



**Refonte**

# de l'écosystème web AP-HP

Présentation d'aphp.fr et des futurs sites d'hôpitaux :  
focus sur l'offre de soin -

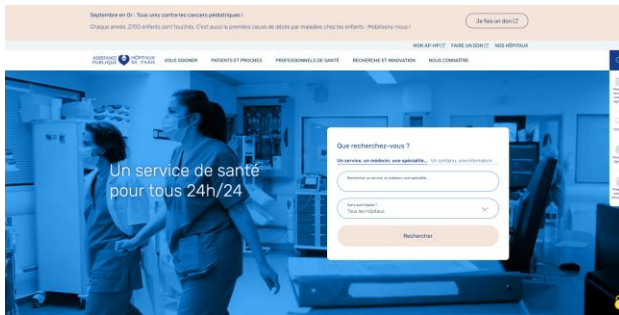
DIRCOM - Pôle digital Emilie FERNANDEZ

18 septembre 2025

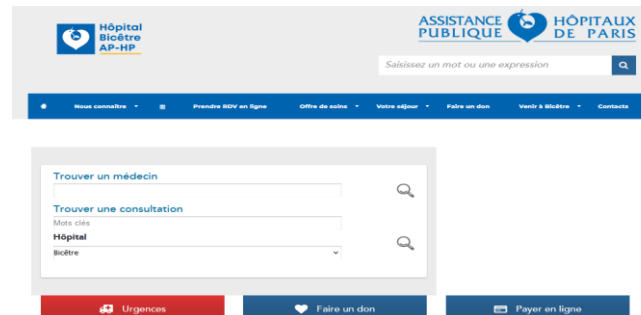


# Périmètre de la refonte de l'écosystème web

- Projet initié en 2021 comprenant :



**aphp.fr**



**38 sites de nos hôpitaux**



**Une centaine de sites dédiés (services, projets)**

- Accompagnement par la DSN

**Environ 150 sites internet concernés**

Périmètre



# Améliorer l'information sur l'offre de soins à l'AP-HP

2 constats :

- **Viellissement et obsolescence techniques**
- **Manque de cohérence et de lisibilité**

1 objectif

- **Rendre plus claire et plus lisible l'information sur l'offre de soins**
- **Pour les patients et la médecine de ville**



ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Constats & objectifs



# Les partis pris du nouvel écosystème web

1. **Un site amiral [aphp.fr](http://aphp.fr)** : la porte d'entrée principale et vitrine de l'institution
2. **Un modèle identique pour les sites d'hôpitaux** : des contenus orientés usagers, une structure performante et sûre
  - Des sites d'hôpitaux modernisés : les **services** disposent d'un espace web dédié avec une arborescence personnalisée et des contenus à leur main
3. **Un modèle spécifique pour les sites thématiques** comme Chaire Bopa, Meary, AGEPS...
4. **Une structure technique robuste et moderne** :
  - Une seule technologie – Drupal - pour un écosystème simplifié

Partis pris



# Le nouvel aphp.fr, 1<sup>re</sup> étape franchie en juin 2025

Offre de soins sur  
aphp.fr

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

MON AP-HP FAIRE UN DON NOS HÔPITAUX

VOUS SOIGNER PATIENTS ET PROCHES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RECHERCHE ET INNOVATION NOUS CONNAÎTRE

Hôpital Bicêtre  
Directeur / Directrice : Agnes Guerin Lesage

Résultats des enquêtes patients  
★★★★ 4,1/5 (3495 réponses)

Prendre rendez-vous  
En ligne 01 45 21 21 21  
Site internet de l'hôpital

Labels, centres de référence et expertises

Présentation  
Situé au Kremlin-Bicêtre dans le Val-de-Marne, l'hôpital Bicêtre AP-HP propose une large gamme de spécialités pour adultes et enfants. Doté d'une structure d'accueil des urgences médicales et chirurgicales, il est reconnu pour la prise en charge des polytraumatisés et participe à la grande garde de neurochirurgie. Il bénéficie aussi d'une expertise en immunopathologie et en neuroradiologie interventionnelle. Il dispose une maternité de type II et un centre de chirurgie ambulatoire. L'hôpital Bicêtre accueille 20 centres de référence maladies rares et un centre cancers rares. Ses équipes mettent tout en œuvre pour s'adapter aux besoins des patients, en développant par exemple les dispositifs de diagnostic précoce ou l'éducation thérapeutique.

