

Déploiement de la prise de rdv en ligne

CME du 07/02/2017

Les bénéfices attendus de la prise de rdv en ligne pour l'AP-HP, nos patients et nos professionnels de santé



Trouver des praticiens et de l'information sur les praticiens sur Internet



Prendre RDV en ligne 24h/24 et 7j/7, à côté des canaux habituels de prise de rdv (téléphone, sur place)



Gérer les rdv et suivre l'historique de consultations



Simplification de la gestion des RDV



Visibilité et attractivité des professionnels de santé auprès des nouveaux patients



Réduction des RDV non honorés

Que va changer la prise de rdv en ligne pour les professionnels de l'AP-HP?

Pour les professionnels de santé

- ▶ La prise de rdv apporte une meilleure visibilité des professionnels de santé de l'AP-HP sur Internet
 - *Chaque praticien de l'AP-HP a un profil Internet présentant sa formation, langues parlées, spécialités, parcours académique, expériences, etc. Ce profil est renseigné et maîtrisé par le praticien et l'établissement. (Formation des praticiens dans le cadre du déploiement)*
 - *Chaque praticien a la possibilité d'informer les patients sur ses spécificités à travers sa fiche de présentation, ses motifs de consultation, des consignes aux patients.*
- ▶ Chaque praticien peut bénéficier du remplissage des créneaux libérés en dernière minute à cause d'annulations ou de modifications de RDV.
- ▶ Les professionnels de santé ont la possibilité de visualiser leur agenda de consultation depuis leur smartphone et sur internet (en mode lecture).

Pour les professionnels de la prise de rdv

- ▶ Les professionnels de la prise de rdv continuent d'utiliser les outils internes de gestion des rdv de l'AP-HP (Orbis-RDV ou DxPlanning).
- ▶ La prise de rdv en ligne simplifie la gestion des rdv pour les professionnels de la prise de rdv, en rendant le patient plus autonome dans sa prise de rdv. Les patients prennent, modifient et annulent eux-mêmes leurs RDV sur Internet. Notre cible est qu'à l'issue d'une année de montée en charge, 30% des RDV seront réservés en ligne et 50% des annulations de RDV seront effectuées directement en ligne.
- ▶ La prise de rdv en ligne doit contribuer à rendre plus accessible la prise de rdv téléphonique pour les patients qui souhaitent joindre et parler à un agent.

La prise de rdv en ligne est disponible à l'HEGP depuis le 8 décembre 2016

The screenshot shows the online appointment booking interface for HEGP. At the top left is the logo for Hôpitaux Universitaires Paris Ouest and Hôpital européen Georges-Pompidou. To the right is a search bar labeled 'Rechercher' and a 'Hôpitaux' button with 'U', 'C', and 'H' icons. Below this is a navigation menu with buttons for 'Groupe Hospitalier', 'Urgences', 'Patients', 'Offre de soins', 'Vie à l'hôpital', 'Recherche', 'Recrutement', and 'Prendre rdv en ligne'. The main content area is titled 'Prenez rendez-vous avec Hôpital européen Georges-Pompidou (HEGP) - AP-HP'. It contains four steps: 1. 'Choisissez une spécialité' with a dropdown menu set to 'Chirurgie digestive'. 2. 'Lieu de consultation' with the address 'Hopital européen Georges-Pompidou - APHP, 20 Rue Leblanc, 75015 Paris'. 3. 'Choisissez votre praticien' with a dropdown menu set to 'Anne BERGER'. 4. 'Choisissez votre motif de consultation' with a dropdown menu set to 'Première consultation de chirurgie viscérale'. Below these steps is a calendar for December 11-17, 2016. The calendar shows available slots for Wednesday, December 14th at 17:15 and 17:30.

Prenez rendez-vous avec Hôpital européen Georges-Pompidou (HEGP) - AP-HP

1 Choisissez une spécialité

2 Lieu de consultation
Hopital européen Georges-Pompidou - APHP
20 Rue Leblanc, 75015 Paris

3 Choisissez votre praticien

4 Choisissez votre motif de consultation

5 Choisissez une date et une heure de rendez-vous sur le calendrier

	dimanche 11 déc.	lundi 12 déc.	mardi 13 déc.	mercredi 14 déc.	jeudi 15 déc.	vendredi 16 déc.	samedi 17 déc.
	-	-	-	17:15	-	-	-
	-	-	-	17:30	-	-	-

■ Prise de rdv en ligne disponible pour 4 services de l'HEGP :

- *Chirurgie orthopédique*
- *Chirurgie plastique et reconstructrice*
- *Chirurgie digestive et de l'obésité*
- *Hépto-gastro-entérologie*

Calendrier prévisionnel de déploiement de la prise de rdv en ligne

Groupe	Etablissement	Doctolib		Groupe	Etablissement	Doctolib	
		Plage	Plage			Plage	Plage
HUPO	HEGP	déc.-16	avr.-17	SLS LRB	Saint Louis	sept.-17	sept.-17
HUPS	Bicetre	janv.-17	janv.-17	NKR	Necker	oct.-17	oct.-17
HUPS	A.Beclere	janv.-17	janv.-17	HUPSSD	Rene Muret - Bigottini	nov.-17	nov.-17
HUPS	Paul Brousse	janv.-17	janv.-17	HUPSSD	Jean Verdier	nov.-17	nov.-17
HUEP	Tenon	févr.-17	févr.-17	RDB	Robert Debre	déc.-17	déc.-17
HUEP	St Antoine	févr.-17	févr.-17	HUPNVS	Louis Mourier	mars-18	mars-18
HUEP	Trousseau	févr.-17	févr.-17	HUPNVS	Bichat 	mars-18	mars-18
HUEP	Rothschild	févr.-17	févr.-17	HUPNVS	Bretonneau	mars-18	mars-18
HUPSSD	Avicenne	mars-17	mars-17	HUPNVS	Beaujon	mars-18	mars-18
HUIFO	Ambroise Pare	avr.-17	avr.-17	HUPO	C.Celton	avr.-18	avr.-18
HUIFO	R. Poincare	avr.-17	avr.-17	HUPO	Vaugirard	avr.-18	avr.-18
HUIFO	Ste Perine	avr.-17	avr.-17	PSL CF	Charles Foix	mai-18	mai-18
HUPC	Hotel Dieu	mai-17	mai-17	SLS LRB	Lariboisiere - Fernand Widal	juin-18	juin-18
HUPC	Cochin	mai-17	mai-17	HMN	Emile Roux	juil.-18	juil.-18
PSL CF	Pitie Salpêtrière	juin-17	juin-17	HMN	Clemenceau	juil.-18	juil.-18
HMN	Mondor	juil.-17	juil.-17	HMN	Joffre-Dupuytren	juil.-18	juil.-18

Le pré-lancement de la PRDVEL a été effectué sur 4 services de l'HEGP le 8 décembre 2016

L'ouverture de la prise de rdv en ligne sur Paris Sud est prévu d'ici début février.

La suite des déploiements s'effectue en lien avec le calendrier de déploiement d'Orbis-RDV

 Calendrier en cours de confirmation