spécialité

Modules Orbis - % de déploiements démarrés, % de services démarrés

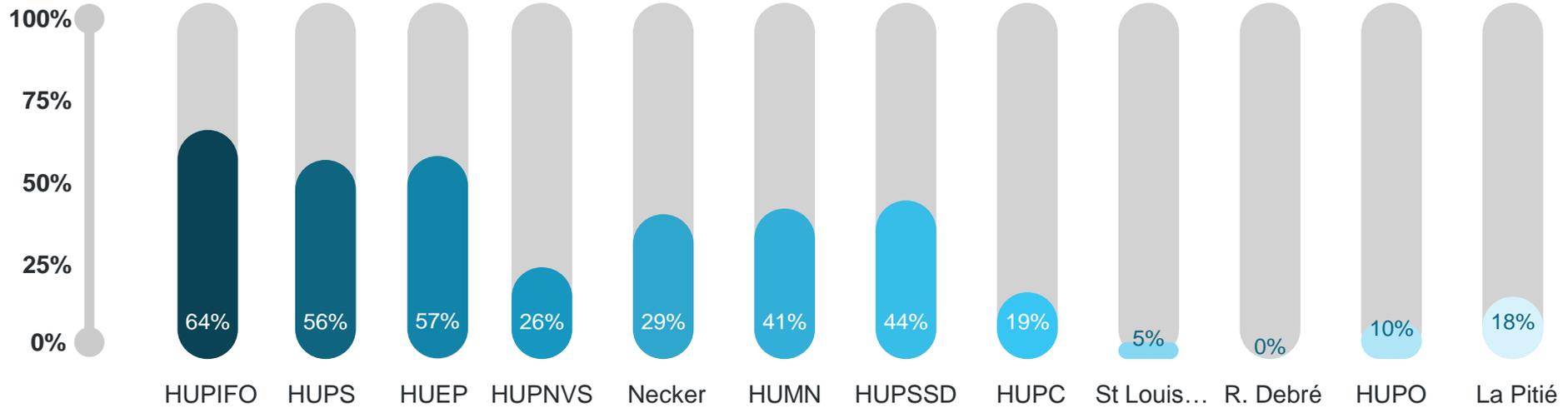


Situation à date
 Situation fin 2017

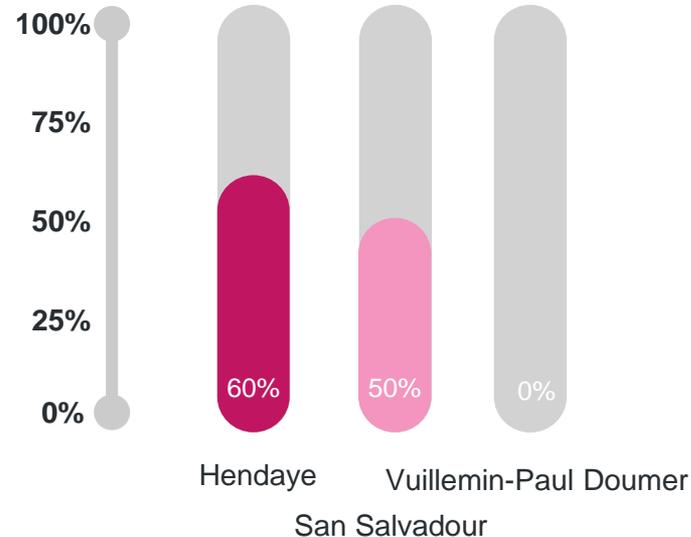
Dossiers de spécialités



Point de situation du déploiement des services par GH



HUPSSD	GH Paris Seine-Saint-Denis	HUPIFO	GH Paris Ile de France-Ouest
HUPC	GH Paris Centre	HUPS	GH Paris Sud
St Louis Lariboisière	GH Saint-Louis Lariboisière	HUEP	GH Paris Est
Robert Debré	GH Robert-Debré	HUPNVS	GH Paris Nord Val-de-Seine
La Pitié Salpêtrière	GH La Pitié Salpêtrière – C Foix.	Necker	GH Necker Enfant malade
HUPO	GH Paris Ouest	HUMN	GH Henri Mondor



Plus de **675 services** à l'APHP

- 82% ont démarré l'Identité Patient
- 47% le dossier médical

Un taux de satisfaction de la solution en hausse – 60% lors de la dernière enquête

Plus de 700 services à l'AP-HP



Le déploiement du socle de la solution Orbis, Identité/Mouvement au niveau des services devrait être finalisé courant 2018

Vision de la charge d'Orbis 2017

- En 2016, 337 projets ont été réalisés
- En 2017, 448 projets devront être finalisés au 31/12/2017

Orbis en chiffres

- 4 nouvelles versions majeures
- 1000 scénarios qualifiés sur 1 an
- 320 nouvelles fonctionnalités

448 Projets

4 Versions Orbis

320 Nouvelles fonctionnalités

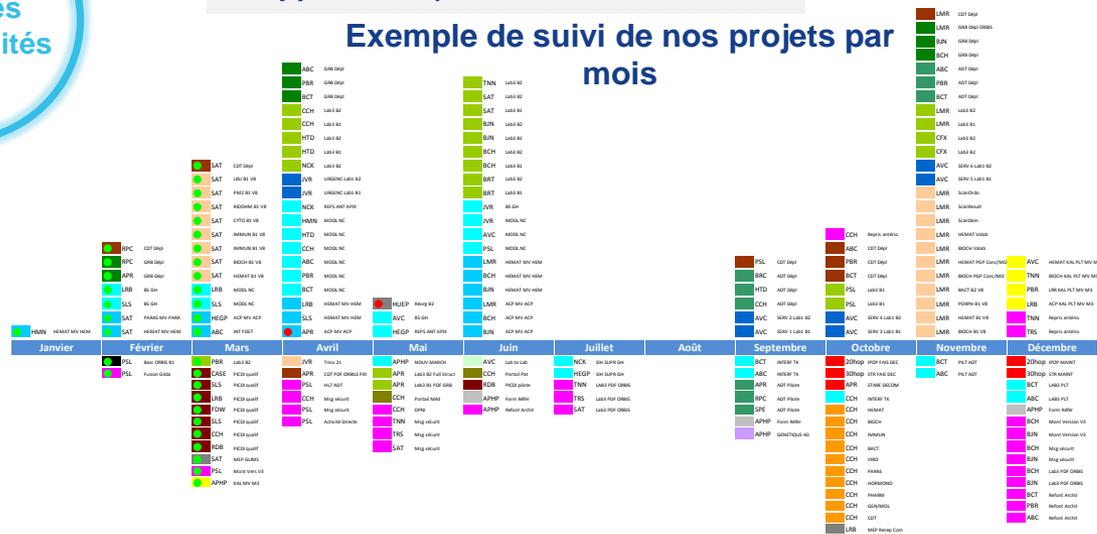
4000 Scénario de qualification

39 hôpitaux Identités B1

Orbis en chiffres

- 1 Appel d'Offre stratégique
- Déploiement orbis
- Adoption Orbis
- Décommissionnement (900 applications)

Exemple de suivi de nos projets par mois



● En Production ● Risque Majeur

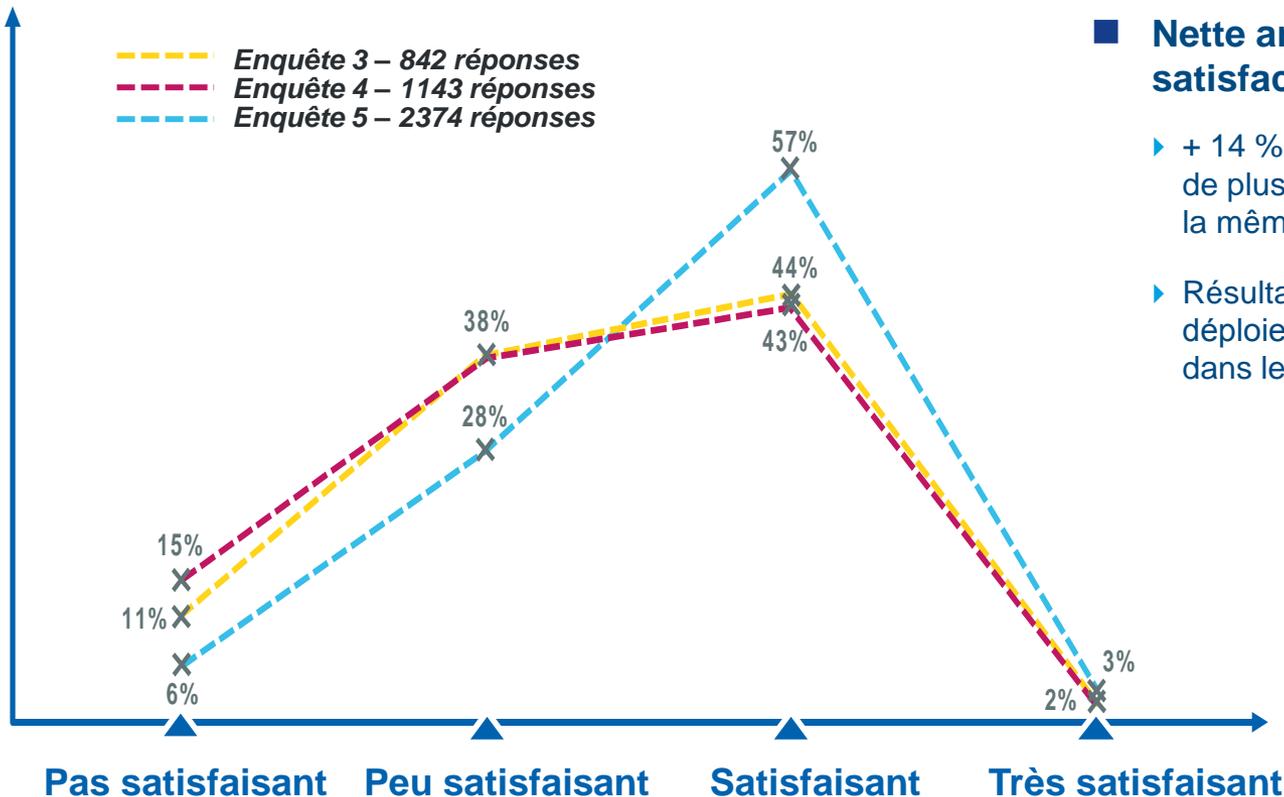
Légende des Projets

- GLIMS V8 B1
- GLIMS V8 B2
- GLIMS V9
- LAB1 / B1 (Prescription hors Microbio ORBS → GLIMS)
- LAB2 / B2 (Prescription Microbio ORBS → GLIMS)
- LAB3 / B1 (Résultats hors Microbio GLIMS → ORBS)
- LAB 1u LAB
- ADT GLIMS
- GRB GLIMS
- GLIMS CYBERLAB
- CDT
- PICDI
- FORMATION
- SUPPORT N2
- GENIO
- AO GENETIQUE
- KALLAB
- DIAMIC
- MV ACQ CALORIX / TRIBUN
- STARE / SPQ

