



Baromètre ²⁰¹³ interne AP-HP

« Ecouter pour Agir »

Résultats AP-HP – 2013

SOMMAIRE

Introduction	p. 2
Participation et structure de l'échantillon de répondants	p. 4
Résultats	p. 9
1 Attractivité / intégration	p. 11
2 Communication / information	p. 27
3 Satisfaction / implication	p. 37
4 Formation / évolution professionnelle	p. 55
5 Organisation du travail	p. 59
6 Collaboration / transversalité	p. 85
7 Qualité de l'exercice professionnel auprès des patients, qualité des soins	p. 96
8 Sécurité / prévention des risques professionnels	p. 105
9 Diversité	p. 117
10 Politique sociale	p. 121
11 Priorités	p. 125
Conclusions	p. 130
Annexe détail participation	p. 132

INTRODUCTION

Objectifs :

- Recueillir l'opinion de chaque professionnel de l'AP-HP dans une perspective de dialogue pour améliorer les organisations et la qualité de vie au travail
- Après partage des résultats : mise en place de plans d'actions avec suivi et évaluation.

86.047 personnels médicaux et non médicaux de l'AP-HP invités à répondre au Baromètre Interne AP-HP entre le 21 mai et le 24 juin 2013.

22 100 questionnaires ont été complétés :

- 11 619 questionnaires online
- 10 481 questionnaires papier

Sur l'ensemble de l'AP-HP, un taux de participation de **26%**, plutôt homogène entre entités
→ garantie de représentativité

participation et structure de l'échantillon de
répondants

PARTICIPATION – PAR GH / HÔPITAL / PIC / SIÈGE (1/2)

Hôpital / entité	Total		
	Effectif *	Répondants	Taux part.
Groupe hospitalier Henri Mondor :	8476	1920	23%
Albert Chenevier & Henri Mondor	5200	1196	23%
Emile Roux	1449	294	20%
Georges Clemenceau	737	181	25%
Joffre Dupuytren	1090	229	21%
Groupe hospitalier La Pitié Salpêtrière - Charles Foix :	9418	2182	23%
Charles Foix	1113	213	19%
La Pitié Salpêtrière	8305	1933	23%
Groupe hospitalier Necker - Enfants Malades	4430	1237	28%
Groupe hospitalier St-Louis, Lariboisière, Fernand Widal :	7237	1796	25%
Saint-Louis	3524	893	25%
Lariboisière & F. Widal	3713	882	24%
Hospitalisation à domicile	663	191	29%
Hôpital Hendaye	606	241	40%
Hôpital Villemin – Paul Doumer	396	99	25%
Hôpital Universitaire Robert Debré	2589	764	30%
Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien :	9229	2366	26%
Saint Antoine	3376	836	25%
Rothschild	647	175	27%
A. Trousseau - La Roche Guyon	2346	626	27%
Tenon	2860	704	25%
Hôpitaux Universitaires Paris Centre :	7242	1702	24%
Broca - La Rochefoucauld - la Collégiale	798	153	19%
Cochin	5065	1326	26%
Hôtel Dieu	1379	202	15%
Hôpitaux Universitaires Paris Ile de France Ouest :	4745	1298	27%
Ambroise Paré	1925	500	26%
Hôpital maritime de Berck	370	111	30%
Raymond Poincaré	1646	482	29%
Sainte Périne - Rossini - Chardon Lagache	804	174	22%

PARTICIPATION - PAR GH / HÔPITAL / PIC / SIÈGE (2/2)

Hôpital / entité	Total		
	Effectif *	Répondants	Taux part.
Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine:	9328	1961	21%
Beaujon	2253	465	21%
Bichat - Claude Bernard	4115	883	21%
Charles Richet	731	268	37%
Bretonneau	492	137	28%
Louis Mourier	1737	187	11%
Hôpitaux Universitaires Paris Ouest :	4765	1260	26%
Corentin Celton	909	214	24%
Hôpital Européen Georges Pompidou (HEGP)	3423	911	27%
Vaugirard - Gabriel Pallez	433	105	24%
Hôpitaux Universitaires Paris Seine Saint Denis :	4657	1047	22%
Avicenne	2360	529	22%
Jean Verdier	1448	327	23%
René Muret	849	181	21%
Hôpitaux Universitaires Paris Sud :	7834	2164	28%
Antoine-Béclère	1870	597	32%
Bicêtre	4152	1107	27%
Paul Brousse	1812	439	24%
Hôpital San Salvador	669	202	30%
Pôle d'intérêt commun AGEPS	501	214	43%
Ecoles et centres de formation	742	397	54%
Siège AP-HP	1362	852	63%
ACHAT	56	37	66%
PIC SCA SCB SMS	779	137	18%
Total général AP-HP	86047	22100	26%

PARTICIPATION – PAR FILIÈRE ET FAMILLE DE MÉTIERS


	Effectif*	Répondants	Taux part.
Filière			
La filière médicale ou sages-femmes	17103	3171	19%
La filière paramédicale ou soignante	52967	12533	24%
La filière technique ou ouvrière	5815	1676	29%
La filière socio-éducative	993	478	48%
La filière administrative	8695	3564	41%
La filière corps de Direction	NR	247	
Familles de métiers			
Métiers du soin et formation	48449	12665	26%
Métiers socio-éducatif, culturels, sports et loisirs	2231	476	21%
Recherche clinique	455	461	101%
Ingénierie et maintenance technique	1512	468	31%
Services logistiques	4409	733	17%
Qualité, hygiène, sécurité, environnement	1639	289	18%
Systèmes d'information	700	358	51%
Gestion de l'information	4433	1296	29%
Management, gestion, aide à la décision	5814	2294	39%

PARTICIPATION - FOCUS ENCADREMENT

	Effectif*	Répondants	Taux part.
Focus encadrement			
Filière médicale			
Chef de pôle	126	53	42%
Chef de service	656	273	42%
Responsable d'une autre structure interne	631	n.i.	
Cadres sages-femmes	46	66	70%
Filière paramédicale et soins			
Cadre de santé : formation initiale et continue	504	359	71%
Cadre de santé : secteurs clinique et médico- technique		904	
Cadre supérieur de santé	2264	307	56%
Cadre paramédical de pôle		91	
Filière administrative			
Ingénieur général, ingénieur en chef hospitalier, encadrant	75	166	45%
Responsable de services techniques	92	98	94%
Encadrant / management, conception et gestion de la logistique	161	242	66%
Cadre de direction, directeur	183	297	62%
Directeur des soins, directeur de formation aux métiers des soins	43	65	66%
Cadre administratif de pôle	63	103	61%
Responsable / Cadre administratif	303	403	75%

résultats

GRAPHIQUES MODE D'EMPLOI / CLES DE LECTURE

- Les données ont fait l'objet d'un **redressement statistique** afin d'être représentatives : sur le critère de l'appartenance au **GH / à l'hôpital** d'un côté et à la **filière** de l'autre.
- Les résultats des **groupes comportant moins de 20 personnes** ne sont pas présentés.
- Pour certaines questions, les résultats de l'AP-HP sont comparés à la référence externe Ipsos RED® (enquête réalisée dans 35 pays auprès d'échantillons représentatifs de salariés dans chacun d'entre eux) pour la **Fonction Publique Hospitalière en France**. 

- Les pastilles colorées placées à côté des graphiques indiquent les **sous-totaux**:

Sous-total des **réponses positives** :



Sous-total des **réponses négatives** :



- A noter : ce document est complété par un **guide d'analyse des résultats**.

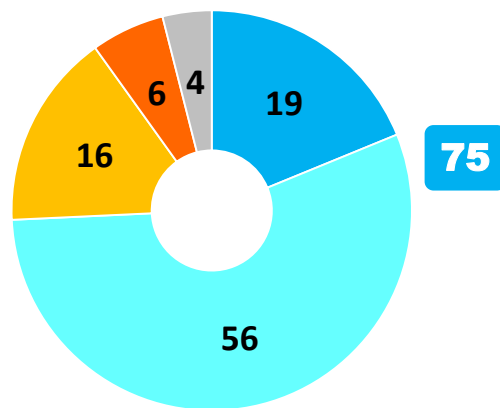
1 | attractivité / intégration

FIERTÉ ET RECOMMANDATION

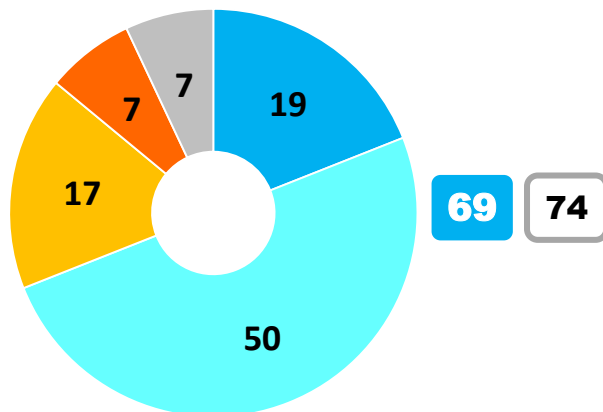
Q3a. Fier(e) du travail réalisé dans votre unité de travail (%)

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

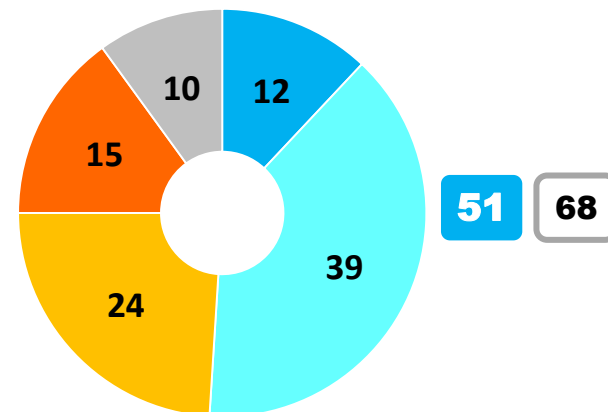
RED



Q14a. Fier(e) de travailler à l'AP-HP (%)



Q14b. Recommanderiez l'AP-HP en tant qu'employeur à vos proches (%)



FIERTÉ ET RECOMMANDATION – PAR GH / PIC / SIÈGE

	Q3a. Fier(e) de travailler à l'AP-HP	Q14a. Fier(e) du travail réalisé dans son unité de travail	Q14b. Recommanderait l'AP-HP en tant qu'employeur à ses proches
AP-HP	75	69	51
HU H. Mondor	74	67	51
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	75	72	52
HU Necker	73	63	44
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	79	74	56
HAD	80	74	67
Hendaye	79	80	75
Villemin - P. Doumer	76	83	80
HU R. Debré	82	73	55
HU Est Parisien	74	66	47
HU Paris Centre	74	67	49
HU Paris IDF Ouest	76	69	56
HU Paris Nord Val de Seine	72	64	48
HU Paris Ouest	78	74	58
HU Paris Seine St. Denis	72	69	54
HU Paris Sud	73	63	45
San Salvador	85	87	78
ACHAT	76	68	43
PIC SCA SCB SMS	67	76	59
AGEPS	75	76	49
Siège AP-HP	74	78	52
CFDC	79	71	56

FIERTÉ ET RECOMMANDATION – PAR FILIÈRE ET MÉTIER

	Q3a. Fier(e) de travailler à l'AP-HP	Q14a. Fier(e) du travail réalisé dans son unité de travail	Q14b. Recommanderait l'AP-HP en tant qu'employeur à ses proches
AP-HP	75	69	51
Médical & SF	80	66	40
Paraméd. & soin	73	69	55
Administrative	76	70	51
Tech. & ouvrier	74	73	53
Socio-éducatif	77	63	41
Corps de Direction	83	81	63
Métiers du soin et formation	73	69	55
Métiers socio-éducatif	75	65	44
Recherche clinique	81	66	47
Ingénierie et maintenance tech.	75	74	49
Services logistiques	72	75	57
Qualité, hygiène, sécurité, env.	82	72	56
Systèmes d'information	76	78	49
Gestion de l'information	76	71	53
Management, gestion, aide décision	77	72	52

FIERTÉ ET RECOMMANDATION – FOCUS ENCADREMENT

	Q3a. Fier(e) de travailler à l'AP-HP	Q14a. Fier(e) du travail réalisé dans son unité de travail	Q14b. Recommanderait l'AP-HP en tant qu'employeur à ses proches
AP-HP	75	69	51
Chef de pôle	90	76	64
Chef de service	87	70	47
Responsable d'une autre structure interne	83	66	40
Cadres sages-femmes	76	80	62
Cadre de santé : secteurs clinique et médico- technique	78	69	58
Cadre de santé : formation initiale et continue	81	73	59
Cadre supérieur de santé	79	76	66
Cadre paramédical de pôle	89	85	73
Ingénieur général, ingénieur en chef hospitalier, encadrant	79	85	50
Responsable de services techniques	78	83	62
Encadrant / management, concep. et gest. de la logistique	83	78	60
Cadre de direction, directeur	90	86	68
Directeur des soins, directeur de format. métiers des soins	84	79	68
Cadre administratif de pôle	78	86	72
Responsable / Cadre administratif	82	78	56

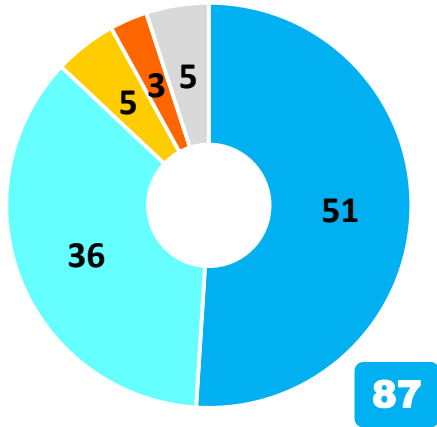
FIERTÉ ET RECOMMANDATION PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q3a. Fier(e) de travailler à l'AP-HP	Q14a. Fier(e) du travail réalisé dans son unité de travail	Q14b. Recommanderait l'AP-HP en tant qu'employeur
AP-HP	75	69	51
Médical & SF			
30 ans et moins	84	63	36
31 à 40 ans	80	63	36
41 à 50 ans	79	67	40
51 ans et plus	80	71	45
Paraméd. & soin			
30 ans et moins	77	71	60
31 à 40 ans	73	65	53
41 à 50 ans	71	68	53
51 ans et plus	72	72	56
Administrative			
30 ans et moins	83	72	57
31 à 40 ans	76	69	50
41 à 50 ans	76	70	52
51 ans et plus	73	71	49
Tech. & ouvrier			
30 ans et moins	79	76	62
31 à 40 ans	75	72	51
41 à 50 ans	74	72	50
51 ans et plus	73	75	55
Socio-éducatif			
30 ans et moins	87	69	40
31 à 40 ans	72	63	38
41 à 50 ans	69	61	36
51 ans et plus	82	66	48
Corps de Direction			
31 à 40 ans	91	86	62
41 à 50 ans	75	79	65
51 ans et plus	85	81	65

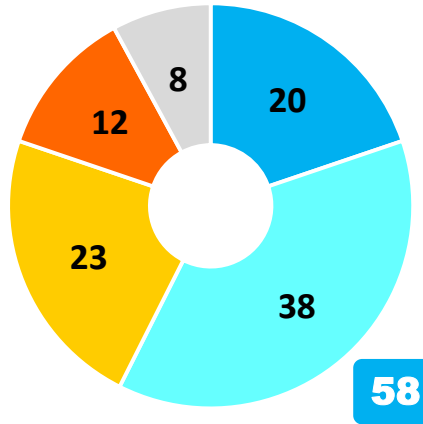
SENTIMENT D'APPARTENANCE

Personnellement dans votre travail, vous vous sentez appartenir à (%)

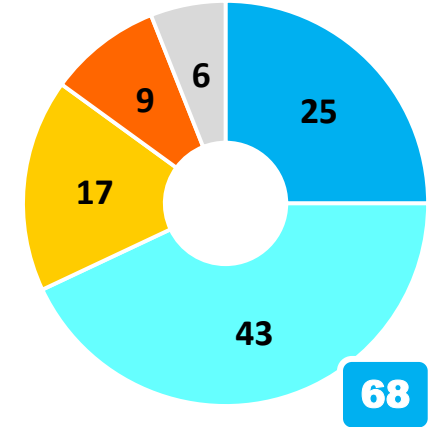
Q9e. votre unité de travail



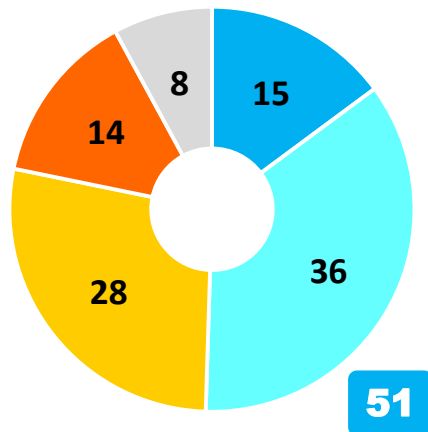
Q9d. votre pôle



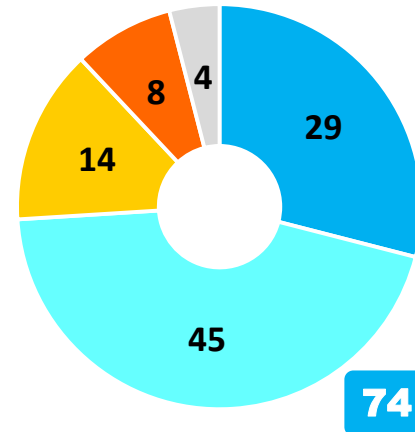
Q9c. votre hôpital / direction



Q9b. votre GH / Siège / PIC / CFDC



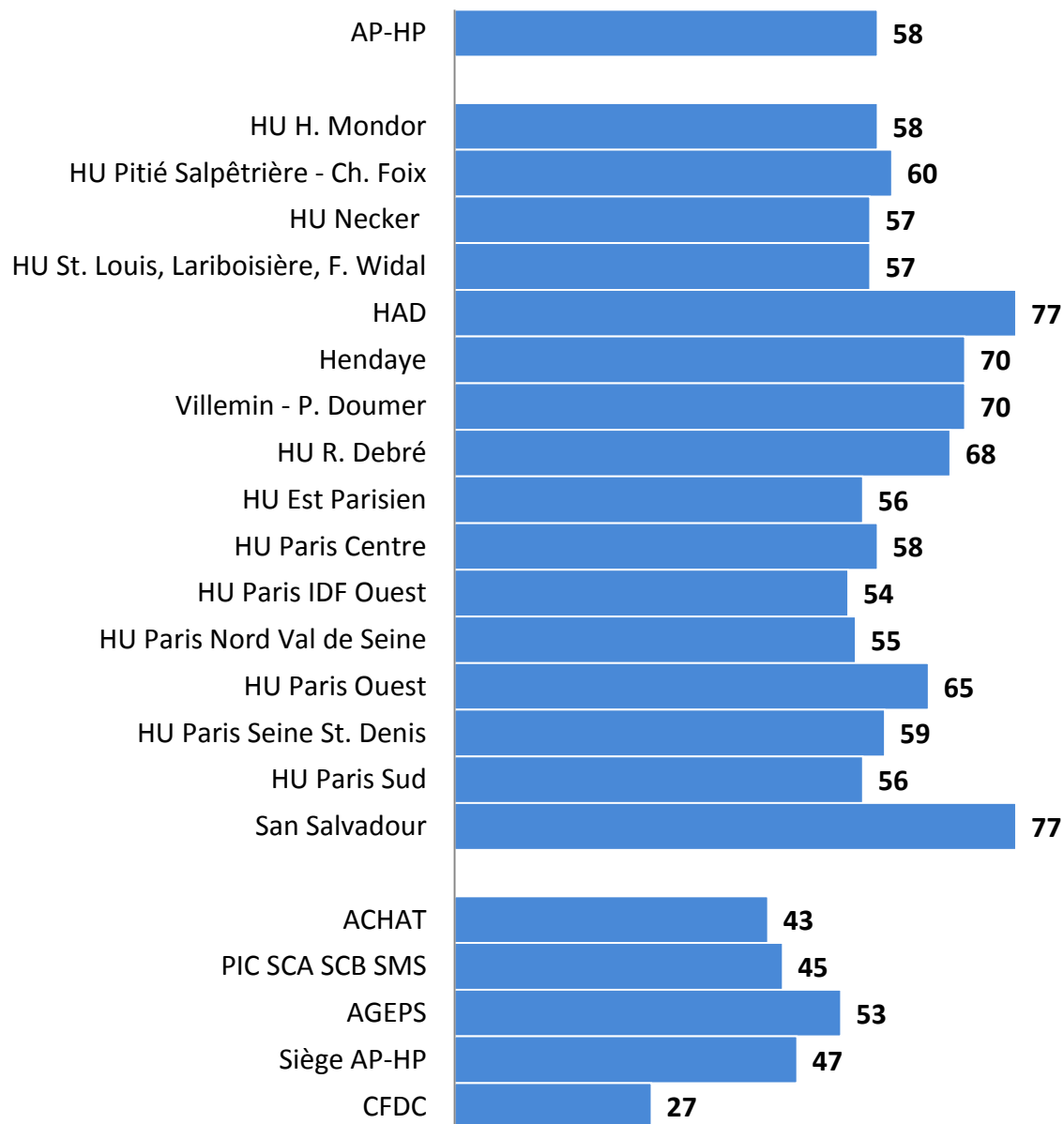
Q9a. l'AP-HP



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

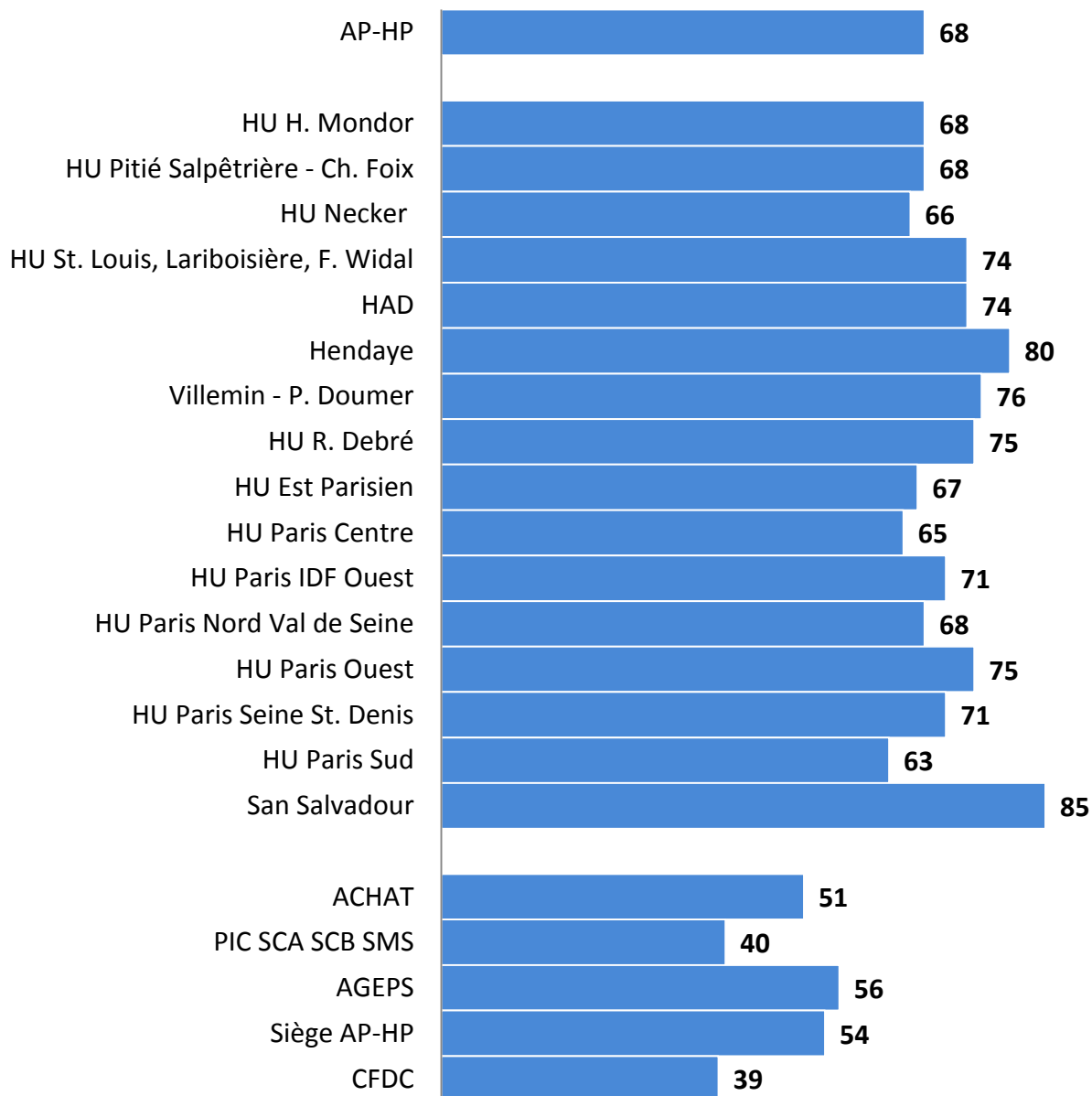
SENTIMENT D'APPARTENANCE - PAR HÔPITAL / PIC / SIÈGE

Personnellement dans votre travail, vous vous sentez appartenir à **votre pôle** (%)



SENTIMENT D'APPARTENANCE - PAR HÔPITAL / PIC / SIÈGE

Personnellement dans votre travail, vous vous sentez appartenir à **votre hôpital** (%)

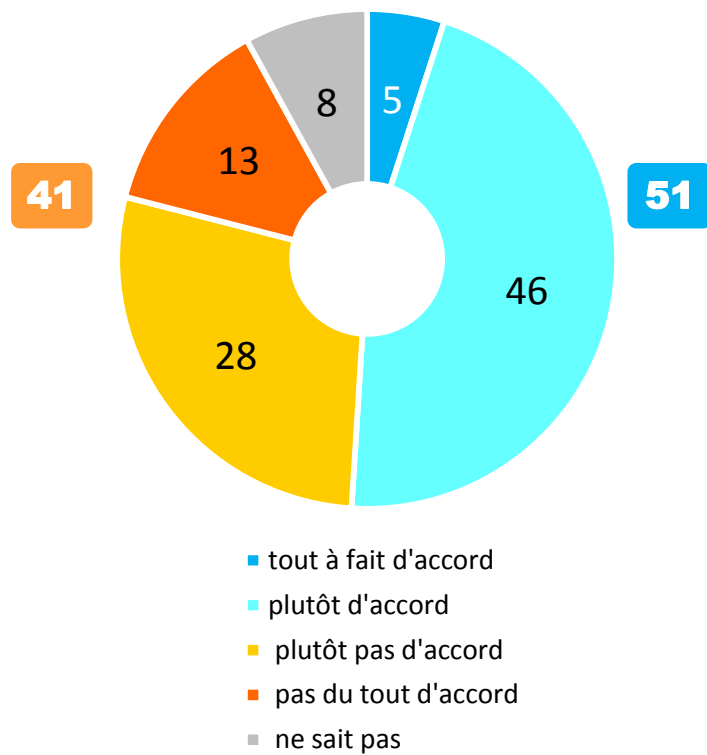


SENTIMENT D'APPARTENANCE PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q9e. votre unité de travail	Q9d. votre pôle	Q9c. votre hôpital / direction	Q9b. votre GH / Siège / PIC / CFDC	Q9a. l'AP-HP
AP-HP	87	58	68	50	74
Médical & SF					
30 ans et moins	90	54	67	47	69
31 à 40 ans	94	59	74	53	73
41 à 50 ans	93	58	76	57	76
51 ans et plus	94	62	76	59	80
Paraméd. & soin					
30 ans et moins	92	62	70	47	74
31 à 40 ans	90	57	66	45	72
41 à 50 ans	87	59	66	48	74
51 ans et plus	86	57	66	51	77
Administrative					
30 ans et moins	86	67	69	57	68
31 à 40 ans	87	58	66	55	70
41 à 50 ans	82	54	66	53	74
51 ans et plus	80	54	68	55	77
Tech. & ouvrier					
30 ans et moins	85	59	65	47	69
31 à 40 ans	86	57	64	54	73
41 à 50 ans	83	54	64	52	79
51 ans et plus	85	57	63	54	79
Socio-éducatif					
30 ans et moins	94	49	76	42	80
31 à 40 ans	88	52	67	42	70
41 à 50 ans	88	49	66	44	70
51 ans et plus	90	54	76	50	79
Corps de Direction					
31 à 40 ans	69	43	87	88	89
41 à 50 ans	60	42	85	76	77
51 ans et plus	63	42	82	69	87

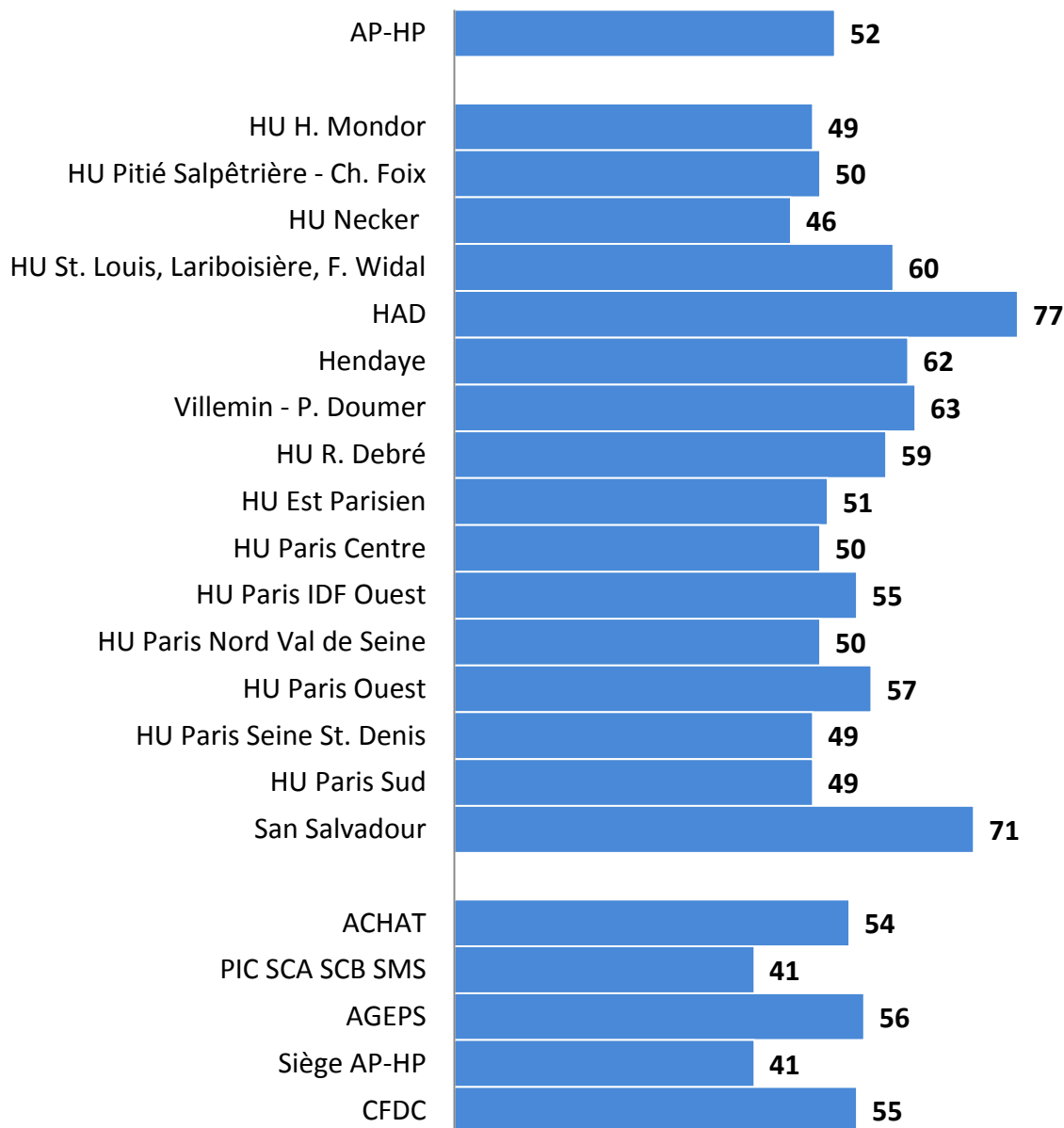
DISPOSITIFS D'INTEGRATION

Q2f. Les dispositifs d'intégration permettent aux professionnels de s'adapter rapidement à leur nouveau poste (%)



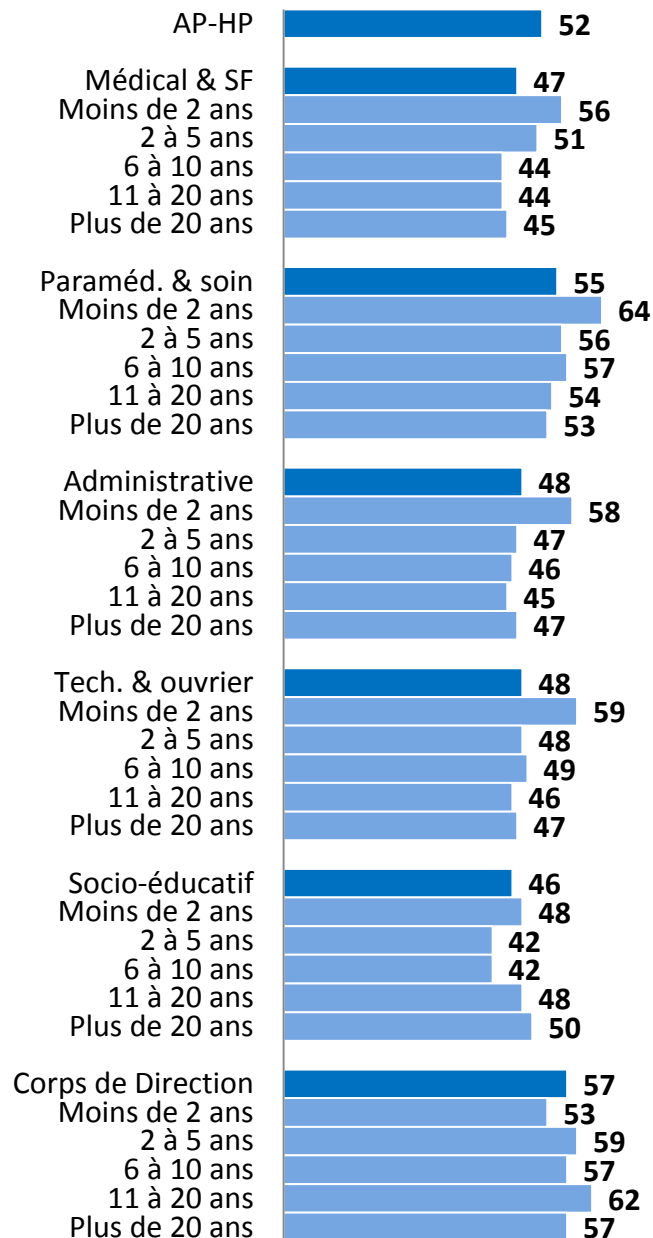
DISPOSITIFS D'INTEGRATION - PAR HÔPITAL / PIC / SIÈGE

Q2f. Les dispositifs d'intégration permettent aux professionnels de **s'adapter rapidement à leur nouveau poste** (%)



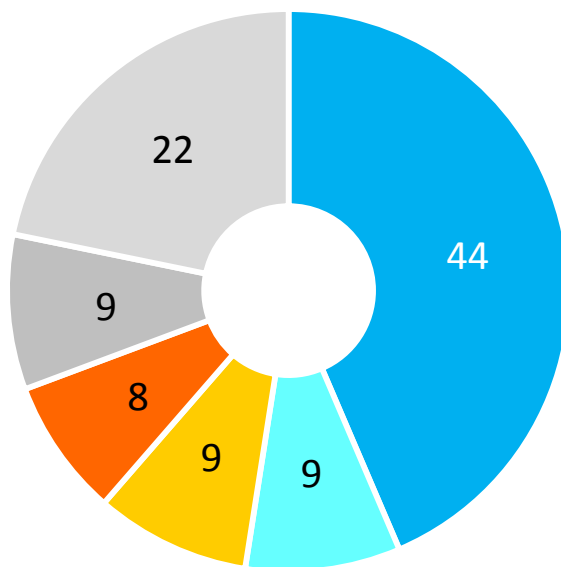
DISPOSITIFS D'INTEGRATION – PAR FILIÈRE ET ANCIENNETÉ AU SEIN DE L'AP-HP

Q2f. Les dispositifs d'intégration permettent aux professionnels de **s'adapter rapidement à leur nouveau poste** (%)



AVENIR PROFESSIONNEL

Q13. Qu' imaginez-vous faire dans les deux ans à venir ? (%)



- Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui
- Faire un autre métier au sein de l'AP-HP
- Quitter l'AP-HP pour une autre organisation dans la fonction publique (Hôpital public, Etat, Collectivités territoriales)
- Quitter l'AP-HP pour le secteur privé ou le secteur libéral
- Autre (disponibilité, retraite...)
- Ne sait pas / Non concerné

AVENIR PROFESSIONNEL – PAR GH / PIC / SIÈGE

Q13. Qu'imaginez-vous faire dans les deux ans à venir ? (%)

	Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui	Faire un autre métier au sein de l'AP-HP	Quitter l'AP-HP pour une autre organisation dans la fonction publique	Quitter l'AP-HP pour le secteur privé ou le secteur libéral
AP-HP	44	9	9	8
HU H. Mondor	42	10	8	8
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	45	9	8	7
HU Necker	41	8	9	10
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	46	9	8	8
HAD	39	14	8	9
Hendaye	63	7	3	2
Villemin - P. Doumer	41	6	8	4
HU R. Debré	48	8	10	6
HU Est Parisien	45	9	9	8
HU Paris Centre	43	10	8	7
HU Paris IDF Ouest	44	9	9	7
HU Paris Nord Val de Seine	42	8	11	9
HU Paris Ouest	45	9	8	8
HU Paris Seine St. Denis	47	9	9	6
HU Paris Sud	43	9	8	8
San Salvador	62	10	2	3
ACHAT	27	8	19	14
PIC SCA SCB SMS	39	15	11	4
AGEPS	39	12	9	10
Siège AP-HP	36	14	13	4
CFDC	41	12	11	5

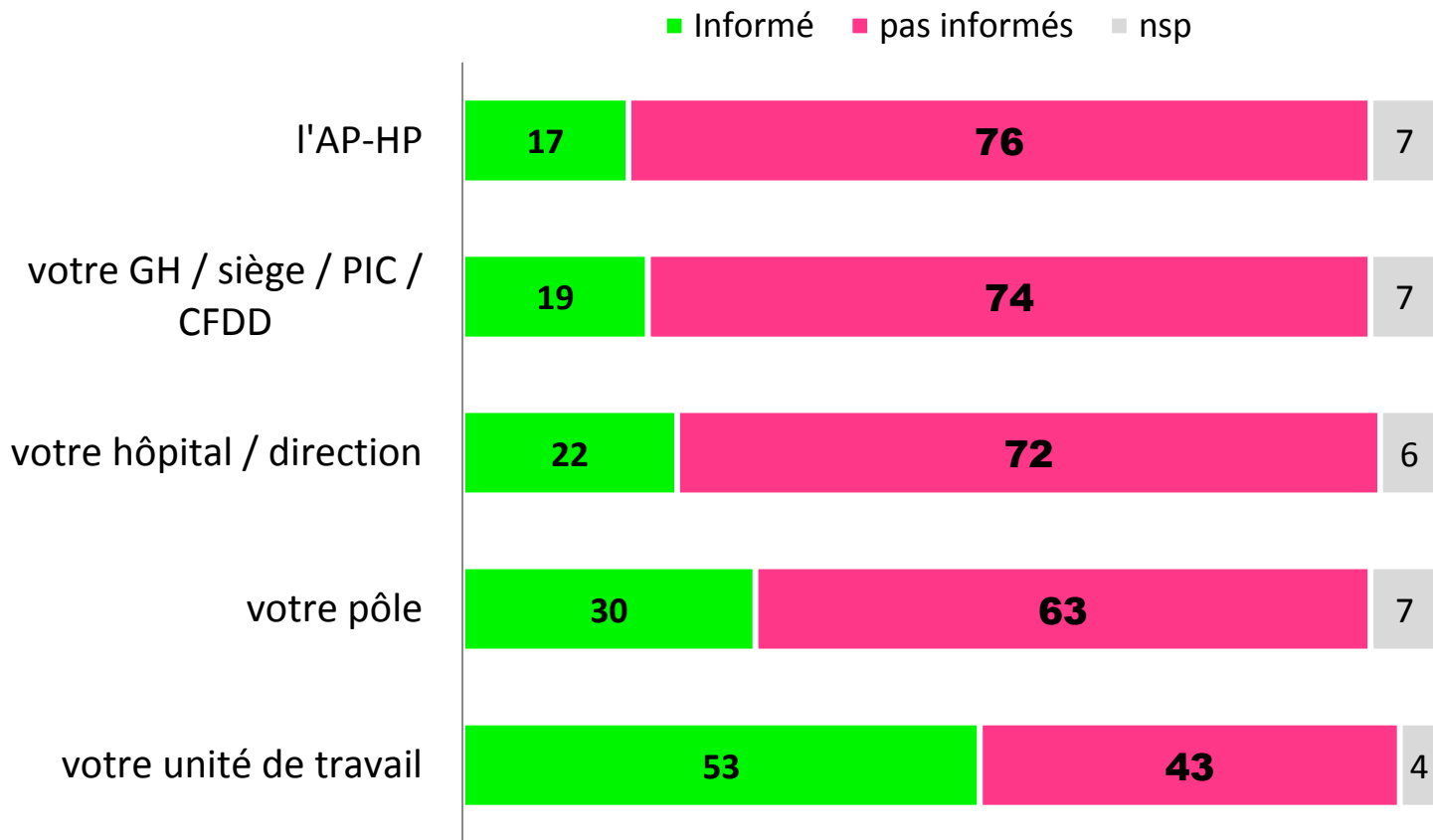
AVENIR PROFESSIONNEL - PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Continuer à faire le même métier qu'aujourd'hui	Faire un autre métier au sein de l'AP-HP	Quitter l'AP-HP pour une autre organisation dans la fonction publique	Quitter l'AP-HP pour le secteur privé ou le secteur libéral
AP-HP	44	9	9	8
Médical & SF				
30 ans et moins	43	6	13	21
31 à 40 ans	47	4	11	17
41 à 50 ans	55	4	7	11
51 ans et plus	60	2	4	6
Paraméd. & soin				
30 ans et moins	37	14	12	12
31 à 40 ans	37	14	11	9
41 à 50 ans	50	10	6	5
51 ans et plus	48	5	2	2
Administrative				
30 ans et moins	26	17	12	19
31 à 40 ans	31	14	18	9
41 à 50 ans	41	13	14	4
51 ans et plus	47	6	6	2
Tech. & ouvrier				
30 ans et moins	35	14	8	15
31 à 40 ans	33	15	17	8
41 à 50 ans	51	11	11	4
51 ans et plus	47	5	7	2
Socio-éducatif				
30 ans et moins	30	7	17	11
31 à 40 ans	29	5	20	11
41 à 50 ans	42	7	16	8
51 ans et plus	52	3	6	3
Corps de Direction				
31 à 40 ans	39	13	31	6
41 à 50 ans	36	16	20	3
51 ans et plus	42	10	8	2

2 | communication / information

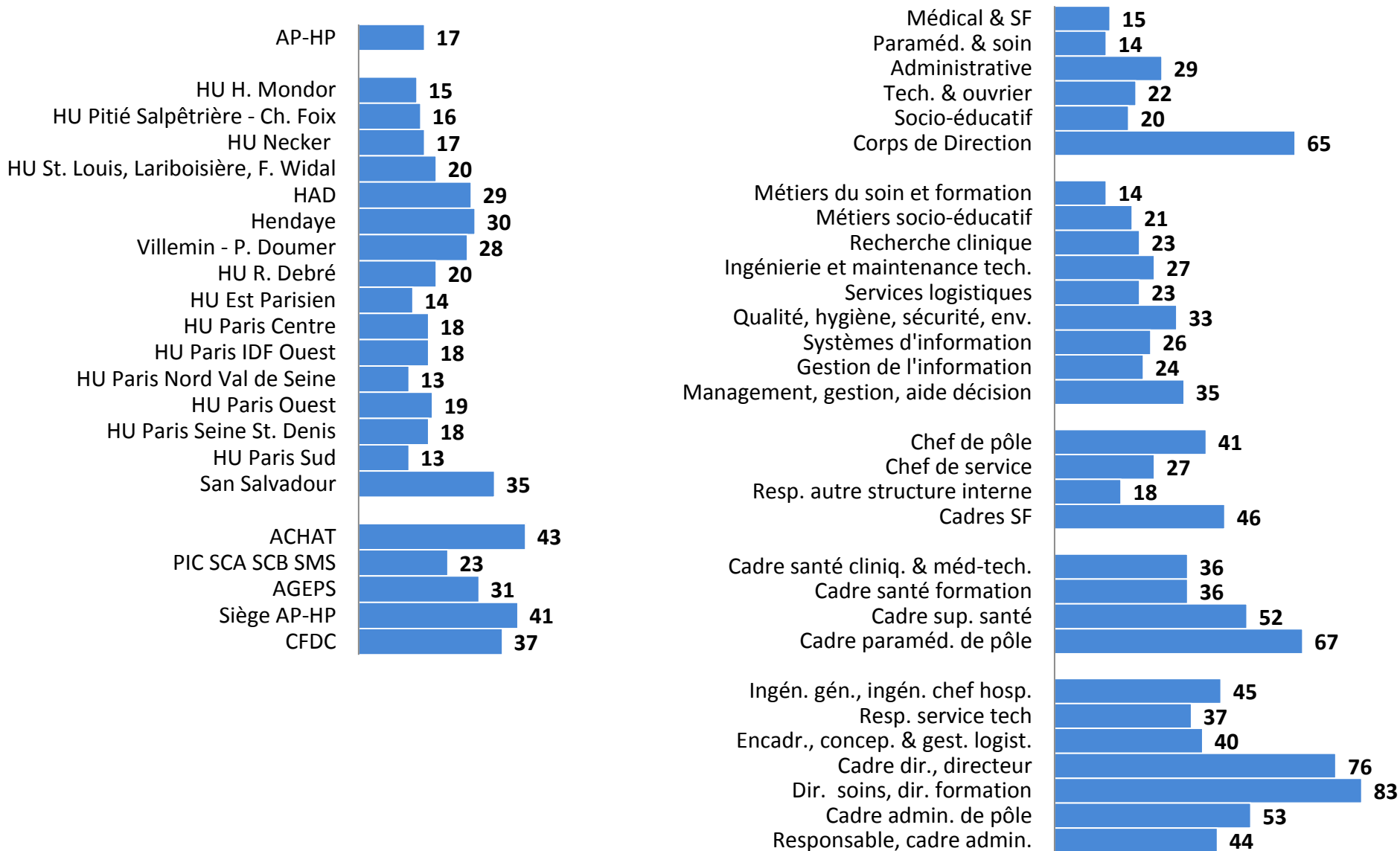
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES PROJETS

Q7. Vous estimez-vous **informé** sur le projet de.... (%)



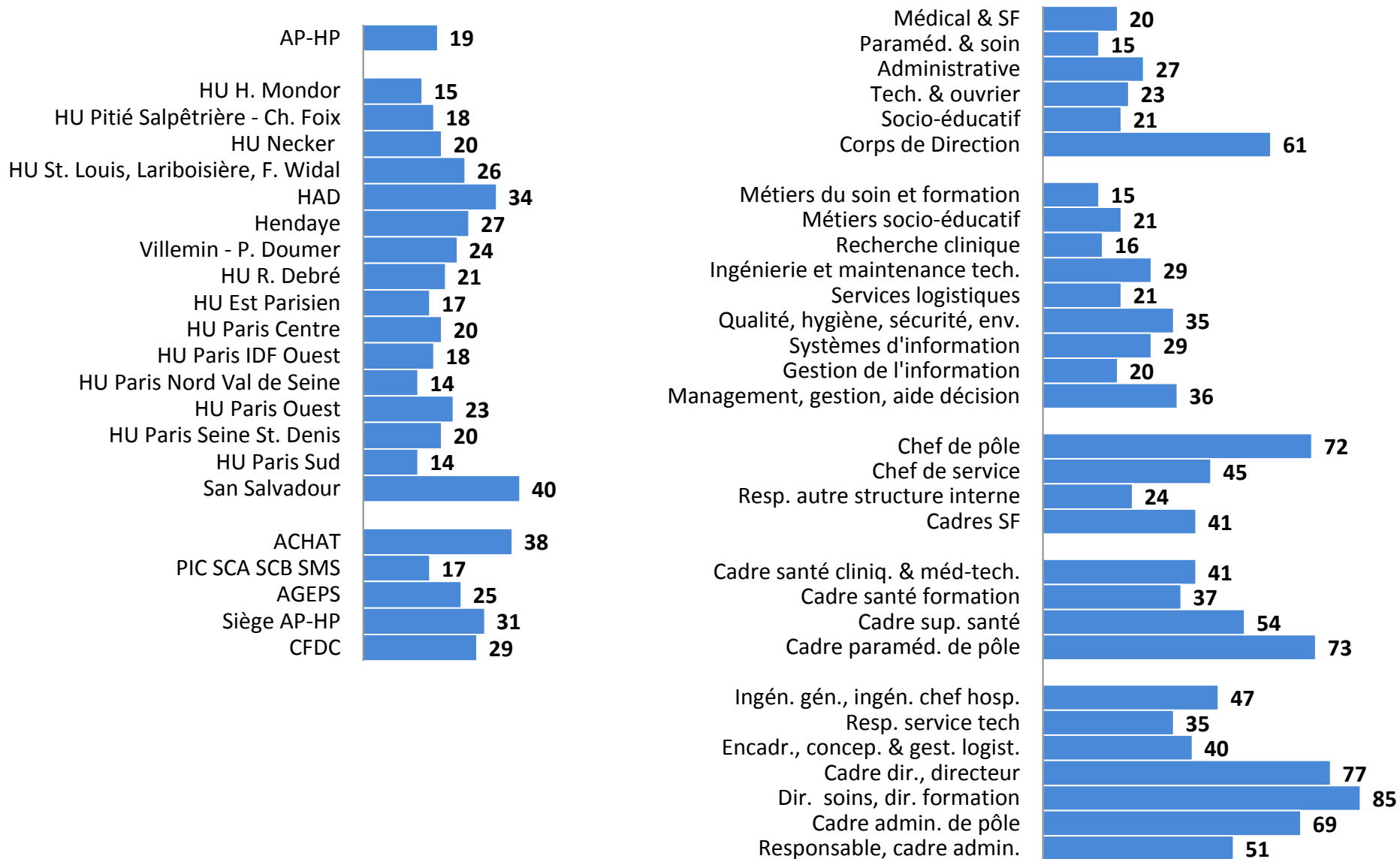
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES PROJETS DE L'AP-HP

Q7e. Informé sur les projets de l'AP-HP (%)



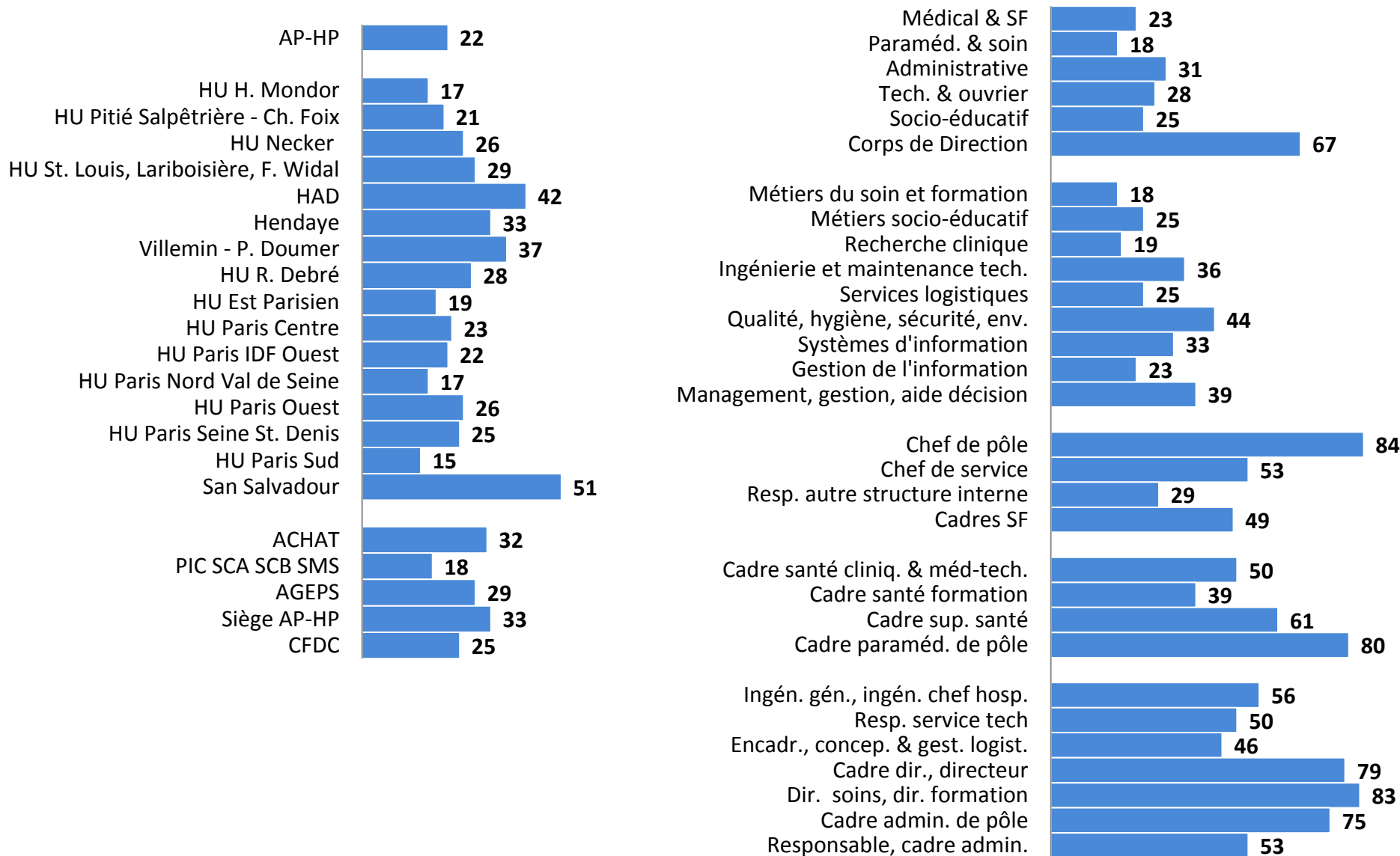
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES PROJETS DU GH / SIÈGE / PIC / CFDC

Q7d. Informé sur les projets du GH / siège / PIC / CFDC (%)



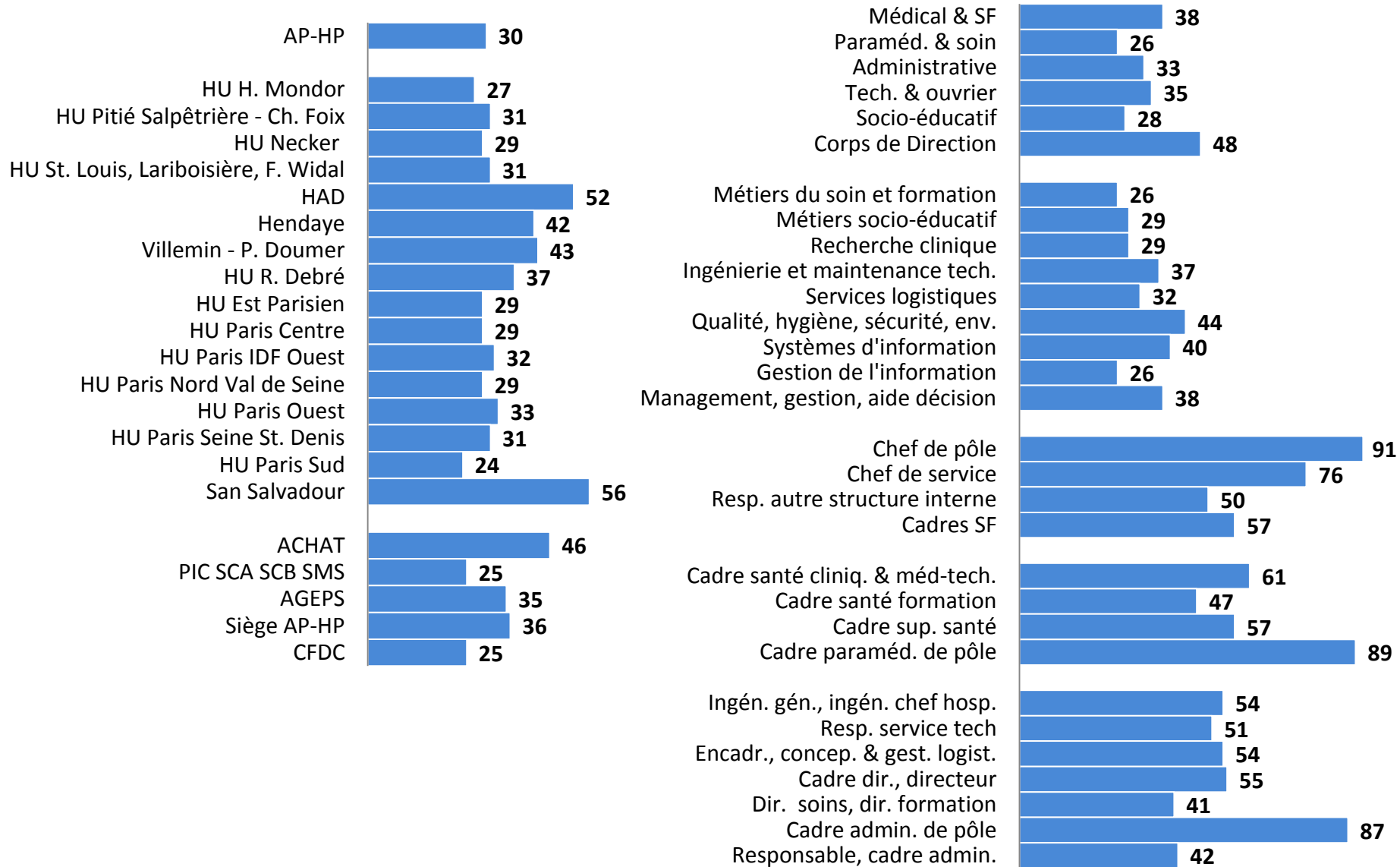
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES PROJETS DE L'HOPITAL / DE LA DIRECTION

Q7c. Informé sur les projets de l'hôpital / la direction (%)



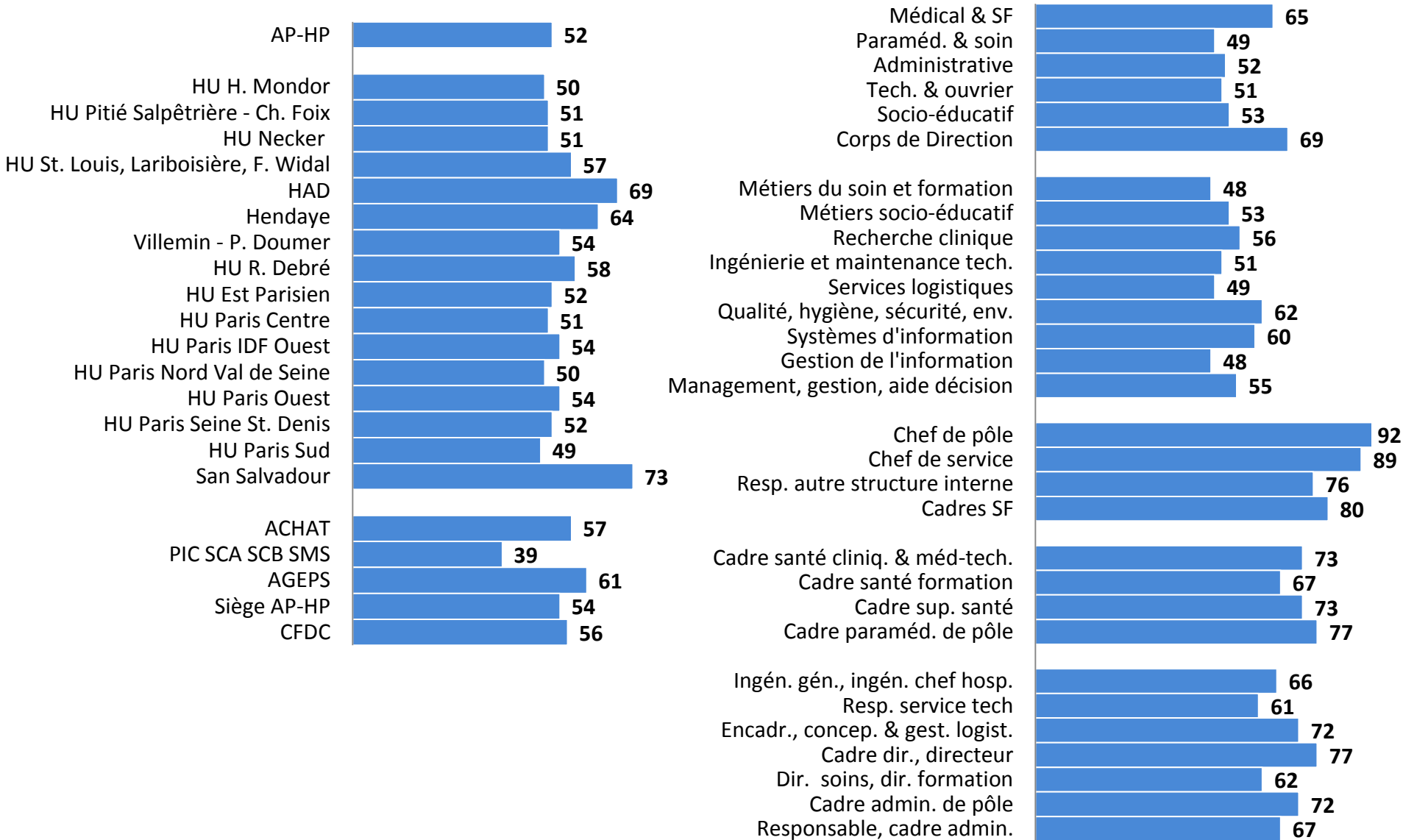
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LE PROJET DU POLE

Q7b. Informé sur le projet du pôle (%)



