Sondage de pratique :
- Entretiens annuels
- Réunions de service

CVHL du GH HUPIFO
Cyril CHARRON Février 2018

1

Méthodologie

Méthodologie

- **Suite au questionnement de la CVH centrale sur la tenue/l'efficacité des entretiens annuels et des réunion de service**

- **Objectifs :**
  - Connaitre l'état des lieux: réalisation/modalités/ressenti
  - Recueillir le besoin de formation

- **Confection d'un questionnaire en ligne**

- **Envoi du questionnaire par mail le 6/02/2018 aux 45 chefs de service et responsables d'UF du GH. (Liste DAM).**

- **2 relances**

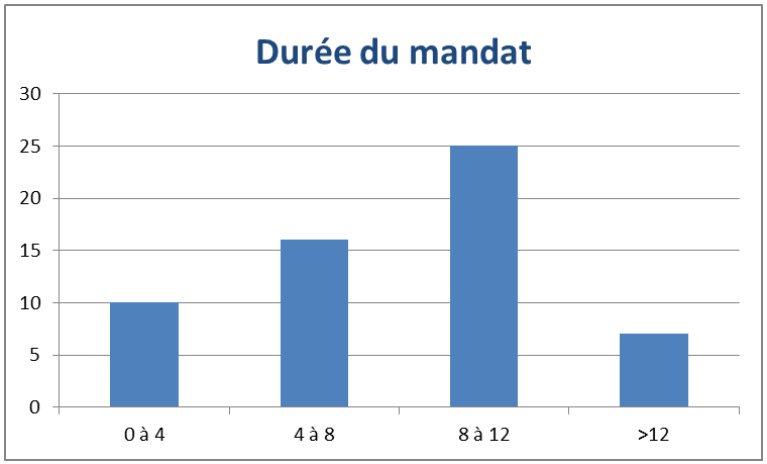
- **Fermeture le 13/02.**

2

Résultats

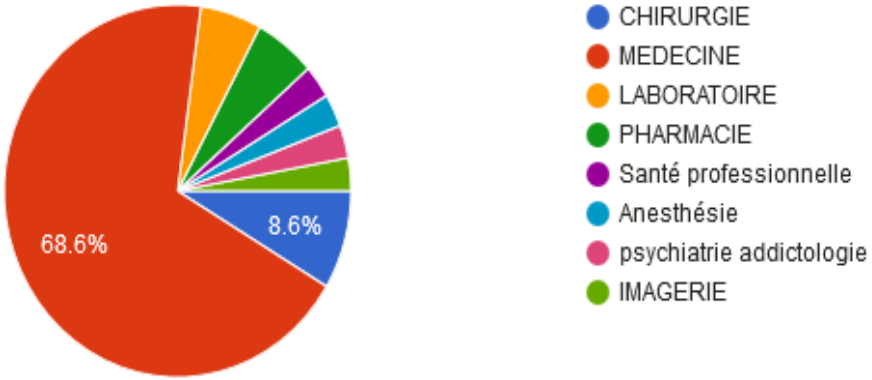
Participation

- **35 réponses : 78% !**



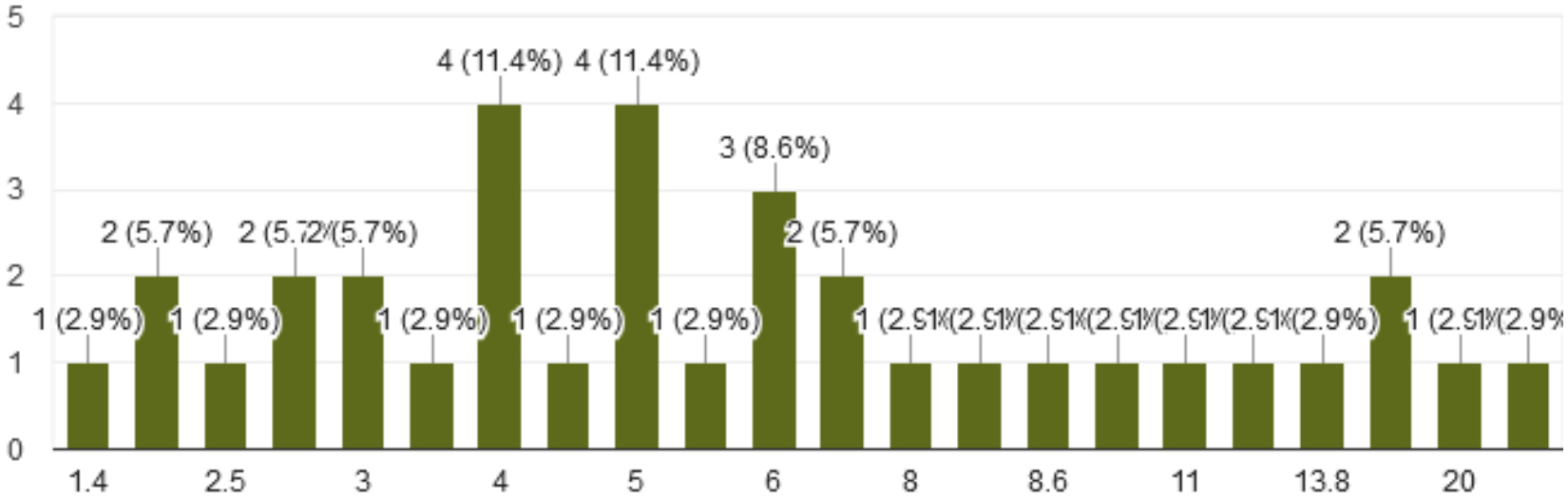
Vous êtes chef de service/responsable d'une structure, de quel type?