3

Satisfaction globale d'Orbis

% de satisfaction



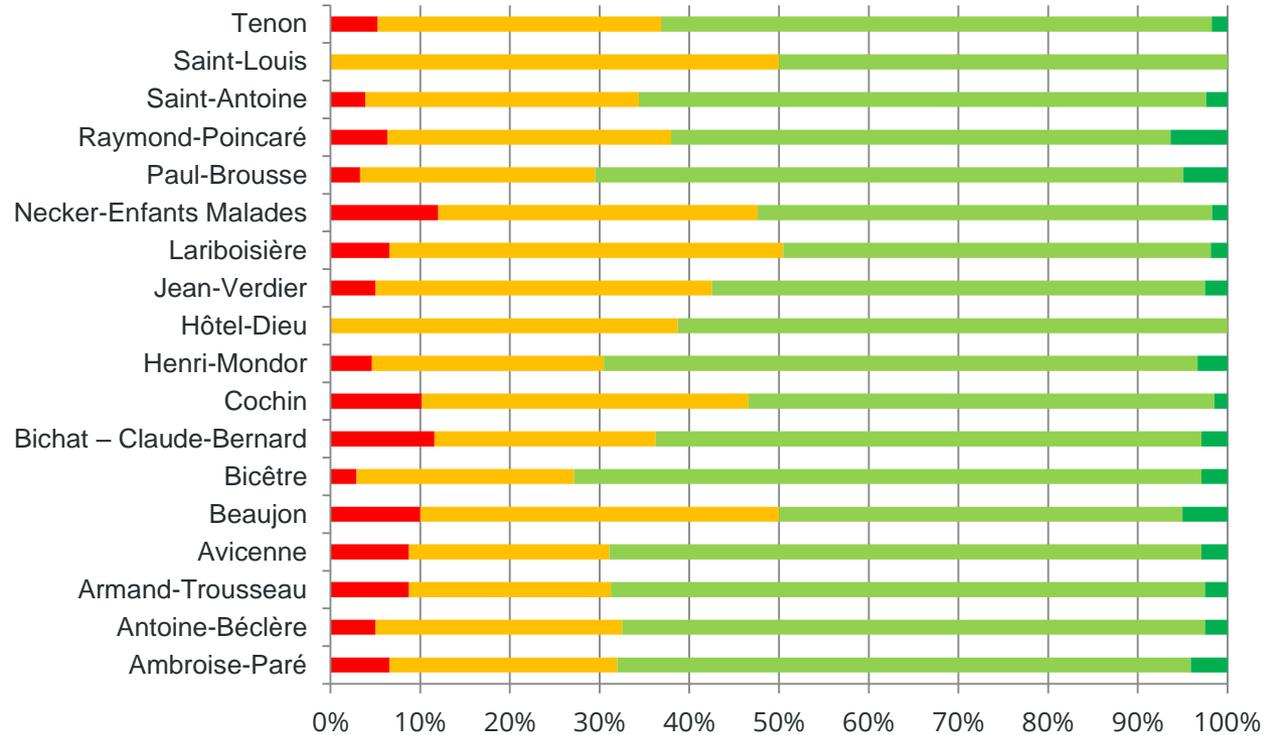
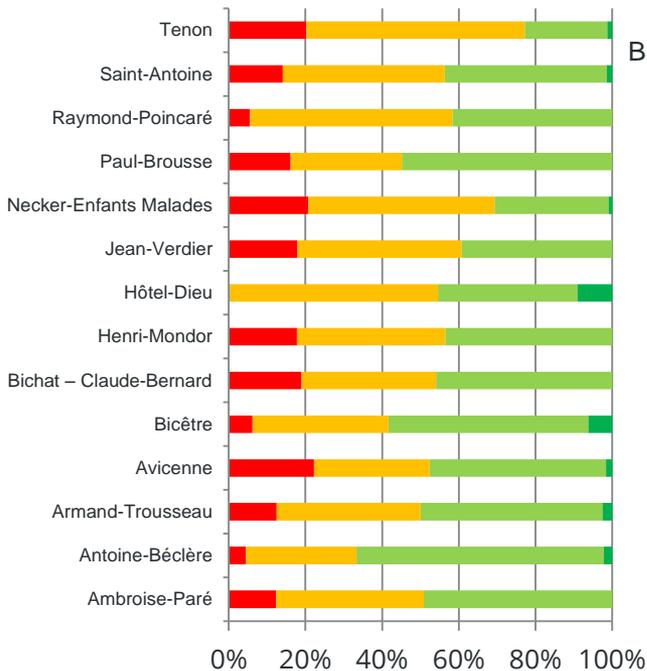
■ Nette amélioration de la satisfaction

- ▶ + 14 % en 1 an, avec un accroissement de plus de 20 000 comptes utilisateurs sur la même période fin 2015 – fin 2016
- ▶ Résultats très encourageants pour le déploiement industriel et accéléré d'Orbis dans les hôpitaux

Augmentation sensible du taux de satisfaction dans les hôpitaux MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique)

On observe une régression de l'insatisfaction de 50% à 35% environ

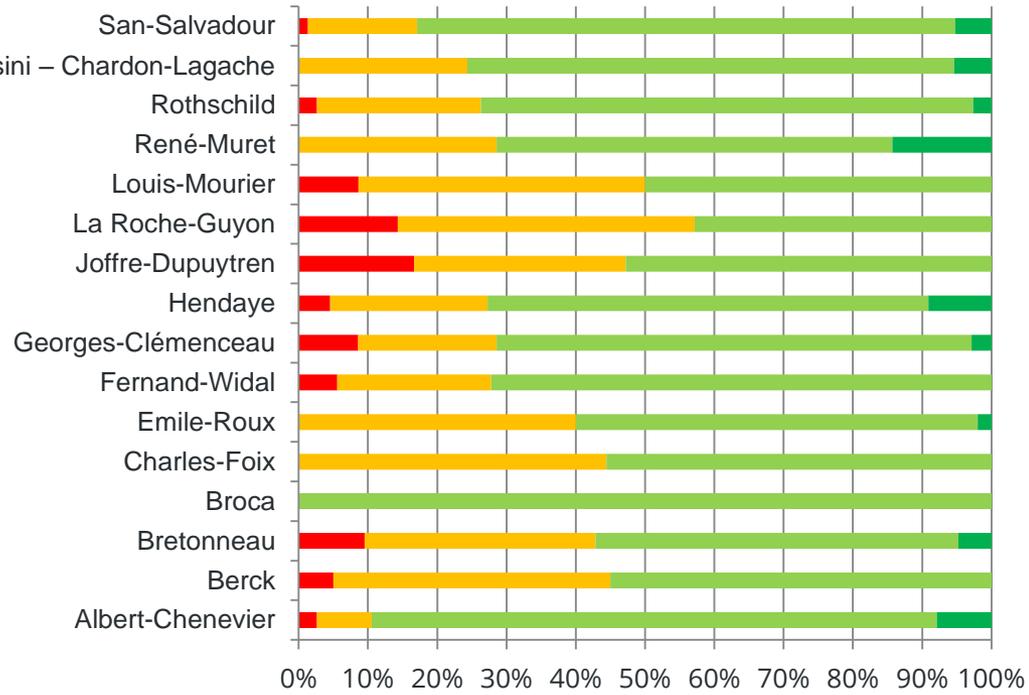
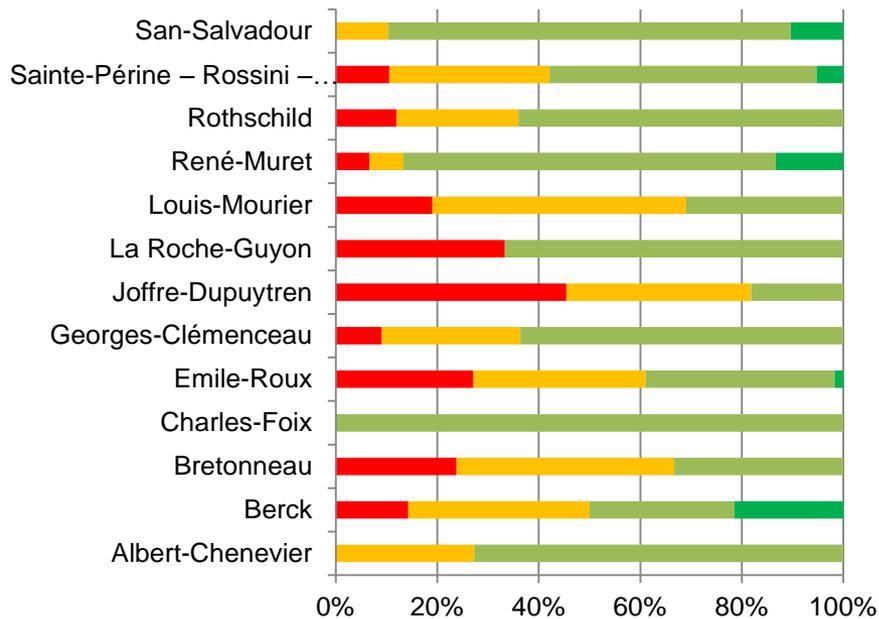
Enquête 4 – Juin 2016



Enquête 5 – Janvier 2017

Hôpitaux SLD (Soins Longue Durée) - augmentation sensible du taux de satisfaction, plus de 60% de satisfaction globale

