RÉSULTATS
ENQUÊTE DE SATISFACTION
SUR LES UNITÉS D'HÉBERGEMENT

DE LA

CITE INTERNATIONALE UNIVERSITAIRE DE PARIS (C.I.U.P.)

Comité CME des internes
30 octobre 2018

DOMU

Logo
(Pour insérer ou modifier le logo, sélectionner le menu Affichage / Masque des diapositives – 1ère diapo)

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

SOMMAIRE

1- L’état des lieux

2- Les raisons d’une enquête (juin 2018)

3- La méthodologie appliquée

4- Les résultats obtenus

5- La communication des résultats

Logo
(Pour insérer ou modifier le logo, sélectionner le menu Affichage / Masque des diapositives – 1ère diapo)

Partenariat AP-HP/ CIUP signé le 30 septembre 2005 pour une durée de 25 ans pour l'hébergement des praticiens étrangers en formation à l'AP-HP

	Nom de la maison d'accueil	Nombre d'unités d'hébergement	Montant de la redevance	Type de logements
Site du 14ème	Fondation Abreu de Grancher	56	638 €	56 chambres individuelles confort
	Collège franco-britannique	9	638 €	9 chambres individuelles confort
	Maison des provinces de France	22	638 €	22 chambres individuelles confort
	Fondation Deutsch de la Meurthe	4	762 €	4 studios individuels
	Maison du Cambodge	4	638 €	4 chambres individuelles confort
	Maison du Maroc	10	790 € grand studio couple 2 pers 700 € studio standard 2 pers 600 € studio standard 1 pers	10 studios (+/- couples)
Site du 19ème	Résidence Lila	45	545€ 575 €	30 studios individuels 15 studios couples
	TOTAL	150		

Logo
(Pour insérer ou modifier le logo, sélectionner le menu Affichage / Masque des diapositives – 1ère diapo)

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Constat de nombreuses résiliations de bail :

1°) montant trop élevé de la redevance mensuelle

Réalisation d'une étude comparative sur les tarifs appliqués par la CIUP *vs* les prix de location dans le secteur privé en janvier 2018
Il ressort de cette étude comparative que les redevances mensuelles appliquées par la CIUP s'entendent toutes taxes comprises et se révèlent être moins élevées que dans le secteur privé. La CIUP offre des prestations supplémentaires : site patrimonial, parc arboré de 40 ha, services communs : bibliothèque, restaurant, cafétéria, théâtre, diverses activités culturelles, sportives et festives à tarifs préférentiels, banque, bureau de poste, site sécurisé…

2°) mauvaise isolation thermique et phonique

3°) vétusté du mobilier

4°) superficie insuffisante des logements

- Envoi du questionnaire par voie électronique à 95 destinataires (résidents depuis novembre 2017)