35 responses



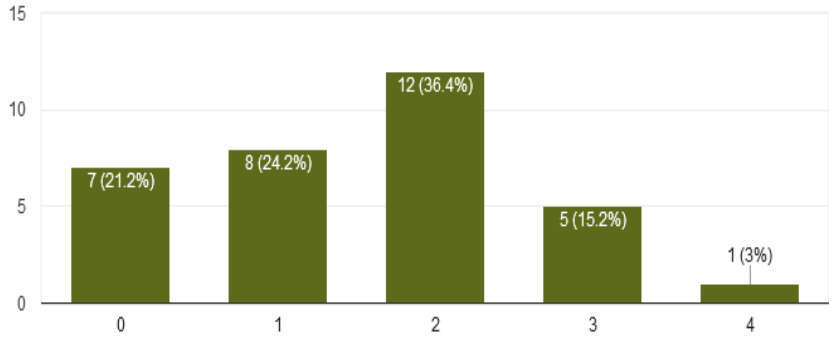
Effectif médical en ETP de votre service/UF

35 responses



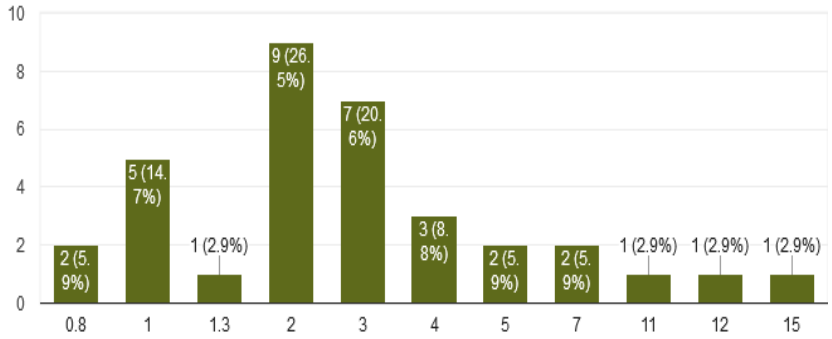
Nombre de Titulaires HU

33 responses



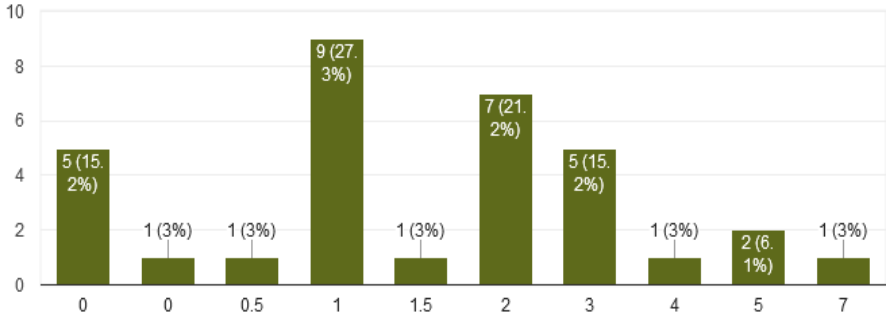
Nombre de Titulaires H

34 responses