Enquête 4 – Juin 2016



Enquête 5 – Janvier 2017

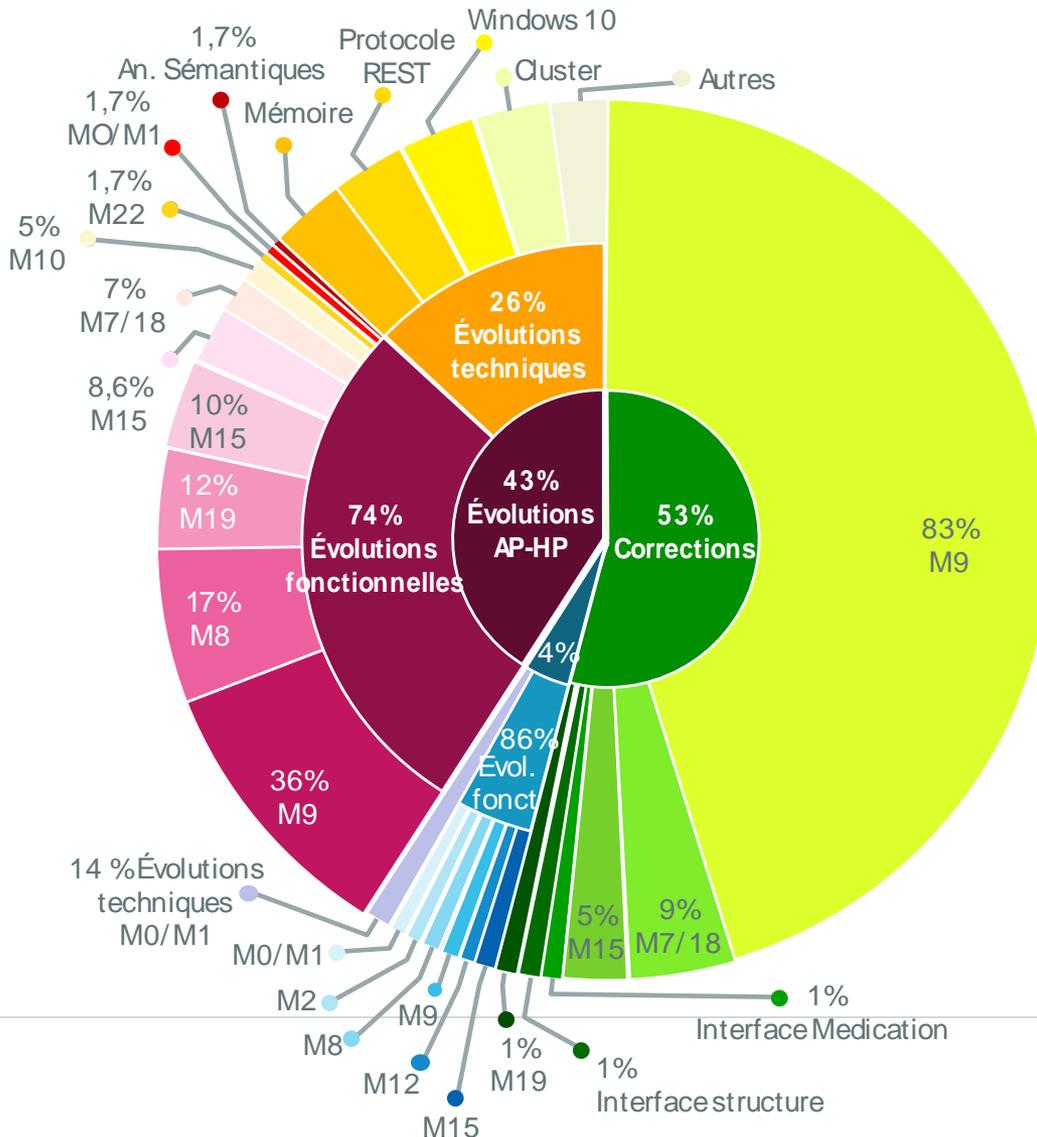
- Pas satisfait
- Peu satisfait
- Satisfait
- Très satisfait

4

La version 8.5.10

Évolutions portées par la version 8.5.10.

En 8.5.10, prescription des protocoles multi modaux : radiologie, biologie et soins (18/04)



■ Des évolutions du progiciel standard
 4% ▶ 6 évolutions fonctionnelles, 1 évolution technique

■ Des évolutions à la demande de l'AP-HP
 43% ▶ Plus de 80 évolutions - fonctionnelles et techniques dont

- Optimisation de la mémoire de consommation du Client Orbis pour une réduction du démarrage de la session (notamment pour iEMS)
- Changement de protocole REST
- Support Windows 10
- Changement d'architecture en cluster Actif/passif

53% Des corrections pour prise en compte des silk émis

RAPPEL du codage des Modules Orbis

M0/1	Identité	M11	Pancarte de Réanimation
M2	Dossier Médical	M12	Urgences (Adultes/Pédiatriques)
M4	Social	M13	Imagerie
M5	Rééducation	M14	Prescription Biologique
M6	Demande d'Avis	M15	Bloc Opératoire
M7	PMSI (MCO/SSR/Actes)	M16	Périnatalité (Maternité)
M8	Dossier de Soins	M17	Anesthésie
M9	Medication	M18	SIM
M10	RDV	M19	CPOE

5

Annexes

- Méthode pour mesurer le déploiement d'Orbis dans les GH's, les hôpitaux, les services
- Planning général
- Exemple du contenu d'une version Agfa (mise en oeuvre de 4 versions majeures en 2017)
- Extraits de l'enquête de satisfaction janvier 2017

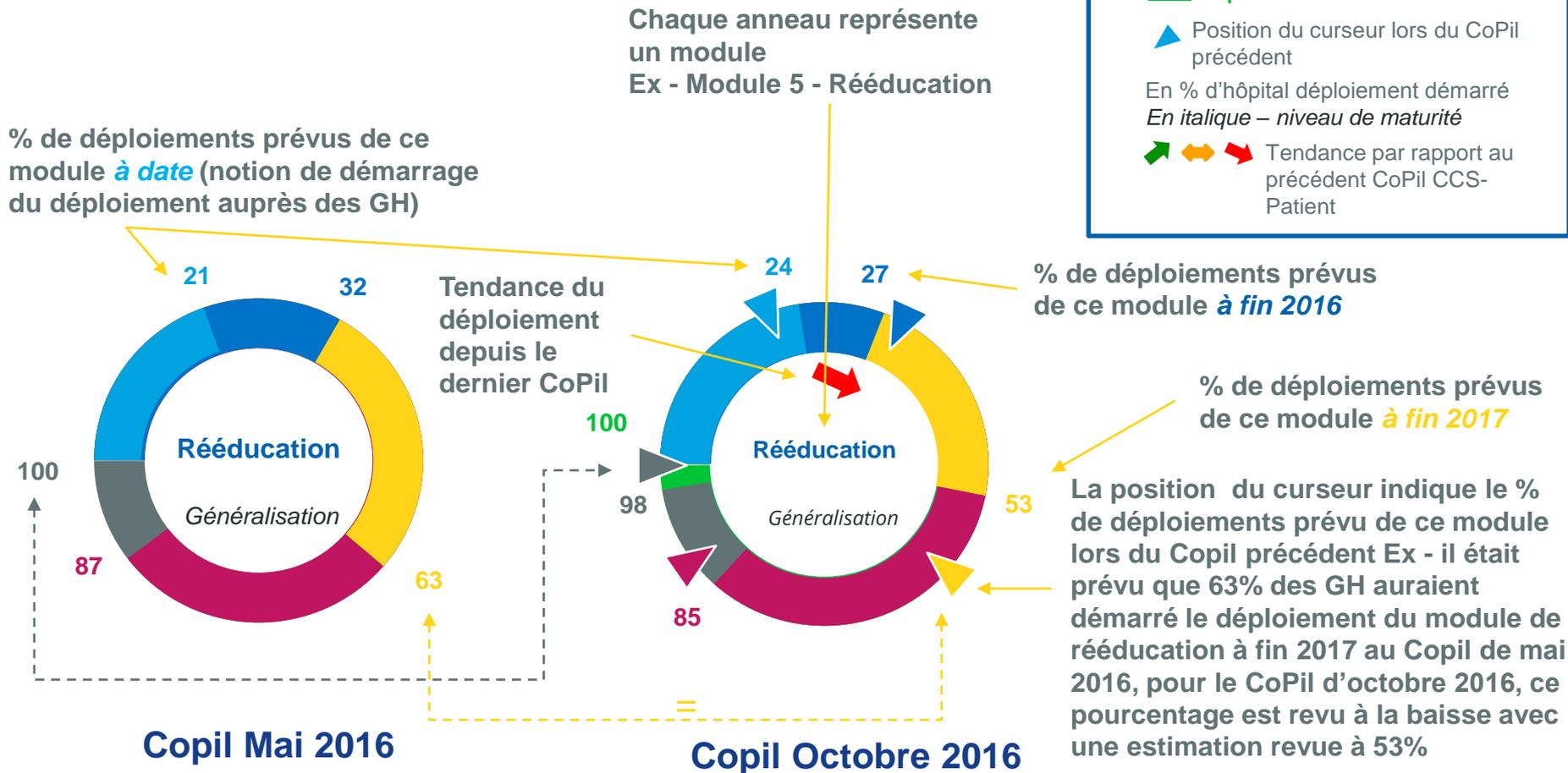
Grille de lecture de l'état du déploiement planifié d'un module sur l'intégralité des GH*

- Déploiement à date
- Déploiement à fin 2016
- Déploiement à fin 2017
- Déploiement à fin 2018
- Déploiement à fin 2019
- Déploiement à fin 2020

▲ Position du curseur lors du CoPil précédent

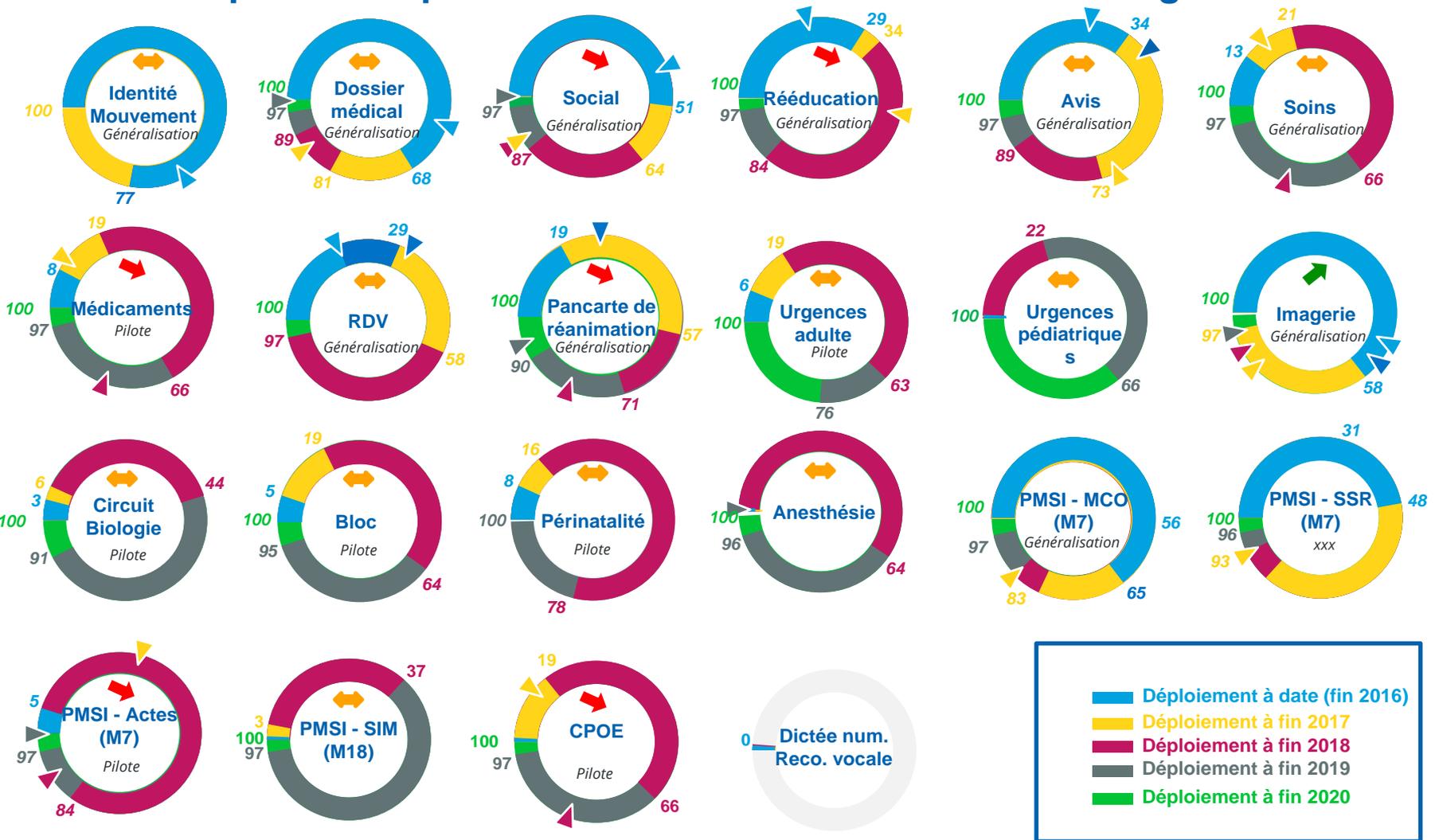
En % d'hôpital déploiement démarré
En italique – niveau de maturité

