Présentation ORBIS

CME du 9 novembre 2021

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Agenda

1. **Point sur les déploiements Orbis**
2. **Focus sur le module ICU**
3. **Version 8.5.18 du 3/10/21 - Correctifs et évolutions**

Point de situation ORBIS depuis 2020 : des succès…

- Dossier unique du patient, devenu la source principale d'informations pour la prise en charge
- Des évolutions permanentes du dossier médical et de soins pour répondre aux besoins (nouveau dossier pour certaines spécialités, cerfa, dossiers de prise en charge transversale, etc.)
- Massification des usages Orbis : 17000 utilisateurs simultanées en pointe et 89 000 comptes actifs dont 24 000 PM et 54 000 PNM
- Volumes de production documentaire, en croissance de 15 % par an : 250 000 CRH, 800 000 CRCs (hors lettres types) sur 9 mois 2021
- Accroissement rapide des envois par messagerie de CR (16000 mails / jour) et vers le DMP
- Module complet pour les urgences. Reste 4 sites à déployer
- Circuit du médicament : maturité du module

…et des points d'attention et des attentes fortes

- **Un dossier médical et de soins qui doit s'améliorer**
- **Anesthésie : le CR d'anesthésie est un succès mais les déploiements en SSPI restent limités. Un module complet avec feuille d'anesthésie et sa connectique toujours en attente d'une réalisation de l'éditeur**
- **Réanimation : un module complet, au niveau des offres de la concurrence toujours attendu malgré 250 lits connecté avec le module ORBIS réa aujourd'hui**
- **HDJ : module actuel en cours d'amélioration**
- **Migration de DxCare vers Orbis pour EGP**

Ces sujets sont les points majeurs fonctionnels portés pour le prochain marché

Focus ci-après sur 4 pans du Dossier Patient Informatisé :

- *Dossier médical*
- *Dossier de soins,social et de rééducation*
- *Urgences*
- *Habilitations.*

Dossier médical

les principaux modules en production

- Dossier médical standard (70 % des usages)
- Dossier de pédiatrie et dossier de néonatologie
- Dossier de prise en charge des AVC
- Psychiatrie y compris secteurs fermés et pour les psychologues
- Hemato dont greffe
- CRO, CRH de chirurgie
- Dossier de chirurgie ambulatoire
- Dossier d'endoscopie digestive, de bronchoscopie
- Dossier de soins palliatifs
- RCP et PPS
- Nutrition
- Odontologie
- Dossier pour les maladies rares

Les nouveaux modules en 2020/2021

- Consultation de suivi (En PROD)
- Dossier transfusionnel partiel (En PROD)
- Liste de résultats de biologie (En PROD, quelques améliorations en cours)
- Odontologie : Devis dentaire (En PROD)
- RCP Hors cancérologie (En PROD, pilote à Bichat)
- Maladies rares (En PROD, Refonte en cours)
- Dossier obstétrique (en cours, TRS et TNN)
- Dossier diabète (En PROD)
- Dossier addictologie (En PROD, pilote à venir)
- Equipe mobile de gériatrie (En PROD)
- Dossier infectiologie-VIH + CEGID (En cours)
- Amélioration des modules de génération des ordonnances et des données biométriques (En cours)
- Extension des modèles de Cerfa disponibles
- Vaccination Covid

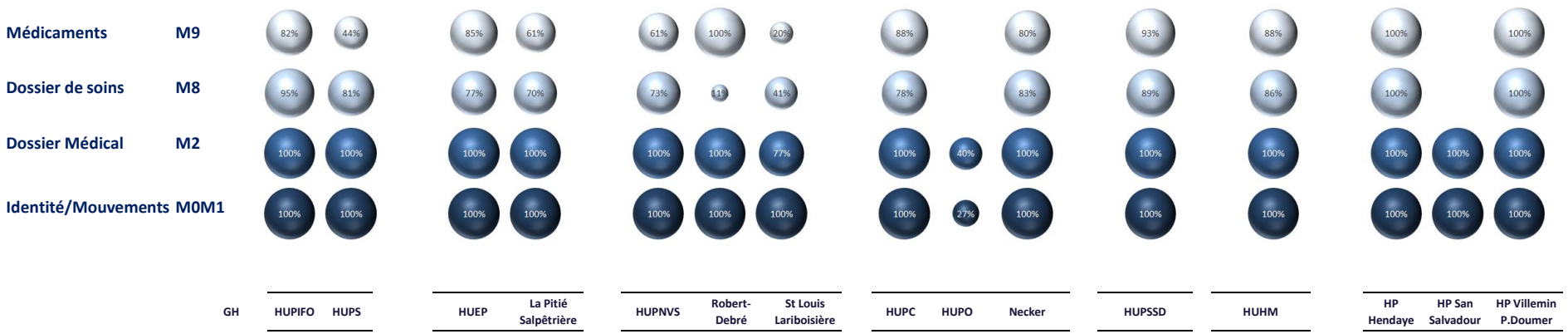
Dossier de soin, social et de rééducation

