

COMMISSION DE VIE HOSPITALIERE

**Mercredi 31 mai 2017
17 h 00 – 19 h 00**

**Salle Xavier Leclainche
2^{ème} Saint Martin**

ETAIENT PRESENTS : NICOLAS DANTCHEV ; REMI SALOMON ; ANNE-REINE BUISINE ; EMMANUELLE CORRUBLE ; NELLY ACHOUR-FRYDMAN ; ANNE GERVAIS ; BERNARD GRANGER ; CHRISTIAN GUY COICHARD ; LAURENCE LE CLEACH ; LUCILE MUSSET ; NICOLE POISSON ; CHRISTOPHE SEGOUIN ; FREDERIC LE ROY.

ETAIENT EXCUSES : SYLVAIN CHOQUET.

COMPTE RENDU

Mme Gervais souhaite que soit abordé le sujet du plan d'amélioration de la QVT présenté au directoire en mai. Elle estime que ce plan d'action est intéressant et qu'il concerne également les personnels médicaux. De ce fait la DOMU devrait en informer la CVH.

M. Le Roy indique que la coordination avec le DRH fonctionne. Sur ce projet, il n'y a pas eu de réunion de travail. Il était prévu d'inviter G. Cotellon en CVH pour évoquer ce sujet et le sujet pourrait être abordé lors de la prochaine réunion de la CVH.

M. Dantchev souhaite que soit indiqué au compte rendu que la CVH aurait appréciée être associée à l'élaboration de ce plan.

M. Granger estime que ce plan est un nouveau catalogue de bonnes intentions mais n'aborde pas le cœur du problème : l'impact négatif du modèle de management dominant, le management par objectifs. M. Dantchev estime que cela fait effectivement partie des sujets à évoquer avec la DRH.

Mme Gervais estime que des remarques et propositions peuvent être faites, mais que la démarche en elle-même n'est pas critiquable.

Les membres de la CVH évoquent le thème de l'évaluation de la charge de travail qui est rarement abordé dans les plans QVT alors que les deux sujets sont connexes.

1. Organisation d'un séminaire d'une demi-journée pour les membres des CVH et les directeurs des affaires médicales : méthodologie de gestion des situations complexes, étude de cas ;

Les membres de la CVH confirment leur intérêt pour l'organisation d'un tel évènement. Afin de respecter la confidentialité, les cas évoqués devront être anonymisés et présentés par un DAM et un membre de la CVHL.

Les présidents de CVHL, les membres de la CVH centrale et les DAM seront invités.

Les membres de la CVH proposent que cette rencontre puisse être organisée le samedi 18 novembre de 9H à 13 H.

L'objectif de cette rencontre pourra également être d'enrichir et d'adopter la version finale du « vade-mecum de la gestion des situations individuelles complexes ». M. Salomon souhaite solliciter Mme Welty au sujet de l'élaboration de ce document et en rendra compte à la CVH. M. Le Roy indique qu'une réunion de travail en présence de Mme Welty et de MM. Salomon et Dantchev a déjà été organisée et que la version de travail adressée aux membres de la CVH tenait compte des remarques des participants à cette réunion.

2. Information sur les Premières assises de la prévention des risques professionnels organisées par la DRH ;

La DRH organise la première édition des assises de la prévention des risques professionnels, dernière semaine de juin. La DOMU a été invitée à participer aux travaux préparatoires et, en lien avec le président et le vice-président de la CVH, a proposé le programme qui suit pour la demi-journée consacrée plus spécifiquement à la prévention des RPS concernant les personnels médicaux.

Les membres de la CVH sont informés de l'état de la préparation et font des propositions à ce sujet (M. Segouin). Au final, le programme serait le suivant :

Titre général de l'après-midi : Les personnels médicaux : sujets et acteurs de la prévention des risques professionnels et des démarches d'amélioration de la qualité de vie au travail

14 H La prévention des risques professionnels pour les personnels médicaux est-il un sujet spécifique ? Le plan d'action institutionnel RHPM et les CVH, nouvelle démarche et nouveaux acteurs de la prévention des risques professionnels.

