

Indicateurs sur-tarification patients non résidents

Commission Activité & Ressources (CAR) de la CME

02/09/14

SRF/DPCF/DEFIP

22/08/14

Direction
29/12/2014

Facturation du 01/09/13 au 22/08/14

- Cette facturation s'élève à 17,7 M€ pour 2.118 titres.

| Hôpital | Nb titres | Montant titres |
|--------------|-------------|------------------------|
| Beaujon | 81 | 985 493,35 € |
| Bicêtre | 99 | 904 363,54 € |
| Bichat | 5 | 192 324,14 € |
| A Paré | 49 | 659 982,84 € |
| Cochin | 138 | 633 188,34 € |
| C Celton | 10 | 88 468,15 € |
| H Mondor | 125 | 912 548,05 € |
| A Béclère | 42 | 194 682,85 € |
| Lariboisière | 104 | 502 448,00 € |
| L Mourier | 4 | 15 355,35 € |
| Necker | 99 | 754 493,02 € |
| Pitié | 526 | 5 485 261,62 € |
| R Poincaré | 31 | 475 452,90 € |
| R Debré | 2 | -4 558,31 € |
| St Antoine | 109 | 526 965,74 € |
| HEGP | 370 | 2 803 156,40 € |
| St Louis | 115 | 691 133,22 € |
| Trousseau | 31 | 339 809,28 € |
| Tenon | 50 | 314 635,47 € |
| Avicenne | 6 | 39 204,66 € |
| P Brousse | 115 | 1 127 568,71 € |
| HAD | 7 | 28 812,57 € |
| Total | 2118 | 17 670 789,89 € |

Nombre de dossiers particuliers & institutionnels

Facturation sur la période du 01/06/14 au 22/08/14.

- Du 01/06/14 au 22/08/14 : 844 dossiers facturés pour 7,3 M€. On note une réelle montée en charge de cette facturation par rapport à la période précédente (281 dossiers/mois contre 141 dossiers/mois sur la période septembre 2013/mai 2014). Les montants mensuels facturés augmentent aussi : de 1,1 M€ (septembre 2013 à mai 2014) à 2,4 M€ sur la seconde période.

| Institutionnels | | |
|-----------------|------------|-----------------------|
| Hôpital | Nb titres | Montant titres |
| Beaujon | 3 | 10 196,42 € |
| Bicêtre | 8 | 32 896,72 € |
| Bichat | 4 | 199 903,52 € |
| A Paré | 6 | 118 834,97 € |
| Cochin | 4 | 24 081,95 € |
| H Mondor | 6 | 61 664,32 € |
| A Béclère | 3 | 15 774,69 € |
| Lariboisière | 1 | 10 102,10 € |
| Necker | 5 | 195 183,22 € |
| Pitié | 22 | 229 934,88 € |
| R Poincaré | 4 | 91 867,34 € |
| R Debré | 1 | 7 022,26 € |
| St Antoine | 10 | 93 900,75 € |
| HEGP | 25 | 272 343,77 € |
| St Louis | 4 | 9 768,71 € |
| Trousseau | 4 | 64 120,18 € |
| P Brousse | 13 | 214 206,39 € |
| | | |
| ** | 123 | 1 651 802,19 € |

| Hôpital | Particuliers | |
|--------------|--------------|---------------------|
| | Nb factures | Mt TTC fac |
| Beaujon | 28 | 419 317,95 € |
| Bicêtre | 30 | 277 955,34 € |
| Bichat | 1 | -7 579,38 € |
| A Paré | 19 | 231 102,65 € |
| Cochin | 40 | 157 239,98 € |
| C Celton | 4 | 48 478,39 € |
| H Mondor | 54 | 490 862,94 € |
| A Béclère | 8 | 26 860,60 € |
| Lariboisière | 41 | 181 137,57 € |
| L Mourier | 1 | 1 725,15 € |
| Necker | 30 | 202 979,23 € |
| Pitié | 188 | 1 848 164,35 € |
| R Poincaré | 7 | 62 794,80 € |
| R Debré | 1 | -11 580,57 € |
| St Antoine | 33 | 152 316,87 € |
| HEGP | 110 | 744 359,51 € |
| St Louis | 32 | 266 538,74 € |
| Tenon | 19 | 71 286,29 € |
| Trousseau | 17 | 165 874,34 € |
| Avicenne | 4 | 23 479,49 € |
| P Brousse | 47 | 285 417,01 € |
| HAD | 7 | 28 812,57 € |
| | | |
| ** | 721 | 5 667 543,82 |

Taux de marge

- Il est de 44,16 % sur la période 01/06/14 au 20/08/14, contre 26,06 % (du 01/01/14 au 11/05/14).
- Pour rappel, cette marge calcule le différentiel entre le montant issu de GILDA et celui issu de SAP :
 - ce taux peut être supérieur à 30 % si l'hôpital facture des MO/DMIO ou des dispositifs contre les BMR ;
 - il peut être inférieur à 30 % car seul le prix de journée est majoré (la chambre particulière et le forfait journalier ne le sont pas).

