

Commission médicale d'établissement et  
direction médico-administrative de l'AP-HP

**Cellule d'appui CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des  
soins (QSS), et des conditions d'accueil et prise en charge des usagers  
(CAPCU)**

**Réunion du 18 avril 2013, 17h30-19h30  
– Relevé de décisions –**

**Présents**

P <sup>r</sup> Loïc CAPRON	Président de la CME
P <sup>r</sup> Béatrice CRICKX	CME / RSMQ
D <sup>r</sup> Nicolas DANTCHEV	CME – 3CU
D <sup>r</sup> Stéphane DAVID	DRH
D <sup>r</sup> Sandra FOURNIER	EOH centrale
D <sup>r</sup> Olivier HENRY	CME – 3CU
M <sup>me</sup> Geneviève LADEGAILLERIE	DSAP
M <sup>me</sup> Karima LAKHALALKI-NFISSI	CSIRMT
P <sup>r</sup> Philippe LECHAT	COMÉDIMs
M <sup>me</sup> Anne-Claude LE-VOYER	DSPC
P <sup>r</sup> André LIENHART	CVRiS
D <sup>r</sup> Nicole PERIER	DMA
D <sup>r</sup> Marie-Laure PIBAROT	DMA
M <sup>me</sup> Catherine RAVIER	Cabinet CME
P <sup>r</sup> Christian RICHARD	CME / CLIN / CGRAS
D <sup>r</sup> Georges SEBBANE	Vice-président de la CME
D <sup>r</sup> Jean-Fabien ZAZZO	CLAN

**Invité**

M. Thomas SANNIE	Représentant des usagers
Dr Michèle Binhas	CLUD

**Excusés**

D <sup>r</sup> Anissa BELBACHIR	CLUD
D <sup>r</sup> Rémy COUDERC	CME
M. Hubert JOSEPH-ANTOINE	DSPC
P <sup>r</sup> Jean-Claude MELCHIOR	CLAN
P <sup>r</sup> Gérard REACH	CME - Hospitalité
P <sup>r</sup> Daniel SERENI	DRH
M <sup>me</sup> Roselyne VASSEUR	DSAP

**Ordre du jour**

- Invité : M. Thomas SANNIE, représentant des usagers : Rôle des commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) et des représentants des usagers dans les groupes hospitaliers (GH) et hôpitaux non rattachés à un GH de l'AP-HP
- Programme d'action QSS & CAPCU de la CME : les projets prioritaires et les indicateurs suivis par la CME
- Questions diverses :
  - approbation du relevé de décision de la réunion de mars 2013
  - programmation des présentations lors des prochaines CME
  - programmation des invitations à la cellule CME QSS & CAPCU

## **Rôle des commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) et des représentants des usagers dans les groupes hospitaliers (GH) et hôpitaux non rattachés à un GH de l'AP-HP - M. Thomas SANNIE, représentant des usagers - diaporama**

Thomas SANNIE présente les résultats du groupe de travail de la commission centrale de concertation avec les usagers (3CU) sur le rôle des commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) et des représentants des usagers dans les groupes hospitaliers (GH). L'enquête menée auprès des GH a montré qu'il existe une prise de conscience du sujet mais encore des marges de progrès. Cela a conduit le groupe de travail à proposer au conseil de surveillance une résolution, dont la version finale est :

*« Le conseil de surveillance de l'AP-HP souhaite que les Présidents de CME et de CSIRMT locales ainsi que les représentants des usagers s'impliquent dans la politique de promotion et de visibilité du rôle des CRUQPC au sein des groupes hospitaliers.*

*Le conseil de surveillance de l'AP-HP demande que les Commissions de Surveillance s'assurent, au cours de l'année 2013, de la réalité de la mise en place de cette politique telle qu'elle a été définie par la Commission Centrale de Concertation avec les Usagers (3CU) et validée en comité de Direction des groupes hospitaliers. »*

La cellule d'appui soutient la démarche et le président de la CME propose que cette résolution soit présentée et débattue à la CME du 14 mai, afin qu'elle puisse être pleinement relayée.

### **Programme d'action Qss & CAPCU de la CME - 2013 : les projets prioritaires et les indicateurs suivis par la CME**

La réunion de mars de la cellule CME a permis de sélectionner les thématiques QSS & CAPCU à inclure dans le programme de la CME :

1. Organisation qualité et sécurité des soins et conditions d'accueil et de prise en charge des usagers à l'AP-HP
2. Gestion des événements indésirables graves associés aux soins
3. Coordination du Développement Professionnel Continu médical
4. Suivi des résultats de la certification
5. Indicateurs qualité, sécurité des soins spécialement suivis par la CME :
  - 51 – Indicateurs de lutte contre les infections associées aux soins
  - 52 – indicateurs de la qualité et de la sécurité de la prise en charge médicamenteuse
  - 53 – Indicateurs relatifs à la mesure des troubles nutritionnels et à la qualité de la prise en charge nutritionnelle
  - 54 – Indicateurs liés à la lutte contre la douleur et au développement des soins palliatifs
  - 55 – Indicateurs de satisfaction et de participation des usagers

La discussion a porté sur les actions prioritaires et les indicateurs à retenir, en 2013, pour chacune des thématiques.

Le programme sera présenté à la CME du 14 mai, puis aux différentes instances, avant une présentation au conseil de surveillance de juin 2013.

### **Approbation du relevé de décision de la réunion de mars**

Le relevé de décision de la réunion QSS & CAPCU du 21 mars est validé.

### **Programmation des présentations lors des prochaines CME**

- CME du 14 Mai :
  - o Programme d'action QSS & CAPCU et indicateurs suivis par la CME (P<sup>r</sup> Christian RICHARD, D<sup>r</sup> Marie-Laure PIBAROT)
  - o Rôle des commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) et des représentants des usagers dans les groupes hospitaliers (GH) et hôpitaux non rattachés à un GH de l'AP-HP (M. Thomas SANNIE)
- CME de juin : Campagne SHA (solutions hydro-alcooliques) et maîtrise des épidémies de BHRé (bactéries hautement résistantes émergentes) ? P<sup>rs</sup> Vincent JARLIER et Christian RICHARD, D<sup>r</sup> Sandra FOURNIER
- CME de juillet : Le point sur la démarche de sécurisation du médicament – P<sup>r</sup> Béatrice CRICKX

### **Programmation des invitations à la cellule CME QSS & CAPCU**

- Présentation des résultats du groupe de travail sur fugues, P<sup>r</sup> Yves de PROST, coordonnateur des médiateurs de l'AP-HP – Mai
- Mission d'audit sur l'organisation de la gestion des risques associés aux soins dans les GH (M. Michel BILLIS)
- Le secret Médical : analyse juridique (M<sup>me</sup> Laure BEDIER)
- Accréditation des laboratoires (D<sup>r</sup> Rémy COUDERC, en septembre)

**La prochaine réunion de la cellule CME QSS & CAPCU se tiendra jeudi 16 mai de  
17h30 à 19h30  
Salle des instances**

### **Ordre du jour prévisionnel :**

- Point d'information du président de la CME – P<sup>r</sup> Loïc CAPRON
- Invité : P<sup>r</sup> Yves de PROST : Réflexions du groupe de travail sur la prévention des fugues des patients présentant des troubles cognitifs
- Tour de table sur les événements marquants dans chaque domaine