

# Indicateurs sur-tarification patients non résidents

Commission Activité & Ressources (CAR) de la CME

02/09/14

SRF/DPCF/DEFIP

22/08/14

Direction  
29/12/2014

# Facturation du 01/09/13 au 22/08/14

- Cette facturation s'élève à 17,7 M€ pour 2.118 titres.

Hôpital	Nb titres	Montant titres
Beaujon	81	985 493,35 €
Bicêtre	99	904 363,54 €
Bichat	5	192 324,14 €
A Paré	49	659 982,84 €
Cochin	138	633 188,34 €
C Celton	10	88 468,15 €
H Mondor	125	912 548,05 €
A Béclère	42	194 682,85 €
Lariboisière	104	502 448,00 €
L Mourier	4	15 355,35 €
Necker	99	754 493,02 €
Pitié	526	5 485 261,62 €
R Poincaré	31	475 452,90 €
R Debré	2	-4 558,31 €
St Antoine	109	526 965,74 €
HEGP	370	2 803 156,40 €
St Louis	115	691 133,22 €
Trousseau	31	339 809,28 €
Tenon	50	314 635,47 €
Avicenne	6	39 204,66 €
P Brousse	115	1 127 568,71 €
HAD	7	28 812,57 €
<b>Total</b>	<b>2118</b>	<b>17 670 789,89 €</b>

# Nombre de dossiers particuliers & institutionnels

## Facturation sur la période du 01/06/14 au 22/08/14.

- Du 01/06/14 au 22/08/14 : 844 dossiers facturés pour 7,3 M€. On note une réelle montée en charge de cette facturation par rapport à la période précédente (281 dossiers/mois contre 141 dossiers/mois sur la période septembre 2013/mai 2014). Les montants mensuels facturés augmentent aussi : de 1,1 M€ (septembre 2013 à mai 2014) à 2,4 M€ sur la seconde période.

Institutionnels		
Hôpital	Nb titres	Montant titres
Beaujon	3	10 196,42 €
Bicêtre	8	32 896,72 €
Bichat	4	199 903,52 €
A Paré	6	118 834,97 €
Cochin	4	24 081,95 €
H Mondor	6	61 664,32 €
A Béclère	3	15 774,69 €
Lariboisière	1	10 102,10 €
Necker	5	195 183,22 €
Pitié	22	229 934,88 €
R Poincaré	4	91 867,34 €
R Debré	1	7 022,26 €
St Antoine	10	93 900,75 €
HEGP	25	272 343,77 €
St Louis	4	9 768,71 €
Trousseau	4	64 120,18 €
P Brousse	13	214 206,39 €
**	<b>123</b>	<b>1 651 802,19 €</b>

Hôpital	Particuliers	
	Nb factures	Mt TTC fac
Beaujon	28	419 317,95 €
Bicêtre	30	277 955,34 €
Bichat	1	-7 579,38 €
A Paré	19	231 102,65 €
Cochin	40	157 239,98 €
C Celton	4	48 478,39 €
H Mondor	54	490 862,94 €
A Béclère	8	26 860,60 €
Lariboisière	41	181 137,57 €
L Mourier	1	1 725,15 €
Necker	30	202 979,23 €
Pitié	188	1 848 164,35 €
R Poincaré	7	62 794,80 €
R Debré	1	-11 580,57 €
St Antoine	33	152 316,87 €
HEGP	110	744 359,51 €
St Louis	32	266 538,74 €
Tenon	19	71 286,29 €
Trousseau	17	165 874,34 €
Avicenne	4	23 479,49 €
P Brousse	47	285 417,01 €
HAD	7	28 812,57 €
**	<b>721</b>	<b>5 667 543,82</b>

# Taux de marge

---

- Il est de 44,16 % sur la période 01/06/14 au 20/08/14, contre 26,06 % (du 01/01/14 au 11/05/14).
- Pour rappel, cette marge calcule le différentiel entre le montant issu de GILDA et celui issu de SAP :
  - ce taux peut être supérieur à 30 % si l'hôpital facture des MO/DMIO ou des dispositifs contre les BMR ;
  - il peut être inférieur à 30 % car seul le prix de journée est majoré (la chambre particulière et le forfait journalier ne le sont pas).

# Taux de marge sur les débiteurs institutionnels

Code hôpit:	Nb titres	Mt initial GILDA	Mt Majo PNR	Mt titres	Taux de marge
* 005	3	7 872,47 €	2 323,95 €	10 196,42 €	29,52%
* 010	8	25 370,49 €	7 526,23 €	32 896,72 €	29,67%
* 011	4	154 054,34 €	45 849,18 €	199 903,52 €	29,76%
* 014	6	32 703,44 €	86 131,53 €	118 834,97 €	263,37%
* 021	4	18 521,11 €	5 560,84 €	24 081,95 €	30,02%
* 026	6	54 150,54 €	7 513,78 €	61 664,32 €	13,88%
* 028	3	11 504,84 €	4 269,85 €	15 774,69 €	37,11%
* 047	1	0,00 €	0,00 €	10 102,10 €	#DIV/0!
* 061	5	150 385,90 €	44 797,32 €	195 183,22 €	29,79%
* 066	22	171 292,47 €	58 642,41 €	229 934,88 €	34,24%
* 068	4	70 572,76 €	21 294,58 €	91 867,34 €	30,17%
* 070	1	5 418,35 €	1 603,91 €	7 022,26 €	29,60%
* 073	10	60 884,40 €	22 049,12 €	93 900,75 €	36,21%
* 075	25	210 282,17 €	60 697,70 €	272 343,77 €	28,86%
* 076	4	7 531,00 €	2 237,71 €	9 768,71 €	29,71%
* 088	4	42 491,04 €	13 300,39 €	64 120,18 €	31,30%
* 096	13	153 420,11 €	60 786,28 €	214 206,39 €	39,62%
<b>**</b>	<b>123</b>	<b>1 176 455,43 €</b>	<b>444 584,78 €</b>	<b>1 651 802,19 €</b>	<b>37,79%</b>

# Taux de marge sur les débiteurs particuliers

Code hôpit:	Nb titres	Mt initial GILDA	Mt Majo PNR	Mt titres	Taux de marge
* 005	28	248 534,35 €	168 227,60 €	419 317,95 €	67,69%
* 010	30	208 582,77 €	102 834,32 €	277 955,34 €	49,30%
* 011	1	-2 068,78 €	407,63 €	-7 579,38 €	-19,70%
* 014	19	129 561,79 €	96 616,61 €	231 102,65 €	74,57%
* 021	40	119 821,25 €	36 116,76 €	157 239,98 €	30,14%
* 022	4	35 311,07 €	10 593,32 €	48 478,39 €	30,00%
* 026	54	342 839,41 €	143 111,37 €	490 862,94 €	41,74%
* 028	8	18 410,41 €	8 378,19 €	26 860,60 €	45,51%
* 047	41	133 873,63 €	45 040,94 €	181 137,57 €	33,64%
* 053	1	1 264,73 €	424,42 €	1 725,15 €	33,56%
* 061	30	136 841,50 €	65 075,73 €	202 979,23 €	47,56%
* 066	188	1 210 731,83 €	622 348,52 €	1 848 164,35 €	51,40%
* 068	7	45 900,01 €	16 300,79 €	62 794,80 €	35,51%
* 070	1	-11 414,57 €	32,00 €	-11 580,57 €	-0,28%
* 073	33	110 062,71 €	39 266,16 €	152 316,87 €	35,68%
* 075	110	519 121,30 €	207 850,21 €	744 359,51 €	40,04%
* 076	32	199 337,88 €	65 742,86 €	266 538,74 €	32,98%
* 087	19	54 267,93 €	16 280,36 €	71 286,29 €	30,00%
* 088	17	124 970,10 €	39 554,24 €	165 874,34 €	31,65%
* 095	4	17 950,38 €	5 385,11 €	23 479,49 €	30,00%
* 096	47	208 556,68 €	72 999,33 €	285 417,01 €	35,00%
* 099	7	10 667,39 €	18 145,18 €	28 812,57 €	170,10%
<b>**</b>	<b>721</b>	<b>3863123,77</b>	<b>1780731,65</b>	<b>5667543,82</b>	<b>46,10%</b>