Taux de marge sur les débiteurs institutionnels

| Code hôpit: | Nb titres | Mt initial GILDA | Mt Majo PNR | Mt titres | Taux de marge |
|-------------|------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------|
| * 005 | 3 | 7 872,47 € | 2 323,95 € | 10 196,42 € | 29,52% |
| * 010 | 8 | 25 370,49 € | 7 526,23 € | 32 896,72 € | 29,67% |
| * 011 | 4 | 154 054,34 € | 45 849,18 € | 199 903,52 € | 29,76% |
| * 014 | 6 | 32 703,44 € | 86 131,53 € | 118 834,97 € | 263,37% |
| * 021 | 4 | 18 521,11 € | 5 560,84 € | 24 081,95 € | 30,02% |
| * 026 | 6 | 54 150,54 € | 7 513,78 € | 61 664,32 € | 13,88% |
| * 028 | 3 | 11 504,84 € | 4 269,85 € | 15 774,69 € | 37,11% |
| * 047 | 1 | 0,00 € | 0,00 € | 10 102,10 € | #DIV/0! |
| * 061 | 5 | 150 385,90 € | 44 797,32 € | 195 183,22 € | 29,79% |
| * 066 | 22 | 171 292,47 € | 58 642,41 € | 229 934,88 € | 34,24% |
| * 068 | 4 | 70 572,76 € | 21 294,58 € | 91 867,34 € | 30,17% |
| * 070 | 1 | 5 418,35 € | 1 603,91 € | 7 022,26 € | 29,60% |
| * 073 | 10 | 60 884,40 € | 22 049,12 € | 93 900,75 € | 36,21% |
| * 075 | 25 | 210 282,17 € | 60 697,70 € | 272 343,77 € | 28,86% |
| * 076 | 4 | 7 531,00 € | 2 237,71 € | 9 768,71 € | 29,71% |
| * 088 | 4 | 42 491,04 € | 13 300,39 € | 64 120,18 € | 31,30% |
| * 096 | 13 | 153 420,11 € | 60 786,28 € | 214 206,39 € | 39,62% |
| ** | 123 | 1 176 455,43 € | 444 584,78 € | 1 651 802,19 € | 37,79% |

Taux de marge sur les débiteurs particuliers

| Code hôpit: | Nb titres | Mt initial GILDA | Mt Majo PNR | Mt titres | Taux de marge |
|-------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| * 005 | 28 | 248 534,35 € | 168 227,60 € | 419 317,95 € | 67,69% |
| * 010 | 30 | 208 582,77 € | 102 834,32 € | 277 955,34 € | 49,30% |
| * 011 | 1 | -2 068,78 € | 407,63 € | -7 579,38 € | -19,70% |
| * 014 | 19 | 129 561,79 € | 96 616,61 € | 231 102,65 € | 74,57% |
| * 021 | 40 | 119 821,25 € | 36 116,76 € | 157 239,98 € | 30,14% |
| * 022 | 4 | 35 311,07 € | 10 593,32 € | 48 478,39 € | 30,00% |
| * 026 | 54 | 342 839,41 € | 143 111,37 € | 490 862,94 € | 41,74% |
| * 028 | 8 | 18 410,41 € | 8 378,19 € | 26 860,60 € | 45,51% |
| * 047 | 41 | 133 873,63 € | 45 040,94 € | 181 137,57 € | 33,64% |
| * 053 | 1 | 1 264,73 € | 424,42 € | 1 725,15 € | 33,56% |
| * 061 | 30 | 136 841,50 € | 65 075,73 € | 202 979,23 € | 47,56% |
| * 066 | 188 | 1 210 731,83 € | 622 348,52 € | 1 848 164,35 € | 51,40% |
| * 068 | 7 | 45 900,01 € | 16 300,79 € | 62 794,80 € | 35,51% |
| * 070 | 1 | -11 414,57 € | 32,00 € | -11 580,57 € | -0,28% |
| * 073 | 33 | 110 062,71 € | 39 266,16 € | 152 316,87 € | 35,68% |
| * 075 | 110 | 519 121,30 € | 207 850,21 € | 744 359,51 € | 40,04% |
| * 076 | 32 | 199 337,88 € | 65 742,86 € | 266 538,74 € | 32,98% |
| * 087 | 19 | 54 267,93 € | 16 280,36 € | 71 286,29 € | 30,00% |
| * 088 | 17 | 124 970,10 € | 39 554,24 € | 165 874,34 € | 31,65% |
| * 095 | 4 | 17 950,38 € | 5 385,11 € | 23 479,49 € | 30,00% |
| * 096 | 47 | 208 556,68 € | 72 999,33 € | 285 417,01 € | 35,00% |
| * 099 | 7 | 10 667,39 € | 18 145,18 € | 28 812,57 € | 170,10% |
| ** | 721 | 3863123,77 | 1780731,65 | 5667543,82 | 46,10% |