➔ ➔ ➔ Tendances par rapport au précédent CoPil CCS-Patient



* - Ne tient pas compte du nombre de services mais uniquement du nombre d'hôpital démarré par module ou prévus pour démarrage des modules par hôpital (à date, fin 2016, 2017, 2018, 2019, 2020)

État du déploiement planifié des différents modules sur l'intégralité des GH*



* - Ne tient pas compte du nombre de services mais uniquement du nombre d'hôpital démarré par module ou prévus pour démarrage des modules par hôpital (à date, 2017, 2018, 2019, 2020)

Grille de lecture des slides de déploiement des modules par : → GH - Hôpitaux - Modules - Services hospitaliers

- Pour chaque GH, nous avons représenté l'état de déploiement à date de chaque module démarré – soit 19 modules sur les 22 du nouveau contrat

- Pour chaque hôpital au sein du GH, nous avons représenté l'état d'avancement du module avec la notion de services démarrés

Exemple – GU Paris Ile de France Ouest

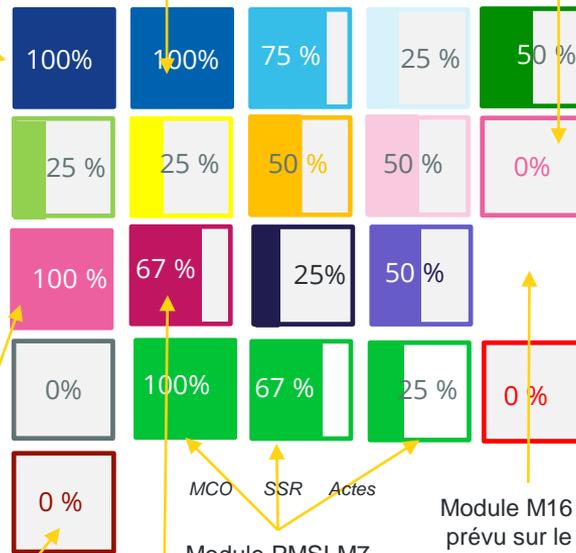
Chaque carré représente un module

- M0-1 - Identité / Dossier adm.
- M2 - Dossier médical
- M4 - Dossier Social
- M5 - Dossier de rééducation
- M6 - Avis, saisie d'activité
- M8 - Soins
- M9 - Médicaments
- M10 - RDV
- M11 - Pancarte de réanimation
- M12 - Urgences Adulte/ Pédiatrique
- M13 - Imagerie
- M14 - Circuit biologie
- M15 - Bloc opératoire
- M16 - Périnatalité
- M17 - Anesthésie
- M7 - PMSI - MCO/ SSR/ Actes
- M18 - PMSI - SIM
- M19 - CPOE

100% des hôpitaux concernés ont démarré le déploiement du module 2 – Dossier médical

Urgences Adultes

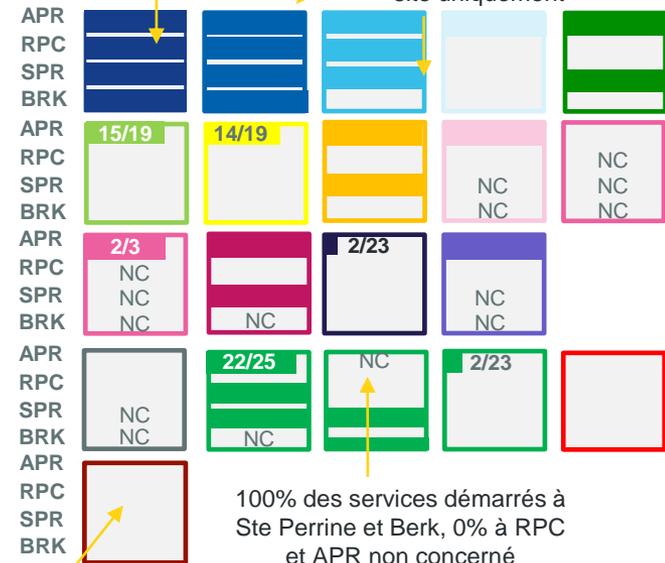
1 site démarré sur les 4 concernés - 25%



Pour chaque hôpital, la barre signifie le % d'avancement des services démarrés et le chiffre à l'intérieur le nb de services démarrés/nb de services concernés (quand nous avons l'information)

100% des services démarrés

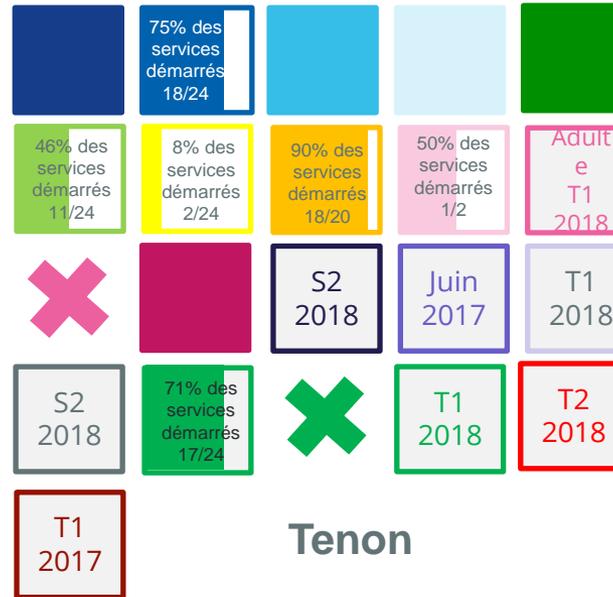
100% des services démarrés sur 1 seul site uniquement



Module déployé sur 2 sites sur les 3 concernés - Berk non concerné – 67%

0% d'avancement sur les différents sites

Point de situation des sites pilotes



- M0-1 - Identité / Dossier adm.
- M2 - Dossier médical
- M4 - Dossier Social
- M5 - Dossier de rééducation
- M6 - Avis, saisie d'activité
- M8 - Soins
- M9 - Médicaments
- M10 - RDV
- M11 - Pancarte de réanimation
- M12 - Urgences Adulte/Pédiatrique
- M13 - Imagerie
- M14 - Circuit biologie
- M15 - Bloc opératoire
- M16 - Périnatalité
- M17 - Anesthésie
- M7 - PMSI - MCO / SSR / Actes
- M18 - PMSI - SIM
- M19 - CPOE



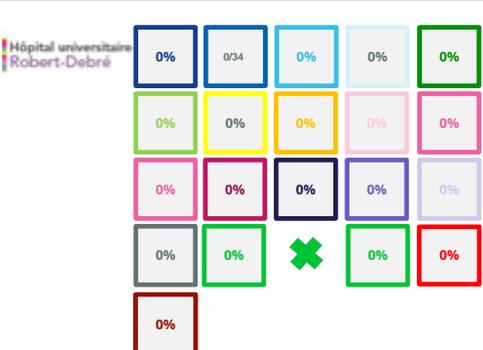
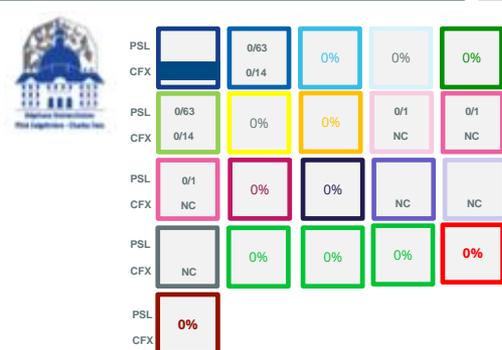
■ 79% des modules déployés à Ambroise Paré

- ▶ 1^{er} site full Orbis courant 2018 - tous les modules seraient déployés sur au moins 1 service avec Urgences pédiatriques et Anesthésie sur 2018

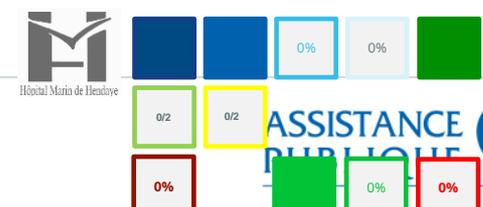
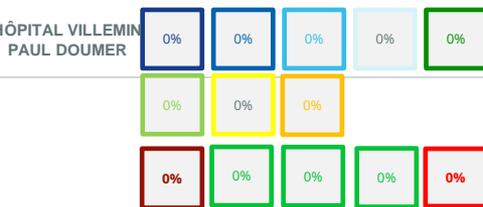
■ 57% et 63% des modules déployés respectivement à Bicêtre et Tenon

- ▶ Cible full Orbis pour 2019 (Urgence pédiatrique) à Bicêtre et 2018 à Tenon par rapport aux modules disponibles à date

