

# ACCUEIL PATIENTS INTERNATIONAUX NON RESIDENTS PAYANTS

Comité suivi CME

Bilan à 1 an

2 Sept 2014

# Historique/Rappel

- Oct. 2012, Travaux du groupe CME
  - Projet Globemed
  - Rapport et recommandations (CME 12 fév. 2013)
  - Indicateurs de suivi
  - Expérimentation sur 5 GH tests
  
- Nouvelle tarification : arrêté paru le 31/07/2013
  - définition du périmètre application
  - procédure de facturation précautions particulières (risque BMR)
  - consultations: 3XC3
  - exceptions validées et tracées par sites
  
- Notes DEFIP/DSPC aux directeurs GH
  - juin 2013: lance phase test et explique les 2 volets
  - Octobre 2013: clarifications 2 volets et process
  - Octobre 2013 : lettre d'information/risque BHRé patient- institutionnels et GH
  - Nov. 2013 : Kit de communication
  - Réponse type (Fr/En) pour demandent site AP-HP
  
- Information type (Fr/En) pour site AP-HP
- Définition des indicateurs, périmètre et modalités de calcul
- Bilan à 4 mois en janvier 2014
  - dégradation indicateurs financiers
  - difficulté de recueillir informations (BHRé, activité libérale.....)
  - Renforcement équipe (1 assistante)
  
- CAR juin 2014 (hospitalisation A. Paré et modalités de redistribution marge)

# ACTIVITE : INSTITUTIONNELS/PARTICULIERS

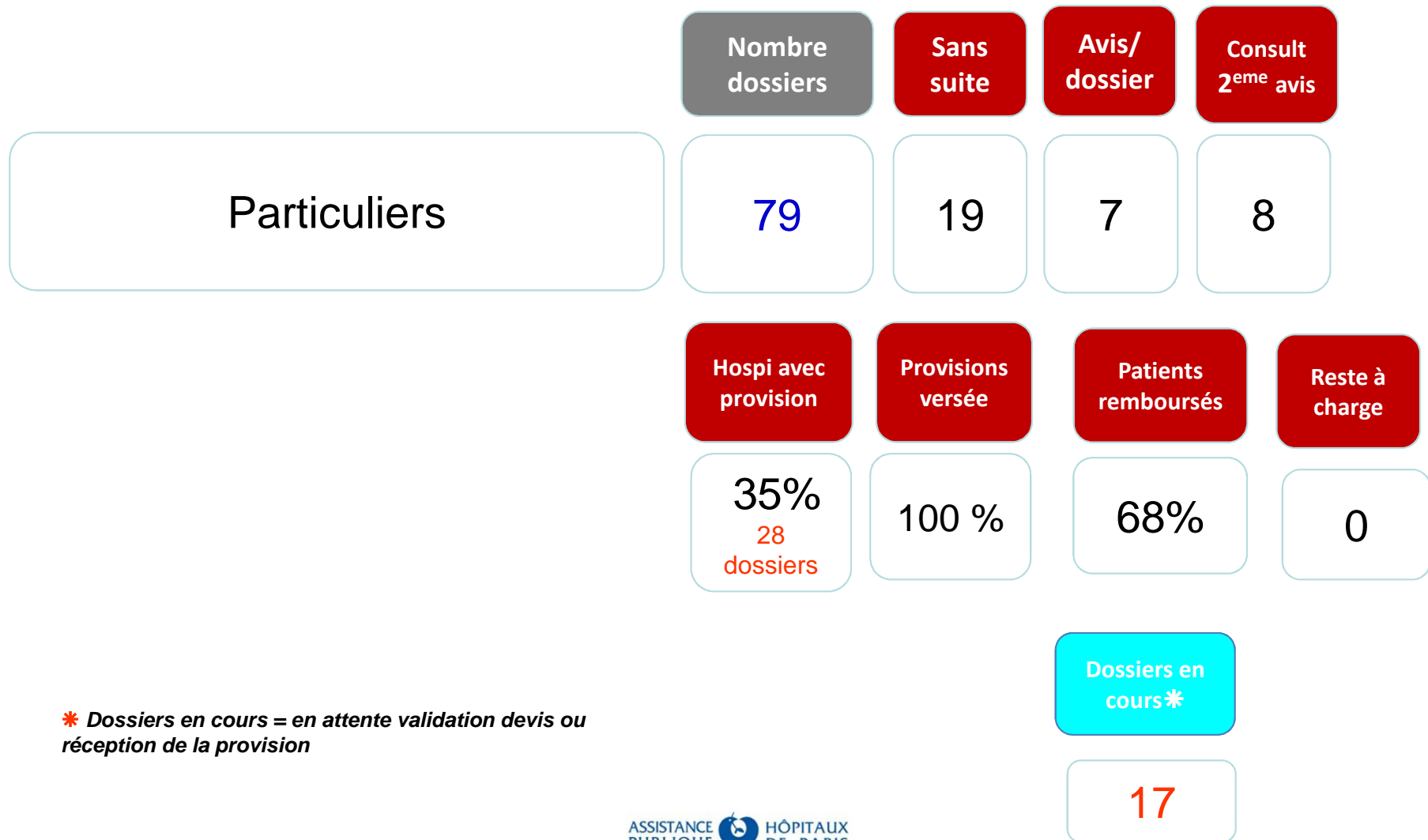
(En nombre de dossier : 1 patient = 1 dossier, et 1 patient parfois plusieurs séjours)

