Les conditions d'accueil et d'exercice des étudiants paramédicaux à l'AP-HP

Présentation des principaux points du rapport de la mission d'audit et de conseil concernant les étudiants en soins infirmiers

Direction de l'audit, de l'inspection, de la médiation et de l'évaluation (DAIME)

Bureau de la CME – 27 septembre 2022

Brigitte Joly
Louis Lebrun, coordinateur
Françoise Sabotier-Grenon

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Cadre général de la mission

- **Lettre de mission**
  - Élaborer un état des lieux des conditions dans lesquelles les stages sont programmés et se déroulent
  - Évaluer les facteurs d'attractivité de l'AP-HP dans la motivation à y postuler
  - Apprécier les difficultés engendrées par la crise Covid
- **Contexte**
  - Situation de « métiers en tension » (IDE/MERM/MK)
  - Hypothèse à l'origine de la mission : les conditions d'accueil et le déroulement des stages des étudiants paramédicaux sont un facteur important dans leur choix de 1er poste professionnel
  - vague Covid au printemps 2021 ; dispositions d'emploi des personnels selon leur statut vaccinal en septembre
- **Méthode de travail**
  - Entretiens (> 80 personnes) / doc / enquête CGS

Eléments de contexte

- **14 IFSI AP-HP ≃ 6800 étudiantes et étudiants**
- **≃ 2000 diplômées et diplômées/an**
- **Effectifs des stagiaires IFSI AP-HP varient entre 2 240 et 4 000 hors vacances et examens**
- **Étudiants en stage à l'AP-HP : non connu**
- **Offre de stages par GHU insuffisante mais mal connue**

Constats

- **Insuffisance du nombre de places proposées / demandes**
  - Difficile à quantifier : système d'information à construire
  - La capacité à encadrer est proportionnelle aux effectifs
  - Les aléas dans les capacités d'accueil (effectifs, capacités en lits) se répercutent dans les IFSI, qui doivent composer des parcours de formation personnalisés
  - À certaines périodes, le nombre d'étudiants à accueillir est particulièrement important (superposition des calendriers)
  - **Difficultés à faire accepter les étudiants de 1ère année**
- **IFSI : concurrence des différents instituts de formation de l'AP-HP entre eux**
  - Pas d'intérêt à mutualiser les informations sur les ressources issues de sa prospection (les *free riders* de petite taille sont favorisés)

L'organisation des stages et l'affectation des étudiants

- **Le cadre réglementaire est inégalement respecté**
  - La politique de stages n'est pas formalisée partout
  - La mise à disposition des livrets d'accueil est hétérogène
  - Le tutorat (l'encadrement) est inégalement structuré
- **La recherche de places et l'affectation des étudiants sont artisanales et chronophages**
  - Certains étudiants cherchent leur lieu de stage
  - Difficulté à trouver des stages pour les étudiants de 1ère année
- **La préparation de la venue et l'accueil des étudiants sont perfectibles**
  - Information des équipes
  - Intégration – accueil – conditions matérielles
  - Accès aux outils métiers

Le déroulement des stages

- **L'encadrement nécessite compétence et disponibilité**
  - Volontariat ou obligation ?
  - La formation est jugée trop longue
  - La reconnaissance et la valorisation sont des questions délicates
- **L'évaluation des étudiants et des stages sont à améliorer**
  - Sous-utilisation du *portfolio*
  - Sujet de la considération portée à l'étudiant
  - Peu de développement des questionnaires de satisfaction
- **Les situations de non-bienveillance ou de harcèlement semblent peu nombreuses et sont mal connues**
  - Sous-déclaration
  - Dispositifs de signalement à mieux faire connaître

L'attractivité de l'AP-HP

- **Transmettre des savoirs et des compétences**
  - Quels futurs professionnels former ?
  - La question de l'intérêt du mentorat est posée
  - Articuler formations « de terrain » et « universitaires » plutôt que les opposer
- **Vivre en équipe, avec des perspectives d'évolution professionnelle**
  - Personnaliser l'accueil – impliquer les médecins
  - Aspects pratiques de l'exercice au sein du plus grand CHU d'Europe
  - Mettre en œuvre de nouvelles organisations de travail
- **Communiquer sur le métier, la formation et les mesures d'attractivité**
  - Coordonner les interventions
  - Faire mieux connaître l'AP-HP

L'incidence de la crise Covid

- **Des effets variables selon les filières, les promotions, les personnes**
  - Un « renfort » pas toujours utile ou bienvenu
  - Des équipements de protection individuelle pas toujours disponibles
  - Un sentiment d'appartenance à une communauté engagée…
  - Ou celui d'avoir été « abandonnés »
  - Des primes pas toujours perçues : un sentiment d'injustice
- **Certains étudiants ont peur d'avoir un diplôme « au rabais »**
  - C'est leur crainte
  - Certains professionnels leur renvoient cette image
- **Le sujet d'éventuelles lacunes individuelles est à traiter au cas par cas, sans généraliser**

▶ **Mener un audit approfondi sur la nature, la méthodologie, les conclusions et l'impact des RETEX conduits au sein de l'AP-HP.**

Propositions

- **Faire de l'accueil des étudiants en santé une priorité, et le faire savoir**
- **Traiter les sujets concrets, sources d'améliorations visibles au quotidien**
- **Promouvoir et valoriser les fonctions d'encadrement**
- **Rendre visibles et conforter la gouvernance des activités soignantes et l'organisation des stages**
- **Renforcer le système d'information**