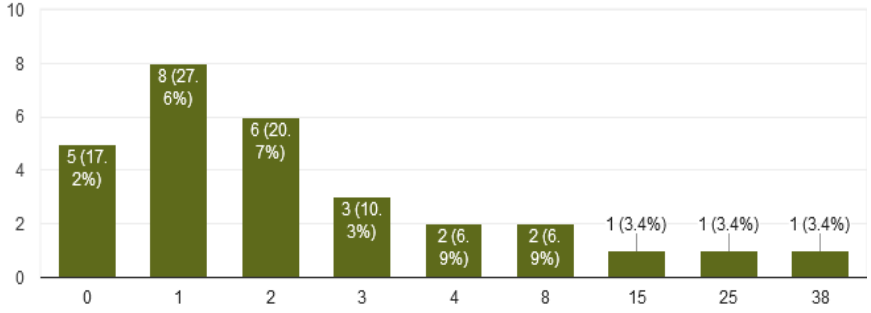
Nombre de Titulaires CCA/Assistants

33 responses



Nombre de Titulaires contractuels

29 responses

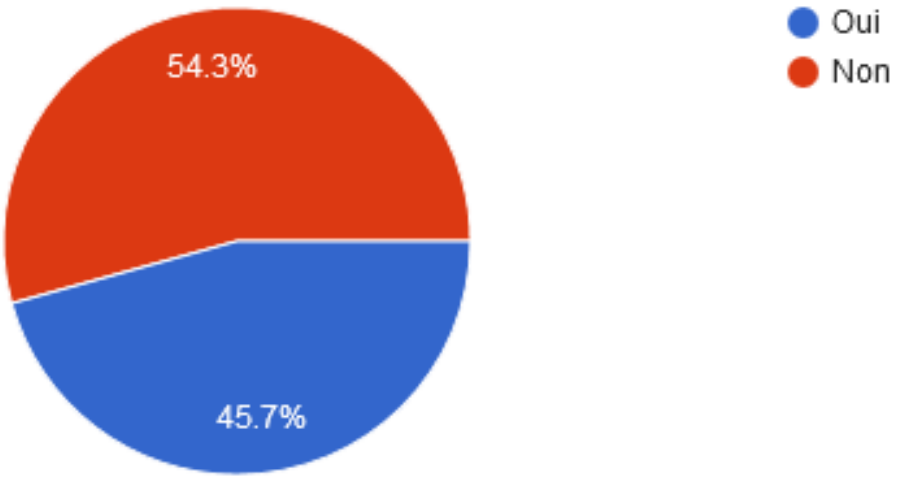


3

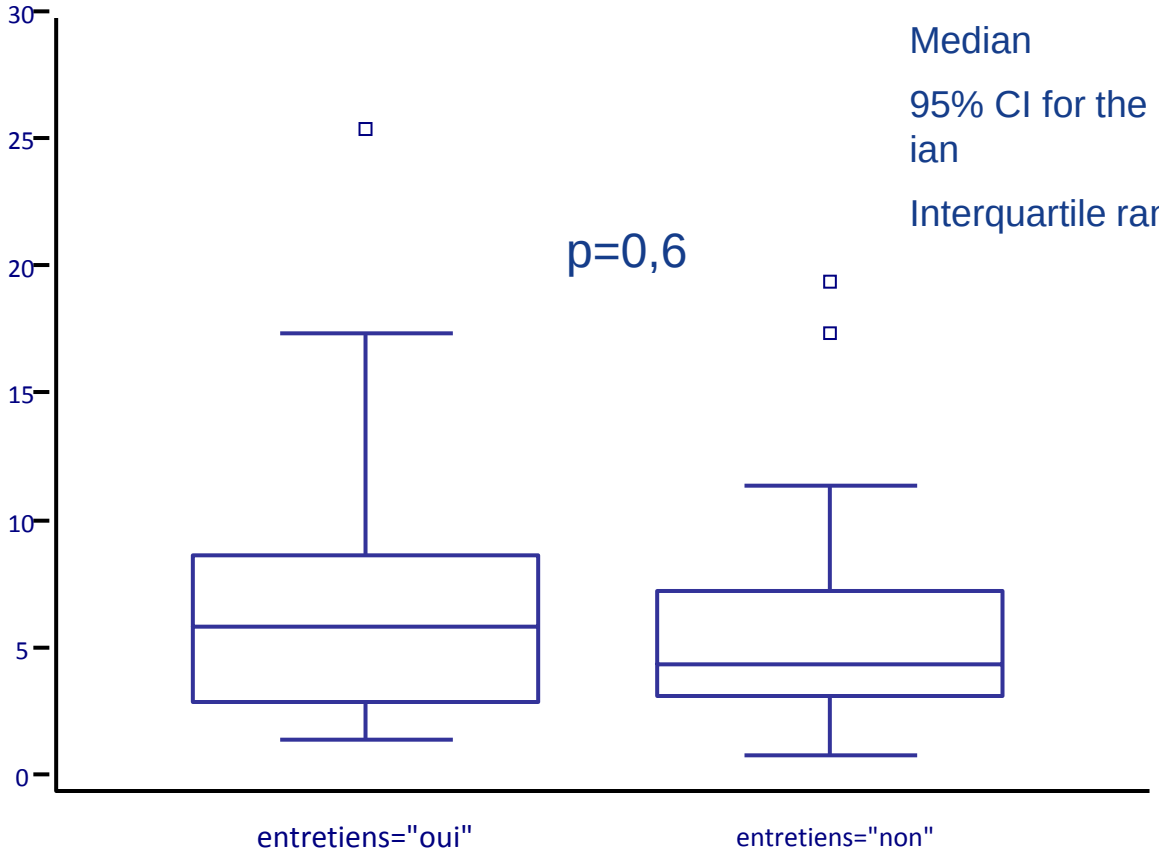
Entretiens annuels

Avez vous procédé à des entretiens annuels?