  1 envoi + 2 relances

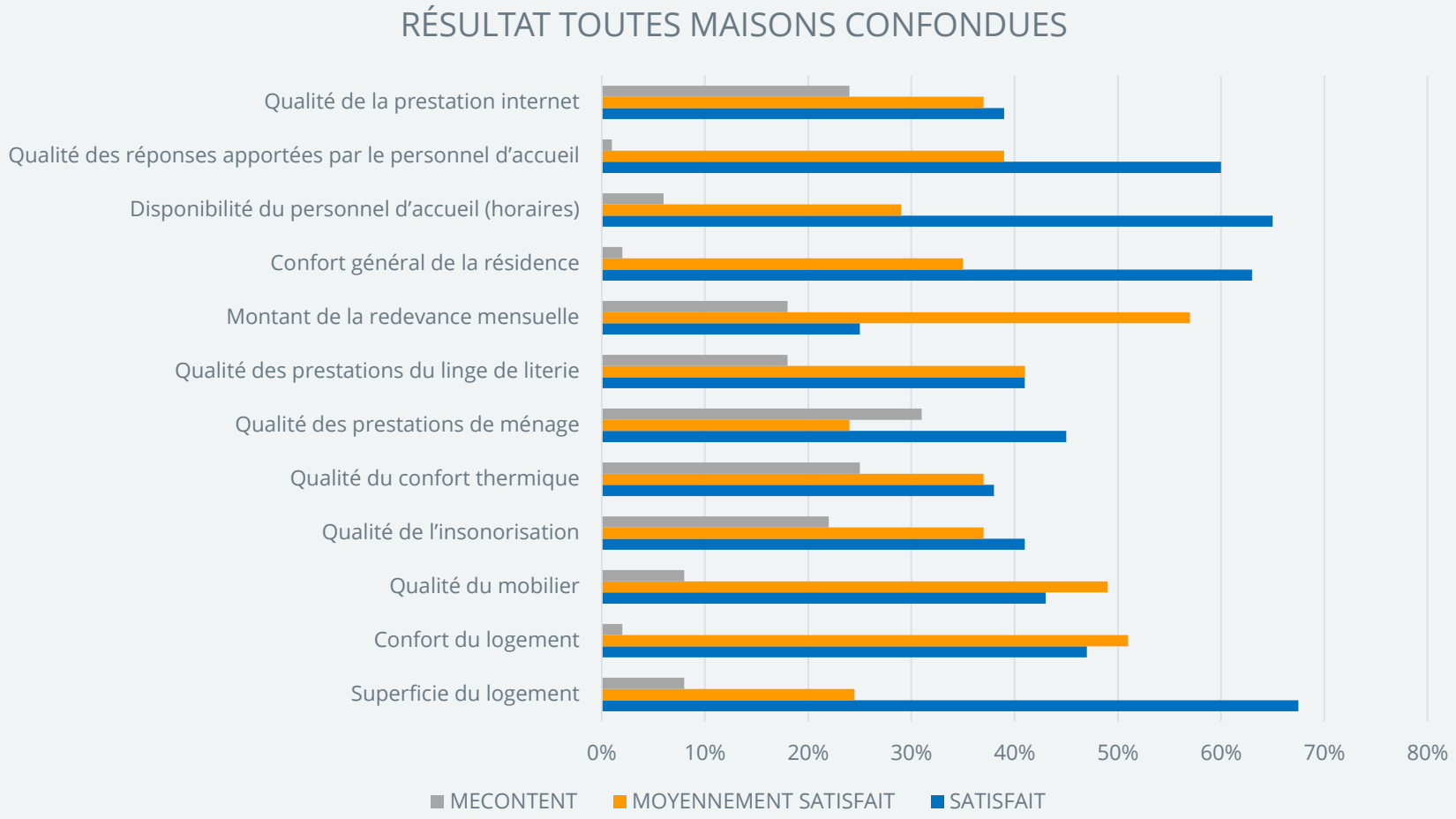
- Délai de réponse sous 15 jours par mail, fax et courrier postal

- 49 questionnaires reçus

- Présentation du résultat global

Logo
(Pour insérer ou modifier le logo, sélectionner le menu Affichage / Masque des diapositives – 1ère diapo)

Après dépouillement et analyse :



Logo
(Pour insérer ou modifier le logo, sélectionner le menu Affichage / Masque des diapositives – 1ère diapo)

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Dans les commentaires libres, sont soulignés :

Points négatifs :

- montant de la redevance mensuelle jugé trop élevé/salaire de FFI
- vétusté du mobilier
- mauvaise qualité phonique et thermique
- prestations ménage et changement linge de literie insuffisantes
- pannes itératives des ascenseurs
- tarif trop élevé pour l'ouverture de la porte (oubli clé)

Points positifs :

- bonne qualité de l'accueil et de la disponibilité du personnel
- magnifique solution de logement proche géographiquement du lieu de stage
- site sécurisé
- proximité des transports en commun

5. LA COMMUNICATION DES RÉSULTATS

Les résultats sont diffusés à :

- La direction de la CIUP : Monsieur Christophe AUGIS, directeur de la CIUP et Monsieur Julien CHASERANT, directeur des admissions

- Monsieur le Professeur Hubert DUCOU LE POINTE, directeur de la résidence Abreu de Grancher – maison des Provinces de France, chef de service à l'AP-HP

- Monsieur le Professeur Jean-Yves ARTIGOU, président du comité CME des internes

- La DOMU

- 95 résidents

Logo
(Pour insérer ou modifier le logo, sélectionner le menu Affichage / Masque des diapositives – 1ère diapo)

Merci

de votre attention

Logo
(Pour insérer ou modifier le logo, sélectionner le menu Affichage / Masque des diapositives – 1ère diapo)

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS