

# QSS & CAPCU

Qualité et sécurité des soins & conditions d'accueil et de prise en charge des usagers

- Code de la santé publique (art. L6143-7):
  - *Après concertation avec le directoire, le directeur [général] décide, conjointement avec le PCME, de la politique d'amélioration de la QSS & CAPCU*
  - *Le PCME [...] coordonne la politique médicale de l'établissement*
- Améliorer QSS & CAPCU : principal moteur de la politique médicale de l'établissement

# Quatre ans de QSS & CAPCU

## CME de l'AP-HP (janvier 2012-décembre 2015)

- **Juin 2012:** création de la cellule QSS & CAPCU
  - Convergences multiples
    - CME, dont
      - président, qui préside la cellule
      - coordonnateur central de la gestion des risques associés aux soins (CCGRAS Christian RICHARD)
      - responsable du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse (RSMQ Béatrice CRICKX)
    - paramédicaux (CSIRMT), DOMRU, 3CU
    - responsables de l'EOH, du DPC et des comités centraux liés à la QSS (CLIN, CLAN, CLUD-SP, COMÉDIMS, CoVIRIS)
  - Réunions mensuelles, comptes rendus sur [cme.aphp.fr](http://cme.aphp.fr)
  - Au moins un thème à l'ordre du jour de chaque CME plénière
- **Juin 2013:** programme d'action AP-HP 2013-2016, **9 priorités**

# 1. Événements indésirables liés aux soins

- Marie-Laure PIBAROT, Christian RICHARD, André LIENHART
- EIG déclarés
  - N = **21** en 2013
  - N = **46** en 2014
  - N = **41** en 2015 (janvier-juillet)
- RMM 2015 pratiquées dans
  - 75% des services « à risque »
  - 50% des autres services

## 2. Développement professionnel continu

- Stéphane DAVID, Daniel SERENI, Serge HERSON
- DPC → QSS
  - Recensement et entretien de la base AP<sup>2</sup>  
(EPP AP-HP, Véronique BINET-DÉCAMPS)
  - Agrément organisme de DPC (ODPC) de l'AP-HP
  - Non-adhésion à l'ANFH (Association nationale pour la formation permanente des personnels hospitaliers)
  - Veille réglementaire et informatisation prévisionnelle
- Progression constante de la formation continue des médecins (FCM) de l'AP-HP

# 3. Certification HAS

- Nicole PÉRIER puis Véronique BINET-DÉCAMPS
- **V2010**: accompagnement et bilan (septembre 2015)
- **V2014**: préparation et information

## 4. Bonnes pratiques soignantes paramédicales

- Geneviève LADEGAILLERIE, Fred SOPTA, Françoise ZANTMAN
- Prévention des escarres de décubitus
  - Critères d'évaluation:
    - utilisation des fiches techniques
      - de prévention
      - de soins
    - prévalence
  - Baisse modeste de la prévalence 2012-2015 (mais marqueur de gravité...)

## 5. Infections associées aux soins

- Lutte contre la diffusion des entérobactéries résistantes aux antibiotiques (Sandra FOURNIER, Christian RICHARD)
  - friction hydro-alcoolique (+ 10% avec marge de progression)
  - gestion des excréments: équipements, formations
  - émergence de souches hautement résistantes : repérage et contrôle
  - maîtrise des consommations antibiotiques
- Plan *Antibiotiques* de l'AP-HP 2015 (Sandra FOURNIER, Daniel VITTECOQ)

## 6. Qualité et sécurité de la prise en charge médicamenteuse

- Véronique BINET-DÉCAMPS, Béatrice CRICKX, Philippe LECHAT
- Validation pharmaceutique des prescriptions, conciliation médicamenteuse
- Comités de retour d'expérience créés dans 10 GH sur 12
- Actions de sensibilisation et de formation des personnels

# 7. Troubles nutritionnels

- Jean-Claude MELCHIOR, Jean-Fabien ZAZZO
- Dépistage au début du séjour  
→ IMC dans 51% des dossiers (taux 2013)
- Plan de lutte contre la dénutrition
  - oncologie
  - chirurgie programmée

## 8. Douleur et soins palliatifs

- Lutte contre la douleur (Anissa BELBACHIR)
  - améliorer la traçabilité (EVA)
  - prescription d'antalgique assistée (smartphone)
  - ponction lombaire
    - matériel hypotraumatique
    - mannequins d'entraînement
    - prévention du syndrome post-PL
  - réhabilitation rapide après chirurgie (2016)
- Soins palliatifs (Pascale VINANT)
  - procédure pour les directives anticipées
  - lits identifiés de soins palliatifs

## 9. Accueil et prise en charge des usagers

- Sophie BENTEGEAT, Gérard REACH,  
Nicolas DANTCHEV, Françoise ZANTMAN
- Satisfaction: généralisation des enquêtes en ligne
- Hospitalité
  - groupe CME
  - CLHOSP → CDU (commissions des usagers 2016)
- Démocratie sanitaire à l'AP-HP
  - changement progressif et bilatéral des mentalités
  - respect des textes en vigueur

# QSS & CAPCU demain pour la CME de l'AP-HP

- Levier d'action majeur que la loi va renforcer
  - Œcuménisme, exemplarité, émulation
  - Informatisation du dossier médical = outil de QSS
  - Mieux associer les GH au pilotage central
    - CME locale et responsables QSS locaux
    - pôles
  - Temps médical dédié (bénévolat peu gratifiant...)
- Inscrire la cellule QSS & CAPCU dans le règlement intérieur de l'AP-HP
  - vote de la CME le 8.12.2015