



# Baromètre <sup>2013</sup> interne AP-HP

« Ecouter pour Agir »

Présentation CME

10 décembre 2013

## INTRODUCTION

### ***Objectifs du dispositif d'écoute mis en place :***

- Recueillir l'opinion de chaque professionnel dans une perspective de dialogue pour améliorer les organisations et la qualité de vie au travail
- Après partage des résultats : mise en place de plans d'actions avec suivi et évaluation.

### ***Participation :***

86.047 PM et PNM de l'AP-HP invités à répondre du 21 mai au 24 juin 2013.

**22 100** questionnaires ont été complétés sur l'ensemble de l'AP-HP :

Un taux de participation de **26%**, plutôt homogène entre entités

→ garantie de représentativité

### **Pour le personnel médical :**

- 17 116 médecins invités à répondre
  - 2913 questionnaires online complétés
- Un taux de participation de **33%** pour les médecins titulaires (PU-PH, MCU-PH & PH)

## GRAPHIQUES MODE D'EMPLOI / CLES DE LECTURE

- Les résultats de l'entité sont comparés :

Aux résultats de **l'ensemble de l'AP-HP**.

**AP-HP**

**RED**

Et pour certaines questions, à la référence externe Ipsos RED® (enquête réalisée dans 35 pays auprès d'échantillons représentatifs de salariés dans chacun d'entre eux) pour la **Fonction Publique Hospitalière en France**.

- Les pastilles colorées placées à côté des graphiques indiquent les **sous-totaux**:

Sous-total des **réponses positives** :



Sous-total des **réponses négatives** :



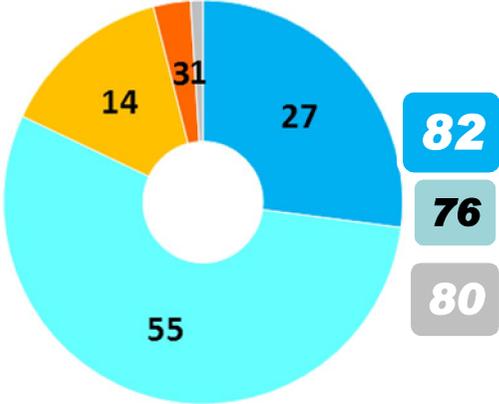
Les données ont fait l'objet d'un **redressement statistique** afin d'être représentatives : sur le critère de l'appartenance au **GH / à l'hôpital** d'un côté et à la **filière** de l'autre.

Les résultats de certaines questions sont comparés à la référence externe Ipsos RED® (enquête réalisée dans 35 pays auprès d'échantillons représentatifs de salariés dans chacun d'entre eux) pour la **Fonction Publique Hospitalière en France**.

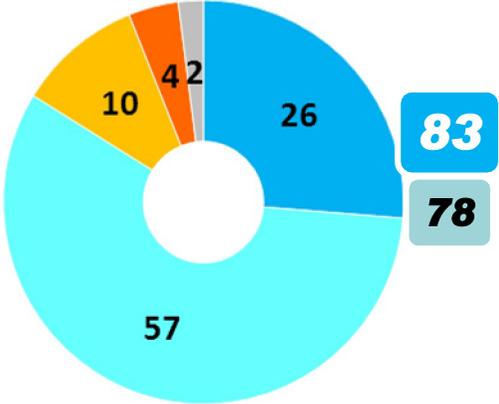
1 | un travail valorisant, mais un fort besoin de reconnaissance et d'accompagnement

# SATISFAITS DU CONTENU D'UN TRAVAIL RESPONSABILISANT QUI PERMET DE DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES

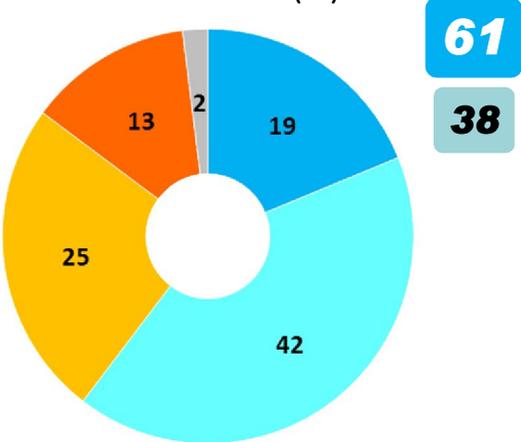
satisfait du contenu de votre travail? (%)



vous travail vous permet de renforcer vos compétences ? (%)



Le sentiment de participer à la recherche et/ou l'innovation (%)



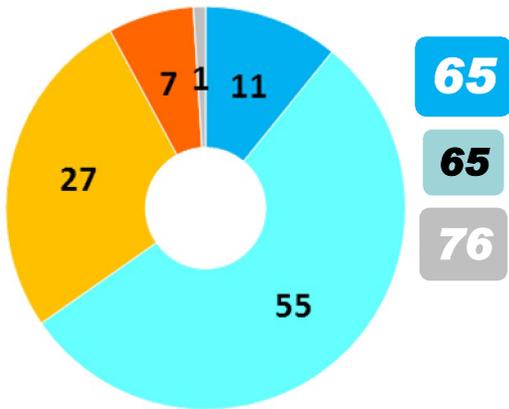
- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord

RED

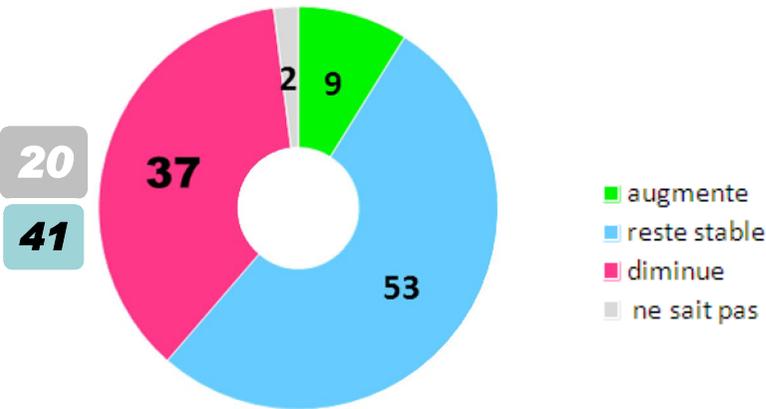
**AP-HP**

# DÉMOTIVATION, MANQUE DE RECONNAISSANCE ET DIFFICULTÉS DE PROGRESSION → VALORISATION ET CAPACITÉ À SE 'PROJETER' PROFESSIONNELLEMENT ?