35 responses



Effectifs en ETP

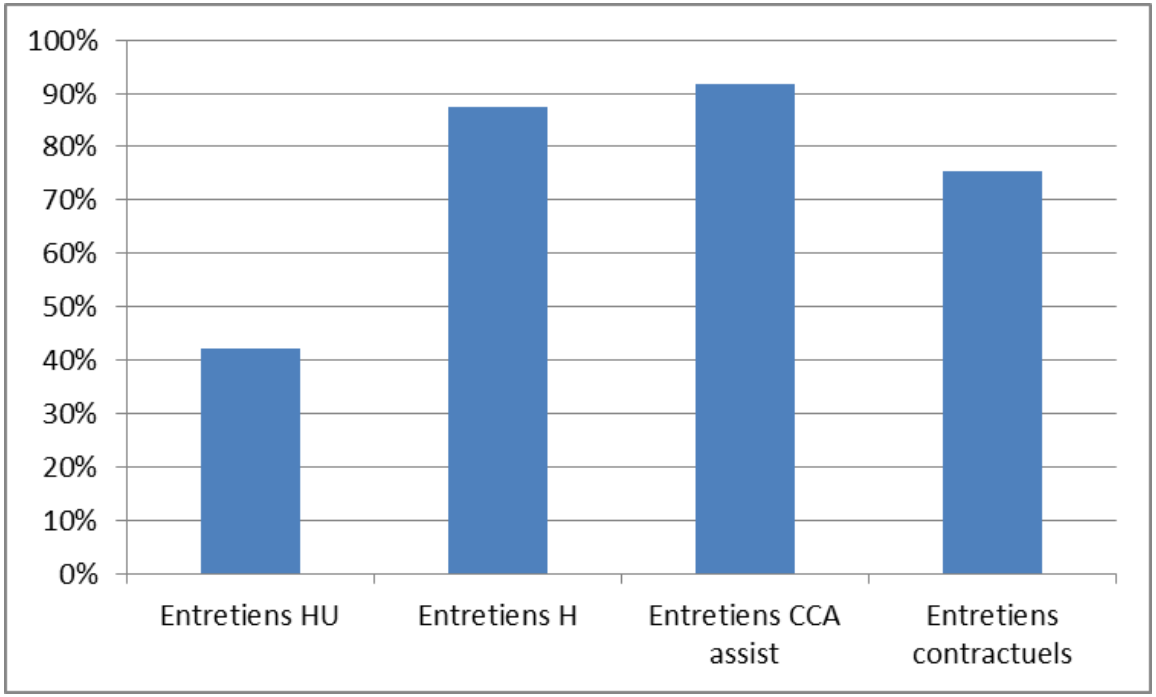


	Entretiens	Pas d'entretiens
Sample size	16	19
Lowest value	2,0000	1,4000
Highest value	26,0000	20,0000
Median	6,5000	5,0000
95% CI for the median	2,99 to 10,177	3,72 to 8,33
Interquartile range	3,5 to 9,3	3,8 to 7,9

19 n’ont pas conduits d’entretiens car:

- prévu bientôt ou en cours 3
- vous n'avez pas eu le temps 4
- Vous n'étiez pas au courant du caractère obligatoire de ces entretiens 4
- pas fait officiellement; quel document guide?
- vous trouvez cela inutile 2
- j'ai horreur des injonctions du siège de l'APHP dont le moins que l'on puisse dire est qu'il est totalement disqualifié pour parler des conditions de travail sur le terrain
- petite équipe, entretiens "informels" fréquents avec les médecins individuellement 3
- vous n'êtes nommé CDS/ responsable UF que très récemment 3

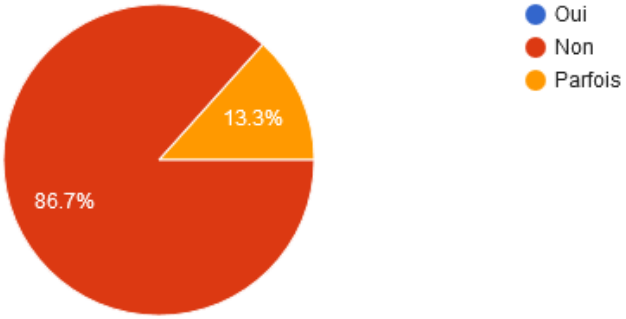
16 ont conduit des entretiens



Proportion moyenne des effectifs reçus

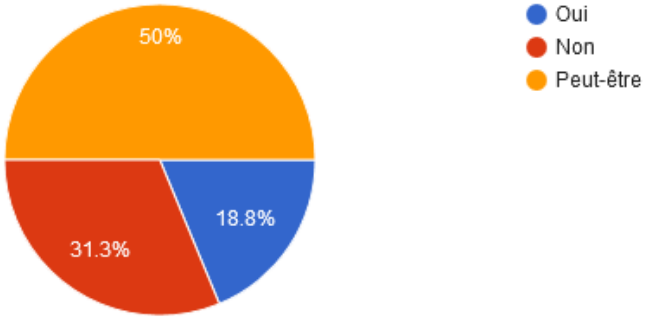
Avez-vous eu des difficultés dans la conduite des entretiens?

