Bilan 2019

Programme d'actions Qualité et sécurité des soins

Christine Guéri, Christine Mangin, Christian Richard

CME
5 novembre 2019

Management 2020

- **Responsabilité conjointe PCME-DG**
- **Proposition de fusion**
  - **QSS & CAPCU** et **comité management de la qualité**
  - avec une codirection : **PCME-DG**
- **En miroir d'un modèle équivalent dans chaque supra GH**
- **Importance du site hospitalier et des services**
  - Mission du **représentant de site** (collège 6, CMEL)
  - **Binôme référent** « qualité » médecin - cadre au niveau de chaque service

Actions réalisées - Quelques exemples :

- **Prévention des infections nosocomiales**
- **Cellule de gestion des alertes sanitaires**
- **Prise en charge médicamenteuse et DMS**
- **Comité qualité- SAMU**
- **Événements indésirables graves**
- **Identito-vigilance**

Prévention des infections nosocomiales (2019)

Maîtriser la diffusion des bactéries hautement résistantes émergentes (BHRe)

- AP-HP, en première ligne de la maitrise nationale des BHRe

=> 27 % des alertes nationales à BHRe, et seulement 11 % des cas secondaires

Plan antibiotiques AP-HP

- Après déploiement de l'alerte dans ORBIS incitant à réévaluer les AB à 48h

=> AB arrêtés dans 21 % des cas et modifiés dans 12 % des cas

Désinfection des sondes d'échographie endocavitaire (100 000 actes/an à l'AP-HP)

- Évaluation des pratiques en mars 2019, test de nouveaux procédés de désinfection dans différents hôpitaux

=> mise en place des nouvelles recommandations nationales en lien avec l'AGEPS

Prévention des infections nosocomiales (2020)

Désinfection des mains par la friction hydro-alcoolique

- Plan d'actions basé sur 5 thèmes prioritaires : formation initiale - lutte contre les fausses rumeurs - protection des mains - définition d'objectifs spécifiques aux spécialités - sensibilisation des cadres et des médecins.

Plan antibiotiques

- Analyser les consommations AB par service
- Disposer d'outils opérationnels de pilotage de la politique AB dans les hôpitaux

Vaccination anti-grippale des personnels

- Identifier un réseau de vaccinateurs dans les services
- Intégrer dans le règlement intérieur un rappel des règles minimales à respecter pour la protection des patients et des personnels, et en assurer la promotion.

Règlement intérieur AP-HP

- **« Ils prennent toutes les dispositions utiles pour limiter les risques infectieux pour les patients, pour les autres personnels et pour eux-mêmes, ceci en particulier par :**
  - la désinfection systématique des mains par la friction hydro-alcoolique
  - le fait d'avoir les avant-bras dégagés, de ne porter ni bijoux ni vernis à ongles
  - la vaccination contre la grippe, la rougeole, la coqueluche et la varicelle
  - le port d'équipements de protection individuelle (masques, gants, lunettes etc.) selon les recommandations en vigueur.

- **Les médecins hospitaliers et les cadres de santé veillent à promouvoir personnellement au sein de leurs services l'ensemble de ces règles d'hygiène et de protection des patients ».**

Cellule de gestion des alertes sanitaires

Missions

- Veille permanente
- Analyse immédiate et/ou périodique des alertes publiées sur le site de l'ANSM + Alertes DGS
- Diffusion d'informations

Composition

- Le président de la COMÉDIMS AP-HP
- Le médecin chargé des risques associés aux soins et des vigilances du département qualité/gestion des risques de la DOMU
- Le responsable du service « Produits de santé du département qualité/gestion des risques » de la DOMU
- Le RSMQ PECM de l'AP-HP
- Un représentant de la fédération de pharmacovigilance d'IdF
- Les représentants du secrétariat scientifique de la COMÉDIMS

Alertes de sécurité concernant les médicaments (Bilan 2019)

88 alertes traitées

- 35 lettres d'information aux professionnels
- 52 points d'information
- 1 alerte interne AP-HP (en lien avec la pharmacovigilance)
- Dont 39 avec un suivi spécifique
  - *Diffusion de recommandations (ANSM, PRAC, EMEA)*
  - *Diffusion par mails ciblés aux spécialistes, bulletin COMÉDIMS*
  - *Modification de marchés ou référencement*