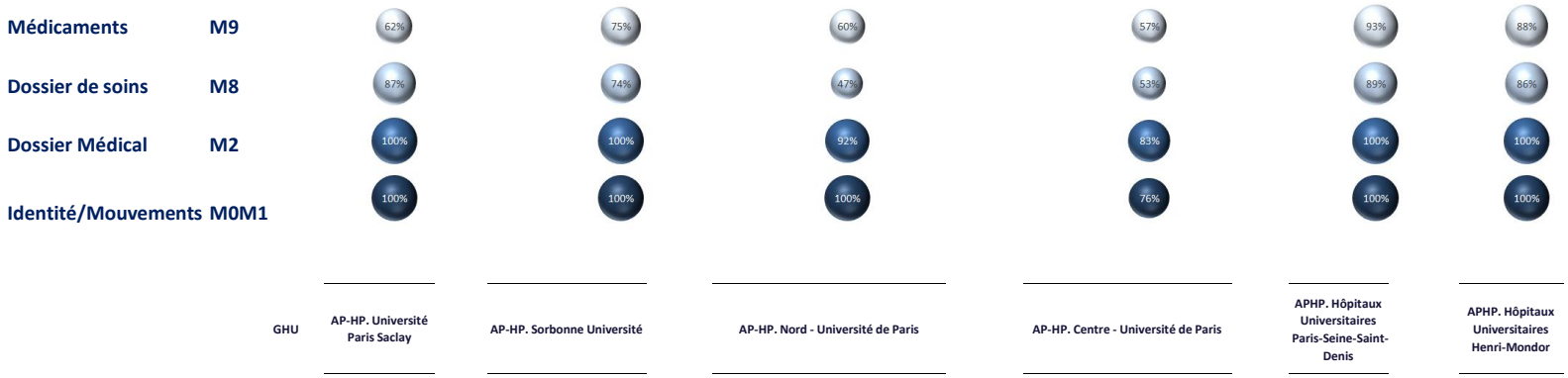
- Prise en compte des rôles IDE de coopération et IPA (En PROD)
- Dossier pour les enseignants en activité physique adaptée (En PROD)
- Tutorat - nouveau document (En PROD)
- Création de protocoles de soins pour la réanimation (En PROD, pilote à HMN)
- Feuille de surveillance/partogramme maternité
- Recueil de données pour la pédiatrie (En cours)
- Dossier pour les éducateurs sociaux (En cours)
- Validation des prescriptions de soins depuis la pancarte NG (En cours)
- Pancarte NG (En cours)
- Bilan entrée/sortie NG (En cours)
- Nouveau formulaire des drains (En cours)
- Evolution du formulaire des cathéters (En cours)

1

Point à date des déploiements

État d'avancement du déploiement des principaux modules par GH (VISION SERVICE)





Le déploiement du socle de la solution Orbis, Identité/Mouvement au niveau des services devrait être finalisé en 2022 avec HEGP.