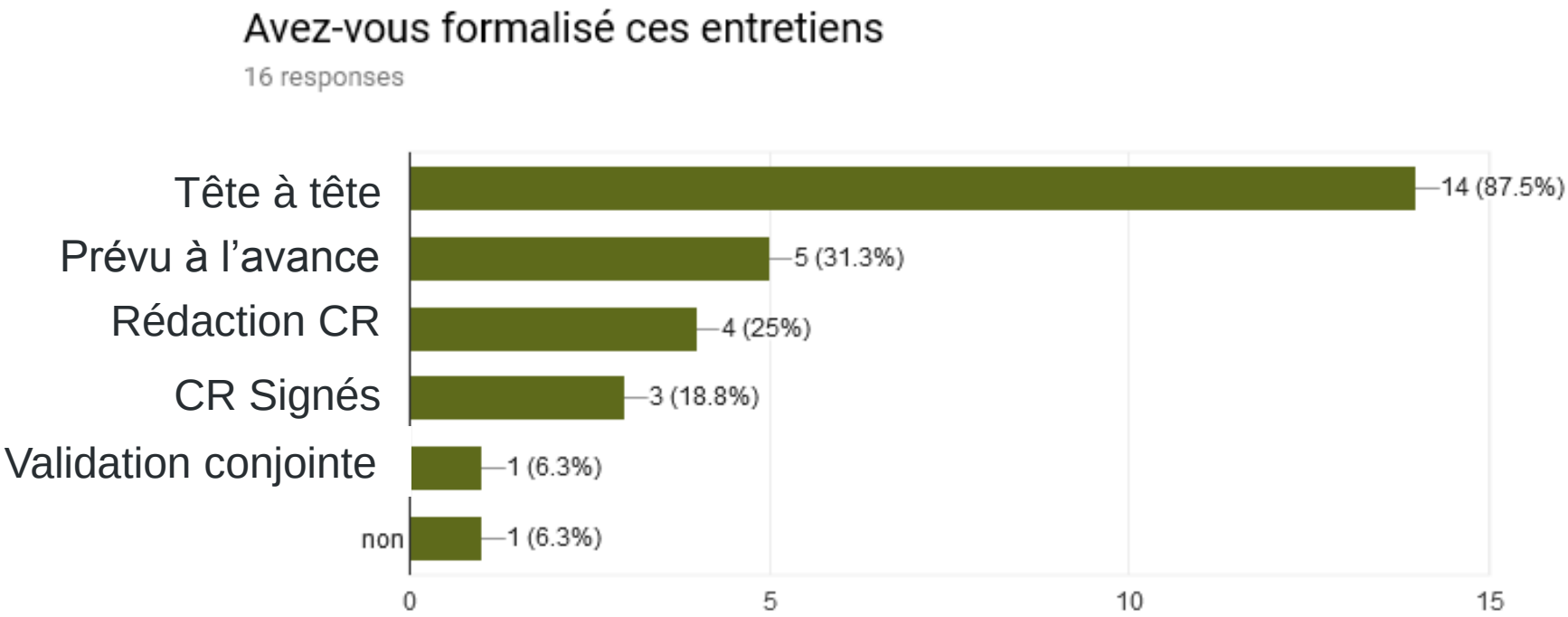
15 responses



Pensez vous avoir besoin d'une formation pour améliorer cette conduite d'entretien?

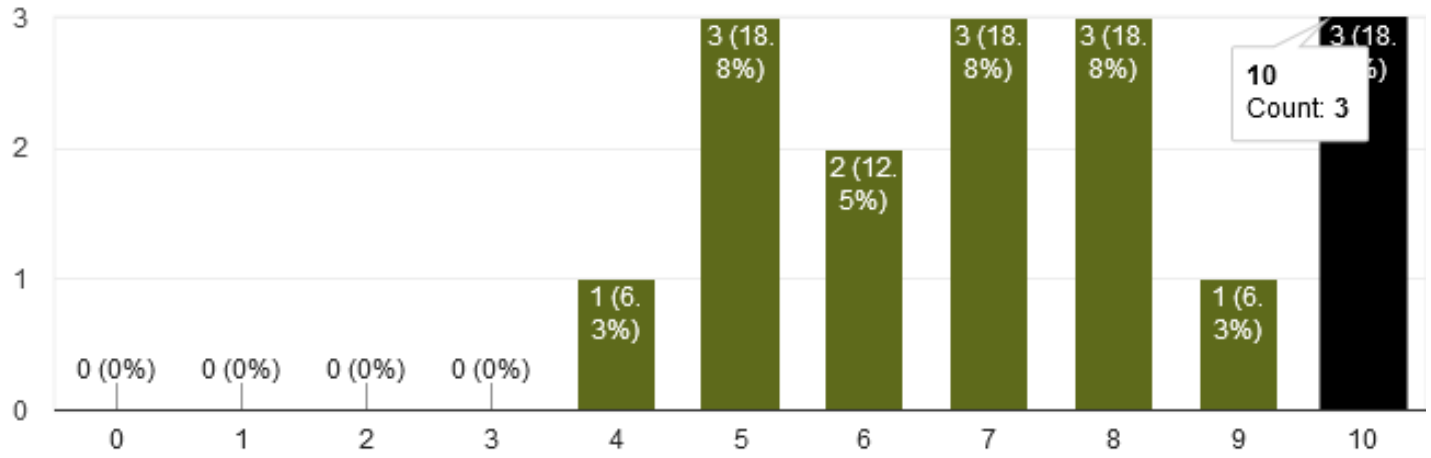
16 responses




Avez-vous formalisé ces entretiens
16 responses
Tête à tête
Prévu à l'avance
Rédaction CR
CR Signés
Validation conjointe
non
14 (87.5%)
5 (31.3%)
4 (25%)
3 (18.8%)
1 (6.3%)
1 (6.3%)
0
5
10
15