	Nombre dossiers	%
Institutionnels	160	67
Particuliers	79	33
TOTAL	239	

# INSTITUTIONNELS

	Nombre dossiers	KSA (1 bureau)	KOC	Niger	Autres *
Institutionnels	160	110 69%	25 16%	10 6%	15 9%
		Sans suite	Sans suite	Sans suite	Sans suite
	25 16%	20	2	1	2
		Avis sur dossier	Avis sur dossier	Avis sur dossier	Avis sur dossier
	10	7	0	0	3
		Consultation de 2 <sup>eme</sup> avis	Consultation 2 <sup>eme</sup> avis	Consult 2 <sup>em</sup> e avis	Consult 2 <sup>eme</sup> avis
	4	4	0	0	0

# PARTICULIERS



\* Dossiers en cours = en attente validation devis ou réception de la provision

	Montant devis	Montant provisions versés
Institutionnels	2 856 560 €	305 235 €
Particuliers	523 366 €	236 761 €
TOTAL	3 379 926 €	541 996 €

20 demandes en cours

# ORIGINE GEOGRAPHIQUE PARTICULIERS

---

	Nombre de demandes
KSA	27
Koweït	15
Kurdistan Irakien	9
AFRIQUE (Cameroun Gabon)	11
MAGHREB/ Lybie	8
EAU	3
Qatar	2
Egypte	2

## Répartition par site (Institutionnels et particuliers)

Hôpital	Nombre de demandes (dossiers)	Remarques
<b>HEGP*</b>	51	
<b>PSL *</b>	36	
<b>NCK *</b>	28	Attention délai en place N <sup>elle</sup> tarification
<b>RDB *</b>	19	Attention délai en place N <sup>elle</sup> tarification
<b>Mondor</b>	15	Fléchées hors dermato et uro
<b>Lariboisière/ Saint Louis *</b>	14	Chir plastique/Peu d'orthopédie
<b>A. Paré</b>	10	Ortho : fléchées et réactivité
<b>Trousseau</b>	12	Brûlés, spécialités
<b>Cochin/ HTD</b>	11	Hémato, OPH, onco
<b>Bichat</b>	8	Fléchées chirurgie cardiaque
<b>Tenon</b>	4	Fléchées + Chir plastique en public
<b>Bicêtre</b>	4	Neuro pédiatrique
<b>R. Poincaré- Garches</b>	5	Fléchées tous ortho
<b>Beaujon</b>	3	Fléchées
<b>Saint Antoine</b>	3	Fléchées
<b>Avicenne/ Paul Brousse/HAD</b>	3	Fléchées



