

# Hôtel Dieu

## Consultations sans Rendez-vous

CME - 8 Octobre 2013

Jean-Yves Fagon. Avec B Renaud, D Cantin et J Ch Allo

# Objectifs

Mise en place progressive d'une consultation sans rendez-vous dans les locaux des urgences de l'Hôtel-Dieu afin de prendre, à terme et de façon pérenne, le relais de l'activité actuelle d'urgence.

# Missions

- Prendre en charge tous les patients venus par leurs propres moyens indépendamment du motif d'arrivée.
- Participer à la prise en charge des patients adressés par l'UMJ, H24, particulièrement les patients en garde à vue et assurer la permanence des soins H24 pour la salle Cusco.
- Assurer la continuité des soins en période de garde dans les secteurs d'hospitalisation (médecine interne, oncologie, diabétologie) avant leur transfert vers l'hôpital Cochin et assurer la prise en charge médicale des patients adressés par les urgences ophtalmo et de ceux nécessitant un avis médical urgent dans ce secteur jusqu'au transfert de cette activité.

# Activité prévisible

- Activité prévisible : la diminution progressive des patients amenés par le SAMU, la BSPP et les ambulances permet d'envisager l'accueil de 60 à 70 patients par jour.

2013	Nb pts	Nbmoy/j	Nb pts (horsSAM U,BS PP,,)	<b>Nb moy/j (hors SAMU, BSPP,...)</b>
Juin	3445	115	2286	<b>76</b>
Juillet	3464	112	2364	<b>74</b>
Aout	3058	98	2286	<b>74</b>
Sept (1-22)	1490	98	1440	<b>65</b>

# Evolution de l'organisation

Actuel	Période transitoire	A terme
<p>Accueil administratif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IAO</li> <li>- SAS “déchocage” 3 places</li> <li>- 7 box de consultation</li> <li>- UHCD : 3 USR (Unité de Surveillance Rapprochée), 9 UO (Unité, d’Observation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil administratif</li> <li>- IAO</li> <li>- SAS “déchocage”: 3 places à adapter aux besoins</li> <li>- 7 box de consultation</li> <li>- +/- UHCD : 3 USR, 9 UO, à adapter aux besoins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil administratif</li> <li>- IAO</li> <li>- Surveillance : 1 à 2 places, à adapter aux besoins –</li> <li>- <b>7 box de consultation SRV, à adapter aux besoins</b></li> </ul>

# Le personnel médical

Actuel	Transition	A terme
<p>Urgences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8h30-18h30 : 2 séniors + 1 interne</li> <li>- 13h30-23h30 : 1 interne</li> </ul> <p>UHCD :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 senior 8h30-18h30</li> <li>- 1 interne 8h30-18h30</li> </ul> <p>Garde :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18h30 – 00h30 : 1 séniors</li> <li>-18h30 - 8h30 : 1 séniors</li> <li>- 1 interne</li> </ul>	<p>Assurent la prise en charge des patients hors SMUR, pompiers, ambulance</p> <p>Assurent la prise en charge des patients amenés par SMUR, pompiers, ambulances</p> <p>Arrêt progressif des transporteurs</p>	<p>Consultations sans RV :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8h30-18h30 : 2 séniors + 1 interne</li> <li>- 13h00-23h00:1 interne</li> </ul> <p>Permanence des soins :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-18h30 8h30 : 1 séniors -1 interne</li> </ul> <p><i>Adaptation aux évolutions des flux</i></p>