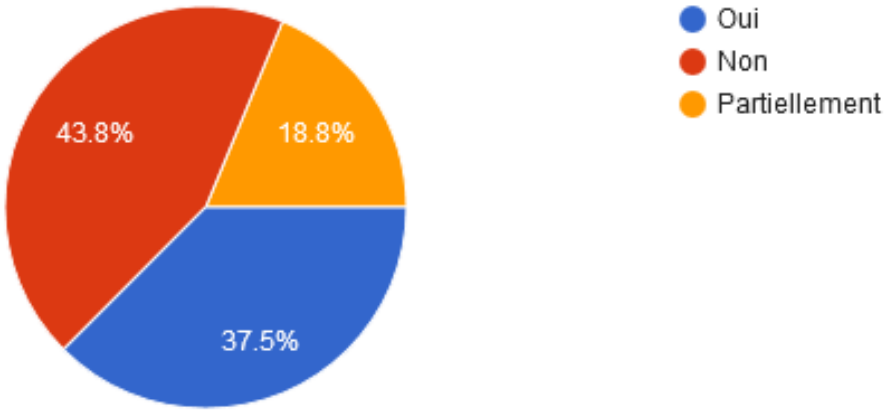
Que pensez vous de ces entretiens?

16 responses



Cela vous a-t-il permis de détecter des situations de mal-être de vos collaborateurs que vous ne soupçonniez pas?

16 responses



Commentaires

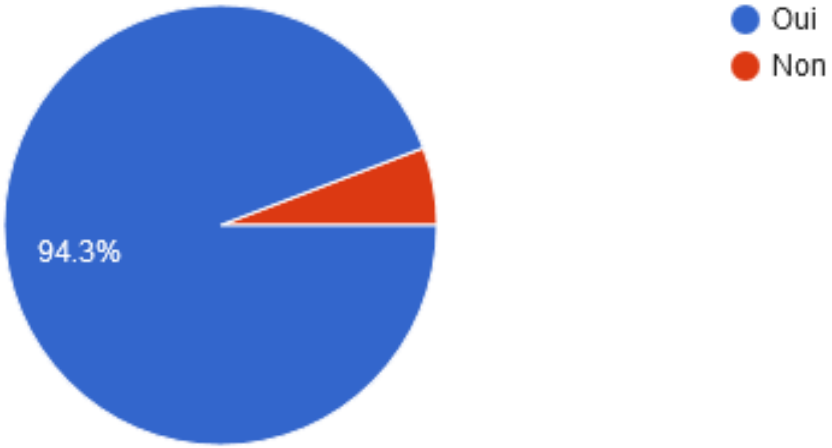
- J'ai reçu une formation de l'APHP les 30 et 31 octobre 2017 pour ces entretiens que je recommande
- j'ai le cadre de l'entretien informel comme mes 2 collaborateurs, plus tournés vers les projets. Pour le reste de l'équipe on le fait en collectivité
- Le rendre obligatoire est nécessaire le scolarisé me semble très formel et je serais plus sur un format libre
- j'ai eu à organiser ces entretiens plusieurs fois par an avec l'intégralité des médecins. En effet, l'incertitude régnante sur l'avenir, l'attractivité du privé et surtout les difficultés rencontrées au quotidien conduisent les médecins à me solliciter très régulièrement pour faire un point sur leur carrière à RPC, dans le GH ou ailleurs...mais également sur leur situation personnelle, leur investissement, leurs états d'âme concernant les difficultés à assumer la pénurie du PNM (souffrance au travail), etc.
- Un de mes médecins praticiens associés est en longue durée pour "burn out" et je ne l'ai jamais pressenti malgré nos très bonnes relations. Ce burn out n'a rien à voir avec notre structure où il était très peu présent.

4

Réunions de service

avez vous organisé une ou plusieurs réunions de service en 2017?

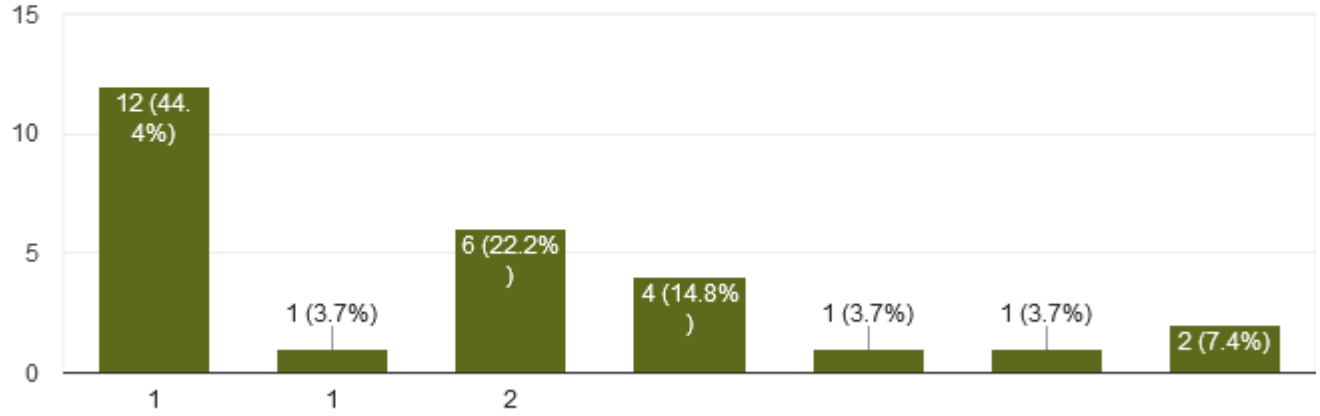
35 responses



la petitesse de l'équipe et l'absence de locaux adaptés (pas de salle de réunion ni de table pour se réunir) sont des freins à la mise en place de réunions formalisées. En revanche, pour les mêmes raisons sont organisés quotidiennement des "café-débat" avec toute l'équipe pour échanger sur les points positifs, négatifs et les projets.
Vous n'étiez pas au courant du caractère obligatoire de ces réunions

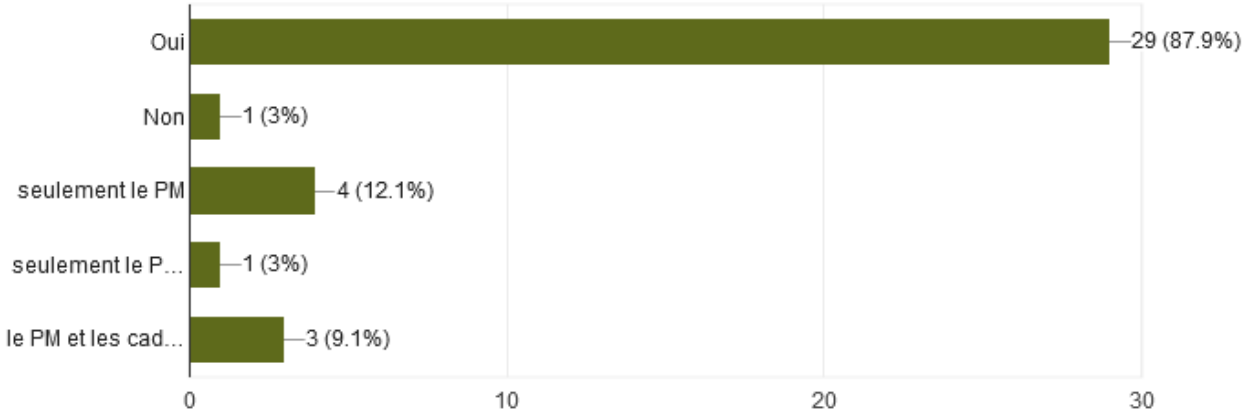
Combien de réunion avez vous organisé?

27 responses



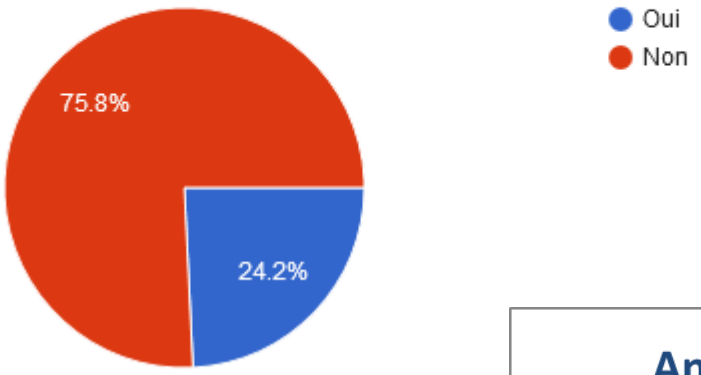
Tous le personnels (PM et PNM) était-il convié?

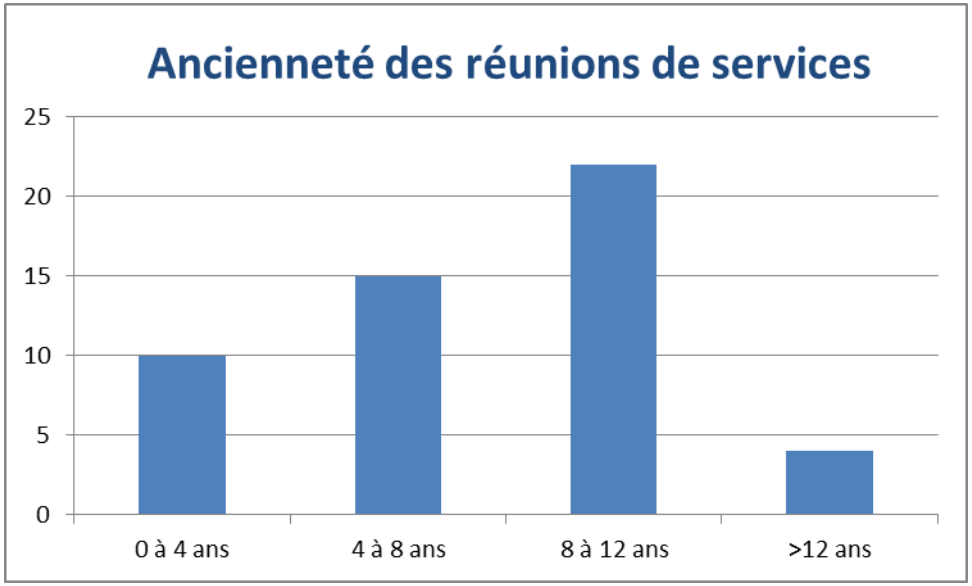
33 responses



Etait-ce nouveau pour votre service en 2017?