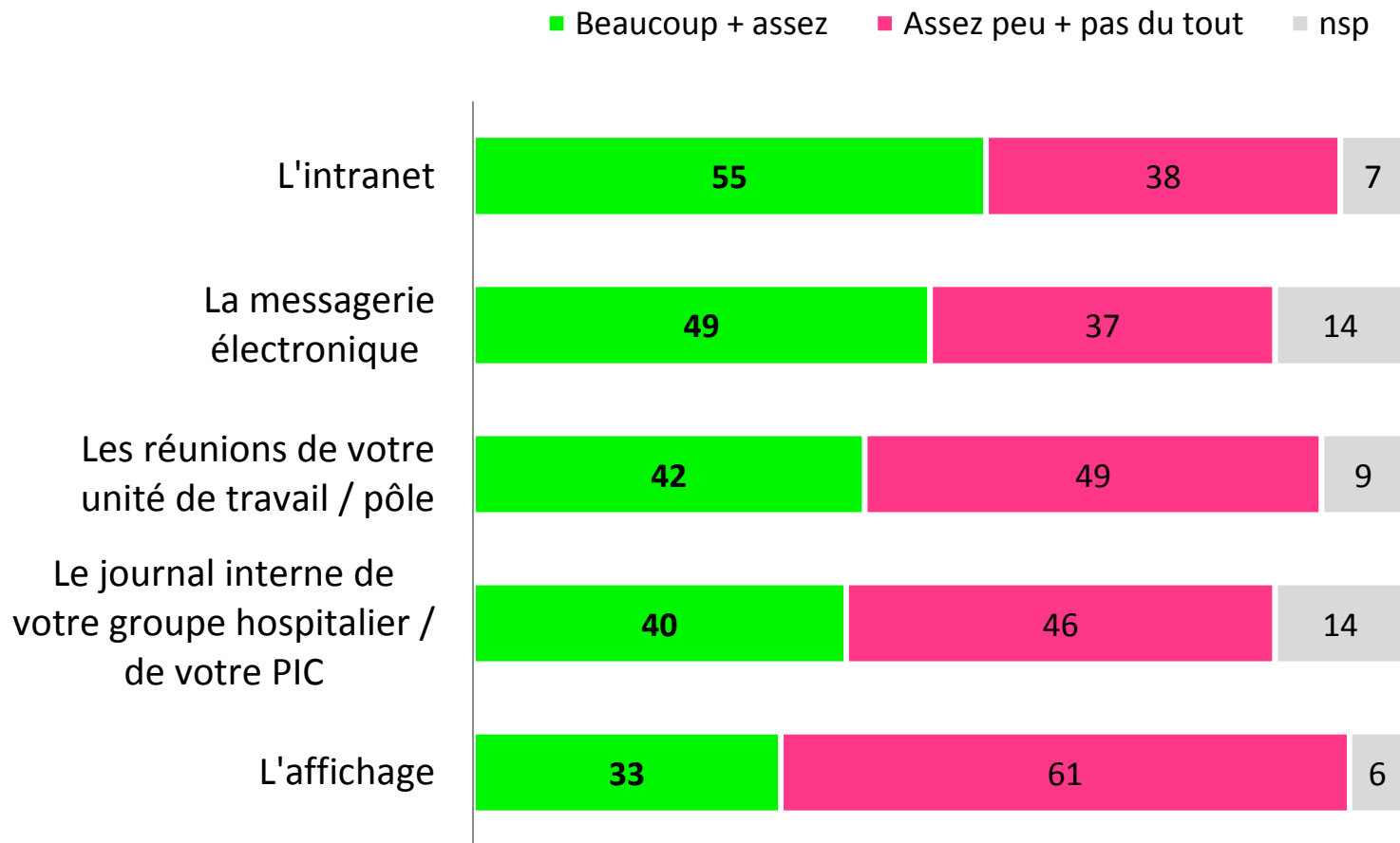
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LE PROJET DE L'UNITE DE TRAVAIL

Q7a. Informé sur le projet de l'unité de travail (%)



SOURCES D'INFORMATION

Q8. Chacune des **sources d'information suivantes vous apporte-t-elle des informations intéressantes** sur l'AP-HP, votre groupe hospitalier, le siège, votre PIC, votre centre de formation et développement des compétences? (%)



SOURCES D'INFORMATION – PAR GH / PIC SIÈGE

Q8. Chacune des **sources d'information suivantes vous apporte-t-elle des informations intéressantes** sur l'AP-HP, votre groupe hospitalier, le siège, votre PIC, votre centre de formation et développement des compétences? (%)

	Intranet	Messagerie électronique	Réunions de l'unité de travail / pôle	Journal interne du GH/PIC	Affichage
AP-HP	55	49	42	40	33
HU H. Mondor	57	48	38	45	37
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	53	45	42	38	31
HU Necker	57	49	38	54	27
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	61	51	45	44	38
HAD	74	74	64	41	42
Hendaye	63	56	49	63	57
Villemin - P. Doumer	69	63	51	60	54
HU R. Debré	72	66	50	34	34
HU Est Parisien	51	45	42	33	30
HU Paris Centre	51	47	40	37	28
HU Paris IDF Ouest	54	51	43	43	34
HU Paris Nord Val de Seine	54	46	39	41	32
HU Paris Ouest	58	50	47	42	38
HU Paris Seine St. Denis	52	47	43	49	35
HU Paris Sud	49	42	36	26	26
San Salvador	58	58	52	76	60
ACHAT	70	68	43	14	16
PIC SCA SCB SMS	31	39	26	20	40
AGEPS	62	71	56	52	36
Siège AP-HP	63	70	49	20	25
CFDC	68	77	55	24	24

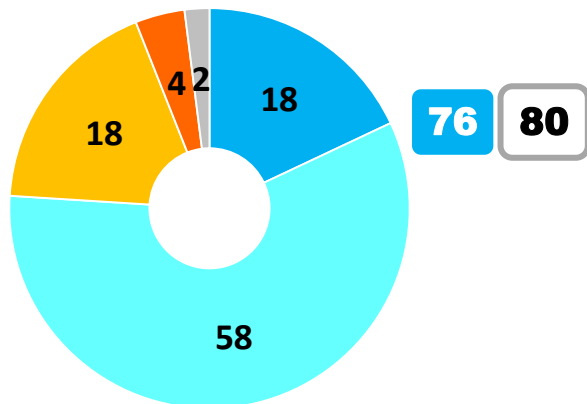
SOURCES D'INFORMATION - PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Intranet	Messagerie électronique	Réunions de l'unité de travail / pôle	Journal interne du GH/PIC	Affichage
AP-HP	55	49	42	40	33
Médical & SF					
30 ans et moins	37	33	39	15	24
31 à 40 ans	43	63	50	29	18
41 à 50 ans	49	63	53	37	19
51 ans et plus	50	67	56	37	19
Paraméd. & soin					
30 ans et moins	52	22	35	29	35
31 à 40 ans	52	31	35	35	32
41 à 50 ans	55	41	39	42	36
51 ans et plus	58	50	42	46	38
Administrative					
30 ans et moins	67	79	50	43	34
31 à 40 ans	67	76	40	48	34
41 à 50 ans	74	76	44	55	38
51 ans et plus	72	74	45	51	38
Tech. & ouvrier					
30 ans et moins	49	50	41	32	39
31 à 40 ans	51	55	42	42	32
41 à 50 ans	55	57	40	44	36
51 ans et plus	57	59	41	47	42
Socio-éducatif					
30 ans et moins	58	69	45	42	37
31 à 40 ans	61	67	44	44	28
41 à 50 ans	62	65	50	51	37
51 ans et plus	62	65	50	44	37
Corps de Direction					
31 à 40 ans	70	88	83	56	26
41 à 50 ans	70	84	72	57	27
51 ans et plus	76	87	68	56	38

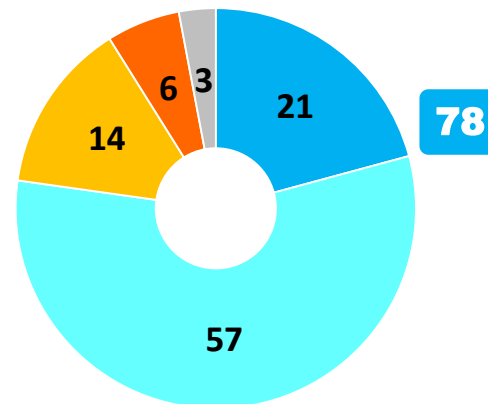
3 | satisfaction / implication

SATISFACTION ET RESPONSABILISATION

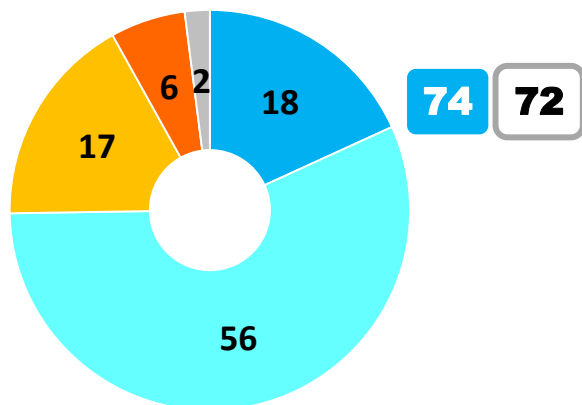
Q11a. Satisfait du contenu de votre travail? (%)



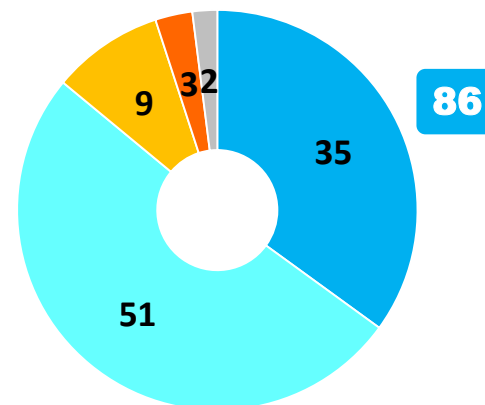
Q1i. Votre travail vous permet de renforcer vos compétences ? (%)



Q11g. Satisfait des responsabilités qui vous sont confiées? (%)



Q1d. Pleinement responsabilisés sur les missions/tâches qui vous sont confiées? (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

RED

SATISFACTION ET RESPONSABILISATION – PAR GH / PIC / SIÈGE

	Q11a. Satisfait du contenu de votre travail?	Q1i. Votre travail vous permet de renforcer vos compétences ?	Q11g. Satisfait des responsabilités qui vous sont confiées?	Q1d. Pleinement responsabilisés sur les missions confiées?
AP-HP	76	78	74	86
HU H. Mondor	75	77	73	87
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	77	77	73	87
HU Necker	73	81	74	84
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	80	80	75	88
HAD	79	82	76	91
Hendaye	80	73	77	85
Villemin - P. Doumer	77	76	79	90
HU R. Debré	81	83	80	89
HU Est Parisien	76	78	73	86
HU Paris Centre	74	76	72	85
HU Paris IDF Ouest	77	77	76	86
HU Paris Nord Val de Seine	75	75	74	85
HU Paris Ouest	80	80	76	88
HU Paris Seine St. Denis	74	75	74	89
HU Paris Sud	75	78	74	86
San Salvadour	83	83	83	93
ACHAT	68	73	62	78
PIC SCA SCB SMS	71	65	64	82
AGEPS	76	72	70	84
Siège AP-HP	72	71	70	79
CFDC	80	82	79	82

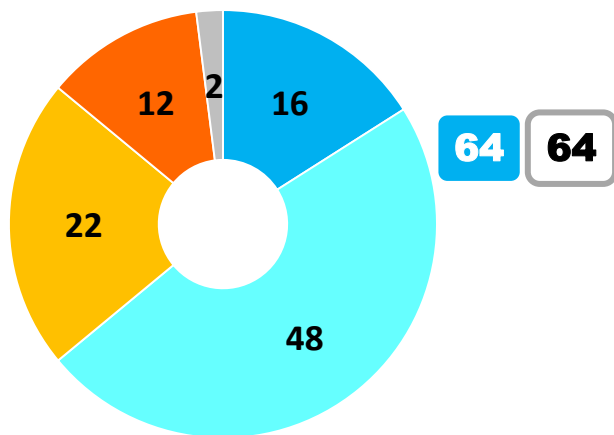
SATISFACTION ET RESPONSABILISATION – PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q11a. Satisfait du contenu de votre travail?	Q1i. Votre travail vous permet de renforcer vos compétences ?	Q11g. Satisfait des responsabilités qui vous sont confiées?	Q1d. Pleinement responsabilisés sur les missions confiées?
AP-HP	76	78	74	86
Médical & SF				
30 ans et moins	84	91	86	89
31 à 40 ans	83	85	86	91
41 à 50 ans	79	81	80	84
51 ans et plus	82	81	78	82
Paraméd. & soin				
30 ans et moins	82	85	73	89
31 à 40 ans	75	77	71	86
41 à 50 ans	72	75	71	87
51 ans et plus	73	75	74	86
Administrative				
30 ans et moins	81	81	78	88
31 à 40 ans	72	71	73	88
41 à 50 ans	74	73	74	86
51 ans et plus	71	73	71	85
Tech. & ouvrier				
30 ans et moins	79	82	77	90
31 à 40 ans	76	68	69	87
41 à 50 ans	70	69	72	82
51 ans et plus	73	70	72	85
Socio-éducatif				
30 ans et moins	82	88	84	95
31 à 40 ans	71	78	76	84
41 à 50 ans	71	75	75	86
51 ans et plus	82	83	77	91
Corps de Direction				
31 à 40 ans	87	77	79	87
41 à 50 ans	81	84	82	83
51 ans et plus	81	86	74	84

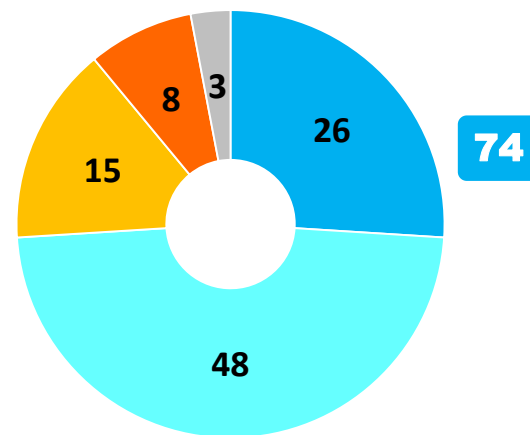
EQUILIBRE VIE PRIVÉE / VIE PROFESSIONNELLE, HORAIRES

Q11h. Satisfait de l'équilibre vie privée / vie professionnelle? (%)

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas



Q11c. Satisfait des horaires de travail? (%)



RED

EQUILIBRE VIE PRIVÉE / VIE PROFESSIONNELLE – PAR GH / PIC / SIÈGE

	Q11h. Satisfait de l'équilibre vie privée / vie professionnelle	Q11c. Satisfait des horaires de travail
AP-HP	64	74
HU H. Mondor	64	76
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	63	73
HU Necker	53	64
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	66	75
HAD	67	73
Hendaye	76	87
Villemin - P. Doumer	71	86
HU R. Debré	66	77
HU Est Parisien	62	72
HU Paris Centre	63	74
HU Paris IDF Ouest	68	79
HU Paris Nord Val de Seine	63	75
HU Paris Ouest	66	72
HU Paris Seine St. Denis	66	77
HU Paris Sud	65	78
San Salvadour	81	84
ACHAT	59	81
PIC SCA SCB SMS	60	78
AGEPS	74	84
Siège AP-HP	73	82
CFDC	65	78

EQUILIBRE VIE PRIVÉE / VIE PROFESSIONNELLE – PAR FILIÈRE ET ÂGE

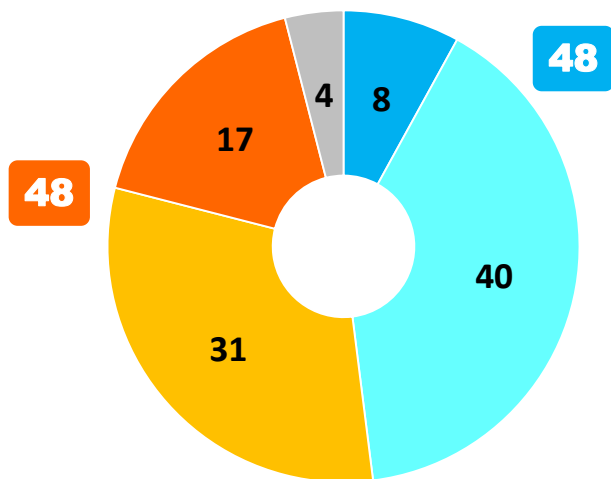
	Q11h. Satisfait de l'équilibre vie privée / vie professionnelle	Q11c. Satisfait des horaires de travail
AP-HP	64	76
Médical & SF		
30 ans et moins	48	57
31 à 40 ans	46	56
41 à 50 ans	50	59
51 ans et plus	58	65
Paraméd. & soin		
30 ans et moins	65	74
31 à 40 ans	64	76
41 à 50 ans	66	78
51 ans et plus	67	76
Administrative		
30 ans et moins	74	85
31 à 40 ans	69	85
41 à 50 ans	74	87
51 ans et plus	70	82
Tech. & ouvrier		
30 ans et moins	81	84
31 à 40 ans	71	84
41 à 50 ans	68	84
51 ans et plus	72	84
Socio-éducatif		
30 ans et moins	79	84
31 à 40 ans	73	83
41 à 50 ans	71	83
51 ans et plus	69	78
Corps de Direction		
31 à 40 ans	61	68
41 à 50 ans	53	68
51 ans et plus	56	62

EQUILIBRE VIE PRIVÉE / VIE PROFESSIONNELLE – PAR TEMPS DE TRAJET DOMICILE / LIEU DE TRAVAIL

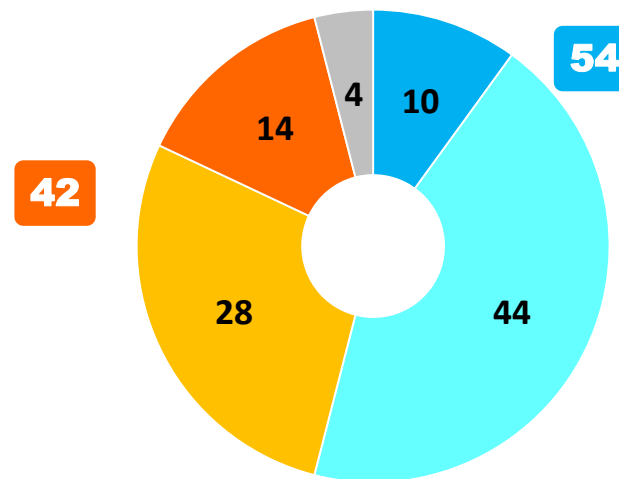
	Q11h. Satisfait de l'équilibre vie privée / vie professionnelle	Q11c. Satisfait des horaires de travail
AP-HP	64	74
Moins de 15 minutes	70	80
Entre 15 et 30 minutes	65	75
Entre 30 minutes et 1 heure	63	73
Entre 1 heure et 1 heure 30	62	75
Plus d'1 heure 30	56	76

VÉCU PROFESSIONNEL PAR RAPPORT AUX ATTENTES INITIALES

Q3b. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux **attentes que vous aviez en entrant à l'AP-HP ? (%)**



Q3c. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux **attentes que vous aviez en prenant votre poste actuel ? (%)**



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

VÉCU PROFESSIONNEL PAR RAPPORT AUX ATTENTES INITIALES

– PAR GH / PIC / SIÈGE

	Q3b. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en entrant à l'AP-HP ?	Q3c. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en prenant votre poste actuel ?
AP-HP	48	54
HU H. Mondor	46	53
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	48	54
HU Necker	46	50
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	52	60
HAD	60	66
Hendaye	59	63
Villemin - P. Doumer	47	45
HU R. Debré	59	61
HU Est Parisien	43	51
HU Paris Centre	44	53
HU Paris IDF Ouest	52	57
HU Paris Nord Val de Seine	45	52
HU Paris Ouest	54	59
HU Paris Seine St. Denis	46	52
HU Paris Sud	44	51
San Salvador	62	68
ACHAT	49	54
PIC SCA SCB SMS	52	56
AGEPS	49	63
Siège AP-HP	49	56
CFDC	51	58

VÉCU PROFESSIONNEL PAR RAPPORT AUX ATTENTES INITIALES – PAR FILIÈRE ET MÉTIER

	Q3b. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en entrant à l'AP-HP ?	Q3c. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en prenant votre poste actuel ?
AP-HP	48	54
Médical & SF	49	56
Paraméd. & soin	46	53
Administrative	49	56
Tech. & ouvrier	48	56
Socio-éducatif	49	54
Corps de Direction	61	66
Métiers du soin et formation	46	53
Métiers socio-éducatif	47	50
Recherche clinique	53	61
Ingénierie et maintenance tech.	51	56
Services logistiques	48	55
Qualité, hygiène, sécurité, env.	54	64
Systèmes d'information	50	57
Gestion de l'information	49	58
Management, gestion, aide décision	50	56

VÉCU PROFESSIONNEL PAR RAPPORT AUX ATTENTES INITIALES – FOCUS ENCADREMENT

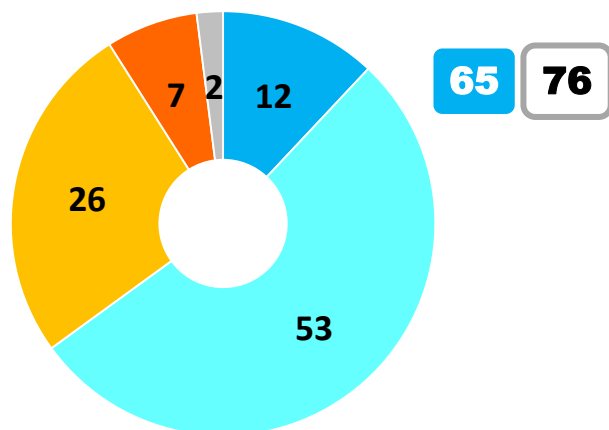
	Q3b. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en entrant à l'AP-HP ?	Q3c. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en prenant votre poste actuel ?
AP-HP	48	54
Chef de pôle	69	66
Chef de service	49	51
Responsable d'une autre structure interne	46	53
Cadres sages-femmes	48	48
Cadre de santé : secteurs clinique et médico- technique	39	45
Cadre de santé : formation initiale et continue	46	55
Cadre supérieur de santé	49	49
Cadre paramédical de pôle	58	55
Ingénieur général, ingénieur en chef hospitalier, encadrant	64	69
Responsable de services techniques	45	59
Encadrant / management, concep. et gest. de la logistique	50	55
Cadre de direction, directeur	68	75
Directeur des soins, directeur de format. métiers des soins	66	61
Cadre administratif de pôle	57	51
Responsable / Cadre administratif	53	57

VÉCU PROFESSIONNEL PAR RAPPORT AUX ATTENTES INITIALES – PAR FILIÈRE ET ÂGE

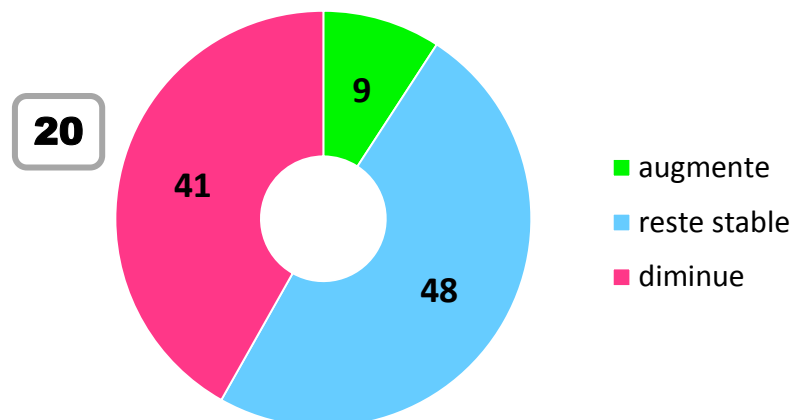
	Q3b. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en entrant à l'AP-HP ?	Q3c. Ce que vous vivez dans votre travail correspond aux attentes que vous aviez en prenant votre poste actuel ?
AP-HP	48	54
Médical & SF		
30 ans et moins	59	69
31 à 40 ans	50	59
41 à 50 ans	45	50
51 ans et plus	47	52
Paraméd. & soin		
30 ans et moins	55	62
31 à 40 ans	46	53
41 à 50 ans	44	51
51 ans et plus	43	49
Administrative		
30 ans et moins	62	67
31 à 40 ans	51	56
41 à 50 ans	48	57
51 ans et plus	45	50
Tech. & ouvrier		
30 ans et moins	62	63
31 à 40 ans	48	58
41 à 50 ans	47	54
51 ans et plus	46	54
Socio-éducatif		
30 ans et moins	53	64
31 à 40 ans	51	50
41 à 50 ans	37	45
51 ans et plus	56	58
Corps de Direction		
31 à 40 ans	62	68
41 à 50 ans	61	68
51 ans et plus	62	64

SATISFACTION GLOBALE, MOTIVATION, RECONNAISSANCE

Q10. Satisfait de votre travail? (%)



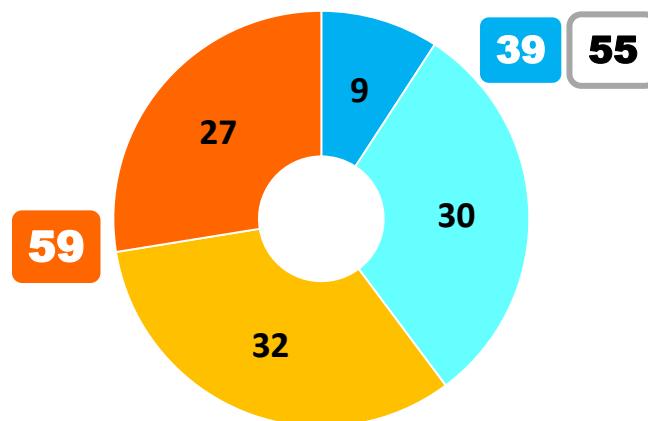
Q12. Votre **motivation** dans votre travail... (%)



Q11f. Satisfait de la **reconnaissance de votre travail** ? (%)

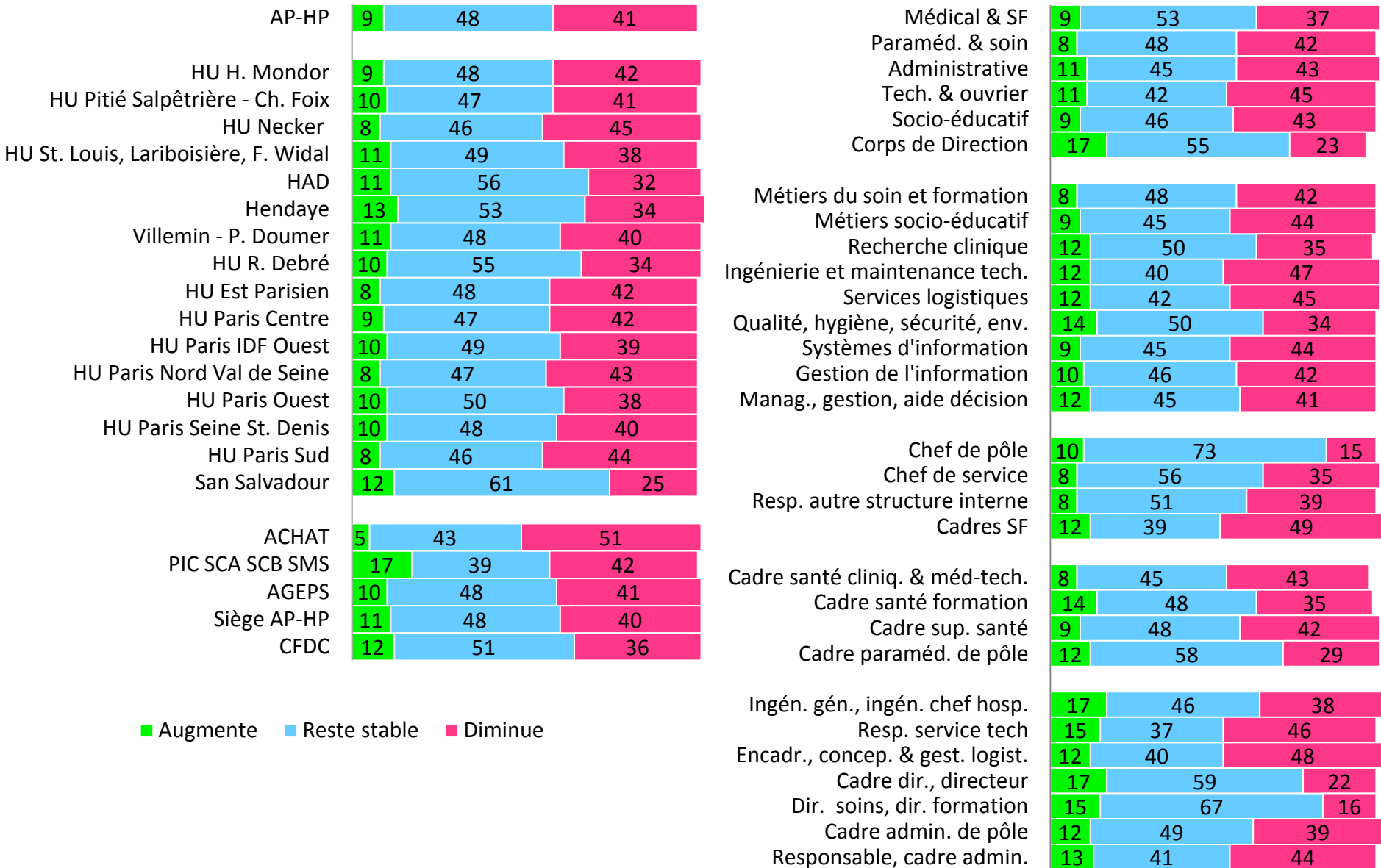
- très satisfait
- assez satisfait
- assez peu satisfait
- pas du tout satisfait
- ne sait pas

RED



MOTIVATION

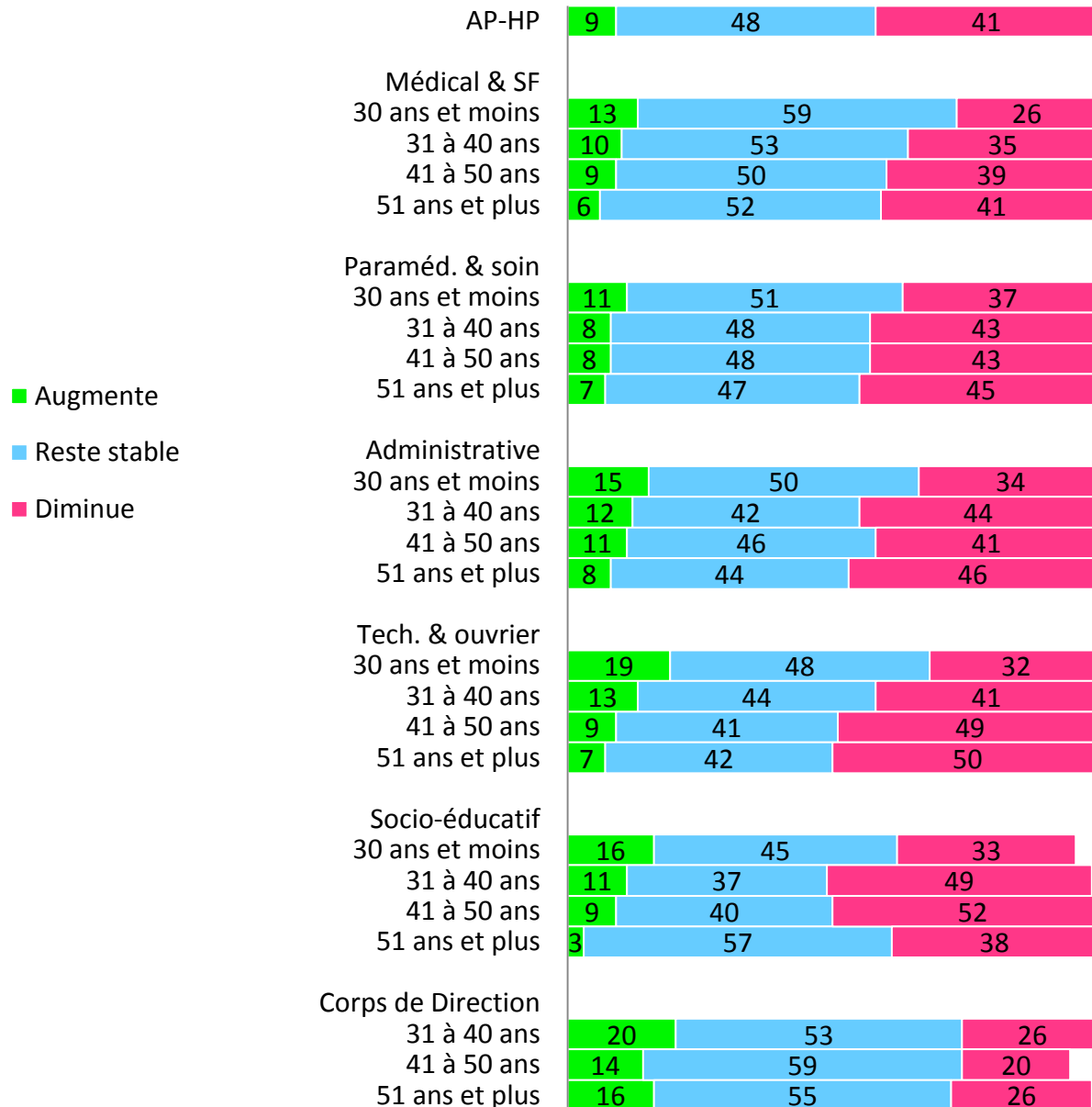
Q12. Aujourd'hui, pensez-vous que votre **motivation** dans votre travail...(%)