État des lieux du déploiement de certains modules par service par GH

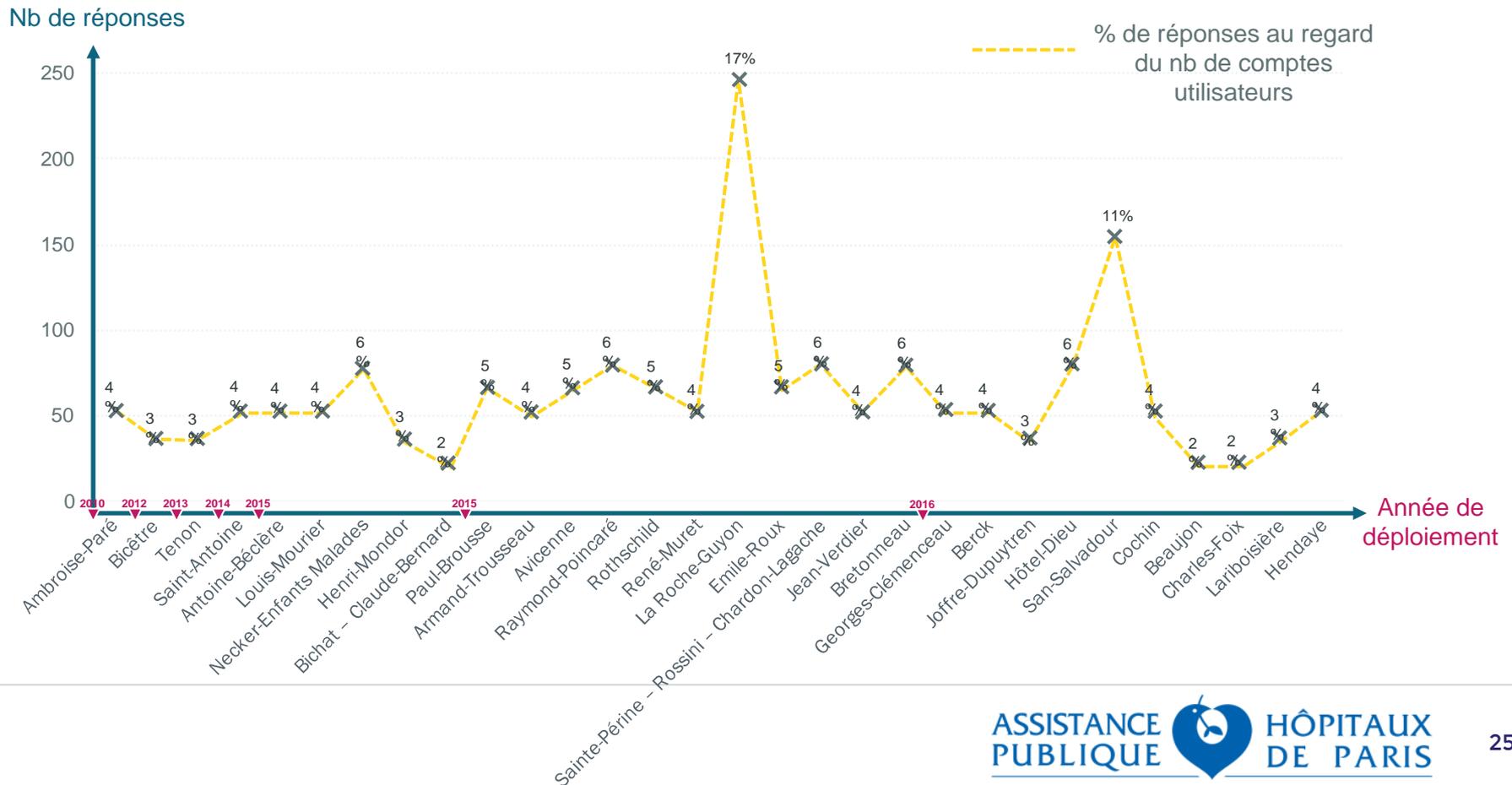


- M0-1 - Identité / Dossier adm.
- M2 - Dossier médical
- M4 - Dossier Social
- M5 - Dossier de rééducation
- M6 - Avis, saisie d'activité
- M8 - Soins
- M9 - Médicaments
- M10 - RDV
- M11 - Pancarte de réanimation
- M12 - Urgences Adulte/ Pédiatrique
- M13 - Imagerie
- M14 - Circuit biologique
- M15 - Bloc opératoire
- M16 - Périnatalité
- M17 - Anesthésie
- M7 - PMSI - MCO/ SSR/ Actes
- M18 - PMSI - SIM
- M19 - CPOE

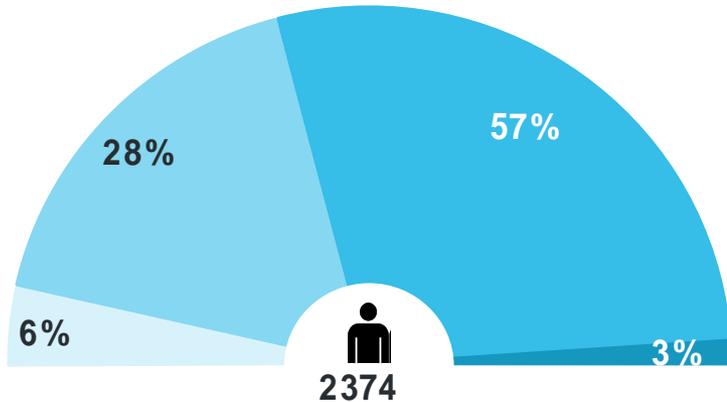
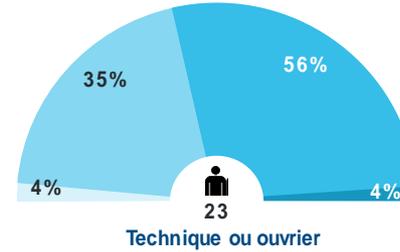
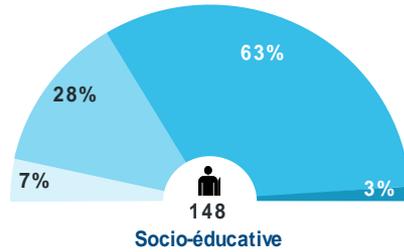
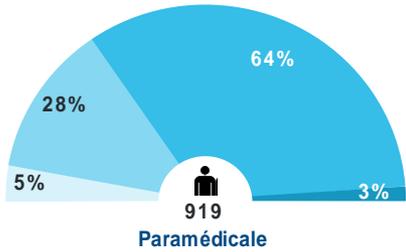
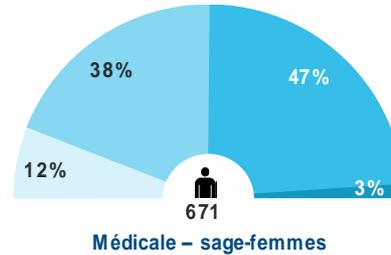
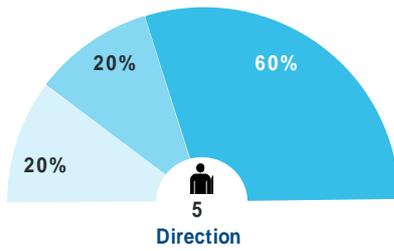
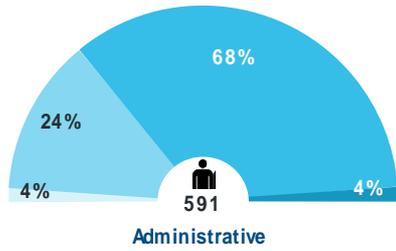


5% de réponse, dans la fourchette basse des taux de retour pour ce type d'enquête

- ▶ 2529 réponses sur un potentiel de 55 000 comptes – 2358 réponses exploitables
- ▶ Cohérence avec les enquêtes précédentes



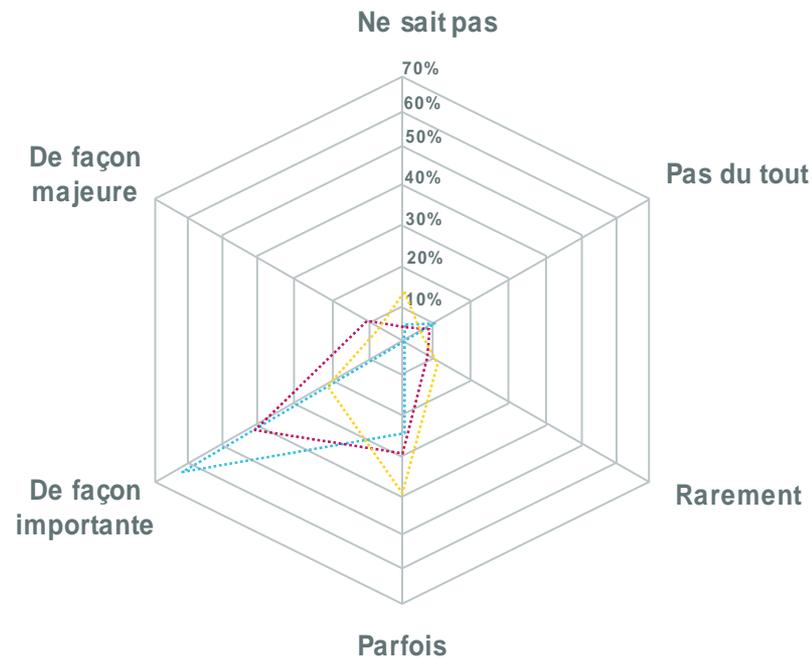
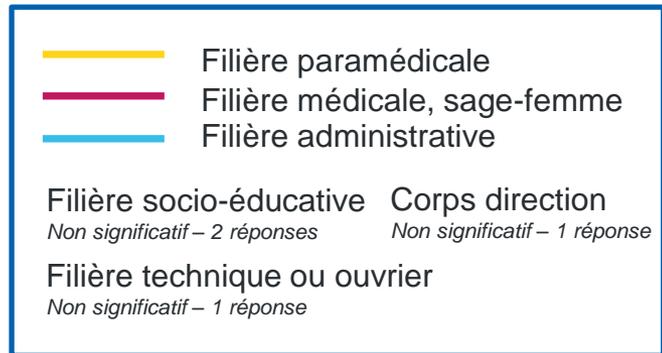
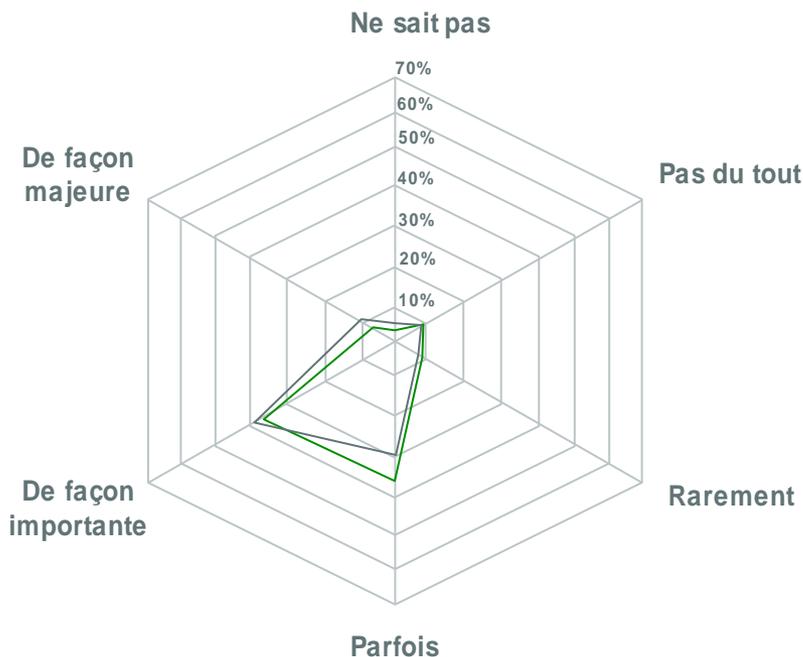
Satisfaction d'Orbis par filières professionnelles