# Taux transferts à partir des urgences (Opale)

ÉVOLUTION DES TAUX DE TRANSFERTS DES APHP DES URGENCES ET UHCD  
 JANVIER-JUILLET 2012, JANVIER-JUILLET 2013, JANVIER-JUILLET 2014

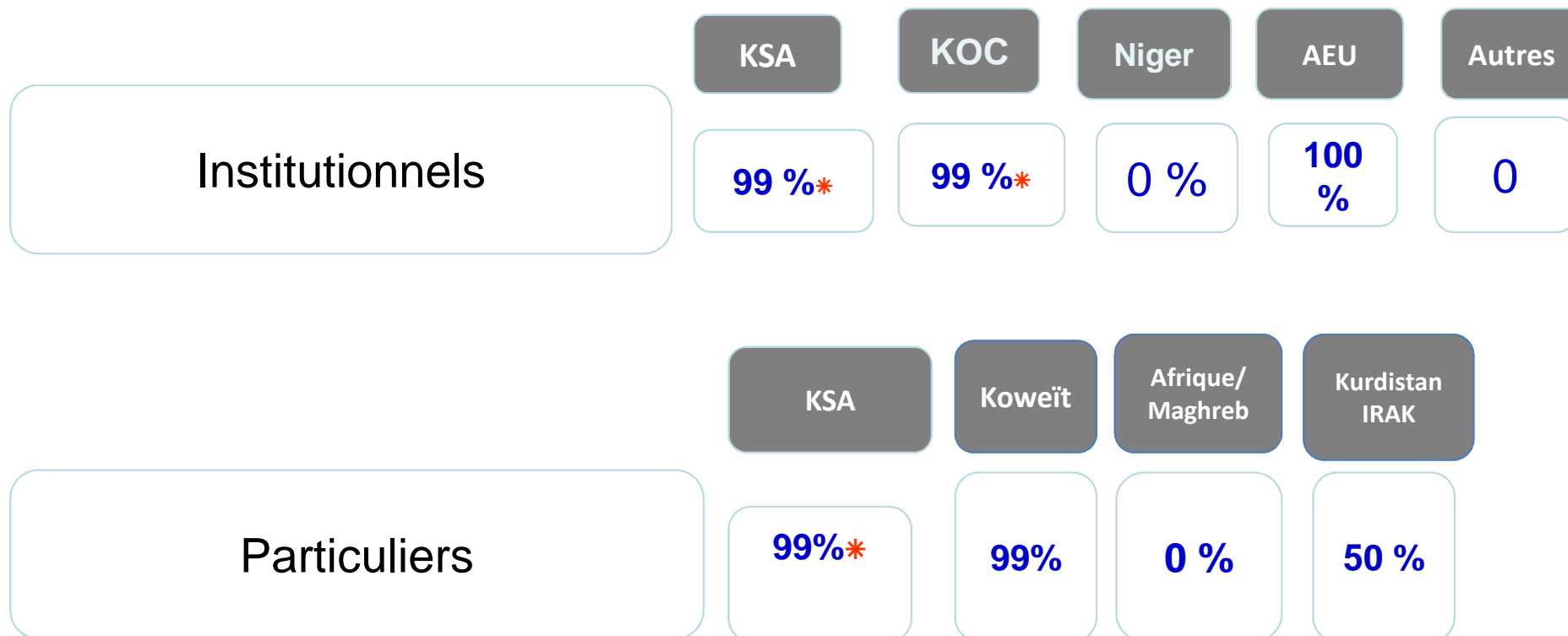
10:21 Wednesday, August 21, 2014

ADL_ENT	ETABLISSEMENT	NB PASSAGES			ECART 2014-2013	NB TRANSFERTS HORS AP			TAUX TRANSFERTS HORS AP			ECART	
		2012	2013	2014		2012	2013	2014	2012	2013	2014	2014-2013	2014-2012
ADL	00005 - BEAUJON	17098	16932	16627	-305	583	941	877	15.9%	25.3%	23.5%	-64	294
	00010 - BICETRE	26424	27702	29434	1732	405	703	758	6.4%	10.5%	10.6%	35	333
	00011 - BICHAT	41559	44125	45464	1339	1580	1449	1519	16.7%	16.8%	16.7%	70	-61
	00014 - AMBROISE PARE	20305	20431	20123	-308	1077	904	841	20.0%	17.0%	15.3%	-63	-236
	00021 - COCHIN	25508	25051	29231	4180	623	663	851	10.6%	11.4%	12.6%	188	228
	00026 - MONDORACHENEVIER	26833	26987	27153	166	1452	1247	1298	19.0%	16.5%	17.6%	31	-154
	00028 - ANTOINE BECLERE	17467	18134	17993	-141	417	447	419	6.7%	7.5%	7.1%	-28	2
	00032 - JEAN VERDIER	16224	16615	17082	467	369	400	385	17.1%	18.9%	16.0%	-15	36
	00041 - HOTEL DIEU	25862	23485	15738	-7747	.	.	.	.	.	.	.	.
	00047 - LARIBOISIERE	57160	56167	56722	555	1171	1068	1048	15.8%	15.4%	14.9%	-20	-123
	00053 - LOUIS MOURIER	15373	15381	15390	9	440	496	455	16.0%	18.2%	17.0%	-41	15
