

Commission médicale d'établissement et
direction médico-administrative de l'AP-HP

**Cellule d'appui CME pour les missions en matière de qualité et sécurité des
soins (QSS), et des conditions d'accueil et prise en charge des usagers
(CAPCU)**

**Réunion du 16 mai 2013, 17h30-19h30
– Relevé de décisions –**

Présents

D ^r Anissa BELBACHIR	CLUD
P ^r Loïc CAPRON	Président de la CME
D ^r Rémy COUDERC	CME
D ^r Nicolas DANTCHEV	CME – 3CU
D ^r Stéphane DAVID	DRH
D ^r Sandra FOURNIER	EOH centrale
D ^r Olivier HENRY	CME – 3CU
M. Hubert JOSEPH-ANTOINE	DSPC
M ^{me} Geneviève LADEGAILLERIE	DSAP
M ^{me} Karima LAKHALALKI-NFISSI	CSIRMT
P ^r Philippe LECHAT	COMÉDIMs
D ^r Nicole PERIER	DMA
D ^r Marie-Laure PIBAROT	DMA
M ^{me} Catherine RAVIER	Cabinet CME
P ^r Christian RICHARD	CME / CLIN / CGRAS
P ^r Daniel SERENI	DRH
M ^{me} Roselyne VASSEUR	DSAP

Invité

P ^r Yves de PROST	Coordonnateur des médiateurs médicaux
------------------------------	--

Excusés

P ^r Béatrice CRICKX	CME / RSMQ
Pr André LIENHART	CVRiS
Pr Jean-Claude MELCHIOR	CLAN
Pr Gérard REACH	CME - Hospitalité
Dr Georges SEBBANE	Vice-président de la CME
Dr Jean-Fabien ZAZZO	CLAN

Ordre du jour

- Points d'information du président de la CME, P^r Loïc CAPRON
- Invité : P^r Yves de PROST : Réflexions du groupe de travail : prévention des fugues chez les patients présentant des troubles cognitifs
- Rapide tour de table sur les événements marquants dans chaque domaine
- Questions diverses :
 - approbation du relevé de décision de la réunion d'avril 2013
 - programmation des présentations QSS & CAPCU lors des prochaines CME
 - programmation des invitations à la cellule CME QSS & CAPCU

Points d'information du président de la CME, P^r Loïc CAPRON

Rôle des commissions des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC) et des représentants des usagers dans les groupes hospitaliers:

La résolution de Thomas SANNIE, discutée lors de la dernière cellule QSS a été présentée, après quelques modifications de forme, sous forme de vœu et adoptée à l'unanimité par la CME du 14 mai. La commission des soins infirmiers, de rééducation médico-technique (CSIRMT) a également été informée de cette résolution qui sera soumise au vote du conseil de surveillance du 6 juin 2013.

Programme QSS & CAPCU

La présentation du Pr C. RICHARD été bien accueilli par la CME. Les présidents de CMEL souhaitent que les préoccupations et actions prioritaires des GH en la matière soient bien prises en compte.

Ce programme peut être pluri-annuel, donc valable pour l'ensemble de la mandature, à condition d'être associé à une évaluation annuelle.

Le président de la CME précise qu'il sera présent lors de sa présentation aux différentes instances, afin de témoigner de l'engagement de la CME. Le support de présentation sera le diaporama présenté à la CME. Un document plus détaillé, incluant une fiche technique par projet, sera finalisé et diffusé dans un 2^{ème} temps.

Mission médico-administrative sur l'utilisation des prothèses de hanche de la société CERAVÉR

Suite à l'inspection de l'ANSM relative à l'utilisation de certaines prothèses de hanche de la société CERAVÉR, la directrice générale et le président de la CME ont diligenté une commission médico-administrative à laquelle participe le Pr C. RICHARD. La COMEDIMS sera impliquée, pour rappeler notamment les règles de bonnes pratiques des essais cliniques concernant les dispositifs médicaux. L'hôpital Ambroise Paré doit adresser très rapidement sa réponse aux questions et remarques de l'ANSM, le rapport final est attendu pour juillet.

Invité : P^r Yves de PROST : Présentation du pré-rapport relatif aux bonnes pratiques en matière de sécurité des patients âgés atteints de troubles cognitifs – diaporama

En introduction, le P^r Y de PROST rappelle le contexte de ce travail, qui a été initié à la suite du décès très médiatisé d'une patiente présentant des troubles cognitifs et hospitalisée à Sainte Perrine.

Ce décès a fait l'objet d'une médiation. Il a conduit à la réalisation d'une enquête médico-administrative et à la création de deux groupes de travail, l'un piloté par le P^r Y de PROST sur les bonnes pratiques en matière de sécurité des patients âgés atteints de troubles cognitifs, l'autre par le général BROWNE (puis par le général OLIVIERI) sur la sécurisation des lieux et les stratégies de recherche des patients fugueurs.

L'objectif est d'établir des recommandations pour l'ensemble des établissements de l'AP-HP et non les seuls hôpitaux de SSR / SLD. En effet, les hôpitaux de court séjour sont en pratique plus à risque, car souvent moins organisés et moins sensibilisés à ce risque que les hôpitaux de SSR / SLD.

Les dimensions clinique, juridique et éthique (libre circulation des personnes) ont été prises en compte dans les propositions qui ne sont pas encore finalisées.