Les services

Anatomie et cytologie pathologiques	Anesthésie réanimation chirurgicale
Biochimie - Hormonologie - Pharmacologie - Toxicologie	Biophysique et médecine nucléaire
BLOC OPÉRATOIRE	Cardiologie

Afficher plus de services

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

MON AP-HP FAIRE UN DON NOS HÔPITAUX

VOUS SOIGNER PATIENTS ET PROCHES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RECHERCHE ET INNOVATION NOUS CONNAÎTRE

Service de Maladies infectieuses et tropicales  
Hôpital Bicêtre  
Chef de service : Pr STEPHANE JAUREGUIBERRY

Résultats des enquêtes patients  
★★★★ 3,9/5 (45 réponses)

Prendre rendez-vous  
En ligne Prise de rendez-vous : 01 45 21 74 28  
Visiter le site internet de l'hôpital

Notre service

Service de Maladies infectieuses et tropicales

Le service des maladies infectieuses et tropicales (SMIT) de l'hôpital Bicêtre AP-HP prend en charge les problèmes infectieux propres au bassin de population de l'hôpital (Val-de-Marne). Ce dernier regroupe plusieurs pôles spécialisés et domaines d'expertises, et est une place privilégiée dans la lutte contre les infections associées aux soins et la stratégie d'isolement des patients à risque. Le SMIT assure ainsi une mission de prévention et de traitement :

- des infections nécessitant une prise en charge hospitalière (infections bactériennes, fongiques, parasitaires, virales, en particulier les infections difficiles à soigner en raison de résistances aux traitements anti-infectieux : infections digestives et urinaires, tuberculose à bacilles résistants, virus résistant, etc.),
- des infections ostéo-articulaires primitives ou liées aux soins,
- des infections survenant chez des patients immunodéprimés (transplantation d'organe, onco-hématologie, VIH,
- biothérapie, autres immunosuppressions) et des malades vulnérables (diabète, insuffisance rénale, etc.)
- de la maîtrise des résistances bactériennes en coordonnant le bon usage des antibiotiques,
- des maladies des voyageurs et des migrants (conseils avant le départ, vaccinations internationales dont la fièvre jaune, maladies au retour, paludisme, etc.),
- des infections à prévention vaccinale, en particulier chez les patients vivant avec une maladie

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

MON AP-HP FAIRE UN DON NOS HÔPITAUX

VOUS SOIGNER PATIENTS ET PROCHES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RECHERCHE ET INNOVATION NOUS CONNAÎTRE

Pr STEPHANE JAUREGUIBERRY  
Maladies infectieuses et tropicales

Service(s) : Service de Maladies infectieuses et tropicales

Lieu(x) : Hôpital Bicêtre

Service de Maladies infectieuses et tropicales  
Hôpital Bicêtre  
78 rue du Général Leclerc  
94210 Le Kremlin-Bicêtre  
Prise de rendez-vous : 01 45 21 74 28

Domaines d'expertise

Pathologie infectieuse et tropicale	clinique et biologique
-------------------------------------	------------------------

Vous êtes médecin de ville, pour adresser vos patients ou bénéficier d'une expertise médicale, cliquez sur le service de rattachement du Pr STEPHANE JAUREGUIBERRY

- Service de Maladies infectieuses et tropicales

Des pages hôpitaux, services et médecins repensées pour faciliter l'accès à la prise de rendez-vous et l'information autour des domaines d'expertises du service / médecin



# Une offre de soins AP-HP alimentée depuis Basins

- **Basins : l'outil unique de recensement de l'offre de soins**
- **Un travail de mise à jour des informations et de formation des contributeurs de cette base de données, gérée par la DSN, a été initié dans tous les GHU au 2e trimestre 2025 dans le cadre du plan patient**

Basins

The screenshot displays the 'BASINS' web application interface. The main content area shows the profile for 'GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE' at 'Hôpital 011 - Bichat - Claude-Bernard'. Key details include the DMU '714 - GYNÉCOLOGIE-PERINATALITE PARIS NORD', the label 'Gynécologie obstétrique maternité', and a list of sites with '0 Items sélectionnés'. The profile was created on 2012-09-03 and last modified on 2024-01-23. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Outils', 'Opérations', and 'Manuels par profil', and a bottom section for 'Informations complémentaires sur la structure' with fields for longitude and latitude.