	00066 - PITIE SALPETRIERE	49602	48550	34412	-14138	676	533	618	11.5%	9.5%	10.3%	85	-58
	00073 - SAINT-ANTOINE	29153	29746	32469	2723	792	701	760	10.8%	10.0%	9.8%	39	-32
	00075 - HEGP	28143	28565	28212	-353	.	.	.	.	.	.	.	.
	00076 - SAINT-LOUIS	20381	19972	21105	1133	258	216	171	7.6%	6.4%	5.2%	-45	-87
	00087 - TENON	24249	26784	25649	-1135	602	585	572	11.6%	10.8%	9.6%	-13	-30
	00095 - A VICENNE	23800	23240	22793	-447	866	756	735	16.6%	14.8%	13.9%	-21	-131
<b>ADL</b>		<b>405141</b>	<b>407987</b>	<b>455997</b>	<b>-12270</b>	<b>11311</b>	<b>11109</b>	<b>11307</b>	<b>13.5%</b>	<b>13.5%</b>	<b>13.1%</b>	<b>191</b>	<b>-4</b>
ENF	00010 - BICETRE	18440	19311	19507	196	23	35	42	1.2%	1.9%	2.2%	7	19
	00014 - AMBROISE PARE	11374	11691	11688	-3	50	88	42	3.1%	5.7%	3.0%	-46	-8
	00028 - ANTOINE BECLERE	11786	12646	13160	514	13	7	10	0.9%	0.4%	0.6%	3	-3
	00032 - JEAN VERDIER	16140	16839	17847	1008	120	113	103	7.8%	7.8%	6.6%	-10	-17
	00053 - LOUIS MOURIER	17046	16997	18252	1255	10	9	17	0.5%	0.4%	0.9%	8	7
	00061 - NECKER	37219	37242	40203	2961	10	14	32	0.2%	0.3%	0.7%	18	22
	00070 - ROBERT DEBRE	44209	46273	48263	1990	27	47	69	0.7%	1.2%	1.8%	22	42
	00088 - TROUSSEAU/URG	26588	26352	28552	2200	11	4	6	0.3%	0.1%	0.1%	2	-5
<b>ENT</b>		<b>182802</b>	<b>187351</b>	<b>197472</b>	<b>10121</b>	<b>264</b>	<b>317</b>	<b>321</b>	<b>1.3%</b>	<b>1.4%</b>	<b>1.6%</b>	<b>4</b>	<b>57</b>