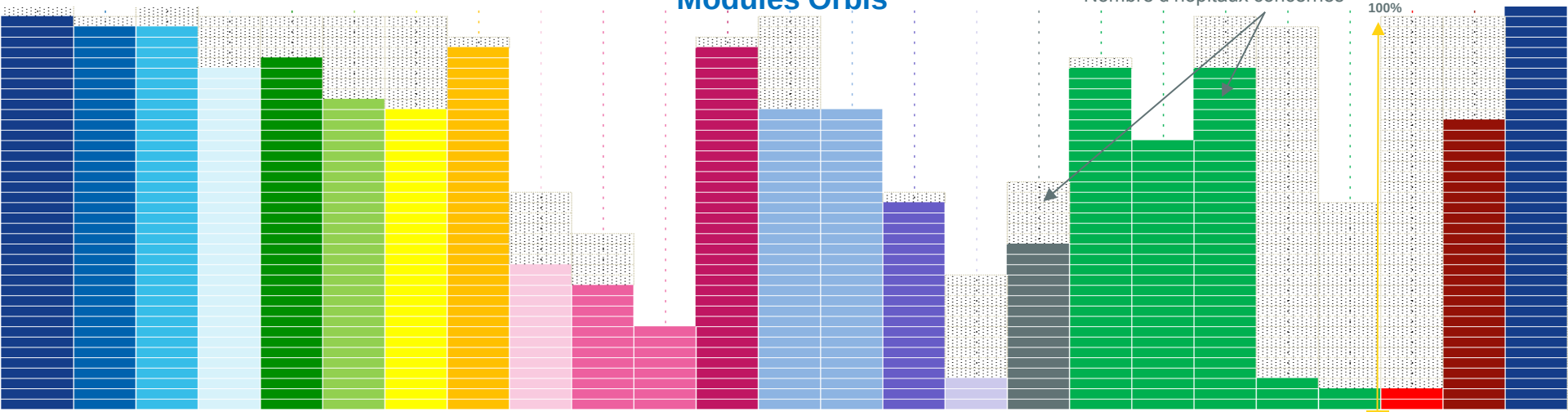
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

RAF M*	RAF D*	RAF G*
24%	36,6%	30,2%
28,3%	32,7%	30,5%
30,3%	34,0%	32,1%

*RAF M : Reste A Faire Modules
*RAF D : Reste A Faire Dossiers de spécialité
*RAF G : Reste A Faire Global