## 2 nouveautés pour l'offre de soins sur les sites hôpitaux

**1. Toute l'offre de soin sera disponible automatiquement et administrable via Basins**

**2. Les services disposeront d'un véritable espace web dédié** sur le site de l'hôpital :

- Administrable simplement
- À la main du service ou en lien avec la direction de la communication de votre GHU

FR EN MON AP-HP NOS HÔPITAUX FAIRE UN DON

Hôpital Bichat - Claude-Bernard AP-HP

NOTRE OFFRE DE SOINS VOTRE PARCOURS VOS DROITS ACCOMPAGNER UN PATIENT TRAVAILLER, SE FORMER COOPÉRER AVEC L'HÔPITAL

Accueil > Annuaire des services > Service de Gynécologie obstétrique

### Service de Gynécologie obstétrique

Rattaché à l'hôpital : Bichat - Claude-Bernard  
Chef de service : Pr MARTIN KOSKAS

Résultats des enquêtes patients  
★★★★ 4.1/5 (689 réponses) [En savoir plus](#)

Prendre rendez-vous :  
En ligne 01 40 25 76 85  
[Contacter le service](#)  
[Offres d'emplois et de stage](#)

Labels, centres de référence et expertises [En savoir plus](#)

Présentation Prise en charge L'équipe Recrutement Recherche & innovation Essais cliniques du service Donation

#### Présentation

La maternité de Bichat - Claude-Bernard est une maternité de niveau 2. Elle dispose d'une unité d'obstétrique et d'une unité de néonatalogie. Elle assure le suivi des grossesses normales mais aussi des grossesses pathologiques et de leurs accouchements. La maternité assure un accueil d'urgences gynécologiques et obstétricales 24h/24. En 2019 - 2020, les équipes de la maternité ont fait naître 2 035 bébés.

27 Lits de suites de couches	10 Lits de grossesses pathologiques	3 Lits de soins intensifs	3 Lits Kangourou
---------------------------------	--	------------------------------	---------------------

#### Les actualités du service

**CONGRÈS**  
**ASCO 2022 : L'AP-HP présente au congrès américain de cancérologie**  
Le cancer est au cœur de la mission de service public de santé de l'AP-HP qui [...]

**MÉDIA**  
**Découvrez le 3ème épisode du podcast de l'AP-HP : « De battre mon cœur n'a cessé à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière AP-HP »**  
« Dans la seringue », la série de podcasts aux 8500 écoutes est de nouveau au [...]

**RECRUTEMENT**  
**« 7 minutes pour infirmier à l'AP-vidéo sur la 3ème du Campus Picq**  
Le 1er juin 2022 se t forum : « 7 minutes [...]

Offre de soin sur le site de l'hôpital



# L'espace web de service sur le futur site hôpital

FR EN MON AP-HP NOS HÔPITAUX FAIRE UN DDN

Hôpital Bichat Claude-Bernard AP-HP NOTRE OFFRE DE SOINS VOTRE PARCOURS VOS DROITS ACCOMPAGNER UN PATIENT TRAVAILLER, SE FORMER COOPÉRER AVEC L'HÔPITAL

Accueil > Annuaire des services > Service de Gynécologie obstétrique

## Service de Gynécologie obstétrique

Rattaché à l'hôpital : Bichat - Claude-Bernard  
Chef de service : Pr MARTIN KOSKAS

Résultats des enquêtes patients [En savoir plus](#)  
★★★★☆ 4.1/5 (689 réponses)

Labels, centres de référence et expertises [En savoir plus](#)

HOSPITALITÉ AP-HP Institut du Cancer European Training Centre in Gynaecological Oncology Certification for Advanced Gynaecological Cancer Surgery

Prendre rendez-vous :  
En ligne 01 40 25 76 85  
→ Contacter le service  
→ Offres d'emplois et de stage

Présentation Prise en charge **L'équipe** Recrutement Recherche & innovation Essais cliniques du service Donation

Espace web de service

8

Possibilité de créer **une arborescence cliquable, personnalisable et à votre main** pour promouvoir les informations liées à votre service => **une opportunité à saisir**



# Une arborescence et des contenus personnalisables

The screenshot shows a website interface for the Maternité de Bichat - Claude-Bernard. The top navigation bar includes language options (FR, EN), hospital information (MON AP-HP, NOS HÔPITAUX, FAIRE UN DON), and a search icon. Below the navigation bar, there are several menu items: "Présentation", "Prise en charge", "L'équipe", "Recrutement", "Recherche & innovation", "Essais cliniques du service", and "Donation". The main content area is titled "Présentation" and features a large image of the hospital building. To the right of the image is a text block describing the maternity unit. Below the image and text are four statistics cards: "27 Lits de suites de couches", "10 Lits de grossesses pathologiques", "3 Lits de soins Intensifs", and "3 Lits Kangourou". To the left of the main content area is a sidebar with a "Présentation" section and several sub-sections: "Les actualités du service", "Domaines d'expertises", "Prise en charge / Parcours patient", "Comment venir?", and "Associations présentes dans le service". To the right of the main content area is another section titled "Consultations préconceptionnelle" with a sub-section "Consultations de suivi de grossesse".

