

## **Vœu de la CME sur l'implication des usagers dans la procédure de certification adopté à l'unanimité le 10 mai 2016**

La CME souhaite que les représentants des usagers (RU) soient associés à la procédure de certification V2014 dans les groupes hospitaliers (GH) et hôpitaux hors GH.

Elle invite notamment les présidents de CME locale à les associer :

1. dans les groupes de travail portant sur les 3 thématiques prioritaires de la certification :
  - management de la qualité et de la sécurité des soins ;
  - parcours du patient ;
  - droits des patients, thématique pour laquelle il est conseillé qu'un RU soit co-pilote ;
2. au travail d'analyse de dossiers selon la méthode du patient-traceur.