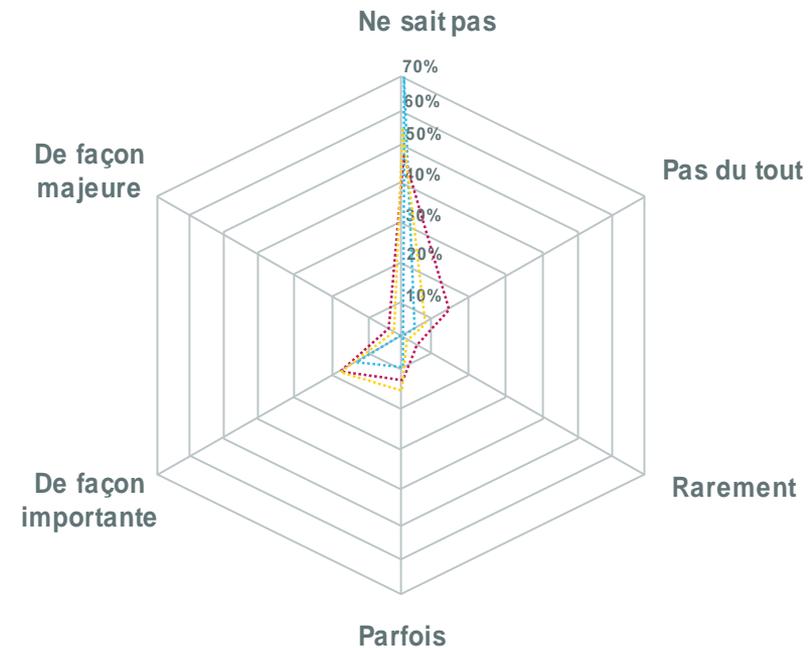
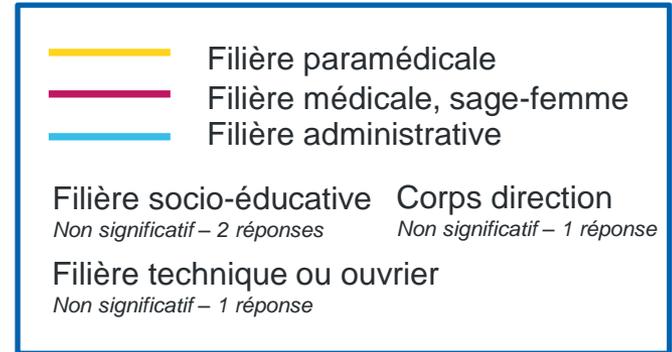
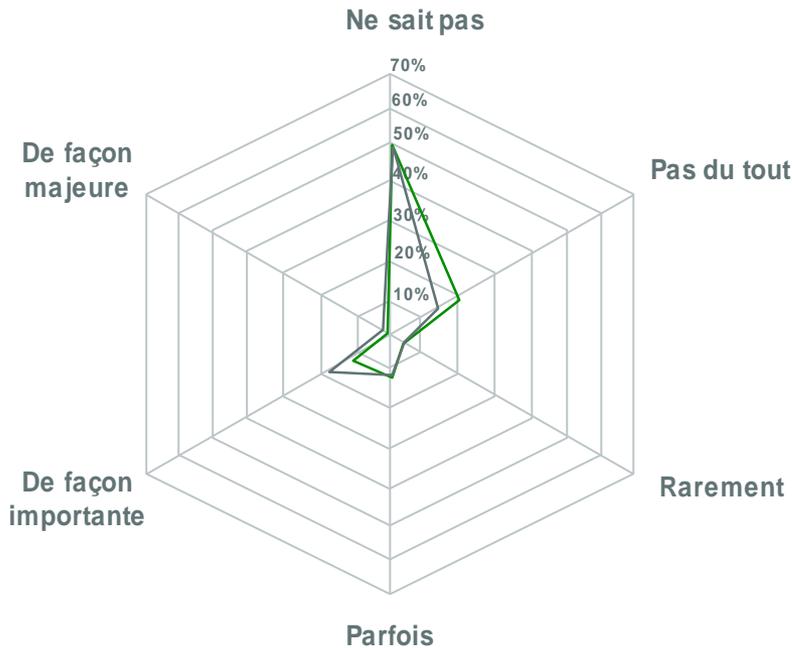
Une amélioration de la satisfaction dans tous les métiers qui dépasse les 50 %.

Seule la filière Médicale ne dépasse pas les 60% de satisfaction. Le projet Adoption Orbis devra prendre en compte l'accompagnement du changement auprès des différentes populations.

Amélioration de l'accès et du partage de l'information médicale

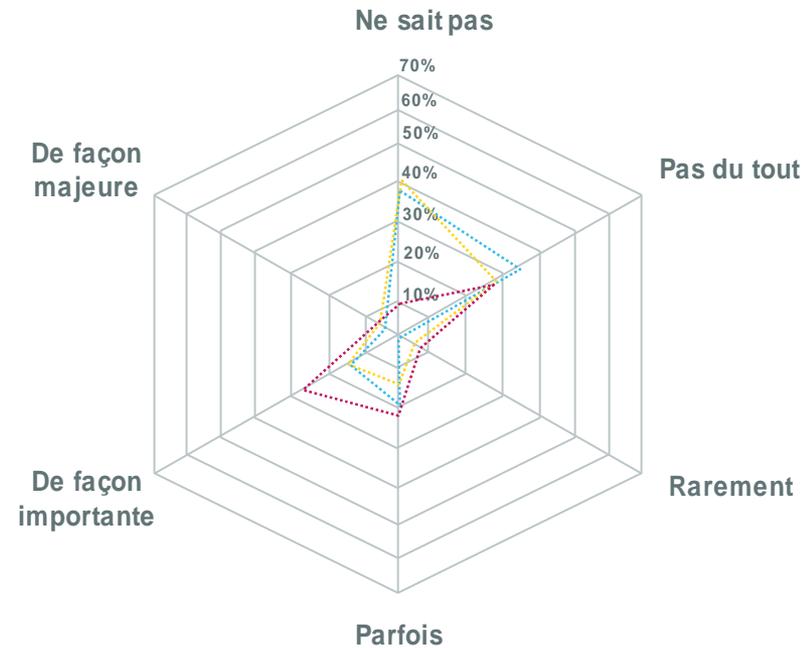
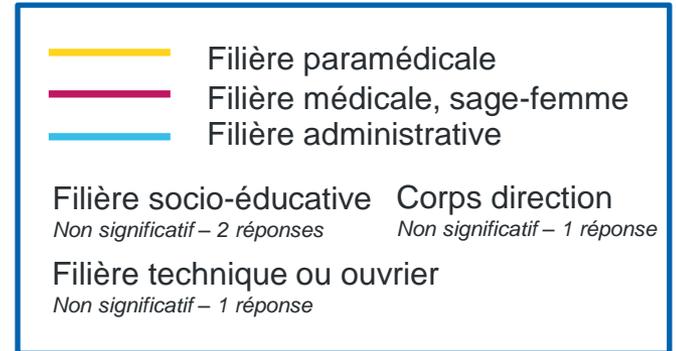
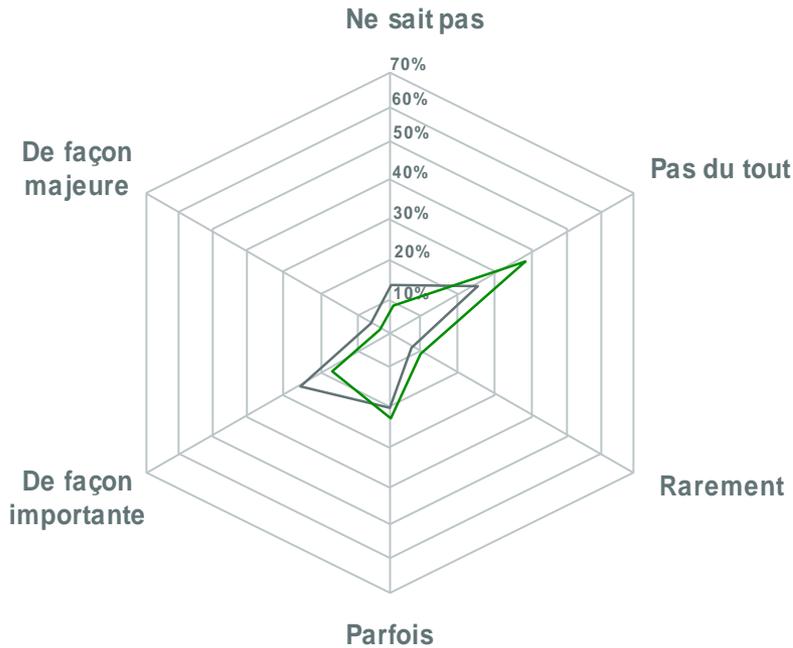


Nous constatons une amélioration importante de l'accès et du partage de l'information médicale rapport à l'enquête précédente, + 5 points d'amélioration.



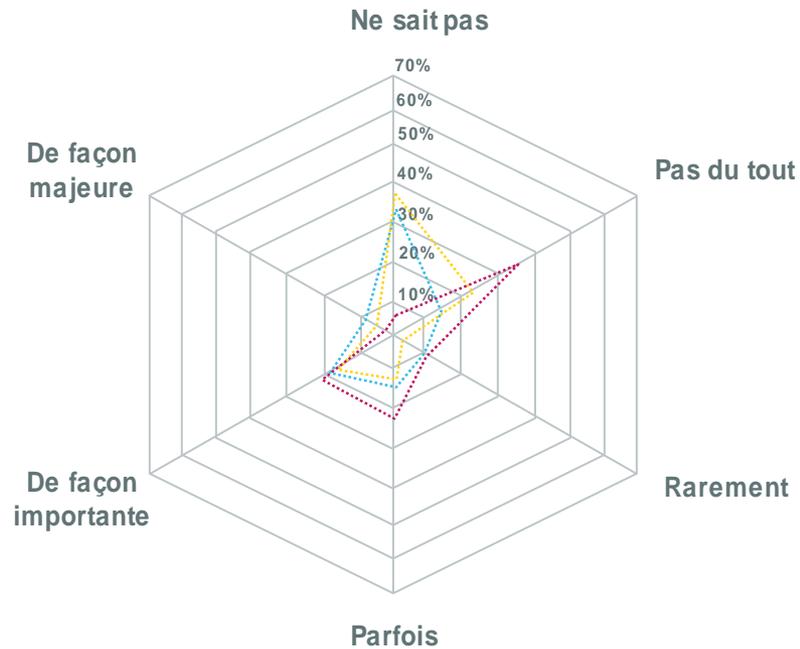
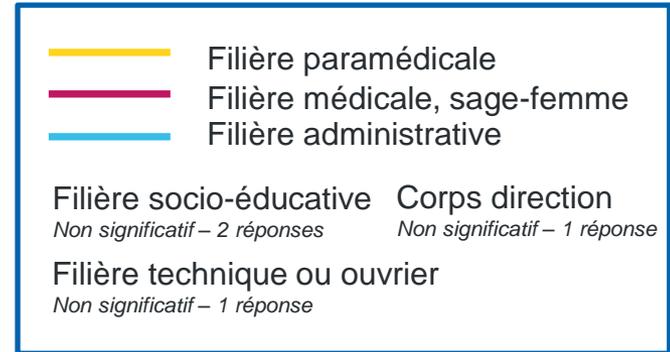
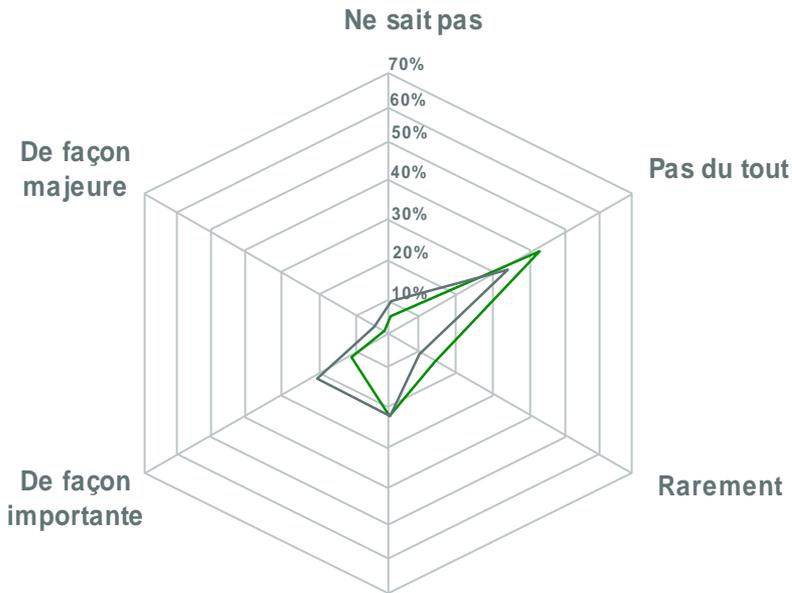
8 points de gain pour l'amélioration de façon importante de la codification du PMSI via Orbis par rapport à l'enquête précédente