Espace web  
dédié dans le site  
hôpital

- Une **présentation plus graphique** avec possibilité d'insérer **des photos, des vidéos, des chiffres clés, des documents à télécharger**
- Des **onglets d'arborescence** qui donnent accès à du **contenu** additionnel **riche**



# Pourquoi créer un espace web pour son service ?

Un espace web :

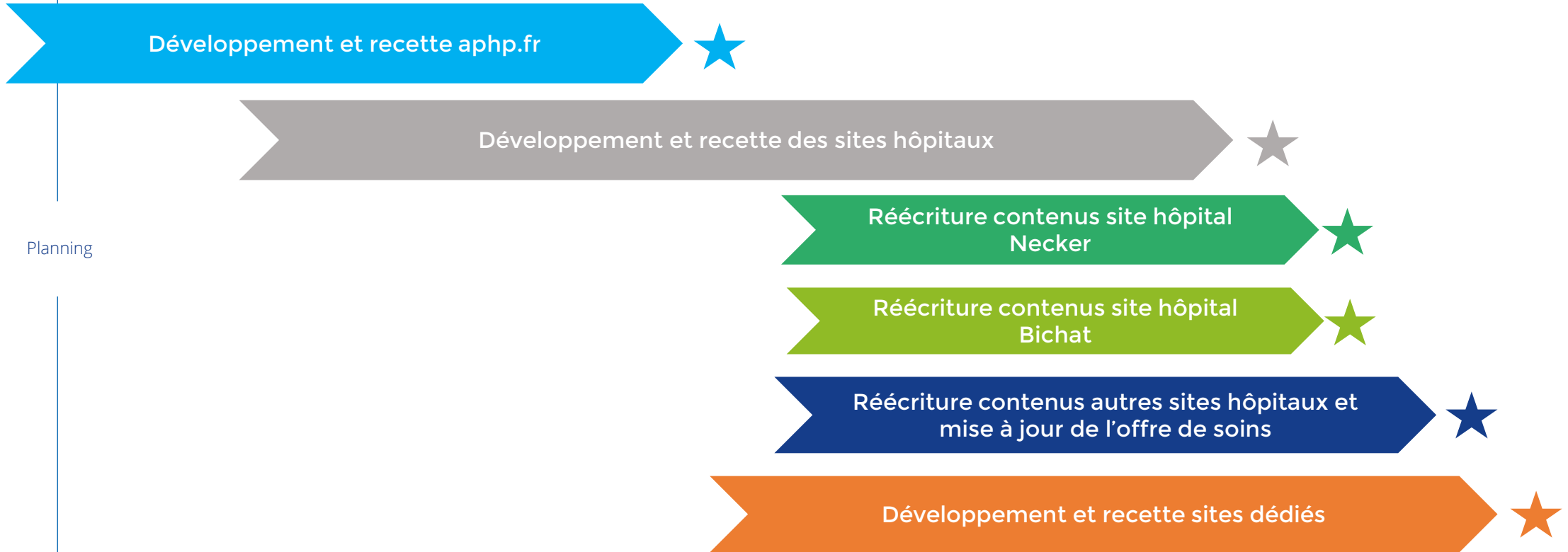
- pleinement inscrit dans l'écosystème web avec une **grande marge d'autonomie**
- qui bénéficie d'un **très bon référencement naturel sur les moteurs de recherche** en étant accueilli sur le site de l'hôpital
- qui **facilite le parcours du patient**
- **sécurisé via un CMS classé dans le top 3 des meilleurs CMS du marché**
- qui permet des **mises à jour simplifiées**
- qui **s'adapte à tous les services**, de ceux qui veulent s'en tenir à l'essentiel à ceux qui veulent des contenus enrichis au maximum

Les avantages de  
l'espace web  
dédié



# Planning 2025 - 2026

Jan 25   février   mars   avril   mai   juin   juillet   août   sept   oct   nov   déc   Année 26



Planning



# ANNEXES



# Le nouvel aphp.fr, 1<sup>re</sup> étape franchie en juin 2025

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

MON AP-HP FAIRE UN DON NOS HÔPITAUX

VOUS SOIGNER PATIENTS ET PROCHES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RECHERCHE ET INNOVATION NOUS CONNAÎTRE

Hôpital Bicêtre  
Directeur / Directrice : Agnes Guerin Lesage

Résultats des enquêtes patients  
★★★★☆ 4.1/5 (3495 réponses)  
[En savoir plus](#)