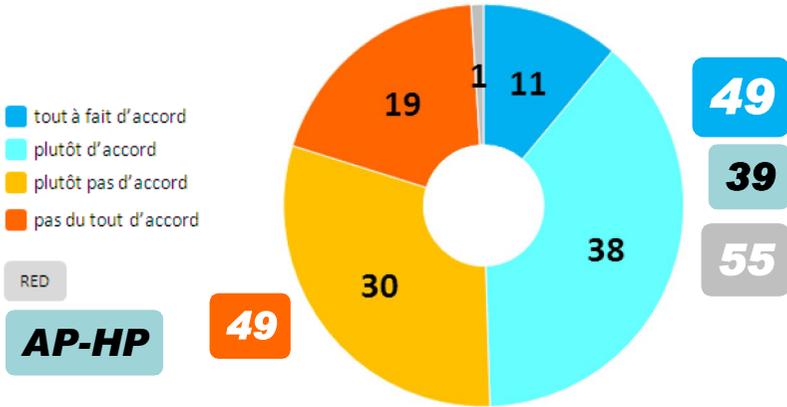
satisfait de son travail? (%)



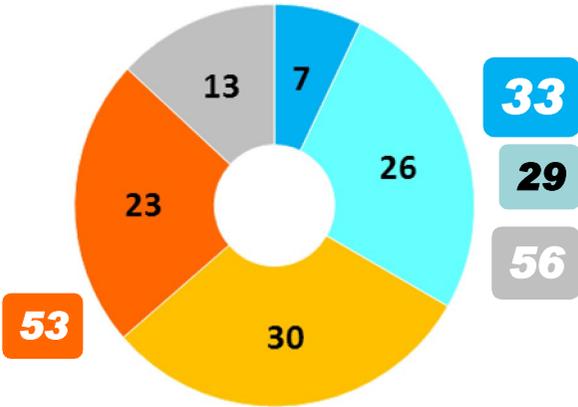
votre **motivation** dans votre travail... (%)



satisfait de la **reconnaissance** de votre travail ? (%)



satisfait de vos **possibilités** d'évolution au sein de l'AP-HP? (%)



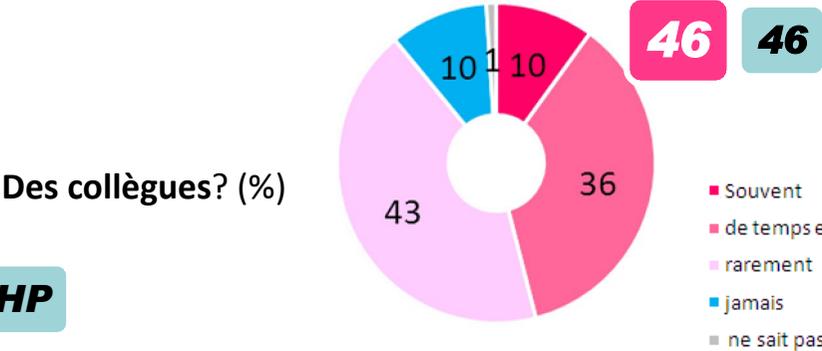
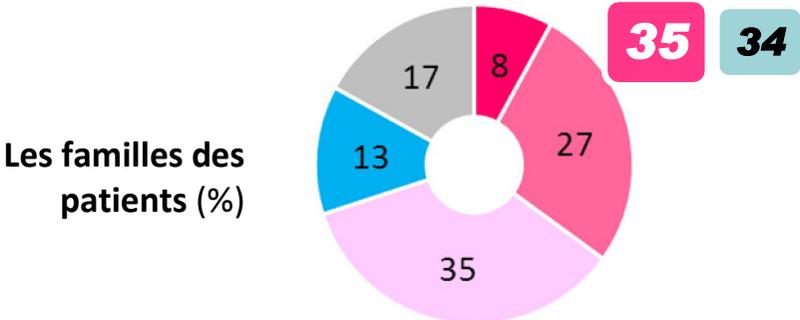
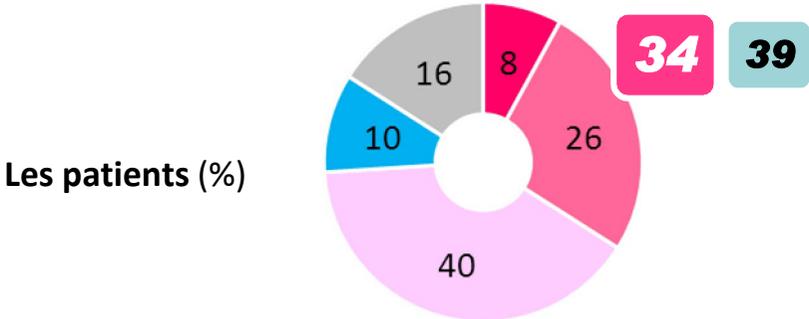
# MOTIVATION

Aujourd'hui, pensez-vous que votre **motivation** dans votre travail... (%)

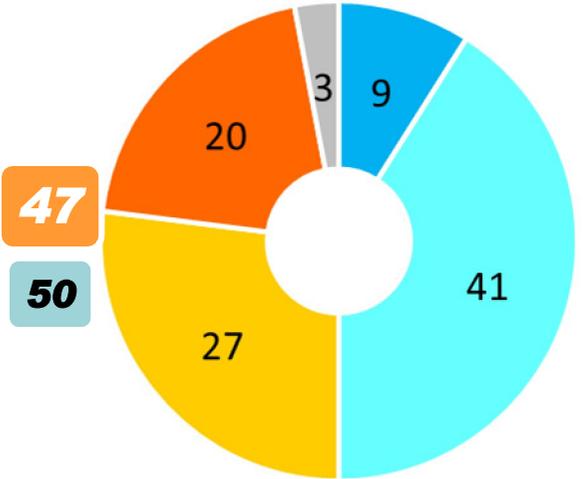


# TENSIONS ET UN DÉFICIT DE SOUTIEN

Vous arrive-t-il d'être confronté(e) à des situations conflictuelles avec ... (%)



Vous disposez du soutien et de l'accompagnement adapté dans les situations difficiles? (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