Point de situation des déploiements des modules et dossiers de spécialité à date

Modules Orbis

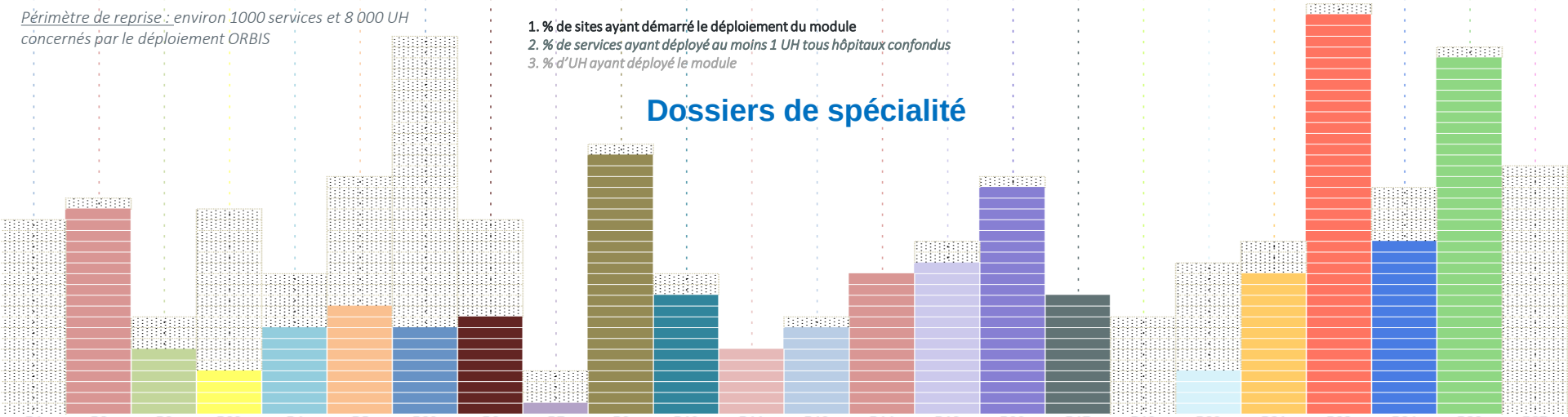


	M0M1 Identité	M2 DMB	M4 Social	M5 Rééduc	M6 Avis	M8 Soins	M9 Médic	M10 RDV	M11 Panca réa - SSPI	M121 URG adult	M122 URG pédia	M13 Imag	M141 Prescr bio	M142 Résult bio	M15 Bloc	M16 Périnat	M17 Anesthé	M71 PMSI MCO	M72 PMSI SSR	M73 PMSI actes	M74 NGAP	M75 PMSI PSY	M18 PMSI SIM	M19 CPOE	M21 SIU
1.	97%	97%	95%	87%	89%	79%	76%	97%	67%	71%	100%	97%	76%	100%	95%	23%	73%	97%	100%	87%	8%	10%	5%	74%	100%
2.	95%	95%	95%	93%	93%	69%	69%	95%	67%	71%	100%	96%	53%	100%	98%	19%	68%	84%	100%	43%	1%	18%	6%	64%	100%
3.	95%	93%	95%	93%	93%	69%	74%	92%	66%	31%	100%	96%	59%	100%	100%	22%	74%	66%	100%	31%	0%	19%	4%	71%	100%

Périmètre de reprise : environ 1000 services et 8 000 UH concernés par le déploiement ORBIS

1. % de sites ayant démarré le déploiement du module
2. % de services ayant déployé au moins 1 UH tous hôpitaux confondus
3. % d'UH ayant déployé le module

Dossiers de spécialité



	D1 Addicto	D2 Chir ambul	D3 Courb croiss	D28 Diabéto	D4 Drépano	D5 Géronto	D29 HDJ SOINS	D6 Hémato	D7 Hépato	D8 Malad rares	D10 Néonato	D11 Neuro AVC/pat péri	D13 Nutri	D14 Odonto	D16 Orthopéd	D30 PASS	D17 Pédiatr	D18 Pédopsy	D20 Pneumo	D21 Psychia	D22 Psycho	D24 RCP	D26 Soins pallia	D27 VIH
1.	0%	95%	67%	21%	62%	45%	23%	50%	25%	96%	85%	100%	89%	100%	88%	95%	100%	0%	29%	81%	97%	76%	97%	0%
2.	0%	96%	94%	15%	73%	76%	9%	55%	25%	100%	88%	100%	96%	100%	88%	95%	100%	0%	35%	84%	95%	95%	96%	0%
3.	0%	97%	99%	7%	82%	71%	7%	60%	7%	100%	66%	100%	93%	100%	89%	96%	100%	0%	41%	87%	94%	94%	94%	0%

Déploiements ORBIS - réalisés en 2021

Déploiement ORBIS 2021 prévues et réalisées

Site	Périmètre	Début	Durée
CCH	Soins / Med + UCSA + Maison des ados	01/01/2021	7 mois
NCK	Soins / Med (Vagues 1 à 4)	01/01/2021	4 mois
SLS / LRB	Soins / Med	01/01/2021	7 mois
SLS / LRB 2021	Soins / Med (continuité opérations engagées)	01/09/2021	4 mois
BCH	Soins / Med	15/02/2021	2 mois
BCH	Soins / Med Déploiement arrêté cause COVID en mars	01/09/2021	4 mois
SAT	Soins / Med (1 service)	15/02/2021	0,5 mois
APR	Soins / Med (2 services)	24/05/2021	2 mois
ERX	Soins / Med (pilote robot) Service pilote de 16 lits	20/06/2021	1,5 mois
ERX	Soins / Med suite (déploiement réalisé sans le robot, la	01/09/2021	4 mois
TRS	Soins / Med Maternité (vague 1)	01/03/2021	2 mois
PSL	Batiment Cœur : Hemato / Cardio / USINV	01/01/2021	7 mois
HMN	Réa Reine	25/01/2021	3 mois
HMN	Soins/ Med RBI Reprise du déploiement	01/09/2021	3 mois
RPC	Réa	26/04/2021	2 mois
RPC	Prescription UNV	30/08/2021	1 mois
SSL / HND	Rééduc / Dossier Social / RDV	12/04/2021	2 mois
RDB	Soin Service de maternité	01/11/2021	2 mois
PSL	Poursuite des déploiements SSR Pneumo	01/11/2021	2 mois
VGR	Soins / Med	01/12/2021	1 mois
Tous	CCAM / NGAP	01/01/2021	12 mois
Tous	CCAM / NGAP (renforcement équipe) --> ERX PMSI Psy (renforcement équipe) sites à confirmer	25/10/2021	2 mois