# Taux de recouvrement

---

- Les GH se sont vus rappelés dès la mise en œuvre de cette nouvelle tarification la nécessité de pratiquer un paiement sur devis :
  - une note DEFIP du 02 août 2013 : rappel du cadre juridique, détail de la procédure à mettre en œuvre et mise à disposition de modèles de devis et d'engagement de payer.
  - une note du Directeur général du 02 juillet 2014 demande aux GH de mettre systématiquement en œuvre ce paiement sur devis.

# Taux de recouvrement sur institutionnels au 20/08/14

(dossiers du 01/09/13 au 31/05/14)

- Le recouvrement par rapport à la fin mai s'améliore (de 26 % à 55%).
- **Mais il reste très largement insuffisant pour des soins programmés.**

Code hôpital		Tx de recouvrement	Tx encaissement ordonnateur	Tx encaissement comptable		Tx de recouvrement au 11/05/14
10	Bicêtre	85%	24%	61%		68%
14	A Paré	51%	0%	51%		40%
22	CCL	76%	0%	76%		0%
26	Mondor	77%	71%	6%		77%
28	A Beclere	0%	0%	0%		0%
47	Lariboisière	81%	63%	17%		75%
61	Necker					
66	Pitié	45%	2%	42%		20%
68	R Poincaré	79%	28%	52%		13%
73	St Antoine	79%	0%	79%		25%
75	HEGP	47%	22%	25%		30%
76	St Louis	55%	0%	55%		21%
88	Trousseau	0%	0%	0%		0%
96	Paul Brousse	9%	0%	9%		0%
		<b>55%</b>	<b>17%</b>	<b>37%</b>		<b>26%</b>

# Taux de recouvrement sur particuliers au 20/08/14 (dossiers du 01/09/13 au 31/05/14)

- Le taux de recouvrement sur la période 01/09/13 au 31/05/14 s'est amélioré par rapport au mois de mai dernier (de 65 % à 73 %), **mais reste, lui aussi, insuffisant pour des soins programmés.**
- En effet, ces sommes sont très difficiles à recouvrer car facturées sur des débiteurs particuliers et non résidents.

<i>code hôpital</i>	<i>Tx de recouvrement</i>	<i>Tx encaissement ordonnanceur</i>	<i>Tx encaissement comptable</i>	<i>Tx de recouvrement en mai</i>
5 Beaujon	76%	68%	9%	57%
10 Bicêtre	89%	88%	1%	81%
14 A Paré	73%	65%	9%	72%
21 Cochin	96%	94%	2%	95%
22 CCL	100%	50%	50%	0%
26 Mondor	101%	101%	0%	97%
28 A Beclere	84%	84%	0%	83%
47 Lariboisière	96%	96%	0%	98%
53 Louis Mourier	100%	100%	0%	100%
61 Necker	67%	60%	6%	39%
66 Pitié	54%	54%	0%	50%
68 R Poincaré	90%	90%	0%	100%
73 St Antoine	98%	95%	3%	91%
75 HEGP	85%	82%	3%	80%
76 St Louis	97%	97%	1%	89%
87 Tenon	87%	82%	4%	
88 Trousseau	96%	91%	5%	83%
95 Avicenne	100%	93%	7%	100%
96 Paul Brousse	48%	46%	2%	42%
	<b>73%</b>	<b>71%</b>	<b>2%</b>	<b>65%</b>

# Taux de recouvrement au 22/08/14 sur les dossiers institutionnels et particuliers du 01/06/14 au 22/08/14

- Sur la période allant du 01/06/14 au 22/08/14 :
  - le taux de recouvrement sur institutionnels se dégrade : 14 % (contre 26 %) par rapport à mai ;
  - le taux de recouvrement sur particuliers s'améliore légèrement : 76 % (contre 73 %), sans pour autant atteindre un niveau suffisant compte-tenu du risque d'irrecouvrabilité sur ce type de recette.
- Cela est inquiétant car le nombre de dossiers et les montants facturés augmente par rapport à la période précédente (cela est lié à la montée en charge de cette facturation).
- Il faut nuancer, cependant, ces résultats par les dates d'analyse :
  - il est logique que le recouvrement soit moins bon car les titres sont plus récents sur la seconde période.
- Dans les échanges avec les GH, ces derniers n'expliquent pas ces taux par des évolutions de la prise en charge postérieures aux devis.

# Taux de recouvrement sur particuliers au 22/08/14

(dossiers du 01/06/14 au 22/08/14)

Hôpital	Nb titres	Mt titres	Enc. Comp.	Enc. Ordo.	Total Enc.	Restant dû	Taux de rec
Beaujon	28	419 317,95 €	31 760,15 €	245 571,10 €	277 331,25 €	141 986,70 €	66,14%
Bicêtre	30	277 955,34 €	13 465,86 €	201 577,27 €	215 043,13 €	62 912,21 €	77,37%
Bichat	1	-7 579,38 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	7 579,38 €	0,00%
A Paré	19	231 102,65 €	0,00 €	175 515,12 €	175 515,12 €	5 587,53 €	75,95%
Cochin	40	157 239,98 €	5 522,61 €	146 332,14 €	151 854,75 €	5 385,23 €	96,58%
C Celton	4	48 478,39 €	0,00 €	34 352,74 €	34 352,74 €	14 125,65 €	70,86%
H Mondor	54	490 862,94 €	2 241,31 €	432 359,08 €	434 600,39 €	56 262,55 €	88,54%
A Béclère	8	26 860,60 €	0,00 €	26 860,60 €	26 860,60 €	0,00 €	100,00%
Lariboisière	41	181 137,57 €	14 709,35 €	154 682,30 €	169 391,65 €	11 745,92 €	93,52%
L Mourier	1	1 725,15 €	0,00 €	1 725,15 €	1 725,15 €	0,00 €	100,00%
Necker	30	202 979,23 €	0,00 €	125 596,37 €	125 596,37 €	7 382,86 €	61,88%
Pitié	188	1 848 164,35 €	1 470,30 €	1 280 961,36 €	1 282 431,66 €	565 732,69 €	69,39%
R Poincaré	7	62 794,80 €	0,00 €	62 517,03 €	62 517,03 €	277,77 €	99,56%
R Debré	1	-11 580,57 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11 580,57 €	0,00%
St Antoine	33	152 316,87 €	7 363,14 €	123 150,12 €	130 513,26 €	21 803,61 €	85,69%
HEGP	110	744 359,51 €	2 063,90 €	626 371,77 €	628 435,67 €	115 923,84 €	84,43%
St Louis	32	266 538,74 €	0,00 €	154 191,73 €	154 191,73 €	112 347,01 €	57,85%
Tenon	19	71 286,29 €	0,00 €	54 780,77 €	54 780,77 €	16 505,52 €	76,85%
Trousseau	17	165 874,34 €	4 239,73 €	152 340,31 €	156 580,04 €	9 294,30 €	94,40%
Avicenne	4	23 479,49 €	0,00 €	19 353,30 €	19 353,30 €	4 126,19 €	82,43%
P Brousse	47	285 417,01 €	0,00 €	225 846,85 €	225 846,85 €	59 570,16 €	79,13%
HAD	7	28 812,57 €	0,00 €	11 484,90 €	11 484,90 €	17 327,67 €	39,86%
**	<b>721</b>	<b>5 667 543,82</b>	<b>82 836,35</b>	<b>4 255 570,01</b>	<b>4 338 406,36</b>	<b>1 329 137,46</b>	<b>76,55%</b>