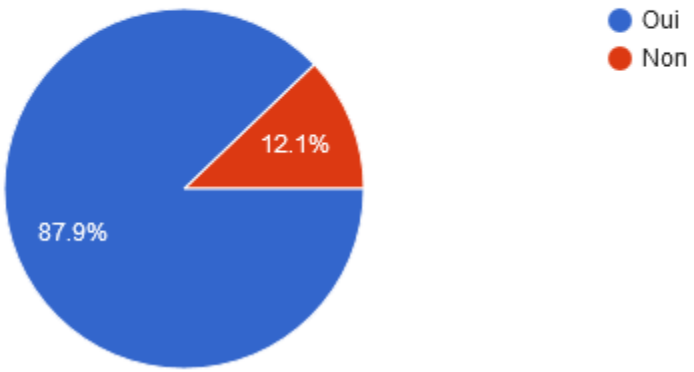
33 responses





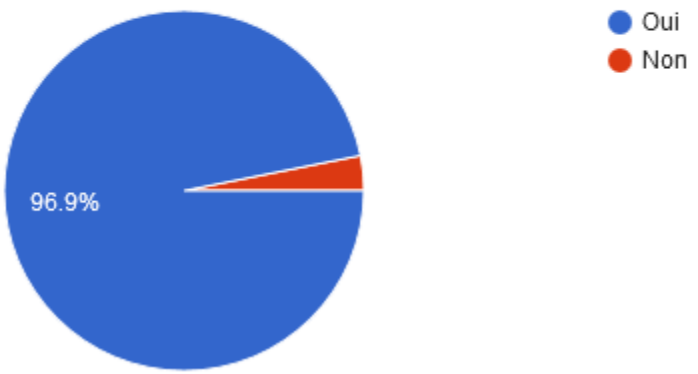
Avez vous exposé votre bilan lors de cette réunion?

33 responses



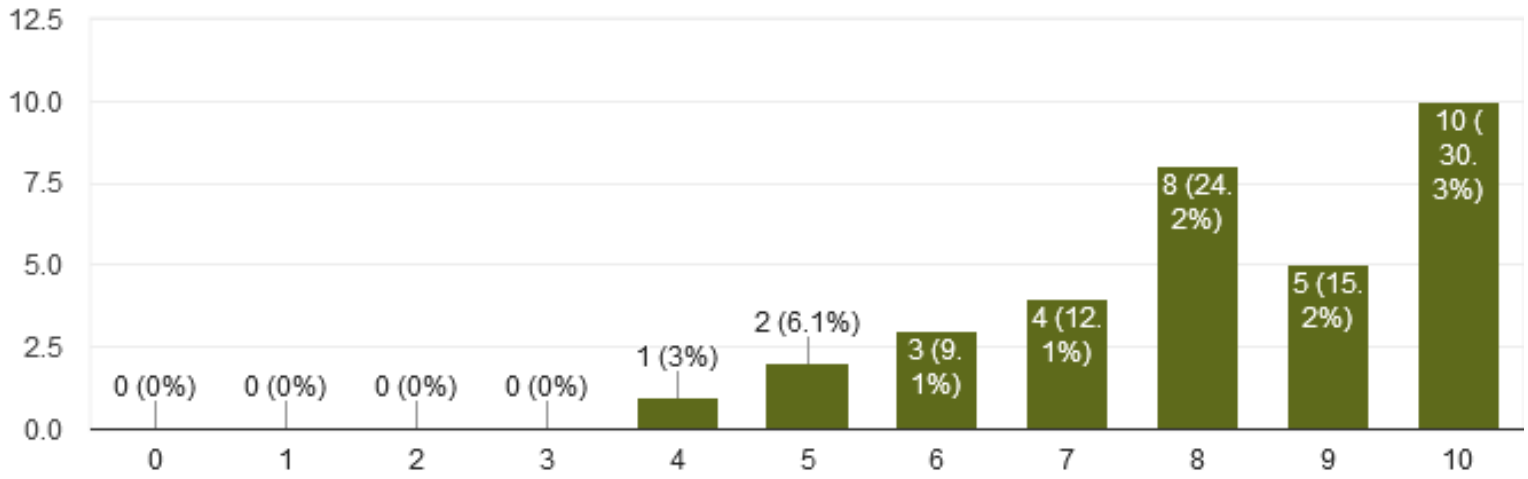
Avez vous exposé votre projet de service lors de cette réunion?

32 responses



Quelle appréciation porteriez vous sur ces réunions?

33 responses



Bilan

Entretiens annuels

- Moins de la moitié des CDS/responsables d'UF ont conduit des entretiens annuels
- Lorsqu'ils sont conduit la grande majorité de l'effectif est vu
- Le sentiment des CDS/responsable d'UF est globalement bon
- Ils ont permis de détecter au moins une situation de mal être dans plus de la moitié des services!
- Ceux qui n'en ont pas conduit (et qui ont répondu) sont méfiants ou estiment que le mode de fonctionnement de leur service permet une communication suffisante
- Au vu de ces éléments une formation spécifique pourrait trouver un écho favorable auprès des CDS/responsables de structures du GH

Réunions de service

- Elles sont globalement très bien conduites dans le GH