

Commission médicale d'établissement et
direction médico-administrative de l'AP-HP

**Cellule d'appui CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des
soins (Qss) et de conditions d'accueil et prise en charge des usagers (CAPCU)**

**Réunion du 18 décembre 2014, 17h30-19h30
– Relevé de décisions –**

Présents

D ^r Anissa BELBACHIR	CLUD-SP
P ^r Loïc CAPRON	Président de la CME
D ^r Nicolas DANTCHEV	CME – 3CU
D ^r Sandra FOURNIER	DOMU/EOH
M ^{me} Geneviève LADEGAILLERIE	DSAP
M ^{me} Pauline MAISANI	DOMU/Q-GdR
Pr Jean-Claude MELCHIOR	CLAN
D ^r Marie-Laure PIBAROT	DOMU/Q-GdR
M ^{me} Catherine RAVIER	Cabinet CME
P ^r Christian RICHARD	CME/CLIN/CGRAS
P ^r Daniel SERENI	DRH/DPC
M. Fred SOPTA	CSIRMT
M ^{me} Françoise ZANTMAN	DSAP
D ^r Jean-Fabien ZAZZO	CLAN

Excusés

M ^{me} Sophie BENTEGEAT	DPUA
D ^r Rémy COUDERC	CME
P ^r Béatrice CRICKX	CME/RSMQ
D ^r Stéphane DAVID	DRH/DPC
D ^r Olivier HENRY	CME-3CU
P ^r Philippe LECHAT	COMÉDIMS
P ^r André LIENHART	COVIRiS
P ^r Gérard REACH	CME - Hospitalité
D ^r Elisabeth SCHOUMAN-CLAYES	DOMU/

Invités

D ^r Pascal ALFONSI	HUPO-SFAR
Dr Isabelle GASQUET	DOMU
Mme Isabelle MOUNIER-EMEURY	DPUA

- 1. Les enquêtes de satisfaction des patients : résultats d'ISATIS et généralisation de l'enquête en ligne – Mme Isabelle MOUNIER-EMERY**
- 2. Programme de réhabilitation précoce après chirurgie, Drs Pascal ALFONSI et Anissa BELBACHIR (SFAR)**
- 3. Questions diverses et tour de table**
- 4. Invitations et thématiques à présenter en cellule QSS & CAPCU et/ou en CME**

1 Les enquêtes de satisfaction des patients : résultats d'ISATIS et généralisation de l'enquête en ligne – Mme Isabelle MOUNIER-EMERY (15')

L'enquête de satisfaction des patients ISATIS est obligatoire, mais elle concerne un nombre limité de patients et ne permet pas facilement d'initier des plans d'actions. Les résultats restent médiocres sur 2 indicateurs, la restauration et la commodité de la chambre. M^{me} Isabelle MOUNIER-EMERY résume la démarche d'enquête en ligne testée depuis 2013 pour mieux évaluer la satisfaction des patients. L'interrogation par courriel des patients, la production automatique de tableaux de bord sans travail complémentaire pour les équipes, permettent d'obtenir un taux de réponse beaucoup plus important que le questionnaire de satisfaction et facilitent la réflexion au sein des services sur les mesures correctives à mettre en œuvre.

La cellule QSS & CAPCU donne son accord pour le déploiement de ce projet qui sera présenté lors de la prochaine CME.

2 Programme de réhabilitation précoce après chirurgie (PRAC), Drs Anissa BELBACHIR et Pascal ALFONSI (SFAR) (15')

Le D^r Pascal ALFONSI précise que le programme de réhabilitation précoce après chirurgie (PRAC) est une approche multidisciplinaire de la période péri-opératoire, visant au rétablissement rapide des capacités physiques et psychiques d'un patient opéré.

Les études montrent que de tels programmes permettent de diminuer la durée de séjour et la morbidité post-opératoire. Combattre efficacement la douleur post-opératoire limite les complications de décubitus et la fonte musculaire liées à la gêne à la déambulation ainsi que les complications pulmonaires, très fréquentes, qui sont favorisées par l'existence de douleurs à la toux.

Le D^r Anissa BELBACHIR propose que des actions soient menées pour mieux maîtriser la douleur lors la déambulation, en chirurgie majeure ou intermédiaire abdomino-pelvienne et en orthopédie, et la douleur à la toux en chirurgie cardio-thoracique.

Le programme de réhabilitation précoce prend en compte d'autres dimensions, comme la dénutrition. Il est retenu qu'il est intéressant de globaliser l'approche et d'étudier, pour une éventuelle présentation en CME, quelle place donner à ces dans le cadre de la chirurgie ambulatoire.

3 Questions diverses

- ***Information sur un cas possible de transmission nosocomiale de tuberculose résistante, D^r Sandra FOURNIER***

Le nombre de tuberculoses multirésistantes (résistance à 2 antibiotiques majeurs, l'isoniazide et la rifampicine) a doublé récemment et une centaine de cas a été dénombrée en 2014. Il s'agit, en général, de patients étrangers, originaires de l'ex-URSS et d'Europe de l'Est, en particulier de Géorgie, Tchétchénie. Si l'organisation sanitaire de tels patients n'est pas officiellement définie, ils sont habituellement pris en charge dans 3 hôpitaux de l'AP-HP : GHPS, Bichat et Lariboisière. Les traitements sont coûteux, la prise en charge hospitalière dure plusieurs mois et les patients restent contagieux pendant plusieurs semaines.

Ces patients sont souvent indisciplinés et ne respectent pas les règles d'isolement prescrites, si bien qu'il y a eu, en 2014, deux cas possibles de tuberculose nosocomiale. La direction des affaires juridiques (DAJ) coordonne avec les directions hospitalières concernées et l'ARS une réflexion pour définir les modalités légales et efficaces permettant de contraindre ces patients à respecter les mesures d'isolement.

Un point régulier sera fait, en cellule QSS & CAPCU, sur les décisions prises et leur efficacité.

- ***Plaquette d'information « Recommandations aux patients et à leur entourage sur les apports alimentaires extérieurs » - D^r Jean-Fabien ZAZZO et Pr Jean-Claude MELCHIOR (CLAN)***

Le D^r Jean-Fabien ZAZZO présente le document élaboré par le CLAN sur les *Recommandations aux patients et à leur entourage sur les apports alimentaires extérieurs*. Il ressort de la discussion qu'il est important d'organiser un stockage, respectant la chaîne du froid, si les aliments le nécessitent.

4 Invitations et thématiques à présenter en cellule QSS & CAPCU et/ou en CME

- ***Thématiques et invités potentiels aux réunions QSS & CAPCU***
 - Indicateurs qualité, sécurité des soins nationaux 2013, Dr Isabelle GASQUET (février)
 - DPC : bilan 2014, perspectives 2015 et focus sur les projets de simulation à l'AP-HP, Pr Daniel SERENI, Dr Stéphane DAVID (février)
 - Déploiement de la prescription informatisée et projet de logiciel de traçabilité des dispositifs médicaux implantables ; Dr Laurent TRELUYER ;
 - Parcours de soins : expériences, enjeux, D^r Sophie de CHAMBINE ;
 - Pertinence des soins : le contexte, les expériences ;
- ***CME***
 - Enquêtes de satisfaction des patients : Isatis et enquête en ligne, Mme Isabelle MOUNIER-EMERY (janvier)
 - Résultat de l'enquête « prescription de l'augmentin », P^r Daniel VITTECOQ (janvier)
 - Bilan des projets et indicateurs sur la qualité et la sécurité du médicament, Pr Béatrice CRICKX et Catherine MONTAGNIER-PETRISSANS (CME d'avril)