Taux de recouvrement

- Les GH se sont vus rappelés dès la mise en œuvre de cette nouvelle tarification la nécessité de pratiquer un paiement sur devis :
 - une note DEFIP du 02 août 2013 : rappel du cadre juridique, détail de la procédure à mettre en œuvre et mise à disposition de modèles de devis et d'engagement de payer.
 - une note du Directeur général du 02 juillet 2014 demande aux GH de mettre systématiquement en œuvre ce paiement sur devis.

Taux de recouvrement sur institutionnels au 20/08/14

(dossiers du 01/09/13 au 31/05/14)

- Le recouvrement par rapport à la fin mai s'améliore (de 26 % à 55%).
- **Mais il reste très largement insuffisant pour des soins programmés.**

| Code hôpital | | Tx de recouvrement | Tx encaissement ordonnateur | Tx encaissement comptable | | Tx de recouvrement au 11/05/14 |
|-----------------|--------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| 10 | Bicêtre | 85% | 24% | 61% | | 68% |
| 14 | A Paré | 51% | 0% | 51% | | 40% |
| 22 | CCL | 76% | 0% | 76% | | 0% |
| 26 | Mondor | 77% | 71% | 6% | | 77% |
| 28 | A Beclere | 0% | 0% | 0% | | 0% |
| 47 | Lariboisière | 81% | 63% | 17% | | 75% |
| 61 | Necker | | | | | |
| 66 | Pitié | 45% | 2% | 42% | | 20% |
| 68 | R Poincaré | 79% | 28% | 52% | | 13% |
| 73 | St Antoine | 79% | 0% | 79% | | 25% |
| 75 | HEGP | 47% | 22% | 25% | | 30% |
| 76 | St Louis | 55% | 0% | 55% | | 21% |
| 88 | Trousseau | 0% | 0% | 0% | | 0% |
| 96 | Paul Brousse | 9% | 0% | 9% | | 0% |
| | | 55% | 17% | 37% | | 26% |

Taux de recouvrement sur particuliers au 20/08/14 (dossiers du 01/09/13 au 31/05/14)

- Le taux de recouvrement sur la période 01/09/13 au 31/05/14 s'est amélioré par rapport au mois de mai dernier (de 65 % à 73 %), **mais reste, lui aussi, insuffisant pour des soins programmés.**
- En effet, ces sommes sont très difficiles à recouvrer car facturées sur des débiteurs particuliers et non résidents.

| <i>code hôpital</i> | <i>Tx de recouvrement</i> | <i>Tx encaissement ordonnanceur</i> | <i>Tx encaissement comptable</i> | <i>Tx de recouvrement en mai</i> |
|---------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 5 Beaujon | 76% | 68% | 9% | 57% |
| 10 Bicêtre | 89% | 88% | 1% | 81% |
| 14 A Paré | 73% | 65% | 9% | 72% |
| 21 Cochin | 96% | 94% | 2% | 95% |
| 22 CCL | 100% | 50% | 50% | 0% |
| 26 Mondor | 101% | 101% | 0% | 97% |
| 28 A Beclere | 84% | 84% | 0% | 83% |
| 47 Lariboisière | 96% | 96% | 0% | 98% |
| 53 Louis Mourier | 100% | 100% | 0% | 100% |
| 61 Necker | 67% | 60% | 6% | 39% |
| 66 Pitié | 54% | 54% | 0% | 50% |
| 68 R Poincaré | 90% | 90% | 0% | 100% |
| 73 St Antoine | 98% | 95% | 3% | 91% |
| 75 HEGP | 85% | 82% | 3% | 80% |
| 76 St Louis | 97% | 97% | 1% | 89% |
| 87 Tenon | 87% | 82% | 4% | |
| 88 Trousseau | 96% | 91% | 5% | 83% |
| 95 Avicenne | 100% | 93% | 7% | 100% |
| 96 Paul Brousse | 48% | 46% | 2% | 42% |
| | 73% | 71% | 2% | 65% |