HTD ET ECP INDESIGNABLES

DEFIP PILOTAGE - DOMU - ZAUCIA

# Taux de recours à l'activité libérale



\* KOC: Koweït Oil Compagny - recrutement sur place (visiting doctor),  
KSA et autres = activité libérale sauf si le médecin ne pratique pas et hors cancérologie pour quelques uns

# Délai entre 1<sup>er</sup> contact et 1<sup>er</sup> RDV (moyenne)

Institutionnels	KSA	KOC	Niger	AEU	Autres
	2 à 3 mois	1 Mois	Plus de 4 mois	Semi urgences	2 à 3mois
	KSA	Koweït	Afrique/ Maghreb	Kurdistan IRAK	
	Plus de 4 mois	3 mois	2 à 3 mois	3 mois	

# Risque BHRe

---

- ∩ Information au Clin central
- ∩ Pb sur le circuit et coordination de l'information sur site /admission patient
- ∩ HDJ ne semblent pas être dépistés
- ∩ Difficultés pour de recueil des résultats



Impossibilité de sortir les données exhaustives

# ORIENTATION VERS UN PRATICIEN OU SITE

	KSA	KOC	Niger	AEU	Autres
Institutionnels	85%	99 %	0	50% (mais semi urgences)	0
	KSA	Koweït	Afrique/ Maghreb	Kurdistan IRAK	
Particuliers (hors semi urgences)	90 %	90 %	0 %	0	

*Nb : critère hôtellerie, situation géographique pour certaines nationalités et patients*

# Autres indicateurs

---

- Recours au traducteur : prestations conciergerie
  - Lancement consultation
    - Elaboration cahier des charges mars 2013
    - Lot infructueux 2 fois
    - Notification marché fin juillet 2014
    - Mise en place et communication début septembre
  
- Ecart entre DMS prévisionnelle et durée de séjour
  - Pas automatisée
  - Information pas disponible
  
- Nombre aléas médicaux
  - aucun signalement à date

# CONCLUSION

## BENEFICES EXPERIMENTATION

- o Interlocuteur identifié pour patients et institutionnels
- o Financiers
  - o sécurise davantage le circuit recouvrement
- o Dialogue avec institutionnels (règlement litiges, créances...)
- o Meilleure compréhension des failles dans notre circuit de facturation
- o Mise en lumière de mauvaises pratiques (rôles de certains interprètes/intermédiaires ....)

## DIFFICULTES/AXES D'AMELIORATION

- o Recueil indicateurs BHRé
- o Position / activité libérale
- o Position/ redistribution marge *quand elle sera effective*
- o absence d'harmonisation des pratiques AP-HP (pré paiement..)
- o Certains tarifs (prohibitifs)
  - o HDJ (OPH, endoscopie, allogreffes..)
  - o Mettre en place des forfaits
    - o Bilan de dépistage onco cardio vasculaire ..., accouchements
  - o Mettre en place la consult 3X C3 (recours, de 2eme avis)
- o Activité 7/7 et 365 jours
- o Amélioration gestion des dossier prochaine avec Work Flow
- o Délais de réponse (pertes de dossiers)
- o Délais de remboursement encore perfectibles
- o Position / demandes d'avis sur dossiers

# PROCHAINES ETAPES

---

- suites à donner à phase d'expérimentation ?
  - Devenir de la structure IPC
- Prendre mesures/ dépistage et suivi du risque BHRe
- Mise en place à partir de septembre :
  - Work Flow de gestion des dossiers (Système « La Charité »)
  - prestations annexes (transport, traduction rapports médicaux, présence interprète mandaté par l'AP-HP)
- Recensement services volontaires et communication sur les engagements (Charte bonnes pratiques)
- Mettre en place conventions avec la Chine
- Fin novembre/décembre : journée DRI avec présentation expérience « La charité », qui en 2013 a reçu 2400 patients et a mis en place un guichet unique et circuit unique