



Point d'étape du déploiement des portails internet de l'AP-HP

Pr Michel ZERAH

Anne-Christine SOLER-DSPC



5 octobre 2012



Rappel du contexte

■ Historique

- 2010-2011 Conception du portail AP-HP dans un contexte de foisonnement de sites, pilotage CCS-TCC
- Mise en ligne du portail institutionnel janvier 2012
- En cours : déploiement des portails de GH et sites thématiques

■ Organisation du pilotage de l'internet

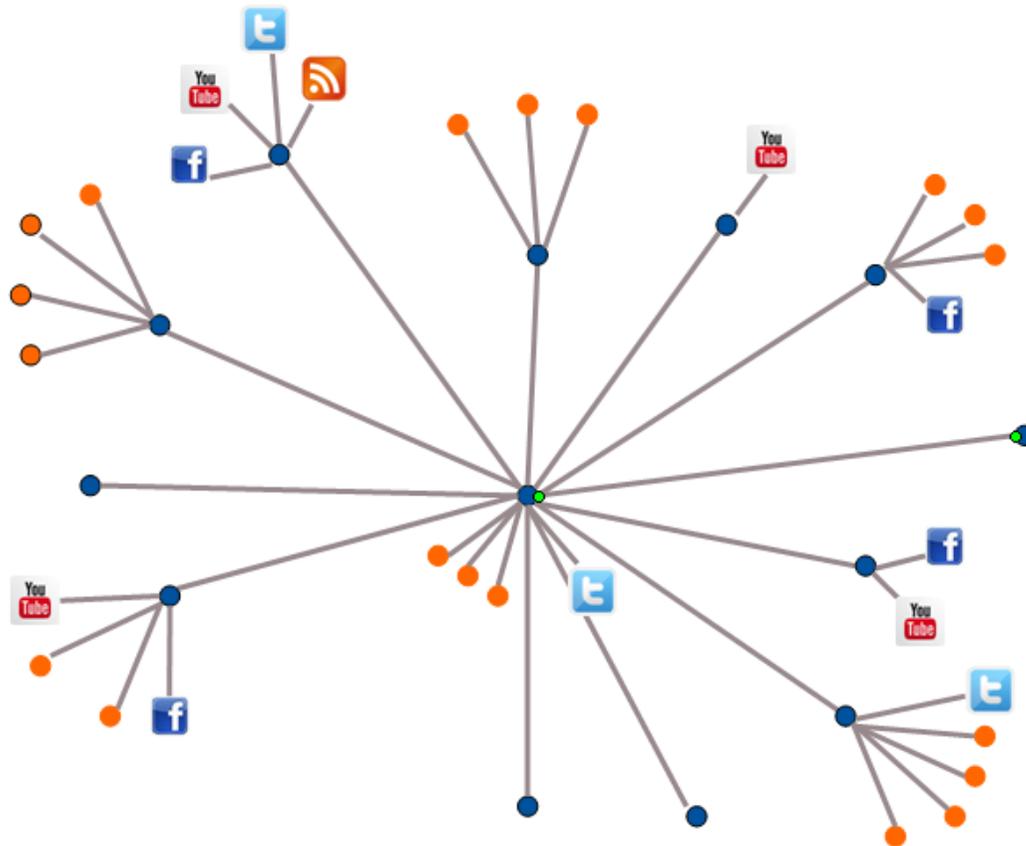
- Direction de la communication (stratégie éditoriale)
- CCS-TCC (conception, réalisation, mise à disposition des outils et formation)

■ Volonté commune de la Communication et du CCS-TCC de travailler sur des améliorations de la plate-forme

- Ergonomie et facilité de navigation
- Offre de soins (contenu de la base mais aussi accessibilité de l'information)