■ Augmente ■ Reste stable ■ Diminue

MOTIVATION - PAR FILIÈRE ET ÂGE

Q12. Aujourd'hui, pensez-vous que votre **motivation** dans votre travail...(%)



SATISFACTION GLOBALE ET RECONNAISSANCE – PAR GH / PIC / SIÈGE

	Q10. Satisfait du travail	Q11f. Satisfait de la reconnaissance du travail
AP-HP	65	39
HU H. Mondor	64	38
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	66	39
HU Necker	61	34
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	71	45
HAD	74	48
Hendaye	71	35
Villemin - P. Doumer	68	41
HU R. Debré	73	43
HU Est Parisien	62	36
HU Paris Centre	65	40
HU Paris IDF Ouest	69	43
HU Paris Nord Val de Seine	61	36
HU Paris Ouest	71	41
HU Paris Seine St. Denis	64	40
HU Paris Sud	63	35
San Salvadour	80	53
ACHAT	54	41
PIC SCA SCB SMS	61	31
AGEPS	68	46
Siège AP-HP	65	44
CFDC	68	46

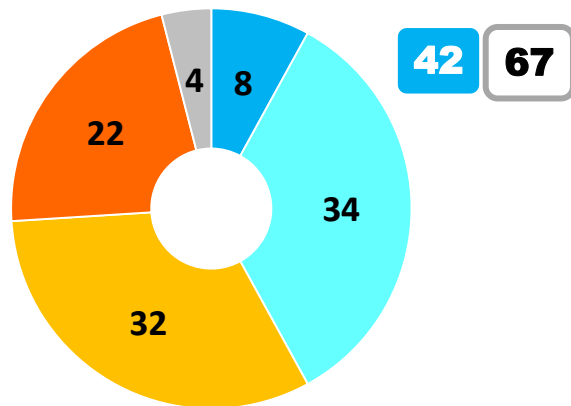
SATISFACTION GLOBALE ET RECONNAISSANCE - PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q10. Satisfait du travail	Q11f. Satisfait de la reconnaissance du travail
AP-HP	65	39
Médical & SF		
30 ans et moins	77	47
31 à 40 ans	67	47
41 à 50 ans	61	47
51 ans et plus	63	50
Paraméd. & soin		
30 ans et moins	73	27
31 à 40 ans	65	29
41 à 50 ans	63	37
51 ans et plus	62	40
Administrative		
30 ans et moins	72	51
31 à 40 ans	66	45
41 à 50 ans	67	49
51 ans et plus	62	45
Tech. & ouvrier		
30 ans et moins	73	46
31 à 40 ans	64	38
41 à 50 ans	61	37
51 ans et plus	62	42
Socio-éducatif		
30 ans et moins	69	32
31 à 40 ans	61	37
41 à 50 ans	52	37
51 ans et plus	66	54
Corps de Direction		
31 à 40 ans	81	64
41 à 50 ans	71	62
51 ans et plus	69	60

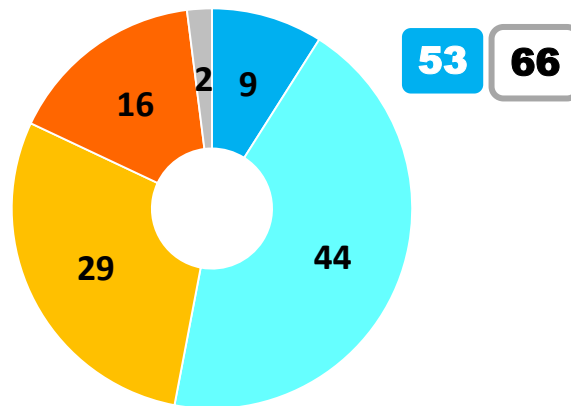
4 | formation / évolution professionnelle

FORMATION ET EVOLUTION

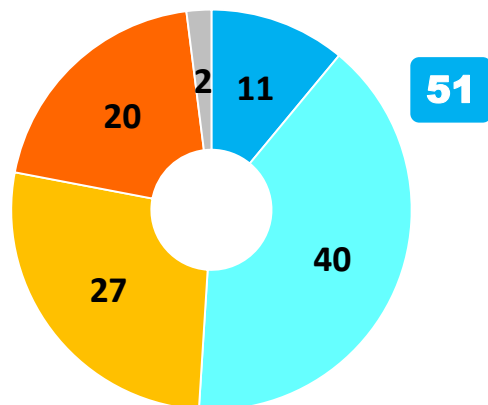
Q11i. Satisfait de vos **possibilités de formation** ? (%)



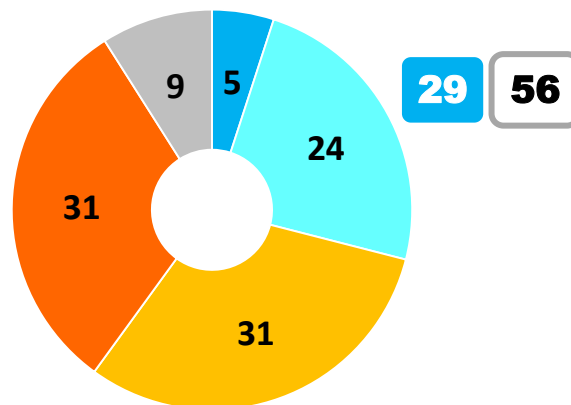
Q1h. Vous **bénéficiez des formations nécessaires** pour bien faire votre travail ? (%)



Q1g. Informé(e) sur l'accès aux **formations** dont vous avez besoin ? (%)



Q11j. Satisfait de vos **possibilités d'évolution** au sein de l'AP-HP ? (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

RED

FORMATION ET EVOLUTION - PAR GH / PIC / SIÈGE

	Q11i. Satisfait des possibilités de formation	Q1h. Formations nécessaires pour bien faire le travail	Q1g. Informé sur l'accès aux formations	Q11j. Satisfait des possibilités d'évolution au sein de l'AP-HP
AP-HP	42	53	50	30
HU H. Mondor	48	56	55	31
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	38	50	46	29
HU Necker	37	50	44	26
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	46	57	55	32
HAD	63	80	76	43
Hendaye	43	52	59	40
Villemin - P. Doumer	65	79	77	41
HU R. Debré	42	59	51	31
HU Est Parisien	40	51	49	27
HU Paris Centre	36	50	47	29
HU Paris IDF Ouest	45	55	56	31
HU Paris Nord Val de Seine	39	50	47	27
HU Paris Ouest	46	60	56	33
HU Paris Seine St. Denis	43	53	51	33
HU Paris Sud	37	48	44	28
San Salvadour	66	70	75	49
ACHAT	46	59	65	32
PIC SCA SCB SMS	20	39	34	27
AGEPS	34	55	48	21
Siège AP-HP	45	55	48	25
CFDC	60	66	68	37

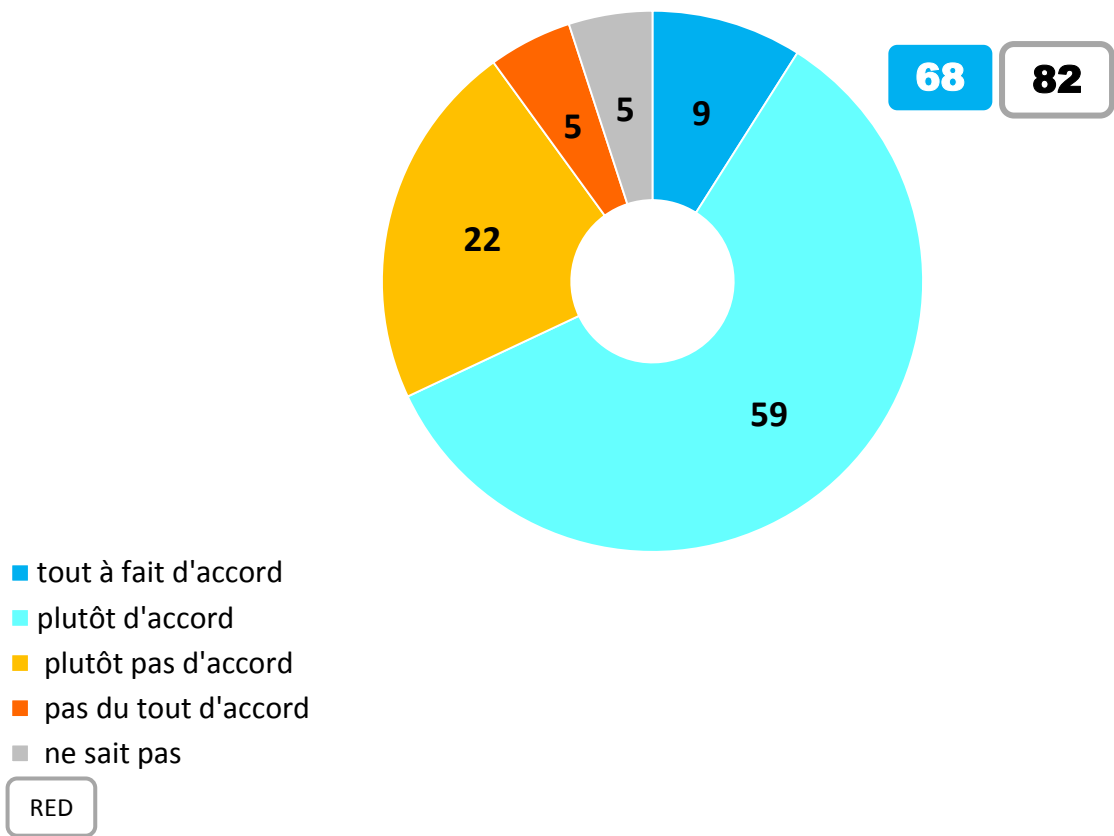
FORMATION ET EVOLUTION - PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q11i. Satisfait des possibilités de formation	Q1h. Formations nécessaires pour bien faire le travail	Q1g. Informé sur l'accès aux formations	Q11j. Satisfait des possibilités d'évolution au sein de l'AP-HP
AP-HP	42	53	50	30
Médical & SF				
30 ans et moins	50	60	44	30
31 à 40 ans	43	55	47	36
41 à 50 ans	45	59	60	34
51 ans et plus	46	56	63	33
Paraméd. & soin				
30 ans et moins	37	50	40	29
31 à 40 ans	38	46	43	30
41 à 50 ans	42	52	51	32
51 ans et plus	46	56	58	32
Administrative				
30 ans et moins	43	55	47	27
31 à 40 ans	39	53	46	23
41 à 50 ans	41	54	54	22
51 ans et plus	44	58	58	24
Tech. & ouvrier				
30 ans et moins	38	60	49	22
31 à 40 ans	36	51	45	21
41 à 50 ans	37	50	49	22
51 ans et plus	47	60	57	29
Socio-éducatif				
30 ans et moins	43	54	49	18
31 à 40 ans	35	48	56	17
41 à 50 ans	40	52	60	19
51 ans et plus	49	62	71	27
Corps de Direction				
31 à 40 ans	49	68	56	48
41 à 50 ans	51	54	65	43
51 ans et plus	70	73	72	48

5 | organisation du travail

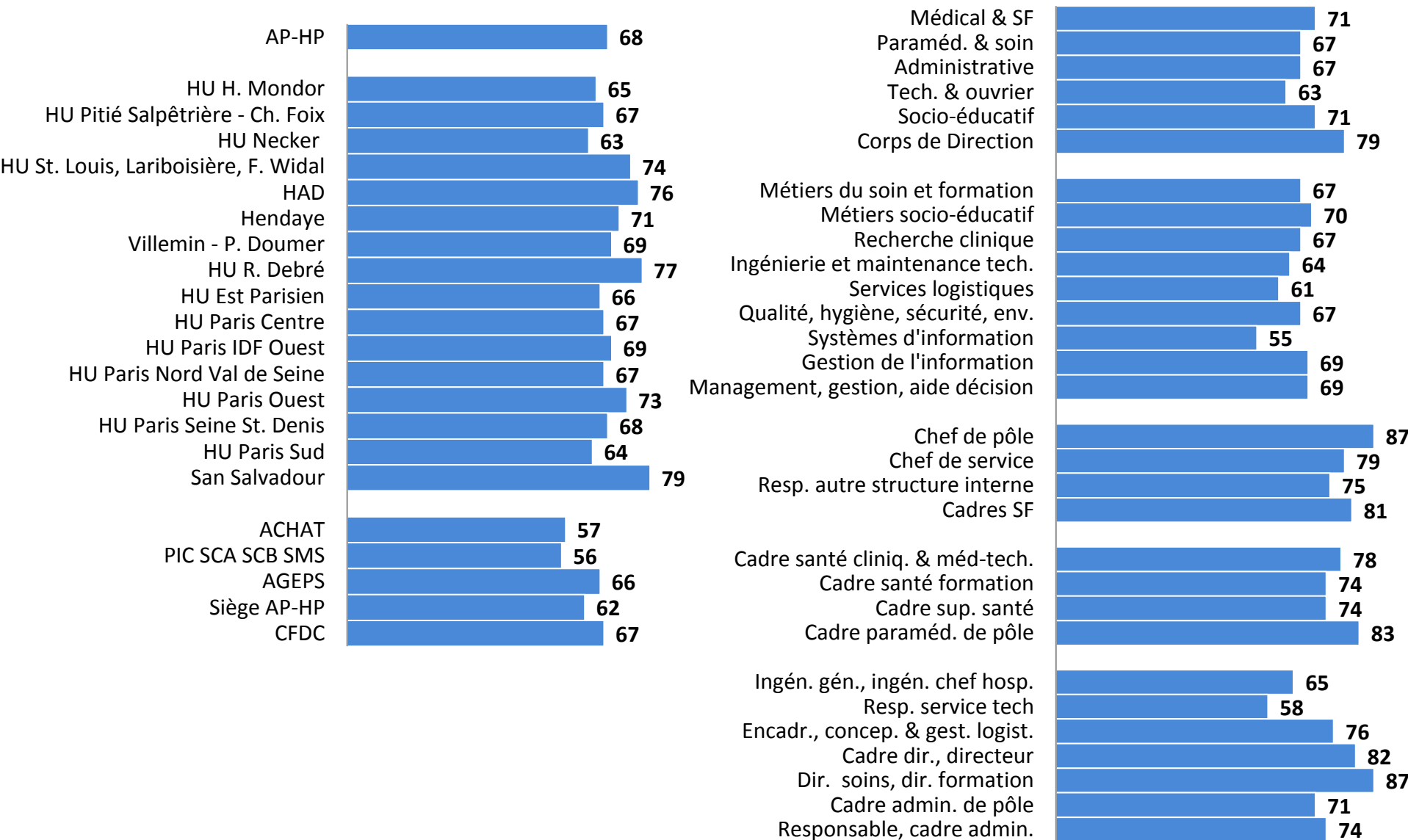
EFFICACITÉ DU FONCTIONNEMENT

Q6. Le **fonctionnement** de votre unité de travail est **efficace** ? (%)



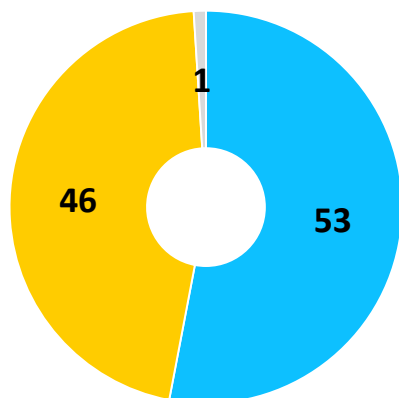
EFFICACITÉ DU FONCTIONNEMENT

Q6. Le fonctionnement de l'unité de travail est efficace (%)



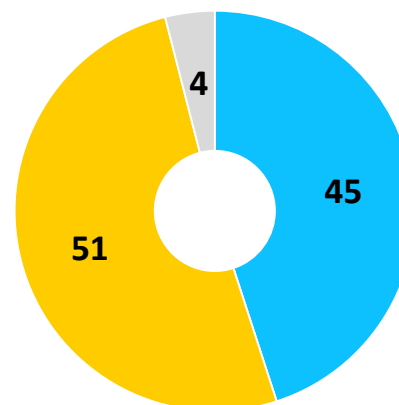
MOYENS

Q1a. Vous disposez **du matériel nécessaire** pour bien faire votre travail (%)

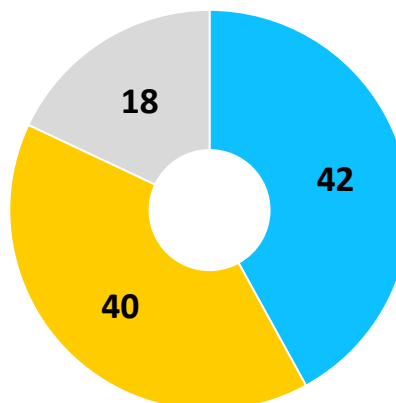


- D'accord
- Pas d'accord
- Ne sait pas

Q1b. **Les outils et logiciels** informatiques sont adaptés (%)



Q20. Satisfait de **l'entretien des tenues de travail** (%)



MOYENS - PAR GH / PIC / SIÈGE

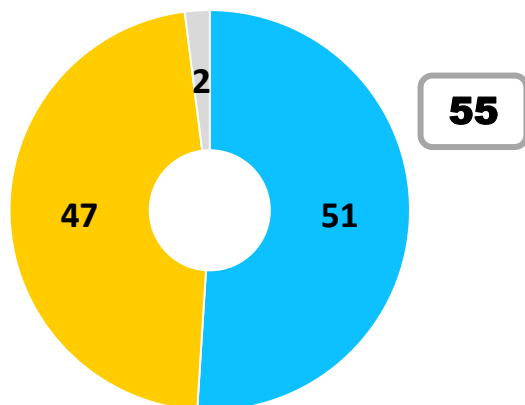
	Q1a. Vous disposez du matériel nécessaire pour bien faire votre travail	Q1b. Les outils et logiciels informatiques sont adaptés	Q20. Satisfait de l'entretien des tenues de travail
AP-HP	53	45	42
HU H. Mondor	49	41	46
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	53	46	34
HU Necker	49	38	33
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	60	51	47
HAD	68	53	8
Hendaye	59	56	60
Villemin - P. Doumer	77	54	57
HU R. Debré	58	62	35
HU Est Parisien	48	40	37
HU Paris Centre	55	48	46
HU Paris IDF Ouest	55	43	56
HU Paris Nord Val de Seine	47	38	45
HU Paris Ouest	66	60	52
HU Paris Seine St. Denis	51	46	51
HU Paris Sud	45	40	36
San Salvadour	71	58	62
ACHAT	78	81	-
PIC SCA SCB SMS	50	39	52
AGEPS	60	53	37
Siège AP-HP	57	51	8
CFDC	47	23	32

MOYENS - PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q1a. Vous disposez du matériel nécessaire pour bien faire votre travail	Q1b. Les outils et logiciels informatiques sont adaptés	Q20. Satisfait de l'entretien des tenues de travail
AP-HP	53	45	42
Médical & SF			
30 ans et moins	47	32	54
31 à 40 ans	41	29	60
41 à 50 ans	39	31	53
51 ans et plus	45	28	53
Paraméd. & soin			
30 ans et moins	53	53	45
31 à 40 ans	53	46	45
41 à 50 ans	55	46	42
51 ans et plus	57	44	43
Administrative			
30 ans et moins	53	58	19
31 à 40 ans	57	55	25
41 à 50 ans	57	55	21
51 ans et plus	56	54	20
Tech. & ouvrier			
30 ans et moins	55	52	45
31 à 40 ans	51	46	39
41 à 50 ans	53	50	38
51 ans et plus	56	48	37
Socio-éducatif			
30 ans et moins	42	32	49
31 à 40 ans	49	39	40
41 à 50 ans	47	47	39
51 ans et plus	51	47	36
Corps de Direction			
31 à 40 ans	75	61	14
41 à 50 ans	67	47	4
51 ans et plus	71	59	8

GESTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL

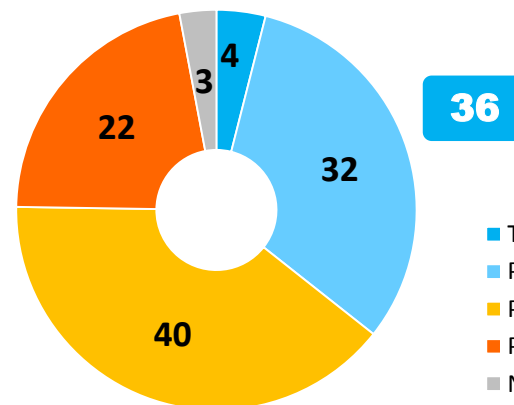
Q11b. Satisfait de la **charge de travail** (%)



- d'accord
- pas d'accord
- plutôt pas d'accord

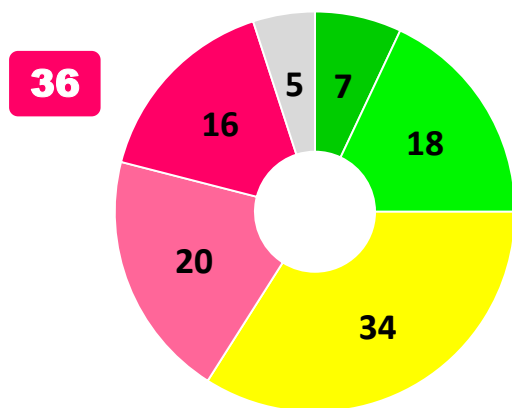
RED

Q2d. La charge de travail est bien **répartie** (%)



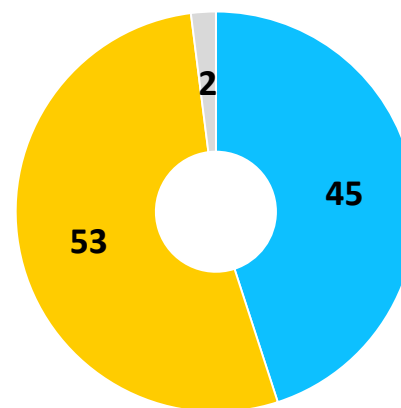
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne sait pas

Q5i. Évaluation du respect de votre **planning** (%)



- Excellent
- Très bon
- Bon
- Moyen
- Médiocre + Mauvais
- Ne sait pas

Q1e. **Temps** nécessaire pour effectuer correctement votre travail (%)



GESTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL - PAR GH / PIC / SIÈGE

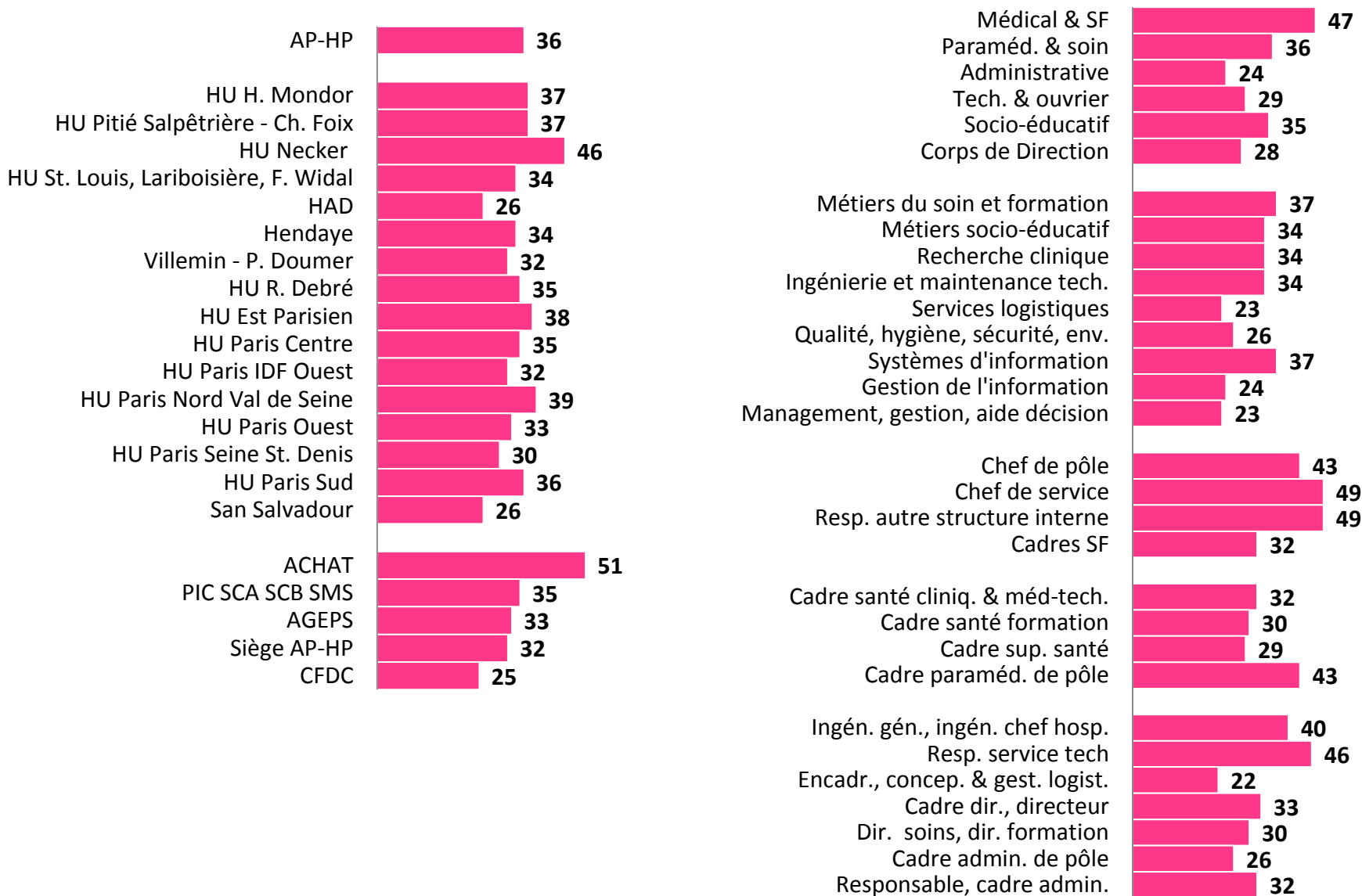
	Q11b. Satisfait de la charge de travail	Q2d. La charge de travail est bien répartie	Q1e. Temps nécessaire pour effectuer correctement le travail
AP-HP	51	36	45
HU H. Mondor	52	35	47
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	50	34	45
HU Necker	40	32	34
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	55	38	49
HAD	56	55	48
Hendaye	65	41	64
Villemin - P. Doumer	54	36	45
HU R. Debré	53	44	47
HU Est Parisien	47	32	38
HU Paris Centre	52	36	47
HU Paris IDF Ouest	55	37	47
HU Paris Nord Val de Seine	47	34	43
HU Paris Ouest	53	37	44
HU Paris Seine St. Denis	51	36	45
HU Paris Sud	50	37	43
San Salvadour	60	48	58
ACHAT	41	32	46
PIC SCA SCB SMS	62	38	66
AGEPS	64	36	61
Siège AP-HP	59	36	58
CFDC	48	36	45

GESTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL - PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q11b. Satisfait de la charge de travail	Q2d. La charge de travail est bien répartie	Q1e. Temps nécessaire pour effectuer correctement le travail
AP-HP	51	36	45
Médical & SF			
30 ans et moins	49	39	44
31 à 40 ans	45	36	34
41 à 50 ans	45	32	31
51 ans et plus	49	34	37
Paraméd. & soin			
30 ans et moins	50	38	45
31 à 40 ans	48	34	44
41 à 50 ans	49	34	44
51 ans et plus	51	34	45
Administrative			
30 ans et moins	64	42	57
31 à 40 ans	56	36	48
41 à 50 ans	55	34	48
51 ans et plus	53	36	48
Tech. & ouvrier			
30 ans et moins	74	50	68
31 à 40 ans	61	37	60
41 à 50 ans	58	38	55
51 ans et plus	58	36	58
Socio-éducatif			
30 ans et moins	53	48	40
31 à 40 ans	53	38	50
41 à 50 ans	42	35	42
51 ans et plus	51	40	48
Corps de Direction			
31 à 40 ans	68	52	63
41 à 50 ans	49	37	45
51 ans et plus	55	45	49

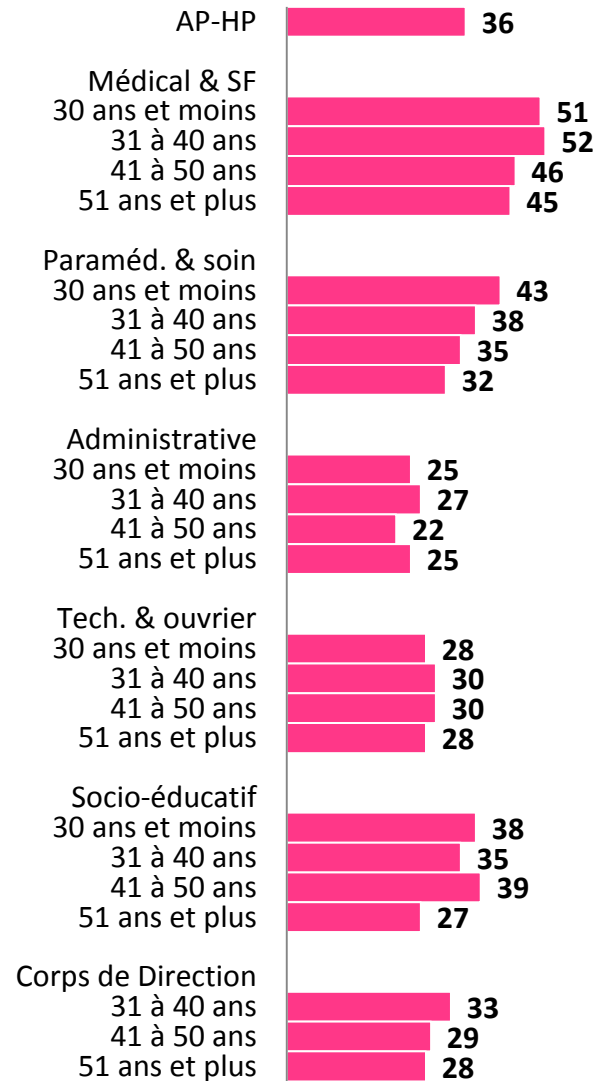
RESPECT DU PLANNING

Q5i. Évaluation du respect de votre **planning** (ST Moyen, médiocre et mauvais - %)



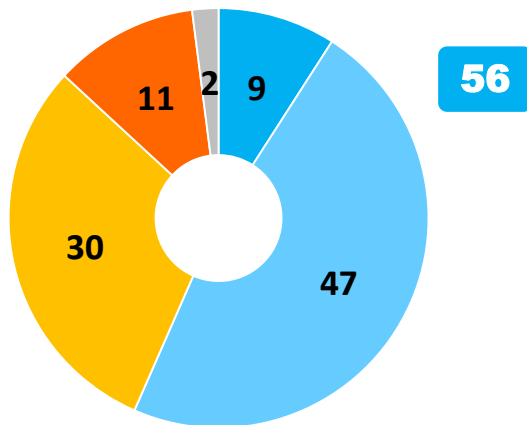
RESPECT DU PLANNING - PAR FILIÈRE ET ÂGE

Q5i. Évaluation du respect de votre **planning** (ST Moyen, médiocre et mauvais - %)



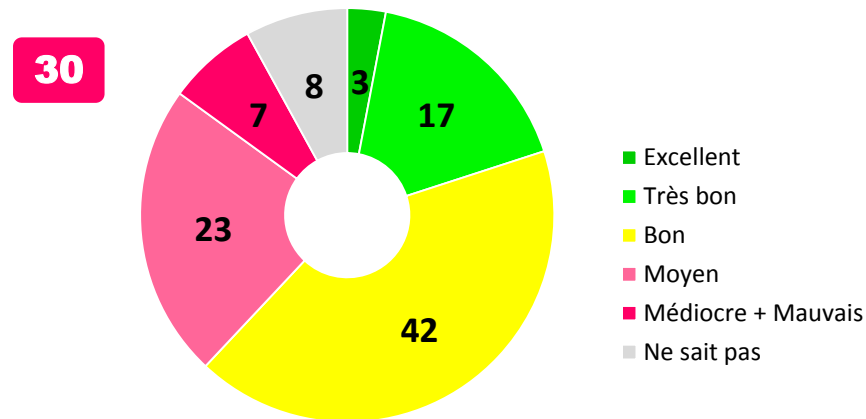
CADRAGE DE L'ACTION

Q2c. Les missions et responsabilités sont bien définies (%)



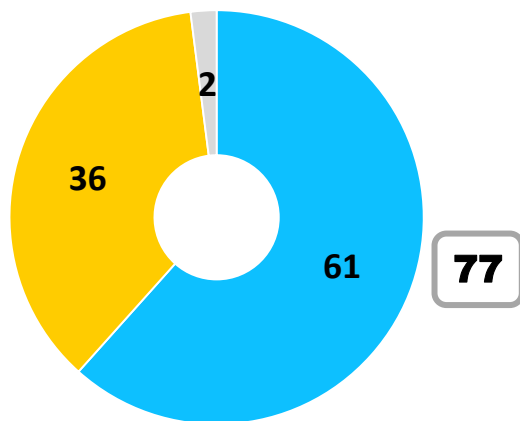
- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne sait pas

Q5j. Évaluation du respect des procédures et protocoles (%)



- Excellent
- Très bon
- Bon
- Moyen
- Médiocre + Mauvais
- Ne sait pas

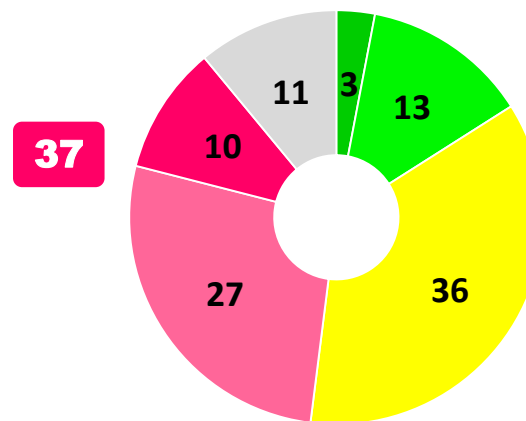
Q1c. Vous disposez des informations dont vous avez besoin pour bien faire votre travail (%)



- D'accord
- Pas d'accord
- Ne sait pas

RED

Q5e. Évaluation de la qualité des transmissions entre équipes (%)



DEFINITION DES MISSIONS ET INFORMATIONS - PAR GH / PIC / SIÈGE

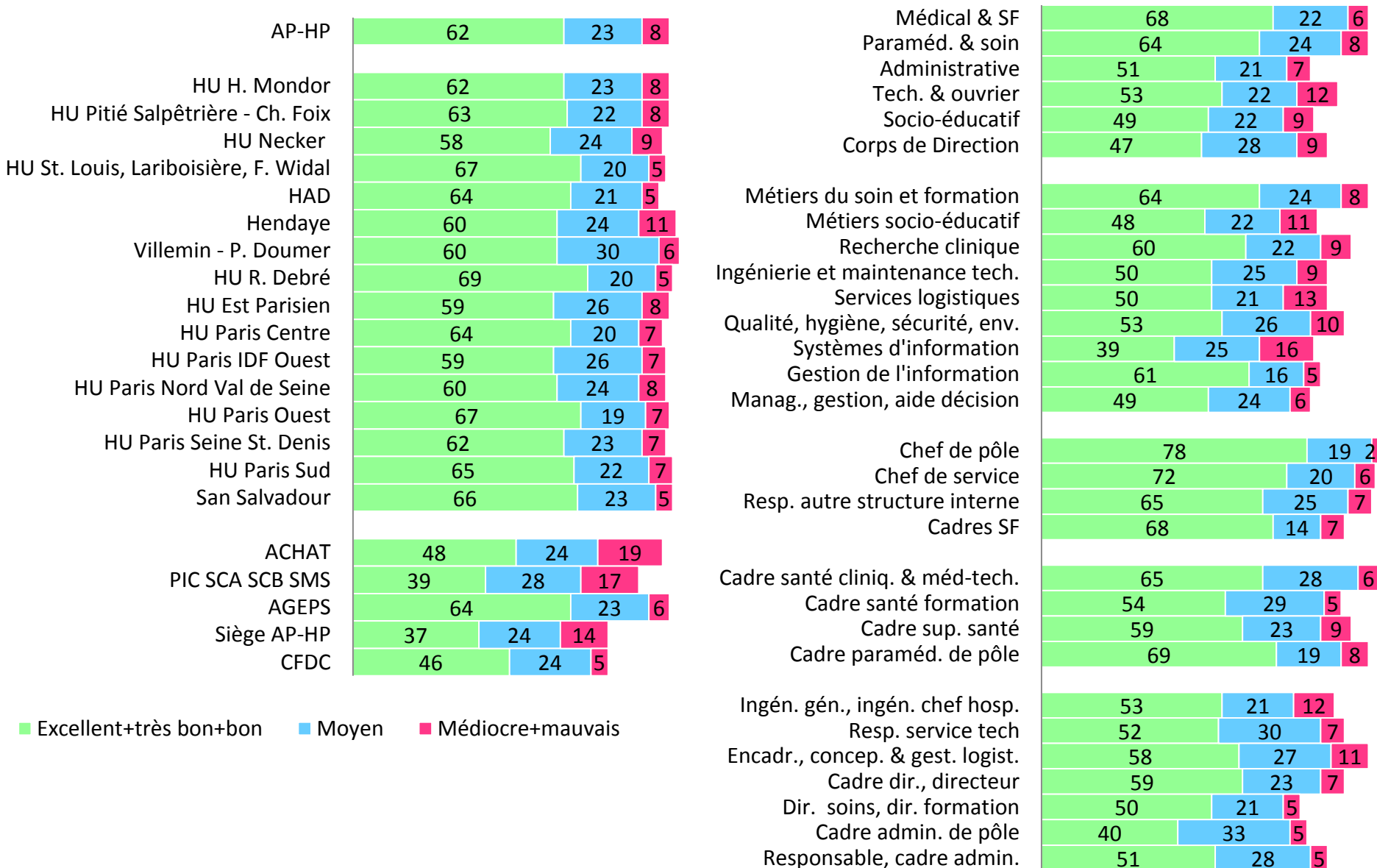
	Q2c. Les missions et responsabilités sont bien définies	Q1c. Vous disposez des informations dont vous avez besoin pour bien faire votre travail
AP-HP	56	61
HU H. Mondor	55	59
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	57	64
HU Necker	53	58
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	60	66
HAD	67	72
Hendaye	54	65
Villemin - P. Doumer	59	67
HU R. Debré	67	72
HU Est Parisien	53	60
HU Paris Centre	56	59
HU Paris IDF Ouest	57	61
HU Paris Nord Val de Seine	56	59
HU Paris Ouest	61	69
HU Paris Seine St. Denis	56	62
HU Paris Sud	55	58
San Salvadour	68	76
ACHAT	51	62
PIC SCA SCB SMS	51	56
AGEPS	51	64
Siège AP-HP	47	59
CFDC	52	60

DEFINITION DES MISSIONS ET INFORMATIONS – PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q2c. Les missions et responsabilités sont bien définies	Q1c. Vous disposez des informations dont vous avez besoin pour bien faire votre travail
AP-HP	56	61
Médical & SF		
30 ans et moins	61	66
31 à 40 ans	61	63
41 à 50 ans	54	63
51 ans et plus	58	62
Paraméd. & soin		
30 ans et moins	63	64
31 à 40 ans	55	60
41 à 50 ans	56	60
51 ans et plus	55	60
Administrative		
30 ans et moins	54	62
31 à 40 ans	52	64
41 à 50 ans	52	63
51 ans et plus	51	60
Tech. & ouvrier		
30 ans et moins	63	73
31 à 40 ans	53	59
41 à 50 ans	50	55
51 ans et plus	53	59
Socio-éducatif		
30 ans et moins	61	60
31 à 40 ans	49	70
41 à 50 ans	54	67
51 ans et plus	66	68
Corps de Direction		
31 à 40 ans	71	80
41 à 50 ans	59	63
51 ans et plus	68	64

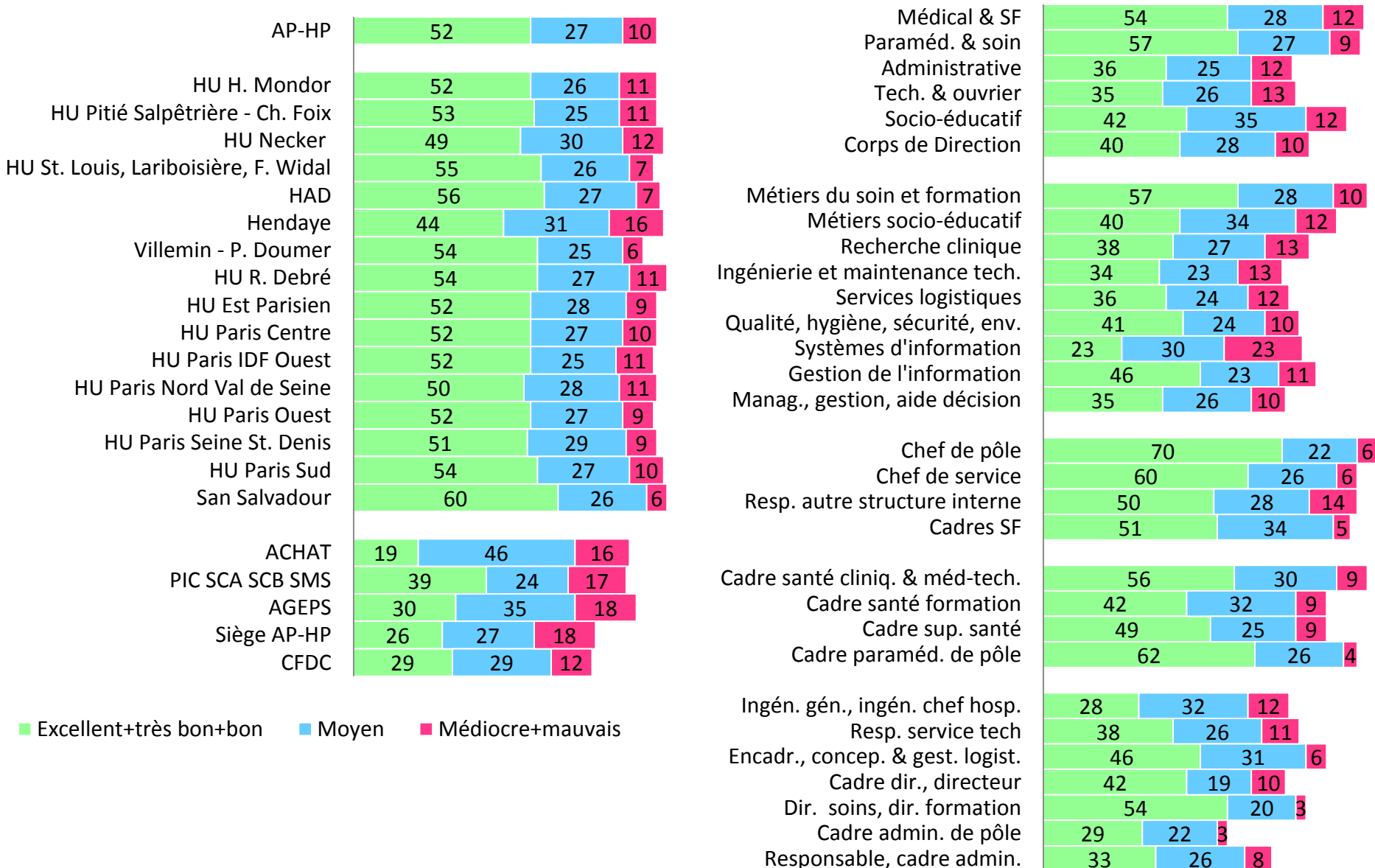
RESPECT DES PROCEDURES ET PROTOCOLES

Q5j. Évaluation du respect des procédures et protocoles (%)



QUALITE DES TRANSMISSIONS ENTRE EQUIPES

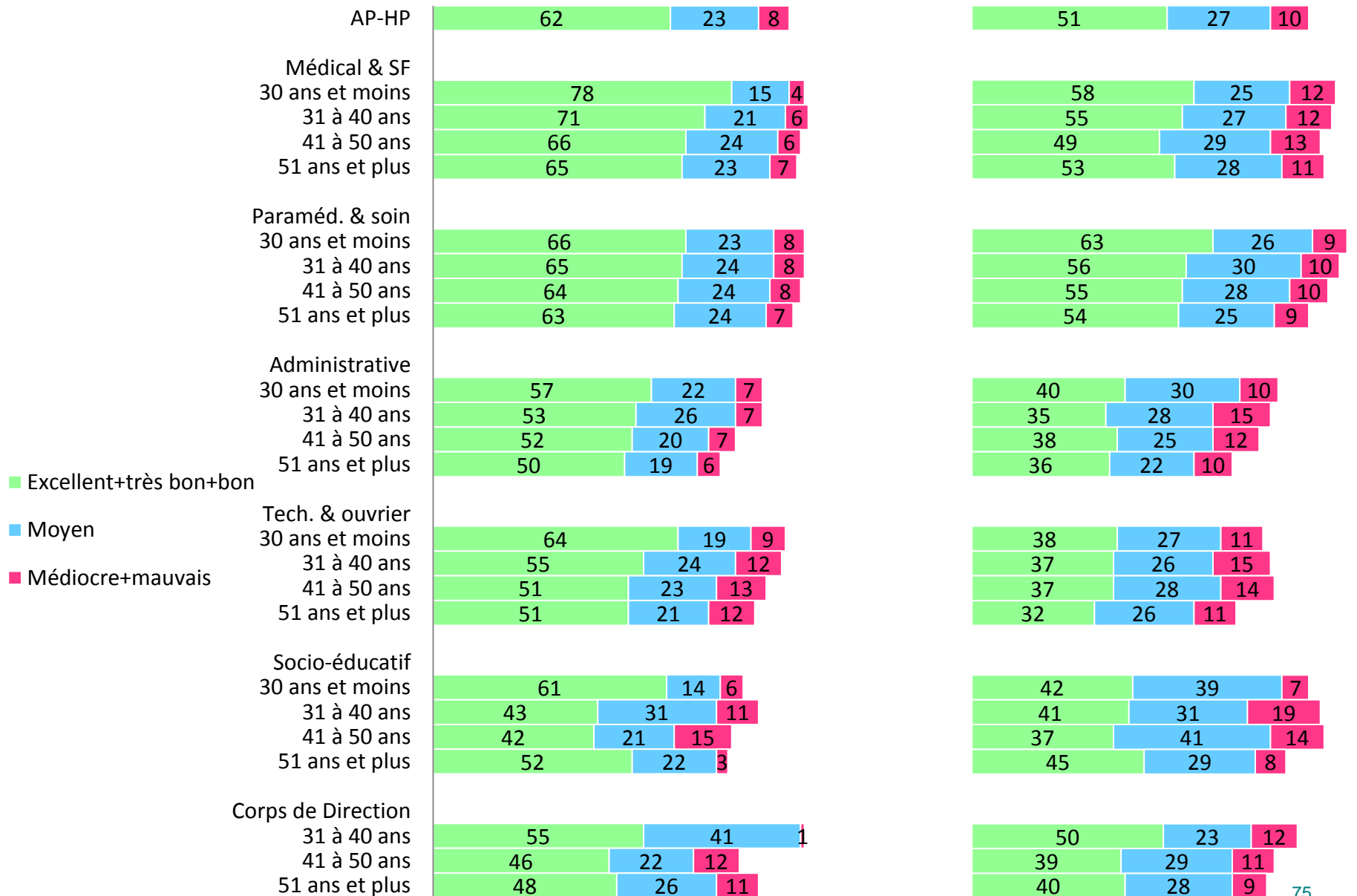
Q5e. Évaluation de la **qualité des transmissions entre équipes** (%)



QUALITE DES TRANSMISSIONS ENTRE EQUIPES - PAR FILIÈRE ET ÂGE

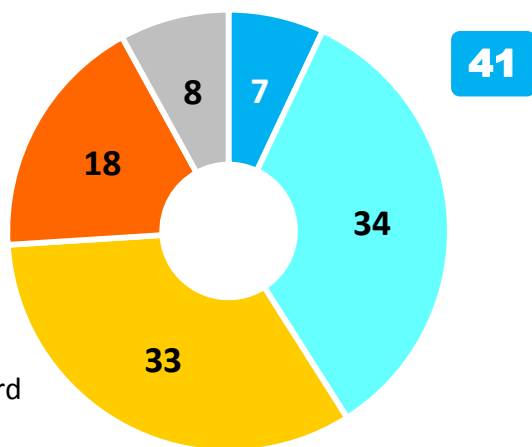
Q5j. Évaluation du **respect des procédures et protocoles** (%)

Q5e. Évaluation de la **qualité des transmissions entre équipes** (%)

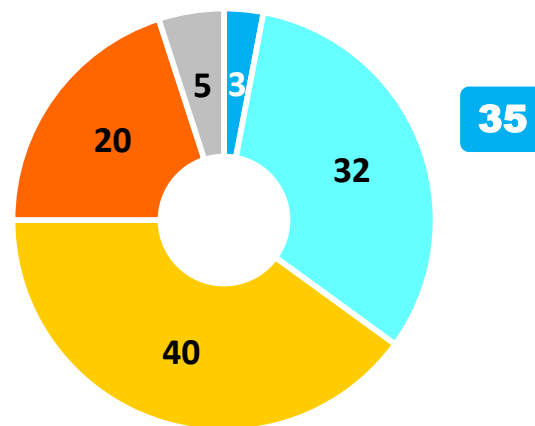


PARTAGE DES PRIORITÉS ET DES SAVOIR FAIRE ET PRISE EN COMPTE DES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATIONS

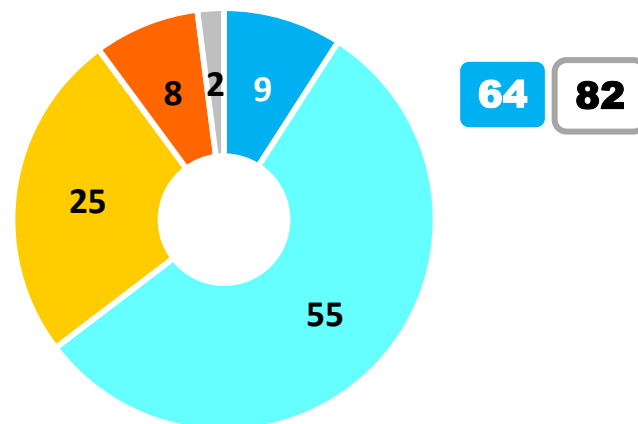
Q2h. La **maîtrise des dépenses** est une priorité partagée par tous ? (%)



Q2e. **Avis ou les propositions d'amélioration** faits par les professionnels sont pris en compte? (%)



Q2g. **Connaissances, bonnes pratiques et savoir-faire** sont facilement partagés? (%)

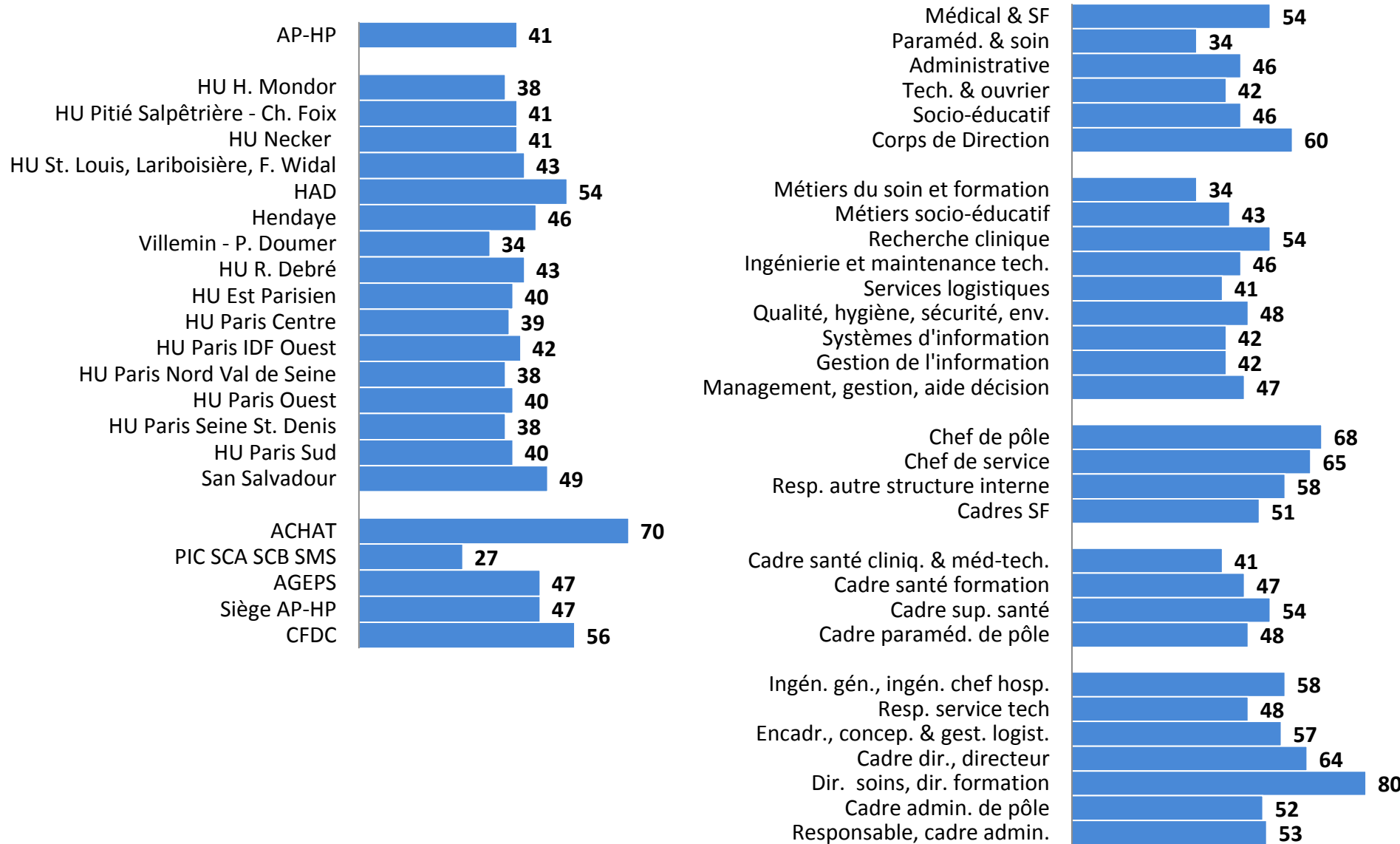


- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

RED

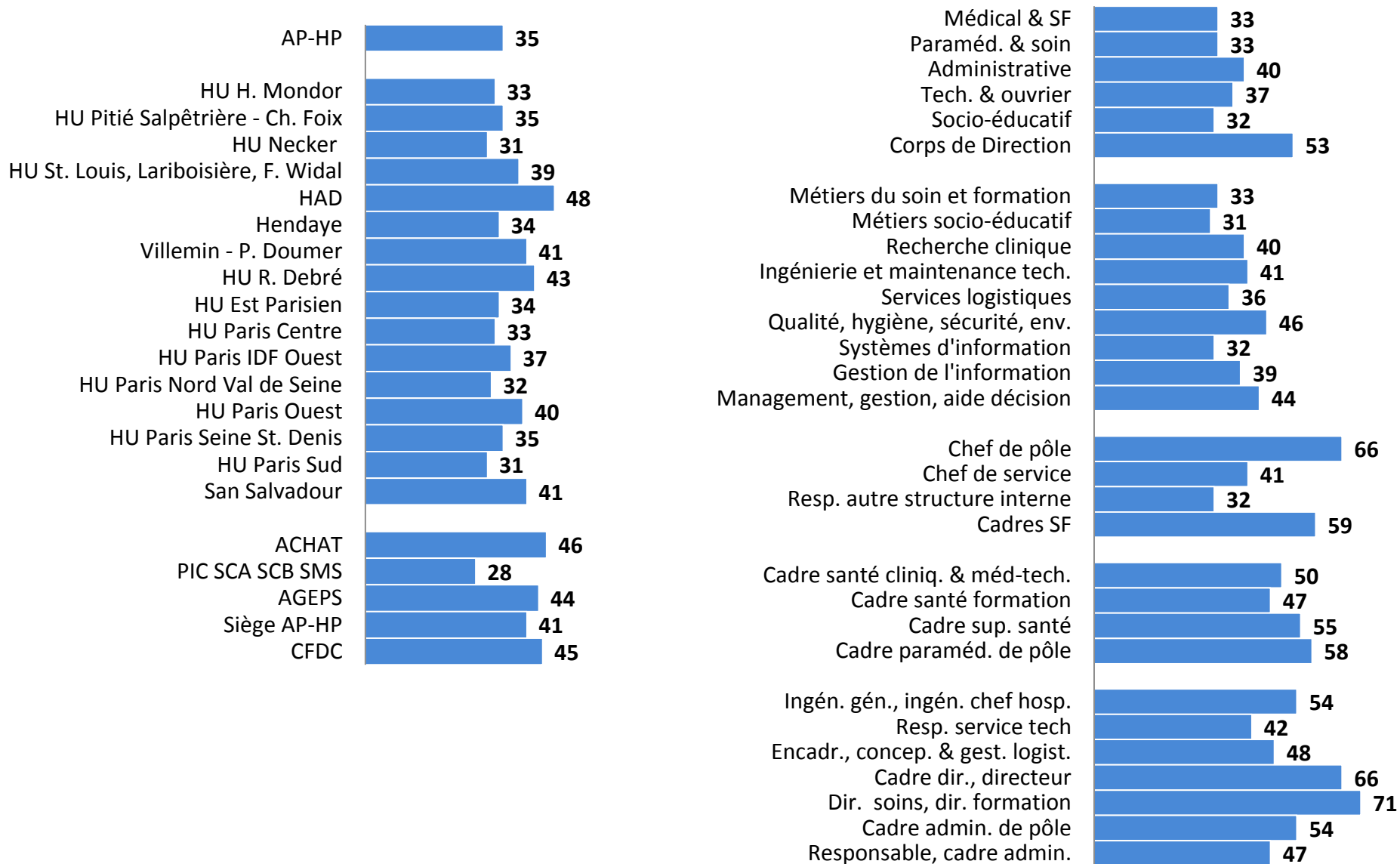
LA MAÎTRISE DES DÉPENSES

Q2h. La **maîtrise des dépenses** est une priorité partagée par tous (%)



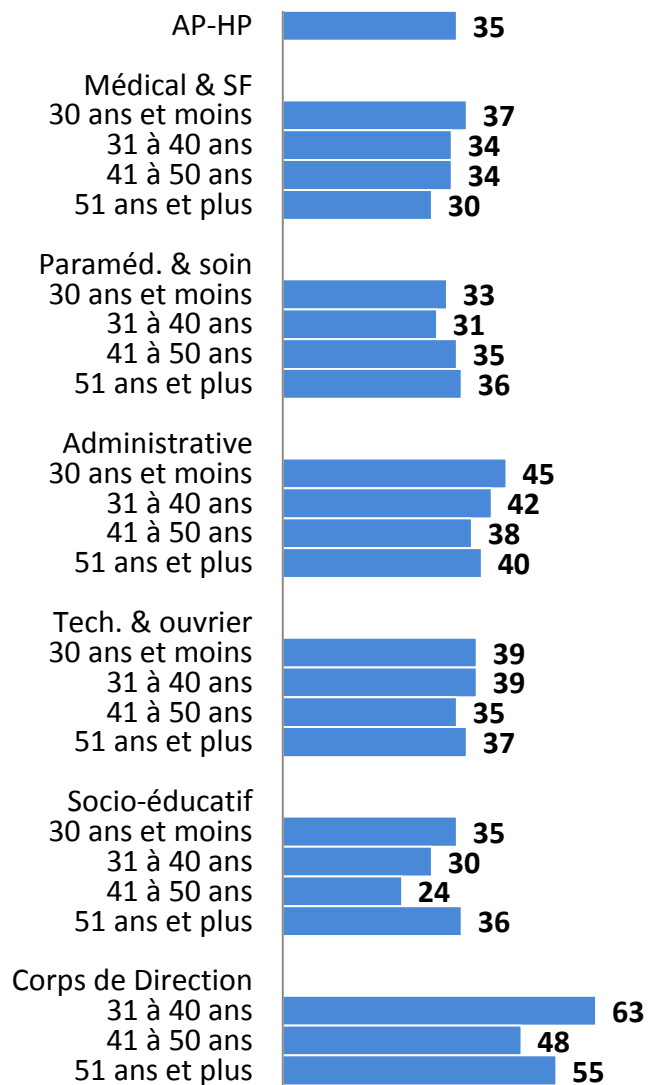
PRISE EN COMPTE DES AVIS ET PROPOSITIONS D'AMELIORATION

Q2e. Les avis ou les propositions d'amélioration faits par les professionnels sont pris en compte (%)



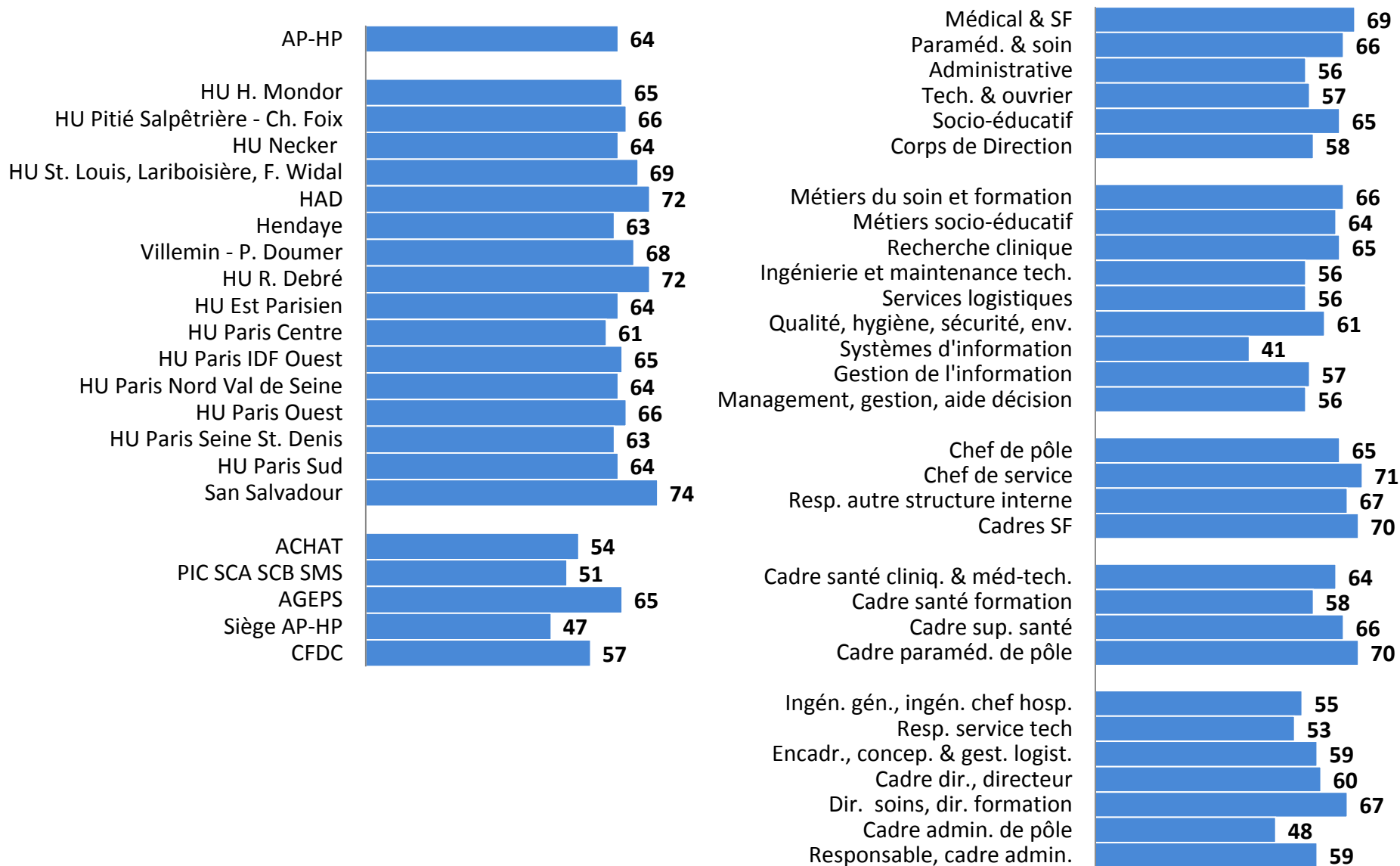
PRISE EN COMPTE DES AVIS ET PROPOSITIONS D'AMELIORATION - PAR FILIÈRE ET ÂGE

Q2e. Les avis ou les propositions d'amélioration faits par les professionnels sont pris en compte (%)



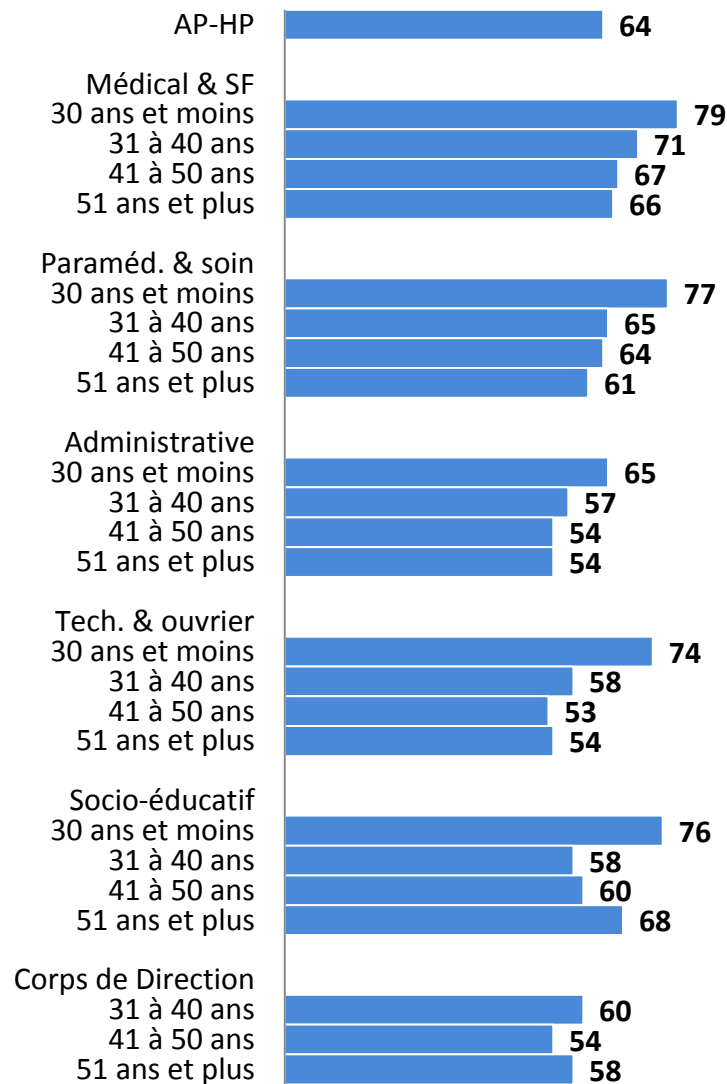
PARTAGE DES CONNAISSANCES ET BONNES PRATIQUES

Q2g. Les connaissances, **bonnes pratiques et savoir-faire** sont facilement partagés (%)



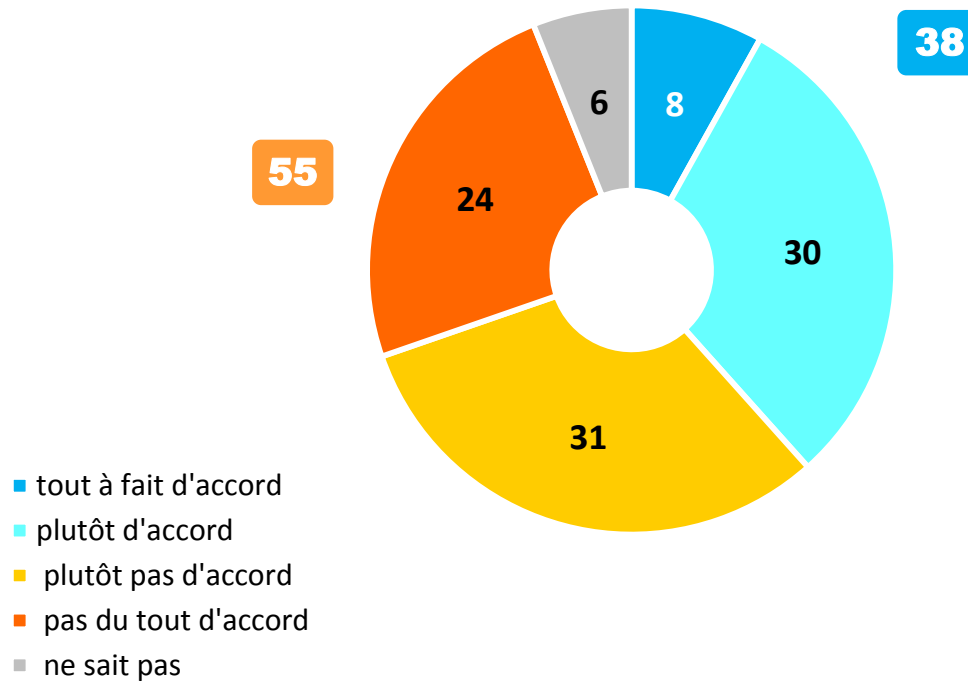
PARTAGE DES CONNAISSANCES ET BONNES PRATIQUES - PAR FILIÈRE ET ÂGE

Q2g. Les connaissances, **bonnes pratiques et savoir-faire** sont facilement partagés (%)



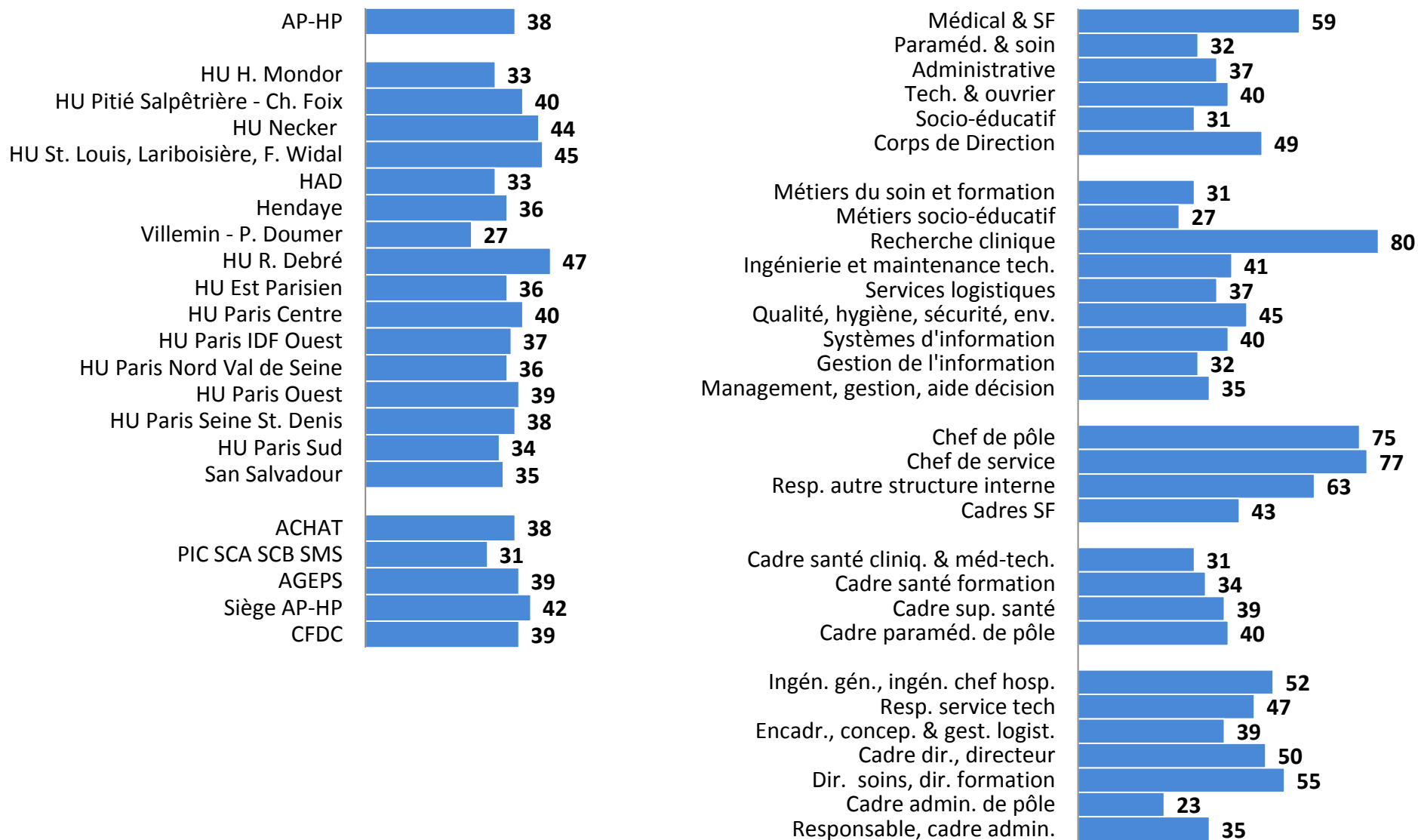
PARTICIPATION À LA RECHERCHE ET/OU L'INNOVATION

Q2i. Le sentiment de participer à la **recherche et/ou l'innovation**? (%)



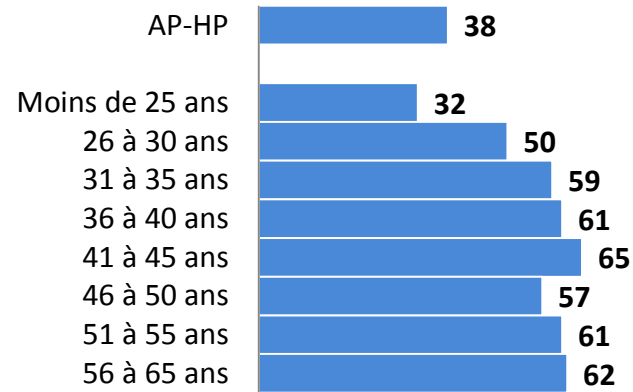
PARTICIPATION À LA RECHERCHE ET/OU L'INNOVATION

Q2i. Le sentiment de participer à la **recherche et/ou l'innovation**? (%)



Participation à la recherche et/ou l'innovation - FILIÈRE MÉDICALE ET SF PAR ÂGE

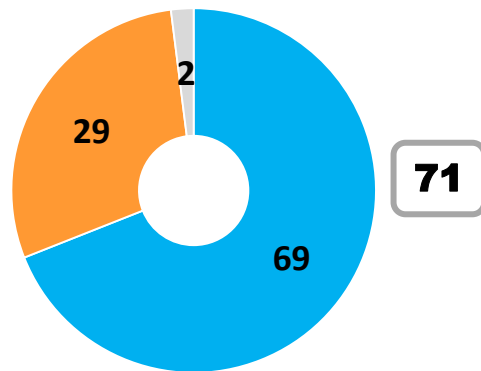
Q2i. Le sentiment de participer à la recherche et/ou l'innovation? (%)



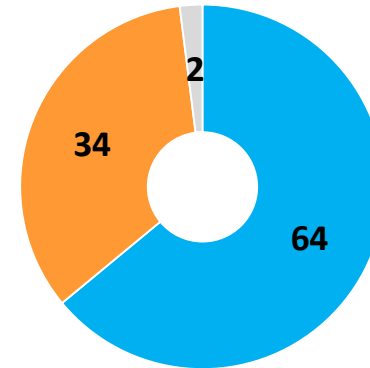
6 | collaboration / transversalité

AMBIANCE DE TRAVAIL, RELATIONS AVEC L'ENCADREMENT, RESPECT ET SOLIDARITÉ

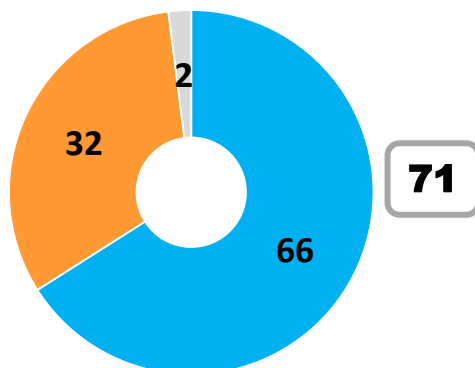
Q11d. Satisfait de l'**ambiance** de travail (%)



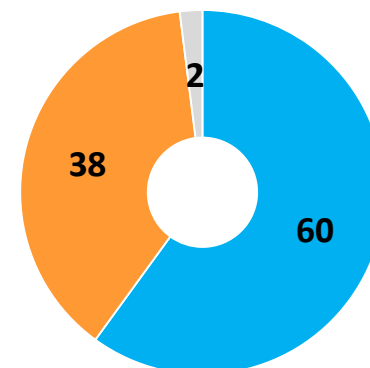
Q11k. Satisfait des **relations avec votre encadrement, votre hiérarchie** ? (%)



Q2b. Les professionnels se **respectent** (%)



Q2a. Les professionnels sont **solidaires** (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord

RED

AMBIANCE DE TRAVAIL, RELATIONS AVEC L'ENCADREMENT, RESPECT ET SOLIDARITÉ

- PAR GH / PIC / SIÈGE

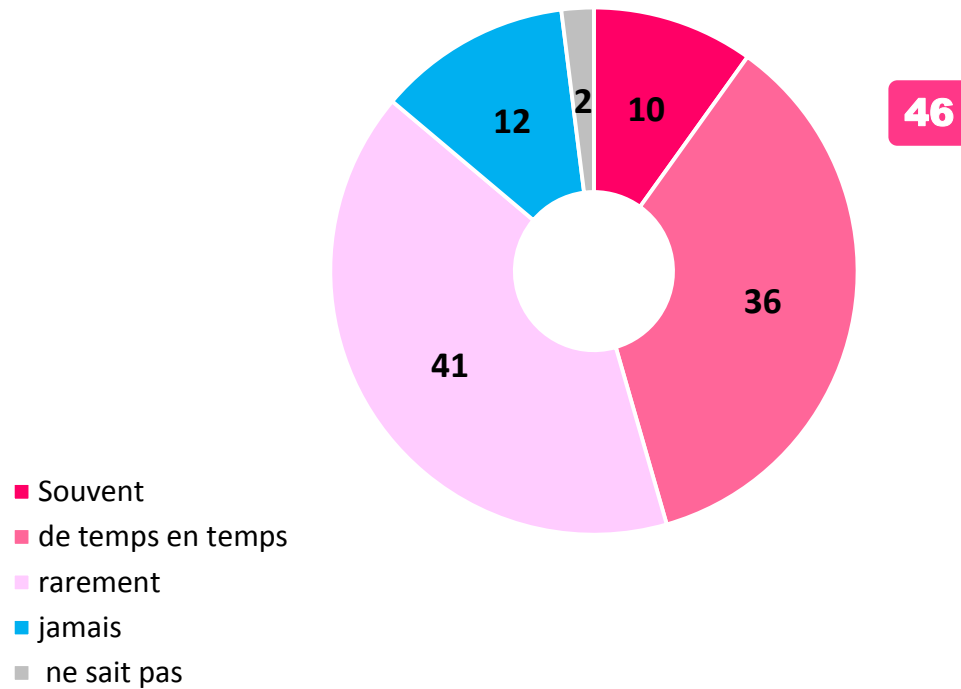
	Q11d. Satisfait de l'ambiance de travail	Q11k. Satisfait des relations avec l'encadrement, la hiérarchie	Q2b. Les professionnels se respectent	Q2a. Les professionnels sont solidaires
AP-HP	69	64	66	60
HU H. Mondor	69	62	64	56
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	68	63	67	59
HU Necker	65	58	65	63
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	74	68	71	64
HAD	71	69	72	67
Hendaye	66	62	55	51
Villemin - P. Doumer	67	64	50	47
HU R. Debré	73	67	71	66
HU Est Parisien	69	63	67	62
HU Paris Centre	67	64	66	57
HU Paris IDF Ouest	72	67	68	62
HU Paris Nord Val de Seine	70	64	66	61
HU Paris Ouest	70	67	68	60
HU Paris Seine St. Denis	70	67	66	58
HU Paris Sud	70	63	67	61
San Salvadour	76	73	67	61
ACHAT	51	59	43	49
PIC SCA SCB SMS	56	61	50	44
AGEPS	63	68	58	49
Siège AP-HP	69	68	61	51
CFDC	63	73	70	61

AMBIANCE DE TRAVAIL, RELATIONS ... - PAR FILIÈRE ET ÂGE

	Q11d. Satisfait de l'ambiance de travail	Q11k. Satisfait des relations avec l'encadrement, la hiérarchie	Q2b. Les professionnels se respectent	Q2a. Les professionnels sont solidaires
AP-HP	69	64	66	60
Médical & SF				
30 ans et moins	84	78	79	74
31 à 40 ans	74	72	74	68
41 à 50 ans	69	69	73	62
51 ans et plus	69	64	70	60
Paraméd. & soin				
30 ans et moins	78	58	77	74
31 à 40 ans	70	60	68	63
41 à 50 ans	67	61	62	56
51 ans et plus	66	64	61	56
Administrative				
30 ans et moins	73	75	70	61
31 à 40 ans	69	70	65	56
41 à 50 ans	69	71	60	50
51 ans et plus	66	67	60	49
Tech. & ouvrier				
30 ans et moins	73	69	67	63
31 à 40 ans	62	69	60	52
41 à 50 ans	63	60	57	48
51 ans et plus	61	68	57	49
Socio-éducatif				
30 ans et moins	76	68	82	65
31 à 40 ans	66	68	70	68
41 à 50 ans	60	65	65	59
51 ans et plus	70	68	75	69
Corps de Direction				
31 à 40 ans	82	86	81	80
41 à 50 ans	71	74	65	56
51 ans et plus	73	76	70	64

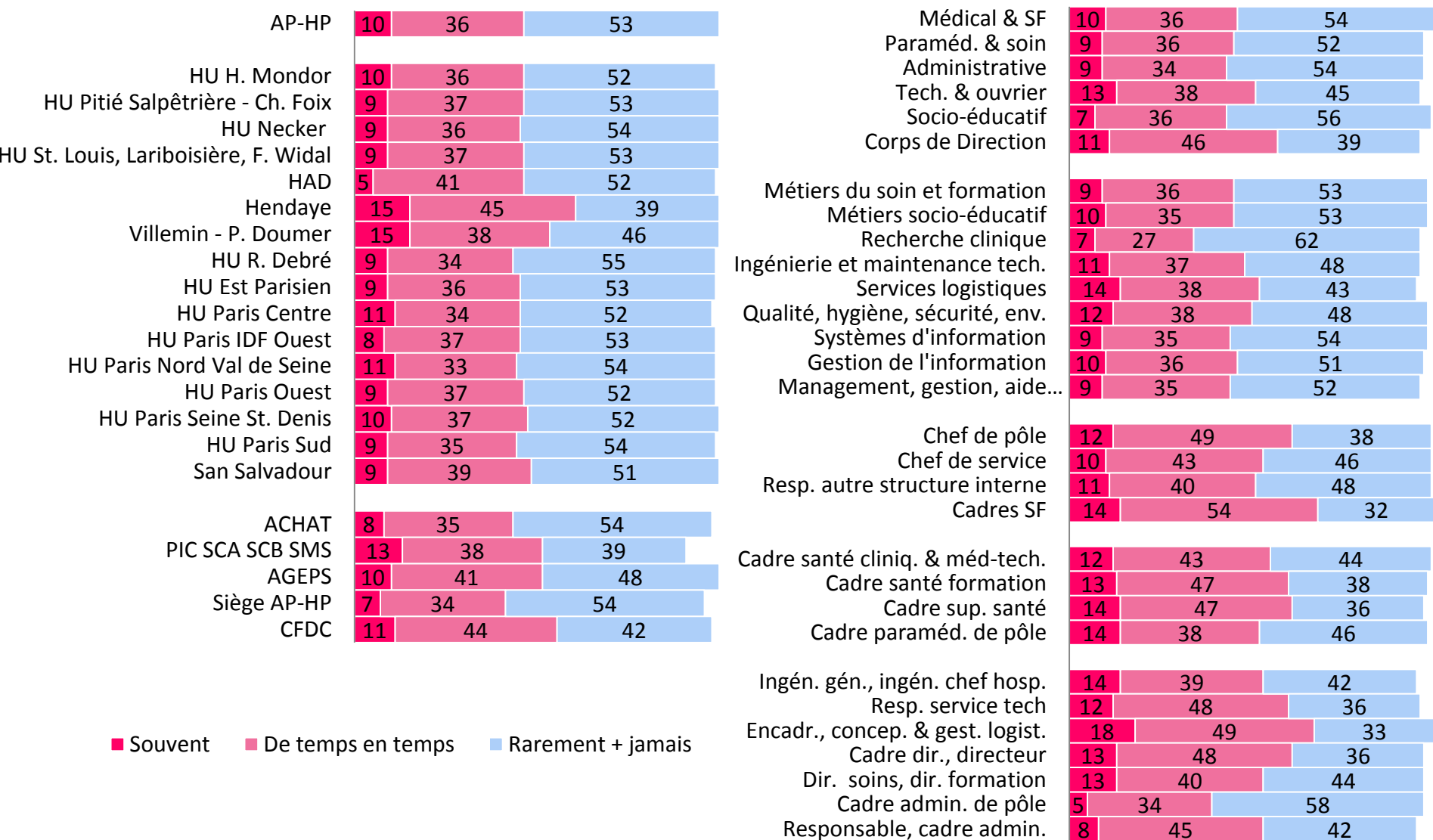
SITUATIONS CONFLICTUELLES AVEC LES COLLÈGUES

Q4c. Vous arrive-t-il d'être confronté(e) à des **situations conflictuelles avec des collègues**? (%)



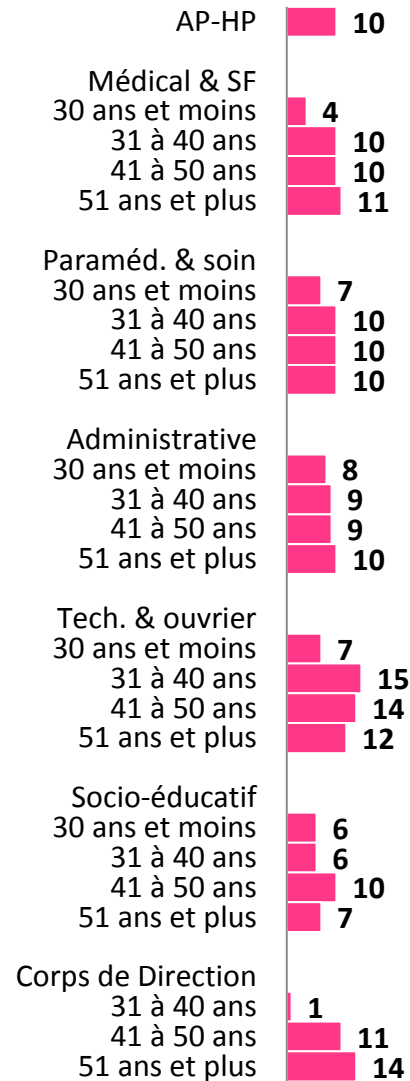
SITUATIONS CONFLICTUELLES AVEC LES COLLÈGUES

Q4c. Vous arrive-t-il d'être confronté à des **situations conflictuelles avec des collègues** ? (%)



SITUATIONS CONFLICTUELLES AVEC LES COLLÈGUES - PAR FILIÈRE ET ÂGE

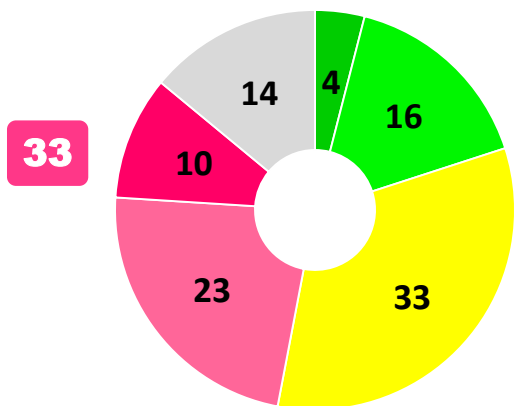
Q4c. Vous arrive-t-il d'être confronté à des **situations conflictuelles avec des collègues** ? (% Souvent)



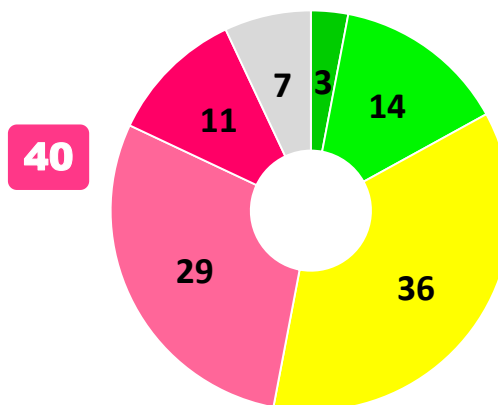
COLLABORATION

Comment évaluez-vous **au sein de votre unité de travail...** (%)

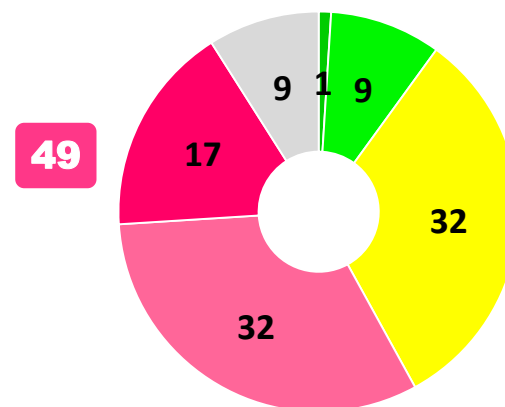
Q5g. La collaboration entre prof. médicaux et prof. paramédicaux



Q5f. La collaboration entre les équipes



Q5h. La collaboration avec les autres unités de travail / pôles



- Excellent
- Très bon
- Bon
- Moyen
- Médiocre + Mauvais
- Ne sait pas / Non concerné

COLLABORATION - PAR GH / PIC / SIÈGE

Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail la collaboration... (ST Moyen, médiocre et mauvais - %)

	Q5g. entre prof. médicaux et prof. paramédicaux	Q5f. entre les équipes	Q5h. avec les autres unités de travail / pôles
AP-HP	33	40	49
HU H. Mondor	38	40	48
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	32	41	46
HU Necker	33	39	50
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	31	40	43
HAD	29	36	49
Hendaye	46	34	57
Villemin - P. Doumer	48	45	46
HU R. Debré	33	43	41
HU Est Parisien	35	37	51
HU Paris Centre	31	42	47
HU Paris IDF Ouest	33	41	47
HU Paris Nord Val de Seine	35	39	51
HU Paris Ouest	34	42	45
HU Paris Seine St. Denis	34	37	49
HU Paris Sud	36	42	53
San Salvadour	50	41	41
ACHAT	9	35	62
PIC SCA SCB SMS	17	71	39
AGEPS	25	41	50
Siège AP-HP	9	49	48
CFDC	21	49	43

COLLABORATION – PAR MÉTIER ET FOCUS ENCADREMENT

Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail la collaboration... (ST Moyen, médiocre et mauvais - %)

	Q5g. entre prof. médicaux et prof. paramédicaux	Q5f. entre les équipes	Q5h. avec les autres unités de travail / pôles
AP-HP	33	40	49
Métiers du soin et formation	43	43	54
Métiers socio-éducatif	34	40	45
Recherche clinique	20	41	41
Ingénierie et maintenance tech.	19	35	40
Services logistiques	20	42	37
Qualité, hygiène, sécurité, env.	23	39	33
Systèmes d'information	16	52	43
Gestion de l'information	24	34	34
Management, gestion, aide décision	21	36	38
Chef de pôle	11	19	31
Chef de service	13	23	36
Responsable d'une autre structure interne	18	37	47
Cadres sages-femmes	26	42	38
Cadre de santé : secteurs clinique et médico- technique	39	37	43
Cadre de santé : formation initiale et continue	36	39	47
Cadre supérieur de santé	34	38	42
Cadre paramédical de pôle	47	34	36
Ingénieur général, ingénieur en chef hospitalier, encadrant	14	33	46
Responsable de services techniques	15	31	30
Encadrant / management, concep. et gest. de la logistique	19	44	36
Cadre de direction, directeur	14	32	31
Directeur des soins, directeur de format. métiers des soins	22	23	19
Cadre administratif de pôle	38	28	45
Responsable / Cadre administratif	16	35	38