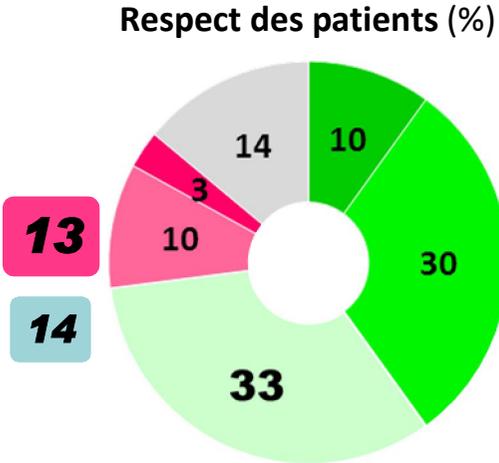
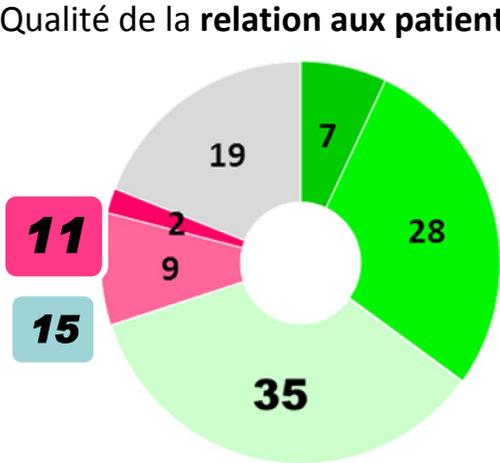
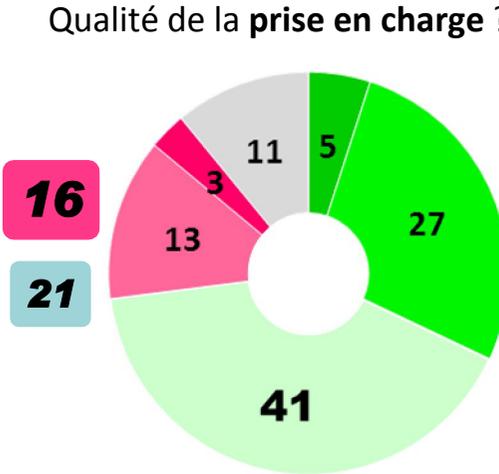
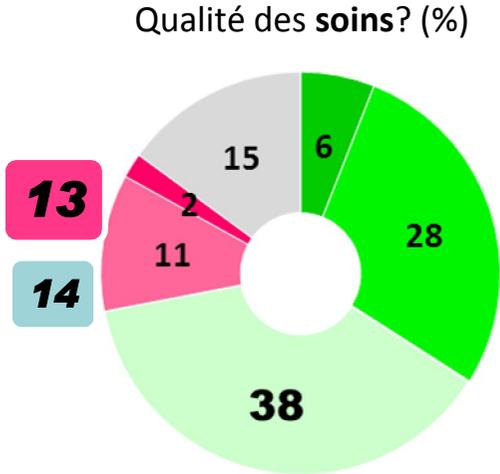
**AP-HP**

# QUALITÉ : UN TIERS DES MEDECINS LA JUGENT BONNE, UN TIERS TRES BONNE OU EXCELLENTE

Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail chacun des points suivants ?

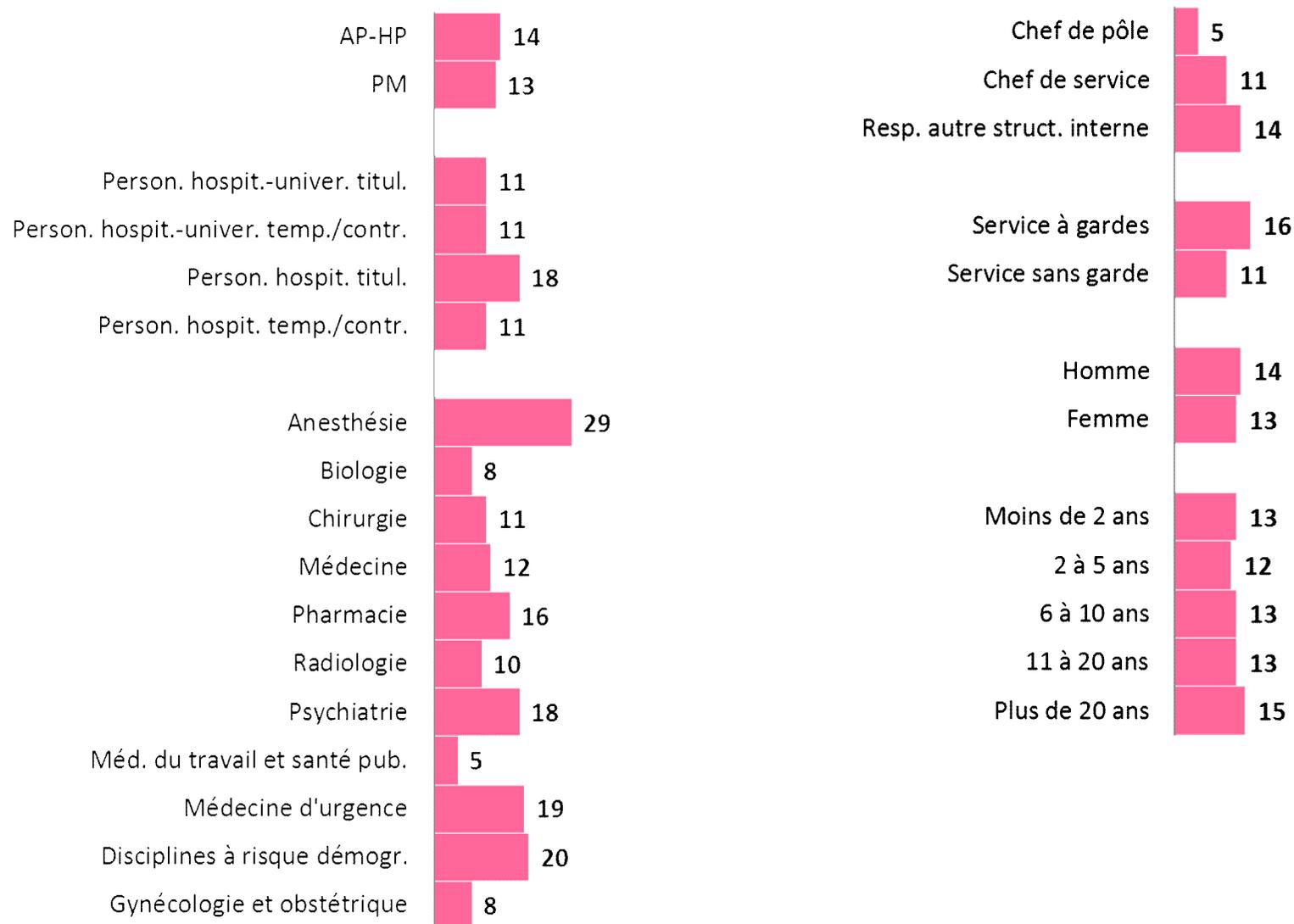
- excellent
- très bon
- bon
- moyen
- médiocre + mauvais
- ne sait pas/ne pas concerné

**AP-HP**



## QUALITÉ DES SOINS

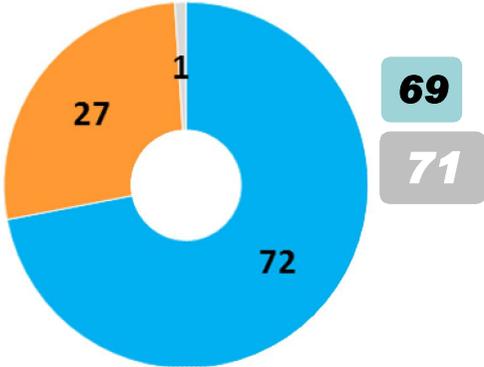
Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail la **qualité des soins** ? (% moyen + médiocre + mauvais)