La conception du portail



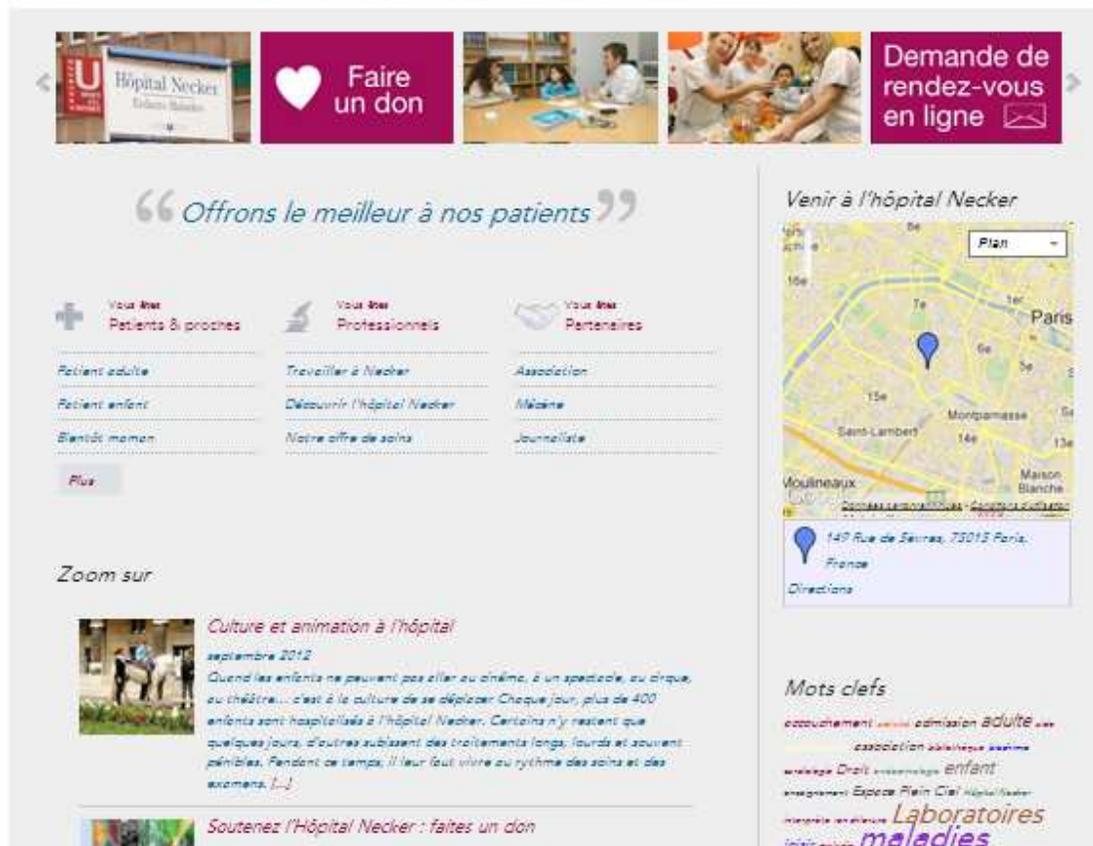
- portail
- site « enfant » rattaché à un portail



quelques outils de RSE et de partage...

- Le modèle : un réseau de portails interconnectés
 - Le portail « institutionnel »
 - Les portails des GH, de l'H.A.D. et de l'AGEPS
- Chaque portail de GH accueille dans sa plateforme propre son site de GH, ses sites spécialisés, présente ses services en ligne et y appuie ses outils de réseaux sociaux





Exemple du portail de Necker

- Le site du GH
- Des sites de centres de référence de maladies rares :
 - Le site du centre MAREP
 - Le site de la plate-forme Maladies Rares, Maladies Chroniques et Handicap Necker (en cours réalisation)
 - ...
- Un site spécifique « recrutement »
- Un site pour le mécénat « soutenez Necker »
- Des liens vers des services :
 - outil de prise de rendez-vous en ligne,
 - plans en .jpg et flashcode
 - Formulaires de prise de contact