Le groupe a travaillé sur les critères médicaux de risque de fugue, il a aussi rappelé les obligations juridiques en la matière. Il souhaite que les hôpitaux et l'AP-HP puissent disposer d'outils de mesure plus performants pour recenser et caractériser les fugues (réalisation d'une étude, dans le cadre d'un projet de recherche infirmier (PHRI), évolution d'OSIRIS). Les mesures de prévention seront rappelées et surtout évaluées, en insistant sur la nécessité d'avoir une préoccupation éthique et de respect des règles de prescription, de concertation et d'information des patients et des familles. La sécurisation, *a priori*, des lieux est importante mais elle doit être complétée par une recherche systématique et structurée de menée par les services de sécurité, dès que l'alerte a été donnée.

Le rapport et les préconisations des groupes de travail seront présentés en CME.

Rapide tour de table sur les événements marquants dans chaque domaine

D^r Anissa BELBACHIR (CLUD - SP):

- Mise à jour du livret douleur et inclusion d'un volet pédiatrique. Un travail est en cours avec les équipes de communication sur l'élaboration d'un kit pédagogique.
- Création du groupe de travail sur la prévention des brèches post-ponction lombaire. Des actions de formation sur des mannequins sont organisées à titre expérimental, une procédure est en cours d'élaboration et il est prévu de réaliser, dans quelques sites pilotes, une enquête sur la pratique des ponctions lombaires et l'utilisation des blood patches.
- Le dossier « évaluation de la douleur » d'ORBIS a été revu pour prendre en compte les orientations du CLUD et les pratiques françaises.

P^r Philippe LECHAT (COMEDIMS)

- Elaboration d'une affiche sur les bonnes pratiques d'utilisation du chlorure de potassium et sur les équivalences de dosage (mg, mmol)
- Recommandations sur le broyage des médicaments, en lien avec le CLAN
- Réflexions sur un suivi et une meilleure utilisation de molécules coûteuses (mélanomes, maladies rares lysosomiales)

D^r Sandra FOURNIER (CLIN)

- Recommandations du CLIN central sur les bonnes pratiques de nettoyage et décontamination des endoscopes
- ORBIS : expérimentation à l'hôpital Ambroise Paré sur l'identification des patients porteurs de bactéries multi-résistantes (BMR) dans le dossier du patient

D^r Nicole PERIER (Certification)

- La procédure de certification met les GH en difficultés. Le soutien des présidents de CME(L) est indispensable. Les modalités opérationnelles sont à trouver. La cellule CME QSS & CAPCU est référente sur le sujet.

P^r Daniel SERENI (DPC)

- L'organisme de DPC AP-HP se met en place, avec notamment une très bonne mobilisation des médecins pour la participation au comité scientifique
- Transformation en cours des programmes de formation et d'EPP en programme de DPC

Mme Roselyne VASSEUR (DSAP)

- L'enquête de prévalence des escarres débutera en juin
- Les 1^{ère} sessions de formations qualité, sécurité des soins destinée d'une part aux cadres paramédicaux de pôle, d'autre part à l'ensemble des cadres, ont été réalisées avec succès

P^{rs} Christian RICHARD, André LIENHART et D^r MARIE-LAURE PIBAROT

- La première réunion du groupe de travail de la CME sur les EIG est prévue le 18 juin. Le président de la CME souhaite que le document « Evénements indésirables associés aux soins : l'AP-HP s'engage », qu'il lui a été proposé de cosigner avec la directrice générale, soit discuté dans le cadre de ce groupe.

D^r Nicolas DANTCHEV

- L'expérimentation relative à la mesure de la satisfaction des patients par l'utilisation d'un questionnaire en ligne, son utilisation ainsi que les modalités de retour, qui prévoient une comparaison des services, sont à présenter en cellule CME QSS & CAPCU avant déploiement dans les autres hôpitaux.

Approbation du relevé de décision de la réunion d'avril

Le relevé de décision de la réunion QSS & CAPCU du 18 avril est validé.

Programmation des présentations lors des prochaines CME

- CME de juin : Campagne SHA (solutions hydro-alcooliques) et maîtrise des épidémies de BHRé (bactéries hautement résistantes émergentes), D^r Sandra FOURNIER, P^{rs} Vincent JARLIER et Christian RICHARD
- CME de juillet : Le point sur la démarche de sécurisation du médicament – P^r Béatrice CRICKX
- Bilan et projets de la COMEDIMS : P^r Philippe LECHAT

Programmation des invitations à la cellule CME Qss & CAPCU

- Le secret médical et l'information des patients : analyse juridique (M^{me} Laure BEDIER)
- Accréditation des laboratoires (D^r Rémy COUDERC, en septembre)
- Présentation de l'expérimentation relative à la mesure de la satisfaction des patients par un questionnaire en ligne (D^r SPC)
- Accueil et prise en charge des patients étrangers à l'AP-HP (D^r Florence VEBER)
- Enjeux et actions prioritaires à mener sur fin de vie et les soins palliatifs (D^r Pascale VINANT, présidente de la collégiale soins palliatifs et M^{me} Karima LAKHALALKI-NFISSI)

- Mission d'audit sur l'organisation de la gestion des risques associés aux soins dans les GH (M. Michel BILLIS)

**La prochaine réunion de la cellule CME Qss & CAPCU se tiendra
jeudi 20 juin de 17h30 à 19h30, Salle Louis Mourier**

Ordre du jour prévisionnel :

- Retour sur la présentation aux instances du programme QSS & CAPCU
- Invité : Dr Hervé Le LOUET : projet de fédération des centres de pharmacovigilance
- Programmation des prochaines réunions de la cellule QSS & CAPCU
- Programmation des présentations QSS & CAPCU en CME