Taux de recouvrement au 22/08/14 sur les dossiers institutionnels et particuliers du 01/06/14 au 22/08/14

- Sur la période allant du 01/06/14 au 22/08/14 :
 - le taux de recouvrement sur institutionnels se dégrade : 14 % (contre 26 %) par rapport à mai ;
 - le taux de recouvrement sur particuliers s'améliore légèrement : 76 % (contre 73 %), sans pour autant atteindre un niveau suffisant compte-tenu du risque d'irrecouvrabilité sur ce type de recette.
- Cela est inquiétant car le nombre de dossiers et les montants facturés augmente par rapport à la période précédente (cela est lié à la montée en charge de cette facturation).
- Il faut nuancer, cependant, ces résultats par les dates d'analyse :
 - il est logique que le recouvrement soit moins bon car les titres sont plus récents sur la seconde période.
- Dans les échanges avec les GH, ces derniers n'expliquent pas ces taux par des évolutions de la prise en charge postérieures aux devis.

Taux de recouvrement sur particuliers au

22/08/14

(dossiers du 01/06/14 au 22/08/14)

| Hôpital | Nb titres | Mt titres | Enc. Comp. | Enc. Ordo. | Total Enc. | Restant dû | Taux de rec |
|--------------|------------|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Beaujon | 28 | 419 317,95 € | 31 760,15 € | 245 571,10 € | 277 331,25 € | 141 986,70 € | 66,14% |
| Bicêtre | 30 | 277 955,34 € | 13 465,86 € | 201 577,27 € | 215 043,13 € | 62 912,21 € | 77,37% |
| Bichat | 1 | -7 579,38 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 7 579,38 € | 0,00% |
| A Paré | 19 | 231 102,65 € | 0,00 € | 175 515,12 € | 175 515,12 € | 5 587,53 € | 75,95% |
| Cochin | 40 | 157 239,98 € | 5 522,61 € | 146 332,14 € | 151 854,75 € | 5 385,23 € | 96,58% |
| C Celton | 4 | 48 478,39 € | 0,00 € | 34 352,74 € | 34 352,74 € | 14 125,65 € | 70,86% |
| H Mondor | 54 | 490 862,94 € | 2 241,31 € | 432 359,08 € | 434 600,39 € | 56 262,55 € | 88,54% |
| A Béclère | 8 | 26 860,60 € | 0,00 € | 26 860,60 € | 26 860,60 € | 0,00 € | 100,00% |
| Lariboisière | 41 | 181 137,57 € | 14 709,35 € | 154 682,30 € | 169 391,65 € | 11 745,92 € | 93,52% |
| L Mourier | 1 | 1 725,15 € | 0,00 € | 1 725,15 € | 1 725,15 € | 0,00 € | 100,00% |
| Necker | 30 | 202 979,23 € | 0,00 € | 125 596,37 € | 125 596,37 € | 7 382,86 € | 61,88% |
| Pitié | 188 | 1 848 164,35 € | 1 470,30 € | 1 280 961,36 € | 1 282 431,66 € | 565 732,69 € | 69,39% |
| R Poincaré | 7 | 62 794,80 € | 0,00 € | 62 517,03 € | 62 517,03 € | 277,77 € | 99,56% |
| R Debré | 1 | -11 580,57 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 11 580,57 € | 0,00% |
| St Antoine | 33 | 152 316,87 € | 7 363,14 € | 123 150,12 € | 130 513,26 € | 21 803,61 € | 85,69% |
| HEGP | 110 | 744 359,51 € | 2 063,90 € | 626 371,77 € | 628 435,67 € | 115 923,84 € | 84,43% |
| St Louis | 32 | 266 538,74 € | 0,00 € | 154 191,73 € | 154 191,73 € | 112 347,01 € | 57,85% |
| Tenon | 19 | 71 286,29 € | 0,00 € | 54 780,77 € | 54 780,77 € | 16 505,52 € | 76,85% |
| Trousseau | 17 | 165 874,34 € | 4 239,73 € | 152 340,31 € | 156 580,04 € | 9 294,30 € | 94,40% |
| Avicenne | 4 | 23 479,49 € | 0,00 € | 19 353,30 € | 19 353,30 € | 4 126,19 € | 82,43% |
| P Brousse | 47 | 285 417,01 € | 0,00 € | 225 846,85 € | 225 846,85 € | 59 570,16 € | 79,13% |
| HAD | 7 | 28 812,57 € | 0,00 € | 11 484,90 € | 11 484,90 € | 17 327,67 € | 39,86% |
| ** | 721 | 5 667 543,82 | 82 836,35 | 4 255 570,01 | 4 338 406,36 | 1 329 137,46 | 76,55% |