RESEAU AP-HP

Henri Mondor

Recherche

Accueil Patient HU Henri Mondor Professionnels de santé Espace Recrutement Recherche & Enseignement

Patients : Formulaire de demande de RdV de Consultation

Madame, Monsieur,

Afin que le service choisi puisse prendre contact avec vous, veuillez remplir le formulaire suivant puis cliquer sur envoyer. Ces éléments permettront de revenir plus rapidement et plus facilement vers vous (les champs suivis d'un astérisque sont obligatoires) :

Si votre demande concerne une annulation de rdv, cliquer ici

Informations Personnelles :

Votre nom* :

Votre Prénom* :

Votre e-mail* :

Date naissance* :

Téléphone fixe :

Téléphone portable :

Informations Administratives :

Déjà venu sur le Groupe Hospitalier :

Si vous êtes déjà venu, précisez votre N°P (par ex. : 430102050) :

Informations liées à votre demande :

Consultations* :

Choisir l'Hôpital :

Puis la Consultation* :

Êtes-vous d'un premier rdv dans le service ? Oui Non

Êtes-vous adressé par un médecin généraliste (dans le cadre d'une première consultation) ? Oui Non

Si vous êtes déjà venu dans ce service, avez-vous le nom du médecin que vous avez consulté :

Si vous avez des précisions à ajouter à votre demande (horaire pour vous rappeler, nom d'un médecin, préférence de jour ou de semaine, etc.) :

outil de prise de RV
développé par le GH

La prise de RV en ligne

A partir du portail d'un GH
exemple du portail des HU Mondor

RESEAU AP-HP

Henri Mondor

Recherche

Accueil Patient HU Henri Mondor Professionnels de santé Espace Recrutement Recherche & Enseignement Sites spécialisés

Recrutement

Vous cherchez un poste au sein de nos hôpitaux ?

Trouver un médecin

Trouver une consultation

Annuaire des médecins et des services

Chaine Henri Mondor

Prise de Rendez-vous EN LIGNE

Les Hôpitaux Universitaires RECRUTENT

Mots clés

albert chenevier
Hématologie
Alfred Calipso
oncologie
cardiologie
Chirurgie
Chirurgie pédiatrique
Chirurgie Urologie
Chirurgie vasculaire
Chirurgie Visuelle
CHU
Henri Mondor
opérations
Ouvr
H
M
L
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

Conférence/Débat

Marche Active

Place des nouvelles technologies au bioopérateur du CHU Henri Mondor

CALIPSSO

Partenariat

Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil
Institut Mondor de Recherche Biomédicale

Planification du déploiement du réseau de portails de l'AP-HP

	REALISE	Portail créé : formations faites/en cours réal.	Ateliers et formations en cours	Reste à programmer
INSTITUTIONNEL	publié le 25/03			
NECKER (GH pilote)	publié le 13/04			
MONDOR	publié le 7/09			
PARIS EST PARISIEN		Objectif : 30/10		
R.DEBRE	publié le 2/10			
St LOUIS-LARIBOISIERE	publié le 12/09			
PITIE-SALP.-CH.-FOIX		X		
PARIS SEINE St DENIS		Objectif : 23/11		
PARIS SUD		Objectif : 30/10		
PARIS NORD V.DE SEINE		X		
AGEPS		X	X	
H.A.D.		X		
PARIS OUEST				X
PARIS CENTRE				X
PARIS IDF OUEST			X	