Amélioration accès à l'imagerie et aux CR d'imagerie



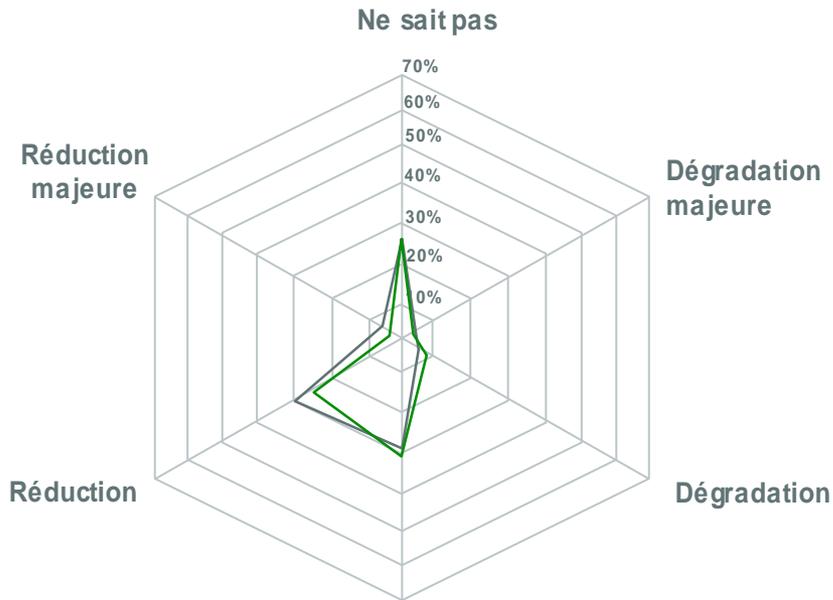
Amélioration sensible de l'accès aux résultats d'imagerie principalement pour la filière médicale, même si le chiffre de 25% reste faible.

Amélioration accès aux résultats de biologie et d'anatomie-pathologie

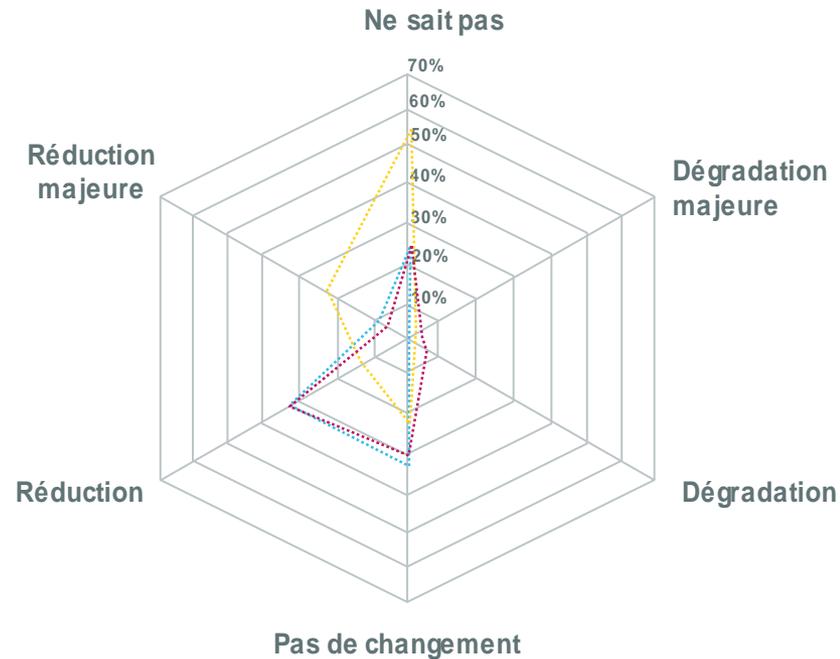
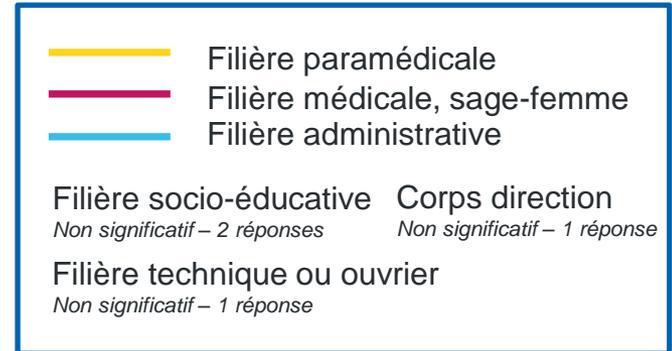


Amélioration sensible pour l'accès aux résultats de biologie + 10 points d'indice de satisfaction concernant l'amélioration notamment pour la filière médicale.
Orbis a été intégré récemment dans le métier et son accueil semble favorable

Amélioration des délais de transmission des CRH, CRO



Pas de changement



Amélioration sensible des délais de transmission CRH-CRO par rapport à l'enquête précédente, 5 points de gain observés sur la réduction globale des délais

Les filières médicale et administrative sont assez homogènes dans leur ressenti

Pas de régression observée

Thèmes relatifs à l'adoption d'Orbis

Aide d'Orbis dans l'exercice de son activité



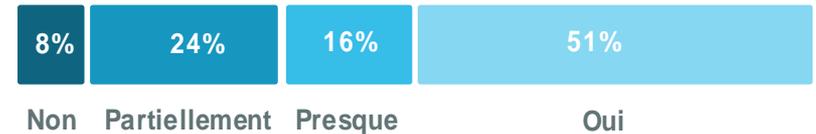
Orbis, un outil recommandé à ses collègues



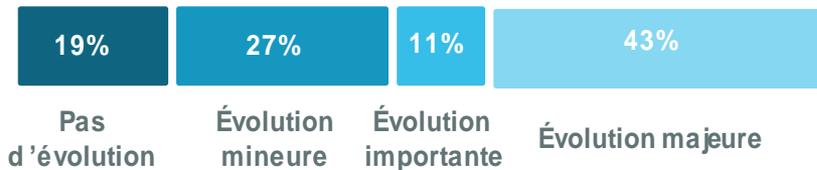
Orbis, un bon substitut à l'ancien dossier médical utilisé



Adaptation du poste de travail à l'utilisation d'Orbis



Impact d'Orbis sur l'évolution de l'organisation au sein de l'équipe



Impact d'Orbis sur le Zéro papier



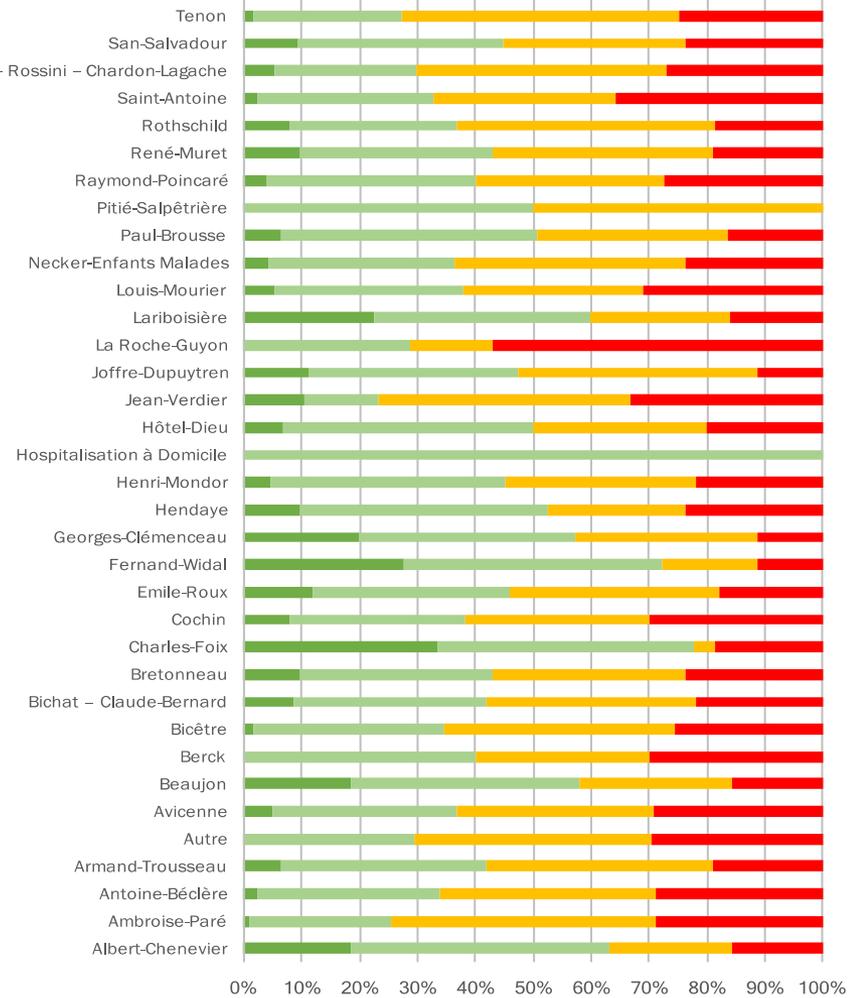
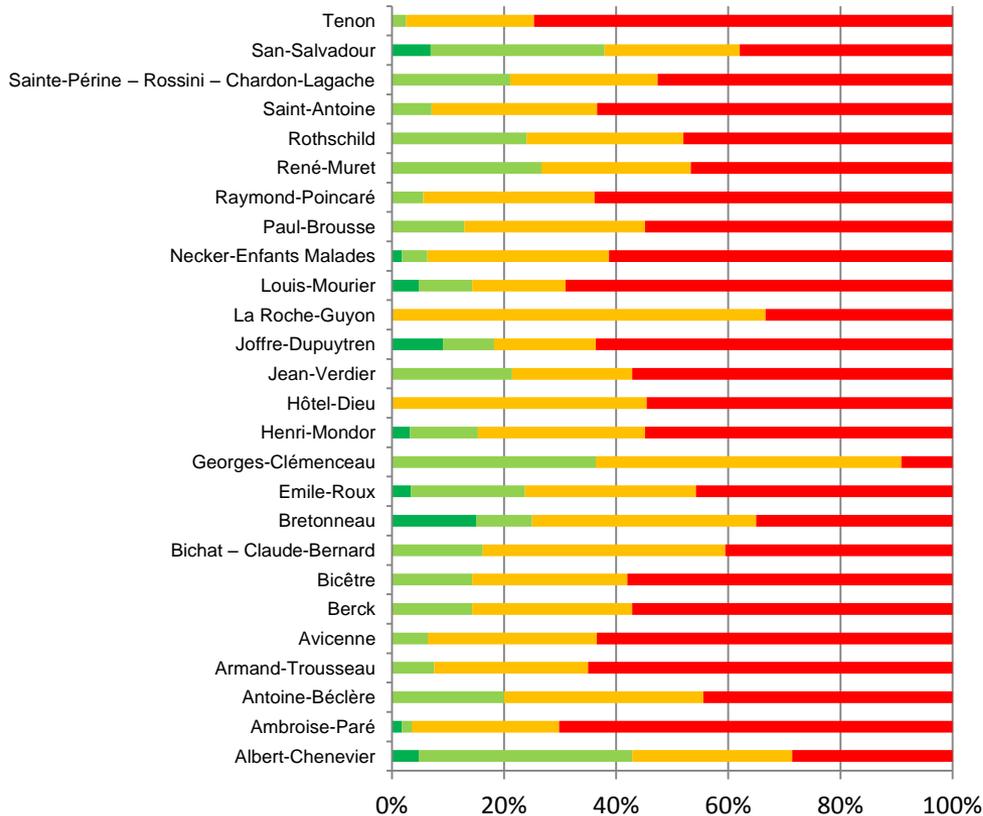
Au regard des résultats de l'enquête, nous constatons que l'adoption d'Orbis n'est pas encore acquise malgré un indice de satisfaction globale encourageant