# Les autres activités

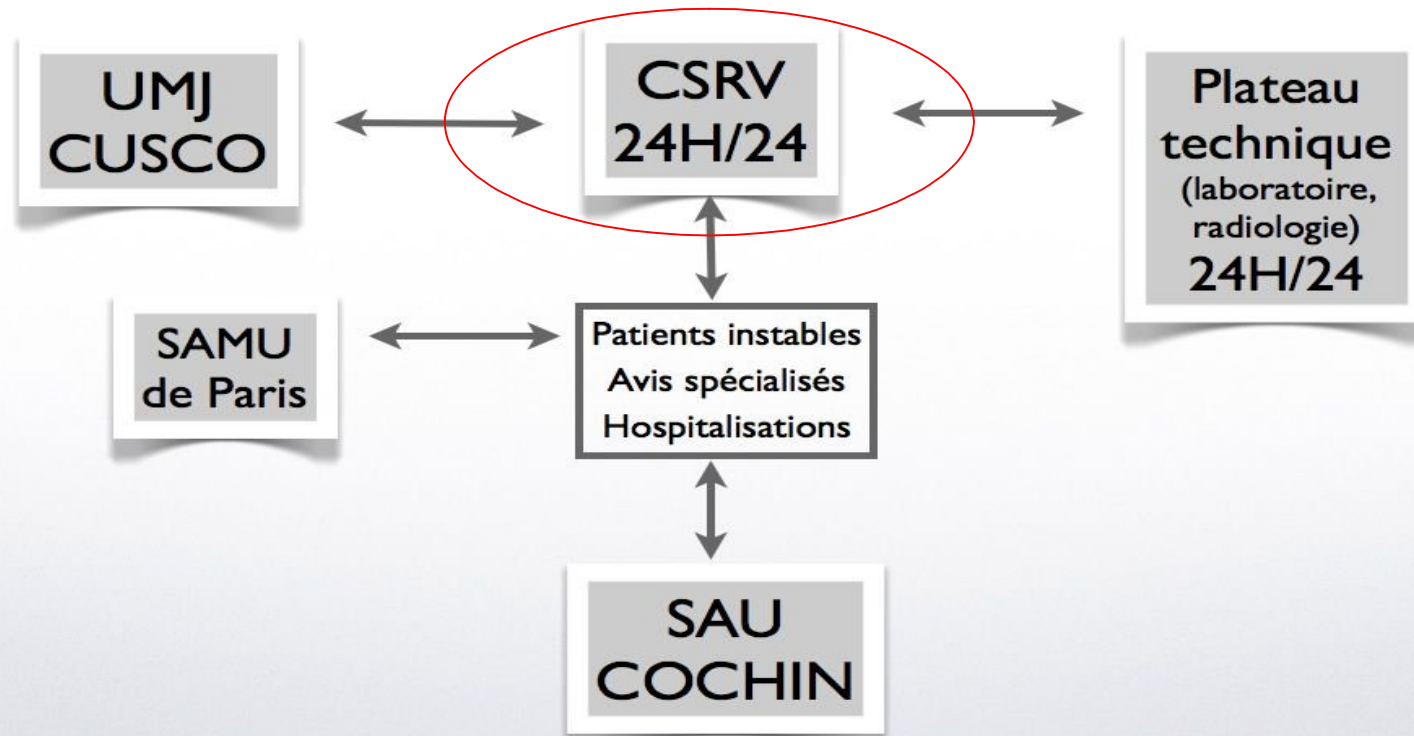
- Consultations post-urgences et consultations de suivi : médicales et réévaluation traumatologie
  - Rôle du centre de soins et de consultations infirmières et pharmaceutiques
  - Sous réserve d'évaluation : 9h00 – 11h00 sans RV, y compris WE et jours fériés ; et sur RV
- Accidents d'exposition : Activité importante de l'Hôtel Dieu à maintenir et encore améliorer (présence de consultations VIH, prise en charge en moins de 4 heures, accès au kit de traitement immédiat, lien étroit avec l'équipe immuno-infectieux-VIH)
- Egalement:
  - Certificats de non-admission pour les patients amenés par les forces de l'ordre pour ivresse.
  - Patients en garde à vue : liens actuels étroits entre le SAU et l'UMJ ; maintien de ce circuit lors de l'ouverture des consultations sans RV. Transferts à Cochin des patients instables et/ou nécessitant une surveillance, ceux nécessitant un avis chirurgical ou obstétrical.
  - Patients amenés par les forces de l'ordre pour examen de comportement et patients en provenance des centres de rétention : nécessité d'un psychiatre H24. Ces activités devront être évaluées avant d'en garantir la pérennité sur le site.