Événements indésirables graves

- Top 2 des ÉIG 2018 AP-HP : 15% (médicament) et 19 % (DM)

Actions de sécurisation

- Recommandations COMEDIMS: **fer injectable, embolies gazeuses**
- Promotions des démarches de retour d'expérience
  - **655 analyses d'EI médicamenteux (CREX ou RMM)**
- GÉRIAMED en SSR et SLD ciblés sur le risque médicamenteux en gériatrie
- Réactivation du groupe prescription / Orbis

Déploiement d'un système de management de la qualité des DMS - **Anticipation d'un décret sur le DMS (à paraître fin 2019)**

- Responsable central et réseau de référents locaux
- Retours d'expériences liés aux DMS

Comité qualité SAMU : 4 SAMU AP-HP, 4 orientations (2019)

Définition indicateurs d'activité et de la qualité de réponse, en attente automatisation

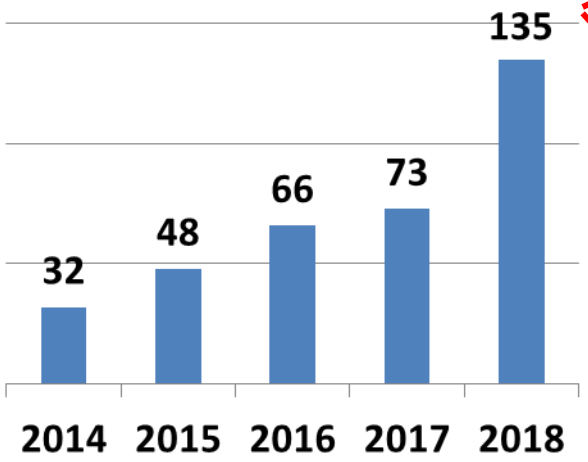
Conception grille spécifique qualification ÉIG, partage entre SAMU avec 1 REX par COPIL

Mise en place d'un *share point* SAMU, espace documentaire partagé et collaboratif

Création du centre de formation des ARM SAMU IDF (8 SAMU, CFDC)

Événements indésirables graves (2019)

- **ÉIG 2018**



Augmentation de 84 %

Soit 47% des signalements sanitaires de l' ARS IDF

- **Articulation avec la DAJ sur les procédures contentieuses**
- **Présentation aux représentants des usagers**
- **Actions de sécurité, quelques exemples :**
  - Retour d'expérience sur un ÉIG : **gestion des dispositifs de monitoring cardiovasculaire**
  - Affiche sur la prévention du **feu au bloc opératoire**
  - Test de déploiement du bracelet rouge en cas d'allergie médicamenteuse
  - Arbre décisionnel de déclaration à l' ARS d'une **chute**

Identito-vigilance (2019)

- **Lancement d'une carte d'identification AP-HP**
- **Généralisation de la procédure de confidentialité renforcée à tous les centres de planification de l'AP-HP**
- **Renforcement du dispositif de formation à l'identito-vigilance**
  - Outils pédagogiques
  - Guide de procédures
  - Formation sur la gestion des erreurs d'identité

ACCUEILLIR

Carte d'identification Patient

Cette carte indique l'identité sous laquelle vous êtes inscrit-e dans l'ensemble des hôpitaux de l'AP-HP.

L'enjeu de l'identité est médical : la sécurité du patient dépend de sa bonne identification.