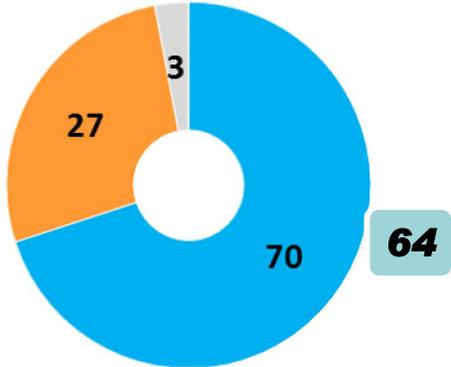
## 2 | qualité de vie au travail et organisation

# UN CLIMAT DE TRAVAIL AU QUOTIDIEN SATISFAISANT

Satisfait de l'ambiance de travail (%)



Satisfait des relations avec votre encadrement / votre hiérarchie ? (%)

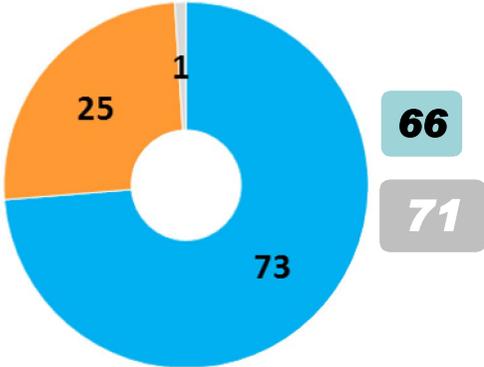


- d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

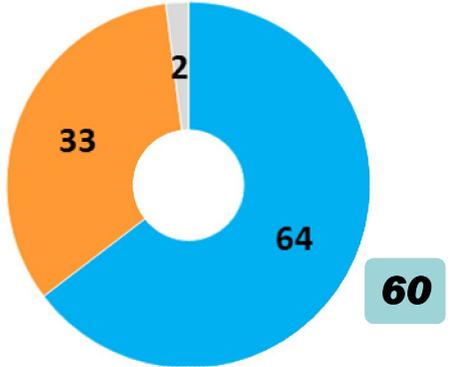
RED

**AP-HP**

Les professionnels se...

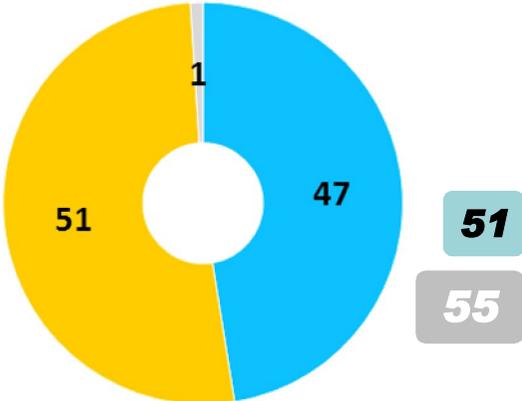


Les professionnels...

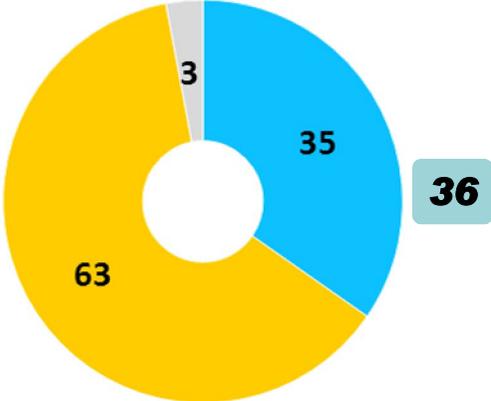


# UNE GESTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL CRITIQUÉE

Satisfait de la **charge de travail** (%)



La charge de travail est bien **répartie** (%)

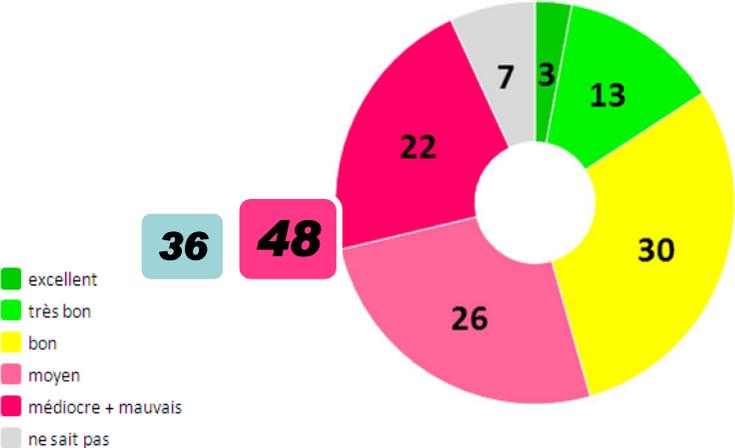


- d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas

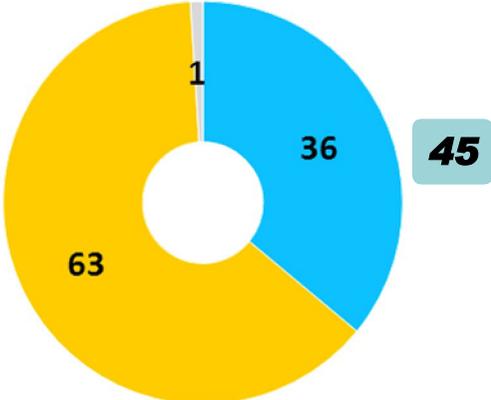
RED

**AP-HP**

Évaluation du respect de votre **planning** (%)

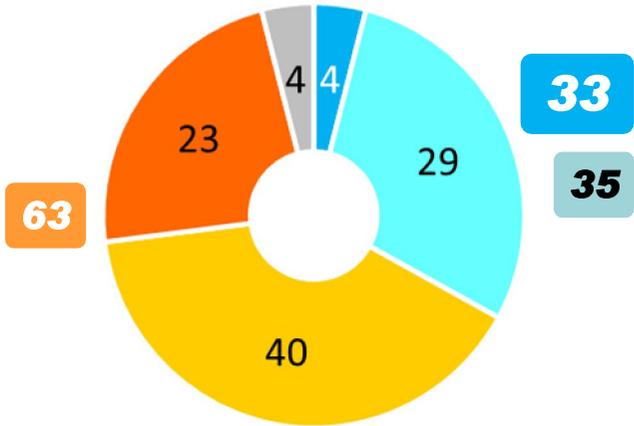


**Temps** nécessaire pour effectuer correctement votre travail (%)



# PARTAGE DES PRIORITÉS ET DES SAVOIR FAIRE ET PRISE EN COMPTE DES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION

**Avis ou les propositions d'amélioration**  
faits par les professionnels sont pris en  
compte ? (%)

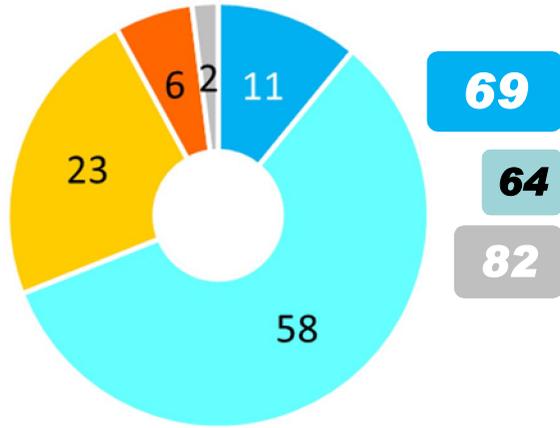


- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

RED

**AP-HP**

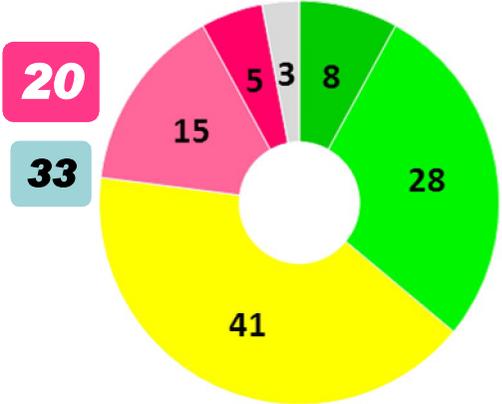
**Connaissances, bonnes pratiques et**  
**savoir-faire sont facilement partagés ? (%)**



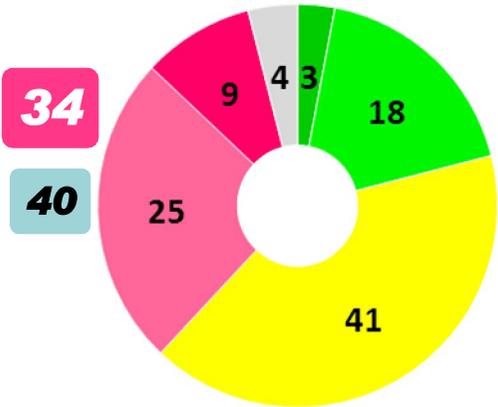
# DÉFICIT DE COLLABORATION

Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail... (%)

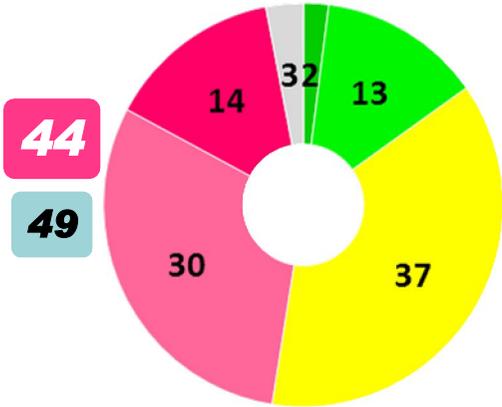
La collaboration entre prof. médicaux et prof. paramédicaux



La collaboration entre les équipes



La collaboration avec les autres unités de travail / pôles

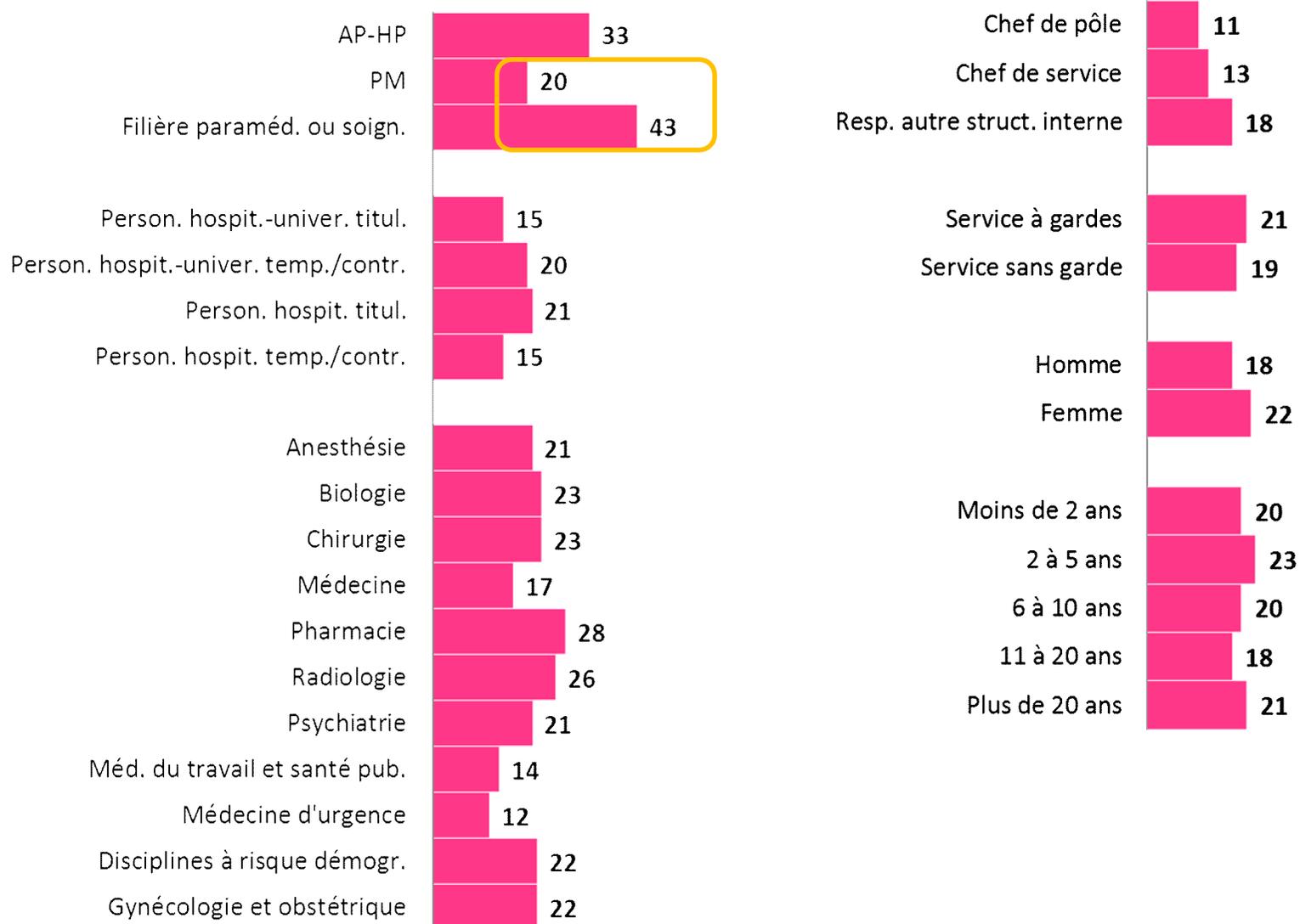


- excellent
- très bon
- bon
- moyen
- médiocre + mauvais
- ne sait pas



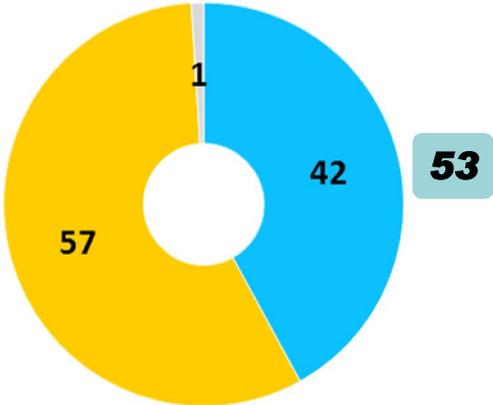
## COLLABORATION

Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail la collaboration entre prof. médicaux et prof. paramédicaux (% moyen + médiocre + mauvais )

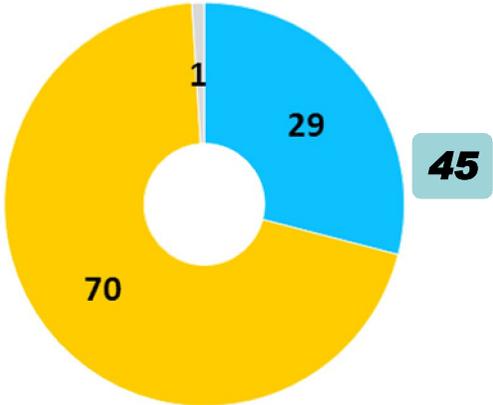


# DES MOYENS JUGÉS INSUFFISANTS / INADAPTÉS

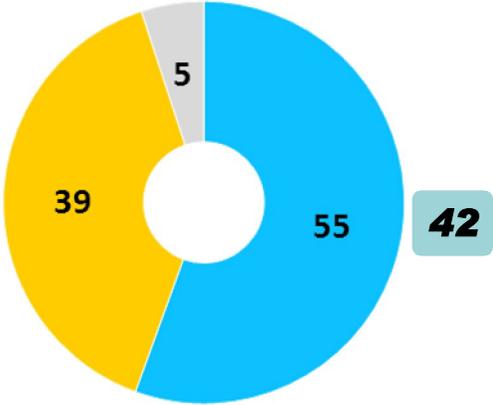
**Matériel nécessaire pour bien faire votre travail (%)**



**Outils et logiciels informatiques adaptés (%)**



**Satisfait de l'entretien des tenues de travail (%)**



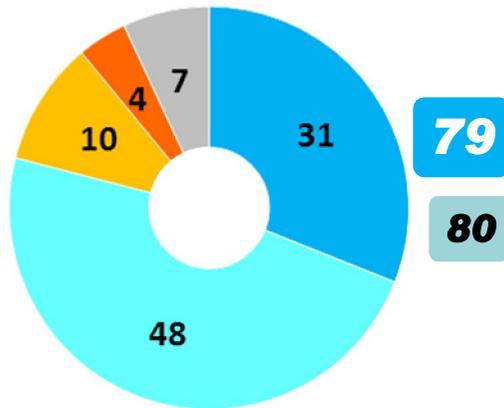
- d'accord
- pas d'accord
- ne sait pas



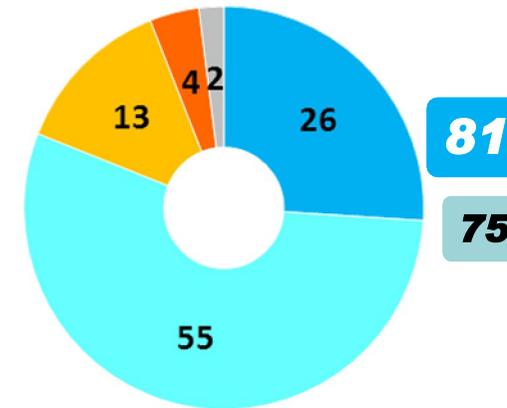
## 3 | capital attachement à l'institution

# UN SENTIMENT DE FIERTÉ LARGEMENT PARTAGÉ – 80% RECOMMANDERAIENT L'APHP

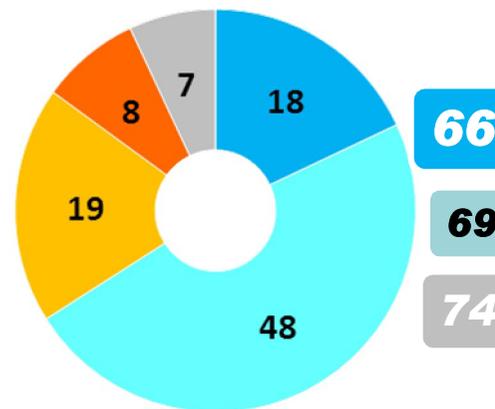
Recommanderiez l'AP-HP si un de vos proches devait être hospitalisé ? (%)



Fier(e) du travail réalisé dans votre unité de travail (%)



Fiers de travailler à l'AP-HP (%)