# Les partenaires

- Articulation de la consultation sans RV avec les structures partenaires :
  - Le SAU de Cochin, des liens **étroits et pérennes** :
    - Collaboration étroite indispensable pour transfert rapide des patients qui le nécessitent (avis spécialisés, surveillance, hospitalisation...)...
    - Accord du SAMU de Paris pour suppléer à tout besoin de transfert de malades à destination des urgences ou de la réanimation mais aussi pour des transports « ambulance » si nécessaire.
    - Accord pour des échanges entre SAU Cochin et Consultations sans RV de l'Hôtel Dieu (consultations de suivi, orientation éventuelle de malades du SAU Cochin vers la consultation sans RV en cas de besoins,...)
  - Articulation avec les services de spécialités pour avis, consultations spécialisées et éventuel transfert programmé



## Articulations de la CSRV



### Éléments indispensables pour un fonctionnement 24H/24 :

Pharmacie : médicaments et dispositifs médicaux

Plateau technique de radiologie et biologie accessible H24

Maintien de URQUAL jusqu'à bascule complète, puis mise en place d'un système d'informations adapté.

Personnel de sécurité

# La sécurité

- Suivi
  - Comité médical de suivi: réunions tous les 15j (plus si besoin) avec les représentants des SAU concernés et de la consultation sans RV avec les données (DMA) : points rapprochés des activités des sites, des difficultés rencontrées... [fait]
  - Comité de pilotage: réunion tous les 15j (ou tous les mois) avec les représentants du comité de suivi, CME, Direction générale, ARS, SAMU, ± pompiers, pour information partagée et prise de décisions [à débattre]
  - Informations régulières à ceux qui l'ont demandé: Mairie, cabinet ministère...

# La sécurité

- L'organisation médicale: Assurée par les médecins urgentistes
- Les effectifs médicaux
  - Du SAU: redistribués sur les sites à partir de novembre
  - 5 ETP volontaires pour les consultations sans RV au-delà de cette période
  - 3 postes d'interne pour les consultations sans RV ont été mis au choix avec l'accord de la discipline (les 5 postes du SAU ont été affectés dans les autres services)
  - Equipe complète à constituer
  - Arrivée progressive des médecins généralistes dont des CCA de MG
- L'UMJ, la salle CUSCO, la « garde d'intérieure » tant que des activités « Cochin » restent sur le site, la psychiatrie



# Hôpital Nouvel Hôtel Dieu

- La création d'un nouvel hôpital est liée au caractère inter-universitaire, indispensable, en particulier pour le développement de la Médecine Générale
- Mais aussi parce que ce nouvel hôpital se veut une « porte d'entrée » pour tous les GH de l'AP-HP

# Hôpital Nouvel Hôtel Dieu

- 1. Calendrier: 1<sup>er</sup> janvier 2014
- Après avis de la CME et de toutes les commissions et instances locales et centrales
- 2. Le pôle Santé – Hôtel-Dieu qui intégrera le nouvel hôpital est composé des structures suivantes qui seront maintenues en l'état jusqu'à création de l'hôpital :
  - Service de radiologie
  - Service des pathologies professionnelles et environnementales et UF « Centre du sommeil »
  - Service Centre de Diagnostic comprenant notamment 3 unités fonctionnelles (espace santé jeunes, PASS et consultations de médecine générale, HTA et prévention et thérapeutique cardiovasculaires
  - UF de Thérapeutique en Immuno-Infectiologie
  - UF UMJ et CUSCO
  
  - UF URC Eco



## 4. Rattachement des structures pour les activités du GH localisées à l'Hôtel-Dieu au 1<sup>er</sup> janvier 2014

- ❑ Service de biophysique et de médecine nucléaire – transfert CCH
- ❑ Service de pharmacie GH dont UF HTD avec maintien d'une antenne
- ❑ Service de Biochimie dont UF Biochimie HTD - transitoire
- ❑ Service d'Hématologie dont UF Hématologie HTD - transitoire
- ❑ Transfert de l'activité de RRF – suppression de l'UF HTD
- ❑ Service de Diabétologie et Immunologie Clinique CCH – regroupement
- ❑ Service d'accueil des urgences CCH dont UF urgences médico-chirurgicales et SMUR HTD - transitoire
- ❑ UF Cancer de la Femme et Recherche Clinique – transfert CCH
- ❑ Service d'Ophtalmologie CCH dont UF d'Ophtalmologie HTD - transitoire

UF de psychiatrie non concernée pour l'instant (en attente nouvelle organisation)