Taux de recouvrement sur institutionnels au

22/08/14

(dossiers du 01/06/14 au 22/08/14)

| Hôpital | Nb titres | Mt titres | Enc. Comp. | Enc. Ordo. | Total Enc. | Restant dû | Taux de rec |
|--------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------|
| Beaujon | 3 | 10 196,42 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 10 196,42 € | 0,0% |
| Bicêtre | 8 | 32 896,72 € | 5 004,45 € | 8 983,24 € | 13 987,69 € | 8 909,03 € | 42,52% |
| Bichat | 4 | 199 903,52 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 199 903,52 € | 0,0% |
| A Paré | 6 | 118 834,97 € | 22 881,10 € | 0,00 € | 22 881,10 € | 95 953,87 € | 19,25% |
| Cochin | 4 | 24 081,95 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 24 081,95 € | 0,0% |
| H Mondor | 6 | 61 664,32 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 61 664,32 € | 0,0% |
| A Béclère | 3 | 15 774,69 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 15 774,69 € | 0,0% |
| Lariboisière | 1 | 10 102,10 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 10 102,10 € | 0,0% |
| Necker | 5 | 195 183,22 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 195 183,22 € | 0,0% |
| Pitié | 22 | 229 934,88 € | 10 176,32 € | 0,00 € | 10 176,32 € | 219 758,56 € | 4,43% |
| R Poincaré | 4 | 91 867,34 € | 0,00 € | 89 563,03 € | 89 563,03 € | 2 304,31 € | 97,49% |
| R Debré | 1 | 7 022,26 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 7 022,26 € | 0,0% |
| St Antoine | 10 | 93 900,75 € | 60 533,37 € | 0,00 € | 60 533,37 € | 33 367,38 € | 64,47% |
| HEGP | 25 | 272 343,77 € | 2 858,56 € | 28 742,23 € | 31 600,79 € | 240 742,98 € | 11,60% |
| St Louis | 4 | 9 768,71 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 9 768,71 € | 0,0% |
| Trousseau | 4 | 64 120,18 € | 0,00 € | 8 983,24 € | 8 983,24 € | 55 136,94 € | 14,01% |
| P Brousse | 13 | 214 206,39 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 214 206,39 € | 0,0% |
| ** | 123 | 1 651 802,19 € | 101 453,80 € | 136 271,74 € | 237 725,54 € | 1 414 076,65 € | 14,39% |

Taux de recouvrement : plan d'actions

Propositions pour prolonger la note du 2 juillet :

- position de la CAR sur le sujet : le fait générateur est avant tout médical. Lorsque le patient se présente aux admissions, il est déjà trop tard ;
- action de la DEFIP, avec la DRI : sur la base d'un état des lieux des restes à recouvrer par organismes :
 - dénonciation éventuelle des conventions passées avec certains organismes au regard de leur dette ;
 - refus des prises en charge ;
 - négociation en vue de conventions prévoyant un versement d'acompte ou un paiement sur la base d'un délai contraignant.
- action des GH, dans leur domaine de compétence :
 - diffusion de la procédure auprès des secrétariats médicaux afin que ces derniers saisissent les services de facturation rapidement (le versement de l'acompte doit être effectué avant l'arrivée du patient) ;
 - toutes les semaines : un pointage par les services de facturation afin de valider les admissions de la semaine suivante, avec les services cliniques, sur la base des acomptes reçus.

Nombre de dossiers avec chambre particulière

| Hôpital | Nb dossiers avec chambre particulière |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Bicêtre | 14 |
| Bichat | 3 |
| Ambroise Paré | 33 |
| Ccelton | 2 |
| Lariboisière | 1 |
| Louis Mourier | 1 |
| Raymond Poincaré | 2 |
| Saint-Antoine | 12 |
| HEGP | 96 |
| Tenon | 1 |
| Trousseau | 3 |
| Total AP-HP | 168 |
| <i>Du 01/06/14 au 22/08/14</i> | |