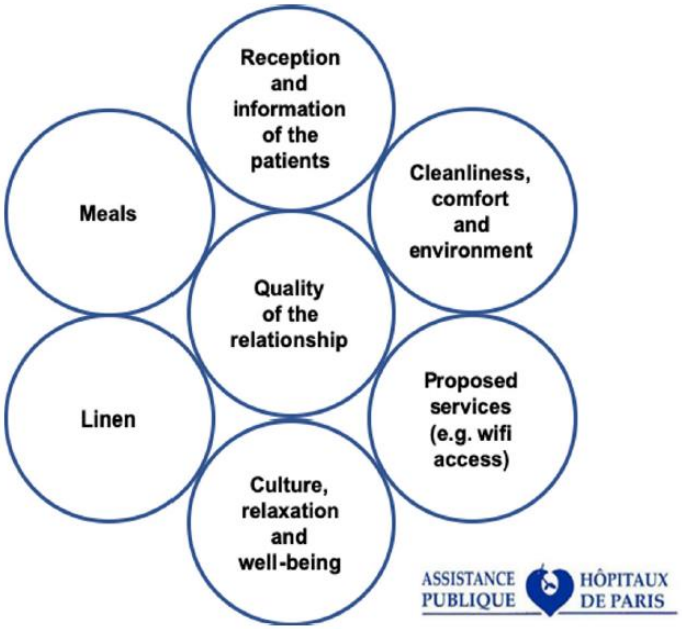
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

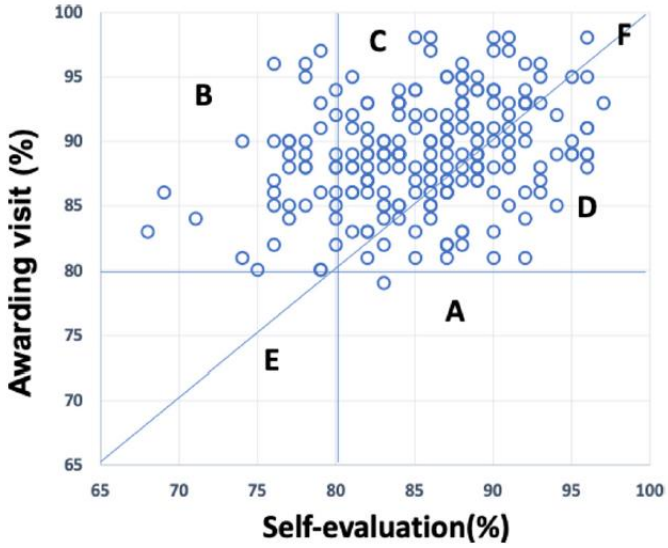
Open access Original research

BMJ Open Quality

Pedagogical value of a hospitality awards programme

Gérard Reach,[1,2] Sophie Bentégeat,[3] Isabelle Mounier-Emeury,[3] Brigitte Le Cossec,[3] Sadiyé Yesilmen,[3] Vincent Hirsch,[1] Yohann de Oliveira Granja,[1] Audrey Minetti[1]





Reach G, *et al. BMJ Open Quality* 2019;**8**:

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

- ***Pedagogical content and challenges encountered when training service users to participate in a mixed study on patient experience of hospital safety***
  - O. Gross, N. Garabedian, M. Citrini, T. Sannié, R. Gagnayre
  - In press (*Research Involvement and Engagement*)

Olivia Gross, Université Paris 13, UFR SMBH, Laboratoire Éducations et pratiques de santé (EA34 12)

Communication et information

SharePoint | Échange de News | OneDrive | Sites | BIZET Caroline

PARCOURIR | PAGE | PARTAGER | SUIVRE | SYNCHRONISER | MODIFIER

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

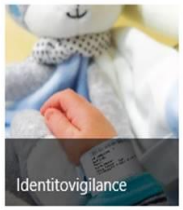
SharePoint du Département Management Qualité Risques Crises | MODIFIER LES LIENS

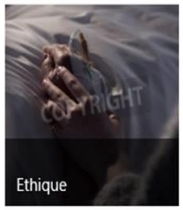
Rechercher dans ce site

SharePoint du Département Management Qualité Risques Crises

- Accueil
- Documents communs au Département Management Qualité Risques Crises
- Share Point IQSS du DIM
- Share Point DPUA
- MODIFIER LES LIENS

Accès aux sites du département





Calendrier partagé du Département Management Qualité Risques

novembre 2019

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Documents communs au Département Management Qualité Risques Crises

Thème | Secteur concerné | Nom | Modifié | Modifié par | Version

- **Thème : CMQ du 16/09/2019** (4)
- **Thème : Modèles de documents** (4)

https://espace-collaboratif.aphp.fr/domu/DQRisque/SitePages/Accueil.aspx#

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS