Commission médicale d'établissement et
direction de l'organisation médicale et des relations avec les universités de l'AP-HP

Cellule d'appui de la CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des soins (QSS), et de conditions d'accueil et prise en charge des usagers (CAPCU)

Réunion du 20 mars 2019, 17h30-19h
– Relevé de décisions –

Présents :

- M. Nour AMMAR-KHODJA — DSAP
- Mme Véronique BINET-DECAMPS — DOMU/Q-Certification
- Mme Dafne CRUCHON — CSIRMT
- Dr Jean-Eudes FONTAN — CME
- Pr Noël GARABÉDIAN — Président de la CME
- Dr Anne GERVAIS — Vice-présidente CME
- Mme Christine GUÉRI — DOMU/Q-GdR
- Pr Philippe LECHAT — COMÉDIMS
- Dr Christine MANGIN — DOMU/Q-GDR
- Pr Jean-Claude MELCHIOR — CLAN
- Dr David OSMAN — RSMQ PEC
- Dr Édith PEYAUD-DEBAYLE — Hémovigilance/ DOMU
- Mme Catherine RAVIER — Directrice cabinet CME
- Pr Christian RICHARD — CME/CLIN/CGRAS
- Dr Catherine TESSIER — CLAN

Excusés :

- Mme Barbara ALFANDARI — Direction de la communication
- Pr Jean-Yves ARTIGOU — Président du comité du DPC de la CME
- Dr Anissa BELBACHIR — CLUD-SP
- Dr Marie BORNES — CME
- Dr Rémy COUDERC — CME
- Dr Stéphane DAVID — DRH/DPC
- Dr Sandra FOURNIER — DOMU/ÉOH
- Pr Serge HERSON — Hémovigilance/ DOMU
- M. LOIC MORVAN — DSAP
- Mme Isabelle MOUNIER-ÉMERY — Directrice DPUA
- Dr Laurent TRÉLUYER — DSI
- M. Laurent VAUTIER — CSIRMT
- Pr Daniel VITTECOQ — COMAI

Invités :

- Dr Sébastien THOMAS — CGRAS et RSMQ PECM HUHM

Ordre du jour :

- Comité *Qualité - risques SAMU* : C. GUÉRI, directrice du département management qualité-gestion des risques, Dr D. BRUN-NEY, service urgences-réanimations, département de l'organisation médicale
- V2020 - Point d'actualité : V. BINET-DÉCAMPS, management qualité, département management qualité-gestion des risques
- Questions diverses
    - Thématiques à présenter en cellule QSS & CAPCU et à la CME

1. Comité *qualité - risques SAMU* : C. GUÉRI, directrice du département management qualité-gestion des risques - Dr D. BRUN-NEY, service urgences-réanimations, département de l'organisation médicale (cf. diaporama)

L'enjeu de la démarche qualité-sécurité des soins aux SAMU est primordial. 4 principales orientations :

1. les indicateurs d'activité et de qualité de la réponse : il s'agit d'obtenir des indicateurs qualitatifs en continu, par SAMU et pour l'ensemble des 4 SAMU, par exemple le délai de réponse téléphonique ;
2. la déclaration et l'analyse des ÉI et ÉIG : les liens avec la direction qualité du GH et l'utilisation de l'outil OSIRIS ne sont pas toujours en place ; le projet de fédération des SAMU de l'AP-HP, présenté en directoire facilitera l'homogénéisation des pratiques et la mutualisation des retours d'expérience ;
3. moyens et performance des organisations : orientation en suspens dans l'attente de l'audit diligenté par l'ARS ;
4. la professionnalisation des métiers concerne principalement les assistants de régulations médicaux (ARM).

Pour information, un contrat de service est en cours de constitution entre les SAMU de l'AP-HP, la BSPP et l'ARS.

Précision : le projet de centre de formation des ARM présenté par les SAMU *d'Île-de-France a été retenu et se met en place avec une première rentrée en novembre 2019.*

2. V2020 - Point d'actualité : V. Binet-Décamps, management qualité, département management qualité-gestion des risques (voir diaporama)

Les premières visites auraient lieu au premier semestre 2020.
Les modifications successives des règles de cette démarche de certification sont des freins à l'adhésion des professionnels.