Prendre rendez-vous  
En ligne ☎ 01 45 21 21 21  
[Site internet de l'hôpital](#)

Labels, centres de référence et expertises  
[En savoir plus](#)

L'hôpital  
Les services  
Comment venir ?  
Les actualités à l'hôpital

**Présentation**  
Situé au Kremlin-Bicêtre dans le Val-de-Marne, l'hôpital Bicêtre AP-HP propose une large gamme de spécialités pour l'adulte et l'enfant. Doté d'une structure d'accueil des urgences médicales et chirurgicales, il est reconnu pour la prise en charge des polytraumatisés et participe à la grande garde de neurochirurgie. Il bénéficie aussi d'une expertise en immunopathologie et en neuroradiologie interventionnelle. Il dispose une maternité de type III et un centre de chirurgie ambulatoire. L'hôpital Bicêtre accueille 20 centres de référence maladies rares et un centre cancers rares. Ses équipes mettent tout en œuvre pour s'adapter aux besoins des patients, en développant par exemple les dispositifs de diagnostic précoce ou l'éducation thérapeutique.

**Les services**

Anatomie et cytologie pathologiques	Anesthésie réanimation chirurgicale
Biochimie - Hormonologie - Pharmacologie - Toxicologie	Biophysique et médecine nucléaire
BLOC OPERATOIRE	Cardiologie

[Afficher plus de services](#)

Page hôpital sur aphp.fr

- Un **numéro de téléphone unique**
- Un **lien de prise de rdv** qui renvoie vers :
  - ✓ Le formulaire contextualisé sur mon.aphp.fr pour un premier rdv
  - ✓ La fiche hôpital Doctolib pour un rdv de suivi
- Une **présentation** de l'hôpital
- La liste des **services cliquables**
- Des **informations pratiques** (comment venir, actualités de l'hôpital ...)



# Le nouvel aphp.fr, 1<sup>re</sup> étape franchie en juin 2025

The screenshot shows the website interface for the Service de Maladies infectieuses et tropicales at Hôpital Bicêtre. The header includes the AP-HP logo and navigation links: VOUS SOIGNER, PATIENTS ET PROCHES, PROFESSIONNELS DE SANTÉ, RECHERCHE ET INNOVATION, NOUS CONNAÎTRE. The main content area features the service name, hospital name, and the head of service, Pr Stéphane Jaureguiberry. Below this, there are two main sections: 'Résultats des enquêtes patients' showing a 3.9/5 rating from 45 responses, and 'Prendre rendez-vous' with options for online booking and phone contact (01 45 21 74 28). A 'Visiter le site internet de l'hôpital' link is also present. The bottom section, 'Notre service', provides a detailed description of the SMIT, its expertise in various infections, and a list of specific services offered, such as care for immunocompromised patients and travel-related infections.

Page service sur aphp.fr

- Un **numéro de téléphone unique**
- Un **lien de prise de rdv** qui renvoie vers :
  - ✓ Le formulaire contextualisé sur mon.aphp.fr pour un premier rdv
  - ✓ La fiche service Doctolib pour un rdv de suivi
  - ✓ Direct AP-HP
- Les **enquêtes patients**
- Les **labels et expertises**
- Une **présentation** du service,
- Les **domaines d'expertises**
- Les **contacts utiles**
- **L'équipe**
- Des **informations pratiques** (comment venir, actualités de l'hôpital...)



# Le nouvel aphp.fr, 1<sup>re</sup> étape franchie en juin 2025

Page médecin sur  
aphp.fr

The screenshot shows the profile page for Pr Stéphane Jaureguiberry on the aphp.fr website. The page is titled 'Pr STEPHANE JAUREGUIBERRY' and lists his specialty as 'Maladies infectieuses et tropicales'. It provides contact information for the 'Service de Maladies infectieuses et tropicales' at Hôpital Bicêtre, including the address (78 rue du Général Leclerc, 94270 Le Kremlin-Bicêtre) and phone number (01 45 21 74 28). A link is provided to 'Voir le plan de l'hôpital'. Below this, the 'Domaines d'expertise' are listed as 'Pathologie infectieuse et tropicale' and 'clinique et biologique'. At the bottom, there is a note for patients and a link to the service.

- La **spécialité** du médecin
- Un **numéro de téléphone**
- Un **lien de prise de rdv vers sa fiche Doctolib** quand il en a une
- Les **informations tarifaires**
- Les domaines d'expertises
- Un lien vers le **service**
- Des **informations pratiques** (comment venir, actualités de l'hôpital ...)