Observation de lenteur – répartition par hôpital

Une amélioration importante constatée du temps de réponse d'Orbis – tendance qui passe de 20 à 40% qui s'explique par la mise en œuvre d'une Task Force Performance à la DSI.

Néanmoins il existe encore un décalage entre la perception des lenteurs, la mesure effective des temps de réponse et l'indice de satisfaction des utilisateurs qui restent prudents:

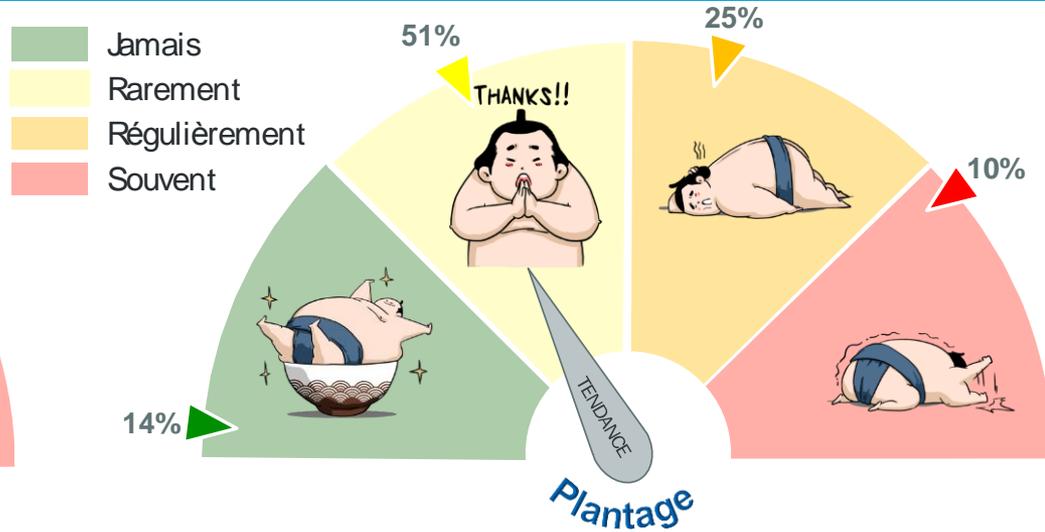
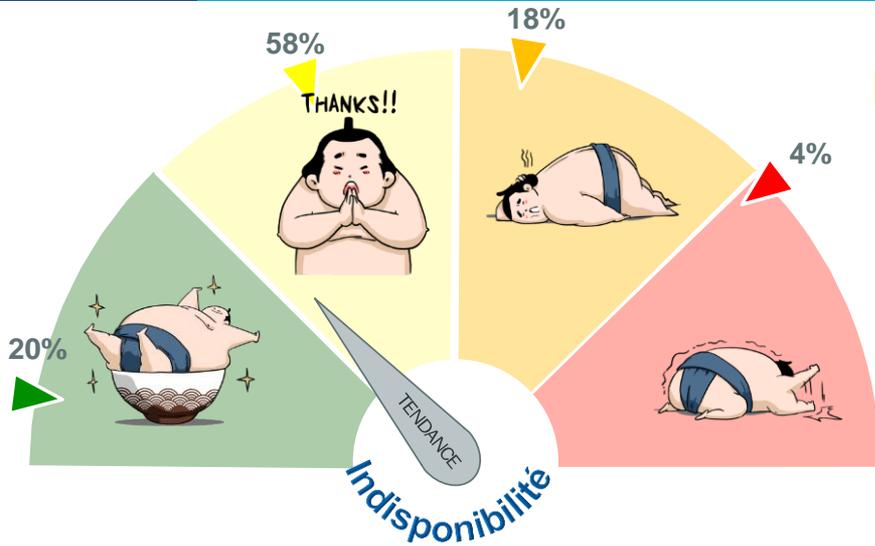
Enquête 4 – Juin 2016



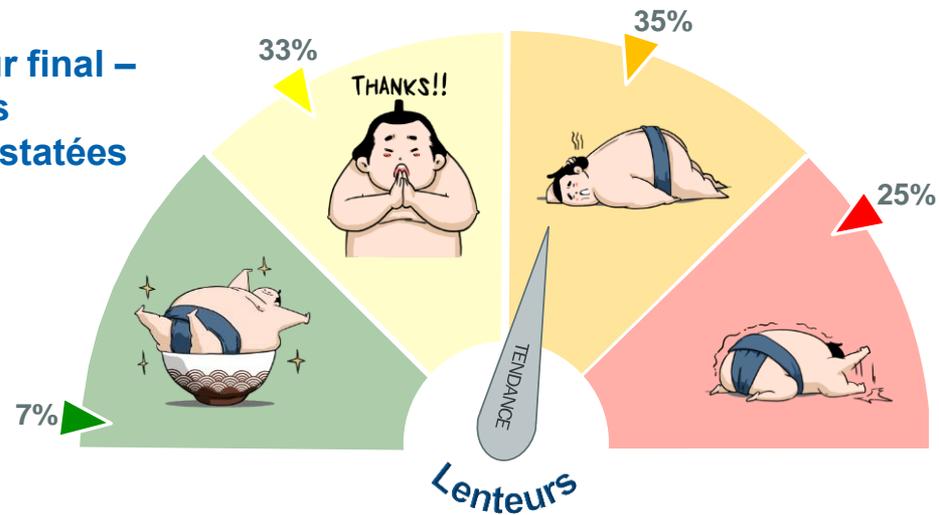
Enquête 5 – Janvier 2017

■ Jamais ■ Rarement ■ Régulièrement ■ Souvent

Fréquence d'indisponibilité, lenteurs, plantage de l'application



Les lenteurs sont encore trop perçues par l'utilisateur final – 60% des utilisateurs. Les utilisateurs semblent restés prudents par rapport à l'éradication des lenteurs constatées sur Orbis



■ Amélioration globale de la satisfaction autour d'Orbis

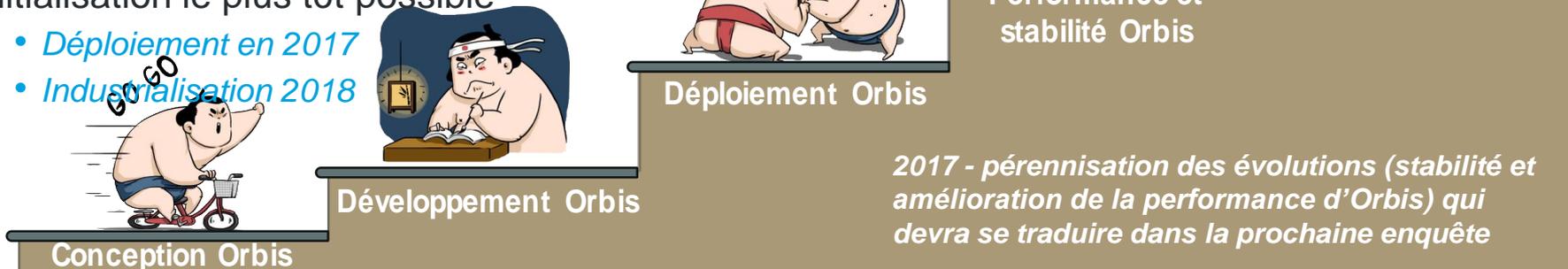
- ▶ Prise en compte des dysfonctionnements d'Orbis en 2016 par la mise en place d'un travail collaboratif entre la DIS, le DSIP, les hôpitaux et la R&D d'Agfa
 - *Task Force Performance initiée dès avril 2016, stabilisation de l'application (volumétrie et complexité)*
 - *Résultats probants sur les temps de réponse (ex Urgences à JVR) que ne reflète pas totalement l'enquête – utilisateurs prudents, attentifs au maintien des performances dans la durée*
- ▶ Amélioration de la stabilité constatée même si il existe encore des problèmes de délais de correction de la part d'Agfa et de qualification des objets reçus
 - *Attention de tous les instants du Département SI patient (DSIP)*

■ Accompagnement de l'accroissement de l'indice de satisfaction par l'adoption d'Orbis

- ▶ Mise en place d'un plan d'action global à l'AP-HP
 - *Formation, aide de proximité*
 - *Animation de communautés*
 - *Maillage du terrain avec les hôpitaux*
 - *Mise en place d'outils d'aide à la communication (RSE, Club Utilisateur Orbis...)*

▶ Initialisation le plus tôt possible

- *Déploiement en 2017*
- *Industrialisation 2018*



MERCI