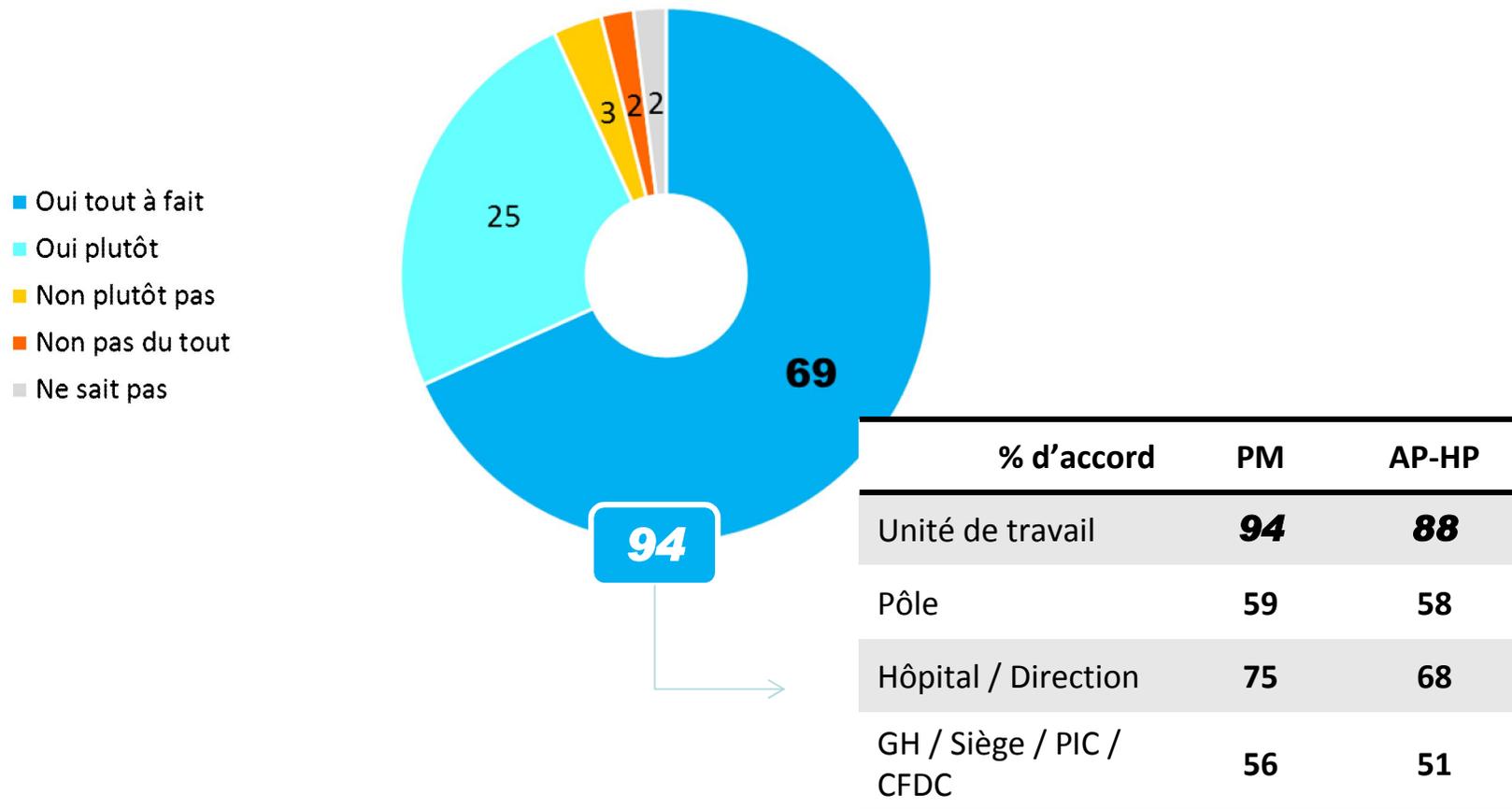
- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

RED

**AP-HP**

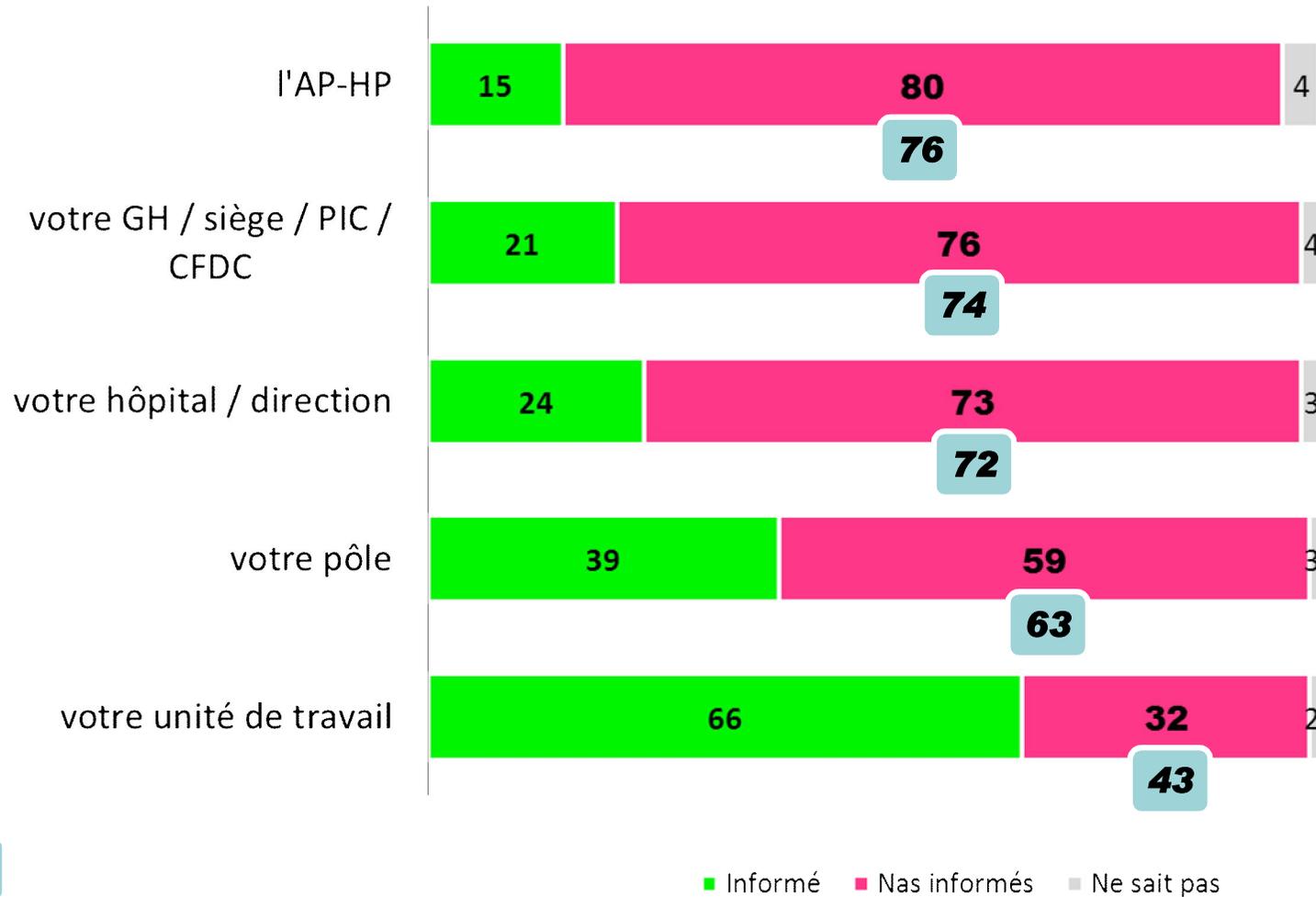
# L'UNITÉ DE TRAVAIL, POINT DE RÉFÉRENCE CLÉ AU DÉTRIMENT DES AUTRES STRUCTURES → PROXIMITÉ