# Taux de recouvrement sur institutionnels au

## 22/08/14

(dossiers du 01/06/14 au 22/08/14)

Hôpital	Nb titres	Mt titres	Enc. Comp.	Enc. Ordo.	Total Enc.	Restant dû	Taux de rec
Beaujon	3	10 196,42 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10 196,42 €	0,0%
Bicêtre	8	32 896,72 €	5 004,45 €	8 983,24 €	13 987,69 €	8 909,03 €	42,52%
Bichat	4	199 903,52 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	199 903,52 €	0,0%
A Paré	6	118 834,97 €	22 881,10 €	0,00 €	22 881,10 €	95 953,87 €	19,25%
Cochin	4	24 081,95 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	24 081,95 €	0,0%
H Mondor	6	61 664,32 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	61 664,32 €	0,0%
A Béclère	3	15 774,69 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	15 774,69 €	0,0%
Lariboisière	1	10 102,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10 102,10 €	0,0%
Necker	5	195 183,22 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	195 183,22 €	0,0%
Pitié	22	229 934,88 €	10 176,32 €	0,00 €	10 176,32 €	219 758,56 €	4,43%
R Poincaré	4	91 867,34 €	0,00 €	89 563,03 €	89 563,03 €	2 304,31 €	97,49%
R Debré	1	7 022,26 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	7 022,26 €	0,0%
St Antoine	10	93 900,75 €	60 533,37 €	0,00 €	60 533,37 €	33 367,38 €	64,47%
HEGP	25	272 343,77 €	2 858,56 €	28 742,23 €	31 600,79 €	240 742,98 €	11,60%
St Louis	4	9 768,71 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	9 768,71 €	0,0%
Trousseau	4	64 120,18 €	0,00 €	8 983,24 €	8 983,24 €	55 136,94 €	14,01%
P Brousse	13	214 206,39 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	214 206,39 €	0,0%
**	<b>123</b>	<b>1 651 802,19 €</b>	<b>101 453,80 €</b>	<b>136 271,74 €</b>	<b>237 725,54 €</b>	<b>1 414 076,65 €</b>	<b>14,39%</b>

# Taux de recouvrement : plan d'actions

---

## Propositions pour prolonger la note du 2 juillet :

- position de la CAR sur le sujet : le fait générateur est avant tout médical. Lorsque le patient se présente aux admissions, il est déjà trop tard ;
- action de la DEFIP, avec la DRI : sur la base d'un état des lieux des restes à recouvrer par organismes :
  - dénonciation éventuelle des conventions passées avec certains organismes au regard de leur dette ;
  - refus des prises en charge ;
  - négociation en vue de conventions prévoyant un versement d'acompte ou un paiement sur la base d'un délai contraignant.
- action des GH, dans leur domaine de compétence :
  - diffusion de la procédure auprès des secrétariats médicaux afin que ces derniers saisissent les services de facturation rapidement (le versement de l'acompte doit être effectué avant l'arrivée du patient) ;
  - toutes les semaines : un pointage par les services de facturation afin de valider les admissions de la semaine suivante, avec les services cliniques, sur la base des acomptes reçus.

# Nombre de dossiers avec chambre particulière

Hôpital	Nb dossiers avec chambre particulière
Bicêtre	14
Bichat	3
Ambroise Paré	33
Ccelton	2
Lariboisière	1
Louis Mourier	1
Raymond Poincaré	2
Saint-Antoine	12
HEGP	96
Tenon	1
Trousseau	3
Total AP-HP	168
<i>Du 01/06/14 au 22/08/14</i>	