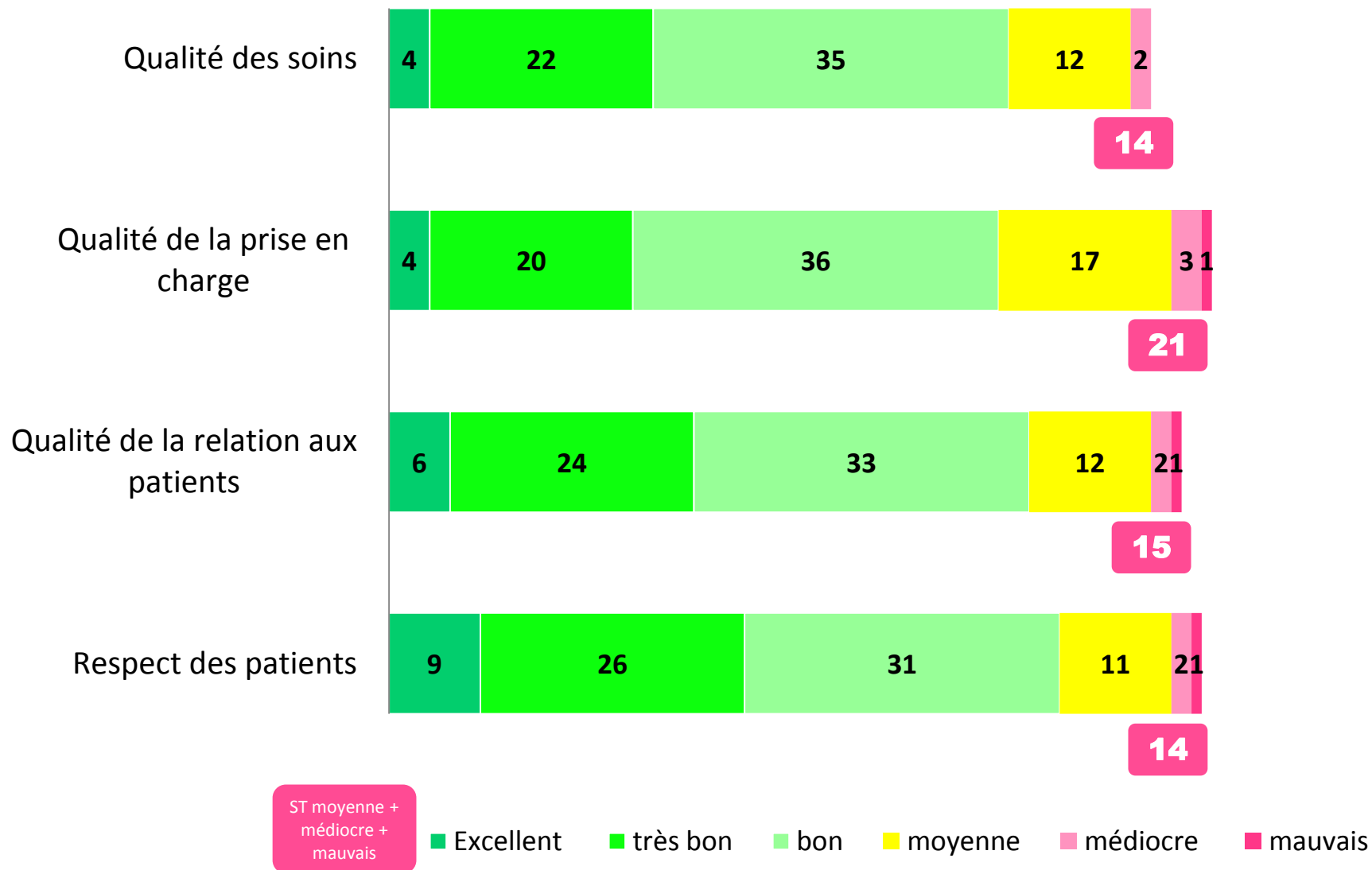
COLLABORATION – PAR FILIÈRE ET ÂGE (ST Moyen, médiocre et mauvais - %)

	Q5g. entre prof. médicaux et prof. paramédicaux	Q5f. entre les équipes	Q5h. avec les autres unités de travail / pôles
AP-HP	33	40	49
Médical & SF			
30 ans et moins	22	31	42
31 à 40 ans	20	31	42
41 à 50 ans	20	37	47
51 ans et plus	21	35	46
Paraméd. & soin			
30 ans et moins	42	42	57
31 à 40 ans	45	44	58
41 à 50 ans	43	44	52
51 ans et plus	39	39	47
Administrative			
30 ans et moins	18	38	41
31 à 40 ans	24	43	42
41 à 50 ans	21	36	37
51 ans et plus	21	36	37
Tech. & ouvrier			
30 ans et moins	26	37	37
31 à 40 ans	25	43	41
41 à 50 ans	22	44	41
51 ans et plus	19	39	38
Socio-éducatif			
30 ans et moins	32	35	34
31 à 40 ans	40	50	59
41 à 50 ans	39	47	52
51 ans et plus	25	34	43
Corps de Direction			
31 à 40 ans	23	33	41
41 à 50 ans	21	46	47
51 ans et plus	16	32	28

7 | qualité de l'exercice professionnel auprès des patients, qualité des soins

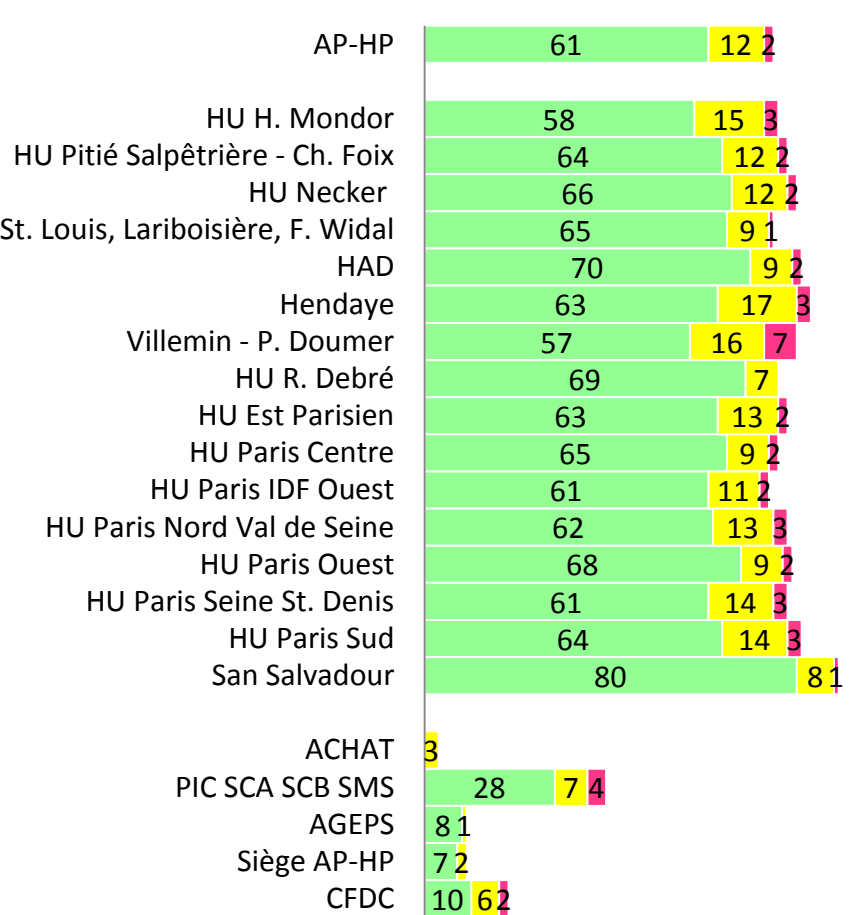
QUALITÉ DE L'EXERCICE PROFESSIONNEL, QUALITÉ DES SOINS

Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail chacun des points suivants ?

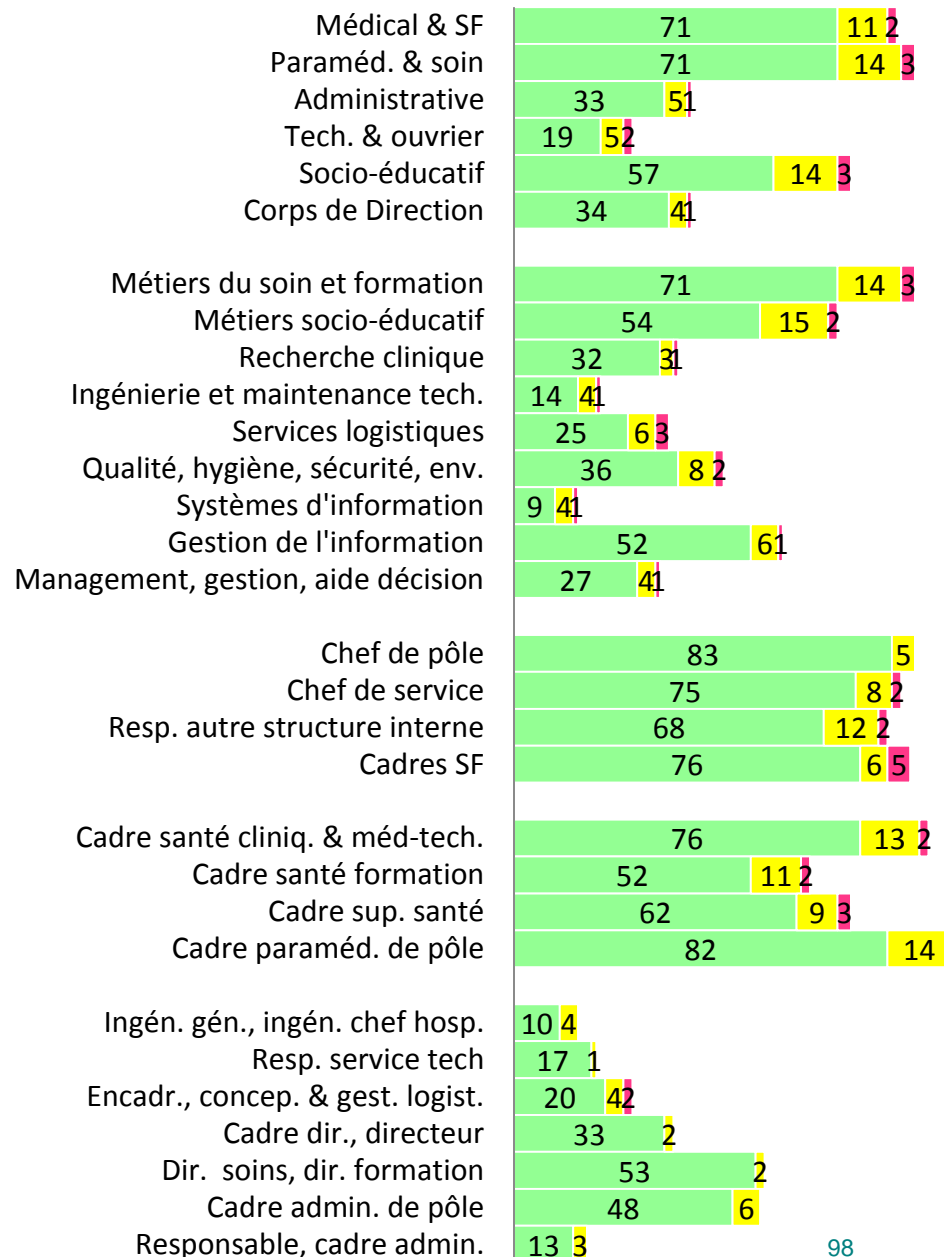


QUALITÉ DES SOINS

Q5b. Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail la **qualité des soins** ? (%)

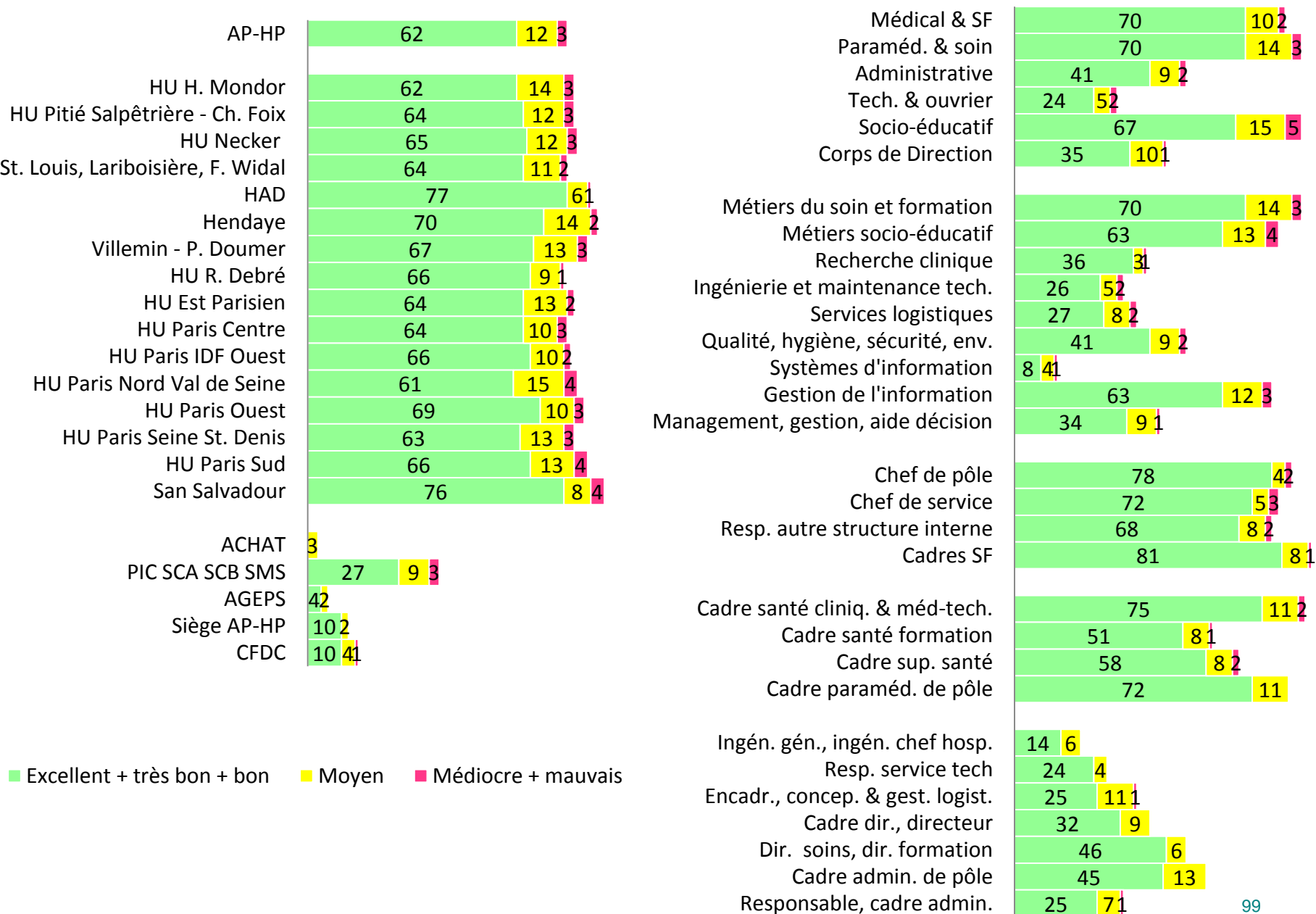


■ Excellent + très bon + bon ■ Moyen ■ Médiocre + mauvais



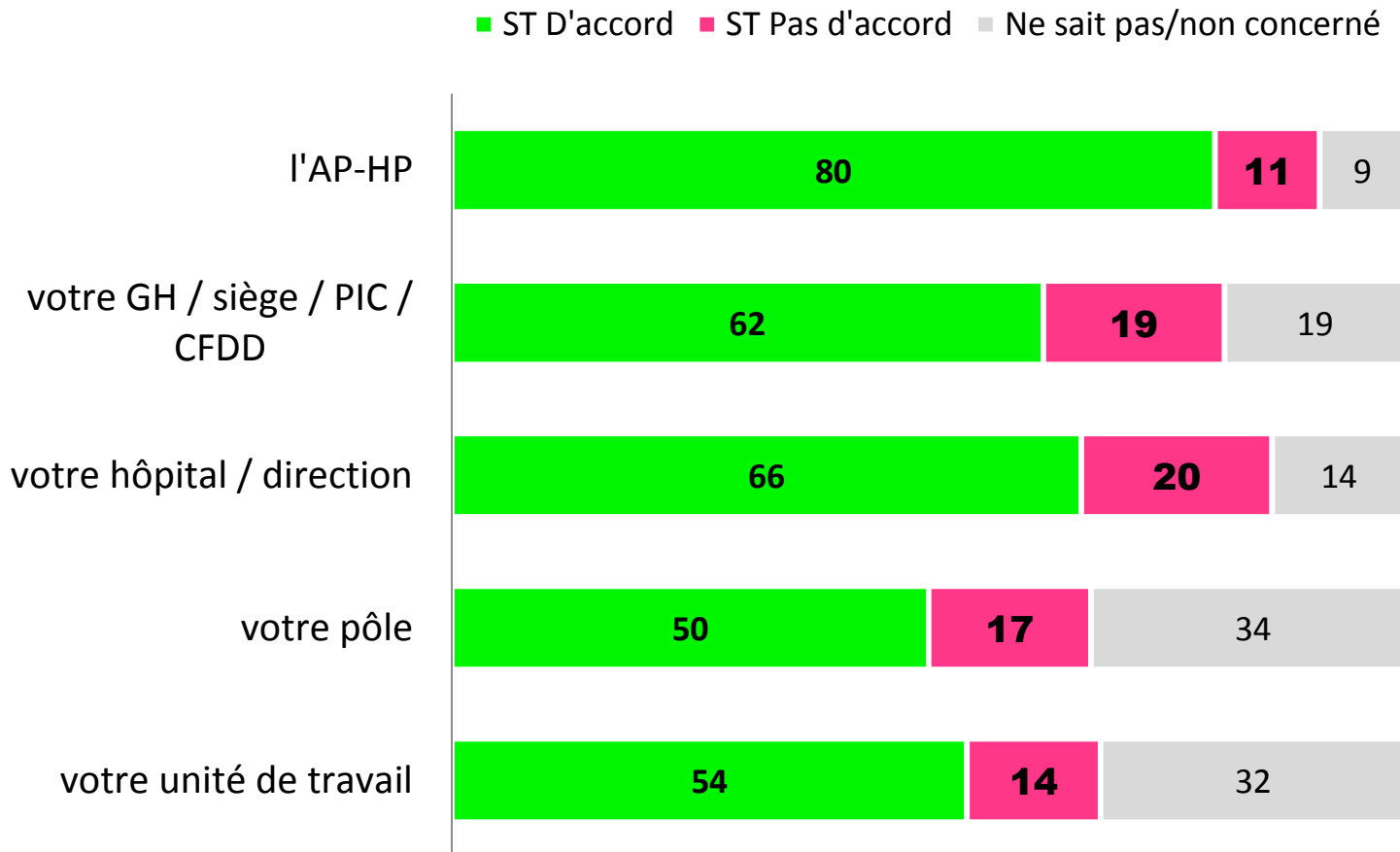
QUALITÉ DE LA RELATION AUX PATIENTS

Q5d. Comment évaluez-vous au sein de votre unité de travail la **qualité de la relation aux patients** ? (%)



RECOMMANDATION

Q15. Si l'un de vos proches devait être hospitalisé, recommanderiez-vous (%)



RECOMMANDATION - PAR GH / PIC / SIÈGE

Si l'un de vos proches devait être hospitalisé, recommanderiez-vous (ST positif - %)

	Q15b. votre pôle	Q15c. votre hôpital
AP-HP	50	66
HU H. Mondor	47	64
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	57	81
HU Necker	57	78
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	54	81
HAD	58	67
Hendaye	33	45
Villemin - P. Doumer	39	52
HU R. Debré	62	85
HU Est Parisien	53	67
HU Paris Centre	51	70
HU Paris IDF Ouest	47	65
HU Paris Nord Val de Seine	49	60
HU Paris Ouest	56	76
HU Paris Seine St. Denis	43	50
HU Paris Sud	50	59
San Salvadour	41	53
ACHAT	-	3
PIC SCA SCB SMS	16	39
AGEPS	2	2
Siège AP-HP	5	7
CFDC	6	33

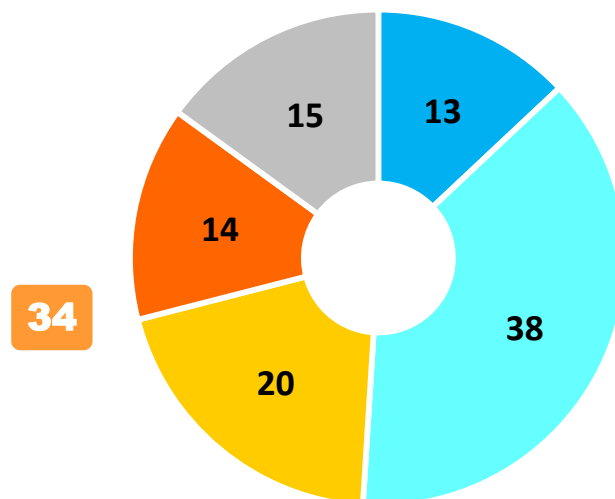
RECOMMANDATION – PAR FILIÈRE ET MÉTIER

Si l'un de vos proches devait être hospitalisé, recommanderiez-vous (ST positif - %)

	Q15b. votre pôle	Q15c. votre hôpital
AP-HP	50	66
Médical & SF	59	75
Paraméd. & soin	56	66
Administrative	31	62
Tech. & ouvrier	20	57
Socio-éducatif	41	59
Corps de Direction	9	56
Métiers du soin et formation	56	66
Métiers socio-éducatif	36	56
Recherche clinique	32	63
Ingénierie et maintenance tech.	15	60
Services logistiques	23	56
Qualité, hygiène, sécurité, env.	22	64
Systèmes d'information	5	45
Gestion de l'information	54	70
Management, gestion, aide décision	22	59

POLITIQUE DE BIEN-TRAITANCE

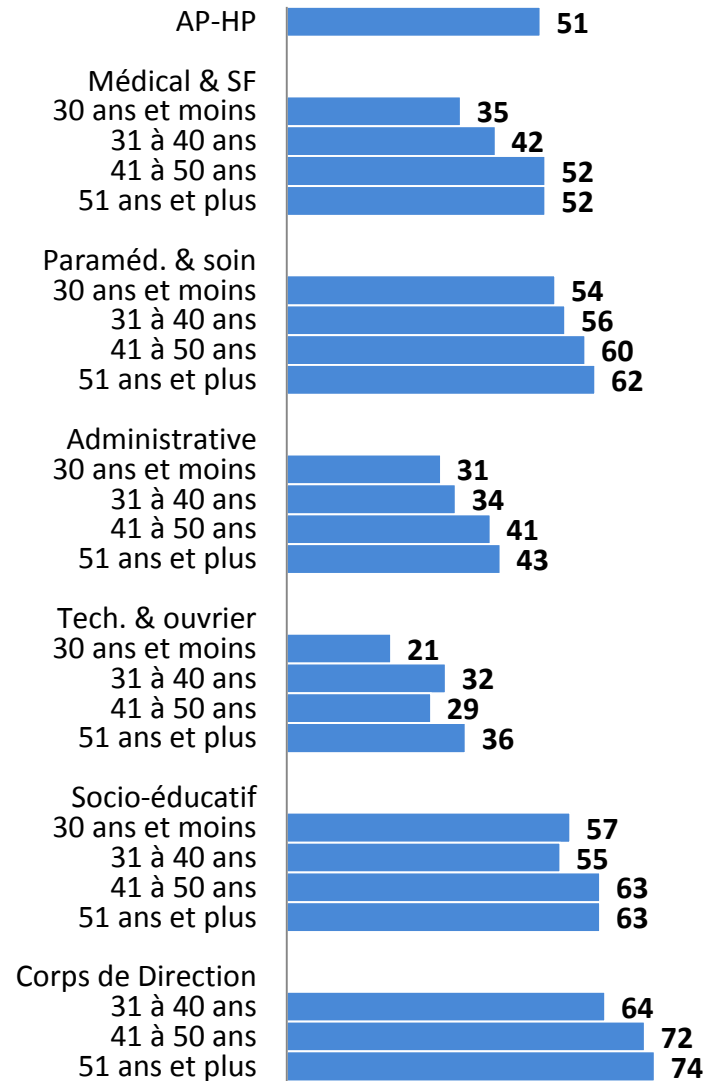
Q17a. Connaissez-vous **la politique de bien-traitance** de l'AP-HP à l'égard des patients (%)



- oui tout à fait
- oui plutôt
- non plutôt pas
- non pas du tout
- ne sait pas / non concerné

POLITIQUE DE BIEN-TRAITANCE – PAR FILIÈRE ET ÂGE

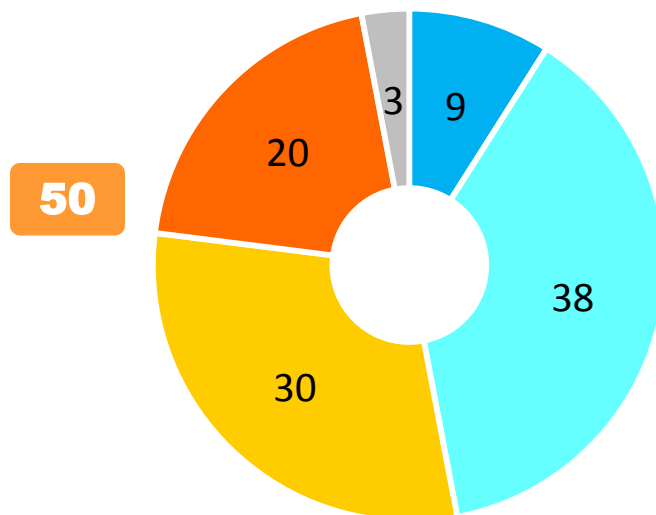
Q17a. Connaissez-vous **la politique de bien-traitance** de l'AP-HP à l'égard des patients (%)



8 | sécurité / prévention des risques professionnels

SOUTIEN DANS LES SITUATIONS DIFFICILES

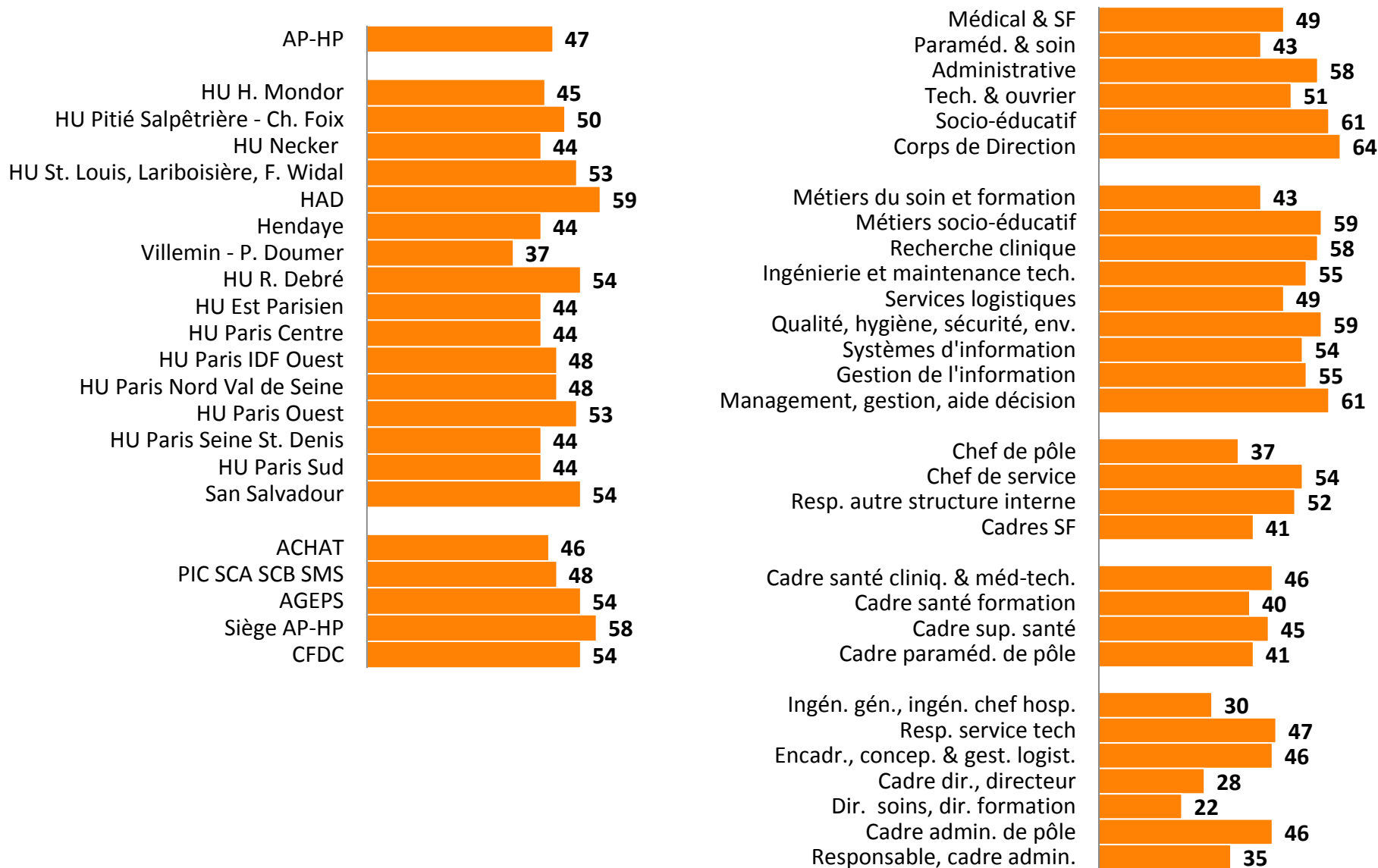
Q1f. Vous disposez du **soutien et de l'accompagnement adapté** dans les situations difficiles (%)



- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

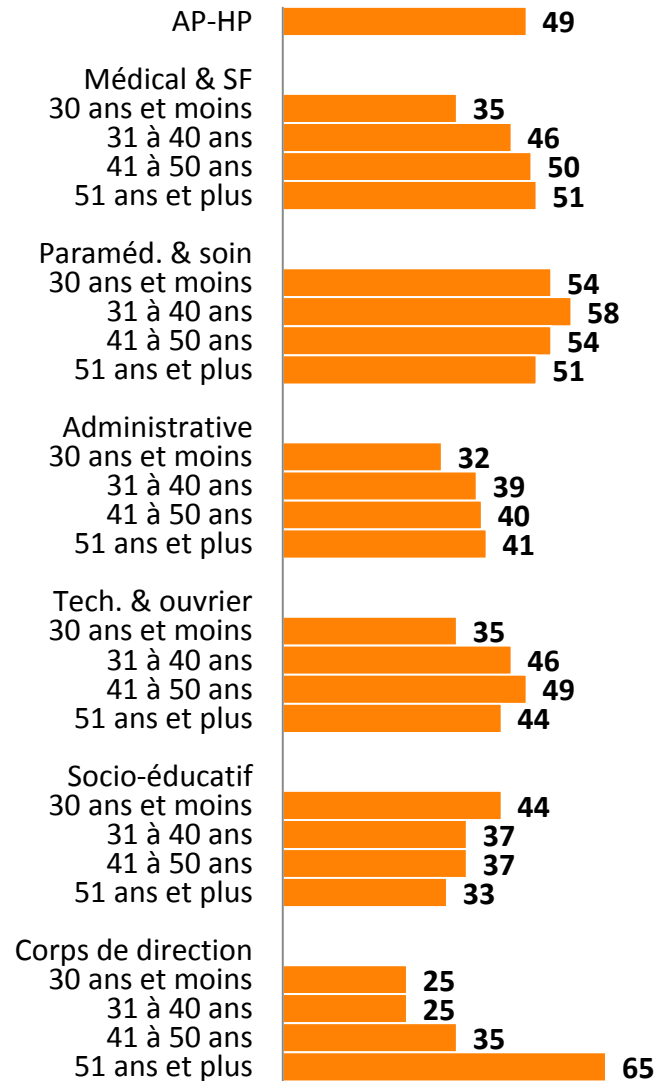
SOUTIEN DANS LES SITUATIONS DIFFICILES

Q1f. Vous disposez du **soutien et de l'accompagnement adapté dans les situations difficiles** (ST négatif - %)