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Mise en production finalisée

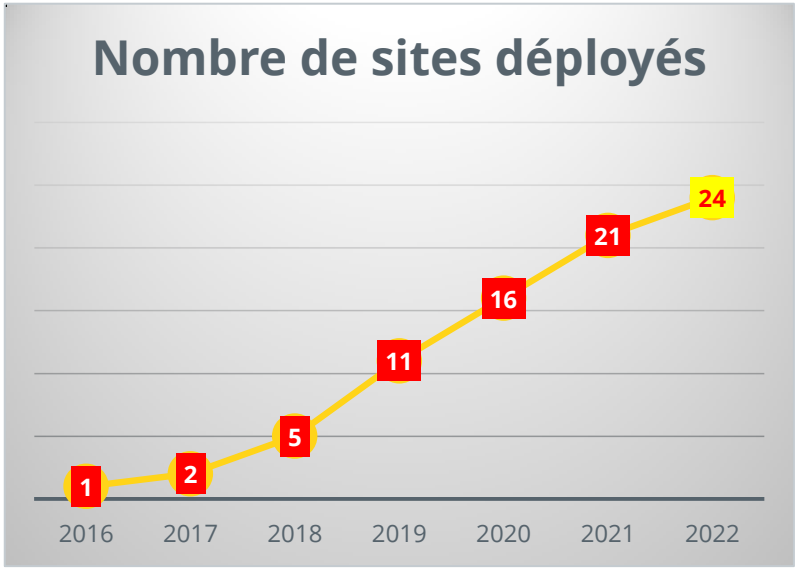
Déploiements ORBIS – Généralisation du dossier de maternité en 2022

Site	Périmètre	Début
TRS	Dossier de Maternité	01/10/2021
TNN	Dossier de Maternité	03/01/2022
BCH	Dossier de Maternité	07/02/2022
NCK	Dossier de Maternité	29/03/2022
PSL	Dossier de Maternité	16/05/2022
BCT	Dossier de Maternité	20/06/2022
PR (CCH)	Dossier de Maternité	03/10/2022
Site 8	Dossier de Maternité	14/11/2022

Déploiements Urgences

25 services d'urgences adultes et pédiatriques générales à l'APHP (24 dans UrQual, 1 dans DxCare (HEGP)). 1,4 million de passages annuels

- **Informatisation prééxistante des urgences terminée à 100% en 2005: il s'agit donc d'un changement d'outil, mais les 25 contextes existants avaient tous leur contenu/paramétrage spécifiques. L'enjeu est d'inclure les services dans un contenu normalisé dans tous les aspects, sans perturber l'organisation.**
- **Toutes les actions de prises en charges sont informatisées: Orbis offre une solution équivalente (construite conjointement avec Dedalus) mais particulièrement complexe: 14 modules sont activés pour y répondre en big bang**
- **Nécessité de démarrer les processus de prescriptions de biologie, de radiologie (connectée), du médicaments, du dossier de soins, de la facturation, du PMSI, du dossier médical, d'un module statistique, d'export vers les tutelles (RPU), fiche de triage, outil de géolocalisation….**



Plus que 3 services à déployer en 2022 pour achever le processus :
- **Bicêtre adulte (mars),**
- **Lariboisière (mai)**
- **Bichat (juin)**

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Agenda

1. **Point sur les déploiements Orbis**
2. **Focus sur le module ICU**
3. **Version 8.5.18 du 3/10/21 - Correctifs et évolutions**

Existant

- **Une offre hétérogène de logiciel métiers dans les services de soins critiques**
  - Moins de dix unités équipés du module Orbis
    - *Seulement 2 bénéficiant d'un module Full Orbis (pancarte, prescription, dossier de soins)*
    - *Des déploiements retardés*
    - *Pas d'évolution depuis 10 ans de la pancarte, performances médiocres*
  - Des services équipés de logiciels professionnels dédiés
    - *Métavision, Clinisoft, Diane*
    - *Performants, à la main des réanimateurs*
    - *Fin de licences, plus aux normes médicaments, plus développé en France (Métavision)*