La recherche dans la base Offre de soins sur le portail d'un GH

exemple du portail des HU Saint-Louis Lariboisière Fernand-Widal

The screenshot shows the website interface for the Hôpitaux Universitaires Saint-Louis, Lariboisière, Fernand-Widal. At the top, there is a search bar with the text 'Rechercher' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are several navigation tabs: 'Groupe Hospitalier', 'Saint-Louis', 'Lariboisière, Fernand-Widal', 'Votre Séjour', 'Offre de soins', 'Recherche & Innovation', and 'Recrutement'. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a large image of a person in a white coat, with text about 'Labellisation des Instituts Parisiens de Recherche en Cancérologie'. To the right of this image, there are three search options: 'Trouver un médecin', 'Trouver une consultation', and 'Annuaire des médecins et des services'. Below these options, there are several smaller sections: 'Site internet Centre Intégré en Cancérologie', 'Chaîne TV gratuite Campus Santé pour les patients', 'Mots clés' (listing various medical specialties), 'Géolocalisation de nos hôpitaux' (with a map), and 'Nos événements à la une' (listing various events). At the bottom, there is a 'Galerie vidéo du groupe' and 'Le rapport d'activité 2011 du Groupe Hospitalier en ligne'.

Recherche d'un médecin (avec ou sans consultation) à partir du nom

Trouver un médecin

Recherche d'une consultation à partir de mots-clés libres (ex: hôpital, nom, organe, spécialité...) qui vont chercher dans les mots-clés saisis par les référents dans la base

Trouver une consultation

Choisir un Hôpital...

Recherche d'une structure à partir de l'organisation médicale (reprise de l'ancienne présentation de l'offre de soins)

Annuaire

des médecins et des services

N.B. sur le portail institutionnel, un 4^{ème} mode de recherche « géographique » : la cartographie des hôpitaux



Les évolutions de la base de données OFFRE DE SOINS

- Cette base permet de fournir aux usagers les informations concernant les **consultations externes** de l'AP-HP et décrivant **l'organisation médicale des GH en pôles et services**
- Elle contient les informations concernant tous les médecins et les acteurs de l'offre de soins de l'AP-HP
- Une nouvelle version de cette base institutionnelle (**BASINS-3**)
 - Migrations des bases en cours
 - Démarrage du déploiement le 8 octobre 2012
 - Information et formations du réseau des référents (± 1000 référents) en cours
 - Contrôle des données migrées en local = opportunité de remise à plat des données



Les évolutions de la base de données OFFRE DE SOINS



■ 2 axes d'évolution dans cette nouvelle version

□ Des flux automatisés pour alléger les saisies et fiabiliser les mises à jour

- pour les données de structures (du GH à l'U.F.) depuis SIRIUS
- Pour les identités (médecins et tous acteurs de soins) depuis RIGAP (données issues d'HRAccess)

□ Introduction de nouvelles informations sur les structures et consultations

- consultation publique/consultation libérale
- lien vers le document « tarifs et honoraires pratiqués par le médecin »
- Plusieurs liens (URL) possibles sur la structure (pôle, U.F.) affichées + en cours inclusion du lien vers la prise de RV en ligne au niveau de la consultation
- Possibilité d'afficher plusieurs numéros de téléphone (structures, consultations)
- Possibilité afficher une adresse courriel générique au niveau de la structure (pôle, U.F....)
- Possibilité de saisir des informations de localisation dans l'hôpital
(ex : *consultation 1er étage, Bâtiment X, secteur jaune...*) au niveau de la consultation

■ A venir :

□ convergence avec le ROR-Ile-de-France

= des nomenclatures communes pour les consultations permettant de fournir au ROR des flux automatisés de données

□ Réalisation de **filtres** sur la base de données Offre de soins, permettant à un portail de GH de proposer en 1^{ère} intention l'offre de soins du GH





Autres chantiers en cours du CCS-TCC

- **Le passage en production de l'infrastructure des portails**
 - La consolidation de l'architecture technique en lien avec l'ATI
 - La mise en place des processus d'administration, de maintenance et de gestion des évolutions fonctionnelles
 - Conception des modèles de tableaux de bord statistiques pour piloter le réseau

- **Acquisition d'un **moteur de recherche web** couvrant tous les sites intranet et internet de l'AP-HP**
 - publication de l'appel d'offres attendue