SOUTIEN DANS LES SITUATIONS DIFFICILES - PAR FILIÈRE ET ÂGE

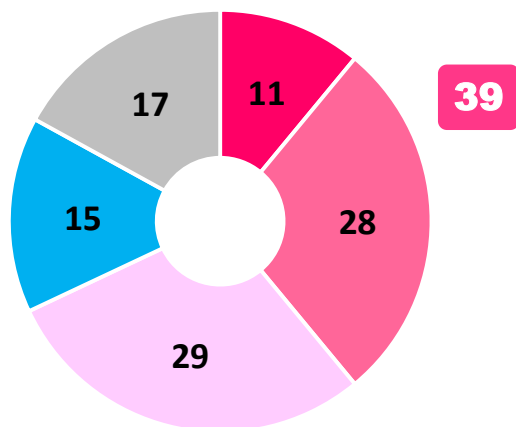
Q1f. Vous disposez du **soutien et de l'accompagnement adapté dans les situations difficiles** (ST négatif - %)



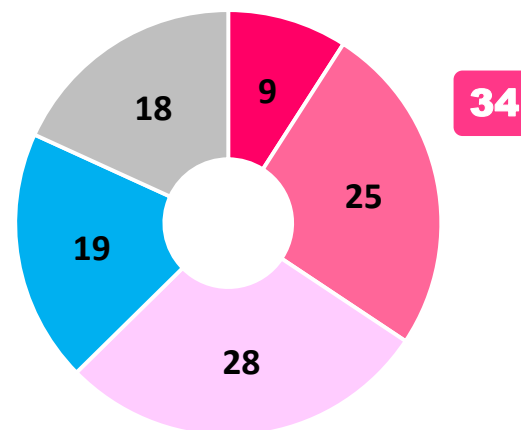
SITUATIONS CONFLICTUELLES

Vous arrive-t-il d'être confronté(e) à des **situations conflictuelles** avec ... (%)

Q4a. **les patients** (%)



Q4b. **les familles des patients** (%)



- Souvent
- de temps en temps
- rarement
- jamais
- ne sait pas

SITUATIONS CONFLICTUELLES - PAR GH / PIC / SIÈGE

Q4. Vous arrive-t-il d'être confronté à des situations conflictuelles avec....(% ST souvent + de temps en temps)

	les patients	les familles des patients
AP-HP	39	34
HU H. Mondor	42	36
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	41	34
HU Necker	29	39
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	43	33
HAD	37	40
Hendaye	47	30
Villemin - P. Doumer	39	34
HU R. Debré	32	44
HU Est Parisien	37	36
HU Paris Centre	41	31
HU Paris IDF Ouest	38	35
HU Paris Nord Val de Seine	44	39
HU Paris Ouest	40	35
HU Paris Seine St. Denis	43	38
HU Paris Sud	43	39
San Salvadour	38	40
ACHAT	-	-
PIC SCA SCB SMS	12	11
AGEPS	1	2
Siège AP-HP	7	5
CFDC	2	-

SITUATIONS CONFLICTUELLES – PAR MÉTIER ET FOCUS ENCADREMENT

Q4. Vous arrive-t-il d'être confronté à des situations conflictuelles avec.... (% ST souvent + de temps en temps)

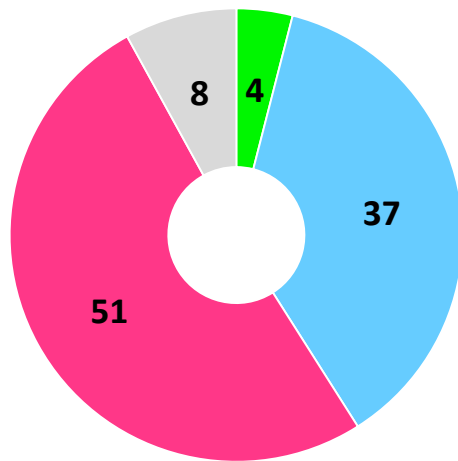
	les patients	les familles des patients
AP-HP	39	34
Métiers du soin et formation	47	41
Métiers socio-éducatif	40	45
Recherche clinique	8	3
Ingénierie et maintenance tech.	6	6
Services logistiques	11	9
Qualité, hygiène, sécurité, env.	24	21
Systèmes d'information	2	1
Gestion de l'information	38	30
Management, gestion, aide décision	24	20
Chef de pôle	40	41
Chef de service	39	38
Responsable d'une autre structure interne	32	34
Cadres sages-femmes	64	66
Cadre de santé : secteurs clinique et médico- technique	47	49
Cadre de santé : formation initiale et continue	32	30
Cadre supérieur de santé	29	28
Cadre paramédical de pôle	34	30
Ingénieur général, ingénieur en chef hospitalier, encadrant	2	2
Responsable de services techniques	5	3
Encadrant / management, concep. et gest. de la logistique	10	8
Cadre de direction, directeur	19	22
Directeur des soins, directeur de format. métiers des soins	33	43
Cadre administratif de pôle	8	6
Responsable / Cadre administratif	18	18

SITUATIONS CONFLICTUELLES – PAR FILIÈRE ET ÂGE

	% ST souvent + de temps en temps	avec les patients	avec les familles des patients
AP-HP		39	34
Médical & SF			
30 ans et moins		46	48
31 à 40 ans		40	44
41 à 50 ans		29	32
51 ans et plus		29	28
Paraméd. & soin			
30 ans et moins		54	51
31 à 40 ans		50	46
41 à 50 ans		45	39
51 ans et plus		41	33
Administrative			
30 ans et moins		20	14
31 à 40 ans		23	18
41 à 50 ans		26	21
51 ans et plus		30	23
Tech. & ouvrier			
30 ans et moins		7	4
31 à 40 ans		10	7
41 à 50 ans		8	6
51 ans et plus		9	6
Socio-éducatif			
30 ans et moins		47	51
31 à 40 ans		43	46
41 à 50 ans		46	50
51 ans et plus		40	45
Corps de Direction			
31 à 40 ans		11	11
41 à 50 ans		26	26
51 ans et plus		27	32

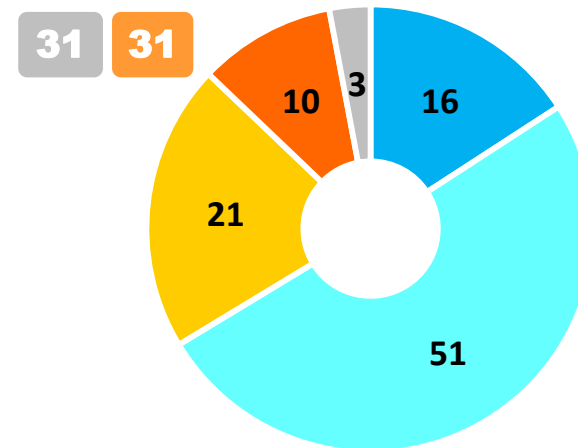
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

L'attention portée à la santé et la sécurité au travail (%)



- trop importante
- suffisante
- pas assez importante
- ne sait pas

Satisfait de la sécurité sur le lieu de travail? (%)



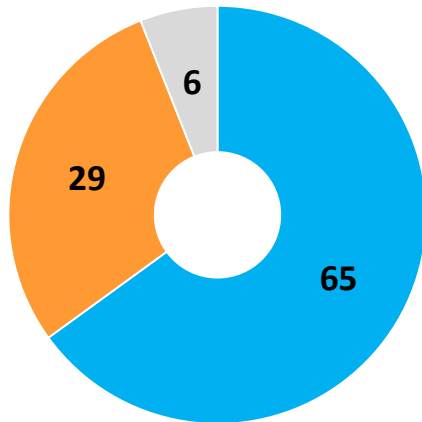
- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- ne sait pas

RED

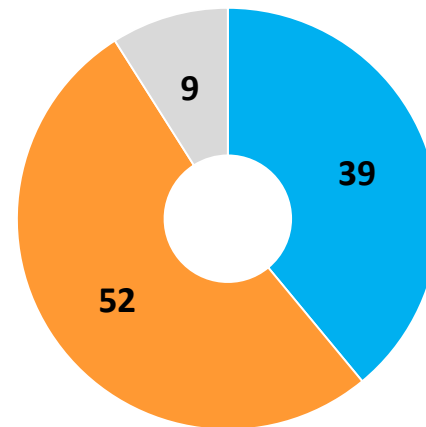
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Connaissez-vous...

Q17b. Les **conduites à tenir** sur votre lieu de travail en matière de **prévention des risques professionnels** ? (%)



Q17c. Le **document unique de prévention des risques professionnels** de votre unité de travail?(%)



- Oui
- Non
- Ne sait pas

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS - PAR GH / PIC / SIÈGE

Connaissez-vous... (% oui)

	Q17b. Les conduites à tenir sur le lieu de travail en matière de prévention des risques professionnels	Q17c. Le document unique de prévention des risques professionnels de votre unité de travail
AP-HP	65	39
HU H. Mondor	68	45
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	63	36
HU Necker	58	33
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	64	39
HAD	63	47
Hendaye	80	58
Villemin - P. Doumer	81	64
HU R. Debré	64	36
HU Est Parisien	65	37
HU Paris Centre	63	37
HU Paris IDF Ouest	68	42
HU Paris Nord Val de Seine	67	36
HU Paris Ouest	67	41
HU Paris Seine St. Denis	69	47
HU Paris Sud	65	36
San Salvadour	84	57
ACHAT	35	49
PIC SCA SCB SMS	68	42
AGEPS	65	53
Siège AP-HP	36	23
CFDC	57	34

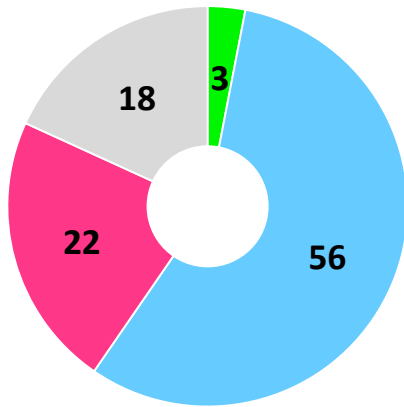
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS – PAR FILIÈRE ET ÂGE

Connaissez-vous... (% oui)	Q17b. Les conduites à tenir sur le lieu de travail en matière de prévention des risques professionnels	Q17c. Le document unique de prévention des risques professionnels de votre unité de travail
AP-HP	65	39
Médical & SF		
30 ans et moins	51	19
31 à 40 ans	48	21
41 à 50 ans	57	31
51 ans et plus	65	38
Paraméd. & soin		
30 ans et moins	70	35
31 à 40 ans	70	36
41 à 50 ans	74	46
51 ans et plus	80	55
Administrative		
30 ans et moins	39	25
31 à 40 ans	39	26
41 à 50 ans	45	30
51 ans et plus	46	32
Tech. & ouvrier		
30 ans et moins	65	42
31 à 40 ans	65	42
41 à 50 ans	65	45
51 ans et plus	74	53
Socio-éducatif		
30 ans et moins	36	12
31 à 40 ans	41	23
41 à 50 ans	44	25
51 ans et plus	52	30
Corps de Direction		
31 à 40 ans	66	69
41 à 50 ans	66	56
51 ans et plus	80	68

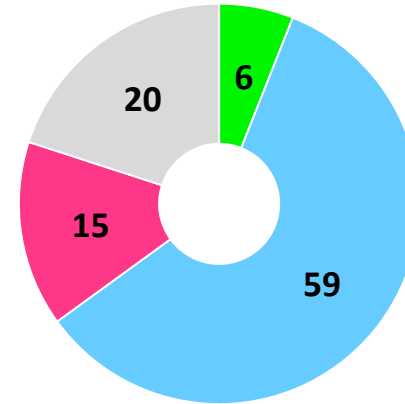
9 | diversité

L'attention portée à...

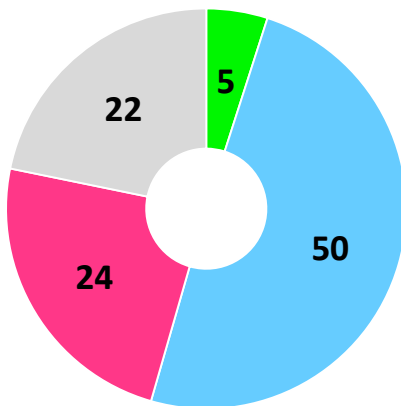
Q16b. L'égalité professionnelle femmes / hommes (%)



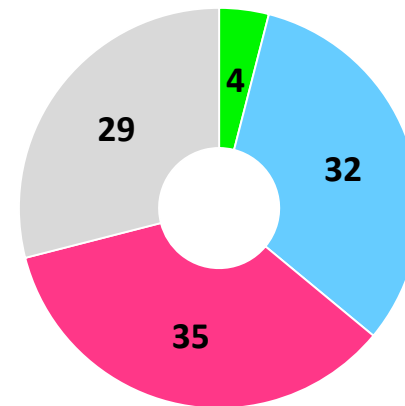
Q16c. L'accès des femmes aux postes d'encadrement (%)



Q16d. La lutte contre les discriminations (%)



Q16e. L'accompagnement et l'accès à l'emploi des personnes en situation d'inaptitude ou handicapées (%)



- Trop importante
- Suffisante
- Pas assez importante
- Ne sait pas

DIVERSITÉ - PAR GH / PIC / SIÈGE

L'attention portée à... n'est pas assez importante (%)

	Q16b. L'égalité professionnelle femmes / hommes	Q16c. L'accès des femmes aux postes d'encadrement	Q16d. La lutte contre les discriminations	Q16e. L'accompagnement et l'accès à l'emploi des personnes en situation d'inaptitude ou handicapées
AP-HP	22	15	24	35
HU H. Mondor	22	13	22	37
HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	23	16	28	38
HU Necker	24	17	23	34
HU St. Louis, Lariboisière, F. Widal	24	15	24	34
HAD	22	13	20	38
Hendaye	20	8	26	36
Villemin - P. Doumer	20	18	17	23
HU R. Debré	22	16	24	37
HU Est Parisien	24	17	24	36
HU Paris Centre	25	17	26	35
HU Paris IDF Ouest	20	12	22	37
HU Paris Nord Val de Seine	19	13	22	33
HU Paris Ouest	21	15	22	29
HU Paris Seine St. Denis	22	13	25	36
HU Paris Sud	21	15	22	35
San Salvadour	18	7	17	33
ACHAT	5	8	19	38
PIC SCA SCB SMS	28	28	36	44
AGEPS	19	13	19	27
Siège AP-HP	28	24	23	35
CFDC	27	20	24	39

DIVERSITÉ – PAR FILIÈRE ET ÂGE

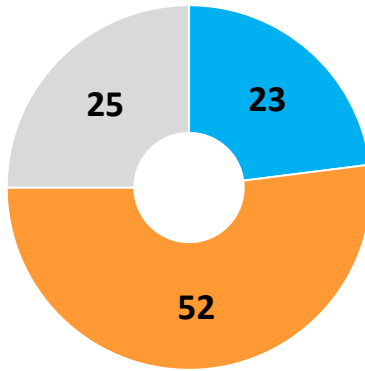
L'attention portée à... n'est <u>pas assez importante</u> (%)	Q16b. L'égalité professionnelle femmes / hommes	Q16c. L'accès des femmes aux postes d'encadrement	Q16d. La lutte contre les discriminations	Q16e. L'accompagn. et l'accès à l'emploi des pers. en situation d'inapt. ou handicap.
AP-HP	22	15	24	35
Médical & SF				
30 ans et moins	28	25	19	28
31 à 40 ans	25	24	21	25
41 à 50 ans	25	24	21	30
51 ans et plus	23	23	19	34
Paraméd. & soin				
30 ans et moins	16	8	19	30
31 à 40 ans	23	12	26	35
41 à 50 ans	21	12	24	39
51 ans et plus	20	11	24	40
Administrative				
30 ans et moins	23	15	23	25
31 à 40 ans	29	21	30	33
41 à 50 ans	29	19	27	40
51 ans et plus	25	17	26	42
Tech. & ouvrier				
30 ans et moins	21	12	24	24
31 à 40 ans	21	18	25	35
41 à 50 ans	22	16	20	34
51 ans et plus	20	14	26	40
Socio-éducatif				
30 ans et moins	30	23	27	40
31 à 40 ans	29	20	34	46
41 à 50 ans	38	19	32	46
51 ans et plus	25	18	28	44
Corps de Direction				
31 à 40 ans	35	32	26	38
41 à 50 ans	24	23	27	36
51 ans et plus	21	20	17	42

10 | politique sociale

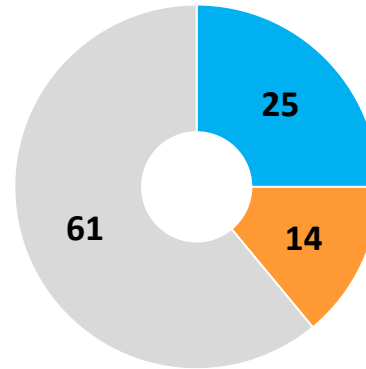
POLITIQUE SOCIALE

Satisfait des services proposés en matière de...

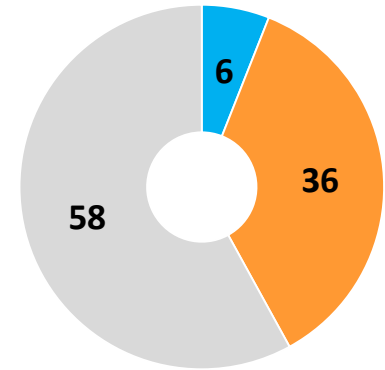
Restauration (%)



Crèches / centres de loisirs (%)

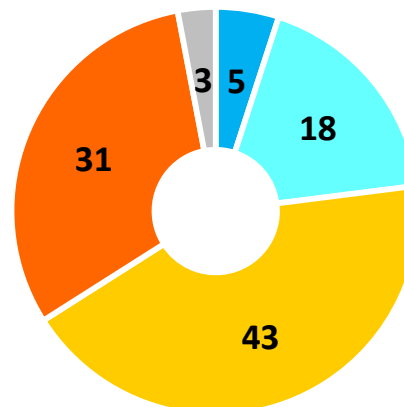


Politique de logement (%)



- Très ou assez satisfait
- Assez peu ou pas du tout satisfait
- Ne sait pas / Non concerné

Fréquence d'utilisation des services de l'AGOSPAP(%)



- Très souvent
- Régulièrement
- De temps en temps
- Jamais
- Ne sait pas

POLITIQUE SOCIALE

Satisfait des services proposés en matière de... (%)

	Q19a. Restauration	Q19b. Crèches / centres de loisirs	Q19c. Politique de logement
AP-HP	23	25	6
Moins de 25 ans	25	14	7
26 à 30 ans	22	23	6
31 à 35 ans	23	34	6
36 à 40 ans	23	36	7
41 à 45 ans	23	31	7
46 à 50 ans	24	24	7
51 à 55 ans	22	19	6
56 à 65 ans	24	15	6
Plus de 65 ans	17	5	2

POLITIQUE SOCIALE

Q18. Fréquence d'utilisation des services de l'AGOSPAP (%)

	Très souvent	Régulièrement	De temps en temps	Jamais
AP-HP	5	18	43	31
Moins de 25 ans	3	10	28	50
26 à 30 ans	5	18	42	33
31 à 35 ans	6	20	46	25
36 à 40 ans	8	22	46	22
41 à 45 ans	7	23	47	22
46 à 50 ans	6	20	45	26
51 à 55 ans	4	14	43	37
56 à 65 ans	2	10	38	48
Plus de 65 ans	1	1	18	79

11 | priorités

PRIORITÉS

21, Quelles devraient être selon vous **les 4 priorités d'action** pour améliorer l'organisation et la qualité de vie au travail ? (%)



PRIORITÉS – PAR GH / PIC

	AP-HP	HU H. Mondor	HU Pitié Salpêtrière - Ch. Foix	HU Necker	HU St. Louis, Lariboisière, F. Vidal	HAD	Hendaye	Villemin - P. Doumer	HU R. Debré	HU Est Parisien	HU Paris Centre	HU Paris IDF Ouest	HU Paris Nord Val de Seine	HU Paris Ouest	HU Paris Seine St. Denis	HU Paris Sud	San Salvador	ACHAT	PIC SCA SCB SMS	AGEPS	Siège AP-HP	CFDC
Reconnaissance du travail	57	57	56	60	58	64	63	54	58	57	57	54	55	58	57	57	52	43	65	51	50	55
Conditions de travail	53	54	51	52	55	46	49	36	56	60	49	53	59	37	58	59	54	22	48	34	30	56
Organisation du travail	34	30	37	41	32	28	28	27	32	36	34	33	33	33	33	33	25	41	30	26	30	29
Possibilités de promot. & d'évol. professionnelle	34	32	35	33	37	35	24	26	38	31	34	32	33	37	30	32	28	30	50	54	49	40
Formation / dévelop. compétences	33	32	35	32	33	22	30	15	39	31	34	32	32	33	31	33	26	35	44	43	31	36
Communication & partage info	30	30	30	30	29	38	30	34	30	28	31	30	28	33	27	29	30	41	31	38	40	41
Qualité des soins	24	27	23	23	21	24	25	27	19	25	23	22	26	23	27	30	22	-	5	4	4	7
Management	23	23	24	24	22	31	30	22	22	24	22	24	22	22	19	21	25	57	18	29	41	30
Déf. des rôles, missions & objectifs	18	18	17	17	17	14	18	17	17	18	19	21	19	19	20	16	18	22	20	25	35	27
Relations avec les autres UT / pôles / directions	17	15	15	15	17	30	18	23	17	17	16	20	15	19	16	16	19	32	13	26	23	18
Responsabil. des professionnels	16	16	16	13	16	17	24	22	14	16	16	18	16	17	19	15	20	14	17	15	13	13
Relations au sein de l'UT / pôle	15	15	15	17	15	11	17	11	16	15	15	13	13	17	11	14	13	16	18	16	11	14

PRIORITÉS – PAR FILIÈRE ET FOCUS ENCADREMENT

	AP-HP	Médical & SF	Paraméd. & soin	Administrative	Tech. & ouvrier	Socio-éducatif	Corps de Direction	Chef de pôle	Chef de service	Resp. autre structure interne	Cadres SF	Cadre santé cliniq. & méd-tech.	Cadre santé formation	Cadre sup. santé	Cadre paraméd. de pôle	Ingén. gén., ingén. chef hosp.	Resp. service tech	Encadr., concep. & gest. logist.	Cadre dir., directeur	Dir. soins, dir. formation	Cadre admin. de pôle	Responsable, cadre admin.
Reconnaissance du travail	57	48	59	59	61	62	46	49	51	49	60	60	63	53	52	46	66	60	41	38	58	56
Conditions de travail	53	62	54	46	46	52	31	62	60	64	51	53	58	44	45	35	34	48	26	50	37	37
Organisation du travail	34	42	33	30	29	23	34	30	31	40	24	33	31	35	37	30	38	26	37	39	26	36
Possibilités de promot. & d'évol. professionnelle	34	27	29	53	51	41	30	32	23	26	16	25	32	18	15	33	48	55	24	7	35	47
Formation / développ. compétences	33	32	33	33	33	38	26	31	24	27	31	21	27	16	12	32	21	30	28	19	18	24
Communication & partage info	30	26	29	35	29	37	45	31	25	25	36	35	41	34	21	34	30	24	39	35	36	37
Qualité des soins	24	27	29	9	7	16	12	25	32	28	25	31	21	20	31	4	5	6	8	33	11	7
Management	23	28	22	23	23	22	41	17	28	32	33	21	26	37	35	43	18	26	49	54	37	36
Déf. des rôles, missions & objectifs	18	22	15	23	21	21	39	22	25	25	23	27	31	39	36	27	37	26	41	24	40	31
Relations avec les autres UT / pôles / directions	17	21	15	18	16	19	23	23	23	22	20	15	16	19	18	25	17	17	29	16	29	24
Responsabil. des professionnels	16	18	16	14	17	14	31	34	30	23	37	37	26	33	45	28	17	33	37	41	36	24
Relations au sein de l'UT / pôle	15	13	15	13	16	13	10	10	9	10	20	11	16	14	12	13	12	13	10	1	7	9

PRIORITÉS – PAR ÂGE

	AP-HP	Moins de 25 ans	26 à 30 ans	31 à 35 ans	36 à 40 ans	41 à 45 ans	46 à 50 ans	51 à 55 ans	55 à 65 ans	Plus de 65 ans
Reconnaissance du travail	57	54	57	54	56	58	59	59	56	40
Conditions de travail	53	57	62	56	54	52	50	52	50	37
Organisation du travail	34	33	32	36	35	32	33	34	35	44
Possibilités de promot. & d'évol. professionnelle	34	35	35	34	37	37	35	32	28	21
Formation / développ. compétences	33	40	41	38	35	32	31	27	24	23
Communication & partage info	30	28	27	27	30	29	31	31	33	37
Qualité des soins	24	29	28	24	24	24	22	22	21	30
Management	23	12	21	25	26	23	22	24	26	33
Déf. des rôles, missions & objectifs	18	15	13	16	18	18	20	22	22	22
Relations avec les autres UT / pôles / directions	17	16	17	16	16	16	17	16	18	31
Responsabil. des professionnels	16	8	10	14	16	17	18	19	21	24
Relations au sein de l'UT / pôle	15	14	12	13	14	15	14	16	16	13

conclusions

CONCLUSIONS

Le travail est jugé globalement satisfaisant : contenu, responsabilités, développement des compétences. Cependant, démotivation croissante, sentiment d'un manque de reconnaissance et difficultés à se projeter professionnellement

→ **quelle valorisation ?**

Au quotidien, le climat de travail est satisfaisant, mais on observe des faiblesses dans l'organisation et les moyens (répartition de la charge de travail, cadrage de l'action, difficultés de collaboration avec les autres unités de travail / pôles)

→ **comment faire mieux ?**

Les personnels expriment un fort sentiment d'appartenance à l'AP-HP et à leur unité de travail : un capital attachement à l'institution. Mais entre le service et l'AP-HP, déficit des échelons intermédiaires et manque de vision et d'information

→ **quel lien commun au-delà du service ?**

annexe | détail participation

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON DE RÉPONDANTS STATUT (FILIERE MEDICALE & SAGES-FEMMES)

	Répondants
PU-PH (Praticien Universitaire - Praticien Hospitalier)	401
MCU-PH (Maître de conférence universitaire - Praticien Hospitalier),	163
CCA-AHU (Chef de clinique assistant des universités - Assistant Hospitalier Universitaire)	293
PHU (Praticien Hospitalier Universitaire),	11
PH temps plein (Praticien Hospitalier temps plein),	1004
PH temps partiel (Praticien Hospitalier temps partiel)	121
PHC (Praticien Hospitalier contractuel),	157
Assistant spécialiste des hôpitaux	64
Assistant spécialiste des hôpitaux associé	8
PA (Praticien Attaché),	385
PAA (Praticien Attaché associé)	78
PAC (Praticien Adjoint contractuel)	17
Interne	208
Faisant fonction d'interne	3
Cadres sages-femmes	46
Sages-femmes	122

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON DE RÉPONDANTS

METIER (FILIERE PARA MEDICALE ET SUPPORTS – 1/4)

	Répondants
Métiers du soin et formation	12665
Cadre de santé : secteurs clinique et médico- technique	904
Cadre de santé : formation initiale et continue	359
Cadre supérieur de santé	307
Cadre paramédical de pôle	91
Coordination et expertise soins : spécialistes cliniques, experts...	78
Infirmier en soins généraux	4262
Infirmier de bloc opératoire	247
Infirmier anesthésie - réanimation	326
Infirmier puéricultrice	222
Diététicien	185
Ergothérapeute	91
Masseur kinésithérapeute	217
Orthophoniste	64
Psychomotricien	43
Autres métiers de rééducation : orthoptiste, pédicure, podologue...	35
Manipulateur électro-radiologie médicale	379
Préparateur pharmacie hospitalière	193
Technicien analyse biologie médicale	1006
Radio-physicien médical	15
Autres métiers médico-techniques	64

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON DE RÉPONDANTS

METIER (FILIERE PARA MEDICALE ET SUPPORTS – 2/4)

	Répondants
Psychologue	312
Aide-soignant	2065
Auxiliaire de puériculture	338
Brancardier	65
Autres métiers d'assistance aux soins	54
Métiers socio-éducatif, culturel, culturels, sports et loisirs	476
Responsable socio-éducatif, crèches	62
Assistant social	247
Educateur, Educateur jeunes enfants	59
Auxiliaire de puériculture, agent en crèche	59
Agent d'animation, Animateur socioculturel, éducateur sportif	30
Recherche clinique	461
Assistant de recherche clinique, technicien d'études cliniques	255
Autres métiers de recherche clinique : Ingénieur, coordinateur, chef de projet ...	150
Ingénierie et maintenance techniques	468
Ingénieur général, ingénieur en chef hospitalier, encadrant	75
Responsable de services techniques	92
Agent de maintenance	63
Electricien	56
Monteur installation maintenance sanitaire	19
Technicien d'installation et de maintenance fluides médicaux	12

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON DE RÉPONDANTS

METIER (FILIÈRE PARA MEDICALE ET SUPPORTS – 3/4)

	Répondants
Ingénierie et Maintenance Biomédical	77
Maintenance matériel et équipements mécaniques	21
Espaces verts	23
Services logistiques	733
Encadrant / management, conception et gestion de la logistique	161
Achats	111
Gestionnaire de stocks / magasinier	114
Agent de logistique générale	56
Régulateur transports	13
Ambulancier	43
Conducteur transport des personnes et des biens	9
Blanchisseur / lingère	59
Cuisinier / agent de restauration / agent hôtellerie, agent production culinaire / alimentaire	162
Qualité, hygiène, sécurité, environnement	289
Qualité / prévention et gestion des risques	89
Hygiène / environnement : responsable, agent d'entretien	76
Santé et sécurité au travail	28
Sécurité des biens et des personnes	30
Sécurité incendie	51
Systèmes d'information	358
Conception, développement et intégration application Informatique	93
Expertise Systèmes d'information	101
Support et exploitation	136

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON DE RÉPONDANTS

METIER (FILIÈRE PARA MEDICALE ET SUPPORTS – 4/4)

	Répondants
Gestion de l'information	1296
Agent d'accueil, standardiste	125
Assistant Régulation Médicale (ARM)	25
Secrétaire médical	1005
Technicien d'information médicale	50
Archiviste, Documentaliste, Bibliothécaire	74
Reprographe, Infographiste, technicien audiovisuel	14
Management, gestion, aide à la décision	2294
Cadre de direction, directeur	183
Directeur des soins, directeur de formation aux métiers des soins	43
Cadre administratif de pôle	63
Responsable / Cadre administratif	303
Gestionnaire de personnel, paie, retraite, temps de travail et AT	215
Autres métiers de ressources humaines	68
Finances, Comptabilité	144
Contrôle de gestion, Organisation	70
Droit, juridique	42
Communication	62
Gestionnaire admissions / séjour	154
Agent d'administration	183
Assistante de direction, secrétaire	348
Secrétaire hospitalière	143
Autres métiers administratifs	300



3ème groupe mondial des études – Implanté dans 85 pays – 16.000 salariés.
Ipsos est une société indépendante, contrôlée et dirigée par des professionnels des études.