Existant

- **Rachat Orbis par dédalus**
- **Renouvellement marché APHP-Dédalus**
- **Rencontre Martin Hirsch et Andrea Fiumicelli**
  - Engagement fort de Dedalus sur développement priorité APHP dont Anesthésie et ICU
  - Groupe de travail pour développement agile et rapide
  - Equipe développement Dedalus 200 → 400 personnes (500 en 2022)
  - ORBIS est la pierre angulaire de Dedalus

Membres

- **MIR**
  - Dr Cyril CHARRON MIR adulte APR (ORBIS)
  - Dr Keyvan RAZAZI : MIR Mondor (Rien)
  - Dr Julien CHARPENTIER : MIR COCHIN (Clinisoft)
  - Dr Mourad BENYAMINA MIR Brulé St LOUIS (Diane)
  - Dr Etienne de MONTMOULIN MIR Bichat (Rien, expérience Logiciel Philipps)
- **MAR**
  - Dr Jean-Pierre FULGENCIO : MAR TENON (ORBIS)
  - Prof Vincent DEGOS : MAR Rea neuro chir et DAR PSL (Métavision)
  - Raphael BELLAICHE MAR Mondor (Rien)
- **Pédiatres**
  - Dr Fabrice LESAGE : REA pediatrique Necker
  - 2 autres à venir dont néonat
- **CSA AP-HP:**
  - Dr Christophe VINCENT-CASSY
  - Abdelaziz GOURRY et Jamale BAHI

Réunions

- **1ere réunion de constitution du groupe (06/07/2021)**
  - Objectifs – méthodologie
  - Attentes
- **Visite équipes développement Dédalus APHP (20 au 22/09/21)**
  - PSL (Prof DEGOS : métavison)
  - APR (Dr CHARRON, ORBIS ICU)
  - CCH (Dr CHARPENTIER, Clinisoft)
- **Séminaire DEDALUS- APHP 21/09/2021 RCH**
  - Débriefing visites
  - Présentation des attentes
  - Développement en cours ou à venir
  - Définition méthodologie de travail
- **Presentation of existing ORBIS Solution in AP-HP 22/10/21**

À venir

Top:	Actions / Follow ups	Responsible	Statut	ODJ	Participants	Date proposée
1	**Create a working group with AP-HP Intensivists**	Cyril CHARRON & Christophe VINCENT-CASSY	Fait		Intensivists: - Dr Fulgencio : MAR TENON - Prof DEGOS : MAR Rea neuro chir et DAR PSL - Dr RAZAZI : MIR Mondor - Fabrice LESAGE : REa pediatrique Necker - Dr Charpentier : MIR COCHIN - Raphael BELLAICHE MAR Mondor - Mourad BENYAMINA MIR Brulé St LOUIS - C CHARRON MIR APR - Etienne de MONTMOULIN MIR Bichat CSA AP-HP: - Christophe VINCENT-CASSY - Abdelaziz GOURRY - Jamale BAHI	
2	**Presentation of existing ORBIS Solution in AP-HP**	Ramine SHAHALI		- présentation PROD (cyril) - Présentation qualif (voir avec Jamale) - présentation de l'outils de supervision MEGS (Abdelaziz) - présentation de l'architecture MEGS actuel avec process de mise à jour (Abdelaziz) - présentation des difficultés rencontrées sur MEGS et les attentes (abdelaziz) Durée 90 min		21 octobre 14h 22 octobre 14h
3	**Therapeutic orders**	Hans THUMEYER		Christophe voit la possibilité pour déplacement (2 jours et 1 nuit) voir s'il y a un hopital à vienne pour visiter		à planifier
4	**Clinical context in the patient chart**	Hans THUMEYER				
6	**LabViewer NG Review**	Ramine SHAHALI				
7	**Presentation of SYNX (Synopsis étendu)**	Ramine SHAHALI				
8	**CPOE improvements from 8.4.36 and Higher**	Sebastian LIEDGENS				
9	**Coding in ORBIS ICU-Manager**	Ramine SHAHALI				

Séminaire à Vienne?

Attente des utilisateurs Clinisoft, Métavision et Diane (et des autres !!)

- Paramétrage des données faciles
- Requétage sur BDD (tableaux de bords – recherche)
- Support

Requétage : utilisation de l'EDS?

- RDV du 6/10 Stéphane Bréant et équipe WIND
- Pré requis:

Chainage fiable des données

Tableaux de bord spécifiques réa pour pilotage : Cohorte 360? Site spécifique?