Intervenants :

- Mme Hélène Oppetit, chef du département Ressources de la Direction de l'organisation médicale et des relations avec les universités (DOMU)
- M. le professeur Rémi Salomon, chef du service de néphrologie pédiatrique, Necker, membre de la CME et vice-président de la sous commission vie hospitalière de la CME
- M. Christophe Segouin, médecin de santé publique, président de la CVH locale des Hôpitaux universitaires Saint Louis-Lariboisière

- Mme Lise Charmet et M. Cyril Charron, DAM et président de la CVHL du GH HUPIFO

Résumé : Les personnels médicaux sont des sujets à part entière des politiques de prévention des risques professionnels. Un plan d'action institutionnel dédié et la mise en place de nouveaux acteurs ont permis d'enclencher une nouvelle dynamique en la matière au sein de l'institution. La prévention des risques professionnels passe pour les médecins comme pour les non médecins par une approche globale alliant mesures préventives et dispositifs de traitement des situations individuelles complexes.

15H30 Faire équipe : les personnels médicaux, co-auteurs des démarches managériales au service de la QVT et de la qualité des prises en charge médicales.

Intervenants :

- M. le professeur Philippe Colombat, Chef du pôle Hématologie, CHRU de Tours
- M. le professeur Rémi Salomon, chef du service de néphrologie pédiatrique, Hôpitaux universitaires Necker Enfants malades, membre de la CME et vice-président de la sous-commission vie hospitalière de la CME
- Un directeur des soins

Résumé : Les managers médicaux doivent trouver leur place dans les stratégies de prévention des risques professionnels et d'amélioration de la qualité de vie au travail de l'ensemble des personnels. Le management est un facteur fort d'amélioration de la QVT au quotidien. Le sujet a fait l'objet d'études concluantes et les démarches en ce sens doivent être menées en s'appuyant sur le binôme chef de service / cadre de santé.

3. Nouvelle offre de formation : Formation des membres des CVH, formation des nouveaux responsables de structure interne, formation à l'entretien annuel ;

M. Le Roy informe les membres de la CVH des avancées dans la mise en œuvre d'une nouvelle offre de formation destinée à accompagner la mise en application du plan RHPM.

La formation des CVH

En réponse à la demande des membres de la CVH, une journée de formation pratique à la prévention des RPS et aux modalités de traitement des signalements et témoignages recueillis va être proposée aux membres de la CVH et des CVH locales et sera également ouverte aux DAM. Cette journée de formation est prévue le 14 septembre 2017 et sera assurée par le Dr Laurent Chaine.

Par ailleurs, depuis 1991, l'APHP a développé une offre de formation (EMAMH) pour les médecins ayant des fonctions d'encadrement. Le cursus complet est de 20 jours, mais les modules peuvent être également suivis de manière dissociée.

En 2016, l'APHP a souhaité développer une véritable politique des ressources humaines médicales, en insistant notamment sur l'importance du management au sein des équipes médicales et a adopté un Plan Ressources Humaines Médicales (RHPM) qui prévoit entre autres un entretien individuel annuel entre le chef de service et chaque membre de son équipe, la réunion de conseils de service, le développement de la formation au management et le fonctionnement des CVH locales. La mise en place de 3 nouvelles offres de formation des managers médicaux sur ces différentes thématiques est donc une étape importante de mise en œuvre du plan RHPM.

La formation des RSI

Le décret du 11 mars 2016 prévoit désormais une formation pour les responsables de structures internes : « Dans les deux mois suivant leur nomination, le directeur propose à ces responsables une formation adaptée à l'exercice de leurs fonctions. »

La DOMU a exprimé le besoin d'une offre de formation condensée (2 jours) destinée aux chefs de service et d'UF rattachées aux pôles. Le Département du

DPC médical expérimente cette formule les 10 et 11 juillet. Cette formation permettra d'aborder :

- le financement des hôpitaux et le dialogue de gestion avec les pôles
- l'organisation interne des services (maquettes organisationnelles)
- les rôles du manager
- les outils d'animation d'équipe
- le plan institutionnel de prévention des RPS à l'attention des personnels médicaux

La formation à l'entretien annuel

Pour faire suite au souhait de la CME de promouvoir la pratique des entretiens annuels entre les responsables de structure et les personnels médicaux qui y sont affectés, une offre de formation en GH selon un format d'intervention en fin d'après-midi devrait permettre de promouvoir cette pratique et de répondre aux questions des RSI (au cours du second semestre 2017).

Les prochaines réunions de la CVH auront lieu les 27 septembre et 29 novembre 2017.