Personnellement dans votre travail, vous vous sentez appartenir à **VOTRE UNITE DE TRAVAIL** .... (%)



# FAIBLESSE DE LA COMMUNICATION ET DE L'INFORMATION → MANQUE DE VISION ?

Vous estimez-vous informé sur le projet de... (%)



## 4 | priorités

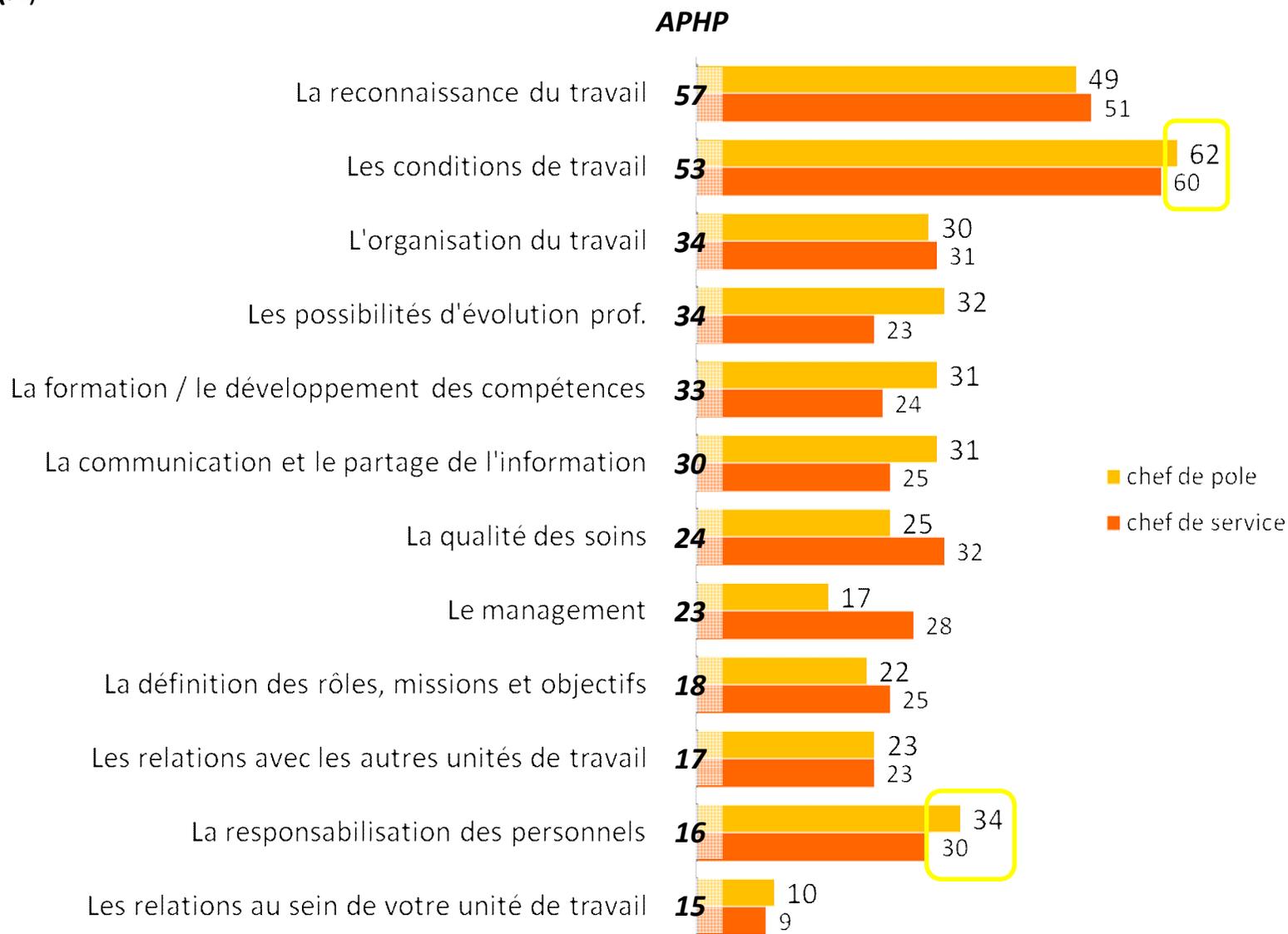
## PRIORITÉS

Quelles devraient être selon vous **les 4 priorités d'action** pour améliorer l'organisation et la qualité de vie au travail ? (%)



## PRIORITÉS – chefs de pôles et de services

Quelles devraient être selon vous **les 4 priorités d'action** pour améliorer l'organisation et la qualité de vie au travail ? (%)



## CONCLUSIONS

Le travail est jugé globalement satisfaisant : contenu, responsabilités, développement des compétences. Cependant, démotivation croissante, sentiment d'un manque de reconnaissance et difficultés à se projeter professionnellement

### → **quelle valorisation ?**

Au quotidien, le climat de travail est satisfaisant, mais on observe des faiblesses dans l'organisation et les moyens (répartition de la charge de travail, cadrage de l'action, difficultés de collaboration avec les autres unités de travail / pôles)

### → **comment faire mieux ?**

Les personnels expriment un fort sentiment d'appartenance à l'AP-HP et à leur unité de travail : un capital attachement à l'institution. Mais entre le service et l'AP-HP, déficit des échelons intermédiaires et manque de vision et d'information

### → **quel lien commun au-delà du service ?**

annexes

## PERSONNEL MEDICAL – Regroupements par statut

	Effectif	Rép.	Taux part.
<b>Personnels hospitalo-universitaires titulaires</b>	1849	564	31%
<b>Personnels hospitalo-universitaires temporaires ou contractuels</b>	1256	304	24%
<b>Personnels hospitaliers titulaires</b>	3291	1125	34%
<b>Personnels hospitaliers temporaires ou contractuels</b> (PA 10 demi-journées + PHC)	1096	308	28%

**NB - N'apparaissent pas dans ces regroupements :**

<b>Personnels hospitaliers temporaires ou contractuels</b> (Assistants spécialistes des hôpitaux, assistants spécialistes des hôpitaux associés, PA jusqu'à 9 demi-journées, PAA, PAC, Internes, FFI)	5804	401	7%
<b>Internes &amp; FFI</b>	3830	208	5%
		3	

## PERSONNEL MEDICAL – Regroupements par discipline

	<b>Rép.</b>	<b>Effectif</b>	<b>Tx part.</b>
<b>Anesthésie &amp; réanimation</b>	261	823	32%
<b>Biologie</b>	351	914	38%
<b>Chirurgie</b>	244	2447	10%
<b>Médecine</b>	1355	6639	20%
<b>Pharmacie</b>	233	426	55%
<b>Radiologie</b>	131	763	17%
<b>Psychiatrie</b>	72	423	17%
<b>Méd.travail &amp; santé publique</b>	73	164	45%