- Disponibilité dès le remplacement des logiciels métiers → anticipation
- Récupération des BDD existante → création flux métavision, Diane, Clinisoft → EDS
- Besoin de moyens: €€€

Agenda

1. **Point sur les déploiements Orbis**
2. **Focus sur le module ICU**
3. **Version 8.5.18 du 3/10/21 - Correctifs et évolutions**

34 sujets fonctionnels

- Médicaments: problèmes sur les unités et sur les livrets du médicaments
- Résumé des passages aux urgences
- Divers
- 21 sujets ont été corrigés. Travail avec les pharmaciens des GHU, de l'AGEPS et de la DPQAM
- Les autres ont été considérés comme plus mineurs, ont fait l'objet de contournement et seront corrigés d'ici le 22 novembre

Des sujets techniques qui se sont ajoutés à une forte augmentation de la volumétrie et des nouvelles fonctionnalités de la 8.5.18 d'Orbis

- Base de données: augmentation programmée cette semaine et changement de l'infrastructure technique fin janvier 2022
- Serveur d'application: optimisation par Dedalus avec un plan d'action présenté le 5 novembre, augmentation du nombre: intervention prévue avant le 19 novembre

Tableau de suivi du : 03/11/2021	Jeudi 28-oct	vendredi 29-oct	samedi 30-oct	dimanche 31-oct	lundi 01-nov	mardi 02-nov	mercredi 03-nov 16h
1 / Indicateurs							
Nombre maximal d'utilisateurs connectés simultanément	14484	13538	3167	3006	3081	13843	14735
Nombre d'incidents Orbis dysfonctionnement affectant l'ensemble des utilisateurs d'au moins 1 module d'Orbis	-	-	-	1	-	-	1
Nombre d'écrans roses coupure de la connexion Orbis pour 1 utilisateur. (L'utilisateur doit se reconnecter pour pouvoir travailler à nouveau)	527	279	112	357	8	212	199
2 / Faits marquants sur la période							
Mise en production :	le 28/10 de 4h30 à 6h30, Installation du correctif Orbis 8.5.18 HF11 (9 problèmes corrigés, principalement sur le module Medication)						
Incident (s) :	**Dimanche 31 octobre :** - Ralentissements sur Orbis et difficultés de connexion constatés par les utilisateurs entre 10h15 et 11h30. Une opération de maintenance en est la cause. **Mercredi 03 novembre :** - La relance mensuelle des serveurs d'application Orbis pour les Urgences (OAS4) a été de 50mn au lieu de 30mn (07h00 à 07h50)						
3 / Etat des correctifs et évolutions à date	**Version 8.5.18**	**N° Correctif**	**DATE**				
Total anomalies constatées	34						
dont corrigées	1	paramétrag	le 5 octobre				
	4	HF5 et HF6	le 12 octobre				
	9	HF10	le 21 octobre				
	7	HF11	le 28 octobre				
dont à corriger	13	HF12	à déterminer (5 problèmes serot corrigés, dont 4 sur le module Medication)				
			HF : Hot-Fix (Correctif fonctionnel ou technique)				

Point de situation bi-hebdomadaire entre le Directeur général et le PDG de DEDALUS

Audit externe des processus de développement de DEDALUS en cours

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Chronologie des mises en production depuis le 3/10

DATE	Version	Patch	Commentaires
03/10/2021	8.5.18 SU00	HF4-PTCD0	1re MEP 8.5.18 (arrêt de production)
05/10/2021	-		Livraison d'une requête sur la base de donnée
11/10/2021	8.5.18 SU00	HF5 - HF6	correctifs (sans arrêt de production) sur les serveurs d'application
21/10/2021	8.5.18 SU00	HF10	correctifs (avec arrêt de production 1h00)
28/10/2021	8.5.18 SU00	HF11	correctifs (avec arrêt de production 2h00)
à définir	8.5.18 SU00	HF12	correctifs (sans arrêt de production)
14/12/2021 (date à valider)	8.5.18 SU01		1re livraison intermédiaire dite règlementaire comportant des correctifs et des évolutions (Urgences)
mai ou juin 2022	8.5.18 SU03		2me livraison intermédiaire dite Ségur (pas de SU02) comportant des correctifs et des évolutions

Situation au 03/11/2021